

ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK DISH

TARTALOMJEGYZÉK

I. rész	Általános felhasználási és szerződési feltételek	2
II. rész	Általános DISH-funkciók.....	17
A fejezet	A DISH-közösség használata	18
B fejezet	A DISH felhasználói adatbázisa.....	19
C fejezet	Online fizetési funkció	20
III. rész	A DISH digitális eszközökre vonatkozó különleges feltételek	21
A fejezet	DISH Order.....	22
D fejezet	DISH webhely.....	23
E fejezet	DISH MenuKit (megszűnt).....	25
F fejezet	DISH Reservation.....	26
G fejezet	A DISH WEBLISTING	27
H fejezet	DISH Bonus (megszűnt)	29
I fejezet	DISH Guest.....	30
J fejezet	DISH Order2POS.....	31
K fejezet	DISH Rendelésösszesítő.....	33
L fejezet	DISH Dine	35
IV. rész	Egyéb szolgáltatásokra vonatkozó különleges feltételek	36
A fejezet	DISH POS.....	37
B fejezet	Karbantartási szolgáltatások (szoftver).....	38
C fejezet	Karbantartási szolgáltatások (eszközök).....	39
D fejezet	Támogatási szolgáltatások (Support)	40
E fejezet	Tanácsadási szolgáltatások	41
V. rész	Különleges feltételek a beszerzésre, a bérletre vagy a lízingre vonatkozóan.	43
A fejezet	Eszközök, egyéb áruk és digitális termékek beszerzése.....	44
B fejezet	Eszközök és egyéb áruk bérlése	45
C fejezet	Eszközök és egyéb áruk lízingje	47
VI. rész	Adatfeldolgozási megállapodás	48
A fejezet	Felhasználók az Európai Unióban, Európai Gazdasági Térségben és megfeleléségi határozattal rendelkező harmadik országokban	49
B fejezet	Megfeleléségi határozat nélküli, a harmadik országbeli felhasználókra vonatkozó általános szerződési feltételek.....	57
C fejezet	Melléklet	65

I. RÉSZ ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI ÉS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. SZAKASZ HATÁLY

A DISH jelen általános felhasználási és szerződési feltételei („**felhasználási feltételek**” vagy „**felhasználási szerződés**”) a DISH Digital Solutions GmbH, Németország, 40235 Düsseldorf, Metro-Straße 1. („**DISH**”) által a www.DISH.co weboldalon és mobilalkalmazásokon („**DISH-platform**”) keresztül kínált szolgáltatások, előnyök és tartalmak felhasználására vonatkoznak. Ezek a DISH-platformmal kapcsolatos hardverek („**DISH-eszközök**”), valamint egyéb felhőszolgáltatások („**felhőszolgáltatások**”, a DISH-platformmal együtt a „**platformok**”) és POS rendszerek és egyéb hardverek (a DISH-eszközökkel együtt a továbbiakban **az „eszközök**”) minden esetben a DISH általi értékesítésére is vonatkoznak.

A DISH a DISH-platform valamennyi szolgáltatását a platformok 2. pontja szerint regisztrált felhasználói, valamint az eszközök vásárlói, ill. bérlői („**felhasználó**”) számára kizárólag a jelen felhasználási feltételek alapján nyújtja. Ez nem érinti a 3.8 pontot. A felhasználó eltérő feltételei akkor sem érvényesek, ha a DISH azokat nem utasítja el kifejezetten és/vagy a felhasználó ellentétes és/vagy eltérő feltételeinek ismerete ellenére fenntartás nélkül nyújt szolgáltatásokat és/vagy teljesít szolgáltatásokat.

A jelen felhasználási feltételek III. részben, IV. részben és V. részben foglalt rendelkezések csak annyiban alkalmazandók, amennyiben a felhasználó igénybe veszi az adott szolgáltatásokat. A VI. rész vonatkozik a személyes adatoknak az e szolgáltatások keretében történő feldolgozására.

Az I. rész Azokra a felhasználókra, akik a DISH-től eszközt vásárolnak vagy bérelnek, de nem regisztrálnak a platformra, a jelen felhasználási feltételek rendelkezései csak annyiban érvényesek, amennyiben nem igényelnek regisztrációt; különösen a 2, 3.1 (a fogalommeghatározások kivételével), 3.2 - 3.4, 3.6, 3.7, 4, 5, 7 - 9, 11, 13, 14, 15.1 1. mondat és 17, valamint a II. rész A fejezet és VI. rész nem vonatkozik rájuk.

A jelen felhasználási feltételek a felhasználó és a DISH között fennálló szerződéses viszonyra is érvényesek, ha a felhasználó a jogot a DISH-platform szolgáltatásainak igénybevételére egy másik, a DISH által engedélyezett viszonteladótól („**viszonteladó**”) vásárolja meg.

A platformok olyan felhasználók általi használata esetén, akik nem regisztráltak, nem vásároltak vagy nem bérelnek eszközt („**látogatók**”), még nem jön létre felhasználói szerződés. A látogatók figyelmét azonban felhívjuk a törvényi előírásokra, valamint a 3.6,3.8,8.5 és10.2 pontokra.

II. SZAKASZ REGISZTRÁCIÓ; SZERZŐDÉSKÖTÉS

A DISH-platform egyes funkcióinak használata feltételezi, hogy a felhasználó előzetesen felhasználóként regisztrált. A regisztrációval létrehozott felhasználói fiók a DISH összes platformján érvényes a jelen felhasználási feltételek szerint. A platformok egyes funkcióinak további követelményei lehetnek, például a megfelelő eszköz megvásárlása.

A DISH-platformon felhasználóként való regisztráció kizárólag (a [német] Polgári Törvénykönyv (BGB) 14. § szerinti) vállalkozók részére nyitott, amelyek a vendéglátó-, illetve az élelmiszeriparban tevékenykednek. A természetes személynek (egyéni vállalkozónak) nagykorúnak és korlátlan cselekvőképességűnek kell lennie. A DISH-nek jogában áll más iparágakban tevékenykedő vállalkozóknak, illetve egyéb jogi személyeknek vagy személyegyesüléseknek hozzáférést adni, amennyiben ez a DISH mérlegelése alapján összeegyeztethető a DISH-platform céljaival.

A regisztrációhoz felhasználói fiók létrehozására van szükség a DISH-platformon, valamint a regisztrációs folyamat során bekért adatok (ideértve a cég- és telephelyek címét is) megadására. A felhasználó kijelenti, hogy a regisztrációs folyamat keretében valós és hiánytalan adatokat ad meg. A regisztrációra a platformon kívül is sor kerülhet egyedi szerződés megkötésével, ha a felhasználó még nem rendelkezik felhasználói fiókkal.

A DISH az egyes felhasználók regisztrációját függővé teheti a DISH jóváhagyásától. A jóváhagyás megadása a DISH mérlegelésén alapszik, és arra írásban kerül rá sor. Ha a regisztráció elvégzésére további lépésekre is szükség van, úgy erre a felhasználó figyelmét felhívják a regisztráció visszaigazolásában.

A felhasználó munkatársainak külön alfiókot hozhatnak létre, amely összekapcsolható a felhasználó fiókjával. Az alfiókok szerződéses partnerének továbbra is a felhasználó minősül, és ezért felelős az alfiók tulajdonosának tevékenységeiért. Az alfiók tulajdonosainak nem áll rendelkezésére a DISH-platform összes szolgáltatása, ill. funkciója.

III. SZAKASZ A DISH-PLATFORMOK SZOLGÁLTATÁSÁNAK A TÁRGYA

A DISH-platform digitális piactér, amelyen mind a DISH, mind harmadik személyek (ezek a továbbiakban: „**külső szolgáltatók**”) kínálhatnak tájékoztatásokat (például blogokon keresztül) vagy vendéglátóiparban használható digitális megoldásokat („**digitális eszközök**”), valamint további termékeket és szolgáltatásokat (a továbbiakban együttesen: a „**szolgáltatások**”). Az eszközöket, valamint a digitális eszközöket és egyéb felhőszolgáltatásokat a DISH külön is kínálhatja.

A DISH-platform a DISH-közösség keretében (lásd a felhasználási feltételek II. rész A fejezetet) lehetővé teszi ügyfelei számára, hogy kommunikáljanak egymással, friss információkhoz juthassanak a vendéglátó- és élelmiszeriparról, valamint ezek digitalizációjáról, és rendezvényekre regisztrálhassanak. Itt kiegészítő jelleggel a felhasználási feltételek II. rész A fejezetben felsorolt feltételek érvényesek.

A felhasználóknak lehetősége van a DISH által rendelkezésre bocsátott szolgáltatásokat a DISH-platformon keresztül díjmentesen vagy díj ellenében igénybe venni. A DISH szintén a felhasználási feltételek alapján nyújt ilyen saját szolgáltatásokat. Ezenkívül a felhasználási feltételek III. részében felsorolt feltételek érvényesek a megfelelő szolgáltatásra, kivéve, ha a szolgáltatás igénybevétele során külön vagy kiegészítő felhasználási feltételekben állapodnak meg.

A felhasználóknak lehetőségük van továbbá a külső szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott szolgáltatásokat a DISH-platformon keresztül díjmentesen vagy díj ellenében igénybe venni. A DISH maga nem válik a felhasználó és a külső szolgáltató között létrejött szerződés szerződő felévé; a DISH csupán közvetíti az ilyen jellegű szerződések létrejöttét. Az ilyen jellegű szerződésből eredő követelések és kötelezettségek közvetlenül és kizárólag a felhasználó és a külső szolgáltató között állnak fenn. A külső szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatos részletek megtalálhatók a szerződési feltételekben és a termékleírásokban, valamint az adott szolgáltató honlapján.

A DISH szolgáltatásainak igénybe vételéről szóló, 3.3pont szerinti szerződés („**egyedi szerződés**”; a felhasználási szerződéssel együttesen „**megállapodás**” is) vagy közvetlenül az értékesítési folyamat során jön létre a felhasználó (akár elektronikus) aláírásával, vagy egyéb esetben a felhasználó a DISH szolgáltatásairól szóló szerződés megkötésére irányuló kérelmének elfogadásával. Ugyanez vonatkozik a 3.4 pont szerinti külső szolgáltatók által rendelkezésre

bocsátott szolgáltatások igénybe vételére, amennyiben a külső szolgáltató általános szerződési feltételei másként nem rendelkeznek. Amennyiben az egyedi szerződés megkötésére nem elektronikus úton, a DISH-platformon keresztül kerül sor, a felhasználónak egy meglévő felhasználói fiókra kell hivatkoznia.

A DISH gondoskodik a piactér technikai rendelkezésre állásáról, azonban nem garantálja a DISH-platform elérhetőségét, amennyiben erről eltérően nem állapodtak meg. A DISH a hozzáférést a nyilvános hálózathoz való átviteli ponton biztosítja. A szükséges karbantartási munkák alatt a platform nem elérhető. A DISH igyekszik a karbantartási munkákból eredő hátrányokat minimalizálni.

A DISH jogosult a DISH-platformot és a további szolgáltatásokat a korszerű technológiához, a technológiai fejlesztésekhez vagy szükségletekhez igazítani. A DISH különösen a felhőszolgáltatások DISH-platformra történő migrálását tudja elvégezni. Amennyiben ezáltal a megállapodás tárgyát képező szolgáltatás köre változna, úgy a 17. pont szerinti, a jelen felhasználási feltételek módosulására vonatkozó szabályozások érvényesek.

Amennyiben az egyedi szerződés eszközök vagy egyéb áruk (együttesen „**árúk**”) vásárlására, lízingjére vagy bérletére, illetve digitális termékek vásárlására vagy bérletére vonatkozik, a V. részben található rendelkezéseket is alkalmazni kell.

A digitális eszközök és egyéb szolgáltatások magukban foglalhatnak mobilalkalmazásokat és egyéb, a felhasználó végberendezésére telepítendő szoftveralkalmazásokat („**alkalmazások**”). Amennyiben ezeket harmadik fél alkalmazásboltjain keresztül kínálják, az alkalmazások letöltésére és használatára vonatkozóan az alkalmazásbolt feltételei elsőbbséget élveznek a jelen felhasználási feltételek előtt.

A DISH a platformokhoz kapcsolódóan további szolgáltatásokat bocsáthat a felhasználó rendelkezésére, amelyek körét a DISH egyezteti a felhasználóval, és amelyeket – ha eltérő megállapodás nem jön létre – a jelen felhasználási feltételek alapján nyújtja.

IV. SZAKASZ A TARTALOMÉRT, AZ ADATOKÉRT ÉS AZ INFORMÁCIÓKÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

A DISH által biztosított tartalmak és szolgáltatások kifejezetten ekként vannak jelölve.

Egyes digitális eszközök olyan funkciókat tartalmaznak, amelyekkel a felhasználó saját termékeit vagy szolgáltatásait kínálhatja és értékesítheti az interneten a fogyasztók és más végfelhasználók számára. Ebben az esetben a szerződés közvetlenül a felhasználó és az adott fogyasztó között jön létre. A DISH itt nem közvetítőként, hanem felhasználó technikai szolgáltatójaként jár el, a 5 pontban foglalt rendelkezésekre is figyelemmel.

A DISH olyan szolgáltatásainál, amelyek tárgya a harmadik felek szolgáltatásaihoz – különösen a harmadik felek által üzemeltetett platformok – való kapcsolat, a DISH a szolgáltatás nyújtása során az érintett harmadik felektől függ. A felek tudomásul veszik, hogy harmadik felek felhasználási feltételeiket vagy technikai kapcsolataikat a DISH nélkül módosíthatják, úgy, hogy a DISH szolgáltatásainak további biztosítására csak korlátozott mértékben, vagy egyáltalán nincsen lehetőség. Ez nem minősül a DISH szerződésszegésének.

A DISH nem vállal felelősséget a külső szolgáltatók által nyújtott, az általuk kínált szolgáltatásokra vonatkozó információkért. A DISH különösen nem biztosítja azt, hogy ezek az információk helytállóak, illetve megfeleljenek a nevezett cél elérésére. A DISH különösen nem garantálja a külső

szolgáltatók által megadott információk pontosságát a szolgáltatásaik működésére, vagy szolgáltatásaik bizonyos rendelkezésre állására vonatkozóan.

A DISH-nek nincs befolyása a külső szolgáltatók által belinkelt weboldalak tartalmára. A DISH ezért nem vállal felelősséget az ilyen weboldalak pontosságáért és teljes körűségéért.

V. SZAKASZ ÉRTÉKESÍTÉS ONLINE KÖZVETÍTŐI SZOLGÁLTATÁSOKON KERESZTÜL; HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ PLATFORMOK

A felhasználási feltételek III. rész egyes digitális eszközök esetében előírhatják, hogy a felhasználó által a platformokon keresztül kezelt áruk és szolgáltatások ajánlatai a DISH által üzemeltetett platformokon („**DISH közvetítő platform**”) vagy harmadik fél által üzemeltetett platformokon vagy könyvtárakon (pl. „Rendelés a Google-lal”) („**harmadik fél által üzemeltetett platformok**”) keresztül is forgalmazhatók. E tekintetben a DISH saját nevében és saját cégneve alatt (különösen „DISH Dine” néven is) jár el mind a harmadik fél által üzemeltetett platform mindenkor üzemeltetőjével, mind a fogyasztóval szemben az (EU) 2019/1150 rendelet 2. cikkének 2. pontja szerinti online közvetítő szolgáltatásként („**online közvetítő szolgáltatás**”).

Az árukra és szolgáltatásokra vonatkozó szerződés ebben a keretben is közvetlenül a felhasználó és az adott fogyasztó között jön létre. A DISH (valamint a harmadik fél által üzemeltetett platform üzemeltetője) csupán közvetítő. A DISH tájékoztatást nyújt a fogyasztónak a felhasználó kilétéről. A DISH saját közvetítői szerződést köthet a fogyasztóval. A felhasználó meghatalmazást ad a DISH-nek arra, hogy a nevében felmondja a fogyasztóval kötött szerződést, ha alapos kétség merül fel a megrendelés vagy a szükséges kapcsolattartási adatok helyességével vagy hitelességével kapcsolatban.

A DISH a DISH közvetítő platformon a felhasználó ajánlatainak relatív súlyozását végzi el más vállalkozók ajánlataihoz képest („**rangsorolás**”) a következő fő paraméterek alapján: A szállítási címtől vagy a fogyasztó által megadott címtől való távolság; az étterem értékelése a fogyasztói véleményekben; az étterem típusa. Ezek azok a paraméterek, amelyek a legfontosabbak a fogyasztónak az ajánlat mellett való döntése szempontjából. A rangsorolás nem befolyásolható ellenérték fejében; a DISH azonban fenntartja a jogot, hogy a normál keresési eredmények mellett, külön díj ellenében, egyértelműen reklámként megjelölt ajánlatokat is megjelenítsen.

A harmadik fél által üzemeltetett platformokon keresztül történő értékesítés esetén a DISH maga nem befolyásolja a harmadik fél által üzemeltetett platformokon való rangsorolást. Amennyiben a felhasználó további online közvetítői szolgáltatásokat vesz igénybe, ezek a DISH online közvetítői szolgáltatása mellett megjelenhetnek a harmadik fél által üzemeltetett platformokon; az online közvetítői szolgáltatások sorrendjéről ebben az esetben is a harmadik fél platformjának üzemeltetője dönt.

A felhasználó áruinak és szolgáltatásainak harmadik fél által üzemeltetett platformokon keresztül történő értékesítésére csak akkor kerül sor, ha a felhasználó használja az alapul szolgáló digitális eszközt, és a felhasználói fiókjában aktiválta az adott online közvetítő szolgáltatást, ill. nem kapcsolta ki azt.. A felhasználó áruai és szolgáltatásai nem részesülnek megkülönböztetett bánásmódban más üzleti felhasználók áruai és szolgáltatásaihoz képest.

A DISH biztosítja, hogy a DISH online közvetítői szolgáltatásán keresztül árut kínáló felhasználó egyértelműen beazonosítható legyen.

VI. SZAKASZ DÍJ ÉS FIZETÉS

A DISH-platform alapfunkcióinak és bizonyos digitális eszközöknek a használata a felhasználó számára külön díj fizetése nélkül lehetséges. A felhasználó azonban köteles a 13. pontban felsorolt adatokat megadni. A felhasználó bármikor tiltakozhat írásban ezen adatszolgáltatás ellen. Ebben az esetben a DISH jogosult a digitális eszközök további használatát kizárólag díjköteles szolgáltatásként felajánlani.

A felhőszolgáltatásokat és az eszközöket a DISH külön díj ellenében kínálja; a DISH vagy külső szolgáltatók további szolgáltatásokat is kínálhatnak külön díj ellenében (mindegyik „**Fizetett szolgáltatás**”). Ha egy díjköteles szolgáltatást egy platformon keresztül vesznek igénybe, a felhasználót erről a szerződéskötés részeként előzetesen tájékoztatni kell, és fel kell kérni, hogy kifejezetten erősítse meg fizetési kötelezettségét.

A DISH díjköteles szolgáltatásainál a felhasználó megfelelő díjat fizet a DISH-nek a DISH-platformon szereplő ajánlat szerint, illetve az adott egyedi szerződésnek megfelelően. Amennyiben a felhasználó írásban tiltakozott az adatszolgáltatás ellen a 13. pont szerint, akkor – amennyiben erről megállapodás született – az árlista szerinti magasabb díjat kell fizetni. Ismétlődő fizetés esetén a felhasználó havonta kapja meg a megfelelő számlát. A fizetés a számlázástól számított 14 napon belül esedékes. Ha a számlán ettől eltérő időszak szerepel, a kiállított számlán szereplő fizetési határidő az irányadó.

Fizetési késedelem esetén évi 12%-os késedelmi kamat, valamint felszólítási és beszedési díj is felszámításra kerül.

A késedelmi kamatról és díjról való lemondás nem jelent a jövőre nézve történő lemondást.

A DISH a fizetés elmulasztása esetén fenntartja magának a jogot arra, hogy a fizetés teljes körű beérkezéséig ideiglenesen felfüggeszse a teljesítést.

A DISH fenntartja magának a jogot, hogy a díjköteles szolgáltatások díjait a költségek alakulása alapján módosítsa. Közelgő ármódosítás esetén a DISH köteles a felhasználót megfelelő időben (4 hét) előzetesen értesíteni. Az áremeléseket a költségváltozások határozzák meg, amennyiben azt nem ellensúlyozzák más területeken esetlegesen csökkenő árak. A DISH köteles csökkenteni az árakat a költségek csökkenése esetén, amennyiben azokat nem ellensúlyozzák más területeken esetlegesen emelkedő árak. A DISH a költségváltozásokat átfogóan és körültekintően megvizsgálja annak biztosítása érdekében, hogy a költségek növekedése és csökkenése ugyanolyan hatással legyen az árak korrekciójára. Az áremelés nem haladhatja meg a fogyasztói árindex maximum 50%-át. E pont értelmében költségváltozásnak minősül például a hardver- és szoftverbeszerzés költségének, az energiaköltségnek, a kommunikációs hálózat költségének vagy a munkaerőköltségnek a változása, valamint a gazdasági vagy jogi keretfeltételeknek a költséghelyzetet befolyásoló egyéb változása.

A díjfizetési kötelezettség a DISH felé megszűnik, ha a felhasználó a díjköteles szolgáltatások igénybevételének jogát egy viszonteladótól vásárolja meg. A fizetés és a számla kiállítása ebben az esetben kizárólag a felhasználó és a viszonteladó közt létrejött szerződés alapján történik.

Amennyiben egy külső szolgáltató vagy egy viszonteladó díjköteles szolgáltatásokat kínál a DISH-platformon és a fizetést nem közvetlenül a külső szolgáltatótól, illetve a viszonteladótól keresztül, hanem a DISH-platformon keresztül bonyolítják, úgy a fizetés lebonyolítása a platformon

megnevezett pénzforgalmi szolgáltatón keresztül („**pénzforgalmi szolgáltató**”) történik. A pénzforgalmi szolgáltató a felhasználó fizetéseit az egyes szolgáltatásoknál a DISH-platfomon megadott fizetési módokkal (pl. előre fizetés, hitelkártya, PayPal) fogadja és az összegeket a külső szolgáltatónak, illetve viszonteladónak kifizeti. A pénzeszközök soha nem kerülnek a DISH birtokába.

