

COPYRIGHT © DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH 2024. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio sin el consentimiento previo por escrito de DISH Digital Solutions GmbH (en adelante "DISH").

MARCAS Y PERMISOS



son marcas registradas de DISH Digital Solutions GmbH.

Todas las demás marcas y nombres comerciales mencionados en este documento son propiedad de sus respectivos titulares.

AVISO IMPORTANTE

Los productos, servicios y prestaciones adquiridos se estipulan en el contrato celebrado entre DISH y el cliente. Todos o parte de los productos, servicios y características descritos en este documento pueden no estar dentro del alcance de la compra o del alcance del uso. A menos que se especifique lo contrario en el contrato, todas las declaraciones, información y recomendaciones de este documento se proporcionan "TAL CUAL", sin garantías ni representaciones de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Se ha hecho todo lo posible en la preparación de este documento para asegurar la exactitud de su contenido, pero todas las declaraciones, información y recomendaciones en este documento no constituyen una garantía de ningún tipo, expresa o implícita. Reservados todos los derechos, modificaciones técnicas y errores.

Además, los **Términos y Condiciones Generales de Uso de DISH** (www.dish.co/terms-of-use), **Política de Privacidad de DISH** (www.dish.co/privacy-policy) y la **Política de privacidad de DISH** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay) se aplican a todos los contenidos de este documento.

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH

DIRECCIÓN: METRO-STR. 1

40235 Düsseldorf | ALEMANIA

PÁGINA WEB: WWW.DISH.DIGITAL | WWW.DISH.CO

DISH PAY – LISTA DE PRECIOS DE SERVICIOS

Esta lista de precios es válida a partir del 01 de enero de 2024, país aplicable: España.

Todos los precios de esta lista están sujetos al impuesto sobre el valor añadido (IVA) aplicable de España.

A menos que se especifique lo contrario en las notas a pie de página relacionadas, esta Lista de precios de servicios es aplicable a todos los servicios dentro del alcance de DISH Pay:

- **como producto complementario para sistemas DISH POS (DISH POS o DISH POS Lite):** en general, el cliente debe haber comprado DISH POS o DISH POS Lite con antelación.
- **como producto independiente:** para clientes que no lo utilizan junto con ningún otro producto o servicio de DISH, como DISH POS o DISH POS Lite.

Estos precios deben usarse junto con los **Términos generales de uso de DISH** (www.dish.co/terms-of-use), la **Política de privacidad de DISH** (www.dish.co/privacy-policy) y las **Condiciones particulares para DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay).

PARTE I: PRECIOS APLICABLES A DISH PAY COMO COMPLEMENTO DE POS E INDEPENDIENTE¹

OBLIGATORIO ² : DISH PAY – CONTRATO DE ACEPTACIÓN DE PAGO Y OTROS SERVICIOS		
Especificación del artículo	Precio	Ciclo de facturación
I. Contrato de Aceptación¹ – Tarifas de transacción		
Para cada autorización de tarjeta , incluye transacciones, créditos, reembolsos y autorizaciones tanto para POS como para comercio electrónico.	0,03 EUR	Por transacción
Tarjetas de consumo de la UE: VPay, Maestro, presentadas en el punto de venta	(%) 0,59	Monto por transacción
Tarjetas de consumo de la UE: Visa, Mastercard, presentadas en el punto de venta	(%) 0,89	Monto por transacción
Tarjetas de consumo de la UE: Visa, Mastercard, utilizadas en el comercio electrónico (incluso mediante código QR)	(%) 1,89	Monto por transacción
Tarjetas de consumo extracomunitarios utilizadas en comercio electrónico o presentadas en el TPV (p. ej., Mastercard, VISA, JCB, China Union Pay, Discover y otros)	(%) 2,89	Monto por transacción
Todas las tarjetas de visita (también conocidas como "tarjetas de no consumo") utilizadas en el comercio electrónico o presentadas en el punto de venta (p. ej., VISA Corporate/Business, Mastercard Corporate/Business y tipos de tarjetas similares)	(%) 2,89	Monto por transacción
giropay, iDeal, eps (o métodos de pago similares) utilizados en el comercio electrónico que son procesados técnicamente	(%) 1,89	Monto por transacción

¹ Cualquier elemento de esta lista que involucre "código QR", lo que lleva a que el "pago QR" sea el método de pago, no se aplica a DISH POS Lite.

