

# POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A DISH

---

## CUPRINS

1.	Informații Generale.....	2
2.	Prelucrarea automată a Datelor cu Caracter Personal în momentul accesării website -ului nostru.....	2
3.	Module Cookie.....	3
4.	Înregistrarea pe Platforma DISH și Contul de Utilizator; Utilizarea Instrumentelor Digitale.....	7
5.	Newsletter și e-mail / PushMarketing.....	9
6.	Contact.....	10
7.	Rețele Sociale.....	11
8.	Plata.....	12
9.	Transferul Datelor cu Caracter Personal către Terți.....	13
10.	Securitatea Datelor.....	14
11.	Drepturile dvs.....	14
12.	Confidențialitate suplimentară pe aplicația DISH.....	14

# POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A DISH

---

DISH ia în serios protecția datelor personale ale Utilizatorilor săi. Prin urmare, următoarea Politică de Confidențialitate este destinată să vă informeze cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în conformitate cu regulamentul european privind protecția generală a datelor („**GDPR**”). În special, explicăm ce fel de date cu caracter personal colectează DISH, în ce scop procesează aceste date, ce tehnologii folosește, cui îi transferă aceste date și ce drepturi aveți în temeiul GDPR.

## 1. INFORMAȚII GENERALE.

- 1.1 Operator în sensul GDPR al acestui website este DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Strasse 1, 40235 Düsseldorf („**DISH**”, „**noi**” sau „**nostru**”).
- 1.2 Dacă aveți întrebări cu privire la protecția datelor cu caracter personal, puteți contacta ofițerul nostru responsabil cu protecția datelor utilizând următoarele date de contact: DISH Digital Solutions GmbH, Data Protection Officer, Metro-Strasse 1, 40235 Düsseldorf, email: [privacy@dish.digital](mailto:privacy@dish.digital).
- 1.3 Puteți descărca Politică noastră de Confidențialitate ca fișier PDF sau îl puteți descărca și printa în orice moment la adresa [www.DISH.co](http://www.DISH.co).
- 1.4 Termenii utilizați în această Politică de Confidențialitate au același înțeles ca și cei definiți în Termenii noștri de Utilizare, cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod explicit în acest document. La utilizarea DISH App, se aplică reglementări suplimentare iar acestea se pot găsi la sfârșitul acestei Politici de Confidențialitate.

## 2. PRELUCRAREA AUTOMATA A DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN MOMENTUL ACCESARII WEBSITE-ULUI NOSTRU.

- 2.1 Când accesați și utilizați website-ul nostru prin intermediul terminalului pe care îl utilizați atunci când accesați website-ul (calculatorul dvs., telefonul mobil sau un terminal similar cu acces la Internet), vom prelucra automat datele cu caracter personal. Această preelucrare include
  - adresa IP utilizată în prezent de terminalul dvs.,
  - data și ora la care website-ul a fost accesat,
  - tipul de browser și sistemul de operare al terminalului dvs.;
  - website-ul inițial de la care ați accesat website-ul nostru și
  - sub-paginile vizitate pe website-ul nostru.

- 2.2 Procesarea adresei IP a terminalului dvs. ne este necesară pentru a vă pune la dispoziție website-ul și, astfel, servește funcționalității website-ului. Prelucrarea celorlalte date menționate în secțiunea 2.1 a acestei Politici de Confidențialitate are loc în scopul securizării datelor și sistemelor noastre informatice, precum și pentru optimizarea serviciilor noastre și pentru îmbunătățirea website-ului nostru. Datele menționate în secțiunea 2.1 din prezenta Politică de Confidențialitate sunt stocate într-un fișier separat și nu sunt legate de alte date cu caracter personal stocate. O evaluare a acestor date, cu excepția scopurilor statistice și apoi, în general, sub formă anonimă, se realizează doar în domeniul de aplicare al acestei Politici de Confidențialitate. Datele menționate în secțiunea 2.1 din prezenta Politică de Confidențialitate nu vor fi utilizate în scopuri comerciale sau de publicitate. Prelucrarea se efectuează în temeiul Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. f) al GDPR. Protejarea website-ului nostru și optimizarea serviciilor noastre reprezintă unul dintre obiectivele noastre legitime.
- 2.3 Datele menționate la punctul 2.1 din prezenta Politică de Confidențialitate vor fi stocate până la încetarea aplicării scopului prelucrării. Datele necesare pentru furnizarea website-ului (adresa dvs. IP) vor fi șterse după încheierea sesiunii respective de browser, adică atunci când părăsiți website-ul sau închideți browser-ul. Ștergerea fișierelor log în care aceste date sunt stocate se face automat și, de obicei, în termen de paisprezece (14) zile de la crearea fișierului log. Dacă celelalte date menționate în secțiunea 2.1 din această Politică de Confidențialitate sunt, de asemenea, prelucrate de noi în scopul evaluării, acest lucru se face fără referire la adresa IP, astfel încât să nu mai putem stabili o referință personală.

### 3. MODULE COOKIE.

Pentru a face serviciile noastre și website-ul nostru cât mai ușor de utilizat și pentru a permite utilizarea anumitor funcții ale website-ului, folosim așa-numitele module cookie. Acestea sunt fișiere text mici care sunt stocate de către browser pe terminalul dvs. Un fișier text de acest tip conține un șir caracteristic de caractere care permite browser-ul să fie identificat în mod unic atunci când website-ul este accesat din nou. De exemplu, modulele cookie pot fi folosite pentru a recunoaște automat la următoarea vizită anumite setări ale website-ului pe care le-ați selectat. Unele dintre modulele cookie pe care le folosim sunt necesare pentru a vă pune la dispoziție website-ul (module cookie necesare din punct de vedere tehnic). Alte module cookie sunt utilizate pentru a analiza comportamentul dvs. de utilizare (module cookie de analiză) sau în scopuri publicitare (module cookie de publicitate). Unele dintre modulele cookie pe care le folosim sunt șterse după încheierea unei sesiuni, adică după închiderea browser-ului (module cookie de sesiune). Alte module cookie rămân pe terminalul dvs. și ne permit să recunoaștem browser-ul dvs. data viitoare când vizitați website-ul nostru (module cookie persistente). Puteți seta browser-ul dvs. în așa fel încât să fiți informat cu privire la introducerea modulelor cookie și să puteți decide individual cu privire la acceptarea sau neacceptarea acestora în anumite cazuri sau în general. Vă rugăm să consultați funcția de ajutor a browser-ului dvs. pentru mai multe informații. Browser-ul dvs. conține, de asemenea, setări care împiedică introducerea modulelor cookie. În calitate de utilizator, aveți, prin urmare, un control total asupra utilizării modulelor cookie. Prin modificarea setărilor din browser-ul dvs., puteți dezactiva sau restricționa transmiterea modulelor cookie (și astfel să respingeți crearea de pseudonime în conformitate cu Art. 15, par. 3 TMG). Modulele cookie care au fost deja salvate pot fi șterse în orice moment. De asemenea, acest lucru se poate face, în mod automat, prin setarea browser-ului în mod corespunzător. Anumite module cookie oferă, de asemenea, alte opțiuni tehnice, (cum ar fi stabilirea unui „cookie opt-out”) pentru a bloca instalarea modulelor cookie. Informații cu privire la acest lucru pot fi găsite în descrierea detaliată corespunzătoare a modulului cookie de mai jos. Totuși, funcționalitatea website-ului nostru poate fi limitată în cazul în care este blocată plasarea modulelor cookie. Mai exact:

