

# POLICA PRIVATNOSTI DRUŠTVA DISH

---

## KAZALO

1. Opće informacije.....	2
2. Automatska obrada osobnih podataka tijekom pristupanja našem mrežnom mjestu.....	2
3. Kolačići.....	4
4. Registracija i korisnički račun za platformu DISH; Uporaba digitalnih alata. .....	7
5. Bilten i marketing elektroničkom poštom/proslijeđenim porukama. ....	10
6. Kontakt.....	11
7. Društvene mreže.....	12
8. Plaćanje.....	13
9. Prijenos osobnih podataka drugim stranama.....	15
10. Zaštita podataka. ....	15
11. Vaša prava.....	16
12. Dodatna pravila za zaštitu privatnosti prilikom korištenja aplikacijom DISH. .....	17

# POLICA PRIVATNOSTI DRUŠTVA DISH

---

Društvo DISH ozbiljno shvaća zaštitu osobnih podataka svojih korisnika. Stoga je svrha Police privatnosti u nastavku da vas obavijesti o obradi vaših osobnih podataka u skladu s europskom Općom uredbom o zaštiti podataka („**OUZP**“). Preciznije, u polici objašnjavamo koje osobne podatke društvo DISH prikuplja, u koju ih svrhu obrađuje, kome ih šalje, koje tehnologije društvo DISH upotrebljava i koja vam prava pripadaju sukladno OUZP-u.

## 1. OPĆE INFORMACIJE.

- 1.1 Voditelj obrade u smislu OUZP-a na ovom mrežnom mjestu je društvo DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf („**društvo DISH**“, „**mi**“ ili „**nas**“).
- 1.2 U slučaju bilo kakvih pitanja o zaštiti osobnih podataka, obratite se našem službeniku za zaštitu podataka s pomoću podataka za kontakt u nastavku: DISH Digital Solutions GmbH, službenik za zaštitu podataka, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, e-pošta: [privacy@dish.digital](mailto:privacy@dish.digital).
- 1.3 Policu privatnosti možete preuzeti u obliku PDF datoteke ili je preuzeti i ispisati u bilo kojem trenutku na adresi [www.dish.co](http://www.dish.co).
- 1.4 Termini korišteni u ovom Pravilniku o zaštiti privatnosti imaju isto značenje kao što se određuje našim Uvjetima korištenja, osim ako se izričito drugačije ne naznačuje u ovom dokumentu. Prilikom upotrebljavanja aplikacije DISH primjenjuju se dodatna pravila koja se navode na kraju ovog pravilnika o zaštiti privatnosti.

## 2. AUTOMATSKA OBRADA OSOBNIH PODATAKA TIJEKOM PRISTUPANJA NAŠEM MREŽNOM MJESTU.

- 2.1 Automatski obrađujemo osobne podatke kada pristupate i upotrebljavate naše mrežno mjesto s pomoću terminalnog uređaja kojim se u tu svrhu koristite (to može biti vaše računalo, mobilni telefon ili usporedivi terminalni uređaj s internetom). Obrada uključuje
  - IP adresu koju u tom trenutku upotrebljava vaš terminalni uređaj,
  - datum i vrijeme pristupa mrežnom mjestu,
  - vrstu preglednika i operativni sustav terminalnog uređaja;
  - polazno mrežno mjesto s kojeg se pristupili našem mrežnom mjestu i
  - podstranice koje posjetite na našem mrežnom mjestu.

- 2.2 Obrada IP adrese terminalnog uređaja potrebna nam je da bismo vam omogućili pristup našem mrežnom mjestu i stoga omogućava rad mrežnog mjesta. Ostali podaci navedeni u odjeljku 2.1. ove Police privatnosti obrađuju se radi zaštite podataka i zaštite naših IT sustava, kao i za optimizaciju naših usluga i poboljšanje našeg mrežnog mjesta. Podaci navedeni u odjeljku 2.1. ove Police privatnosti pohranjuju se u zasebnoj datoteci zapisnika i nisu povezani s drugim pohranjenim osobnim podacima. Procjena tih podataka, osim u statističke svrhe i za općenitu obradu u anonimnom obliku, provodi se isključivo unutar područja primjene ove Police privatnosti. Podaci navedeni u odjeljku 2.1. ove Police privatnosti ne upotrebljavaju se u svrhu marketinga ili oglašavanja. Obrada se provodi isključivo u skladu s člankom 6. stavkom 1. rečenicom 1. slovom f) UOZP-a. Zaštita našeg mrežnog mjesta i optimizacija naših usluga naš je zakoniti interes.
- 2.3 Podaci navedeni u odjeljku 2.1. ove Police privatnosti pohranjuju se dok god je svrha obrade primjenjiva. Podaci potrebni za rad mrežnog mjesta (vaša IP adresa) brišu se nakon završetka pojedinačne sesije preglednika, odnosno kada napustite mrežno mjesto ili isključite preglednik. Brisanje datoteka zapisnika u kojima su ti podaci pohranjeni provodi se automatski i obično u roku od četrnaest (14) dana od izrade datoteke zapisnika. Ako i ostale podatke navedene u odjeljku 2.1. ove Police Privatnosti obrađujemo u svrhu procjene, isto se čini bez referiranja na IP adresu kako adresu ne bismo mogli povezati s individualnim osobama.

### 3. KOLAČIĆI.

Takozvane kolačiće upotrebljavamo da bismo korisnicima prilagodili svoje usluge i mrežno mjesto i tamo im omogućili uporabu određenih funkcija. Kolačići su male tekstualne datoteke koje vaš preglednik pohranjuje na terminalnom uređaju. Takva vrsta tekstualne datoteke sadrži karakteristični znakovni niz s pomoću kojeg se vrši jedinstveno prepoznavanje preglednika kada mrežno mjesto ponovno posjetite. Na primjer, kolačići mogu služiti za automatsko prepoznavanje određenih postavki mrežnog mjesta koje ste odabrali za sljedeći posjet tom mjestu. Određeni kolačići koje upotrebljavamo potrebni su nam za omogućavanje pristupa mrežnom mjestu (kolačići potrebni iz tehničkih razloga). Neki se kolačići koriste za analizu vaših navika uporabe (kolačići za analizu) ili u svrhu oglašavanja (kolačići za oglašavanje). Određeni kolačići koje upotrebljavamo brišu se nakon završetka sesije, odnosno nakon što isključite preglednik (sesijski kolačići). Neki kolačići ostaju na vašem terminalnom uređaju i omogućuju nam da prepoznamo vaš preglednik kada sljedeći put posjetite naše mrežno mjesto (trajni kolačići). Preglednik možete postaviti tako da vas obavještava o postavljanju kolačića i da sami odlučite želite li prihvatiti ili odbiti prihvaćanje kolačića u određenim slučajevima ili općenito. Više informacija potražite u opciji „Pomoć“ u svojem pregledniku. U vašem se pregledniku također nalaze postavke koje onemogućuju postavljanje kolačića. Stoga vi kao korisnik možete u potpunosti upravljati uporabom kolačića. Izmjenom postavki u pregledniku možete deaktivirati ili ograničiti prijenos kolačića (i time odbiti izradu pseudonima u skladu s člankom 15. stavkom 3. Zakona o elektroničkim medijima (TMG)). Prethodno pohranjene kolačiće možete izbrisati u bilo kojem trenutku. To možete učiniti i automatski, postavljanjem određenih postavki u pregledniku. Određeni kolačići također nude dodatne tehničke mogućnosti (poput odbijanja kolačića) kojima možete odbiti uporabu određenog kolačića. Informacije o tome možete naći u detaljnom opisu pojedinih kolačića u nastavku. Međutim, onemogućavanje postavljanja kolačića može ograničiti rad na našem mrežnom mjestu. Detalji:

