

DISH PAY – PREIS LEISTUNGSVERZEICHNIS

Das Preis- Leistungsverzeichnis ist gültig ab dem 22.Mai 2023, Anwendungsbereich: Deutschland.

Sofern nicht anders vereinbart, gilt das Preis-Leistungsverzeichnis für alle Leistungen im Rahmen des DISH PAY Produkts. Preise gelten in Verbindung mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hospitality Digital GmbH und ergänzend den Sonderbedingungen für DISH Pay.

DISH Pay-kompatible Terminal Hardware		
Leistungsbeschreibung	Abrechnungsturnus	Preis
I. Terminal-Kaufoptionen		
Terminal P400 Plus (Countertop Modell), inklusive aller Kabel, Installation sowie Terminal Replacement Service zum unkomplizierten Austausch im Falle eines Defekts	Einmalig	EUR 499
	Monatlich	EUR 3,90
Terminal V400m (Portables Modell), inklusive aller Kabel, SIM-Karte, Installation sowie Terminal Replacement Service zum unkomplizierten Austausch im Falle eines Defekts	Einmalig	EUR 699
	Monatlich	EUR 3,90
II. Terminal-Mietoptionen		
Terminal P400 Plus (Countertop Modell), inklusive Kabel, Installation sowie Terminal Replacement Service zum unkomplizierten Austausch im Falle eines Defekts. Mietlaufzeitoptionen 12 / 36 / 60 Monate.	12 Monate, monatlich	EUR 45,90
	36 Monate, monatlich	EUR 19,90
	60 Monate, monatlich	EUR 15,90
Terminal V400m (Portables Modell), inklusive Kabel, SIM-Karte, Installation sowie Terminal Replacement Service zum unkomplizierten Austausch im Falle eines Defekts Mietlaufzeitoptionen 12 / 36 / 60 Monate.	12 Monate, monatlich	EUR 59,90
	36 Monate, monatlich	EUR 29,90
	60 Monate, monatlich	EUR 19,90
III. Service-Optionen für Zahlungsterminal		
Versand und Vorkonfiguration des Terminals , Einfache Einrichtung durch Kunde	Je Terminal	Kostenfrei
Vor-Ort-Service und -Einrichtung¹ durch einen qualifizierten Service-Partner	Je Besuch	EUR 199
Sonderkündigungsrecht bei Geschäftsaufgabe gegen Nachweis möglich	Einmalig, je Geschäft	EUR 199
Terminalhandlingsfee, Refurbishment, Versand, Software update, Änderung Terminaltyp, Adressänderung, Bankverbindungsänderung	Je Vorgang	EUR 69

¹ Ausschließlich fällig, wenn DISH Pay alleinstehend und ohne Verbindung zu einem anderen DISH-Produkt oder Service (z.B. DISH POS) der HD Digital GmbH bezogen wird.

