

TITOLO INFORMATIVA SULLA PRIVACY DISH

SOMMARIO

1.	Informazioni generali.....	2
2.	Trattamento automatico dei dati personali al momento dell'accesso al nostro sito Web.....	2
3.	Cookie.....	4
4.	Registrazione e account utente per la piattaforma DISH, utilizzo degli Strumenti digitali.....	8
5.	Newsletter ed e-mail/push marketing.....	11
6.	Contatto.....	12
7.	Social Media.....	12
8.	Pagamento.....	14
9.	Trasferimento dei dati personali a terze parti.....	16
10.	Sicurezza dei dati.....	16
11.	Diritti degli utenti.....	17
12.	Ulteriore privacy per l'App DISH.....	18

TITOLO INFORMATIVA SULLA PRIVACY DISH

Per DISH la protezione dei dati personali degli utenti è molto importante. La seguente Informativa sulla privacy ha lo scopo di informare l'utente in merito al trattamento dei dati personali, conformemente al Regolamento generale sulla protezione dei dati (**GDPR**, General Data Protection Regulation) dell'Unione Europea. Nello specifico, vengono indicati i dati personali raccolti da DISH, lo scopo per cui DISH elabora tali dati, le tecnologie utilizzate da DISH, i terzi a cui DISH trasferisce tali dati e i diritti riconosciuti all'utente dal GDPR.

1. INFORMAZIONI GENERALI.

- 1.1 In base alla definizione del GDPR, il Titolare del trattamento dei dati del presente sito Web è DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf ("**DISH**", o "**noi**", o "**ci**").
- 1.2 Per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei dati personali, è possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati, utilizzando i seguenti recapiti: DISH Digital Solutions GmbH, Data Protection Officer, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, e-mail: privacy@dish.digital.
- 1.3 L'utente può scaricare la nostra Informativa sulla privacy come file PDF oppure può scaricarla e stamparla in qualsiasi momento dal sito www.dish.co.
- 1.4 I termini utilizzati nella presente Informativa sulla privacy hanno lo stesso significato definito nei nostri Termini di utilizzo, salvo esplicita indicazione contraria nel presente documento. Quando si usa l'App DISH si applicano ulteriori normative reperibili alla fine della presente Informativa sulla privacy.

2. TRATTAMENTO AUTOMATICO DEI DATI PERSONALI AL MOMENTO DELL'ACCESSO AL NOSTRO SITO WEB.

- 2.1 Quando l'utente utilizza o accede al nostro sito Web da un dispositivo terminale (può trattarsi di un computer, il telefono cellulare dell'utente o un altro dispositivo terminale analogo dotato di connessione Internet), i suoi dati personali vengono elaborati automaticamente. Tali dati includono:
 - L'indirizzo IP attualmente utilizzato dal dispositivo terminale dell'utente
 - La data e l'ora di accesso al sito Web
 - Il tipo di browser e sistema operativo del dispositivo terminale
 - Il sito Web di origine da cui è stato effettuato l'accesso al nostro sito Web
 - Le pagine secondarie visitate nel nostro sito Web

- 2.2 L'elaborazione dell'indirizzo IP del dispositivo terminale è necessaria per rendere disponibile il sito Web all'utente e fornirgli le relative funzionalità. Il trattamento degli altri dati menzionati nell'Articolo 2.1 della presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di proteggere i dati stessi e i nostri sistemi IT, oltre che di ottimizzare i nostri servizi e migliorare il nostro sito Web. I dati menzionati nell'Articolo 2.1 della presente Informativa sulla privacy vengono archiviati in un file di log separato e non vengono collegati in alcun modo agli altri dati personali memorizzati. La valutazione di tali dati, salvo che per scopi statistici e normalmente in forma anonima, viene effettuata esclusivamente ai sensi della presente Informativa sulla privacy. I dati menzionati nell'Articolo 2.1 della presente Informativa sulla privacy non verranno utilizzati per scopi pubblicitari o di marketing. Il trattamento viene eseguito ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1, lettera f) del GDPR. La protezione del nostro sito Web e l'ottimizzazione dei servizi costituiscono un interesse legittimo per la nostra azienda.
- 2.3 I dati menzionati nell'Articolo 2.1 della presente Informativa sulla privacy rimarranno archiviati finché lo scopo del trattamento non risulterà più valido. I dati necessari per la fornitura del sito Web (indirizzo IP dell'utente) verranno eliminati al termine della sessione del browser corrispondente, ovvero quando l'utente esce dal sito Web o chiude il browser. L'eliminazione dei file di log in cui sono archiviati i dati viene eseguita automaticamente, in genere entro quattordici (14) giorni successivi alla creazione del file di log. Se fosse necessario trattare a scopo di valutazione anche gli altri dati menzionati nell'Articolo 2.1 della presente Informativa sulla privacy, tale operazione verrà eseguita senza fare riferimento all'indirizzo IP, impedendoci di stabilire un riferimento personale.