VII. SZAKASZ A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS FELADATAI

A felhasználó köteles a jelen felhasználási feltételek 2. pontja szerinti regisztráció keretében általa megadott adatokat folyamatosan frissíteni és adott esetben helyesbíteni. Téves adatok felhasználó általi megadása esetén többletköltség merülhet fel. A felhasználó ezen felül gondoskodik róla, hogy a DISH-sel közölt e-mail címen az üzeneteket rendszeresen letöltse, hogy a szerződésre vonatkozó tájékoztatásokat megkapja.

A felhasználó köteles kapcsolattartó személyt megnevezni, aki a felhasználó és a DISH közti kommunikáció során kapcsolattartóként szolgál. A felhasználó garantálja, hogy a kapcsolattartó jogosult jogilag kötelező érvényű nyilatkozatokat tenni a felhasználó nevében és ellenében. A kapcsolattartónak legyen érvényes mobiltelefonszáma, amely az SMS (Short Message Service) üzenetek fogadását lehetővé teszi, és ezt a mobiltelefonszámot a regisztráció során bocsássa a DISH rendelkezésére.

A felhasználó nem adja tovább harmadik személynek és védi harmadik személy hozzáférésétől a DISH-től kapott, illetve saját maga által választott hozzáférési adatokat. Ugyanez vonatkozik azokra a végberendezésekre is, amelyeken a hozzáférési adatokat tárolják. A felhasználó erre az alfiókok tulajdonosait is kötelezi. A felhasználó haladéktalanul tájékoztatja a DISH-t, amennyiben a felhasználónak a megadott hozzáférési adatokkal való lehetséges visszaéléssel kapcsolatban megalapozott gyanúja van, vagy erről tudomást szerzett. A DISH ez esetben jogosult a felhasználó hozzáférési adatait, illetve az érintett alfiókokat átmenetileg zárolni a visszaélés gyanújának kizárásáig, vagy addig, amíg a DISH új hozzáférési adatokat rendelkezésre nem bocsát.

Amennyiben a DISH a szolgáltatások részeként SIM-kártyákat (vagy eSIM-kártyák profiljait) biztosít, az ilyen SIM-kártyák és a hozzájuk kapcsolódó mobilszolgáltatások kizárólag az adott szolgáltatással kapcsolatban, a felhasználó adott tartózkodási helyén történő használatra szolgálnak. A felhasználó nem használhatja a SIM-kártyákat és a mobilszolgáltatásokat semmilyen más célra, különösen a felhasználó által kiválasztott előfizetővel való kapcsolat létrehozására vagy a felhasználó által kiválasztott célállomásokkal való kommunikációra az interneten keresztül. Minden más felhasználásért a DISH a felhasználótól MB-onként 2,50 EUR díjat számíthat fel, kivéve, ha a felhasználó alacsonyabb kárt igazol.

A felhasználó feladata, hogy megfeleljen a rendszer feltételeinek, amelyek a DISH-platfom használatát lehetővé teszik. A DISH különösen nem vállal felelősséget internet böngésző, internetkapcsolat vagy további infrastruktúra rendelkezésre bocsátásáért, amely a felhasználó számára hozzáférést biztosít a DISH-platfomhoz.

A DISH törekszik arra, hogy a szolgáltatásokat haladéktalanul igazítsa az adott ország vagy terület jogi rendelkezéseinek változásaihoz. A felhasználó felelőssége azonban ellenőrizni, hogy a szolgáltatások megfelelnek-e a rá vonatkozó előírások által állított követelményeknek, valamint kiegészítő intézkedéseket tenni szükség esetén.

A felhasználó a rendeltetési helyre érkezéskor haladéktalanul köteles megvizsgálni az árut, hogy nincs-e benne hiba. A felhasználó a nyilvánvaló hibákat késedelem nélkül, de legkésőbb 6 munkanapon

belül köteles írásban vagy szöveges formában bejelenteni a szállítónak. A felhasználó a nem nyilvánvaló hibákat haladéktalanul, de legkésőbb azok felfedezésétől számított 6 munkanapon belül köteles írásban vagy szöveges formában bejelenteni a szállítónak. A szállítólevélre felvitt megjegyzések nem minősülnek írásbeli panasznak. A bejelentés elküldésének a fent említett határidőkön belül kell megtörténnie. Ha a felhasználó nem vizsgálja meg az árut és nem jelzi időben a hibát, nem hivatkozhat a hibára.

VIII. SZAKASZ ENGEDÉLYEZETT HASZNÁLAT; AUTOMATIKUS LEKÉRDEZÉSEK

A felhasználó a DISH-platformot kizárólag saját üzleti céljaira használhatja. A felhasználó nem jogosult harmadik személy számára használati jogokat biztosítani a DISH-platformon, vagy a felhasználói fiókját harmadik személynek átadni. Munkatársainak azonban a 2.5. pont alapján alfiókokat biztosíthat.

A felhasználó nem használhatja a DISH-platformot jogellenes módon vagy jogellenes célokra. A felhasználó különösen vállalja, hogy a DISH-platformon keresztül harmadik felek számára nem tesz hozzáférhetővé olyan tartalmakat, amelyek közzététele, hozzáférhetővé tétele vagy tulajdonjoga tiltott a Német Szövetségi Köztársaság joga, vagy azon ország joga alapján, amelyben a felhasználó az adott időpontban tartózkodik, vagy amelynek közzététele vagy hozzáférhetővé tétele a hozzáférés bizonyos életkorcsoportokra való korlátozásától függ („**jogellenes tartalmak**”).

A felhasználó a DISH-platformon nem tehet hozzáférhetővé olyan tartalmakat harmadik felek számára, amelyek arra hivatottak, hogy más felhasználókat, illetve felhasználók csoportját zaklassák, bántalmazzák, távol tartsák vagy elűldözzék, illetve a DISH jó hírét csorbítsák („**nem megfelelő tartalmak**”).

A felhasználók bármikor értesíthetik a DISH-t a support@dish.co címen az általuk jogellenesnek vagy nem megfelelőnek ítélt tartalmakról, beleértve a minősítéseket vagy a vitafórumokon tett bejegyzéseket.

Nem engedélyezzük a DISH-platform használatát automatizált lekérésekre. A DISH-platformon levő tartalmakat (fényképeket, szövegeket, grafikákat és videókat) szerzői jog védi. Tilos a sokszorosítás (különösen az automatikus kiolvasás, az úgynevezett „scraping”), valamint a tartalom felhasználása továbbítás céljából megfelelő jogosultság nélkül.

IX. SZAKASZ A FELHASZNÁLÓ TARTALMAI; TÁRHELY RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA

A felhasználó csak olyan tartalmakat tehet nyilvánosan elérhetővé a DISH-platformon, amelyekhez a szükséges szerzői, hasznosítási és egyéb szellemi tulajdonjogokkal rendelkezik. Az elérhetővé tett nem sértheti harmadik személyek személyes jogait, különösen a saját képmásához vagy szavához fűződő jogokat.

A felhasználó marad a szellemi tulajdon tulajdonosa az általa a DISH-platformon keresztül nyilvánosan elérhetővé tett vagy más módon a DISH-platformon közzétett tartalmak tekintetében. A felhasználó azonban a DISH számára egyszerű, világszerte érvényes, ingyenes, a felhasználó beleegyezése nélkül átruházható és továbbadható jogot biztosít arra, hogy az általa a DISH-platformon hozzáférhetővé tett tartalmat nyilvánosan hozzáférhetővé tegye, és e célból reprodukálja és adaptálja. Ez a jog a DISH-közösségben közzétett értékelések, vitafórumok

hozzászólásai és egyéb hozzájárulások esetén időben nem korlátozott, egyebekben pedig a felhasználói szerződés lejártáig időben korlátozott.

Ha a felhasználónak a szolgáltatások részeként tárhelyet biztosítanak webhelyhez vagy a webhely egyes részeihez, úgy a felhasználó tisztában van azzal, hogy ez a webhely a DISH-hez társítható. A felhasználó az összes szükséges lépést megteszi, hogy a felhasználó kínálatát sajátjaként prezentálja, és ily módon a DISH vagy harmadik felek kínálatától tartalmi szempontból elválassza. A felhasználó vállalja különösen, hogy a weboldal impresszumában a saját adatait közzéteszi, illetve más módon könnyen felismerhetővé teszi, valamint hogy ezek az adatok közvetlenül elérhetőek és folyamatosan hozzáférhetőek lesznek.

A DISH-platform szolgáltatásaival felmerült költségeinek refinanszírozása érdekében a DISH fenntartja a jogot, hogy a felhasználó DISH-platformon keresztül létrehozott webhelyén reklámot jelenítsen meg, amennyiben a felek a szolgáltatás leírásában másként nem állapodtak meg. A DISH gondoskodik arról, hogy a kereskedelmi tartalom bemutatásának mértéke és gyakorisága ne álljon ellentétben a szolgáltatás tulajdonképpeni céljával. A reklámok tartalmáért továbbra is a reklámozó cégek a felelősek.

A felhasználó mentesíti a DISH-t minden olyan követeléstől, amelyet más felhasználók vagy harmadik személyek támasztanak a DISH-sel szemben abból az okból, hogy a felhasználó tartalmaival gondatlanul vagy szándékosan megsértette jogaikat.

X. SZAKASZ JOGOK BIZTOSÍTÁSA

A DISH a jelen felhasználási feltételek keretében egyszerű, nem átruházható, nem továbbadható, a jelen felhasználási feltételekben nevesített célra és a felhasználási szerződés, illetve az egyedi szerződés időtartamára érvényes, a DISH szolgáltatásainak igénybevételére korlátozott jogot biztosít a felhasználó számára a DISH-platform, illetve a DISH szolgáltatásainak részét képező szoftver használatára.

Egyéb esetekben a törvényi előírások érvényesek, különösen a szoftverek és egyéb alkotásokra vonatkozó szerzői jog és egyéb szomszédos jogok védelmére vonatkozó jog.

XI. SZAKASZ ADATVÉDELEM

A DISH-platform és a szolgáltatások rendelkezésre bocsátásának keretében a DISH a felhasználó, a felhasználó munkatársainak és harmadik felek adatait saját céljaira kezeli. Felhívjuk a felhasználó figyelmét a DISH külön adatvédelmi nyilatkozatára; ez kizárólag a felhasználó és az érintettek az (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”) előírásai szerinti tájékoztatását szolgálja és nem képezi a szerződés szerves részét.

A szolgáltatások rendelkezésre bocsátása keretében a DISH ezen felül a felhasználó megbízásából személyes adatokat kezel a megbízásban történő adatfeldolgozás alapján a felhasználási feltételek a VI. rész szerint. Egyértelművé tesszük továbbá, hogy ez csak azokat az adatkezelési tevékenységeket foglalja magában, amelyek esetében a DISH nem maga határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit. A DISH különösen az online közvetítői szolgáltatások nyújtásakor jár el a bekezdés értelmében vett adatkezelőként.

XII. SZAKASZ TITOKTARTÁS

A felek kötelezettséget vállalnak, hogy bizalmas információkat nem tesznek hozzáférhetővé harmadik felek számára és nem használják ezeket egyéb, a megállapodást nem szolgáló célokra. Ez a szerződés időtartamának lejártá után is érvényes. Bizalmasnak minősül az összes, a felhasználó rendelkezésére bocsátott technikai információ és know-how, valamint az összes olyan információ, amelyet a két fél egyike bizalmasnak minősített és gazdasági értékkel bír. Ez kifejezetten magában foglalja a szakmai és üzleti titkokat.

Az adatok DISH általi használata kivételt képez a titoktartási kötelezettség alól a 13. pont szerint.

A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik olyan információkra sem, amelyek a jelen 12. pont megsértése nélkül valamely fél számára ismertté váltak, vagy nyilvánosságra kerültek vagy már ismertek, vagy amelyeket jogi előírás, bírósági vagy hatósági utasítás miatt harmadik személyek számára hozzáférhetővé kell tenni, vagy amelyeket olyan harmadik felek vizsgálnak meg, akik a vállalkozás tervezett vásárlása keretében titoktartásra köteleztek.

XIII. SZAKASZ AZ ADATOK FELHASZNÁLÁSA

A felhasználó engedélyezi a DISH számára, hogy a DISH-platform használata során keletkező adatokat tárolja, elemezze és kiértékelési célra felhasználja. Az ügyfél felhatalmazza a DISH-t, hogy az így kapott adatokat a partnervállalkozásoknak és a DISH más kapcsolt vállalkozásainak (a részvénytársaságokról szóló [német] törvény 15. és azt követő §-ai értelmében) a felhasználó esetleges üzleti kapcsolatából származó adataival (például harmadik felek nyilvánosan elérhető forrásaiból (mint például értékelő portálok és közösségi médiák) vagy egyéb, a DISH részére hozzáférhető adatforrásokból származó) származó adatokkal bővítse, összekapcsolja és a DISH mérlegelése alapján saját céljaira kiértékelje, valamint ezeket a kiértékeléseket harmadik feleknek továbbítsa és ezek részére hozzáférhetővé tegye (különösen, ám nem kizárólag olyan harmadik felek részére, akiket alszolgáltatóként a szolgáltatások (tovább-)fejlesztésébe és üzemeltetésébe bevonnak, valamint a DISH partnervállalkozásainak és más kapcsolt vállalkozásainak, amelyek digitális megoldásokat vagy egyéb szolgáltatásokat biztosítanak az ügyfél üzletének). Ezen felhatalmazás a felhasználási szerződés felmondása után is érvényben marad.

A GDPR 9. cikkének (1) bekezdése szerinti személyes adatok különleges kategóriái, a GDPR 10. cikke szerinti büntetőítéletekre és bűncselekményekre vonatkozó adatok, a pénzforgalmi szolgáltatások felügyeletéről szóló [német] törvény (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz - ZAG) 1. § (26) bekezdése szerinti érzékeny fizetési adatok a 13.1. pont értelmében minden esetben ki vannak zárva a felhasználásból. A DISH által a felhasználó megbízásából a 11.2. pont szerint kezelt egyéb személyes adatokat a DISH a felhasználó megbízásából anonimizálja a 13.1. pont szerinti felhasználás előtt.

A 13.1. pont azokra az adatokra is vonatkozik, amelyeket a DISH az online közvetítői szolgáltatások nyújtása során gyűjt. Ebben az összefüggésben az adatokat nemcsak az online közvetítői szolgáltatások megfelelő biztosítása érdekében, hanem piackutatási céllal is továbbítják harmadik feleknek. Az adatok felhasználása a jelen felhasználási feltételek részét képezi, és a felhasználó nem állíthatja le. A felhasználó a DISH-platformon keresztül hozzáférhet a DISH által közvetített egyes tranzakciókkal kapcsolatos adatokhoz, valamint az ilyen adatok értékeléséhez az adott digitális eszközök szolgáltatási leírásának keretein belül. A felhasználó nem kap hozzáférést más kereskedelmi felhasználók adataihoz sem összesített, sem más egyéb formában.

Mindez nem érinti a GDPR, az Európai Parlament és Tanács 2002/58/EK irányelve, valamint a távközlés és telemédia adatvédelméről szóló német törvény (TTDSG) előírásait, valamint egyéb adatvédelmi, illetve a magánélet védelmére vonatkozó előírásokat.

XIV. SZAKASZ A FELHASZNÁLÁS KORLÁTOZÁSAI

A DISH jogosult azokat a tartalmakat, amelyeket a felhasználó a DISH-platformon keresztül hozzáférhetővé tett, zárolni vagy törölni, amikor és amennyiben alapos gyanú merül fel arra, hogy

- a) a felhasználó a 8.2. pont 2. mondatával ellentétesen jogellenes tartalmakat, vagy 8.3. pont ellenére nem megfelelő tartalmakat terjesztett; vagy
- b) a felhasználó a 9.1. ponttal ellentétesen olyan tartalmakat tett közzé, amelyek harmadik felek jogait sértik; vagy
- c) erre a DISH erre törvényi előírások, hatósági utasítás vagy bírósági határozat miatt köteles.

A DISH jogosult a felhasználó hozzáférését a DISH-platformhoz, illetve az alfiókot zárolni vagy korlátozni, amennyiben

- d) a felhasználó a 2.3. pont vagy a 7.1. ponttal ellentétesen helytelen vagy nem teljes körű adatokat bocsátott rendelkezésre, illetve az adatokat nem helyesbítette haladéktalanul;
- e) a felhasználó, illetve az alfiók tulajdonosa ismétlődő jelleggel olyan tartalmakat tettek közzé a DISH-platformon, amelyek a 14.1. pont szerint zárolásra kerültek, vagy zárolásra kellett volna kerülniük;
- f) a felhasználó a SIM-kártyákat a 7.4. ponttal ellentétes módon használja;
- g) a felhasználó, illetve az alfiók tulajdonosa a 8.5. ponttal ellentétesen automatikus lekérdezéseket eszközölt; vagy
- h) a felhasználó, illetve az alfiók tulajdonosa egyéb módon jelentős mértékben vagy ismétlődő jelleggel a felhasználónak a jelen felhasználási feltételek szerinti egyéb kötelezettségét megszegte, vagy a DISH törvényi rendelkezések, hatósági végzés vagy bírósági határozat alapján köteles így eljárni.

A DISH a felhasználás korlátozásáról a felhasználás korlátozásának hatályba lépése előtt vagy azzal egyidejűleg írásban értesíti a felhasználót. Amennyiben a felhasználás korlátozása online közvetítési szolgáltatásra vonatkozik, a DISH a felhasználás korlátozását írásban indokolja a felhasználás korlátozásának hatályba lépése előtt vagy azzal egyidejűleg.

XV. SZAKASZ A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS FELMONDÁSA

A DISH és a felhasználó határozatlan időre kötik meg a felhasználási szerződést, kivéve, ha konkrét szerződési időtartamban állapodtak meg. Ugyanez vonatkozik az egyedi szerződésekre is, amennyiben ezek nem kizárólag áruk vagy digitális termékek vásárlására vagy lízingjére vonatkoznak, és amennyiben az egyedi szerződés megkötésekor nem állapodtak meg másként.

A felhasználó vagy a DISH egy hónapos határidővel mondhatja fel a DISH-platform felhasználási szerződését, valamint a további szolgáltatások igénybe vételére szóló szerződéseket, amennyiben a DISH-sel, illetve egy viszonteladóval nem állapodtak meg másként. Az 1. mondattól eltérően a DISH általi felmondási időnek legalább harminc (30) napnak kell lennie. Ha a DISH és a felhasználó konkrét szerződési időtartamban állapodtak meg, a szerződés minden esetben a szerződésben megállapított időtartammal meghosszabbodik, kivéve, ha a felhasználó a fenti 2. mondatban leírtak szerint felmondja a szerződést.

Ez nem érinti a feleknek a felhasználási szerződés vagy az egyedi szerződések fontos okból történő rendkívüli felmondására vonatkozó jogát. A DISH szemszögéből fontos ok áll fenn különösen, ha:

- a) A DISH-t olyan jogi vagy szabályozási kötelezettségek terhelik, amelyek megkövetelik a szolgáltatások nyújtásának teljes megszüntetését a felhasználó számára, és ezáltal nem teszik lehetővé, hogy a felhasználó betartsa a 15.2. pont szerinti határidőt;
- b) a felhasználó két (2) egymást követő hónapban a díjköteles szolgáltatásokért megállapított díjazás kifizetésével vagy annak nem jelentéktelen részével késik, vagy két (2) hónapnál hosszabb ideig a díjköteles szolgáltatások esetén a megállapított díjazás fizetésénél olyan összeggel késik, amely a megállapított díjazás két (2) havi összegét eléri; vagy
- c) a felhasználó a 2.3. pont vagy a 7.1. ponttal ellentétesen helytelen vagy hiányos adatokat bocsátott rendelkezésre, illetve az adatokat nem helyesbítette haladéktalanul és a felhasználó az adatokat nem helyesbítette vagy egészítette ki a DISH által írásban kiszabott legalább harminc (30) napos határidőn belül, vagy a DISH nem tudja felvenni a felhasználóval a kapcsolatot, mivel a felhasználó által megadott e-mail cím érvénytelen, illetve már nem érvényes;
- d) a felhasználó a 7.4. pontban foglaltakkal ellentétesen használta a SIM-kártyákat, ha az általa okozott többlet adatforgalom meghaladja a 10 MB-ot;
- e) a felhasználó a 8.2. pont 2. mondatával ellentétesen jogellenes tartalmakat, vagy a 8.3. ponttal ellentétesen nem megfelelő tartalmakat terjesztett; más felhasználók megsértése vagy nem megfelelő tartalmak esetén ez csak akkor érvényes, amennyiben ez azután is megismétlődik, hogy a DISH a felhasználói fiók felmondásával fenyegette a felhasználót;
- f) a felhasználó a 9.1. ponttal ellentétesen olyan tartalmakat tett közzé, amelyek harmadik felek jogait sértik, ha a DISH-t emiatt harmadik felek megkeresték vagy amennyiben ez azután is megismétlődik, hogy a DISH a felhasználói fiók felmondásával fenyegette a felhasználót; vagy
- g) a felhasználó jelentős mértékben vagy ismétlődően a jelen felhasználási feltételek szerinti kötelezettségeit megsérti, miután a DISH már a felhasználói fiók felmondásával megfenyegette.

Amennyiben a felmondás az online közvetítői szolgáltatásra vonatkozik, a DISH a felmondásról a 15.2. pont esetében legalább harminc (30) nappal a felmondás hatálybalépése előtt, a 15.3. pont esetében pedig késedelem nélkül, írásban indokolja. Az indokolásban a DISH közli azokat a lényeges tényeket vagy körülményeket, beleértve a harmadik fél által küldött közlések tartalmát, amelyek a DISH-t a döntés meghozatalához vezették, valamint a jelen felhasználási feltételek szerinti felmondási okokat, amelyek a döntéshez kapcsolódnak. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a DISH jogi vagy szabályozási kötelezettségek miatt tartózkodnia kell a konkrét tények,

körülmények vagy a vonatkozó indok vagy indokok közlésétől, vagy ha a DISH bizonyítani tudja, hogy a felhasználó több alkalommal is megsértette az alkalmazandó Általános Szerződési Feltételeket, és a DISH emiatt mondja fel a szerződést.

A felhasználó rendes felmondása a DISH-platform erre a célra létrehozott funkciójával, illetve írásban is történhet. Ezen felül a jelen megállapodás bármely fél általi felmondását írásban kell megtenni. A felmondás (különösen a 15.3(c)(ii). pontban ismertetett esetben) akkor is kézbesítettnek minősül, ha a felhasználó meghiúsította az e-mail kézhezvételét egy érvénytelen, illetve érvénytelenné vált e-mail cím megadásával vagy a frissítés elmulasztásával.