- 3.1 Za pravilan rad mrežnog mjesta upotrebljavamo kolačiće potrebne iz tehničkih razloga, na primjer za pohranjivanje postavki jezika i podataka o prijavi. Pravna osnova za obradu kolačića potrebnih ih tehničkih razloga navedena je u članku 6. stavku 1. rečenici 1. slovu f) UOZP-a. Rad našeg mrežnog mjesta zakoniti je interes.

Za pojedinačne funkcije na našoj web stranici koristimo sljedeće pružatelje usluga treće strane:

- Medallia

Koristimo Medallia za digitalnu anketu za prikupljanje povratnih informacija korisnika od posjetitelja naših web stranica koji izvode određene radnje na našim web stranicama ili ih posjećuju u određenom minimalnom trajanju. Medallia for Digital obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka u naše ime: a) ID klijenta povezan s vašim računom klijenta i sudjelovanje u anketama (ime, adresa, titula, podaci za kontakt); b) informacije o dodirnoj točki (identifikator transakcije, posjećeni dijelovi web stranice); i c) IT informacije kao što su IP adresa i vrsta preglednika. Tijekom obrade koja se provodi, možda će ipak biti potrebno prenijeti vaše osobne podatke u zemlje koje nisu dio Europske unije (EU) ili Europskog gospodarskog prostora (EEA). Transferi u ove "treće zemlje" mogu se odnositi na sljedeće kategorije primatelja: Pružatelj usluga treće strane koji obavlja ovu obradu u ime DISH: Medallia Inc., američki pružatelj usluga koji se nalazi na adresi 575 Market Street Suite 1850, San Francisco, CA 94105, Sjedinjene Američke Države (SAD). Pravna osnova za korištenje Medallia for Digital je čl. 6(1), lit. a, GDPR (pristanak nositelja podataka). Cilj ankete je iskoristiti dobivene informacije za poboljšanje kvalitete naših usluga. Naš online asortiman i usluge želimo prilagoditi našim klijentima i pružiti im bolje korisničko iskustvo identificirajući vaše potrebe. Trajanje razdoblja čuvanja prikupljenih osobnih podataka temelji se na sljedećim kriterijima: Podaci se pohranjuju za izradu dugoročne ankete i za praćenje razvoja usluge na temelju povratnih informacija iz ankete. Podaci se moraju čuvati sve dok je Medallia for Digital aktivan na našoj web stranici. Rok čuvanja kolačića je godinu dana. Svoj pristanak možete povući u bilo kojem trenutku s učinkom za budućnost. Svojim postavkama privatnosti možete upravljati putem gumba na licu mjesta na našoj web stranici. Davatelj naveden u ovoj klauzuli 3.5 prikuplja i obrađuje podatke u ime DISH-a.

- **Usercentrics**

Koristimo Usercentrics, uslugu koju pruža Usercentrics GmbH Sendlinger Str. 7, 80331 München, Njemačka ("Usercentrics") uz vaš pristanak. Usercentrics se koristi na web stranici kao procesor u svrhu upravljanja privolom. Razdoblje čuvanja je vremenski raspon u kojem se prikupljeni podaci spremaju za potrebe obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci o privoli (dana privola i opoziv privole) čuvaju se godinu dana. Podaci će tada biti odmah izbrisani. Kako biste saznali više o Usercentricsu, kliknite: <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

3.2 Upotrebljavamo kolačiće za analizu koji nam omogućuju praćenje vaše uporabe mrežnog mjesta, npr. s kojeg ste mrežnog mjesta druge strane došli, koje podstranice našeg mrežnog mjesta posjećujete, na koje ste poveznice kliknuli i koliko često. Podatke o vama prikupljene na ovaj način pseudonimiziramo tehničkim mjerama opreza. Nakon pseudonimizacije, podatke više nije moguće izravno povezati s određenim korisnikom. Ti se podaci ne pohranjuju s drugim osobnim podacima. Uporaba kolačića za analizu pomaže nam poboljšati naše mrežno mjesto i sadržaj koji tamo nudimo. Prihvatanjem naše „Izjave o kolačićima“ pristajete da s pomoću kolačića za analizu obrađujemo vaše osobne podatke. Obrada tih osobnih podataka provodi se isključivo u skladu s člankom 6. stavkom 1. rečenicom 1. slovom f) UOZP-a. Upotrebljavamo sljedeće kolačiće za analizu:

- Upotrebljavamo **Adobe Analytics**, uslugu društva Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus, Dublin 24, Republika Irska; „društvo Adobe“). Ova usluga upotrebljava kolačiće koji se pohranjuju na vašem terminalnom uređaju i omogućuju analizu vaše uporabe mrežnog mjesta. Informacije koje kolačić generira o vašoj uporabi ovog mrežnog mjesta (uključujući vašu IP adresu) šalju se poslužiteljima društva Adobe u Irskoj, gdje se anonimiziraju i zatim šalju i pohranjuju na poslužitelje u SAD-u radi dodatne obrade. Društvo Adobe u naše ime upotrebljava te informacije radi procjene vaše uporabe mrežnog mjesta, izrade izvješća o aktivnosti na mrežnom mjestu i drugih usluga povezanih s uporabom mrežnog mjesta i interneta. Kada se to zahtijeva zakonodavstvom ili se informacije obrađuju u ime društva Adobe, postoji mogućnost slanja tih informacija drugim stranama. Vaša IP adresa ni u kakvim se okolnostima ne povezuje s ostalim podacima društva Adobe. Uporabu kolačića možete odbiti odabirom odgovarajućih postavki u svojem pregledniku, no napominjemo da na taj način možda nećete moći upotrebljavati sve funkcije ovog mrežnog mjesta. Obrada podataka koju provodi društvo Adobe može se zabraniti u bilo kojem trenutku za buduće razdoblje. Doznajte više na internetskoj stranici <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.
- Osim toga, uz vaš pristanak, koristimo Google Analytics 4, uslugu web analitike koju pruža Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska ("Google"). Google Analytics 4 također koristi kolačiće. Informacije koje generiraju kolačići o vašem korištenju naše web stranice obično se prenose na Googleov poslužitelj u SAD-u i tamo pohranjuju. Vašu IP adresu Google će prema zadanim postavkama anonimizirati i ne može se isključiti. Vaši osobni podaci neće biti pohranjeni dulje od 14 mjeseci. Na zahtjev, imamo mogućnost brisanja vaših podataka unutar zadanog vremenskog raspona.