² El Contrato de Aceptación de Pago y otros servicios de DISH Pay son obligatorios: nuestros clientes pueden elegir qué artículos en este sector ofrecer como métodos de pago sin efectivo a sus invitados desde [I. Contrato de Aceptación de Pago - Tarifas de transacción](#).

OBLIGATORIO! DISH PAY – CONTRATO DE ACEPTACIÓN DE PAGO Y OTROS SERVICIOS

Especificación del artículo	Precio	Ciclo de facturación
Débito Directo SEPA utilizado en el comercio electrónico, incluso mediante código QR²	(%) 1,89	Monto por transacción
Pagos de American Express	(%) 3,50	Monto por transacción
Pagos con PayPal realizados a través de una PayPage³	(%) 0,20 + Tarifa de PayPal ⁴	Monto por transacción
"Vales de comida" (p. ej., Edenred ³ , Sodexo ³), cobrados de acuerdo con la tarifa de autorización de la tarjeta y los elementos de pago con tarjeta mencionados anteriormente	Tarifa de autorización de tarjeta + % de tarifa de pagos con tarjeta aplicable arriba + Tarifas del proveedor de vales de comida ⁴	Por transacción + Monto por transacción
Todos los demás tipos de tarjetas o pagos que se procesan técnicamente pero que no se definen más en esta lista	(%) 2,89	Monto por transacción
II. DISH Pay: otras tarifas de servicio		
Tarifa de servicio de la cuenta DISH Pay⁵ que incluye un pago semanal de las ventas comerciales acumuladas, que se ajusta después de deducir las tarifas, devoluciones de cargo y otras tarifas asociadas de DISH Pay	1,50 EUR	Mensual
Tarifa de configuración de cuenta DISH Pay⁵ y registro en la tarjeta y sistemas de pago	199,00 EUR	Una vez
Derechos especiales de rescisión⁶ En caso de cierre de negocio (sujeto a prueba), los clientes tienen derecho a rescindir los contratos de usuario o terminal de DISH Pay suscritos y los servicios relacionados	199,00 EUR	Una vez por negocio
Tramitación de contracargos cuando el cliente lo requiera	39,90 EUR	Por transacción
Autenticación del pagador (2 factores), verificación adicional de riesgos (por ejemplo, 3D Secure, monitoreo de riesgos en el comercio electrónico)	0,09 EUR	Por transacción
"introducidas con clave" (también conocidas como "introducidas manualmente")	(%) 2,89	Monto por transacción
Función de propina (si está técnicamente configurada)	0,00 EUR (Sin recargo)	Por transacción
Declaración en línea	0,00 EUR (Gratis)	Mensual

¹ El Contrato de Aceptación de Pago y otros servicios de DISH Pay son obligatorios: nuestros clientes pueden elegir qué artículos en este sector ofrecer como métodos de pago sin efectivo a sus invitados desde [I. Contrato de Aceptación de Pago - Tarifas de transacción](#).

² Los clientes son responsables de cualquier riesgo asociado (por ejemplo, devolución de cargo) relacionado con este método de pago. DISH Pay no es responsable de estos riesgos.

³ Para habilitar este método de pago para DISH Pay, nuestros clientes deben tener un contrato directo preexistente con el proveedor relacionado.

⁴ La tarifa se determina mediante el contrato directo entre el cliente y el respectivo proveedor.

