DISH PAY - LISTE DES PRIX ET PRESTATIONS

La liste des prix et prestations entrera en vigueur le 22.05.2023, pays applicable : Allemagne.

Sauf accord contraire, la liste des prix et prestations s'appliquera à tous les services fournis dans le cadre du produit DISH PAY. Les prix s'entendent en relation avec les conditions générales de vente de Hospitality Digital GmbH et en complément avec les Conditions spéciales de DISH Pay.

Matériel de terminal compatible avec DISH Pay		
Description des prestations	**Cycle de facturation**	**Prix**
I. Options d'achat du terminal		
Terminal P400 Plus (Terminal pour comptoir), y compris tous les câbles, l'installation et le service de remplacement de terminal pour un échange simple en cas de panne	Une fois Mensuel	499 EUR 3,90 EUR
Terminal V400m (Terminal portable), y compris tous les câbles, la carte SIM, l'installation ainsi que le service de remplacement de terminal pour un échange simple en cas de panne	Une fois Mensuel	699 EUR 3,90 EUR
II. Options de location de terminal		
Terminal P400 Plus (Terminal pour comptoir), y compris câble, installation ainsi que Terminal Replacement Service pour un échange simple en cas de panne. Options de durée de location 12/36/60 mois.	12 mois 36 mois 60 mois	45,90 EUR par mois 19,90 EUR par mois 15,90 EUR par mois
Terminal V400m (Terminal portable), y compris câble, carte SIM, installation ainsi que Service Terminal Replacement pour un échange simple en cas de panne Options de durée de location 12/36/60 mois.	12 mois 36 mois 60 mois	59,90 EUR par mois 29,90 EUR par mois 19,90 EUR par mois
III. Options de service pour le terminal de paiement		
Expédition et pré-configuration du terminal, installation facile par le Client	Par terminal	Gratuit
Service et installation sur site[1] par un partenaire de service qualifié	Par visite	199 EUR
Droit spécial de résiliation possible en cas de fermeture de l'entreprise, sous réserve de preuve.	Une fois, par entreprise	199 EUR
Terminal handlingsfee, Remise à neuf, Expédition, Mise à Jour logiciel, Changement de type de terminal, Changement d'adresse, Changement de coordonnées bancaires	Par processus	69 EUR

[1] Exclusivement dû lorsque DISH Pay est acheté seul et sans être associé à un autre produit ou service DISH (par ex. DISH POS) de HD Digital GmbH.

Acceptation des paiements DISH Pay et traitement des transactions		
Description des prestations	**Cycle de facturation**	**Prix**
IV. Frais de service		
Pour chaque autorisation de carte, y compris les transactions, les crédits, les remboursements et les autorisations dans les points de vente et le commerce électronique	Par transaction	0,06 EUR
Cartes de consommateur européen au POS (par ex. VISA Debit/Credit, VPay, Mastercard Debit/Credit, Maestro, et autres cartes intra-européennes)	Du montant de la transaction (déport sur le chiffre d'affaires)	(%) 0,89
Cartes grand public dans le commerce électronique (également via code QR) avec origine de la carte au sein de l'UE (par ex. Mastercard, VISA Consumer Credit/Debit, Carte Bancaire consommateur, card-not-present)	Du montant de la transaction (déport sur le chiffre d'affaires)	(%) 1,89
Les cartes internationales grand public dont l'origine est hors de l'UE (par ex. Mastercard, VISA, JCB, China Union Pay, Discover et autres) au POS et dans le commerce électronique	Du montant de la transaction (déport sur le chiffre d'affaires)	(%) 2,89
Toutes les cartes professionnelles dites « Cartes non-consommateur » au POS ou dans le commerce électronique (par ex. VISA Corporate/Business, Mastercard Corporate/Business, Carte Bancaire Commerciale et autres types de cartes similaires) dans le POS et le commerce électronique	Du montant de la transaction (déport sur le chiffre d'affaires)	(%) 2,89
Paiements girocard au POS	Du montant de la transaction (déport sur le chiffre d'affaires)	(%) 0,28
giropay, Sofort, iDeal, eps ou autres méthodes de paiement similaires dans le commerce électronique, si elles sont traitées techniquement	Du montant de la transaction (déport sur le chiffre d'affaires)	(%) 1,89
Débit direct SEPA dans le commerce électronique (également via un code QR), Le risque (p. ex. pour les frais de recouvrement) est supporté par le commerçant/restaurateur.	Du montant de la transaction (déport sur le chiffre d'affaires)	(%) 1,89
Paiements avec Alipay[2]	Du montant de la transaction (déport sur le chiffre d'affaires)	(%) 2,89
Paiements par WeChatPay[2]	Du montant de la transaction (déport sur le chiffre d'affaires)	(%) 2,89
Cartes d'American Express[2]	Du montant de la transaction (déport sur le chiffre d'affaires)	(%) 3,50
Paiements par PayPal[3] via une PayPage hébergée (par ex. via un code QR ; un contrat direct entre PayPal et le restaurant est obligatoire)	Du montant de la transaction (déport sur le chiffre d'affaires)	(%) 0,20 plus frais PayPal en

[2] L'acceptation de ce moyen de paiement nécessite un contrat direct avec le fournisseur. DISH aide à la mise en place du contrat et de la facturation.

[3] L'acceptation de ce moyen de paiement nécessite un contrat direct avec le fournisseur. HD Digital GmbH aide à la mise en place du contrat et de la facturation.

		relation directe
Les « Chèques-repas » (par ex. Edenred[3], Sodexo[3]) sont facturés selon les conditions susmentionnées pour les transactions par carte. D'autres frais peuvent s'appliquer (notamment ceux résultant du contrat direct requis avec la Commission en France, Edenred, Sodexo ou le partenaire de service sélectionné).	Du montant de la transaction (déport sur le chiffre d'affaires)	Frais d'autorisation et de carte susmentionnés, plus frais de relation directe
Tous les autres types de cartes ou de paiements traités techniquement et plus définis	Du montant de la transaction (déport sur le chiffre d'affaires)	(%) 2,89
V. Autres conditions de paiement		
Frais de service du compte de paiement DISH[4], y compris le paiement hebdomadaire des ventes accumulées du commerçant, ajusté pour tenir compte des frais, des rétro-facturations et des Chargebacks.	Mensuel	1,50 EUR
Frais d'ouverture de compte DISH Pay[4] et inscription aux systèmes de cartes et de paiement	Une fois	199 EUR
Traitement des rétro-facturations (« Chargeback ») conformément à la commande	Par opération	39,90 EUR
Authentification du payeur (2 facteurs), autre vérification des risques (par ex. 3D Secure, surveillance des risques dans le commerce électronique)	Par transaction	0,09 EUR
Transactions « **Key entered** » (saisies manuellement)	Du montant de la transaction (déport sur le chiffre d'affaires)	(%) 2,89
Fonction pourboire si configurée techniquement	Par opération	Sans supplément de prix
Facturation en ligne	Mensuel	Gratuit

Tous les prix s'entendent hors TVA applicable en Allemagne.

[4] Exclusivement dû si DISH Pay est acheté seul et sans lien avec un autre DISH Product (par ex. DISH POS) de HD Digital GmbH.