3.3 U svrhu oglašavanja upotrebljavamo kolačiće drugih strana. Ti nam kolačići omogućuju da oglase koji se prikazuju u vašem pregledniku prilagodimo vašim interesima na temelju vaših pretraživanja na mreži.

- Upotrebljavamo uslugu **Google AdWords uz Google Conversion Tracking**. Tu uslugu omogućuje društvo Google Ireland Ltd. (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska; "Google"). Google AdWords upotrebljava se u svrhu prikazivanja stranica društva DISH u oglašivačkom prostoru pretraživača Google. Kada našim stranicama pristupite putem oglasa na Googleu, Google Adwords na vaš uređaj postavlja kolačić („pretvorbeni kolačić“). Taj kolačić ističe nakon 30 dana. Ne koristi se za osobnu identifikaciju. Ako kolačić nije istekao kada posjetite određene stranice, Google i mi možemo vidjeti da je netko kliknuo na oglas te da je

preusmjeren na našu stranicu. Svakom klijentu usluge AsWords dodjeljuje se drukčiji kolačić. Zbog toga se kolačići ne mogu pratiti na mrežnim mjestima klijenata usluge AdWords. Kolačić za pretvorbu prikuplja informacije s pomoću kojih se generiraju statistički podaci o pretvorbi za klijente usluge AdWords koji su odobrili praćenje pretvorbe. Klijenti usluge AdWords vide ukupan broj korisnika koji su kliknuli na njihov oglas i koji su preusmjereni na stranicu s oznakom za praćenje pretvorbe. Međutim, mi ne primamo informacije koje vas osobno identificiraju. Ako ne želite sudjelovati u postupku praćenja, možete odbiti postavljanje tog kolačića, na primjer s pomoću postavke preglednika koja općenito onemogućuje automatske postavke za kolačiće. Kolačiće također možete deaktivirati s pomoću postavki preglednika koje blokiraju kolačiće iz domene „googleadservices.com“.

Podatke o vama prikupljene kolačićima za oglašavanje pseudonimiziramo tehničkim mjerama opreza. Nakon pseudonimizacije, podatke više nije moguće izravno povezati s određenim korisnikom. Prihvatanjem naše „Izjave o kolačićima“ pristajete da s pomoću kolačića za oglašavanje obrađujemo vaše osobne podatke. Obrada tih osobnih podataka provodi se isključivo u skladu s člankom 6. stavkom 1. rečenicom 1. slovom f) UOZP-a.

- 3.4 Na svojoj internetskoj stranici upotrebljavamo **Facebook Pixel**, alat za analizu, optimizaciju i poslovnu upotrebu internetskih stranica kojim upravlja Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, SAD, ili ako imate poslovno sjedište u EU-u, Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska („Facebook“). S pomoću Facebook Pixela društvo Facebook uz to može odrediti posjetitelje naše internetske stranice kao ciljnu skupinu za prikazivanje oglasa na Facebooku. Zato Facebook Pixel upotrebljavamo za prikazivanje svojih oglasa na Facebooku samo onim korisnicima Facebooka koji su pokazali interes za našu internetsku stranicu. Facebook Pixel tako omogućuje da naši oglasi na Facebooku odgovaraju potencijalnom interesu korisnika i da ih ne uznemiruju. Facebook Pixel također možemo upotrijebiti i za praćenje učinkovitosti oglasa na Facebooku u statističke svrhe i za potrebe istraživanja tržišta jer zahvaljujući njemu možemo vidjeti preusmjeravaju li se korisnici na našu internetsku stranicu nakon što kliknu na oglas na Facebooku (tzv. „konverzija“ ili „interakcija s korisnicima“). U tom se slučaju obrada pravno temelji na članku 6. stavku 1. rečenici 1. točki (a) Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR). Facebook izravno upotrebljava Facebook Pixel prilikom vašeg posjeta našoj internetskoj stranici i može postaviti kolačić na vaš uređaj. Ako se nakon toga prijavite na Facebook ili posjetite Facebook dok ste prijavljeni, posjet našoj stranici zabilježiti će se na vašem profilu. Podaci koje prikupimo o vama anonimni su, dakle, prikupljanjem podataka ne dobivamo nikakve informacije o identitetu korisnika. Međutim, Facebook sprema i obrađuje podatke da bi ih se moglo povezati s odgovarajućim korisničkim profilom. To znači da se na temelju obrađenih podataka mogu izraditi korisnički profili. Facebook obrađuje podatke u skladu sa svojom Izjavom o zaštiti podataka. Dodatne informacije o načinu rada Facebook Pixela i prikazivanja oglasa na Facebooku možete pronaći u Facebookovoj Izjavi o zaštiti o podataka. <https://www.facebook.com/policy>. Prikupljanje i korištenje vaših podataka putem Facebook Pixela u svrhu oglašavanja na Facebooku (Facebook Ads) možete i zabraniti. Za konfiguraciju vrste oglasa koje vidite na Facebooku možete otići na Facebookovu stranicu i pratiti upute za postavke oglasa temeljene na korisničkoj aktivnosti: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Postavke su neovisne o platformi, tj. mogu se primijeniti na svim uređajima, npr. na stolnim računalima ili mobilnim uređajima. Možete i odbiti korištenje kolačića u svrhu praćenja i oglašavanja: putem stranice za odbijanje praćenja Inicijative za mrežno oglašavanje <http://optout.networkadvertising.org> i dodatno preko američke internetske stranice <http://www.aboutads.info/choices> ili preko europske internetske stranice <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>. Uporabu Facebook Pixela možete spriječiti i klikom na poveznicu u nastavku. U slučaju deaktivacije u vašem pregledniku pohranit će se kolačić za odbijanje praćenja (eng. *opt-out cookie*) koji sprječava prikupljanje podataka tijekom budućih posjeta našoj internetskoj stranici: Deaktivacija Facebook Pixela