- 3.1 Pentru a permite funcționarea corectă a website-ului, utilizăm module cookie necesare din punct de vedere tehnic, de exemplu pentru a stoca setările lingvistice și informațiile de autentificare. Temeiul juridic pentru prelucrarea modulelor cookie necesare din punct de vedere tehnic este Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. f) al GDPR. Funcționalitatea website-ului reprezintă unul dintre interesele noastre legitime.

Utilizăm următorii furnizori terți pentru funcții individuale de pe site-ul nostru web:

- Medallia

Utilizăm Medallia for Digital Survey pentru a colecta feedback-ul utilizatorilor de la vizitatorii site-urilor noastre web care efectuează anumite acțiuni pe site-urile noastre web sau le vizitează pentru o durată minimă stabilită. Medallia for Digital procesează următoarele categorii de date cu caracter personal în numele nostru: a) ID-ul Clientului asociat contului dvs. de Client și participării la sondaje (nume, adresă, titlu, detalii de contact); b) informații despre punctele de contact (identificatorul tranzacției, părți ale site-ului web vizitate); și c) informații IT, cum ar fi adresa IP și tipul de browser. În cursul prelucrării efectuate, este posibil să fie încă necesar să se transfere datele dvs. cu caracter personal în țări care nu fac parte din Uniunea Europeană (UE) sau din Spațiul Economic European (SEE). Transferurile către aceste "țări terțe" pot viza următoarele categorii de destinatari: Furnizorul terț care efectuează această procesare în numele DISH: Medallia Inc., un furnizor de servicii din SUA situat la 575 Market Street Suite 1850, San Francisco, CA 94105, Statele Unite ale Americii (SUA). Temeiul juridic pentru utilizarea Medallia pentru Digital este art. 6(1), lit. a, din GDPR (consimțământul persoanei vizate). Scopul sondajului este de a utiliza informațiile obținute pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor noastre. Dorim să adaptăm gama și serviciile noastre online Clientilor noștri și să le oferim o experiență de utilizare mai bună prin identificarea nevoilor dumneavoastră. Durata perioadei de păstrare a datelor cu caracter personal colectate se bazează pe următoarele criterii: Datele sunt stocate pentru a crea un sondaj pe termen lung și pentru a monitoriza dezvoltarea serviciilor pe baza feedback-ului din sondaj. Datele trebuie să fie stocate atât timp cât Medallia for Digital este activă pe site-ul nostru. Perioada de stocare a cookie-ului este de un an. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, cu efect pentru viitor. Vă puteți gestiona setările de confidențialitate prin intermediul butonului de pe site-ul nostru.

Furnizorul menționat în această clauză 3.5 colectează și prelucrează datele în numele DISH.

- Usercentrics

Utilizăm Usercentrics, un serviciu furnizat de Usercentrics GmbH Sendlinger Str. 7, 80331 München, Germania ("Usercentrics"), cu acordul dumneavoastră. Usercentrics este utilizat pe site-ul web în calitate de operator în scopul gestionării consimțământului. Perioada de păstrare este intervalul de timp în care datele colectate sunt salvate în scopul prelucrării. Datele trebuie șterse de îndată ce nu mai sunt necesare pentru scopurile de prelucrare declarate. Datele privind consimțământul (consimțământul dat și revocarea consimțământului) sunt stocate timp de un an. Datele vor fi apoi șterse imediat. Pentru a afla mai multe despre Usercentrics, vă rugăm să faceți clic pe: <https://usercentrics.com/privacy-policy/>

- 3.2 Utilizăm module cookie de analiză care ne permit să urmărim utilizarea website-ului nostru, de exemplu, de pe ce website terț ați venit, care sub-pagini ale website-ului nostru le vizitați și care link-uri le-ați accesat și cât de des. Datele colectate despre dvs. în acest mod sunt anonimizate prin măsuri tehnice de precauție. După anonimizare, identificarea directă a utilizatorului pe baza acestor date nu mai este posibilă. Datele nu vor fi stocate împreună cu alte date cu caracter personal. Utilizarea modulelor cookie de analiză servește la îmbunătățirea website-ului nostru și a conținutului oferit pe acesta. Prin acceptarea „modulelor cookie”, sunteți de acord cu prelucrarea datelor dvs. personale prin intermediul modulelor cookie de analiză. Aceste date cu caracter personal sunt prelucrate în temeiul Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. a) al GDPR. Folosim următoarele module cookie de analiză:

- Folosim **Adobe Analytics**, serviciu oferit de Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus, Dublin 24, Republica Irlanda; „Adobe”). Acest serviciu utilizează module cookie care sunt stocate pe terminalul dvs. și care permit o analiză a modului în care folosiți website-ul. Informațiile generate de modulul cookie cu privire la utilizarea acestui website (inclusiv adresa IP) vor fi transmise serverelor Adobe din Irlanda, unde vor fi anonimizate și apoi transmise către și stocate pe serverele din SUA pentru prelucrare ulterioară. Adobe folosește aceste informații pentru a evalua utilizarea website-ului, pentru a compila rapoarte privind activitatea website-ului pentru noi și pentru a furniza alte servicii legate de utilizarea website-ului și a Internetului. În cazul în care acest lucru este obligatoriu prin lege sau în cazul în care aceste informații sunt prelucrate în numele Adobe, aceste informații pot fi transferate terților. În niciun caz adresa dvs. IP nu va corespunde altor date deținute de Adobe. Puteți refuza utilizarea modulelor cookie prin selectarea setărilor corespunzătoare în browser-ul dvs. Însă vă rugăm să rețineți că, dacă faceți acest lucru, este posibil să nu puteți beneficia de funcționalitatea completă a acestui website. Acceptul pentru prelucrarea datelor de către Adobe poate fi retras în orice moment, cu efect pentru viitor. Puteți afla mai multe la adresa <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.
- În plus, cu consimțământul dumneavoastră, folosim Google Analytics 4, un serviciu de analiză web furnizat de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("Google"). Google Analytics 4 utilizează, de asemenea, cookie-uri. Informațiile generate de cookie-uri despre utilizarea de către dvs. a site-ului nostru web sunt de obicei transferate către un server Google din SUA și stocate acolo. Adresa dvs. IP va fi anonimată în mod implicit de către Google și nu poate fi dezactivată. Datele dvs. personale nu vor fi stocate mai mult de 14 luni. La cerere, avem posibilitatea de a șterge datele dvs. într-un interval de timp stabilit.