DISH Pay Zahlungsakzeptanz und Transaktionsabwicklung		
Leistungsbeschreibung	Abrechnungsturnus	Preis
IV. Serviceentgelte		
Für jede Kartenautorisierung , beinhaltet Transaktionen, Gutschriften, Rückerstattungen sowie Autorisierungen in POS und eCommerce	Je Transaktion	EUR 0,06
EU-Consumer Cards card present am POS (z.B. VISA, Debit/Credit, VPay, Mastercard Debit/Credit, Maestro, und weitere inhereuropäische Karten)	Vom Transaktionsbetrag (Disagio vom Umsatz)	(%) 0,89
Consumer Cards im E-Commerce (auch via QR-Code) mit Kartenherkunft innerhalb der EU (z.B. Mastercard, VISA Consumer Credit/Debit, Carte Bancaire Consumer, card-not-present)	Vom Transaktionsbetrag (Disagio vom Umsatz)	(%) 1,89
Internationale Consumer Cards mit Kartenherkunft außerhalb der EU (z.B. Mastercard, VISA, JCB, China Union Pay, Discover und weitere) am POS und im eCommerce	Vom Transaktionsbetrag (Disagio vom Umsatz)	(%) 2,89
Alle Geschäftskarten sog. „Non-Consumer-Karten“ am POS oder im E-Commerce (z.B. VISA Corporate/Business, Mastercard Corporate/Business, Carte Bancaire Commerciale und ähnliche Kartentypen) in POS und eCommerce	Vom Transaktionsbetrag (Disagio vom Umsatz)	(%) 2,89
girocard-Zahlungen am POS	Vom Transaktionsbetrag (Disagio vom Umsatz)	(%) 0,28
giropay, Sofort, iDeal, eps oder ähnlichen Zahlungsmethoden im E-Commerce, falls diese technisch verarbeitet werden	Vom Transaktionsbetrag (Disagio vom Umsatz)	(%) 1,89
SEPA Direct Debit im E-Commerce (auch via QR-Code), Risiko (z.B. für Rücklastschrift) trägt Händler/Restaurant	Vom Transaktionsbetrag (Disagio vom Umsatz)	(%) 1,89
Zahlungen mit Alipay²	Vom Transaktionsbetrag (Disagio vom Umsatz)	(%) 2,89
Zahlungen mit WeChatPay²	Vom Transaktionsbetrag (Disagio vom Umsatz)	(%) 2,89
Karten von American Express²	Vom Transaktionsbetrag (Disagio vom Umsatz)	(%) 3,50
Zahlungen mit PayPal³ über eine hosted PayPage (z.B. via QR-Code; ein Direktvertrag mit PayPal durch das Restaurant ist zwingend erforderlich)	Vom Transaktionsbetrag (Disagio vom Umsatz)	(%) 0,20 zzgl. PayPal Gebühren im Direktverhältnis

² Eine Akzeptanz dieses Zahlungsmittels erfordert einen Direktvertrag mit dem Anbieter. DISH unterstützt bei Anbahnung des Vertrags und der Abrechnung.

³ Eine Akzeptanz dieses Zahlungsmittels erfordert einen Direktvertrag mit dem Anbieter. HD Digital GmbH unterstützt bei Anbahnung des Vertrags und der Abrechnung.

„Essensgutscheine“ (z.B. Edenred ³ , Sodexo ³) werden nach den o.g. Bedingungen für Kartentransaktionen abgerechnet. Es können weitere Gebühren anfallen (u. a. aus dem erforderlichen Direktvertrag mit der Kommission in Frankreich, Edenred, Sodexo oder dem ausgewählten Servicepartner).	Vom Transaktionsbetrag (Disagio vom Umsatz)	o.g. Autorisierungs- und Kartengebühren zzgl. Gebühren aus Direkt-verhältnis
Alle sonstigen Karten- oder Zahlungsarten, die technisch verarbeitet werden und nicht weiter definiert sind	Vom Transaktionsbetrag (Disagio vom Umsatz)	(%) 2,89
V. Weitere Zahlungsbedingungen		
DISH Pay Konto Service Gebühr ⁴ inkl. wöchentlicher Auszahlung aufgelaufener Händlerumsätze, bereinigt um, Gebühren, Rückbelastungen und Chargebacks	Monatlich	EUR 1,50
DISH Pay Konto-Einrichtungsgebühr ⁴ und Anmeldung bei den Karten- und Zahlungssystemen	Einmalig	EUR 199
Bearbeitung von Rückbelastungen („Chargeback“) gemäß Auftrag	Je Vorgang	EUR 39,90
Zahler-Authentifizierung (2-Faktor), weitere Risikoüberprüfung (z.B. 3D Secure, Risikomonitoring im E-Commerce)	Je Transaktion	EUR 0,09
„Key entered“ (manuelle erfasste) Transaktionen	Vom Transaktionsbetrag (Disagio vom Umsatz)	(%) 2,89
Trinkgeldfunktion falls technisch eingerichtet	Je Vorgang	Ohne Aufpreis
Online Abrechnung	Monatlich	Kostenfrei

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der in Deutschland geltenden Mehrwertsteuer (MwSt.).

⁴ Ausschließlich fällig, wenn DISH Pay alleinstehend und ohne Verbindung zu einem anderen DISH-Produkt (z.B. DISH POS) von HD Digital GmbH bezogen wird.