## 4. REGISTRACIJA I KORISNIČKI RAČUN ZA PLATFORMU DISH; UPORABA DIGITALNIH ALATA.

- 4.1 Pristupanje mrežnom mjestu DISH (ne aplikaciji DISH) isprva je moguć bez korisničkog računa.
- 4.2 Međutim, ako želite upotrebljavati sve funkcije platforme DISH i pristupati digitalnim alatima i dodatnim proizvodima i uslugama pružatelja usluga (više pojedinosti u Uvjetima uporabe) morate se registrirati kao korisnik. Nakon uspješne registracije, između vas i društva DISH sklapa se ugovor o korištenju radi korištenja platforme DISH. Za izradu korisničkog računa i registraciju korisnika najprije morate pritisnuti gumb „Registriraj se ovdje“. Nakon toga možete prijeći na druge korake postupka registracije.
- 4.3 Registracija zahtjeva dopunjavanje maske za unos. Obvezni podaci uključuju sljedeće:
- Vaš broj mobitela i samostalno odabrana lozinka;
  - službeni položaj u tvrtki (npr. vlasnik, kuhar, konobar).
- 4.4 Vaša IP adresa i vrijeme registracije pohranjuju se nakon popunjavanja maske za unos i klika na gumb „Registriraj se“. U drugom koraku opcionalno je pružanje sljedećih podataka:
- imena i prezimena;
  - Adresa elektroničke pošte;
  - naziv vašeg restorana;
  - METRO-/MAKRO ID (pogledajte odjeljak 4.13.);
  - PDV broj.
- 4.5 Nakon što kliknete na dugme „Registracija“ šaljemo vam kratku tekstualnu poruku na broj telefona koji ste nam ustupili. Kratka tekstualna poruka sadrži kôd. Kako biste potvrdili registraciju, trebate upisati ovaj kôd u obrazac za registraciju. Zatim se vaša adresa IP i vrijeme potvrde registracije spremaju.
- 4.6 Na korisničkom računu postoji mogućnost samostalnog upravljanja. Stoga u bilo kojem trenutku u odjeljku „Profil“ možete promijeniti podatke koje ste unijeli tijekom registracije.
- 4.7 Prema zadanim je postavkama vaš korisnički profil vidljiv drugim korisnicima platforme DISH. Drugi vas korisnici tako mogu pronaći s pomoću funkcije pretraživanja na platformi DISH ako pretražuju javno dostupne podatke profila. Drugi korisnici također mogu vidjeti za koja ste se događanja registrirali na platformi DISH. Mogućnost samostalnog upravljanja korisničkim računom omogućuje vam da u bilo kojem trenutku odredite želite li da vaš korisnički profil bude dostupan drugim korisnicima platforme DISH i u kojoj mjeri. Odluka o tome koje informacije na vašoj profilnoj stranici želite učiniti dostupnima drugim korisnicima stoga je u potpunosti prepuštena vama. Svoju profilnu stranicu u bilo kojem trenutku možete postaviti kao „Privatnu“ kako je drugi korisnici pretraživanjem ne bi mogli naći ili vidjeti bilo kakve druge informacije.
- 4.8 Na platformi DISH možete objavljivati članke u forumima. Te članke mogu pregledavati svi korisnici. Nadalje, postoji mogućnost objavljivanja članaka u grupama koje su dostupne samo određenom krugu korisnika. U tom je slučaju vaš članak vidljiv samo tim korisnicima.

- 4.9 Ako ste izradili korisnički račun i upotrebljavate platformu DISH, obrađujemo i pohranjujemo i sljedeće podatke povezane s vašim korisničkim računom:
- informacije o tome koje digitalne alate i kojih poslužitelja upotrebljavate i kojim se proizvodima i uslugama koristite;
  - informacije o događanjima za koja ste se registrirali i u kojima ste sudjelovali.
- 4.10 Vaše podatke obrađujemo kako bismo vam mogli slati informacije vezane uz ugovor korištenjem kratkih tekstualnih poruka, elektroničkom poštom ili uobičajenom poštom (obavijesti). Prilikom uporabe aplikacije DISH tražimo vas da nam ustupite sljedeća dopuštenja za operativni sustav iOS: kontakti, fotografije i kamera te za operativni sustav Android: kontakti, pohrana i kratke tekstualne poruke – stanje telefona.
- 4.11 Nakon registracije za digitalne alate ili kupnje proizvoda ili usluge ponuđenih na platformi DISH, na obradu vaših osobnih podataka primjenjuje se polica privatnosti određenog pružatelja usluge kada taj digitalni alat, proizvod ili uslugu upotrebljavate. Društvo DISH ne prima nikakve informacije o sadržaju i opsegu vaše uporabe digitalnog alata, proizvoda ili usluge. Međutim, društvo DISH od pružatelja usluge prima informacije o tome upotrebljavate li određeni digitalni alat, proizvod ili uslugu. Te su informacije osobito korisne kada vam preporučujemo druge digitalne alate, proizvode ili usluge koje bi vas mogle zanimati, na primjer jer imaju slične funkcije ili funkcije komplementarne digitalnom alatu, proizvodima ili uslugama koje upotrebljavate. To služi našem zakonitom interesu za poboljšanje korisničkog iskustva i ponuđivanje odgovarajućih digitalnih alata, proizvoda ili usluga korisnicima. Pravna osnova u tom pogledu navedena je u članku 6. stavku 1. slovu f) UOZP-a. Određeni pružatelji usluge ne nude svoje usluge izravno na platformi DISH. U tom slučaju na platformi DISH imate mogućnost unosa svojih podataka za kontakt, koje će društvo DISH zatim prosljediti određenom pružatelju usluge. Ovo se čini samo uz vašu privolu. U tom se slučaju vaši osobni podaci prenose u skladu s člankom 6. stavkom 1. rečenicom 1. slovom f) UOZP-a.
- 4.12 Da bismo vas pozvali na odabrana događanja upotrebljavamo platformu Eventbrite čiji je vlasnik Eventbrite, Inc., tvrtka sa sjedištem u Delawareu, 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, SAD. Za više informacija o Eventbriteu posjetite internetsku stranicu [www.eventbrite.com](http://www.eventbrite.com). Informacije o tome kako Eventbrite obrađuje osobne podatke nalaze se u polici privatnosti tvrtke Eventbrite. Osim navedenoga, pružamo samo informacije o mjestu i vremenu događanja. Registracija se odvija na mrežnom mjestu odgovarajućeg organizatora događanja.
- 4.13 Ako ste klijent tvrtke METRO/MAKRO, na platformi DISH možete unijeti broj svoje korisničke kartice METRO/MAKRO. Ako unesete taj broj korisničke kartice, tvrtki METRO/MAKRO čiji ste klijent šaljemo informacije o tome upotrebljavate li određeni digitalni alat. Pregled tvrtki METRO/MAKRO dostupan je na zahtjev. Tvrtka METRO/MAKRO ove informacije upotrebljava da bi vam na vaš zahtjev pomogla u uporabi digitalnog alata te poboljšala vaše korisničko iskustvo i usluge za korisnike. Tvrtka METRO/MAKRO od nas ne prima nikakve dodatne podatke. Podaci se ne prenose tvrtkama METRO/MAKRO čiji niste klijent. Informacije o tome kako tvrtka METRO/MAKRO obrađuje osobne podatke nalaze se u informacijama o zaštiti podataka pojedine tvrtke. U tom se slučaju vaši osobni podaci prenose u skladu s člankom 6. stavkom 1. rečenicom 1. slovom f) UOZP-a.
- 4.14 Ako ste se registrirali na platformi DISH ali niste klijent tvrtke METRO-/MAKRO, možete nas obavijestiti da biste željeli postati klijent tvrtke METRO-/MAKRO. U tom slučaju vaše osobne podatke zatražene u maski za unos prosljeđujemo tvrtki METRO-/MAKRO vaše države boravišta. Tvrtka METRO-/MAKRO zatim će putem telefona s vama stupiti u kontakt radi daljnjeg postupka. U tom se slučaju vaši osobni podaci prenose u skladu s člankom 6. stavkom 1. rečenicom 1. slovom f) UOZP-a.