Egyedi szerződések fennállása esetén a felhasználási szerződés felmondása az egyedi szerződések felmondásának is minősül. A felhasználási szerződés felmondása ez esetben legkorábban akkor lép hatályba, amikor az utolsó egyedi szerződés érvényessége lejár. Egyedi szerződések fennállása esetén a DISH és a felhasználó írásban kölcsönösen megállapodhatnak az egyedi szerződés valamilyen okból történő megszüntetésében. Ebben az esetben a DISH meghatározott mértékű kompenzációra jogosult.

A DISH és a felhasználó között létrejött felhasználási szerződés felmondása nincs hatással semmilyen, a felhasználó és külső szolgáltatók között esetlegesen létező megállapodásokra, amennyiben a külső szolgáltatóval kötött szerződésben másképpen nem állapodtak meg.

XVI. SZAKASZ A DISH FELELŐSSÉGE

Kizárt a DISH felelőssége a felhasználó bármilyen káráért, függetlenül annak jogalapjától, amennyiben az alábbi 16.2-16.5. pontokból más nem következik.

A DISH tartozik felelősséggel a jogszabályi előírások keretein belül az alábbi esetekben:

- a) a DISH, illetve a DISH törvényes képviselője vagy teljesítési segédje szándékos vagy gondatlan kötelezettségszegéséből eredő élet-, testi épség vagy egészség megsértéséből eredő kár;
- b) a DISH, illetve a DISH törvényes képviselője vagy teljesítési segédje szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelezettségszegéséből eredő károk; és
- c) olyan egyéb károk, amelyek (egyszerű) gondatlanul elkövetett kötelezettségszegésből erednek, amely kötelezettségek megfelelő teljesítése az ügyféllel kötött megállapodás teljesítését biztosítja és amelyek teljesítésére az ügyfél rendszeresen számíthat; ilyen esetekben a DISH felelőssége – kivéve az (a)és(b) pontok eseteit – a szerződésre jellemző, előrelátható káresetekre korlátozódik.

Ez nem érinti a DISH a termékfelelősségről szóló törvény (amennyiben alkalmazható) szerinti esetleges felelősségét. Ugyanez vonatkozik a DISH egyéb törvényes előírásokból eredő esetleges felelősségére, amelyek kifejezetten szabályozzák, hogy a felelősséget előzetesen nem lehet kizárni vagy korlátozni.

Amennyiben a DISH minőségi garanciát vagy egyéb, objektív felelősséget is átvállalt, az ebből eredő felelősség esetén kizárólag a megfelelő garancia- vagy átvételi nyilatkozat által szabott feltételek érvényesek, és a jelen 16. pont nem alkalmazható.

A 16. pont szerinti felelősségkorlátozások érvényesek a DISH szerveire, teljesítési segédjeire, munkavállalóira és egyéb munkatársaira, valamint a DISH partnervállalkozásai és ezek szerveire, teljesítési segédjeire, munkavállalóira és egyéb munkatársaira.

XVII. SZAKASZ A JELEN FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSAI

A DISH fenntartja a jogot a jelen felhasználási feltételek megváltoztatására vagy kiegészítésére. A DISH írásban értesíti a felhasználót a hasonló változásokról vagy kiegészítésekről.

A javasolt módosításokat kizárólag a tervezett módosítások típusának és körének, valamint a felhasználóra gyakorolt következményeknek megfelelő, ésszerű és arányos időszak lejárta után hajtják végre. Ez az időszak legalább harminc (30) nap attól az időponttól számítva, amelyen a DISH az érintett felhasználót értesítette a javasolt módosításokról. A DISH köteles hosszabb határidőt szabni, ha ez szükséges ahhoz, hogy a felhasználó elvégezhesse a módosítás miatt szükségessé váló műszaki vagy üzleti kiigazításokat.

Ha a javasolt módosítások nem érintik a már egyeztetett szolgáltatási részletek szolgáltatásleírását, a díjazást vagy egyéb főbb teljesítési kötelezettségeket, a felhasználótól elvárhatóak és a felhasználót összességében nem hozzák hátrányosabb helyzetbe, úgy a DISH az alábbi eljárást választhatja:

- a) A módosításokat jóváhagyottnak kell tekinteni, ha a felhasználó a határidőn belül nem tiltakozik írásban a 17.2. pont szerint. Ha a felhasználó tiltakozik a módosítás ellen, úgy a DISH-nek jogában áll a felhasználási szerződés vagy az egyedi szerződés rendes felmondási jogával élni a 15.2. pont szerint.
- b) A felhasználónak jogában áll az érintett felhasználási szerződést vagy egyedi szerződést a határidő lejárta előtt a 17.2. pont szerinti rendkívüli módon felmondani. A felmondás a 17.2. bekezdés szerinti értesítés kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül lép hatályba, kivéve, ha egyedi esetben rövidebb felmondási időben állapodtak meg a felek.
- c) A DISH a felhasználási feltételek módosítására vonatkozó értesítéssel tájékoztatja a felhasználót a tiltakozás elmulasztásának következményeiről, valamint a szerződés azonnali hatállyal való felmondásának a jogáról.
- d) A felhasználó egyértelműen jóváhagyó cselekvéssel lemondhat a 17.2. pont szerinti határidő betartásáról, ezzel együtt tiltakozási jogáról, illetve a 17.3. pont szerinti felmondás jogáról. Egyértelműen jóváhagyó cselekvésnek a további egyedi szerződések megkötése minősül.
- e) A 17.2. pontban meghatározott határidő nem érvényes, ha a DISH
 - (i) törvényi vagy hatósági kötelezettségek miatt olyan módon kell módosítani a felhasználási feltételeket, hogy a DISH-nek nincs lehetősége betartani a 17.2. pontban megnevezett határidőt;
 - (ii) kivételesek esetekben a felhasználási feltételeket egy nem előrelátható és közvetlenül fenyegető veszély miatt kell megváltoztatnia, hogy a DISH-platfomot, a fogyasztókat, a felhasználót vagy más használókat csalás, rosszindulatú szoftverek, spam, adatvédelmi incidensek vagy egyéb kiberbiztonsági kockázatok ellen megvédje.

A felhasználási feltételek módosítása esetén, amelyeknél a 17.3. pontban ismertetett eljárás nem alkalmazható, vagy amelyeket nem a DISH választ, a DISH írásban felszólítja a felhasználót a felhasználási feltételek kifejezett jóváhagyására. Ha a felhasználó nem adja hozzájárulását a DISH által meghatározott határidőn belül, amely nem lehet rövidebb mint a 17.2. pontban szabott határidő, a DISH-nek jogában áll a felhasználási szerződés vagy az egyedi szerződés rendes felmondási jogával élni a 15.2. pont szerint.

A módosítások nem vonatkoznak az eszközök vagy egyéb szolgáltatások vásárlására vonatkozó egyedi szerződésekre, amelyek nem folyamatos kötelek. Ezekre kizárólag az adott egyedi szerződésben foglalt felhasználási feltételek vonatkoznak.

XVIII. SZAKASZ JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK ENGEDMÉNYEZÉSE

A felhasználó a DISH előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem engedményezheti a jelen megállapodás szerinti jogait vagy kötelezettségeit. Ez nem érinti [német] Kereskedelmi Törvénykönyv (HGB) 354a. §-át.

A DISH jogosult a jelen megállapodást kapcsolt vállalkozásokra (a [német] részvénytársasági törvény (AktG) 15. és köv. §-ai értelmében) átruházni, feltéve, hogy ez nem jelent méltánytalan nehézséget a felhasználó számára. Ennek során sor kerülhet a jogok és/vagy kötelezettségek felosztására is a kapcsolt vállalkozás és a DISH közt, amennyiben a felhasználót emiatt nem éri hátrány. Azon felhasználó esetében, aki jogosult előzetesen felszámított adólevonásra, nem tekinthető aránytalan mértékű nehézségnek vagy minőségileg előnytelenebb helyzetbe hozásnak, ha az átruházás eredményeként hozzáadott érték adó keletkezik a felhasználó lakóhelye szerinti országban.

XIX. SZAKASZ AZ ALKALMAZANDÓ JOG ÉS A JOGHATÓSÁG

A megállapodás és minden, a megállapodásból eredő vagy azzal összefüggő követelés és jog kizárólag a német jog hatálya alá tartozik, a kollíziós törvényeket kivéve, és a német joggal összhangban kell értelmezni és végrehajtani. Az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezményének (Bécsi Vételi Egyezmény – CISG) alkalmazása kizárt. A teljesítési helye Düsseldorf.

Amennyiben a felhasználó vállalkozó, közjogi jogi személy vagy közalapítvány, úgy a jelen megállapodásból, annak megkötéséből vagy végrehajtásából eredő vagy azzal kapcsolatos viták kizárólagos illetékességi helye Düsseldorf. Ha azonban a felhasználó székhelye külföldön található, úgy a DISH jogosult ott is keresetet indítani.

Az online közvetítői szolgáltatások használatával kapcsolatos vitás esetekben a DISH belső panaszkezelését a felhasználó ingyenesen igénybe veheti. Ebből a célból a felhasználónak lehetősége van arra, hogy panaszt küldjön a DISH-nek e-mailben a DISH-platform címszó alatt szereplő e-mail-címre az alábbi problémákkal kapcsolatban:

- a) az (EU) 2019/1150 rendeletben szereplő bármely kötelezettségnek való megfelelés feltételezett hiánya a DISH tekintetében, amely érinti a felhasználót,
- b) az online közvetítői szolgáltatások nyújtásával közvetlenül összefüggő, a felhasználót érintő technikai problémák;

- c) A szolgáltatónak az online közvetítői szolgáltatások nyújtásához közvetlenül kapcsolódó, a felhasználót érintő cselekedetei vagy magatartása.

A DISH ésszerű időn belül feldolgozza a panaszokat, és értesíti a felhasználót arról, hogy a panasz orvosolható-e.

A DISH hajlandó együttműködni az alábbi közvetítőikkel az online közvetítői szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos viták peren kívüli rendezése érdekében, különösen azokban az esetekben, amelyeket nem sikerül a belső panaszkezeléssel megoldani, ahogyan azt a 19.3 bekezdés tartalmazza:

- d) Centre for Effective Dispute Resolution, 70 Fleet Street London
- e) Bitkom Servicegesellschaft mbH, Albrechtstr.10, 10117 Berlin

II. RÉSZ ÁLTALÁNOS DISH-FUNKCIÓK

A FEJEZET A DISH-KÖZÖSSÉG HASZNÁLATA

I. SZAKASZ ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A DISH lehetőséget ad a felhasználóknak arra, hogy regisztráljanak eseményekre, egymással információt cseréljenek, valamint tájékoztatást kapjanak a vendéglátó- és élelmiszeripart és annak digitalizációját illetően.

A felhasználók bármikor beállíthatják a felhasználói fiók adminisztrációs felületén, hogy a felhasználói profiljuk látható legyen-e más felhasználók számára. Ilyen esetben más felhasználók is megtalálhatják őket a DISH-platform keresési funkciójának használatával. Viszont a felhasználók bármikor „priváttá” nyilváníthatják a profiljukat, ilyenkor más felhasználók nem találhatják meg őket, és nem kaphatnak róluk információkat.

Tilos a felhasználói fiók átadása harmadik feleknek, illetve a DISH-platformon elérhető kapcsolati adatok vagy más felhasználói adatok felhasználása reklámcélból.

II. SZAKASZ CSAPATMENEDZSMENT

A DISH lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy a DISH alkalmazásban megszervezzék csapataikat. Ez magában foglalja annak lehetőségét is, hogy meghívják csapattagjaikat a DISH alkalmazásba, különböző szerepköröket és feladatokat rendeljenek hozzá a csapattagjaikhoz.

Ez a funkció az elosztási funkciót is magába foglalja. A felhasználó és a csapattagok az előnyben részesített kommunikációs módon tájékoztatást kaphatnak a csatlakoztatott digitális eszközökből érkező adatokról és feladatokról (például új foglalás a Foglalási eszközön keresztül, amelyet további kezelés céljából a csoporttagoknak küldenek tovább).

A DISH pusztán menedzsment és elosztási funkciókat szolgál. A feladatok kezelését a DISH helyett a megfelelő digitális eszközökön végzik.

III. SZAKASZ HOZZÁSZÓLÁSOK VITAFÓRUMOKON ÉS ÉRTÉKELÉSEK

A felhasználóknak lehetősége van értékelni bizonyos szolgáltatásokat a DISH-platformon és ezzel kapcsolatban bejegyzéseket is közzétehetnek a vitafórumokon.

Minden felhasználó felelős az áttekintések és az általuk a vitafórumokon közzétett bejegyzések tartalmáért. Az értékelések és bejegyzések a annak a felhasználónak a saját véleményét tükrözik, aki az értékelést írta. Az értékelések nem tekinthetők a DISH hivatalos álláspontjának.

B FEJEZET A DISH FELHASZNÁLÓI ADATBÁZISA

Ez a fejezet azokra a digitális eszközökre vonatkozik, amelyek fogyasztói adatokat gyűjtenek és kezelnek.

I. SZAKASZ ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Amennyiben a digitális eszközök lehetővé teszik a felhasználó számára, hogy adatokat gyűjtsön a fogyasztókról, és ezeket az adatokat az egyedi üzleti tranzakción túl tárolja, a DISH ennek megfelelően tárhelyet biztosít a felhasználó számára (fogyasztói adatbázis).

A digitális eszközök általában egy közös fogyasztói adatbázishoz férnek hozzá, így a felhasználó központilag tudja megadni az adatokat. A felhasználó lehetőséget kap arra, hogy további információkat adjon meg az egyes fogyasztókról.

II. SZAKASZ HÍRLEVÉL FUNKCIÓ

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a felhasználói adatbázisban tárolt kapcsolattartási adatokat hírlevelek és egyéb promóciós címek küldésére használja a felhasználó nevében.

Amennyiben a hírlevél funkció a szolgáltatások körébe tartozik, a DISH kezeli a felhasználók beleegyezését (opt-in), valamint az automatikus funkciókon keresztül bejelentett beleegyezések ellentmondásait vagy visszavonásait (opt-out) a 2002/58/EK irányelv 13. cikkével és a tisztességtelen verseny elleni törvény (UWG) 7. szakaszának (2) bekezdésével összhangban. A jogszabályi rendelkezések betartásáért azonban továbbra is maga a felhasználó a felelős.

III. SZAKASZ ADATVÉDELEM

A fogyasztók személyes adatainak feldolgozása az I. rész A fejezet 1.55. pontja értelmében a felhasználó nevében történik.

C FEJEZET ONLINE FIZETÉSI FUNKCIÓ

Ez a fejezet minden olyan digitális eszközre vonatkozik, amely lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy elektronikus fizetéseket fogadjon a fogyasztóktól.

I. SZAKASZ ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A fizetés feldolgozását egy erre felhatalmazott pénzforgalmi szolgáltató végzi. A pénzforgalmi szolgáltató a kapott fizetéseket – amennyiben azok a felhasználót illetik – közvetlenül a felhasználónak fizeti ki. A DISH maga soha nem jut a felhasználónak szánt pénzeszközök birtokába.

Amennyiben a fogyasztó fizetési a pénzforgalmi szolgáltató és a DISH által felszámított díjakat is tartalmaznak, a pénzforgalmi szolgáltató a fogyasztó kifizetését ennek megfelelően osztja fel.

II. SZAKASZ A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS FELADATAI

Ha a felhasználó szeretné az online fizetési funkciót használni, erre a célra külön regisztrációra van szükség a DISH által az adott digitális eszközbe integrált pénzforgalmi szolgáltatónál.

A felhasználó köteles a pénzmosásról szóló [német] törvény (GWG) szerinti jogosultság ellenőrzéshez szükséges adatokat és dokumentumokat a DISH, illetve a pénzforgalmi szolgáltató rendelkezésére bocsátani. A DISH a felhasználó megbízásából ezeket a pénzforgalmi szolgáltatónak továbbítja.

III. SZAKASZ FELSZÁMÍTHATÓ DÍJAK

Az online fizetési funkció használatáért fizetési folyamatoként külön díjat kell fizetni, amelyet a DISH-nek kell megfizetni (jelenleg a bruttó forgalom 1,89%-a).

A DISH fenntartja a jogot, hogy a díjat méltányosan a költségek alakulásához igazítsa, amelyek a díj kiszámítása szempontjából meghatározóak. Előfordulhat, hogy a díjat megemelik, illetve hogy a díjat csökkenteni kell, különösen abban az esetben, ha a pénzforgalmi szolgáltató díjai megváltoznak, vagy ha pénzforgalmi szolgáltatót váltanak. Az emelések csak olyan mértékben használhatóak díjemelés céljára, amennyiben ezeket egyéb tranzakciófüggő költségek költségcsökkentései nem egyenlítik ki. A pénzforgalmi szolgáltató díjainak csökkenése esetén a DISH díjait is csökkenteni kell, amennyiben a költségcsökkentést nem ellensúlyozza egyéb, tranzakciófüggő költségek növekedése. A DISH észszerű mérlegelés gyakorlása során a díjváltozás idejét úgy választja meg, hogy a költségcsökkentéseket ne a felhasználó számára kedvezőtlenebb mérce szerint vegye figyelembe, mint a költségek növekedését, azaz a költségcsökkentések legalább a költségek növekedésével azonos mértékben kihatással bírjanak a díjazás mértékére. Az aktuális díjak a külön árlistában is megtalálhatók www.dish.co.

III. RÉSZ A DISH DIGITÁLIS ESZKÖZÖKRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES FELTÉTELEK

A FEJEZET DISH ORDER

I. SZAKASZ A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A szolgáltatások az alábbi alkotóelemeket tartalmazzák:

- a) A DISH az interneten keresztül a felhasználó számára átfogó online megoldást biztosít ételrendelések lebonyolítására. A fogyasztóval (az ételt rendelő személlyel) szemben felelős szolgáltatónak a felhasználó minősül.
- b) A beérkező megrendelések fogadásához és feldolgozásához a felhasználónak vásárlás vagy lízing útján rendelési terminált is biztosítanak; erre az V. rész A fejezete vagy C fejezete vonatkozik.

A DISH évi 98,5%-os átlagos rendelkezésre állást szavatol. A szükséges karbantartási időszakok vagy verziókiadások, amelyekről a DISH előzetesen tájékoztatja a felhasználót, nem minősülnek rendelkezésre állás hiányának.

A DISH az elérés növelése érdekében a felhasználó ételkínálatát saját online brókerplatformjain vagy harmadik fél platformjain is forgalmazhatja. Az I. rész 5. pontja és az online közvetítői szolgáltatásokra vonatkozó egyéb szabályozások az I. részben találhatóak.

A felhasználó a fogyasztók adatait egy felhasználói adatbázisban tárolhatja. Erre a II. rész B fejezete vonatkozik.

A felhasználó az online fizetési funkciót használhatja a fizetések elfogadásához. Erre a II. rész C fejezete vonatkozik.

II. SZAKASZ A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A felhasználó felelőssége, hogy betartsa az árcímkézésre, az allergéninformációkra, a higiéniai követelményekre, az ételek elkészítésére, a munkahelyi egészségvédelemre és biztonságra, adalékanyagokra, csomagolásra, a munkavállalói jogokra, a kiskorúak védelmét szolgáló törvények, az étel kiadására vagy szállítására, valamint a fogyasztóvédelemre vonatkozó helyi jogszabályi előírásokat.

Amennyiben a szolgáltatások már tartalmazzák erre vonatkozó szövegeket, ezek csupán megfogalmazási javaslatok, és semmiképpen nem minősülnek jogi tanácsadásnak vagy hasonlónak. A felhasználó felelőssége, hogy ezeket a szövegeket szükség esetén ügyvéddel ellenőriztesse és egyéni esetéhez igazítsa.

D FEJEZET DISH WEBHELY

I. SZAKASZ A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A szolgáltatások az alábbi alkotóelemeket tartalmazzák:

- a) A DISH saját rendszerein tárhelyet bocsát a felhasználó rendelkezésére a felhasználó webhelyének közzétételére, valamint egy online megoldást előre meghatározott formátumú egyszerű honlapok létrehozására és közzétételére, valamint automatikusan generált szövegekkel („**tárhely**”); lásd 2. pont.
- b) A funkciók körébe tartozik egy úgynevezett „**Claiming Service**”, amelynek révén a DISH lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy automatikusan továbbítsa a weboldalán közzétett, a helyi elérhetőségére vonatkozó információkat (azaz különösen a felhasználó helyi és időbeli elérhetőségére vonatkozó információkat, pl. az üzletének címét és nyitvatartási idejét) a külső szolgáltatóknak, lásd 3. pont.
- c) DISH a felhasználónak aldomént biztosít (harmadik szintű domén), amelyet a felhasználó a rendelkezésre állás keretein belül kiválaszthat és amelyet a tárhellyel összekapcsolnak („**aldomén**”), lásd 4. pont. Alternatívaként a felhasználó saját doménnevet is használhat.

A felhasználó a fogyasztók adatait egy felhasználói adatbázisban tárolhatja. Erre a II. rész B fejezete vonatkozik.

II. SZAKASZ TÁRHELY

A tárhelyet díjmentesen bocsátja a DISH a felhasználó rendelkezésére. A DISH ezért nem tudja garantálni a tárhely meghatározott mértékű rendelkezésre állását. A tárhely további specifikációit a DISH a szerződés megkötését megelőzően a felhasználó rendelkezésére bocsátja.

A felhasználó a webhely üzemeltetőjeként és adatkezelőként köteles az impresszumot és az adatvédelmi nyilatkozatot a jogszabályoknak megfelelő és naprakész állapotban tartani.

A felhasználó nem futtathat továbbá automatikus folyamatokat, szkripteket, szoftvereket vagy más adatokat és/vagy tartalmat a tárhelyen, és/vagy nem végezhet, illetve másokkal nem végeztethet olyan lépéseket (a szoftver segítségével), amely a jelentéktelen mértéket meghaladóan akadályozná a DISH és/vagy más felek rendszerei, hálózatai és/vagy egyéb hardverei és szoftverei, például hálózati komponensei működését. Amennyiben a DISH tudomást szerez a működés ilyen akadályozásáról, jogosult azt megszüntetni és/vagy megakadályozni.

A felhasználó naponta adatmentést végez annak érdekében, hogy külön költség nélkül vissza tudja állítani a tárhelyen lévő tartalmakat.

A felhasználó kizárólag olyan webhelyeket tehet nyilvánosan hozzáférhetővé a tárhelyen, amelyeket a rendelkezésre bocsátott online megoldással hoztak létre.