3.3 În ceea ce privește publicitatea, folosim module cookie de publicitate ale terților. Aceste module cookie ne permit să adaptăm reclamele afișate în browser-ul dvs. la interesele dvs. pe baza comportamentului dvs. de navigare.

- Folosim **Google AdWords cu Google Conversion Tracking**. Acesta este un serviciu furnizat de Google Ireland Ltd. (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda; "Google"). Google AdWords este folosit pentru a afișa pagini DISH pe Google în spațiul de publicitate. Când accesați website-ul nostru printr-un anunț Google, Google Adwords plasează un modul cookie pe dispozitivul dvs. („modul cookie de conversie”). Acest modul cookie expiră după 30 de zile. Acesta nu va fi folosit pentru identificarea personală. Dacă modulul cookie-ul nu a expirat atunci când vizitați anumite pagini, noi și Google putem vedea că cineva a dat click pe anunț și a fost direcționat către website-ul nostru. Fiecare client AdWords primește un modul cookie diferit. Ca urmare, modulele cookie nu pot fi urmărite prin website-urile clienților AdWords. Informațiile colectate de modulul cookie de conversie sunt utilizate pentru a genera statistici de conversie pentru clienții AdWords care au optat pentru urmărirea conversiei. Clienții AdWords văd numărul total de utilizatori care au dat clic pe anunțul lor și au fost direcționați către o pagină cu o etichetă de urmărire de conversie. Cu toate acestea, noi nu vom primi nicio informație care să vă identifice personal. Dacă nu doriți să participați la procesul de urmărire, puteți refuza să setați modulul cookie specific - de exemplu, printr-o setare a browser-ului care, în general, dezactivează plasarea automată a modulelor cookie. De asemenea, puteți dezactiva modulele cookie configurând browser-ul dvs. să blocheze modulele cookie provenite de la „googleadservices.com”.

Datele colectate despre dvs. prin intermediul modulelor cookie publicitare sunt anonimizate de noi prin măsuri tehnice de precauție. După anonimizare, identificarea directă a utilizatorului pe baza acestor date nu mai este posibilă. Prin acceptarea „modulelor cookie”, sunteți de acord cu prelucrarea datelor dvs. personale prin intermediul modulelor cookie de publicitate. Aceste date cu caracter personal sunt prelucrate în temeiul Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. a) al GDPR.

- 3.4 Pe website-ul nostru, vom folosi **Facebook Pixel**, un instrument oferit de Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, sau, dacă sunteți rezident în UE, de Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland („Facebook”), pentru a analiza, optimiza și opera din punct de vedere economic website-ul. Facebook folosește, de asemenea, Facebook Pixel pentru a identifica vizitatorii website-ului nostru drept public țintă pentru anunțurile Facebook. Folosim așadar Facebook Pixel pentru a afișa anunțurile Facebook pe care le publicăm doar pentru utilizatorii Facebook care și-au arătat interesul față de website-ul nostru. Acest lucru înseamnă că folosim Facebook Pixel pentru a ne asigura că reclamele noastre de pe Facebook se potrivesc interesului potențial al utilizatorilor și nu sunt o pacoste pentru aceștia. De asemenea, putem folosi Facebook Pixel pentru a urmări eficiența reclamelor Facebook în scopuri de cercetare statistică și de piață, analizând dacă utilizatorii au fost direcționați către website-ul nostru după ce au făcut clic pe un anunț Facebook (fenomen cunoscut sub numele de „conversie” sau „interacțiune utilizator”). Dacă ar fi redirecționați, prelucrarea se întemeiază în mod legal pe Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. a) al DSGVO. Facebook Pixel este direct folosit de Facebook atunci când vizitați website-ul nostru și poate plasa un modul cookie pe dispozitivul dvs. Dacă vă autentificați apoi pe Facebook sau vizitați Facebook cât timp sunteți autentificați, vizita dvs. pe website-ul nostru va fi înregistrată în profilul dvs. Informațiile pe care le colectăm despre dvs. sunt anonime pentru noi așa că nu ne oferă nicio informație despre identitatea utilizatorilor noștri. Cu toate acestea, Facebook stochează și procesează datele astfel încât o conexiune la profilul de utilizator relevant este posibilă. Acest lucru înseamnă că profilele de utilizator pot fi create din datele prelucrate. Facebook prelucrează datele în conformitate cu Politica de Confidențialitate a Facebook. Pentru mai multe informații despre cum funcționează Facebook Pixel și cum sunt afișate anunțurile Facebook, vă rugăm consultați Politica de Confidențialitate a Facebook: <https://www.facebook.com/policy>. Puteți alege ca Facebook Pixel să nu colecteze și să nu folosească informațiile dvs. pentru a afișa anunțuri Facebook. Pentru a configura ce tipuri de anunțuri afișează Facebook, puteți accesa pagina oferită de Facebook și puteți urma instrucțiunile cu privire la setările pentru anunțurile pe bază de utilizare: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Setările sunt independente de platformă, ceea ce înseamnă că se aplică tuturor dispozitivelor, cum ar fi computerele sau dispozitivele mobile. Puteți refuza utilizarea de module cookie de urmărire și pentru scopuri promoționale vizitând pagina opt-out a Network Advertising Initiative la adresa <http://optout.networkadvertising.org>, sau vizitând website-ul US la adresa <http://www.aboutads.info/choices> sau cel european la adresa <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>. De asemenea, puteți renunța făcând clic pe link-ul de mai jos. Un cookie opt-out va fi apoi setat pentru a preveni colectarea de date cu privire la vizitele viitoare pe website-ul nostru: Dezactivează Facebook Pixel