⁵ Se puede eximir de este cargo cuando: a) DISH Pay se utiliza como complemento de POS, el Contrato de aceptación de pago de DISH Pay se compra junto con [una de las terminales de DISH Pay](#), ya sea mediante compra o alquiler, como un paquete con DISH POS o DISH. POS Lite; b) DISH Pay se utiliza como producto independiente, el Contrato de Aceptación de Pago de DISH Pay se compra junto con [uno de los terminales de DISH Pay](#), ya sea mediante compra o alquiler. La decisión final sobre la exención de tarifas está sujeta al acuerdo entre el agente de ventas y el cliente.

⁶ Si el cliente ejerce este derecho y acredita el cierre del negocio, quedará exento de la obligación de pago de las cuotas restantes del contrato individual DISH Pay.

PARTE II: PRECIOS DE LA TERMINAL DISH PAY: APLICABLE A DISH PAY COMO COMPLEMENTO DE POS E INDEPENDIENTE

OPCIONAL!:				
DISH PAY (COMO POS COMPLEMENTARIO E INDEPENDIENTE) HARDWARE DE TERMINAL DE PAGO COMPATIBLE				
Artículo	Tipo	Precio	Ciclo de facturación	Detalles / Condiciones
I. Opciones de compra única del terminal²: - Dos modelos para elegir - Precio de compra único fijo del hardware del terminal con tarifa mensual de TRS ³				
DISH Pay V400c Plus (Modelo de mostrador, con impresora añadida)	Hardware de terminales	399,00 EUR	Una vez	<ul style="list-style-type: none"> Compra única del hardware del terminal de DISH Pay V400c Plus, incluidos todos los cables y el soporte de instalación necesario. Garantía: 1 año de cobertura. Política de eliminación obligatoria: los clientes deben devolver el terminal para un proceso de eliminación posterior cuando el Contrato de aceptación de pago de DISH Pay ya no esté vigente.
	Terminal Replacement Service (TRS) ³	3,90 EUR	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> Mensualmente cobrado al cliente, siempre y cuando el Contrato de aceptación de pago de DISH Pay esté vigente. Condición de cancelación: solo es posible cuando el cliente rescinde el Contrato de aceptación de pago de DISH Pay. Plazo de aviso de cancelación: un mes.
DISH Pay S1F2 (Modelo móvil/portátil, dispositivo Android todo en uno con capacidad de impresión)	Hardware de terminales	499,00 EUR	Una vez	<ul style="list-style-type: none"> Compra única del hardware del terminal de DISH Pay S1F2, incluido el cable, la tarjeta SIM y el soporte de instalación necesario. Garantía: 1 año de cobertura. Política de eliminación obligatoria: los clientes deben devolver el terminal para un proceso de eliminación posterior cuando el Contrato de aceptación de pago de DISH Pay ya no esté vigente.
	Terminal Replacement Service (TRS) ³	3,90 EUR	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> Mensualmente cobrado al cliente, siempre y cuando el Contrato de aceptación de pago de DISH Pay esté vigente. Condición de cancelación: solo es posible cuando el cliente rescinde el Contrato de aceptación de pago de DISH Pay. Plazo de aviso de cancelación: un mes.

¹ Las terminales de pago DISH son opcionales para que nuestros clientes las compren o alquilen. Sin embargo, sólo los modelos de terminales de esta lista son compatibles con el sistema DISH Pay.

² Consulte [Condiciones Particulares Para DISH Pay, Parte II, Capítulo A](#), para obtener detalles sobre las condiciones de compra única.

³ TRS: Terminal Replacement Service, un servicio obligatorio que se aplica tanto a la opción de "compra única" como a la de "alquiler" del terminal, cubriendo los reemplazos de terminales en caso de defectos para nuestros clientes. Para la opción de "compra única", el TRS se cobra adicionalmente mensualmente; para la opción "alquiler", la tarifa TRS está incluida en la tarifa de alquiler mensual. Consulte [Condiciones Particulares Para DISH Pay, Parte II, Capítulo B](#), para obtener detalles sobre las condiciones relacionadas con TRS.