III. SZAKASZ CLAIMING SERVICE

A DISH lehetővé teszi a felhasználónak, hogy a helyi elérhetőségére vonatkozó adatokat tegyen közzé (mint pl. cím és nyitvatartási idő) a szoftverrel a felhasználó által létrehozott webhelyen, és egyidejűleg

ezeket harmadik fél platformok és jegyzékek üzemeltetőinek rendelkezésére bocsássa közzététel céljára.

A DISH köteles a Claiming Service biztosítására ennek visszavonásáig; ugyanez vonatkozik a felhasználó által erre a célra rendelkezésre bocsátott, a szoftverrel megadott tartalmak automatikus továbbítására a Google My Business részére.

Ezen adatok továbbítása további külső szolgáltatóknak a DISH opcionális szolgáltatásának minősül a Claiming Service keretében, amelynek igénybevételéről a felhasználó szabadon dönthet.

A DISH jogában áll, hogy a Claiming Service-t bármikor saját mérlegelése alapján megszüntesse vagy korlátozza (például harmadik felek szolgáltatásainak megváltozása vagy megszűnése esetén). A DISH egy ilyen jellegű döntés esetén méltányosan figyelembe veszi a felhasználó jogos érdekeit.

IV. SZAKASZ ALDOMÉN; A FELHASZNÁLÓ SAJÁT DOMÉNJE

A felhasználó legfeljebb 3 aldomént (harmadik szintű domén) regisztrálhat a DISH-nél. Az aldoméneket kizárólag a DISH által regisztrált második szintű domén „eatbu.com”-on, az alábbi minta alapján: „<xyz>.eatbu.com”, regisztrálják; a DISH saját választása alapján az „eatbu.com” néven felül további második szintű doméneket is kiválasztásra bocsáthat. Ez esetben a felhasználó kizárólag olyan aldoméneket választhat, amelyeket egy másik felhasználó még nem regisztrált.

Az aldomént kizárólag a tárhellyel együtt használhatja. A felhasználó tudomásul veszi, hogy nincs lehetőség váltani más szolgáltatóhoz, illetve aldoménnév-nyilvántartóhoz.

A felhasználó vállalja és kijelenti, hogy az aldomént kizárólag a fennálló jogszabályokkal összhangban választja ki; a felhasználó különösen köteles kizárólag olyan megjelölést választani az aldoménnek, amelyhez a felhasználó a szükséges jogokkal – ideértve a védjegy- és névjogosultságokat – rendelkezik. A felhasználó nem regisztrál továbbá olyan doménneveket az aldoménre, amelyek a közérkölcsebe ütköznek vagy erkölcstelen.

A felhasználó a DISH-nél végzett aldomén-regisztráció során köteles továbbá az Internet Corporation for Assigned Names and Numbers („**ICANN**”), illetve az ICANN által megnevezett regisztrátor .com-doménekre vonatkozó előírását betartani, amennyiben ezek az aldoménekre is alkalmazandók.

A DISH jogosult az olyan domének azonnali hatályú felmondására és törlésére, amelyeket a 4.1 pont 1. mondata, 4.3 vagy 4.4 pontok figyelmen kívül hagyásával választanak meg.

A felhasználó regisztrálhat egy másik, saját doménnevet, illetve egy már regisztrált doménnevet használhat és ezt összekapcsolhatja a tárhellyel. A DISH a felhasználót az érintett internet szolgáltatóhoz irányíthatja. A saját doménnév regisztrációjáról szóló szerződés kizárólag a felhasználó és az érintett internet szolgáltató között jön létre.

A felhasználási feltételek az I. rész 9.5. pontja szerint érvényes a felhasználó doménnevének választásából eredő jogértések esetén.

E FEJEZET DISH MENUKIT (MEGSZŰNT)

A DISH MenuKit megszűnt.

F FEJEZET DISH RESERVATION

I. SZAKASZ A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A szolgáltatások az alábbi alkotóelemeket tartalmazzák:

- a) A DISH saját rendszerein tárhelyet bocsát a felhasználó rendelkezésére, amelyet a felhasználó az interneten keresztül érhet el (a továbbiakban: „**tárhely**”).
- b) A DISH online hozzáférést biztosít a felhasználó részére egy szoftverhez, amelynek segítségével a felhasználó kezelni, implementálni és használni tudja az online foglalási eszközt a honlapján (a továbbiakban: „**szoftver**”); valamint tárolni és kezelni tudja az összes gyűjtött adatokat a tárhelyen.

Az elérés növelése érdekében a DISH a foglalások elérhetőségét (időpontok, asztalok és személyek száma) harmadik fél platformjai számára is hozzáférhetővé teheti (pl. „Google Foglás”). Ebben az összefüggésben a DISH a 1.1(a) ponttól eltérően saját felelősségére online közvetítői szolgáltatásként kínálja a foglalások közvetítését ezeken a harmadik fél által üzemeltetett platformokon. A harmadik fél által üzemeltetett platformokon beérkező foglalási kérelmeket azonban kizárólag csak a DISH-platformon keresztül bonyolítják. A felhasználó a digitális eszköz beállításában választhatja ki, hogy a foglalás lehetséges-e, és ha igen, mely harmadik fél által üzemeltetett platformon keresztül. Mivel az egyes külső szolgáltatók a foglalások automatikus elfogadása tekintetében minimális létszámot határoznak meg, a DISH az erre vonatkozó alapértelmezett beállítást négy főben határozta meg. Ezt a beállítást az felhasználó bármikor módosíthatja. Ekkor azonban előfordulhat, hogy a módosítás következtében a külső szolgáltató nem tudja megjeleníteni a tényleges foglalásokat.

A felhasználó a fogyasztók adatait egy felhasználói adatbázisban tárolhatja. Erre a II. rész B fejezete vonatkozik.

II. SZAKASZ TÁRHELY

DISH Reservation keretében rendelkezésre bocsátott tárhelyre a B rész 2.1 pontjától 2.4pontjáig érvényes.

G FEJEZET A DISH WEBLISTING

I. SZAKASZ A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A szolgáltatásokat vagy díjmentes alapverzió, vagy pedig díjköteles prémium verzió keretében nyújtják.

Az **alapverzió** szolgáltatásai közé az alábbi alkotóelemek tartoznak:

a) A felhasználó adatainak gyűjtése és tárolása

A szolgáltatások részeként a felhasználó az alábbi információkat bocsátja rendelkezésre telephelyeiről / fióktelepjeiről:

Általános információk (a vállalkozás neve, kategóriája), információk a helyi elérhetőségről (cím és nyitvatartási idő), elérhetőség távközlési eszközökkel (telefonszámok, e-mail címek, weboldalak), kínált szolgáltatások.

b) Közzététel online platformokon („Publishing”)

A szolgáltatások lehetővé teszik, hogy az információkat automatikusan továbbítsák harmadik felek részére, hogy ezeket az általuk üzemeltetett online platformokon nyilvánosságra hozhassák. A szolgáltatás alapverziójában a felhasználónak a kapcsolódó online platformok közül csupán egy válogatást biztosítanak. Ha a szolgáltatáson belül frissülnek az információk, ezek a frissítések automatikusan továbbítódnak a csatlakoztatott online platformokra.

c) A menedzsmentjogok átvétele („Claiming”)

Egy külső szolgáltatónál már meglévő bejegyzés esetén, amennyiben a külső szolgáltató ezt lehetővé teszi, a bejegyzés menedzsmentjogainak átvételét kezdeményezik és adott esetben a felhasználó együttműködésével ezeket megszerzik. Ez szintén lehetővé teszi, hogy a szolgáltatásokon keresztül automatizáltan frissíthessék az adatokat.

d) Hírnévmenedzsment

A szolgáltatások lehetővé teszik az felhasználók visszajelzéseinek, például a külső szolgáltatók online platformjain közzétett értékelések, vélemények vagy kérdések (automatizált) lekérdezését és összesített megjelenítését. A szolgáltatások lehetőséget kínálnak arra, hogy válaszoljanak az felhasználók visszajelzéseire, illetve a nem megfelelő tartalmakat jelentsék, feltéve, hogy ezt a külső szolgáltató lehetővé teszi. Az alapverzióban ezek a többszolgáltatások részben bizonyos számú válaszra vagy értesítésre korlátozódnak (pl. havonta csak ötször).

e) Statisztikák és elemzések

A szolgáltatások a külső szolgáltatóknál kihelyezett tartalmak használati statisztikáinak gyűjtését, rendezését és összesített megjelenítését biztosítják (például oldalmegtekintések, keresési lekérdezések megjelenítése). Az alapverzió részeként a használati statisztikák és a szűrő / rendezési lehetőségek korlátozott körét bocsátják rendelkezésre.

A **prémium verzióban** elérhető szolgáltatások az alapverzión túlmenően a következő díjköteles alkotóelemeket tartalmazzák:

f) A felhasználó adatainak gyűjtése és tárolása

Lásd a 1.2(a) pontot.

g) Közzététel online platformokon („Publishing”)

A prémium verzió keretében kérésre az összes, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó platformon történő közzétételre sor kerül. Ezen felül a szolgáltatások keretében lehetőség van több fióküzlet/telephely menedzselésére az online platformok feltételeinek szerint. Lehetőség van külső szolgáltatóktól származó bejegyzések másolatainak keresésére és elnyomására. A külső szolgáltatók bejegyzéseit harmadik felek rendszeresen ellenőrzik, hogy nincsenek-e helytelen módosítások.

h) A menedzsmentjogok átvétele („Claiming”)

Lásd a 1.2(c) pontot.

i) Hírnévmenedzsment

A prémium verzióban nincs korlátozva a válaszok és értesítések száma. Ugyanígy rendelkezésre áll az összes szűrési / rendezési opció is.

j) Statisztikák és elemzések

A prémium verzióban a felhasználó rendelkezésére áll a használati statisztikák teljes köre, valamint az összes szűrési / rendezési opció is.

k) Tartalmak közzététele

A prémium verzióban a felhasználónak lehetősége van – feltéve, ha ezt külső szolgáltatók támogatják – a harmadik feleknél való közzététel céljára értesítéseket szövegezni és közzététel céljára továbbítani (pl. akciók, hírek, események).

H FEJEZET DISH BONUS (MEGSZÚNT)

A DISH Bonus megszűnt.

I FEJEZET DISH GUEST

I. SZAKASZ A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A szolgáltatások az alábbi alkotóelemeket tartalmazzák:

- a) A DISH online megoldást kínál a felhasználónak az étteremben jelen lévő vendégek tényleges számának rögzítésére. A papíralapú megoldással szemben, ez az alternatíva megkönnyíti az felhasználóknak, hogy a COVID-19 világjárvány elleni védekezés jegyében előírt kapcsolattartási adatok gyűjtésére vonatkozó jogi követelményeknek megfelelően tartsák nyilván a vendégeket.
- b) A felhasználó a szolgáltatáson keresztül QR-kódot generálhat, amelyet bemutathat és elérhetővé tehet ügyfelei számára. A felhasználók a QR-kódon vagy a kapcsolódó URL-címen keresztül érhetik el az étterem kapcsolattartási adatok gyűjtésére szolgáló weboldalát. A szolgáltatás biztosítja a be- és kijelentkezést, valamint egy time-out funkciót. Két óra elteltével az szolgáltatásban szereplő vendégeket automatikusan kijelentkezteti a rendszer.
- c) A felhasználó az aktuális étlapját is bemutathatja a kapcsolattartási adatok gyűjtésére szolgáló weboldalon, ha szeretné, feltéve, hogy az online elérhető.

A DISH évi 98,5%-os átlagos rendelkezésre állást szavatol. A szükséges karbantartási időszakok vagy verziókiadások, amelyekről a DISH előzetesen tájékoztatja a felhasználót, nem minősülnek rendelkezésre állás hiányának.

A COVID-19 világjárvány elleni védekezés jegyében előírt kapcsolattartási adatok gyűjtésére vonatkozó jogi előírások nem egységesen szabályozottak - gyakran egyetlen országon belül sem -, és az egyes jogalkotók rövid időn belül megváltoztathatják őket, valamint egyedi esetekben eltéréseket tartalmazhatnak a vendéglátóhelyek speciális típusaira vonatkozóan. A DISH Guest beállításakor a felhasználó kiválaszthatja a megfelelő országot vagy területet az étterme számára.

A DISH Guest csak a beállítás során kiválasztható országok vagy területek vendéglátóhelyei számára érhető el.

J FEJEZET DISH ORDER2POS

I. SZAKASZ A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A szolgáltatások az alábbi alkotóelemeket tartalmazzák:

- a) A DISH átfogó online rendelésfogadó megoldást („Order2POS”) biztosít a felhasználónak az interneten keresztül, közvetlenül az felhasználó DISH POS rendszerébe.
- b) Az Order2POS fő összetevője az „Order2POS Webshop”. Az Order2POS Webshopból a végfelhasználók („Vendégek”) megrendelhetik, amit a felhasználó kínál. Ennek a szolgáltatásnak a vendégekkel szembeni felelős nyújtója a felhasználó.
- c) A felhasználónak saját DISH POS rendszerrel kell rendelkeznie, vagy hajlandónak kell lennie egyet beszerezni az Order2POS megoldás használatához.
- d) A felhasználó úgy konfigurálhatja saját Order2POS Webshopját, hogy a saját Weboldala, a DISH Weboldala vagy harmadik fél Weboldala vonatkozásában a vendégektől érkező megrendelések fogadásához közvetlenül a saját DISH POS rendszerébe kapcsolható legyen.
- e) Amint a vendég megrendelést ad le, az Order2POS funkciójaként a rendelés automatikusan elfogadásra kerül a DISH POS-ban, és a rendelésről szóló nyugta kerül kinyomtatásra, miután a vendég leadta a rendelést a Webshopban. A felhasználó fenntartja magának a jogot, hogy szükség esetén szüneteltesse a DISH POS eszközéről érkező rendeléseket.
- f) Miután a vendég leadta a rendelést, a DISH automatikusan generált visszaigazoló e-mailt küld a részére. A visszaigazoló e-mail teljessége és pontossága a felhasználó által megadott információktól függ. A DISH emiatt nem vállal felelősséget a visszaigazoló e-mail tartalmáért.
- g) A felhasználó az I. rész 8. pontjával összhangban szerkesztheti Order2POS Webshopjának tartalmát.

A DISH köteles éves szinten az online megoldás átlagosan 98,50%-os rendelkezésre állását biztosítani. A DISH által a felhasználónak előzetesen bejelentett karbantartási idők vagy verziókiadások nem minősülnek rendelkezésre állás hiányának. A DISH és a külső szolgáltatók mindent megtesznek annak érdekében, hogy a DISH-platform lehető legjobb rendelkezésre állását biztosítsák, és az esetleges fennakadásokat a lehető leggyorsabban megoldják. A félreértések elkerülése végett a DISH nem állítja vagy szavatolja, hogy a felhasználó DISH-hez való hozzáférése vagy a DISH általa történő használata zavartalan vagy hibamentes lesz. A DISH-t ezen túlmenően korlátozások, késedelmek és egyéb, az internet és az elektronikus kommunikáció használatára jellemző problémák érinthetik, és a DISH nem vállal felelősséget az ilyen problémákból eredő késedelmekért, meghibásodásokért vagy egyéb károkért, kötelezettségekért vagy veszteségekért.

A DISH elérésének növelése érdekében a saját online közvetítő platformjain vagy harmadik felek platformjain is forgalmazhatja a felhasználó élelmiszer-kínálatát. Az 1. rész 5. pontja és az 1. részben az online közvetítő szolgáltatásokra vonatkozó egyéb rendelkezések az alkalmazandók.

A felhasználó a vendégek adatait a saját adatbázisában tárolhatja. A II. rész B. fejezete alkalmazandó.

A felhasználó – az 1. rész 15. pontjával összhangban – a megszüntetés előtt 1 (egy) hónappal írásbeli értesítéssel lemondhat az Order2POS használatáról.

II. SZAKASZ A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A felhasználó köteles betartani az árcímkézéssel, az allergénekre vonatkozó tájékoztatással, a higiéniai követelményekkel, az ételkészítéssel, a munkahelyi egészséggel és biztonsággal, a munkavállalók jogaival, az adalékanyagokkal, a csomagolással kapcsolatos minden helyi jogszabályi előírást, a kiskorúak védelmével kapcsolatos jogszabályokat, az élelmiszer-felszolgálati és -szállítási előírásokat, valamint a fogyasztóvédelmi törvényeket. A felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az e pontban említett követelményeknek való megfelelést tükrözze a Webshopja.

Abban az esetben, ha a felhasználó ételekhez és italokhoz olyan összetevőket és adalékanyagokat használ, amelyek allergiát és intoleranciát okozhatnak, úgy ezt a Webshopban fel kell tüntetnie.

Ha a szolgáltatások már tartalmazzák szövegeket, azok csupán megfogalmazási javaslatok, és semmi esetre sem minősülnek jogi tanácsnak vagy hasonlónak. A felhasználó felelőssége, hogy ezeket a szövegeket szükség esetén ügyvéddel ellenőriztesse, és az egyedi esetéhez igazítsa.

A felhasználó a Webshop üzemeltetőjeként köteles gondoskodni arról, hogy a jogi nyilatkozat és az adatvédelmi nyilatkozat a jogszabályoknak megfelelő és naprakész legyen.

K FEJEZET DISH RENDELÉSÖSSZESÍTŐ

I. SZAKASZ A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A szolgáltatások az alábbi alkotóelemeket tartalmazzák:

- a) A DISH az interneten keresztül átfogó online rendelésösszesítő kiegészítőt („Rendelésösszesítő”) biztosít a felhasználónak ez utóbbi DISH POS rendszere és különböző külső platformjai között, hogy a felhasználó online rendeléseket fogadhasson platformokról.
- b) A felhasználónak rendelkeznie kell saját DISH POS rendszerrel, vagy hajlandónak kell lennie egyet beszereznie a rendelésösszesítő megoldás használatához.
- c) A felhasználó tudomásul veszi, hogy a DISH a rendelésösszesítő megoldáshoz külső szolgáltatót vesz igénybe integrátorként. A felhasználó a rendelésösszesítő kiegészítő esetében a DISH felhasználási feltételein és adatvédelmi szabályzatán kívül elfogadja a külső szolgáltató felhasználási feltételeit és adatvédelmi szabályzatát. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az integrációs szolgáltatások csatlakoztathatósága és elérhetősége a külső szolgáltatótól függ, a DISH az esetleges megszakadásokért és hibákért nem vállal felelősséget.
- d) A felhasználó tudomásul veszi, hogy a külső platformjainak csatlakoztathatósága és rendelkezésre állása befolyásolhatja a DISH rendelkezésre állását. Ez nem jelenti a rendelkezésre állás hiányát, és a DISH nem vállal felelősséget harmadik felek teljesítményéért.

A DISH köteles éves szinten az online megoldás átlagosan 98,50%-os rendelkezésre állását biztosítani. A DISH által a felhasználónak előzetesen bejelentett, szükséges karbantartási idők vagy verziókiadások nem minősülnek rendelkezésre állás hiányának. A DISH és a külső szolgáltatók mindent megtesznek annak érdekében, hogy a DISH-platform lehető legjobb rendelkezésre állását biztosítsák, és az esetleges fennakadásokat a lehető leggyorsabban megoldják. A félreértések elkerülése végett a DISH nem állítja vagy szavatolja, hogy a felhasználó DISH-hez való hozzáférése vagy a DISH általa történő használata zavartalan vagy hibamentes lesz. A DISH-t ezen túlmenően korlátozások, késedelmek és egyéb, az internet és az elektronikus kommunikáció használatára jellemző problémák érinthetik, és a DISH nem vállal felelősséget az ilyen problémákból eredő késedelmekért, meghibásodásokért vagy egyéb károkért, kötelezettségekért vagy veszteségekért.

A felhasználó tudatában van annak, hogy a harmadik felek szolgáltatásainak rendelkezésre állása befolyásolhatja a DISH átlagos rendelkezésre állását. Ez nem minősül a rendelkezésre állás hiányának.

A DISH által nyújtott olyan szolgáltatások esetében, amelyek harmadik felek szolgáltatásaihoz kapcsolódnak, a DISH a szolgáltatások nyújtása tekintetében az érintett harmadik felektől függ. A felhasználó tudatában van annak, hogy a harmadik felek a DISH beavatkozása nélkül megváltoztathatják felhasználási feltételeiket vagy műszaki kapcsolódásaikat úgy, hogy a DISH szolgáltatások további nyújtása csak korlátozott mértékben legyen lehetséges vagy már ne legyen lehetséges. Ez nem minősül a DISH általi szerződészegésnek.

A DISH elérésének növelése érdekében a saját online közvetítő platformjain vagy harmadik felek platformjain is forgalmazhatja a felhasználó élelmiszer-kínálatát. Az 1. rész 5. pontja és az 1. részben az online közvetítő szolgáltatásokra vonatkozó egyéb rendelkezések az alkalmazandók.

A felhasználó a vendégek adatait a saját adatbázisában tárolhatja. A II. rész B. fejezete alkalmazandó.

A felhasználó elfogadja, hogy a fizetési kötelezettség az egyszeri integrációs díjból és a rendelésösszesítő havi díjából áll. Az I. rész A 6. fejezete alkalmazandó. Az I. szakasz 15.3. fejezete értelmében a fizetési kötelezettség két (2) egymást követő hónapig tartó megszegése a felhasználói megállapodásnak vagy a felhasználó egyedi szerződéseinek megszüntetését vonhatja maga után.

A felhasználó – az 1. rész 15. pontjával összhangban – a megszüntetés előtt 1 (egy) hónappal írásbeli értesítéssel lemondhat a rendelésösszesítő használatáról.

II. SZAKASZ A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A felhasználó köteles betartani az árcímkézéssel, az allergénekre vonatkozó tájékoztatással, a higiéniai követelményekkel, az ételkészítéssel, a munkahelyi egészséggel és biztonsággal, a munkavállalók jogaival, az adalékanyagokkal, a csomagolással kapcsolatos minden helyi jogszabályi előírást, a kiskorúak védelmével kapcsolatos jogszabályokat, az élelmiszer-felszolgálati és -szállítási előírásokat, valamint a fogyasztóvédelmi törvényeket. A felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az e pontban említett követelményeknek való megfelelést tükrözze a Webshopja.

Abban az esetben, ha a felhasználó ételekhez és italokhoz olyan összetevőket és adalékanyagokat használ, amelyek allergiát és intoleranciát okozhatnak, úgy ezt az információt a saját külső platformjaihoz hozzá kell adnia.