- 4.15 Možete upotrebljavati podatke za prijavu na uslugu DISH (adresu elektroničke pošte i lozinku) kako biste se prijavili u digitalne alate koje upotrebljavate (jedinствена prijava), iako jedinствена prijava nije dostupna za sve digitalne alate. Uz jedinственu prijavu više ne morate odabrati različite podatke za prijavu za svaki individualni digitalni alat. Pružatelj usluge digitalnog alata od društva DISH prima samo podatke potrebne za omogućavanje jedinствене prijave. Društvo DISH od pružatelja usluge ne prima nikakve dodatne informacije o tome kako upotrebljavate digitalni alat. Također, pružatelj usluge od društva DISH ne prima nikakve informacije o tome kako upotrebljavate DISH.
- 4.16 Kada platformu DISH posjećujete kao registrirani korisnik, a vaša je prijava aktivna, vaš korisnički ID za unutarnju primjenu dostavljamo određenim pružateljima usluge. Na taj način pružatelji usluge na platformi DISH mogu prikazivati personalizirane obavijesti s pomoću takozvanih umetnutih okvira ili spremnika za oglašavanje. Te personalizirane obavijesti mogu sadržavati informacije o digitalnim alatima koje već upotrebljavate ili vam skrenuti pozornost na digitalne alate koji bi vas mogli zanimati. Neke se preporuke temelje na vašoj dosadašnjoj uporabi platforme DISH.
- 4.17 Prikupljene podatke povezane s vašim korisničkim računom pohranjujemo do raskida ugovora o korištenju između nas i vas (za pojedinosti pogledajte naše uvjete uporabe). Nakon raskida ugovora o korištenju vaš se korisnički račun automatski briše. Ako iz pravnih razloga određene prikupljene podatke povezane s vašim korisničkim računom moramo zadržati i nakon raskida ugovora o korištenju, ti se podaci brišu tek nakon isteka razdoblja obveznog čuvanja.
- 4.18 Obrada podataka povezanih s vašim korisničkim računom služi za izvršenje ugovora o korištenju između vas i društva DISH. Pravna osnova navedena je u članku 6. stavku 1. rečenici 1. slovu f) UOZP-a. Te podatke upotrebljavamo i za analizu vaših navika uporabe. To nam omogućuje da odredimo koji bi vas digitalni alati ili događanja mogli posebno zanimati. Analizom vaših navika uporabe od nas možete primiti personalizirane oglase ako ste za to dali privolu ili ako je isto dozvoljeno pravnim zahtjevima (pogledajte sljedeći odjeljak 5. ove izjave o zaštiti podataka). Na taj način poboljšavamo svoje usluge. Pravna osnova u tom pogledu navedena je u članku 6. stavku 1. rečenici 1. slovu f) UOZP-a.

## 5. BILTEN I MARKETING ELEKTRONIČKOM POŠTOM/PROSLIJEĐENIM PORUKAMA.

- 5.1 U skladu s uvjetima odjeljka 7, stavka 3 njemačkog zakona o suzbijanju natjecanja, nakon uspješne registracije na platformu DISH, redovno vas obavještavamo elektroničkom poštom, proslijeđenim obavijestima (aplikacija DISH) i/ili kratkim tekstualnim porukama o aktualnim ponudama, proizvodima i akcijama. Ova marketinška komunikacija može sadržavati i ponude, proizvode i reklamne akcije koje su naši marketinški partneri iz digitalizacijske i gastronomske struke stavili na raspolaganje. Međutim, vaša adresa elektroničke pošte, broj mobilnog telefona i drugi osobni podaci u ovom se kontekstu ne prosljeđuju našim marketinškim partnerima. Osobni podaci prikupljeni u okviru registracije upotrebljavaju se samo u svrhu slanja biltena / proslijeđenih obavijesti na vašu adresu elektroničke pošte, na vaš broj mobilnog telefona / kratkim tekstualnim porukama i obrađuju se samo ako ste dali privolu na tu obradu podataka. Obrada se provodi sukladno članku 6, stavku 1, 1. rečenici, slovu a) OUZP-a.
- 5.2 Uporabi vašeg broja mobilnog telefona i adrese elektroničke pošte u svrhe navedene pod 5.1 možete u svakom trenutku prigovoriti pomoću navedene funkcije odjave. Prilikom opoziva ne nastaju nikakvi drugi troškovi osim troškova prijenosa prema osnovnim tarifama.
- 5.3 Poveznice u našim porukama e-pošte sadrže podatke o praćenju koji nam omogućuju da odredimo koje su vas poveznice posebno zanimale i kada ste na njih kliknuli. S pomoću poveznice za praćenje pohranjuju se sljedeći podaci: adresa e-pošte, bilten, poveznica, datum i vrijeme otvaranja. To služi našem zakonitom interesu za poboljšanje usluge oglašavanja. Obrada vaših osobnih podataka u tu svrhu sukladna je članku 6. stavku 1. rečenici 1. slovu f) UOZP-a.
- 5.4 Ako se osobni podaci obrađuju u svrhu izravnog marketinga, imate pravo prigovora na takvu obradu, uključujući profiliranje u mjeri u kojoj je to povezano s takvim izravnim marketingom, bilo za početnu ili daljnju obradu, u bilo kojem trenutku i bez plaćanja bilo kakve naknade.
- 5.5 Ako ne želite primati više marketinške obavijesti kao što je opisano u ovom odjeljku, navedenu uslugu možete isključiti u bilo kojem trenutku. Kada je riječ o elektroničkim porukama, pogledajte Odjeljak 5.4. kako biste isključili ovu uslugu. Ako više ne želite primati proslijeđene obavijesti aplikacijom DISH, pripadajuću stavku možete promijeniti u općim postavkama aplikacije DISH. Ako više ne želite primati obavijesti kratkim tekstualnim porukama, pošaljite nam elektroničku poruku na adresu elektroničke pošte: [privacy@dish.digital](mailto:privacy@dish.digital).

## 6. KONTAKT

Možete nam se obratiti na različite načine:

- 6.1 Upotrijebite obrazac za kontakt na našem mrežnom mjestu da biste nam poslali upit. Osobni podaci koje unosite u obrazac za kontakt (potrebno je unijeti ime i prezime, adresu e-pošte i pojedinosti o upitu) obrađuju se isključivo u svrhu odgovora na vaš upit i samo ako ste pritisnuli gumb „Pošalji”. Također pohranjujemo vašu IP adresu i vrijeme slanja upita. Obrada se provodi isključivo u skladu s člankom 6. stavkom 1. rečenicom 1. slovom f) UOZP-a.
- 6.2 Možete nam se obratiti i putem telefona ili e-pošte. I u tom se pogledu obrađuju samo osobni podaci potrebni za odgovaranje na vaš upit. Obrada se provodi isključivo u skladu s člankom 6. stavkom 1. rečenicom 1. slovom f) UOZP-a.
- 6.3 Pohranjivanju vaših podataka možete se usprotiviti u bilo kojem trenutku, na primjer slanjem poruke e-pošte na adresu [privacy@dish.digital](mailto:privacy@dish.digital). Međutim, u tom slučaju nećemo moći nastaviti s obradom vašeg upita. Isto tako, opoziv ne utječe na zakonitost obrade vaših podataka do tog trenutka.