3. COOKIE.

Utilizziamo i cosiddetti cookie al fine di rendere i nostri servizi e il nostro sito Web più semplici e intuitivi possibile, e allo scopo di consentire l'utilizzo di determinate funzioni del sito Web. I cookie sono piccoli file di testo che vengono archiviati nel dispositivo terminale dal browser dell'utente. Un file di testo di questo tipo contiene una speciale stringa di caratteri, che consente l'identificazione univoca del browser al successivo accesso al sito Web. Ad esempio, i cookie possono essere utilizzati per riconoscere automaticamente determinate impostazioni del sito Web selezionate dall'utente, in occasione della visita successiva. Alcuni dei cookie che utilizziamo sono necessari per fornire il sito Web all'utente (cookie necessari dal punto di vista tecnico). Altri cookie vengono utilizzati per analizzare il comportamento di utilizzo dell'utente (cookie di analisi) o a scopo pubblicitario (cookie pubblicitari). Alcuni dei cookie che utilizziamo vengono eliminati al termine della sessione, ovvero dopo la chiusura del browser da parte dell'utente (cookie di sessione). Altri cookie rimangono nel dispositivo terminale dell'utente e ci consentono di riconoscere il browser alla sua prossima visita del nostro sito Web (cookie persistenti). L'utente può configurare il browser in modo da essere informato dell'inserimento dei cookie e da poter decidere se accettarli caso per caso o rifiutare l'accettazione dei cookie in determinate circostanze o in generale. Per ulteriori informazioni, consultare la funzione di supporto del browser. Il browser dell'utente contiene anche impostazioni che impediscono l'inserimento dei cookie. L'utente ha pertanto il controllo completo sull'uso dei cookie. Modificando le impostazioni del browser, l'utente può disattivare o limitare la trasmissione dei cookie (e di conseguenza vietare la creazione di pseudonimi come previsto dall'articolo § 15, paragrafo 3 della Legge tedesca sui media telematici TMG). I cookie salvati in precedenza possono essere eliminati in qualsiasi momento. Tale operazione può essere eseguita anche automaticamente, impostando opportunamente il browser. Alcuni cookie offrono anche ulteriori opzioni tecniche (come l'impostazione di un "cookie di ritiro del consenso"), al fine di contestare l'uso dei cookie. Ulteriori informazioni in merito sono disponibili nella descrizione dettagliata dei cookie, più avanti in questo documento. Tuttavia, il divieto di inserimento dei cookie potrebbe limitare le funzionalità del nostro sito Web. In particolare:

- 3.1 per abilitare correttamente le funzioni del sito Web vengono utilizzati cookie tecnici, ad esempio per memorizzare le impostazioni della lingua e le credenziali di accesso. La base giuridica per l'elaborazione dei cookie tecnici è illustrata nell'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1, lettera f) del GDPR. La funzionalità del nostro sito Web costituisce un interesse legittimo.