Ha a szolgáltatások már tartalmazzák szövegeket, azok csupán megfogalmazási javaslatok, és semmi esetre sem minősülnek jogi tanácsnak vagy hasonlónak. A felhasználó felelőssége, hogy ezeket a szövegeket szükség esetén ügyvéddel ellenőriztesse, és az egyedi esetéhez igazítsa.

A felhasználó kizárólagosan felel a harmadik felek platformjain való saját jelenléteért. A felhasználó emiatt köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó külső platformon való jelenlétére vonatkozó jogi nyilatkozat és adatvédelmi szabályzat megfeleljen a jogszabályoknak és naprakész legyen.

L FEJEZET DISH DINE

I. SZAKASZ A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A DISH egy összevont portált biztosít a felhasználónak az online ételrendelő webshopja és/vagy az interneten keresztül történő online foglalása céljára. E szolgáltatás felelős nyújtója a végfelhasználó esetében (aki az ételt megrendeli vagy foglal) a felhasználó.

A DISH összevont portáljára az I. rész 5. pontja és az online közvetítő szolgáltatásokra vonatkozóan az I. részben szereplő egyéb szabályozások vonatkoznak.

A DISH köteles éves szinten az online megoldás átlagosan 98,50%-os rendelkezésre állását biztosítani. A DISH által a felhasználónak előzetesen bejelentett, szükséges karbantartási idők vagy verziókiadások nem minősülnek rendelkezésre állás hiányának.

A felhasználó a végfelhasználók adatait a saját adatbázisában tárolhatja. A II. rész B. fejezete alkalmazandó.

A felhasználó az online fizetési funkciót használhatja fizetések fogadására. A II. rész C. fejezete alkalmazandó.

II. SZAKASZ A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A felhasználó köteles betartani az árcímkézéssel, az allergénekre vonatkozó tájékoztatással, a higiéniai követelményekkel, az ételkészítéssel, a munkahelyi egészséggel és biztonsággal, a munkavállalók jogaival, az adalékanyagokkal, a csomagolással kapcsolatos minden helyi jogszabályi előírást, a kiskorúak védelmével kapcsolatos jogszabályokat, az élelmiszer-felszolgálati és -szállítási előírásokat, valamint a fogyasztóvédelmi törvényeket.

Ha a szolgáltatások már tartalmaznak szövegeket, azok csupán megfogalmazási javaslatok, és semmi esetre sem minősülnek jogi tanácsnak vagy hasonlónak. A felhasználó felelőssége, hogy ezeket a szövegeket szükség esetén ügyvéddel ellenőriztesse, és az egyedi esetéhez igazítsa.

IV. RÉSZ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES FELTÉTELEK

A FEJEZET DISH POS

I. SZAKASZ FELTÉTELEK

A DISH POS használatához DISH POS eszköz vásárlása vagy bérlete, illetve a POS alkalmazás telepítése szükséges egy kompatibilis végberendezésen.

II. SZAKASZ A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A szolgáltatások az alábbi alkotóelemeket tartalmazzák:

- a) A DISH az interneten keresztül hozzáférést biztosít a felhasználónak egy olyan szoftverhez, amely lehetővé teszi a felhasználó számára POS-rendszereinek (DISH POS-eszközök és saját eszközei a DISH POS-alkalmazással) csatlakoztatását és kezelését.
- b) A szoftver lehetővé teszi különböző harmadik féltől származó szolgáltatások és platformok csatlakoztatását, amelyeken keresztül a felhasználó tovább feldolgozhatja a DISH POS pénztárrendszerek által gyűjtött adatokat.

Megállapodás esetén a szolgáltatások a következő opcionális elemeket is tartalmazzák:

c) DISH POS QR-rendelés

A DISH online megoldást kínál az felhasználók számára az étterem aktuális ital- és étlapjainak rögzítésére.

A felhasználó a szolgáltatáson keresztül QR-kódot generálhat, amelyet bemutathat és elérhetővé tehet a fogyasztói (végfelhasználók) számára. A fogyasztók előhívhatják a QR-kódot vagy a kapcsolódó URL-címet, és kiválaszthatják a felhasználó által elérhető tett termékeket. A végfelhasználó megrendelése megjelenik a felhasználó eszközén.

d) DISH POS Payment

A DISH POS QR-rendelés kiterjesztéseként a felhasználó használhatja a DISH POS Payment fizetési szolgáltatást. Ha a végfelhasználó a fent említett QR-megrendelésen keresztül rendel, a fizetési módot a QR-kódon keresztül lehet kiválasztani.

A fizetés feldolgozására a II. rész C. fejezete vonatkozik.

A DISH évi 98,5%-os átlagos rendelkezésre állást szavatol. A szükséges karbantartási időszakok vagy verziókiadások, amelyekről a DISH előzetesen tájékoztatja a felhasználót, nem minősülnek rendelkezésre állás hiányának.

III. SZAKASZ A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS FELADATAI

A felhasználó felelős azért, hogy a POS-rendszer előírt adóztatására vonatkozóan a megfelelő szolgáltatások jóváhagyott szolgáltatójával felhasználói megállapodástkössön.

A felhasználó egyébként adóalanyként továbbra is felelős a DISH POS eszközök üzemeltetésével kapcsolatos adódokumentációjának és egyéb kötelezettségeinek teljesítéséért.

B FEJEZET KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK (SZOFTVER)

I. SZAKASZ A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A szoftverek karbantartási szolgáltatása magában foglalja a szoftver frissítésének biztosítását a megállapodás szerinti időszakon belül. eltérő megállapodás hiányában nem tartalmazza a jelentősen megnövekedett szolgáltatási körrel rendelkező új főverziók (frissítések) biztosítását.

A DISH továbbá minden tőle telhetőt megtesz a felhasználó által bejelentett hibák kijavítása és a szoftver későbbi verzióinak javítása érdekében. A DISH átmeneti megoldásokat és problémamegkerülési eljárásokat (workarounds) is biztosíthat a felhasználó számára. eltérő megállapodás hiányában a DISH nem tartozik konkrét válaszdővel.

II. SZAKASZ A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A felhasználó köteles minden felmerülő szoftverhibát minden részletre kiterjedően jelenteni a DISH-nek, és minden kérdésre ésszerű mértékben válaszolni.

A felhasználó felelőssége, hogy ésszerű mértékben részt vegyen a karbantartásban. A felhasználó köteles különösen a DISH által szállított új verziókat letölteni és telepíteni, és elfogadni, hogy a telepítés során a szoftver nem áll rendelkezésre. A telepítés előtt gondoskodnia kell a megfelelő adatmentésekről.

Amennyiben a karbantartás olyan szoftverre (is) vonatkozik, amelyet nem a DISH szállított, a felhasználó köteles a DISH rendelkezésére bocsátani a szoftver szükséges műszaki dokumentációját, beleértve a forráskódot is. Szavatolja, hogy jogosult a karbantartáshoz szükséges mértékben a DISH rendelkezésére bocsátani a felhasználási jogot.

III. SZAKASZ ÚJ FŐ VERZIÓK

A DISH az új főverzió (frissítések) biztosítását attól teszi függővé, hogy a felhasználó megvásárolja-e a díjköteles frissítést.

A régi főverzióra vonatkozó karbantartási szerződés automatikusan megszűnik három hónappal az új főverzió általános rendelkezésre állása után, kivéve, ha a felhasználóval hosszabb időtartamban vagy felmondási időben állapodtak meg a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozóan.

C FEJEZET KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK (ESZKÖZÖK)

I. SZAKASZ A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

Az eszközök karbantartási szolgáltatása magában foglalja a garancián kívül felmerülő hibák és egyéb meghibásodások elhárítását. Ha az eszközben a megállapodás szerinti időszak alatt hiba lép fel, a DISH javítással vagy egy legalább azonos értékű eszközre való cserével orvosolja azt a megállapodás szerinti helyen.

Ha a karbantartási munkálatokat a felhasználó telephelyén végzik, a várakozási és utazási idő, valamint az átkelés költségei külön kerülnek kiszámlázásra.

II. SZAKASZ KIZÁRÁSOK

Eltérő megállapodás hiányában a karbantartási szolgáltatások nem foglalják magukban az eszköz javításának vagy cseréjének idejére kölcsönadott eszköz biztosítását.

A karbantartási szolgáltatások nem terjednek ki az eszköz nem rendeltetésszerű használata, szándékos rongálása, valamint egyéb külső behatások, például leesés, betörés, villámcsapás, túlfeszültség, tűz vagy vízkár, illetve tűz által okozott hibák elhárítására. Ilyen esetekben a DISH felajánlhatja az eszköz javítását vagy cseréjét külön díj ellenében.

A karbantartás nem tartalmazza az olyan fogyóeszközöket, mint az akkumulátorok, tinta vagy toner, kábelek és tartozékok, kivéve, ha erről másképp nem állapodtak meg.

III. SZAKASZ A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A felhasználó köteles haladéktalanul jelenteni a DISH-nek minden hibát vagy meghibásodást, és az észszerűség határain belül válaszolni minden kérdésre.

A felhasználó felelőssége, hogy ésszerű mértékben együttműködjön a hiba diagnosztizálásában és elhárításában, például az eszköz ideiglenes leállításával vagy újraindításával. A DISH-nek hozzáférést biztosít az eszközhöz a szokásos üzleti órák alatt. Biztosítania kell a megfelelő adatmentést, mielőtt az eszközöket javításra vagy cserére átadja a DISH-nek.

A felhasználó köteles a DISH-t a saját telephelyén végzett karbantartás során olyan hozzáértő személyzet biztosításával segíteni, amely tájékoztatást tud nyújtani a környezetének sajátosságairól, valamint az eszközökkel együtt használt egyéb eszközökről és szoftverekről tesztelési célokra. A karbantartáshoz szükséges vizsgálati anyagot is biztosítania kell, kivéve, ha az a DISH szokásos felszerelésének részét képezi.

Ha az eszköz csomagküldéssel szállítható, a felhasználó felelőssége, hogy azt a DISH által megadott címre küldje.

A DISH jogosult, de nem köteles megelőző karbantartást végezni. A felhasználó köteles a DISH-nek e célból a szokásos üzleti órák alatt, megegyezés szerint hozzáférést biztosítani az eszközökhöz.

D FEJEZET TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK (SUPPORT)

I. SZAKASZ A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

Ha a karbantartási szolgáltatásokkal (B fejezet és C fejezet) kapcsolatban támogatási szolgáltatásokról (Support) is megállapodtak a szoftver és/vagy az eszközök felhasználói és/vagy rendszergazdái számára, a DISH telefonon, e-mailben vagy bármely más elektronikus kommunikációs eszközzel nyújt ilyen támogatást.

Az egyedi szerződésben ki lehet kötni, hogy csak bizonyos számú, meghatározott képesítéssel rendelkező személy veheti igénybe a támogatási szolgáltatásokat. Az egyedi szerződés meghatározhatja azt is, hogy az egyes támogatási szolgáltatásokat milyen módon nyújtják (például távoli hozzáférés útján).

II. SZAKASZ A TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA

A DISH igyekszik minden ésszerű segítségkérést ésszerű időn belül feldolgozni. A DISH a kérelemben megadott információkra támaszkodik, és nem garantálja a válaszok teljességét vagy időszerűségét, illetve a nyújtott segítséget.

A segítségnyújtás munkanapokon a DISH szokásos és ésszerű üzleti órái alatt történik.

III. SZAKASZ KÜLÖNLEGES TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁSOK

A (telefonos) támogatás (eltérő) elérhetőségére, a válaszüzenetekre, a kedvezményes feldolgozásra vagy az eszköz javítása vagy cseréje során a kölcsönzött eszközök rendelkezésre bocsátására vonatkozó részletesebb és kiegészítő megállapodásokat adott esetben az egyedi szerződésben külön kell meghatározni.

E FEJEZET TANÁCSADÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

I. SZAKASZ A SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A DISH tanácsadói szolgáltatásokat kínálhat a felhasználó részére, különösen a DISH-platform, ill. egyedi szolgáltatások kezdeti üzembe helyezésével, a hosszú távon legeredményesebb használatával (pl. melyik funkciót érdemes hozzáadni), valamint azzal kapcsolatban, hogy hogyan illeszkedik a DISH-platform a lehető legjobban a felhasználó üzletmenetéhez.

A tanácsadói szolgáltatások emellett magukban foglalhatják a DISH-platformhoz illeszkedő további eszközök és szolgáltatások ajánlását a felhasználó részére.

II. SZAKASZ SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA PARTNERVÁLLALKOZÁSOKON KERESZTÜL

A felhasználó beleegyezik abba, hogy a tanácsadói szolgáltatásokat a felhasználó tevékenységi helyén működő kapcsolt vállalkozás („**partnervállalkozás**”) nyújtja. Ha a tanácsadói szolgáltatásokat partnervállalkozás nyújtja, úgy a DISH a szolgáltatásokat pusztán közvetíti. A DISH nem vállal garanciát a tanácsadói szolgáltatások valamely adott szolgáltatási szintjére vagy a tanácsadói szolgáltatások rendelkezésre állására.

Az alábbi áttekintésben szereplő partnervállalkozás felelős a felhasználó székhelyéért:

Ausztria	Belgium	Horvátország	Cseh Köztársaság
METRO Cash & Carry Österreich GmbH Metro Platz 1 2331 Vösendorf Ausztria	MAKRO Cash & Carry Belgium NV Nijverheidsstraat 70 2160 Wommelgem Belgium	METRO C&C Zagreb d.o.o. Jankomir 31 10090 Zagreb - Susedgrad Horvátország	MAKRO Cash & Carry CR s.r.o. Jeremiášova 7/1249 15500 Praha 5 Cseh Köztársaság
Franciaország	Németország	Magyarország	Olaszország
METRO France SAS 5 rue des Grands Prés 92024 Nanterre Cedex Franciaország	METRO Deutschland GmbH Metro-Straße 8 40235 Düsseldorf Németország	METRO Kereskedelmi Kft. Budapark, Keleti 3. 2041 Budaörs Magyarország	METRO Italia S.p.A. XXV Aprile 23 20097 San Donato Milánó Olaszország
Hollandia	Lengyelország	Portugália	Románia
MAKRO Nederland B.V. De Flinesstraat 9 1114 AL Amsterdam- Duivendrecht Hollandia	MAKRO Cash and Carry Polska S.A. Al. Krakowska 61 02-183 Warszawa Lengyelország	MAKRO Cash & Carry Portugal, S.A. Rua Quinta do Paizinho, 1 Portela de Carnaxide 2794-066 Carnaxide Portugália	METRO Cash & Carry Romania srl 51 N Theodor Pallady Blvd Building C6, Frame A, Sector 3 Bukarest Románia
Szlovákia	Spanyolország	Törökország	Ukrajna
METRO Cash & Carry Slovakia, s.r.o. Senecká cesta 1881 900 28 Ivanka Pri Dunaji Szlovákia	MAKRO España Paseo Imperial, 40 28005 Madrid Spanyolország	METRO Grosmarket Bakirköy Alisveris Hizmetleri Ticaret Sirketi Ltd. Sti. Kocman Caddesi 34540 Günesli-Bakirköy (Isztambul) Törökország	METRO C&C Ukraine Ltd. Petra Grygorenka ulica 43 02140 Kijev Ukrajna

V. RÉSZ KÜLÖNLEGES FELTÉTELEK A BESZERZÉSRE, A BÉRLETRE VAGY A LÍZINGRE VONATKOZÓAN.

A FEJEZET ESZKÖZÖK, EGYÉB ÁRUK ÉS DIGITÁLIS TERMÉKEK BESZERZÉSE

I. SZAKASZ ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Áruk vagy digitális termékek vásárlásakor a felhasználó egyszeri díj megfizetése ellenében szerzi meg a beszerzés tárgyát.

Eltérő kifejezett megállapodás hiányában a fogyóeszközök, mint például az akkumulátorok, tinta vagy toner, kábelek és tartozékok, valamint a külön adathordozón lévő szoftverek nem képezik a beszerzés tárgyát.

A SIM-kártyák nem képezik a beszerzés tárgyát, és a DISH vagy a hálózat üzemeltetőjének tulajdonában maradnak. Hivatkozás a I. rész, A fejezet, 1.39. pontjára.

II. SZAKASZ A TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

Az áru a vételár teljes kifizetéséig a DISH tulajdonában marad.

Az áru továbbértékesítése esetén a vevő ezennel biztosítékként engedményezi a vevővel szemben ebből eredő követelés(eke)t a DISH-ra, amely elfogadja az engedményezést. Ugyanez vonatkozik az áruk helyébe lépő vagy az árukkal kapcsolatban egyébként felmerülő egyéb követelésekre is. A DISH felhatalmazza a felhasználót, hogy az eladóra biztosítékként engedményezett követeléseket saját nevében behajtsa; a DISH ezt a behajtási felhatalmazást csak realizálás esetén vonhatja vissza.

III. SZAKASZ SZAVATOSSÁG

A szavatosság (a hibák miatti igények elévülése) új áruk esetében az átadástól számított egy évre korlátozódik, egyébként kizárt. Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a DISH csalárd módon eltitkolta a hibát.

A 3.1. ponttól eltérően a hibák miatti kártérítési igényekre kizárólag az I. rész 16. pontját kell alkalmazni.

B FEJEZET ESZKÖZÖK ÉS EGYÉB ÁRUK BÉRLÉSE

I. SZAKASZ ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Bérlés esetén a DISH a megállapodás szerinti árukat a kapcsolódó felhasználói dokumentációval együtt átmeneti használatra bocsátja a felhasználó rendelkezésére.

A bérleti díj nem tartalmazza az olyan fogyóeszközöket, mint az akkumulátorok, a tinta vagy toner, a kábelek és tartozékok, valamint a külön adathordozón lévő szoftverek, kivéve, ha erről másként nem állapodtak meg.

A bérleti időszak azon a napon kezdődik, amikor a bérleti tárgyat a felhasználó rendelkezésére bocsátják.

II. SZAKASZ ÁTADÁS ÉS ÜZEMBE HELYEZÉS

A bérelt eszközt a bérlő maga szereli fel és teszi használatra kész állapotba, hacsak másként nem állapodtak meg.

Amennyiben az eszköznek a megrendelőnél történő telepítésében vagy átadásában állapodtak meg a felek, a bérelt eszközök állapotát a megrendelő jelenlétében ellenőrzik, és az esetleges hibákat a megrendelő által ellenjegyzett átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik. A felek ebben az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik azt is, hogy a DISH-nak kell-e és mely hibákat kell kijavítania.

III. SZAKASZ HASZNÁLAT

A felhasználó köteles az árut gondosan kezelni és megfelelően védeni a sérülés vagy elvesztés ellen. Kár vagy veszteség esetén a felhasználó köteles erről a DISH-t indokolatlan késedelem nélkül értesíteni.

A felhasználó az árut kizárólag a rendeltetésszerű használatra és a megállapodás szerinti helyen, saját céljaira használhatja. Az árut nem adhatja albérlésbe, és nem bocsáthatja más módon harmadik személyek rendelkezésére (a felhasználó alkalmazottai nem minősülnek harmadik személynek).

A felhasználó nem módosíthatja az eszközt, kivéve, ha a DISH írásban hozzájárult a módosításokhoz, vagy ha a módosítások a DISH által biztosított frissítések. Ha a felhasználó mégis változtatásokat eszközöl, ezeket az áruk visszaküldése előtt vissza kell vonnia.

A felhasználó nem adhatja el, nem zálogosíthatja el az árut, és nem helyezheti azt biztosítékként letétbe. Harmadik személy általi lefoglalás esetén a felhasználó köteles erről a DISH-t haladéktalanul tájékoztatni.

IV. SZAKASZ KARBANTARTÁS

A felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a DISH-t a felmerülő hibákról, hogy a DISH orvosolni tudja azokat. A DISH a hibákat a bérelt eszköz javításával vagy azzal egyenértékű áruval történő cseréjével orvosolhatja. A hibák miatti kártérítési igényekre kizárólag az I. rész 16. pontja alkalmazandó.

A DISH jogosult megelőző karbantartási munkákat végezni. A felhasználó köteles a DISH-nek e célból a szokásos üzleti órák alatt, megegyezés szerint hozzáférést biztosítani az eszközökhöz.

A felhasználó nem szervizelheti az árut saját maga, és nem szervizeltetheti harmadik féllel.

V. SZAKASZ BIZTOSÍTÁS; KOCKÁZAT

Egy évnél hosszabb bérleti időszak esetén a DISH saját költségén biztosítja a bérelt eszközt tűz és lopás ellen. Amennyiben ilyen kár keletkezik, a DISH a 100,00 EUR-t meghaladó összeget a felhasználónak felszámíthatja, kivéve, ha a felhasználó nem felelős a kárért.

Olyan kár vagy veszteség esetén, amelyért a felhasználó felelős, a DISH kiszámlázza a felhasználónak a javítási költségeket vagy a csereértéket.

VI. SZAKASZ A BÉRLETI IDŐSZAK VÉGE; VISSZASZOLGÁLTATÁS

A felhasználó köteles a bérleti szerződés lejártakor tíz (10) napon belül eredeti állapotában visszaszolgáltatni a bérelt eszközt, amennyiben az eredeti állapottól való eltérés nem a szokásos használat, a DISH által engedélyezett módosítások vagy karbantartási intézkedések miatt következik be.

Ha az átvételben megállapodtak, a bérelt eszközök állapotát a felhasználó jelenlétében meg kell vizsgálni, és az esetleges hibákat egy átadás-átvételi jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amelyet a felhasználónak a visszaszolgáltatáskor ellenjegyeznie kell.

Ellenkező esetben a felhasználó köteles a bérelt eszközöket a DISH-nek visszaküldeni; a felhasználó viseli a visszaküldés szállítási költségeit, kivéve, ha a felek másként állapodtak meg.

C FEJEZET ESZKÖZÖK ÉS EGYÉB ÁRUK LÍZINGJE

I. SZAKASZ ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Az áruk lízingje esetén a felhasználó az árut az egyedi szerződésben meghatározott időtartamra („**bérleti időszak**”) bérlő. Ha a felhasználó az árut a teljes bérleti időszakra bérlő, a bérleti időszak végén megszerzi a bérelt eszközt.

Az A fejezet 1.2. pontja, az 1.3. pontja és a B fejezet 1.3. pontja megfelelően alkalmazandó.

II. SZAKASZ RENDELKEZÉSEK A BÉRLETI IDŐSZAK ALATT

A bérleti időszak alatt a B. fejezet 2.1. pontja és a 3. és a 5. pontjai megfelelően érvényesek.