## 7. DRUŠTVENE MREŽE.

### 7.1 Upotrebljavamo dodatke sljedećih društvenih mreža:

- Facebook; Instagram; Whatsapp (u vlasništvu društava: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irska);
- Twitter (u vlasništvu društva: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07 Irska);
- Youtube (u vlasništvu društva: Google Ireland Limited za korisnike Google usluga sa sjedištem u Europskom gospodarskom prostoru ili Švicarskoj, sa sjedištem u Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska);
- LinkedIn (u vlasništvu društva: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irska).

7.2 Radi zaštite vaših osobnih podataka upotrebljavamo takozvano „rješenje dvoklikom miša“ koje s pomoću dodataka za društvene mreže omogućava prijenos podataka do odgovarajućeg vlasnika društvene mreže tek nakon što aktivirate dodatak za društvene mreže. Dodaci za društvene mreže onemogućeni su i ne povezuju se na stranice društvenih mreža bez aktivacije. Ako aktivirate neki od tih dodataka, pristajete na prijenos ovdje opisanih osobnih podataka društvenoj mreži. U tom se slučaju prijenos osobnih podataka vrši u skladu s člankom 6. stavkom 1. rečenicom 1. slovom a) OUZP-a.

7.3 Ako aktivirate onemogućeni dodatak za društvene mreže prema zadanim postavkama, uspostavlja se veza s poslužiteljima društvene mreže. Svaki dodatak za društvene mreže tada prenosi podatke odgovarajućoj društvenoj mreži. Mi nemamo nikakav utjecaj na količinu podataka koju određena društvena mreža prikuplja s pomoću dodatka za društvene mreže. Koliko znamo, društvene mreže primaju informacije o tome koja naša mrežna mjesta trenutno posjećujete ili ste ranije posjetili. Svaki put kada posjetiti određeno mrežno mjesto, za svaki se aktivirani dodatak za društvene mreže postavlja kolačić s jedinstvenim identifikatorom. Na taj način društvena mreža izrađuje profil vaših navika uporabe. Ne možemo isključiti mogućnost vašeg povezivanja s takvim profilom, čak i ako se tek kasnije prvi puta prijavite na društvenu mrežu.

7.4 Ako ste na društvenu mrežu već prijavljeni kada posjetite naša mrežna mjesta, vlasnik društvene mreže može taj posjet povezati s vašim osobnim profilom čim aktivirate dodatke za društvene mreže. Kada upotrebljavate funkcije dodatka za društvene mreže (npr. gumb „Sviđa mi se“, komentare ili „tvitove“), te se informacije prenose izravno iz vašeg preglednika do odgovarajuće društvene mreže gdje se i pohranjuju. Isto se odnosi na pozivanje mrežnog mjesta društvene mreže klikom na ikonu odgovarajućeg gumba.

7.5 Ako niste član određene društvene mreže, društvene mreže mogu dohvatiti i pohraniti vašu IP adresu i informacije o tome koji preglednik i operativni sustav upotrebljavate čak i nakon aktivacije dodatka za društvene mreže. Opseg i svrha prikupljanja, obrade i uporabe podataka od strane društvenih mreža i informacije o pravima i mogućnostima postavki za zaštitu privatnosti nalaze se u informacijama o zaštiti podataka pojedine društvene mreže.

7.6 Naše mrežno mjesto također sadrži jednostavne poveznice na Facebook, YouTube i Twitter. U tom se slučaju podaci prenose do navedenih društvenih mreža samo ako kliknete na ikonu odgovarajućeg gumba (npr. na slovo „f“ za Facebook ili na simbol X za Twitter). Klikom na te gumbе otvara se stranica odgovarajuće društvene mreže u skočnom prozoru.

## 8. PLAĆANJE.

8.1 Plaćanja su moguća plaćanjem unaprijed, kreditnom karticom (Visa, MasterCard, American Express), karticom Maestro, trenutnim bankovnim prijenosom, izravnim terećenjem i uplatom na PayPal. Ako ponuđač na platformi DISH nudi usluge koje podrazumijevaju naknadu, a plaćanje se ne vrši direktno preko ponuđača, neko preko platforme DISH, za proces plaćanja važi sljedeće: Radi realiziranja plaćanja između korisnika i ponuđača, DISH angažira različite pružatelje usluga plaćanja ovisno o raspoloživosti i zemlji. Pružatelji usluge plaćanja pritom u ime ponuđača prihvaćaju uplate korisnika putem različitih metoda plaćanja na vlastiti bankovni račun te zaprimljena sredstva uplaćuju ponuđaču. U metode plaćanja koje su na raspolaganju između ostalog spadaju plaćanje avansno, PayPal-om i kreditnom karticom. DISH zadržava pravo u svakom trenutku uključiti nove pružatelje usluga plaćanja. Sljedeći pružatelji usluga plaćanja se koriste za realiziranje plaćanja na DISH platformi:

- Lemon Way, francusko SAS (pojednostavljeno dioničarsko društvo) sa sjedištem u 8 rue du Sentier, 75002 Paris, Francuska, registrirano u Pariškom trgovinskom i gospodarskom registru pod brojem 500 486 915
- PayU, MIH PayU B.V. ( PayU ) sa sjedištem u Symphony Offices, Gustav Mahlerplein 5, 1082 MS Amsterdam, Nizozemska, registrirano u Trgovinskom i gospodarskom registru pod brojem 52117839
- Iyzico, PayU tvrtka ćerka, iyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. sa sjedištem u Burhaniye Mah. Atilla Sokak 7, Üsküdar Istanbul, Turska, registrirano pod poreskim brojem 483 034 31 57
- Braintree, PayPAL (Euopre) S.á.r.l. et Cie, S.C.A., sa sjedištem u 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, registrirano u Trgovinskom i gospodarskom registru pod R.C.S. Luxembourg B 118 349,
- Stripe, Stripe Payments Europe, Limited, sa sjedištem u North Wall Quay 1, 662880 Dublin, Irska, registrirano u Trgovinskom i gospodarskom registru pod brojem 513174

Pružatelj platnih usluga prihvaća uplate korisnika pružatelju usluge na namjenski račun u kreditnoj instituciji i pružatelju usluge isplaćuje sredstva od prodaje digitalnih alata, proizvoda i usluga.

8.2 Podaci koje u svrhu uplate unosite u postupku završetka kupnje obrađuju se radi obrade uplate i po potrebi se prenose do drugih strana, odnosno do pružatelja platnih usluga. Ta se obrada provodi u skladu sa zakonom, sukladno članku 6. stavku 1. rečenici 1. slovima a), b) i f) OUZP-a. Više informacija nalazi se u obavijestima o zaštiti privatnosti pružatelja platnih usluga.