## 4. ÎNREGISTRAREA PE PLATFORMA DISH ȘI CONTUL DE UTILIZATOR; UTILIZAREA INSTRUMENTELOR DIGITALE.

- 4.1 Accesarea website-ului DISH (nu și DISH App) este inițial posibilă fără un Cont de Utilizator.
- 4.2 Dacă doriți însă să utilizați întreaga gamă de funcții ale platformei DISH și să accesați Instrumentele Digitale și alte bunuri și servicii ale Furnizorilor (a se vedea în detaliu Termenii noștri de Utilizare), înregistrarea ca Utilizator este obligatorie. Dacă înregistrarea s-a efectuat cu succes, un Contract de Utilizator este încheiat între dvs. și DISH cu privire la utilizarea Platformei DISH. Pentru a crea un Cont de Utilizator și a înregistra un Utilizator, trebuie să apăsați mai întâi butonul „Creare cont aici”. De aici puteți trece la pașii următori ai procesului de înregistrare.
- 4.3 Înregistrarea necesită introducerea unor date. Este obligatoriu să se furnizeze următoarele informații:
- Numărul dvs. de mobil și o parolă aleasă de dvs.;
  - Rolul dvs. în companie (de ex., proprietar, bucătar, chelner).
- 4.4 După ce completați datele inițiale și apăsați pe butonul „Creare Cont”, adresa dvs. IP și ora înregistrării vor fi salvate. Furnizarea următoarelor informații în etapa următoare este opțională:
- Prenumele și numele dvs.;
  - Adresa e-mail;
  - Numele restaurantului dvs.;
  - METRO-/MAKRO ID (a se vedea Secțiunea 4.13);
  - Numărul TVA.
- 4.5 După ce apăsați pe butonul „Creare Cont”, veți primi un mesaj sms de la noi la numărul de mobil pe care l-ați furnizat. Mesajul sms-ul va conține un cod. Pentru a confirma înregistrarea, trebuie să introduceți acest cod în formularul de înregistrare. Adresa IP și data confirmării de înregistrare vor fi apoi salvate.
- 4.6 Contul de Utilizator are o opțiune de auto-administrare. Prin urmare, puteți schimba datele pe care le-ați introdus în timpul înregistrării în orice moment în secțiunea „Profil”.
- 4.7 În mod implicit, profilul dvs. de utilizator este vizibil pentru alți utilizatori DISH. Prin urmare, puteți fi găsit de alți utilizatori prin intermediul funcției de căutare a Platformei DISH dacă aceștia caută informații de profil accesibile publicului. De asemenea, alți utilizatori pot vedea ce evenimente ați înregistrat prin intermediul platformei DISH. Opțiunea de auto-administrare a contului de utilizator vă permite să determinați în orice moment dacă și în ce măsură profilul de utilizator trebuie să rămână vizibil pentru alți utilizatori ai Platformei DISH. Decizia cu privire la informațiile de pe pagina dvs. de profil pe care doriți să le faceți accesibile altor utilizatori vă aparține, prin urmare, în întregime dvs. În orice moment, puteți seta ca pagina de profil a dvs. să rămână în modul „Privat”, astfel încât alți utilizatori să nu vă poată găsi în urma unei căutări sau să nu puteți primi alte informații.



- 4.8 Puteți publica articole în forumuri pe Platforma DISH. Aceste articole pot fi vizualizate de către toți Utilizatorii. În plus, există posibilitatea de a publica articole în grupuri care sunt accesibile doar unui anumit cerc de Utilizatori. În acest caz, articolul dvs. este vizibil doar pentru acești Utilizatori.
- 4.9 Dacă ați creat un Cont de Utilizator și utilizați Platforma DISH, vom procesa și stoca, de asemenea, următoarele date specifice Contului dvs. de Utilizator:
- Informații despre ce Instrumente Digitale, oferite de care Furnizori, utilizați și ce bunuri și servicii ați achiziționat;
  - Informații despre evenimentele la care v-ați înregistrat și la care evenimente ați participat.
- 4.10 De asemenea, procesăm datele dvs. pentru a vă trimite informații relevante legate de contract prin sms, e-mail sau prin poștă (Notificări). Atunci când utilizați aplicația DISH, aplicația va cere separat permisiuni pentru utilizarea IOS: contacte, fotografiile și camera; Android: contacte, camera, stocare și SMS - statutul mobilului.
- 4.11 Dacă vă înregistrați pentru un Instrument Digital sau achiziționați un bun sau un serviciu oferit prin intermediul Platformei DISH, politica de confidențialitate a Furnizorului respectiv se aplică prelucrării datelor dvs. personale atunci când utilizați Instrumentul Digital, bunul sau serviciul respectiv. DISH nu primește nicio informație despre conținutul și scopul utilizării Instrumentului Digital, bunului sau serviciului. Cu toate acestea, DISH primește informațiile dacă utilizați un anumit Instrument Digital, bun sau serviciu de la un Furnizor. Acest lucru este deosebit de util pentru a putea primi recomandări cu privire la alte Instrumente Digitale, bunuri sau servicii de interes pentru dvs., de exemplu pentru că au funcții similare sau în completarea Instrumentului Digital, bunurilor sau serviciilor pe care le utilizați. Acest lucru servește interesului nostru legitim de a îmbunătăți serviciile oferite Utilizatorului și de a vă oferi Instrumentele Digitale, bunurile sau serviciile adecvate. Temeiul juridic în această privință este Art. 6, alin. 1, lit. f) al GDPR. Unii Furnizori nu-și oferă serviciile direct pe Platforma DISH. În acest caz însă, aveți opțiunea de a introduce datele de contact pe Platforma DISH, pe care DISH le va transmite apoi Furnizorului respectiv. Acest lucru se face doar cu consimțământul dvs. În acest sens, datele dvs. cu caracter personal vor fi transferate în temeiul Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. a) al GDPR.
- 4.12 Folosim platforma „Eventbrite”, oferită de Eventbrite, Inc., o companie înregistrată în Delaware, 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA, pentru a vă invita la numite evenimente. Pentru mai multe informații despre Eventbrite, vă rugăm să vizitați [www.eventbrite.com](http://www.eventbrite.com). Informațiile cu privire la modul în care Eventbrite procesează datele cu caracter personal se regăsesc în politica de confidențialitate a Eventbrite. În afară de asta, furnizăm doar informații despre unde și când are loc un eveniment. Înregistrarea va avea loc apoi pe website-ul organizatorului evenimentului respectiv.
- 4.13 Puteți introduce numărul cardului de client METRO/MAKRO pe Platforma DISH dacă sunteți client METRO/MAKRO. Dacă ne furnizați acest număr de card de client, vom trimite informația dacă utilizați un Instrument Digital specific companiei METRO/MAKRO al cărui client sunteți. O prezentare generală a companiilor METRO/MAKRO este disponibilă la cerere. Compania METRO/MAKRO va utiliza aceste informații pentru a vă ajuta să utilizați Instrumentul Digital la cererea dvs. și pentru a îmbunătăți experiența clientului, precum și serviciul pentru clienți. Compania METRO/MAKRO nu primește alte date de la noi. Datele nu vor fi transmise companiilor METRO/MAKRO al căror client nu sunteți. Informații despre modul în care compania dvs. METRO/MAKRO procesează datele cu caracter personal sunt conținute în informațiile privind protecția datelor ale companiei respective. În acest sens, datele dvs. cu caracter personal vor fi transferate în temeiul Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. a) al GDPR.