Ha a lízingre vagy a szolgáltatásokra vonatkozó egyedi szerződés a bérleti időszak lejárta előtt megszűnik, a felhasználónak vissza kell szolgáltatnia a bérelt eszközt. A B fejezet 6. pontja megfelelően alkalmazandó.

III. SZAKASZ TULAJDONSZERZÉS A LÍZING FUTAMIDEJÉNEK A VÉGÉN

Az áru tulajdonjoga az utolsó megállapított részlet kifizetésével száll át a felhasználóra. Az A fejezet 2.2. pontjának 2-4. mondata megfelelően alkalmazandó.

A szavatosságra az A fejezet 3.1. pontja vonatkozik, azzal a kikötéssel, hogy a tulajdonszerzés előtt lejárt bérleti időszakot be kell számítani a szavatossági időbe.

VI. RÉSZ ADATFELDOLGOZÁSI MEGÁLLAPODÁS

Azoknak a felhasználóknak, akik székhelye vagy telephelye az Európai Unió egyik országában, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló egyezmény egy másik szerződéses államában van, kizárólag az alábbi A fejezetben található adatfeldolgozás alkalmazandó.

Azoknak az felhasználóknak, akik székhelye vagy telephelye az Európai Unión vagy Európai Gazdasági Térségen kívül eső országban („**harmadik ország**”) van, szintén az alábbi A fejezetben található adatfeldolgozásról szóló megállapodás alkalmazandó, amennyiben a kérdéses harmadik országra a GDPR 45. cikke szerinti alkalmazható megfelelőségi határozat vonatkozik. Amennyiben a harmadik országra nem vonatkozik megfelelőségi határozat, illetve a határozat nem alkalmazható a felhasználóra, úgy a B fejezet alkalmazandó.

A FEJEZET FELHASZNÁLÓK AZ EURÓPAI UNIÓBAN, EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGBEN ÉS MEGFELELŐSÉGI HATÁROZATTAL RENDELKEZŐ HARMADIK ORSZÁGOKBAN

1. pont Cél és hatály

- a) Ezen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: a feltételek) célja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet 28. cikkének (3) és (4) bekezdésének való megfelelés.
- b) Az I. mellékletben felsorolt adatkezelők és adatfeldolgozók az (EU) 2016/679 rendelet 28. cikke (3) és (4) bekezdésének és/vagy az (EU) 2018/1725 rendelet 29. cikke (3) és (4) bekezdésének való megfelelés biztosítása érdekében elfogadták ezeket a feltételeket.
- c) E feltételek a II. mellékletben meghatározott személyes adatok kezelésére vonatkoznak.
- d) Az I-II. számú mellékletek a feltételek szerves részét képezik.
- e) Ezek a feltételek nem érintik az adatkezelőre az (EU) 2016/679 rendelet és/vagy az (EU) 2018/1725 rendelet értelmében háruló kötelezettségeket.
- f) Ezek a feltételek önmagukban nem biztosítják az (EU) 2016/679 rendelet V. fejezete és/vagy az (EU) 2018/1725 rendelet szerinti nemzetközi adattovábbításokkal kapcsolatos kötelezettségek teljesítését.

2. pont A feltételek megváltoztathatatlansága

- a) A felek vállalják, hogy nem módosítják a feltételeket, kivéve, ha a mellékleteket további információkkal egészítik ki, vagy a bennük szereplő információkat frissítik.
- b) Ez nem akadályozza meg a feleket abban, hogy az e szerződési feltételekben meghatározott általános szerződési feltételeket egy szélesebb szerződésbe foglalják vagy egyéb záradékokkal vagy kiegészítő garanciákkal egészítsék ki, feltéve, hogy azok sem közvetlenül, sem közvetve nem mondanak ellent ezeknek a feltételeknek, és nem csökkentik az érintettek alapvető jogait vagy szabadságait.

3. pont Értelmezés

- a) Amennyiben ezek a feltételek az (EU) 2016/679 rendeletben vagy az (EU) 2018/1725 rendeletben meghatározott fogalmakat használják, e fogalmak jelentése megegyezik az említett rendeletben foglaltakkal.
- b) Ezeket a feltételeket az (EU) 2016/679 rendelet vagy az (EU) 2018/1725 rendelet rendelkezéseinek fényében kell értelmezni.

- c) E feltételek nem értelmezhetők oly módon, amely ellentétes az (EU) 2016/679 rendeletben/az (EU) 2018/1725 rendeletben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel, vagy oly módon, amely sérti az érintettek alapvető jogait vagy szabadságait.

4. pont Hierarchia

Abban az esetben, ha ellentmondás áll fenn e feltételek és a felek között az e feltételek elfogadásakor vagy az azt követően létrejött kapcsolódó megállapodásokban foglalt rendelkezések között, ezeket a feltételeket kell alkalmazni.

5. pont [nem alkalmazható]

I. SZAKASZ A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

6. pont Az adatkezelés leírása

Az adatkezelési műveletek részleteit, különösen a személyes adatok kategóriáit és azon adatkezelési célokat, amelyek miatt a személyes adatokat az adatkezelő nevében kezelik, a I..B melléklet határozza meg.

7. pont A felek kötelezettségei

7.1 Utasítások

- d) Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja. Az adatkezelő a személyes adatok kezelésének teljes időtartama alatt további utasításokat is adhat. Ezeket az utasításokat mindig dokumentálni kell.
- e) Az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, ha az adatfeldolgozó véleménye szerint az adatkezelő által adott utasítások sértik az (EU) 2016/679 rendeletet/az (EU) 2018/1725 rendeletet vagy az alkalmazandó uniós vagy tagállami adatvédelmi rendelkezéseket.

7.2 Célhoz kötöttség

Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a I.B mellékletben meghatározott konkrét cél(ok)ból kezelheti, amennyiben nem kap további utasításokat az adatkezelőtől.

7.3 A személyes adatok kezelésének időtartama

Az adatfeldolgozó általi adatkezelésre csak a I.B mellékletben meghatározott ideig kerülhet sor.

7.4 Az adatkezelés biztonsága

- a) Az adatfeldolgozó végrehajtja legalább a II. mellékletben meghatározott technikai és szervezési intézkedéseket a személyes adatok biztonságának garantálása érdekében. Ez magában foglalja az adatoknak a biztonság olyan megsértése elleni védelmét, amely az adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, módosítását, jogosulatlan

nyilvánosságra hozatalát vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi („**adtvédelmi incidens**”). A megfelelő biztonsági szint értékelése során a feleknek kellően figyelembe kell venni a technika állását, a végrehajtás költségeit, az adatkezelés jellegét, hatókörét, kontextusát és céljait, valamint az érintetteket érintő kockázatokat.

- b) Az adatfeldolgozó csak a szerződés végrehajtásához, kezeléséhez és nyomon követéséhez feltétlenül szükséges mértékben biztosít hozzáférést a munkavállalói számára a kezelés alatt álló személyes adatokhoz. Az adatfeldolgozó biztosítja azt, hogy a kapott személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállaljanak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt álljanak.

7.5 Különleges adatok

Amennyiben az adatkezelés faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatot, természetes személy egyedi azonosítását célzó genetikai vagy biometrikus adatokat, egészségi állapotra vagy egy személy szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó adatokat vagy büntetőjogi felelősséget megállapító ítéletekre és büncselekményekre vonatkozó adatokat tartalmaz („különleges adatok”), az adatfeldolgozó egyedi korlátozásokat és/vagy további garanciákat alkalmaz.

7.6 Dokumentáció és megfelelés

- a) A feleknek igazolniuk kell, hogy eleget tesznek az e feltételek szerinti kötelezettségeiknek.
- b) Az adatfeldolgozó haladéktalanul és megfelelően kezeli az adatkezelőnek az e feltételekkel összhangban végzett adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit.
- c) Az adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az e feltételekben meghatározott, közvetlenül az (EU) 2016/679 rendeletből és/vagy az (EU) 2018/1725 rendeletből eredő kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges. Az adatkezelő kérésére az adatfeldolgozónak lehetővé kell tennie továbbá és hozzá kell járulnia az észszerű időközönkénti vagy a megfelelés elmaradására utaló jelek esetén történő ellenőrzéshez az e feltételek hatálya alá tartozó adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatban. A felülvizsgálatra vagy ellenőrzésre vonatkozó döntés meghozatalakor az adatkezelő figyelembe veheti az adatfeldolgozó birtokában lévő vonatkozó tanúsítványokat.
- d) Az adatkezelő dönthet úgy, hogy maga végzi el az ellenőrzést, vagy megbíz egy független könyvvizsgálót. Az ellenőrzések kiterjedhetnek az adatfeldolgozó telephelyein vagy fizikai létesítményeiben végzett vizsgálatokra is, amelyeket adott esetben észszerű értesítés mellett kell elvégezni.
- e) A felek kérésre az illetékes felügyeleti hatóság(ok) rendelkezésére bocsátják az e feltételben említett információkat, beleértve az ellenőrzések eredményeit is.

7.7 További adatfeldolgozó alkalmazása

- a) Az adatfeldolgozó rendelkezik az adatkezelő általános engedélyével ahhoz, hogy az elfogadott listáról további adatfeldolgozó(ka)t vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó írásban kifejezetten tájékoztatja az adatkezelőt az említett lista bármely tervezett módosításáról a további adatfeldolgozók hozzáadása vagy lecserélése révén, legalább [ADJA MEG AZ IDŐTARTAMOT]

korábban, elegendő időt biztosítva az adatkezelőnek arra, hogy az érintett további adatfeldolgozó(k) megbízása előtt kifogást emelhesen az ilyen változtatásokkal szemben. Az adatfeldolgozó megadja az adatkezelőnek azokat az információkat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy az adatkezelő a tiltakozáshoz való jogát gyakorolhassa.

- b) Amennyiben az adatfeldolgozó meghatározott adatkezelési tevékenységek végzése céljából (az adatkezelő nevében) további adatfeldolgozót vesz igénybe, ezt olyan szerződés útján kell megtennie, amely lényegében ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket rója a további feldolgozóra, mint amelyeket e feltételekkel összhangban az adatfeldolgozó számára előírnak. Az adatfeldolgozó biztosítja, hogy a további adatfeldolgozó teljesítse azokat a kötelezettségeket, amelyek az adatfeldolgozóra e feltételek, valamint az (EU) 2016/679 rendelet és/vagy az (EU) 2018/1725 rendelet értelmében alkalmazandók.
- c) Az adatkezelő kérésére az adatfeldolgozónak az adatkezelő rendelkezésére kell bocsátania a további adatfeldolgozóra vonatkozó megállapodás és annak későbbi módosításai egy példányát. Az üzleti titok vagy más bizalmas információk, köztük a személyes adatok védelméhez szükséges mértékben az adatfeldolgozó a másolat megosztása előtt kivonatolhatja a megállapodás szövegét.
- d) Az adatfeldolgozó továbbra is teljes mértékben felel az adatkezelő felé a további adatfeldolgozónak az adatfeldolgozóval kötött szerződése szerinti kötelezettségei teljesítéséért. Az adatfeldolgozó értesíti az adatkezelőt, ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti a szerződéses kötelezettségeit.
- e) Az adatfeldolgozó megállapodik a további adatfeldolgozóval a kedvezményezett harmadik félről szóló záradékról, amelynek értelmében az adatkezelő jogosult felmondani a további adatfeldolgozóra vonatkozó szerződést, és a további adatfeldolgozót a személyes adatok törlésére vagy visszaküldésére utasítani, ha az adatfeldolgozó ténylegesen eltűnt, megszűnt létezni a jog szerint, vagy fizetésképtelenné vált.

7.8 Nemzetközi adattovábbítások

Az adatfeldolgozó általi, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbításra kizárólag az adatkezelő dokumentált utasításai alapján vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó uniós vagy tagállami jog valamely konkrét követelményének teljesítése céljából kerülhet sor, és azt az (EU) 2016/679 rendelet V. fejezetével vagy az (EU) 2018/1725 rendelettel összhangban kell végrehajtani.

Az adatkezelő egyetért azzal, hogy amennyiben az adatfeldolgozó a 7.7. ponttal összhangban további adatfeldolgozót vesz igénybe meghatározott adatkezelési tevékenységeknek (az adatkezelő nevében történő) végzése céljából, és az adatkezelési tevékenységek az (EU) 2016/679 rendelet V. fejezete értelmében személyes adatok továbbításával járnak, az adatfeldolgozó és a további adatfeldolgozó a Bizottság által az (EU) 2016/679 rendelet 46. cikkének (2) bekezdésével összhangban elfogadott általános szerződési feltételek alkalmazásával biztosíthatja az (EU) 2016/679 rendelet V. fejezetének való megfelelést, feltéve, hogy teljesülnek az említett általános szerződési feltételek alkalmazásának feltételei.

8. pont Az adatkezelő támogatása

- a) Az adatfeldolgozó haladéktalanul értesíti az adatkezelőt az érintettől kapott valamennyi kérelemről. A kérelemre ő maga nem válaszolhat, hacsak erre az adatkezelő fel nem hatalmazza.
- b) Az adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt azon kötelezettségei teljesítésében, hogy válaszoljon az érintetteknek a jogaik gyakorlásával kapcsolatos kérelmeire, figyelembe véve az adatkezelés jellegét. Az adatfeldolgozó az a) és b) pont szerinti kötelezettségei teljesítése során köteles betartani az adatkezelő utasításait.
- c) Az adatfeldolgozó azon kötelezettségén túl, hogy segítséget nyújt az adatkezelőnek a Klausel 8 pontja b) értelmében, az adatfeldolgozónak segítenie kell az adatkezelőt a következő kötelezettségek teljesítésében is, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat:
 - (i) a tervezett adatkezelési műveletek személyes adatok védelmére gyakorolt hatásának értékelésére vonatkozó kötelezettség (a továbbiakban: „**adattvédelmi hatásvizsgálat**”), amennyiben az adatkezelés valamely típusa valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve;
 - (ii) ha az adattvédelmi hatásvizsgálat megállapítja, hogy az adatkezelés az adatkezelő által a kockázat mérséklése céljából tett intézkedések hiányában valószínűsíthetően magas kockázattal jár, a személyes adatok kezelését megelőzően az illetékes felügyeleti hatósággal/hatóságokkal való konzultációra irányuló kötelezettség;
 - (iii) a személyes adatok pontosságának és naprakészségének biztosítására vonatkozó kötelezettség, az adatkezelő haladéktalan tájékoztatásával, amennyiben az adatfeldolgozó tudomására jut, hogy az általa kezelt személyes adatok pontatlanok vagy elavulttá váltak;
 - (iv) az (EU) 2016/679 rendelet 32. cikkében foglalt kötelezettségek.
- d) A Felek a II. mellékletben meghatározzák a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek alapján az adatfeldolgozó köteles segítséget nyújtani az adatkezelőnek a jelen feltétel alkalmazásában, valamint a szükséges segítségnyújtás hatókörét és mértékét.

9. pont Adattvédelmi incidensről szóló értesítés

Adattvédelmi incidens esetén az adatfeldolgozónak együtt kell működnie az adatkezelővel és segítenie kell az adatkezelőt az (EU) 2016/679 rendelet 33. és 34. cikke vagy adott esetben az (EU) 2018/1725 rendelet 34. és 35. cikke szerinti kötelezettségei teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.

9.1 Az adatkezelő által kezelt adatokkal kapcsolatos adattvédelmi incidens

Az adatkezelő által kezelt személyes adatokkal kapcsolatos adattvédelmi incidens esetén az adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt a következőkben:

- a) adott esetben az adatkezelő tudomására jutását követően indokolatlan késedelem nélkül értesíti az illetékes felügyeleti hatóság(ka)t az adatvédelmi incidensről (kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűleg nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve);
- b) megszerzi a következő információkat, amelyeket az (EU) 2016/679 rendelet 33. cikkének (3) bekezdése értelmében az adatkezelő értesítésében fel kell tüntetni, és amelyeknek legalább a következőket kell tartalmazniuk:
- (i) a személyes adatok jellege, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
 - (ii) az adatvédelmi incidens valószínűsíthető következményei;
 - (iii) az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Ha és amennyiben nem lehetséges egyidejűleg az összes információt megadni, a kezdeti értesítésnek tartalmaznia kell az akkor rendelkezésre álló információt, és amint rendelkezésre állnak, a további információkat a későbbiekben indokolatlan késedelem nélkül meg kell adni.

- c) az (EU) 2016/679 rendelet 34. cikke értelmében azon kötelezettség teljesítése, hogy indokolatlan késedelem nélkül tájékoztassa az érintettet a személyes adatok megsértéséről, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve

9.2 Az adatfeldolgozó által kezelt adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidens

Az adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidens esetén az adatfeldolgozó indokolatlan késedelem nélkül értesíti az adatkezelőt azt követően, hogy az adatfeldolgozó tudomást szerzett az adatvédelmi incidensről. Az ilyen értesítés magában foglalja legalább a következőket:

- d) az adatvédelmi incidens jellegének leírása (beleértve lehetőség szerint az érintettek és az érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát);
- e) egy olyan kapcsolattartó pont adatai, ahol az adatvédelmi incidenssel kapcsolatban további információk szerezhetők be;
- f) az adatkezelő által az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések ismertetése, beleértve adott esetben az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket is.

Ha és amennyiben nem lehetséges egyidejűleg az összes információt megadni, a kezdeti értesítésnek tartalmaznia kell az akkor rendelkezésre álló információt, és amint rendelkezésre állnak, a további információkat a későbbiekben indokolatlan késedelem nélkül meg kell adni.

A Felek a II. mellékletben meghatározzák azt az összes egyéb elemet, amelyet az adatfeldolgozónak meg kell adnia, amikor segítséget nyújt az adatkezelőnek az (EU) 2016/679 rendelet 33. és 34. cikke szerinti kötelezettségek teljesítésében.

II. SZAKASZ ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10. pont A feltételeknek való meg nem felelés és a szerződés felmondása

- a) Az (EU) 2016/679 rendelet és/vagy az (EU) 2018/1725 rendelet bármely rendelkezésének sérelme nélkül, abban az esetben, ha az adatfeldolgozó megszegi az e szerződési feltételek szerinti kötelezettségeit, az adatkezelő utasíthatja az adatfeldolgozót, hogy függessze fel a személyes adatok kezelését mindaddig, amíg az adatfeldolgozó eleget nem tesz e feltételeknek, vagy a szerződés meg nem szűnik. Az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az adatkezelőt, ha bármilyen okból nem tud megfelelni ezeknek a feltételeknek.
- b) Az adatkezelő jogosult a szerződés felmondására, amennyiben az személyes adatok e feltételek szerinti kezelésére vonatkozik, ha:
- (i) az adatfeldolgozó általi adatkezelést az adatkezelő felfüggesztette az a) pont alapján, és ha észszerű időn belül, de legkésőbb a felfüggesztést követő egy hónapon belül nem áll helyre az e feltételeknek való megfelelés;
 - (ii) az adatfeldolgozó súlyosan vagy tartósan megsérti ezeket a feltételeket vagy az (EU) 2016/679 rendelet és/vagy az (EU) 2018/1725 rendelet szerinti kötelezettségeit;
 - (iii) az adatfeldolgozó nem tesz eleget az illetékes bíróság vagy az illetékes felügyeleti hatóság(ok) kötelező erejű határozatának az e feltételek, illetve az (EU) 2016/679 rendelet és/vagy az (EU) 2018/1725 rendelet szerinti kötelezettségei tekintetében.
- c) Az adatfeldolgozó jogosult felmondani a szerződést, amennyiben az a személyes adatok e feltételek szerinti kezelésére vonatkozik, ha az adatkezelő – miután az adatfeldolgozó tájékoztatta az adatkezelőt arról, hogy utasításai sértik a 7.1 pontja b) alpontja szerinti, alkalmazandó jogi követelményeket – ragaszkodik az utasítások teljesítéséhez.
- d) A szerződés megszűnését követően az adatfeldolgozó az adatkezelő választása szerint törli az adatkezelő nevében kezelt valamennyi személyes adatot, és igazolja az adatkezelő felé, hogy ezt megtette, vagy az összes személyes adatot visszaküldi az adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog előírja a személyes adatok tárolását. Az adatok törléséig vagy visszaküldéséig az adatfeldolgozó továbbra is biztosítja az e feltételeknek való megfelelést.

B FEJEZET MEGFELELŐSÉGI HATÁROZAT NÉLKÜLI, A HARMADIK ORSZÁGBELI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

II. SZAKASZ

1. pont Cél és hatály

- a) Ezen általános szerződési feltételek célja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet) (1) követelményeinek való megfelelés biztosítása a személyes adatok harmadik országba történő továbbítása tekintetében.
- b) A felek:
- (i) az I.A mellékletben felsorolt, személyes adatokat továbbító természetes vagy jogi személy(ek), közigazgatási szerv(ek), ügynökség(ek) vagy egyéb szerv(ek) (a továbbiakban: „adatátadó”); valamint
 - (ii) harmadik országbeli jogalany(ok), amely(ek) az I.A. mellékletben felsoroltak szerint az adatátadótól közvetlenül vagy közvetve más, szintén e szerződési feltételekben részes jogalanyon keresztül átveszi(k) a személyes adatokat (a továbbiakban külön-külön: az „adatátvevő”),
- elfogadták ezeket az általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: „feltételek”).
- c) E feltételek az részben meghatározott személyes adatok továbbítására vonatkoznak.
- d) E szerződési feltételek függeléke, amely tartalmazza az ott említett mellékleteket, e feltételek szerves részét képezi.

2. pont A feltételek hatálya és megváltoztathatatlansága

- a) Ezek a feltételek az (EU) 2016/679 rendelet 46. cikkének (1) bekezdése és 46. cikke (2) bekezdésének c) pontja értelmében megfelelő garanciákat – többek között érvényesíthető jogokat és hatékony jogorvoslati lehetőségeket, továbbá az adatkezelők által az adatfeldolgozók részére és/vagy az adatfeldolgozók által az adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás tekintetében az (EU) 2016/679 rendelet 28. cikkének (7) bekezdése szerinti általános szerződési feltételeket határoznak meg, feltéve, hogy azokat nem módosítják, kivéve a megfelelő modul(ok) kiválasztását, illetve a függelékben szereplő információk hozzáadását vagy naprakésszé tételét. Ez nem akadályozza meg a feleket abban, hogy az e szerződési feltételekben meghatározott általános szerződési feltételeket egy szélesebb szerződésbe foglalják és/vagy egyéb záradékokkal vagy kiegészítő garanciákkal egészítsék ki, feltéve, hogy azok sem közvetlenül, sem közvetve nem mondanak ellent ezeknek a feltételeknek, és nem sértik az érintettek alapvető jogait vagy szabadságait.
- b) Ezek a feltételek nem érintik az adatátadóra az (EU) 2016/679 rendelet értelmében háruló kötelezettségeket.