8.3 Kada plaćate putem **Paypala**, prikupljene podatke o transakciji, poput poslanih ili zatražene kupovne cijene, plaćenog iznosa za digitalne alate, proizvode ili usluge, informacija o pružatelju usluge, uključujući pojedinosti o platnim instrumentima korištenima za transakciju, informacije o uređaju, tehničke podatke o uporabi i podatke o lokaciji, prosljeđujemo društvu PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, e-pošta: [impressum@paypal.com](mailto:impressum@paypal.com). Takvo plaćanje zahtjeva izradu računa na PayPalu ili pristanak na obradu osobnih podataka ako ste gost. Ta se obrada provodi u skladu sa zakonom, sukladno članku 6. stavku 1. rečenici 1. slovima a), b) i f) OUZP-a. Pročitajte i policu privatnosti društva Paypal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

8.4 Ako plaćate kreditnom karticom, u odgovarajuća polja za unos u ponuđenom prozoru za unos morate unijeti broj kreditne kartice, datum isteka i, ako je primjenjivo, kontrolni broj kreditne kartice. Riječ je o dodatku pojedinog pružatelja platnih usluga. Društvo DISH nema pristup tim podacima. Podaci se u postupku plaćanja prosljeđuju i izdavatelju vaše kreditne kartice. Obrada podataka o plaćanju nužna je za obradu plaćanja na našem mrežnom mjestu. Služi za izvršenje ugovora s korisnikom. Pravna osnova za obradu podataka navedena je u članku 6. stavku 1, rečenici 1. slovu b) OUZP-a.

- 8.5 U slučaju plaćanja izravnim terećenjem ili trenutnim bankovnim prijenosom, obrađuju se podaci koje ste dali tijekom postupka prijenosa u banci u kojoj posjedujete račun.
- 8.6 Ti se podaci brišu čim više ne budu potrebni za svrhu za koju su prikupljeni. Ako je riječ o podacima koji se prikupljaju radi izvršavanja ugovora, podaci se brišu kada više nisu potrebni za izvršavanje ugovora. Čak i nakon raskida ugovora možda će biti potrebno pohraniti osobne podatke korisnika radi sukladnosti s ugovornim ili zakonskim obvezama, poput onih koje proizlaze iz, na primjer, rokova zastare jamstvenih zahtjeva ili iz poreznih obveza za zadržavanje podataka.

## 9. PRIJENOS OSOBNIH PODATAKA DRUGIM STRANAMA.

- 9.1 Da bismo vam omogućili registraciju za digitalne alate, kupnju proizvoda ili usluga od pružatelja usluga putem platforme DISH (više pojedinosti u Uvjetima uporabe), pružatelju usluge moramo prenijeti vaše osobne podatke potrebne za provedbu registracije. Društvo DISH samo posreduje između vas i pružatelja usluge. Za obradu osobnih podataka koju vrši pružatelj usluge primjenjuje se polica privatnosti pružatelja usluge. Pravna osnova za prijenos osobnih podataka pružatelju usluge u tom pogledu navedena je u članku 6. stavku 1. rečenici 1. slovu b) OUZP-a jer je posredovanje pri sklapanju ugovora između korisnika i pružatelja usluge dio ugovora između korisnika i društva DISH.
- 9.2 Za obradu privatnih podataka upotrebljavamo pružatelje usluga s kojima smo sklopili sporazum o obradi narudžbi u skladu s pravnim zahtjevima članka 28. OUZP-a, pod uvjetom da oni djeluju kao izvršitelji obrade. Ti nam pružatelji usluga pomažu, na primjer, pri slanju e-pošte ili u tehničkim postupcima i posluživanju mrežnog mjesta. Pružatelji usluga mogu imati sjedište unutar i izvan Europske Unije ili Europskog gospodarskog prostora. Ugovornim sporazumima s pružateljima usluga osiguravamo da se osobni podaci obrađuju u skladu sa zahtjevima OUZP-a, čak i kao se obrada podataka vrši izvan Europske Unije ili Europskog gospodarskog prostora u državama gdje se na drugi način ne osigurava odgovarajuća razina zaštite podataka ili za koje ne postoji odgovarajuća odluka Europske komisije. Za više informacija o odluci o primjerenosti i odgovarajućim jamstvima Europske komisije i radi dobivanja tih jamstava obratite se našem službeniku za zaštitu podataka na mrežnom mjestu [privacy@dish.digital](mailto:privacy@dish.digital).
- 9.3 Osobni podaci prosljeđuju se nadležnim tijelima (odnosno tijelima nadležnima za kazneni progon i poreznim tijelima), našoj pravnoj obrani i, ako je potrebno, oštećenim drugim stranama ako su ti podaci nužni da bismo doznali postoji li na platformi DISH zlouporaba i potreba za pravnim postupcima ili ako postoji zakonska obveza za objavljivanje podataka. Podaci se mogu objaviti i radi izvršavanja Uvjeta uporabe ili drugih sporazuma ili ako je to zatraženo pravnim ili službenim nalogom ili sudskom odlukom. Pravna osnova za obradu navedena je u članku 6. stavku 1. rečenici 1. slovu f) OUZP-a, na primjer ako je objavljivanje podataka nužno u pravnom sporu, ili u članku 6. stavku 1. rečenici 1. slovu c) OUZP-a, u mjeri u kojoj postoji zakonska obveza. Ti se podaci brišu čim više ne budu potrebni za svrhu za koju su prikupljeni.

## 10. ZAŠTITA PODATAKA.

Da bismo osigurali da su osobni podaci korisnika zaštićeni od gubitka, neispravnih izmjena ili neovlaštenog pristupa drugih strana, poduzimamo određene tehničke i organizacijske mjere. Da bismo osigurali sigurni prijenos podataka, prijenos se vrši isključivo s pomoću sigurnosnog protokola „Secure Socket Layer (hrv. sloj osiguranih priključaka, SSL)”.

## 11. VAŠA PRAVA.

Kao ispitanik u smislu OUZP-a pripadaju vam sljedeća prava:

- pravo na dobivanje informacija o obradi podataka i primjerka obrađenih podataka (pravo pristupa, članak 15. OUZP-a),
- pravo na zahtjev za ispravljanjem netočnih podataka ili za dopunom nepotpunih podataka (pravo na ispravljanje, članak 16. OUZP-a),
- pravo na zahtjev za brisanjem osobnih podataka i, ako su osobni podaci objavljeni, informacija drugih voditelja obrade na zahtjev za brisanjem (pravo na brisanje, članak 17. OUZP-a),
- pravo na zahtjev za ograničavanjem obrade podataka (pravo na ograničavanje obrade, članak 18. OUZP-a),
- pravo na zaprimanje osobnih podataka u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom obliku i pravo na zahtjev za prijenosom takvih podataka drugom voditelju obrade (pravo na prenosivost podataka, članak 20. OUZP-a),
- pravo prigovora na obradu podataka radi sprječavanja iste (pravo na prigovor, članak 21. OUZP-a),
- pravo da u bilo kojem trenutku povučete privolu radi sprječavanja obrade podataka koja se temelji na privoli. Povlačenje nema utjecaja na zakonitost obrade na temelju privole prije povlačenja (pravo na opoziv, članak 7. OUZP-a), niti na
- pravo prigovora na određene mjere obrade podataka (članak 21. OUZP-a).