- 4.14 Dacă v-ați înregistrat pe Platforma DISH, dar nu sunteți client METRO/MAKRO, ne puteți informa că sunteți interesat să deveniți client METRO/MAKRO. În acest caz, vom transmite datele dvs. cu caracter personal solicitate la înregistrare, companiei METRO/MAKRO din țara dvs. de reședință. Compania dvs. METRO/MAKRO vă va contacta telefonic pentru a discuta despre pașii următori. În acest sens, datele dvs. cu caracter personal vor fi transferate în temeiul Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. a) al GDPR.
- 4.15 Puteți utiliza datele de conectare DISH (număr de mobil și parolă) pentru a vă conecta la Instrumentele Digitale pe care le utilizați (Single-Sign-On) cu toate că Single-Sign-On nu este disponibil pentru toate Instrumentele Digitale. Cu Single-Sign-On, nu mai este necesară selectarea datelor de autentificare separate pentru fiecare Instrument Digital. Furnizorul unui Instrument Digital primește de la DISH doar datele necesare pentru a furniza Single-Sign-On. DISH nu primește informații suplimentare de la Furnizor cu privire la modul în care utilizați Instrumentul Digital. De asemenea, Furnizorul nu va primi nicio informație de la DISH cu privire la modul în care utilizați DISH.
- 4.16 Când vizitați platforma DISH în calitate de utilizator înregistrat și autentificarea dvs. este activă, vom comunica ID-ul de utilizator atribuit intern către anumiți Furnizori. Acești Furnizori pot afișa apoi anunțuri personalizate pe Platforma DISH prin așa-numitele inline frames sau containere de publicitate. Aceste anunțuri personalizate pot conține informații despre Instrumentele Digitale pe care le utilizați deja sau vă pot atrage atenția asupra Instrumentelor Digitale care v-ar putea interesa. Unele recomandări se bazează pe utilizarea anterioară a Platformei DISH.
- 4.17 Vom stoca datele colectate referitoare la Contul dvs. de Utilizator până când Contractul de Utilizator între dvs. și noi este reziliat (a se vedea termenii noștri de utilizare în detaliu). După rezilierea Contractului de Utilizator, contul dvs. de client va fi șters în mod automat. Dacă suntem obligați prin lege să păstrăm anumite date colectate în legătură cu Contul dvs. de Utilizator chiar și după rezilierea Contractului de Utilizator, vom șterge aceste date doar de îndată ce perioadele de reținere au expirat.
- 4.18 Prelucrarea datelor în legătură cu Contul dvs. de Utilizator servește la executarea Contractului de Utilizator între dvs. și DISH. Temeiul juridic este Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. b) al GDPR. De asemenea, folosim aceste date pentru a analiza comportamentul dvs. de utilizare. Acest lucru ne permite să determinăm care Instrumente Digitale sau evenimente vă interesează în mod special. Analiza comportamentului dvs. de utilizare vă poate facilita primirea de mesaje publicitare personalizate din partea noastră dacă v-ați dat acordul sau dacă acest lucru este permis în conformitate cu cerințele legale (a se vedea următoarea secțiune 5 din prezenta declarație de protecție a datelor). Acest lucru servește la îmbunătățirea serviciilor noastre. În acest sens, temeiul juridic este Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. f) al GDPR.

## 5. NEWSLETTER ȘI E-MAIL / PUSHMARKETING.

- 5.1 După ce v-ați înregistrat la DISH, urmează să vă informăm periodic prin e-mail, prin mesaje de tip push (aplicația DISH) și/sau prin SMS, despre ofertele, produsele și promoțiile actuale, în condițiile din articolul 7 alineatul 3 din Legea privind concurența neloială. Această comunicare de marketing poate include, în mod suplimentar, oferte, produse și promoții oferite de către partenerii noștri de marketing din sectorul digitalizării și din industria ospitalității. Cu toate acestea, adresa dumneavoastră de e-mail, numărul de telefon mobil sau alte informații personale nu vor fi transmise partenerilor noștri de marketing în acest context. Datele cu caracter personal colectate pe parcursul înregistrării vor fi utilizate doar în scopul expedierii de buletine informative/mesaje tip

push la adresa dumneavoastră de e-mail și la numărul dumneavoastră de telefon mobil/SMS și vor fi prelucrate numai dacă v-ați exprimat consimțământul cu privire la această prelucrare a datelor. Prelucrarea se realizează în baza articolului 6 alineatul 1 teza 1 lit. a) din GDPR.

- 5.2 Puteți refuza utilizarea numărului dumneavoastră de telefon mobil și a adresei de e-mail pentru scopurile menționate la 5.1., în orice moment, folosind funcția de deconectare specificată. Pentru revocare, nu sunt generate costuri suplimentare cu excepția costurilor de transfer, în funcție de tarifele de bază.
- 5.3 Link-urile din e-mail-urile noastre conțin informații de urmărire care ne permit să determinăm care link-uri au fost de interes special pentru dvs. și când ați făcut clic pe ele. Următoarele date sunt stocate prin intermediul link-ului de urmărire: adresa de e-mail, newsletter, link, data și ora deschiderii. Acest lucru servește intereselor noastre legitime referitoare la îmbunătățirea publicității noastre. Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în aceste scopuri se bazează pe Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. f) al GDPR.
- 5.4 În cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul comercializării directe, aveți dreptul de a obiecta, în orice moment și gratuit, la o astfel de prelucrare, inclusiv la elaborarea profilului în măsura în care aceasta este legată de o astfel de comercializare directă, fie în ceea ce privește prelucrarea inițială sau ulterioară.
- 5.5 Dacă nu doriți să mai primiți de la noi comunicări de marketing conform descrierii din această secțiune, puteți dezactiva acest serviciu în orice moment. În ceea ce privește e-mail-urile, vă rugăm să consultați Secțiunea 5.4 despre cum să dezactivați acest serviciu. Dacă nu doriți să mai primiți notificări push prin intermediul aplicației DISH, puteți reactiva această funcțiune în setările generale ale aplicației DISH. Dacă nu doriți să mai primiți notificări prin SMS, vă rugăm să scrieți un e-mail la adresa [privacy@dish.digital](mailto:privacy@dish.digital).