3. pont Harmadik fél kedvezményezettek

- a) Az érintettek harmadik fél kedvezményezettként hivatkozhatnak ezekre a feltételekre és érvényesíthetik azokat az adatátadóval és/vagy adatátvevővel szemben, az alábbi kivételekkel:
- (i) 1. pont, 2. pont, 3. pont, 6. pont, 7. pont;
 - (ii) 8. pont – A 8.1. pont b) alpontja és a 8.3. pont b) alpontja;
 - (iii) [nem alkalmazható]
 - (iv) [nem alkalmazható]
 - (v) 13. pont;
 - (vi) a 15.1 pont c), d) és e) alpontja;
 - (vii) a 16. pont e) alpontja;
 - (viii) 18. pont – 18. pont
- b) Az a) pont nem érinti az érintettek (EU) 2016/679 rendelet szerinti jogait.

4. pont Értelmezés

- a) Amennyiben ezek a feltételek az (EU) 2016/679 rendeletben meghatározott fogalmakat használják, e fogalmak jelentése megegyezik az említett rendeletben foglaltakkal.
- b) Ezeket a feltételeket az (EU) 2016/679 rendelet rendelkezéseinek fényében kell értelmezni.
- c) E feltételek nem értelmezhetők oly módon, amely ellentétes az (EU) 2016/679 rendeletben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel.

5. pont Hierarchia

Abban az esetben, ha ellentmondás áll fenn e feltételek és a felek között az e feltételek elfogadásakor vagy az azt követően létrejött, kapcsolódó megállapodásokban foglalt rendelkezések között, ezek a feltételek alkalmazandók.

6. pont Az adattovábbítás(ok) leírása

A továbbítás(ok) részleteit és különösen a továbbított személyes adatok kategóriáit és továbbításuk célját (céljait) az I. melléklet B. része határozza meg.

7. pont [nem alkalmazható]

III. SZAKASZ A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

8. pont Adatvédelmi garanciák

Az adatátadó garantálja, hogy észszerű erőfeszítéseket tett annak megállapítására, hogy az adatátvevő a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása révén teljesíteni tudja-e az e feltételek szerinti kötelezettségeit.

8.1 Utasítások

- a) Az adatátadó a személyes adatokat csak az adatkezelőként eljáró adatátvevő dokumentált utasításai alapján kezelheti.
- b) Az adatátadó haladéktalanul tájékoztatja az adatátvevőt, ha nem tudja követni ezeket az utasításokat, beleértve azt is, ha az ilyen utasítások sértik az (EU) 2016/679 rendeletet vagy más uniós vagy tagállami adatvédelmi jogot.
- c) Az adatátvevő tartózkodik minden olyan intézkedéstől, amely megakadályozná az adatátadót az (EU) 2016/679 rendelet szerinti kötelezettségei teljesítésében, ideértve a további adatkezelést vagy az illetékes felügyeleti hatóságokkal való együttműködést is.
- d) Az adatkezelési szolgáltatások nyújtásának végét követően az adatátadó az adatátvevő választása szerint törli az adatátvevő nevében kezelt valamennyi személyes adatot, és igazolja az adatátvevő számára, hogy ezt megtette, vagy visszaküldi az adatátvevőnek a nevében kezelt valamennyi személyes adatot, és törli a meglévő másolatokat.

8.2 Az adatkezelés biztonsága

- a) A felek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket vezetnek be az adatok biztonságának biztosítása érdekében, többek közt az adattovábbítás során, beleértve a biztonság olyan megsértése elleni védelmet, amely véletlen vagy jogellenes megsemmisítéshez, elvesztéshez, módosításhoz, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalhoz vagy hozzáféréshez (a továbbiakban: „adatvédelmi incidens”) vezet. A megfelelő biztonsági szint értékelése során kellően figyelembe veszik a technika állását, a végrehajtás költségeit, a személyes adatok jellegét, az adatkezelés jellegét, kontextusát és célját, valamint az adatkezeléssel járó kockázatokat az érintettek számára és különösen megfontolják a titkosítást vagy az álnevesítést, többek között a továbbítás során is, amennyiben az adatkezelés célja megvalósítható ilyen módon is.
- b) Az adatátadó az a. pontnak megfelelően segíti az adatátvevőt az adatok megfelelő biztonságának biztosításában. Az e feltételek alapján az adatátadó által kezelt személyes adatokat érintő adatvédelmi incidens esetén az adatátadó a tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül értesíti az adatátvevőt, és segíti az adatátvevőt az incidens kezelésében.
- c) Az adatátadó biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállaljanak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt álljanak.

8.3 Dokumentáció és megfelelés

- d) A feleknek igazolniuk kell, hogy eleget tesznek az e feltételek szerinti kötelezettségeiknek.
- e) Az adatátadó az adatátvevő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az e feltételek szerinti kötelezettségei teljesítésének igazolásához szükséges, valamint lehetővé teszi és hozzájárul az ellenőrzésekhez.

9. pont [nem alkalmazható]

10. pont Az érintettek jogai

A felek segítséget nyújtanak egymásnak az adatátvevőre alkalmazandó helyi jog vagy – az uniós adatátadó általi adatkezelés esetén – az (EU) 2016/679 rendelet alapján az érintettek által benyújtott megkeresések és kérelmek megválaszolásában.

11. pont Jogorvoslat

- a) Az adatátvevő átlátható és könnyen hozzáférhető formában, egyedi értesítés útján vagy honlapján tájékoztatja az érintetteket a panaszok kezelésére felhatalmazott kapcsolattartó pontról. Haladéktalanul kezeli az érintettől kapott panaszokat.

12. pont Felelősség

- a) Mindegyik fél felelősséggel tartozik a másik féllel/felekkel szemben minden olyan kárért, amelyet e feltételek megsértésével a másik fél/felek okoz(nak).
- b) Az adatátvevő felelősséggel tartozik az érintett felé, és az érintett kártérítésre jogosult minden olyan anyagi vagy nem vagyoni kárért, amelyet az adatátvevő vagy a további feldolgozó okoz az érintettnek azáltal, hogy megsérti a harmadik fél kedvezményezett e feltételek szerinti jogait. Ez nem érinti az adatátadónak az (EU) 2016/679 rendelet szerinti felelősségét.
- c) Amennyiben egynél több fél felelős az érintettnek az e feltételek megsértéséből eredően okozott károkért, valamennyi felelős fél egyetemlegesen felelős, és az érintett jogosult bíróságon keresetet indítani e felek bármelyikével szemben.
- d) A felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az egyik felet a c) pont alapján felelősségre vonják, jogosult a másik féltől/felektől visszaiégenyelni a kártérítésnek azt a részét, amely megfelel a kárért való felelősségének.
- e) Az adatátvevő nem hivatkozhat az adatfeldolgozó vagy további adatfeldolgozó magatartására a saját felelősségének elkerülése érdekében.

13. pont [nem alkalmazható]

IV. SZAKASZ HELYI JOGSZABÁLYOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK HATÓSÁGI HOZZÁFÉRÉS ESETÉN

14. pont A feltételek betartását érintő helyi jogszabályok és gyakorlatok

- a) A felek biztosítják, hogy nincs okuk azt feltételezni, hogy a rendeltetési hely szerinti harmadik országban az adatátvevő által végzett személyes adatkezelésre alkalmazandó jogszabályok és gyakorlatok – beleértve a személyes adatok közlésére vonatkozó követelményeket vagy a hatóságok általi hozzáférést engedélyező intézkedéseket – megakadályozzák az adatátvevőt abban, hogy teljesítse az e feltételek szerinti kötelezettségeit. Ez azon a felfogáson alapul, hogy azok a törvények és gyakorlatok, amelyek tiszteletben tartják az alapvető jogok és szabadságok lényegét, és nem haladják meg azt a mértéket, amely egy demokratikus társadalomban az (EU) 2016/679 rendelet 23. cikkének (1) bekezdésében felsorolt célkitűzések egyikének biztosításához szükséges és arányos, nem ellentétesek ezekkel a feltételekkel.
- b) A felek kijelentik, hogy az a) pontban említett garancia nyújtásakor különösen a következő elemeket vették kellően figyelembe:
- (i) a továbbítás sajátos körülményei, beleértve az adatkezelési lánc hosszát, az érintett szereplők számát és az alkalmazott átviteli csatornákat; tervezett további adattovábbítások; a címzett típusa; az adatkezelés célja; a továbbított személyes adatok kategóriái és formátuma; az a gazdasági ágazat, amelyben a továbbítás történik; a továbbított adatok tárolási helye;
 - (ii) a rendeltetési hely szerinti harmadik ország jogszabályai és gyakorlata – ideértve az adatok hatóságok számára történő közlését vagy az ilyen hatóságok általi hozzáférés engedélyezését előíró jogszabályokat és gyakorlatokat is –, amelyek az adattovábbítás sajátos körülményeire tekintettel relevánsak, valamint az alkalmazandó korlátozások és garanciák
 - (iii) az e feltételek szerinti garanciákat kiegészítő szerződéses, technikai vagy szervezési garanciák, beleértve a személyes adatoknak a célországban történő továbbítása és kezelése során alkalmazott intézkedéseket.
- c) Az adatátvevő garantálja, hogy a b) pont szerinti értékelés elvégzése során minden tőle telhetőt megtett annak érdekében, hogy az adatátadó számára releváns információkat szolgáltatson, és beleegyezik abba, hogy továbbra is együttműködik az adatátadóval az e feltételeknek való megfelelés biztosítása érdekében.
- d) A felek megállapodnak abban, hogy dokumentálják a b) pont szerinti értékelést, és azt kérésre az illetékes felügyeleti hatóság rendelkezésére bocsátják.
- e) Az adatátvevő vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az adatátadót, ha e feltételek elfogadását követően és a szerződés időtartama alatt okkal feltételezi, hogy az a) pontban foglalt követelményekkel ellentétes törvények vagy gyakorlatok hatálya alá tartozik vagy tartozott,

ideértve azt is, hogy megváltoztak a harmadik ország jogszabályai, vagy olyan intézkedés (például közzétételi kérelem) történt, amely az ilyen jogszabályok gyakorlati alkalmazását jelzi, és amely nem felel meg az a) pontban foglalt követelményeknek.

- f) Az e) pont szerinti értesítést követően, vagy ha az adatátadó más okból feltételezi, hogy az adatátvevő már nem tudja teljesíteni az e feltételek szerinti kötelezettségeit, az adatátadó haladéktalanul meghatározza az adatátadó és/vagy adatátvevő által a helyzet kezelése érdekében elfogadandó megfelelő intézkedéseket (például a biztonság és a titoktartás biztosítása érdekében hozott technikai vagy szervezési intézkedéseket). Az adatátadó felfüggeszti az adattovábbítást, ha úgy ítéli meg, hogy az adattovábbításhoz nem biztosítható megfelelő garancia, vagy ha [a harmadik modul esetében: az adatkezelő vagy] az illetékes felügyeleti hatóság erre utasítja. Ebben az esetben az adatátadó jogosult arra, hogy felmondja a szerződést, amennyiben az a személyes adatok jelen feltételek szerinti kezelésére vonatkozik. Ha a szerződés kettőnél több felet érint, az adatátadó ezt a felmondási jogot csak az érintett Fél tekintetében gyakorolhatja, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodtak meg. Ha a szerződés e pont alapján szűnik meg, a 16. pont d) és e) alpontját kell alkalmazni.

15. pont Az adatátvevő kötelezettségei a nemzeti hatóságok általi hozzáférés esetén

15.1 Értesítés

- a) Az adatátvevő vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az adatátadót és – amennyiben lehetséges – az érintettet (szükség esetén az adatátadó segítségével), ha:
- (i) a rendeltetési ország jogszabályai szerint valamely nemzeti (többek közt igazságügyi) hatóságtól jogilag kötelező érvényű kérelmet kap az e feltételek alapján továbbított személyes adatok nyilvánosságra hozatalára vonatkozóan; az értesítésnek tartalmaznia kell a kért személyes adatokra, a megkereső hatóságra, a megkeresés jogalapjára és a megadott válasza vonatkozó információkat; vagy
 - (ii) tudomást szerez arról, hogy a hatóságok közvetlenül hozzáférnek az e feltételek alapján továbbított személyes adatokhoz a rendeltetési ország jogszabályaival összhangban; az ilyen értesítésnek tartalmaznia kell az adatátvevő rendelkezésére álló valamennyi információt.
- b) Ha az adatátvevő a rendeltetési ország jogszabályai szerint nem értesíti az adatátadót és/vagy az érintettet, az adatátvevő vállalja, hogy minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy mentességet kapjon a tilalom alól, hogy a lehető legtöbb információt a lehető leghamarabb közölni tudja. Az adatátvevő vállalja, hogy minden tőle telhetőt dokumentál annak érdekében, hogy az adatátadó kérésére igazolni tudja azokat.
- c) Ha a rendeltetési ország jogszabályai lehetővé teszik, az adatátvevő vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt rendszeres időközönként az adatátadó rendelkezésére bocsátja a beérkezett kérelmekkel kapcsolatos lehető legnagyobb mennyiségű releváns információt (különösen a kérelmek száma, a kért adatok típusa, a megkereső hatóság vagy hatóságok, a kérelmek megtámadása és a megtámadások kimenetele stb.).

- d) Az adatátvevő vállalja, hogy az a)–c) pontok szerinti információkat a szerződés időtartama alatt megőrzi, és kérésre az illetékes felügyeleti hatóság rendelkezésére bocsátja.
- e) Az a)–c) pontok nem érintik az adatátvevőnek a 14. pont e) alpontja és a 16. pont szerinti azon kötelezettségét, hogy haladéktalanul tájékoztassa az adatátadót, ha az nem képes megfelelni ezeknek a feltételeknek.

15.2 A jogszerűség felülvizsgálata és az adattakarékosság

- a) Az adatátvevő vállalja, hogy felülvizsgálja az adatközlés iránti kérelem jogszerűségét, nevezetesen azt, hogy az továbbra is a megkereső hatóság hatáskörében marad-e, és megtámadja a kérelmet, amennyiben alapos vizsgálatot követően arra a következtetésre jut, hogy megalapozottan feltételezhető, hogy a kérelem a rendeltetési ország jogszabályai szerint jogellenes, beleértve a nemzetközi jog és a nemzetközi udvariasság elve alapján alkalmazandó kötelezettségeket is. Az adatátvevő azonos feltételek mellett jogorvoslattal élhet. A kérelem megtámadásakor az adatátvevő ideiglenes intézkedéseket kér annak érdekében, hogy az illetékes igazságügyi hatóság érdemi döntéséig felfüggeszse a kérelem joghatását. A megkeresett hatóság a kért személyes adatokat mindaddig nem teszi közzé, amíg az alkalmazandó eljárási szabályok erre nem kötelezik. Ezek a követelmények nem érintik az adatátvevőnek a 14. pont e) alpontja szerinti kötelezettségeit.
- b) Az adatátvevő vállalja, hogy dokumentálja jogi értékelését, valamint az adatközlési kérelemmel kapcsolatos kifogásokat, és – a rendeltetési ország jogszabályai által megengedett mértékben – a dokumentációt az adatátadó rendelkezésére bocsátja. Ezt kérésre az illetékes felügyeleti hatóság rendelkezésére bocsátja.
- c) Az adatátvevő vállalja, hogy a tájékoztatás iránti kérelemre való válaszadáskor a kérelem észszerű értelmezése alapján megadja a minimálisan megengedhető információmennyiséget.

V. SZAKASZ ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

16. pont A feltételeknek való meg nem felelés és a szerződés felmondása

- a) Az adatátvevő haladéktalanul tájékoztatja az adatátadót, ha bármilyen okból nem tud megfelelni ezeknek a feltételeknek.
- b) Abban az esetben, ha az adatátvevő megsérti az ezen feltételek szerinti kötelezettségeit, akkor az adatátadó ideiglenesen felfüggesztheti a személyes adatoknak az adatátvevő felé történő továbbítását, mindaddig, amíg a megfelelés nincs újból biztosítva, vagy a szerződés meg nem szűnik. Ez nem érinti a 14. pont f) alpontját.
- c) Az adatátadó jogosult a szerződés felmondására, amennyiben az személyes adatok e feltételek szerinti kezelésére vonatkozik, ha:
 - (i) az adatátadó a b) pontnak megfelelően felfüggesztette a személyes adatoknak az adatátvevő részére történő továbbítását, és észszerű időn belül, de legkésőbb a felfüggesztést követő egy hónapon belül nem áll helyre az e feltételeknek való megfelelés;

- (ii) az adatátvevő súlyosan vagy tartósan megsérti ezeket a feltételeket; vagy
- (iii) az adatátvevő nem tesz eleget az illetékes bíróság vagy felügyeleti hatóság kötelező erejű határozatának az e feltételek szerinti kötelezettségei tekintetében.

Ezekben az esetekben tájékoztatja az illetékes felügyeleti hatóságot az ilyen meg nem felelésről. Ha a szerződés kettőnél több felet érint, az adatátadó ezt a felmondási jogot csak az érintett Fél tekintetében gyakorolhatja, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodtak meg.

- d) Az adatátadó által az EU-ban gyűjtött személyes adatokat, amelyeket a szerződés c) pont szerinti megszűnése előtt továbbítottak, haladéktalanul teljes egészében törölni kell, beleértve azok másolatait. Az adatátvevő tanúsítja az adatok törlését az adatátadó felé. Az adatok törléséig vagy visszaküldéséig az adatátvevő továbbra is biztosítja az e feltételeknek való megfelelést. Az adatátvevőre alkalmazandó olyan helyi jogszabályok esetén, amelyek tiltják a továbbított személyes adatok visszajuttatását vagy törlését, az adatátvevő garantálja, hogy továbbra is biztosítja e feltételek betartását, és az adatokat csak a helyi jog által előírt mértékben és ideig kezeli.
- e) Bármelyik fél visszavonhatja azon hozzájárulását, hogy e feltételek rá nézve kötelezőek legyenek, amennyiben
 - (i) az Európai Bizottság az (EU) 2016/679 rendelet 45. cikkének (3) bekezdése alapján a személyes adatok e feltételek hatálya alá tartozó továbbítására kiterjedő határozatot fogad el; vagy
 - (ii) az (EU) 2016/679 rendelet azon ország jogi keretének részévé válik, ahová a személyes adatokat továbbítják. Ez nem érinti a szóban forgó adatkezelésre az (EU) 2016/679 rendelet alapján alkalmazandó egyéb kötelezettségeket. Ez nem érinti az (EU) 2016/679 rendelet szerint az érintett feldolgozásra vonatkozó egyéb kötelezettségeket.

17. pont Alkalmazandó jog

Ezekre a feltételekre egy olyan ország jogát kell alkalmazni, amely engedélyezi a kedvezményezett harmadik felek jogait. A Felek megállapodnak abban, hogy ez Németország joga.

18. pont Az eljáró bíróság és a joghatóság megválasztása

Az e feltételekből eredő vitákat Németország bíróságai rendezik.

C FEJEZET MELLÉKLET

I. MELLÉKLET

A. FELEK JEGYZÉKE

ADATFELDOLGOZÓ, ILLETVE ADATÁTADÓ

1. Név: DISH Digital Solutions GmbH, Németország, 40235 Düsseldorf, Metro-Straße 1.

Postacím: Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Deutschland

A kapcsolattartó neve, beosztása és elérhetőségei: [...], support@dish.co

Aláírás és a csatlakozás dátuma: (az aláírás digitálisan történik)

Szerep: adatfeldolgozó

ADATKEZELŐ ILL. ADATÁTVEVŐ:

1. Név: (amit a DISH-platformra való regisztrációnál tüntettek fel)

Cím: (amit a DISH-platformra való regisztrációnál tüntettek fel)

A kapcsolattartó neve, beosztása és elérhetőségei: (amit a DISH-platformra való regisztrációnál tüntettek fel)

Aláírás és a csatlakozás dátuma: (az aláírás digitálisan történik)

Szerep: adatkezelő

B. AZ ADATKEZELÉS VAGY ADATÁTVITEL LEÍRÁSA

I. SZAKASZ AZ ÉRINTETT SZEMÉLYEK KATEGÓRIÁI, AKIK SZEMÉLYES ADATAIT
FELDOLGOZZÁK

- az adatkezelő munkavállalói és egyéb munkatársai („**munkatársak**”)
- az adatkezelő webhelyének felhasználói („**fogyasztók**”)
- az adatkezelő végügyfelei, illetve ezek kapcsolattartói („**fogyasztók**”)
- az adatkezelő szállítói, illetve ezek kapcsolattartói („**szállítók**”)

II. SZAKASZ A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI

- Teljes név, nem, tudományos cím
- E-mail cím
- Számlázási és szállítási cím (csak a fogyasztók, csak DISH Reservation)
- A hírlevél küldéséhez való hozzájárulások (csak végfelhasználók és fogyasztók)
- Az alfiókok felhasználónevei és jelszavai
- Foglások (csak fogyasztók, csak a DISH Reservation és DISH POS)
- Rendelések, rendelési történet (csak a fogyasztók, csak a DISH Order és DISH POS)
- Étkezési preferenciák, asztali preferenciák, születési dátum, egyéb, a felhasználó által megadott egyéni adatok (csak fogyasztók, csak DISH Reservation, DISH Order és DISH POS).

- A COVID-19 pandémiás ellenőrzéssel kapcsolatos elérhetőségek a nemzeti jogszabályoknak megfelelően (csak fogyasztók, csak DISH Guest)

III. SZAKASZ A TOVÁBBÍTOTT KÜLÖNLEGES ADATOK (ADOTT ESETBEN) ÉS AZON KORLÁTOZÁSOK VAGY GARANCIÁK ALKALMAZÁSA, AMELYEK TELJES MÉRTÉKBEN FIGYELEMBE VESZIK AZ ADATOK JELLEGÉT ÉS A KAPCSOLÓDÓ KOCKÁZATOKAT, PÉLDÁUL SZIGORÚ CÉLHOZ KÖTÖTTség, HOZZÁFÉRÉSI KORLÁTOZÁSOK (IDEÉRTVE A KIZÁRÓLAG A SPECIÁLIS KÉPZÉSBEN RÉSZT VEVŐ SZEMÉLYZET HOZZÁFÉRÉSÉT), AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS NYILVÁNTARTÁSA, AZ ADATTOVÁBBÍTÁSRA VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSOK VAGY TOVÁBBI BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK.