Također imate pravo podnijeti žalbu nadzornom tijelu ako smatrate da obrada podataka krši OUZP (pravo na žalbu nadzornom tijelu, članak 77. OUZP-a).



## 12. DODATNA PRAVILA ZA ZAŠTITU PRIVATNOSTI PRILIKOM KORIŠTENJA APLIKACIJOM DISH.

### 12.1 Koji se podatci prenose u trgovinu App Store kada preuzimate Aplikaciju?

Kada preuzimate aplikaciju, informacije potrebne za izvođenje pripadajuće radnje prenose se u dotičnu trgovinu App Store, tj. posebice vaše korisničko ime, adresa elektroničke pošte, podatci o korisniku koji se odnose na vaš račun, vrijeme preuzimanja, svi podaci o plaćanju i pojedinačni identifikatori vašeg terminalnog uređaja. Međutim, nemamo utjecaja na ovu obradu podataka i ne snosimo odgovornost za nju. Stoga se primjenjuje samo pravilnik za zaštitu podataka prilikom korištenja trgovinom App Store kojoj možete pristupiti.

### 12.2 Koje podatke prikuplja društvo DISH prilikom preuzimanja aplikacije?

Društvo DISH ne smije prikupljati osobne podatke niti ih može prenijeti u prikladnu trgovinu App Store uslijed preuzimanja aplikacije iz prikladne trgovine App Store na pametni telefon. Nijedan podatak ne smije prikupljati društvo DISH ili se prenijeti društvo DISH prije prvog korištenja Aplikacije.

### 12.3 Koji se vaši podatci obrađuju tijekom korištenja Aplikacijom?

Neovisno o tome prijavite li se u značajke Aplikacije svojstvene za dotičnu državu uporabom vlastitih pojedinosti o klijentu, određeni se podatci moraju prikupljati kada se koristite Aplikacijom kako bi vam se tehnički pružala uslugu Aplikacije. Navedenom podliježu sljedeći podatci ili aktivnosti obrade podataka:

- odabran jezik na uređaju

Navedeni se podatci obrađuju za prethodno odabiranje jezika Aplikacije i odabir države u Aplikaciji.

Obrada se navedenih podataka zasniva na članku 6., stavka 1., rečenica 1., točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka kako biste mogli upotrebljavati Aplikaciju.

### 12.4 Koje podatke obrađuje društvo DISH na temelju vaše privole?

Ako ste dali svoju privolu za obrađivanje podataka prilikom postavljanja aplikacije DISH ili korištenjem postavki sustava na terminalnom uređaju, aplikacijom se pristupa sljedećim podacima kako bi mogle prikazivati pojedinačne usluge Aplikacije (npr. skeniranje kartica kamerom) ili optimizirati navedene usluge:

- podatci kamere (za skeniranje crtičnih kôdova i dodavanje slika u profilne slike, dodavanje grafičkih prikaza objekta)
- slike iz galerija slika terminalnog uređaja (za dodavanje slika u profilne slike, dodavanje grafičkih prikaza objekta)
- kontakti iz vašeg adresara na telefonu (za dodavanje članova vašeg tima u vaš tim DISH)

Uz vaš pristanak možemo vam dodatno slati prilagođene proslijeđene poruke na zaključani zaslon (proslijeđene poruke). Stoga trebamo upotrebljavati identifikacijsku oznaku uređaja kako bismo mogli slati poruke.

Nemate obvezu ustupanja vašeg pristanka. Međutim, ne upotrebljavamo navedene podatke ako nam ne ustupite svoj pristanak. Tada nećete moći upotrebljavati sve značajke naše Aplikacije.

Navedena se obrada zasniva na članku 6. stavak 1, rečenica 1., slovo a) Opće uredbe o zaštiti podataka kada nam ustupite svoju privolu. Ovaj pristanak možete opozvati u bilo kojem trenutku korištenjem odgovarajućim postavkama u Aplikaciji ili u postavkama sustava vašeg terminalnog uređaja.

## 12.5 Postoje li daljnje svrhe obrade podataka?

Osim gore navedenog, možemo, ako je potrebno, obraditi vaše podatke i u sljedeće svrhe:

- postizanje usklađenosti sa zakonodavnim obvezama i
- provođenje zakonodavnih zahtjeva ili uklanjanje i sprječavanje kriminalnih činova.

Navedena se daljnja svrha obrade zasniva na članku 6., stavak 1., rečenica 1. točka a) Opće uredbe o zaštiti podataka budući da nam je navedeno potrebno za udovoljavanje pravnoj obvezi i članku 6., stavak 1., rečenica 1. točka a) Opće uredbe o zaštiti podataka u slučajevima kada provodimo sudske zahtjeve. Naš legitimni interes zasniva se u pravnom potvrđivanju naših zahtjeva ili obrani u slučaju sudskih sporova ili otklanjanja ili sprječavanja kaznenih djela ili kršenja naših uvjeta korištenja ili prilikom zaštite nas i naših korisnika.

## 12.6 Kome se prenose prikupljeni podatci?

Osim prijenosa podataka pružateljima usluga kako je prethodno navedeno, vaši se podatci proslijeđuju trećim stranama samo ako je navedeni prijenos potreban iz pravnih razloga kako bi se ispunili zahtjevi sudskih ili službenih postupaka ili poštovala zakonske odredbe.

Navedeni se prijenos zasniva na članku 6., stavak 1., rečenica 1. točka a) Opće uredbe o zaštiti podataka radi udovoljavanja pravnoj obvezi kojoj podliježemo.

## 12.7 Koliko se dugo vaši podatci čuvaju?

Identifikacijska se oznaka vašeg uređaja upotrebljava samo dok se upotrebljava aplikacija. Odabir se vaše države pohranjuje lokalno na vašem terminalnom uređaju samo dok imate instaliranu Aplikaciju. Jezik sustava, koji smo dohvatili za prethodno odabir države, ne pohranjuje se. Trajanje pohrane drugih podataka, koji se upotrebljavaju u kontekstu korisničkog računa, određuje se izjavom o zaštiti podataka koja vam je predložena kada ste se prethodno registrirali kao korisnik.

## 12.8 Kako možete nadzirati uporabu vlastitih podataka?

Vi možete u bilo kojem trenutku možete opozvati svoju privolu što se primjenjuje na buduće pristanke koje nam ustupite. Navedeno možete učiniti tako da obratite kontaktima navedenim u ovoj Izjavi o zaštiti podataka ili – ako vaš pametni telefon ima tu tehničku mogućnost – korištenjem izravnih postavki u vašem terminalnom uređaju kojim se nude takve mogućnosti.