## 6. CONTACT.

Ne puteți contacta prin diferite metode:

- 6.1 Puteți utiliza formularul de contact de pe website-ul nostru pentru a ne contacta pentru o solicitare. Datele cu caracter personal pe care le introduceți în formularul de contact (prenumele și numele, adresa e-mail și detaliile privind natura solicitării dvs. sunt necesare) vor fi prelucrate doar în scopul de a răspunde solicitării dvs. și numai dacă ați făcut clic pe butonul „Trimitere”. Adresa dvs. IP și momentul trimiterii cererii dvs. vor fi, de asemenea, stocate. Prelucrarea se efectuează în temeiul Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. a) al GDPR.
- 6.2 De asemenea, ne puteți contacta prin telefon sau e-mail. În acest sens, doar datele cu caracter personal necesare pentru a răspunde solicitării dvs. vor fi prelucrate. Prelucrarea se efectuează în temeiul Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. a) al GDPR.
- 6.3 Puteți obiecta la stocarea datelor dvs. în orice moment, de exemplu prin e-mail la adresa [privacy@dish.digital](mailto:privacy@dish.digital). Totuși, în acest caz, prelucrarea ulterioară a solicitării dvs. nu este posibilă. În plus, revocarea nu are niciun efect asupra legalității prelucrării datelor dvs. până în acel moment.

## 7. REȚELE SOCIALE.

7.1 Folosim module sociale din următoarele rețele sociale:

- Facebook; Instagram; Whatsapp (operat de: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlanda);
- Twitter (operator: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07 Irlanda);
- Youtube (operator: Google Ireland Limited pentru utilizatorii serviciilor Google cu sediul în Spațiul Economic European sau în Elveția, cu sediul la Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda);
- LinkedIn (operator: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irlanda).

7.2 Pentru a proteja datele cu caracter personal, folosim așa-numita „soluție două-clicuri”, care asigură că transferul de date prin intermediul plugin-urilor sociale către operatorul corespunzător al rețelei sociale are loc numai după ce ați activat plugin-ul social în prealabil. Modulele sociale sunt inițial dezactivate și nu se conectează la website-urile rețelelor sociale fără activare. Dacă activați unul dintre aceste module, sunteți de acord că datele dvs. personale descrise în această secțiune vor fi transferate către rețeaua socială. În acest caz, transferul datelor cu caracter personal se bazează pe Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. a) al GDPR.

7.3 Dacă activați implicit modulele sociale dezactivate, se crează o conexiune la serverele rețelei sociale. Fiecare modul social transferă apoi date către rețeaua socială respectivă. Nu avem nicio influență asupra cantității de date pe care rețeaua socială respectivă le colectează cu ajutorul plugin-ului social. Din câte știm, rețelele sociale primesc informații despre care dintre website-urile noastre le vizitați sau le-ați vizitat. Cu fiecare modul social activat, un modul cookie cu un identificator unic este setat de fiecare dată când website-ul respectiv este accesat. În acest fel, rețeaua socială poate crea un profil al comportamentului dvs. de utilizare. Nu se poate exclude faptul că un astfel de profil vă poate fi atribuit, chiar dacă vă conectați la rețeaua socială pentru prima dată la o dată ulterioară.

7.4 Dacă sunteți deja logat într-o rețea socială atunci când vizitați website-urile noastre, operatorul acestei rețele sociale poate atribui vizita în contul dvs. personal de îndată ce activați plug-in-urile sociale. Atunci când utilizați funcții de module sociale (de exemplu, butonul „Like”, comentariu sau „Tweet”-uri), informațiile sunt transmise direct de la browser-ul dvs. la rețeaua socială corespunzătoare și stocate acolo. Același lucru este valabil și pentru accesarea website-ului unei rețele sociale, dacă faceți click pe butonul iconiță corespunzător.

7.5 Dacă nu sunteți membru al unei rețele sociale, rețelele sociale pot obține și stoca adresa IP și informațiile despre browser și sistemul de operare pe care le utilizați chiar și după ce activați plug-in-urile sociale. Domeniul de aplicare și scopul colectării, prelucrării și utilizării datelor de către rețelele sociale, precum și informațiile privind drepturile și opțiunile pentru protecția vieții private pot fi găsite în informațiile privind protecția datelor ale rețelei sociale respective.

7.6 Site-ul nostru conține, de asemenea, link-uri simple pentru Facebook, Instagram, Whatsapp, LinkedIn, YouTube și Twitter. În acest caz, un transfer de date către rețelele sociale menționate are loc numai dacă se face clic pe butonul iconiță corespunzător (de exemplu, „f” pentru Facebook sau simbolul „X” al Twitter). Un clic pe un astfel de buton deschide o pagină a rețelei sociale corespunzătoare într-o fereastră de tip pop-up.

## 8. PLATA.

8.1 Plățile pot fi efectuate prin plată în avans, card de credit (Visa, MasterCard, American Express), Maestro, transfer bancar instant, debit direct și PayPal. În cazul în care un furnizor oferă servicii pe platforma DISH contra cost, iar plata nu se realizează direct către furnizor ci prin intermediul platformei DISH, se vor aplica pentru procesul plății următoarele condiții: Pentru efectuarea plăților între utilizatori și furnizori, DISH utilizează diverși prestatori de servicii de plată, în funcție de disponibilitate și țară. Prestatorii serviciilor de plată primesc plățile utilizatorilor pentru furnizori prin diverse metode de plată, într-un cont propriu deschis la o instituție de credit și plătesc sumele furnizorilor. Printre metodele de plată disponibile se numără inclusiv, dar fără limitare la plata în avans, prin PayPal și card de credit. DISH își rezervă dreptul de a apela în orice moment la alți prestatori de servicii de plată. În prezent sunt utilizați pentru efectuarea plăților pe platforma DISH următorii prestatori de servicii de plată:

- Lemon Way, o societate din Franța cu forma juridică SAS (societate pe acțiuni simplă) cu sediul în 8 rue du Sentier, 75002 Paris, Franța, înregistrată în Registrul Comerțului și Societăților din Paris sub numărul 500 486 915 PayU, MIH
- PayU B.V. ( PayU ) cu sediul în Symphony Offices, Gustav Mahlerplein 5, 1082 MS Amsterdam, Olanda, înregistrat în Registrul Comerțului și Societăților sub numărul 52117839
- Iyzico, o filială PayU, iyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. cu sediul în Burhaniye Mah. Atilla Sokak 7, Üsküdar Istanbul, Turcia, înregistrată sub codul fiscal 483 034 31 57 Braintree,
- PAYPAL (Europe) S.á.r.l. et Cie, S.C.A., cu sediul în
- 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, înregistrată în Registrul Comerțului și Societăților sub R.C.S. Luxembourg B 118 349,
- Stripe, Stripe Payments Europe, Limited, cu sediul în North Wall Quay 1, 662880 Dublin, Irlandă, înregistrată în Registrul Comerțului și Societăților sub numărul 513174.

Furnizorul de Servicii de Plată acceptă plățile utilizatorilor pentru Furnizor într-un cont specific la o instituție de credit și plătește fondurile din vânzarea Instrumentelor Digitale, bunurilor sau serviciilor către Furnizor.