- Egyes esetekben kezelhetik a fogyasztók által rendelkezésre bocsátott önkéntes adatokat a világszemléletükről és egészségi korlátozásairól, amelyek a megrendelt étel elkészítésénél lényegesek lehetnek (csak a DISH Order és adott esetben a DISH Reservation és DISH POS). Bár ez esetben a személyes adatok különleges kategóriájába eső adatokról szó, az adatok nyilvánosságra hozatala nem lenne hatással az érintettek (alacsony védelmi szint) Ezért az adatfeldolgozó részéről nincsen szükség további intézkedésekre.
- A DISH Guest keretében a kapcsolattartási adatokat fokozott védelmi követelményekkel betartásával kezelik. Ezeket egy külön biztonságos helyen tárolják.

IV. SZAKASZ AZ ADATKEZELÉS TÍPUSA

- Gyűjtés
- Tárolás
- Felhasználás
- Anonimizálás

V. SZAKASZ A SZEMÉLYES ADATOKNAK AZ ADATKEZELŐ MEGBÍZÁSÁBÓL TÖRTÉNŐ KEZELÉSÉNEK A CÉLJA

- Hozzáférés biztosítása a DISH-platformhoz a munkatársak számára (alfiókok)
- információk rendelkezésre bocsátása az interneten keresztül (webhely üzemeltetése) (DISH weboldal)
- Az asztalfoglalások fogadása az étterem adatkezelője által; az adatkezelő által online közvetítő szolgáltatás keretében elfogadott asztalfoglalások további feldolgozása (DISH Reservation)
- Az adatkezelő éttermi megrendeléseinek fogadása; az adatkezelő által online közvetítő szolgáltatás keretében elfogadott megrendelések további feldolgozása (DISH rendelés)
- Az adatkezelő azon kötelezettségének teljesítése, hogy a COVID-19 világjárványra vonatkozó nemzeti jogszabályokkal összhangban gyűjtse a kapcsolattartási adatokat.
- Hírlevél küldése a végfelhasználók és fogyasztók részére, valamint az erre a célra szükséges hozzájárulások és tiltakozások kezelése
- Előkészítés a DISH vagy harmadik felek általi felhasználásra (anonimizálás)

VI. SZAKASZ AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

- A DISH-platform használatáról szóló szerződés, illetve a kérdéses egyedi megállapodás időtartama
- A DISH Guest esetében az adatok automatikusan törlésre kerülnek a COVID-19 járvány elleni védekezésre vonatkozó nemzeti jogszabályokban meghatározott időszakok lejártát követően.

II. MELLÉKLET TECHNIKAI SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK

Figyelembe véve a technika állását, a végrehajtás költségeit, az adatkezelés jellegét, hatályát, körülményeit és céljait, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat különböző valószínűségét és súlyosságát, az adatfeldolgozó megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket ("**TOM**") hajt végre a személyes adatok feldolgozása során felmerülő kockázatoknak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében.

Az adatfeldolgozó által végrehajtott TOM-ok a GDPR 32. cikkében meghatározott védelmi célok elérését szolgálják, és a következőkre terjednek ki:

- az adatok álnevesítése és titkosítása;
- a feldolgozó rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmasságának, integritásának, rendelkezésre állásának és rugalmasságának biztosítása;
- az adatok rendelkezésre állásának és hozzáféréseinek gyors helyreállítása fizikai vagy technikai incidens esetén;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárások

A processzor által végrehajtott egyes TOM-ok az alábbiakban kerülnek ismertetésre.

2. Adatvédelmi irányítási rendszer (DPMS)

Az adatfeldolgozó DPMS-sel rendelkezik. Ez magában foglal minden olyan intézkedést, amely biztosítja a strukturált adatvédelmi szervezetet. Az adatvédelem tervezéséhez, irányításához, szervezéséhez és ellenőrzéséhez DPMS szükséges, amely legalább a strukturális szervezetet (szerepek és felelősségi körök), az eljárási szervezetet (folyamatok és eljárások) és a dokumentált politikákat és eljárásokat tartalmazza. E körbe a következők tartoznak:

#	Műszaki intézkedések	Végrehajtva
1	Az informatikai rendszereket és alkalmazásokat rendszeresen foltazzák biztonsági frissítésekkel.	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Szervezési intézkedések	Végrehajtva
1	az adatfeldolgozó szervezeti struktúrájába integrált, képzett adatvédelmi tisztviselő és informatikai biztonsági tisztviselő kinevezése.	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Az adatvédelmi tisztviselő felhatalmazása arra, hogy feladatai ellátása keretében utasításokat adjon.	<input checked="" type="checkbox"/>
3	strukturált kockázatkezelési folyamatok alkalmazása az adatvédelmi és információbiztonsági kockázatokra összpontosítva	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartásának vezetése a GDPR 30. cikke szerint	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Az adatfeldolgozó szoftverek szabványosított és nyomon követhető fejlesztési folyamata	<input checked="" type="checkbox"/>
6	A „beépített adatvédelem” (<i>Privacy by Design</i>) és az „alapértelmezett adatvédelem” (<i>Privacy by Default</i>) elvének betartása az informatikai alkalmazásokban és eljárásokban	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Az alkalmazottak rendszeres képzése adatvédelmi és információbiztonsági kérdésekben	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Kötelező adatvédelmi és információbiztonsági politikák megléte	<input checked="" type="checkbox"/>
9	A feldolgozó szervezetén belüli szerepek és felelősségi körök meghatározása, kommunikációja és dokumentálása	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Az alvállalkozók adatvédelmi és adatbiztonsági ellenőrzései	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Szabványosított és nyomon követhető változtatási folyamat az informatikai rendszerek és alkalmazások (beleértve a kritikus infrastrukturális komponenseket, például a tűzfalakat is) esetében.	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Ellenőrzési mechanizmusok, amelyek megakadályozzák a személyes adatok teszt- vagy fejlesztési rendszerekbe történő továbbítását és felhasználását	<input checked="" type="checkbox"/>
13	Az informatikai rendszerek és alkalmazások (beleértve a kritikus infrastruktúra-elemeket, például a tűzfalakat) módosítására vonatkozó tesztelési és jóváhagyási eljárások rendelkezésre állása.	<input checked="" type="checkbox"/>

14	az informatikai rendszerekben és alkalmazásokban (beleértve a kritikus infrastrukturális elemeket, mint például a tűzfalakat) és a feldolgozandó adatokban (különösen a bevitel, megnyitás, módosítás, törlés) bekövetkezett változásokat hamisításbiztos módon naplózzák és rendszeresen értékelik.	<input checked="" type="checkbox"/>
15	Az adatvédelmi és biztonsági incidensek észlelésére vonatkozó eljárás	<input checked="" type="checkbox"/>
16	Az érintettek és a felügyeleti hatóságok személyes adatok megsértésének bejelentésére vonatkozó követelmények, beleértve a belső értesítési csatornák létrehozását is.	<input checked="" type="checkbox"/>
17	Az informatikai rendszerek, alkalmazások és infrastruktúra-elemek elleni (külső) támadások kezelésére és az azokra való reagálásra vonatkozó követelmények.	<input checked="" type="checkbox"/>
18	Az informatikai rendszerek, alkalmazások és infrastruktúra-elemek rendszeres ellenőrzése a sebezhetőségek és a megtett védelmi intézkedések hatékonysága tekintetében.	<input checked="" type="checkbox"/>
19	Az adatvédelmi célok rendszeres hozzáigazítása az aktuális jogi követelményekhez	<input checked="" type="checkbox"/>

3. Beléptetés

Az adatfeldolgozó köteles intézkedéseket tenni annak érdekében, hogy megakadályozza az adatok kezelését végző adatkezelő rendszerekhez (és létesítményekhez) való jogosulatlan hozzáférést. E körbe a következők tartoznak:

#	Műszaki intézkedések	Végrehajtva
1	Beléptetés (például chipkártyák, kulcsok vagy hasonló beléptetőrendszerek) használata.	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Biztonsági intézkedések a vészkijáratoknál és egyéb be- és kijáratoknál	<input checked="" type="checkbox"/>
3	További biztonsági intézkedések az adatközpontban, például: ketrecek vagy zárható polcok	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Az ingatlanok és épületek felügyelete	<input checked="" type="checkbox"/>

5	Videó- vagy kamerás megfigyelőrendszer biztonsági zónákhoz (adatközpont)	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Riasztórendszer használata	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Szervezési intézkedések	Végrehajtva
1	Épülettervek megléte és az épületben lévő biztonsági zónák kockázatalapú meghatározása	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Szerep- vagy csoportalapú (fizikai) hozzáférési jogosultsági koncepció használata	<input checked="" type="checkbox"/>
3	A kulcsok és hitelesítési funkciók kiosztására és használatára vonatkozó eljárás	<input checked="" type="checkbox"/>
4	A külső személyzet (pl. látogatók vagy takarító személyzet) belépési engedélyeinek kezelésére vonatkozó eljárás.	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Az épület külső személyek általi megközelítésére vonatkozó előírások	<input checked="" type="checkbox"/>
6	A helyiségekbe és épületekbe való belépés naplózása (szükség esetén a naplófájlok kiértékelésének lehetőségével).	<input checked="" type="checkbox"/>
7	A biztonsági zónákhoz való hozzáférés naplózása (szükség esetén a naplófájlok kiértékelésének lehetőségével).	<input checked="" type="checkbox"/>

4. Adathozzáférés-szabályozás

Az adatfeldolgozó intézkedéseket tesz annak megakadályozására, hogy illetéktelen személyek használhassák az adatkezelő eszközöket és eljárásokat.

#	Műszaki intézkedések	Végrehajtva
1	Az informatikai rendszerek, alkalmazások és infrastruktúra-elemek hozzáférés-ellenőrzési követelményei	<input checked="" type="checkbox"/>

2	Bejelentkezés felhasználónévvel és jelszóval	<input checked="" type="checkbox"/>
3	személyre szabott felhasználói azonosítók használata (amelyekkel a tevékenységek a felhasználókhöz rendelhetők)	<input checked="" type="checkbox"/>
4	A hozzáférési kísérletek naplózása az adatbázis szintje Az operációs rendszer az alkalmazás szintje az infrastruktúra szintjén	<input checked="" type="checkbox"/>
5	A releváns naplófájlok meghatározása (szükség esetén lehetőség van a naplófájlok elemzésére)	<input checked="" type="checkbox"/>
6	A naplófájlok védelmét szolgáló intézkedések	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Tesztelési koncepció/módszer a hitelesítési konvenciók tesztelésére	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Kétfaktoros hitelesítés a hozzáféréshez különleges esetekben	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Biztonságos átviteli protokollok használata a jogosultsági információk/engedélyek (pl. kulcsok, jelszavak, tanúsítványok) IT-rendszerek vagy alkalmazások és infrastruktúra-összetevők közötti átvitelére.	<input checked="" type="checkbox"/>
10	A hozzáférés blokkolása az informatikai rendszerek vagy alkalmazások és infrastruktúra-összetevők érvénytelen hitelesítő adatainak sorozatos megadása után.	<input checked="" type="checkbox"/>
11	A távoli hozzáférés biztonságos azonosítására és hitelesítésére vonatkozó eljárás	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Távoli hozzáférés naplózása (szükség esetén lehetőség van a naplófájlok elemzésére)	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Szervezési intézkedések	Végrehajtva
1	Formális felhasználó-kezelési folyamat (beleértve a hozzáférés/fiókok igénylését, jóváhagyását, hozzárendelését és letiltását) az informatikai rendszerek vagy alkalmazások és infrastruktúra-összetevők számára.	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Hitelesítési politika meghatározása, beleértve a jelszóegyezmény koncepcióját minden felhasználó számára	<input checked="" type="checkbox"/>
3	A felhasználói fiókok és jelszavak visszaállításának eljárása	<input checked="" type="checkbox"/>
4	A fiók deaktiválása inaktivitás után (egy bizonyos idő után)	<input checked="" type="checkbox"/>
5	A felhasználói fiókok rendszeres ellenőrzése érvényesség szempontjából	<input checked="" type="checkbox"/>
6	A felhasználói fiókok deaktiválása a tevékenység megszűnésekor	<input checked="" type="checkbox"/>

5. Adathozzáférés-szabályozás

Az adatfeldolgozó intézkedéseket tesz annak biztosítására, hogy az adatfeldolgozó létesítmények használatára jogosult személyek csak a hozzáférési jogosultságuknak megfelelően férjenek hozzá az adatokhoz. E körbe a következők tartoznak:

#	Műszaki intézkedések	Végrehajtva
1	Felhasználói csoportok beállítása	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Automatikus kijelentkezés az informatikai rendszerekből, alkalmazásokból és infrastruktúra-összetevőkből, vagy képernyőzár inaktivitás után.	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Kiterjedt jogok (különösen a szuperfelhasználó/adminisztrátorok) biztosítása esetén az e felhasználói fiókokkal végzett tevékenységek nyomon követésének vagy rendszeres felülvizsgálatának lehetősége.	<input checked="" type="checkbox"/>
4	A felhasználói hozzáférések (programvégrehajtás, tranzakció, írás, olvasás, gyors hozzáférés, törlés, jogsértések) naplózásának lehetősége/elérhetősége (szükség esetén lehetőség van a naplófájlok elemzésére).	<input checked="" type="checkbox"/>

5	Az adattárolás titkosítására vonatkozó szabályok	<input checked="" type="checkbox"/>
6	A szervereken vagy az adatbázisok, informatikai rendszerek vagy alkalmazások szintjén tárolt adatok titkosítása a kritikussági szint alapján.	<input checked="" type="checkbox"/>
7	A helyhez kötött/mobil eszközök adattárolásának titkosítása	<input checked="" type="checkbox"/>
8	A vírusirtó szoftverek használata és felügyelete	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Szervezési intézkedések	Végrehajtva
1	Az informatikai rendszerek, alkalmazások és infrastruktúra-összetevők hozzáférési jogainak kezelésére vonatkozó eljárások	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Az engedélyek jóváhagyásának és az engedélyek kiosztásának szétválasztása (a funkciók szétválasztása)	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Az engedélyek kiadásával kapcsolatos hatáskörök meghatározása (beleértve a kritikus esetekre vonatkozó négy szemköztiség elvét)	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Dokumentált jogosultság és szerepkör koncepció a különböző szintekre: az adatbázis szintje Az operációs rendszer az alkalmazás szintje az infrastruktúra szintjén	<input checked="" type="checkbox"/>
5	A jogosultságok és szerepek kezelésének nyomon követhetősége, annak kérdése, hogy ki mikor milyen jogosultsággal rendelkezett.	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Az iránymutatások előírják a minimális jogok elosztásának elvét (szükséges tudni, szükséges rendelkezni); informatikai biztonsági iránymutatás.	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Az informatikai rendszerekre vagy alkalmazásokra és infrastruktúra-elemekre vonatkozó engedélyek érvényességének rendszeres ellenőrzésére szolgáló eljárás	<input checked="" type="checkbox"/>

8	Az informatikai rendszerekre, alkalmazásokra és infrastruktúra-elemekre vonatkozó engedélyek visszavonására vonatkozó eljárás	<input checked="" type="checkbox"/>
9	A kibocsátási egységek változásainak azonnali bejelentésére vonatkozó eljárás (átalakítások)	<input checked="" type="checkbox"/>

6. Az adathordozás ellenőrzése

Az adatfeldolgozó köteles intézkedéseket hozni annak biztosítására, hogy az adatokat az elektronikus továbbítás, szállítás vagy adathordozón való tárolás során ne lehessen engedély nélkül elolvasni, másolni, módosítani vagy törölni, és hogy az adattovábbítás címzettjei az adattovábbító eszközök segítségével azonosíthatók és ellenőrizhetők legyenek. E körbe a következők tartoznak:

#	Műszaki intézkedések	Végrehajtva
1	Az alkalmazott titkosítási szabványok megfelelnek a technika jelenlegi állásának (a kockázattól és a védelmi követelményektől függően).	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Az adatátvitel naplózása a megfelelő interfészekon	<input checked="" type="checkbox"/>
3	A szolgáltatóhoz és a szolgáltatótól továbbított adatokra vonatkozó interfészek dokumentációja	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Az olyan automatizált interfészek felülvizsgálata, amelyeken keresztül nagy mennyiségű személyes felhasználóadatot cserélnek, különös tekintettel a következőkre	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Intézkedések az IT-rendszerek, alkalmazások és infrastruktúra-elemek adatainak jogosulatlan tömeges leolvasása ellen	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Hálózatok szétválasztása (logikai vagy fizikai)	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Tűzfalak alkalmazása	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Szigorú tűzfalszabályok használata	<input checked="" type="checkbox"/>

9	A tűzfalak, útválasztók és egyéb infrastrukturális elemek rendszeres foltozása és karbantartása.	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Behatolásjelző rendszerek (IDS) használata	<input checked="" type="checkbox"/>
11	A papíralapú akták biztonságos megsemmisítésére vonatkozó eljárás	<input checked="" type="checkbox"/>
12	A személyes adatok álnevesítésére vagy anonimizálására vonatkozó eljárás	<input checked="" type="checkbox"/>
13	A munkavállalók hozzáférése az EU/EGT-rendszerekhez (üzleti utak során)	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Szervezési intézkedések	Végrehajtva
1	Az adatok engedélyezett címzetteknek történő továbbítására vonatkozó irányelvek és az ezek betartását biztosító eljárások	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Adattárolók külső megsemmisítésére vonatkozó szerződések	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Az adatvédelemnek megfelelő törlési koncepciók meghatározása; a törlési koncepciók közé tartoznak az adatmentési és archiválási rendszerek is.	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Törlési jegyzőkönyvek és a törlési jegyzőkönyvek archiválására vonatkozó eljárások létrehozása	<input checked="" type="checkbox"/>
5	A nem EU/EGT-országokba történő adattovábbítás jogalapjának dokumentálása	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Az adatvédelem szintjére vonatkozó szabályok meghatározása a nem EU/EGT-országokban történő adatfeldolgozás esetén	<input checked="" type="checkbox"/>

7. Az adatbevitel ellenőrzése

Az adatfeldolgozó köteles intézkedéseket hozni annak biztosítására, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy az adatokat az adatkezelő eszközökbe bevitték-e, illetve módosítottak-e vagy eltávolítottak-e, és ha igen, ki által. E körbe a következők tartoznak:

#	Műszaki intézkedések	Végrehajtva
1	Adatbevitel előtti integritásellenőrzés (automatikus vagy kézi ellenőrzés)	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Az adatbevitel megfelelő naplózása	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Az adatkezeléssel kapcsolatos adminisztratív tevékenységek dokumentálása	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Szervezési intézkedések	Végrehajtva
1	Differenciált felhasználói jogosultságok az adatbevitelhez	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Annak biztosítása, hogy a személyes adatok gyűjtése kizárólag meghatározott célból történjen	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Adatminimalizálás a személyes adatok gyűjtésének technikai és eljárási megelőzése vagy korlátozása révén	<input checked="" type="checkbox"/>

8. Adatkezelés

Az adatfeldolgozó köteles intézkedéseket tenni annak biztosítására, hogy a harmadik felek nevében feldolgozott adatok feldolgozása szigorúan az adatkezelő utasításainak megfelelően történjen. E körbe a következők tartoznak:

#	Szervezési intézkedések	Végrehajtva
1	Adatfeldolgozási szerződések vagy adatvédelmi megállapodások megkötése alvállalkozókkal a GDPR 28. cikke alapján	<input checked="" type="checkbox"/>
2	A szükséges technikai intézkedések értékelése az alvállalkozóknál az adatfeldolgozás megkezdése előtt és rendszeresen az adatfeldolgozás során (előzetes és rendszeres ellenőrzések).	<input checked="" type="checkbox"/>

3	Adatvédelmi érvényesítések elvégzése (előzetes és/vagy rendszeres auditok)	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Tájékoztatás az adatvédelem szintjéről a nem EU/EGT-országokban	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Az EU/EGT-n kívüli alvállalkozókra vonatkozó információk	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Az adatfeldolgozóra vonatkozó követelmények az alvállalkozóival kötött megállapodásokban is tükröződnek.	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Nyilatkozat az összes alkalmazott adattitoktartási kötelezettségéről és az alvállalkozók megfelelő kötelezettségéről	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Az alvállalkozókra vonatkozó információk	<input checked="" type="checkbox"/>

9. A rendelkezésre állás ellenőrzése

Az adatfeldolgozó köteles intézkedéseket tenni az adatok véletlen megsemmisülés vagy elvesztés elleni védelme érdekében. E körbe a következők tartoznak:

#	Műszaki intézkedések	Végrehajtva
1	Az adatközpont, valamint a hardver és szoftver működésének felügyelete	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Biztonsági rendszerek (szoftver/hardver) rendelkezésre állása a kibertámadások (DDoS) elleni védekezéshez.	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Az elismert korszerűségnek megfelelően épített és üzemeltetett adatközpont	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Szünetmentes tápegység rendelkezésre állása	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Redundáns légkondicionáló alkatrészek használata	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Víz-, tűz- és füstérzékelők használata	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Az adatközpont elemeinek rendszeres karbantartása	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Szervezési intézkedések	Végrehajtva
1	Megfelelő biztonsági mentési és helyreállítási koncepció megvalósítása	<input checked="" type="checkbox"/>
2	A vészhelyzeti és újraindítási eljárások meghatározása	<input checked="" type="checkbox"/>
3	A vészhelyzeti eljárások rendszeres tesztelése;	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Vészhelyzeti tervek meghatározása egyértelmű felelősségi körökkel	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Az informatikai szolgáltatások folyamatosságára vonatkozó koncepció meghatározása	<input checked="" type="checkbox"/>

10. Az adatok szétválasztása

Az adatfeldolgozó intézkedéseket tesz annak biztosítására, hogy a különböző célokból gyűjtött adatokat külön lehessen feldolgozni. E körbe a következők tartoznak:

#	Műszaki intézkedések	Végrehajtva
1	A különböző felhasználók személyes adatainak fizikai vagy logikai elkülönítése a szolgáltató telephelyén (beleértve az adatbázisokat és a biztonsági mentéseket, ha szükséges).	<input checked="" type="checkbox"/>
2	A tesztelési és a gyártási rendszer szétválasztása	<input checked="" type="checkbox"/>