OPCIONAL ¹ : DISH PAY (COMO POS COMPLEMENTARIO E INDEPENDIENTE) HARDWARE DE TERMINAL DE PAGO COMPATIBLE				
Artículo	Tipo	Precio	Ciclo de facturación	Detalles / Condiciones
II. Opciones de alquiler de terminales²:				
<ul style="list-style-type: none"> - Tres periodos de alquiler a elegir para cada modelo - TRS³ mensual incluido en el precio del alquiler mensual, sin coste 				
DISH Pay V400c Plus (Modelo de mostrador, con impresora añadida)	Alquiler 12 meses	14,90 EUR	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> • La tarifa de alquiler mensual incluye: hardware de terminal, todos los cables necesarios, tarjeta SIM⁴ y soporte de instalación necesario. También se incluye el servicio mensual del Terminal Replacement Service (TRS) y sus tarifas. • Los clientes pueden optar por comprometerse con una duración de alquiler de 12, 36 o 60 meses. • Mensualmente cobrado al cliente, en base al periodo de alquiler firmado. • Política de renovación de alquiler: el periodo de alquiler inicialmente elegido se renovaría automáticamente por el mismo periodo, salvo que los clientes rescindan un mes antes de que finalice el periodo de alquiler actual. • Política de devolución y eliminación de la terminal: los clientes deben devolver la terminal a DISH cuando finalice el periodo de alquiler. DISH se encargará del proceso adicional de eliminación de la terminal.
	Alquiler 36 meses	12,90 EUR	Mensual	
	Alquiler 60 meses	11,90 EUR	Mensual	
DISH Pay S1F2 (Modelo móvil/portátil, dispositivo Android todo en uno con capacidad de impresión)	Alquiler 12 meses	16,90 EUR	Mensual	
	Alquiler 36 meses	14,90 EUR	Mensual	
	Alquiler 60 meses	13,90 EUR	Mensual	
III. Opciones de servicio adicionales para terminales de pago DISH:				
DISH Pay como complemento POS: Preconfiguración del terminal de envío y pago	Servicio Opcional	0,00 EUR (Gratis)	Por terminal	<ul style="list-style-type: none"> • Con el objetivo de proporcionar una configuración sencilla para el cliente, la terminal de pago se preconfigurará y luego se enviará al cliente. • Preconfiguración en este servicio: sólo se aplica al 1er pedido del terminal de pago.
DISH Pay como independiente: Envío del terminal de pago	Servicio Opcional	0,00 EUR (Gratis)	Por terminal	<ul style="list-style-type: none"> • Envío del terminal al cliente.
Servicio de configuración de terminal y soporte por DISH	Servicio Opcional	Hasta 199,00 EUR ⁵	Por solicitud	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de configuración de terminal y soporte proporcionado por el equipo de soporte de DISH a solicitud del cliente.
Otros servicios relacionados con la terminal	Servicio Opcional	69,00 EUR	Por proceso	<ul style="list-style-type: none"> • Otros servicios incluyen, entre otros: tarifa de manejo de terminal, renovación, actualizaciones de software, cambios de tipo de terminal, cambios de dirección y cambios de cuenta bancaria.

¹ Las terminales de pago DISH son opcionales para que nuestros clientes las compren o alquilen. Sin embargo, sólo los modelos de terminales de esta lista son compatibles con el sistema DISH Pay.

² Consulte [Condiciones Particulares Para DISH Pay, Parte II, Capítulo C](#), para obtener detalles sobre las condiciones de alquiler de la terminal.

³ TRS: Terminal Replacement Service, un servicio obligatorio que se aplica tanto a la opción de "compra única" como a la de "alquiler" del terminal, cubriendo los reemplazos de terminales en caso de defectos para nuestros clientes. Para la opción de "compra única", el TRS se cobra adicionalmente mensualmente; para la opción "alquiler", la tarifa TRS está incluida en la tarifa de alquiler mensual. Consulte [Condiciones Particulares Para DISH Pay, Parte II, Capítulo B](#), para obtener detalles sobre las condiciones relacionadas con TRS.

⁴ Sólo se aplica a DISH Pay S1F2.

⁵ La decisión final de esta tarifa está sujeta al acuerdo entre el agente comercial y el cliente.