8.2 Datele pe care le introduceți în scopul plății în procesul de finalizare a plății vor fi prelucrate în contextul procesării plăților și, dacă este necesar, transmise terților, în special Furnizorilor de Servicii de Plată. Această prelucrare este efectuată în mod legal în temeiul Art. 6, alin 1, par. 1, lit. a), b) și f) al RGPD. Anunțurile legate de confidențialitate ale Furnizorilor de Servicii de Plată conțin informații suplimentare.

8.3 Atunci când plata se face prin **PayPal**, vom transmite către PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, e-mail: [impressum@paypal.com](mailto:impressum@paypal.com) informațiile colectate cu privire la tranzacție, cum ar fi prețul de achiziție trimis sau solicitat, suma plătită pentru Instrumentele Digitale, bunuri sau servicii, informațiile Furnizorului, inclusiv detaliile instrumentelor de plată utilizate pentru tranzacție, informațiile despre dispozitiv, datele tehnice de utilizare și datele de localizare. Acest lucru presupune că ați creat un cont PayPal sau ați fost de acord cu prelucrarea datelor dvs. personale acolo ca utilizator neautentificat. Această prelucrare este efectuată în mod legal în temeiul Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. a), b) și f) al RGPD. Vă rugăm să citiți, de asemenea, politica de confidențialitate a PayPal (Europe) S. à r.l. et Cie, S.C.A.

8.4 La plata cu cardul de credit, trebuie să introduceți în câmpurile corespunzătoare din fereastra afișată, numărul cardului de credit, data de expirare și, dacă este cazul, numărul CVC al cardului de credit. Acesta este un plug-in al Furnizorului respectiv de Servicii de Plată. DISH nu are acces la aceste date. Datele vor fi, de asemenea, transmise companiei dvs. de card de credit ca parte a procesului

de plată. Prelucrarea datelor de plată este necesară pentru procesarea plăților pe website-ul nostru. Servește executării contractului cu Utilizatorul. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. b) al GDPR.

- 8.5 În cazul plății prin debit direct sau transfer bancar instant, vor fi procesate datele pe care le furnizați în cursul procesului de transfer la banca la care aveți cont.
- 8.6 Datele vor fi șterse de îndată ce nu mai sunt necesare pentru a atinge scopul pentru care au fost colectate. În ceea ce privește datele colectate pentru executarea unui contract, acest lucru se aplică atunci când datele nu mai sunt necesare pentru executarea contractului. Chiar și după rezilierea contractului, poate fi necesar să se stocheze datele cu caracter personal ale Utilizatorului pentru a respecta obligațiile contractuale sau statutare, cum ar fi cele care rezultă, de exemplu, din termenele de prescripție pentru cererile legate de garanție sau din obligațiile fiscale de păstrare a datelor.

## 9. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL CATRE TERȚI.

- 9.1 Pentru a vă permite să vă înregistrați pentru Instrumente Digitale, să achiziționați bunuri sau servicii ale Furnizorilor prin intermediul DISH (a se vedea în detaliu Termenii noștri de Utilizare), este necesar să transmitem furnizorului respectiv datele dvs. cu caracter personal necesare pentru a efectua înregistrarea. DISH acționează doar ca intermediar între dvs. și Furnizor. Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată de Furnizor, se aplică politica de confidențialitate a Furnizorului. Temeiul juridic pentru transmiterea datelor cu caracter personal către Furnizor în acest sens este Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. b) al GDPR, deoarece medierea contractelor dintre Utilizator și Furnizor face parte din contractul dintre Utilizator și DISH.
- 9.2 Pentru a procesa datele cu caracter personal, utilizăm Furnizorii de servicii cu care am încheiat un contract de prelucrare a comenzilor în conformitate cu cerințele legale ale Art. 28 al GDPR, cu condiția ca aceștia să acționeze ca procesatori. Astfel de Furnizori de servicii ne sprijină, de exemplu, în trimiterea de e-mail-uri sau la asigurarea funcționării tehnice și găzduirii website-ului. Acești Furnizori de servicii își au sediul atât în interiorul, cât și în afara Uniunii Europene sau a Spațiului Economic European. Prin acorduri contractuale cu Furnizorii de servicii, ne asigurăm că aceste date cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu cerințele GDPR, chiar dacă prelucrarea datelor are loc în afara Uniunii Europene sau a Spațiului Economic European, în țările în care un nivel similar de protecție a datelor nu este garantat și pentru care nu există nicio decizie din partea Comisiei Europene privind această adecvare. Pentru informații suplimentare privind existența unei decizii din partea Comisiei Europene privind această adecvare și garanțiile adecvate, precum și pentru a obține o copie a acestor garanții, vă rugăm să contactați Responsabilul cu Protecția Datelor la adresa [privacy@dish.digital](mailto:privacy@dish.digital).
- 9.3 Dacă este necesar pentru a afla dacă platforma DISH a fost abuzată și dacă este necesară o urmărire penală legală sau dacă există o obligație legală de divulgare, datele cu caracter personal sunt transmise autorităților (în special, autorităților de urmărire penală și autorităților fiscale), avocaților noștri, precum și, dacă este necesar, terților prejudiciați. O divulgare poate avea loc, de asemenea, în cazul în care acest lucru servește la punerea în aplicare a Termenilor noștri de Utilizare sau a altor acorduri sau este necesar printr-un ordin juridic sau oficial sau un ordin judecătoresc. Temeiul juridic pentru prelucrare este Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. f) al GDPR, de exemplu, în cazul în care divulgarea este necesară pentru un litigiu juridic, sau Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. c) al GDPR, în măsura în care există o obligație legală. Datele vor fi șterse de îndată ce nu mai sunt necesare pentru a atinge scopul pentru care au fost colectate.

## 10. SECURITATEA DATELOR.

Utilizăm măsuri tehnice și organizatorice pentru a ne asigura că datele cu caracter personal ale Utilizatorului sunt protejate împotriva pierderii, modificărilor incorecte sau accesului neautorizat al terților. Pentru a asigura transmiterea securizată a datelor, transmiterea datelor se face exclusiv prin SSL (Secure Socket Layer).

## 11. DREPTURILE DVS.

În calitate de persoană vizată în sensul GDPR, aveți următoarele drepturi:

- dreptul de a obține informații privind prelucrarea datelor, precum și o copie a datelor prelucrate (dreptul la acces, Art. 15 al GDPR),
- dreptul de a solicita rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete (dreptul la rectificare, Art. 16 al GDPR),
- dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal și, în cazul în care datele cu caracter personal au fost publicate, informațiile către alți operatori de date cu privire la cererea de ștergere (dreptul la ștergere, Art. 17 al GDPR),
- dreptul de a cere restricționarea prelucrării datelor (dreptul la restricționarea prelucrării, Art. 18 al GDPR),
- dreptul de a primi date cu caracter personal într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat și de a solicita transferul acestor date către un alt operator (dreptul la portabilitatea datelor, Art. 20 al GDPR),
- dreptul de a obiecta față de prelucrarea datelor pentru a o împiedica (dreptul la obiecție, Art. 21 al GDPR),
- dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment pentru a împiedica prelucrarea datelor pe baza consimțământului dvs. Retragera nu are nicio influență asupra legalității prelucrării pe baza consimțământului anterior retragerii acestuia (dreptul la revocare, Art. 7 al GDPR), precum și
- dreptul de refuza anumite măsuri de prelucrare a datelor (Art. 21 al GDPR).

Aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere dacă credeți că prelucrarea datelor încalcă GDPR (dreptul de apel la o autoritate de supraveghere, Art. 77 al GDPR).

## 12. CONFIDENȚIALITATE SUPLIMENTARA PE APLICATIA DISH.

### 12.1 Ce date vor fi transferate către App Store atunci când descărcați aplicația?

Atunci când descărcați aplicația, informațiile necesare pentru aceasta vor fi transferate la respectivul App Store, în special numele dvs. de utilizator, adresa dvs. e-mail, detaliile de client referitoare la contul dvs., momentul descărcării, orice informații legate de plată, precum și identificadorii individuali ai terminalului dvs. Cu toate acestea, nu avem nicio influență asupra acestei prelucrări a datelor și nu suntem responsabili pentru aceasta. În acest sens, se aplică numai politica de protecție a datelor pentru utilizarea respectivului App Store, pe care îl puteți accesa acolo.

## **12.2 Ce date vor fi colectate de către DISH atunci când descărcați aplicația?**

Niciun fel de date cu caracter personal nu sunt colectate de către DISH sau nu se transmit de către respectivul App Store către DISH doar ca urmare a descărcării aplicației de la respectivul App Store pe smartphone-ul dvs. DISH nu va colecta și nici nu va primi niciun fel de date înainte ca aplicația să fie întâi utilizată.

## **12.3 Ce date de la dvs. vor fi prelucrate atunci când utilizați aplicația?**

Indiferent dacă vă autentificați cu datele dvs. de client în caracteristicile specifice fiecărei țări din aplicație, anumite date vor trebui colectate atunci când utilizați aplicația, astfel încât să fie posibil din punct de vedere tehnic să vă punem la dispoziție aplicația. Acest lucru se referă la următoarele date sau activități de prelucrare a datelor:

- limba setată pe dispozitiv

Aceste date sunt prelucrate pentru preselecția limbii aplicației și selectarea țării în aplicație.

Prelucrarea acestor date va avea loc în temeiul Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. b) al GDPR pentru a vă permite să utilizați aplicația.

## **12.4 Ce date va prelucra DISH pe baza consimțământului dvs.?**

Dacă v-ați declarat consimțământul prin setarea corespunzătoare a aplicației DISH sau prin intermediul setărilor de sistem ale terminalului dvs., aplicația va accesa următoarele date pentru a putea afișa servicii individuale ale aplicației (de exemplu, scanarea cardurilor prin intermediul camerei) sau pentru a optimiza aceste servicii:

- date legate de cameră (pentru scanarea codurilor de bare și adăugarea de imagini la fotografiile de profil, adăugarea graficii companiei)
- imagini din galeria de imagini a terminalului dvs. (pentru adăugarea de imagini la fotografii de profil, adăugarea graficii companiei)
- contacte telefonice din agenda de adrese (pentru adăugarea de membri ai echipei dvs. la echipa dvs. DISH)

Sub rezerva consimțământului dvs., vă putem trimite în plus mesaje personalizate pe ecranul de blocare (mesaje de tip push). În acest sens, vom folosi codul de identificare al dispozitivului dvs. pentru a putea trimite mesajele.

Nu aveți obligația să vă dați consimțământul. Cu toate acestea, nu vom folosi aceste date dacă nu vă dați consimțământul. În acest caz, este posibil să nu puteți utiliza toate caracteristicile aplicației noastre.

Temeiul juridic al acestei prelucrări se regăsește în Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. a) al GDPR, în măsura în care ne-ați dat consimțământul. Puteți revoca acest consimțământ în orice moment prin intermediul setărilor corespunzătoare din aplicație sau prin setările terminalului dvs.



## **12.5 Prelucrarea datelor servește și altor scopuri?**

Dincolo de cele de mai sus, am putea, în măsura în care este necesar, de asemenea, să prelucrăm datele dvs. în următoarele scopuri::

- pentru respectarea obligațiilor legale și
- pentru rezolvarea pretențiilor legale, precum și pentru eliminarea și prevenirea infracțiunilor.

Temeiul juridic pentru această prelucrare se regăsește în Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. c) al GDPR în măsura în care acest lucru este necesar pentru conformarea cu o obligație legală care ne privește, și în Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. f) al GDPR în cazul în care punem în aplicare pretențiile noastre legale; Interesul nostru legitim este să ridicăm în mod legal pretențiile noastre sau să ne apărăm în caz de litigii sau să eliminăm sau să prevenim infracțiunile sau încălcările termenilor noștri de utilizare sau să ne protejăm atât pe noi cât și pe utilizatorii noștri.

## **12.6 Cui vor fi transmise datele colectate de la dvs.?**

Dincolo de transmiterea datelor către furnizorii de servicii conform celor de mai sus, vom transmite datele dvs. terților numai dacă o astfel de transmitere este necesară din motive legale, în scopul de a satisface cerințele procedurilor judiciare sau oficiale sau a ne conforma prevederilor statutare.

Temeiul juridic al acestei transmiteri se regăsește în Art. 6, alin. 1, par. 1, lit. c) al GDPR pentru respectarea unei obligații juridice aplicabile nouă.

## **12.7 Cât timp vor fi stocate datele dvs.?**

ID-ul dispozitivului va fi utilizat numai atât timp cât aplicația este utilizată. Selecția țării dvs. va fi stocată local pe terminalul dvs. doar atât timp, cât aveți aplicația instalată. Limba sistemului preluată de noi pentru preselecția țării nu va fi stocată. Durata de stocare a altor date utilizate pentru contul de client este reglementată de declarația privind protecția datelor care v-a fost prezentată atunci când v-ați înregistrat în prealabil ca client.

## **12.8 Cum puteți monitoriza utilizarea datelor dvs.?**

Puteți revoca în orice moment cu efect pentru viitor orice consimțământ pe care ni l-ați dat. Puteți face acest lucru contactând persoanele de contact stabilite în această Declarație de Protecție a Datelor sau - în măsura în care smartphone-ul dvs. are această capacitate tehnică - prin intermediul setărilor directe ale dispozitivului dvs. care oferă astfel de capacități.

DISH\_Privacy\_V5\_October\_2023\_ro. / AG