Per singole funzioni del nostro sito web utilizziamo i seguenti fornitori terzi:

- Medallia

Utilizziamo Medallia for Digital Survey per raccogliere i feedback degli utenti che visitano i nostri siti web e che compiono determinate azioni su di essi o li visitano per una durata minima stabilita. Medallia for Digital tratta per nostro conto le seguenti categorie di dati personali: a) ID cliente associato al vostro account cliente e alla partecipazione ai sondaggi (nome, indirizzo, titolo, dati di contatto); b) informazioni sui punti di contatto (identificatore della transazione, parti del sito web visitate); e c) informazioni informatiche come l'indirizzo IP e il tipo di browser. Nel corso del trattamento effettuato, potrebbe essere necessario trasferire i vostri dati personali in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE). I trasferimenti verso questi "Paesi terzi" possono riguardare le seguenti categorie di destinatari: Il fornitore terzo che esegue questo trattamento per conto di DISH: Medallia Inc, un fornitore di servizi statunitense con sede a 575 Market Street Suite 1850, San Francisco, CA 94105, Stati Uniti d'America (USA). La base legale per l'utilizzo di Medallia per il digitale è l'Art. 6(1), lit. a, del GDPR (consenso dell'interessato). Lo scopo del sondaggio è quello di utilizzare le informazioni ottenute per migliorare la qualità dei nostri servizi. Vogliamo adattare la nostra offerta e i nostri servizi online ai nostri Clienti e fornire loro una migliore esperienza d'uso identificando le vostre esigenze. La durata del periodo di conservazione dei dati personali raccolti si basa sui seguenti criteri: I dati vengono conservati per creare un sondaggio a lungo termine e per monitorare lo sviluppo del servizio in base al feedback del sondaggio. I dati devono essere conservati per tutto il tempo in cui Medallia for Digital è attiva

sul nostro sito web. Il periodo di conservazione del cookie è di un anno. È possibile ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. È possibile gestire le impostazioni sulla privacy tramite il pulsante in loco del nostro sito web.

Il fornitore indicato nella presente clausola 3.5 raccoglie ed elabora i dati per conto di DISH.

- **Usercentrics**

Utilizziamo Usercentrics, un servizio fornito da Usercentrics GmbH Sendlinger Str. 7, 80331 Monaco, Germania ("Usercentrics") con il vostro consenso. Usercentrics è utilizzato sul sito web come elaboratore ai fini della gestione del consenso. Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti vengono salvati ai fini dell'elaborazione. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità di trattamento indicate. I dati relativi al consenso (consenso dato e revoca del consenso) vengono conservati per un anno. I dati saranno poi cancellati immediatamente. Per saperne di più su Usercentrics, cliccate su: <https://usercentrics.com/privacy-policy/>

3.2 Utilizziamo cookie di analisi che ci consentono di monitorare l'utilizzo del nostro sito Web da parte dell'utente, ad esempio il sito Web di terzi da cui proviene l'utente, le pagine secondarie del nostro sito Web visitate dall'utente, oltre ai collegamenti su cui l'utente ha fatto clic e con quale frequenza. I dati sull'utente raccolti in questo modo vengono pseudoanonimizzati tramite accorgimenti tecnici. Dopo la pseudoanonimizzazione non è più possibile associare direttamente i dati all'utente. Tali dati non vengono archiviati assieme ad altri dati personali. I cookie di analisi vengono utilizzati allo scopo di migliorare il nostro sito Web e i relativi contenuti. Accettando il nostro "banner sui cookie", l'utente acconsente al trattamento dei propri dati personali attraverso i cookie di analisi. Tali dati personali vengono trattati conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1, lettera a) del GDPR. Utilizziamo i seguenti cookie di analisi:

- usiamo **Adobe Analytics**, un servizio di Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus, Dublino 24, Repubblica d'Irlanda; "Adobe"). Tale servizio utilizza i cookie archiviati nel dispositivo terminale e che consentono l'analisi dell'utilizzo del sito Web da parte dell'utente. Le informazioni generate dal cookie in merito all'utilizzo del sito Web da parte dell'utente (incluso l'indirizzo IP dell'utente) vengono trasmesse ai server Adobe in Irlanda, dove vengono anonimizzate e quindi trasmesse e memorizzate sui server negli Stati Uniti per il trattamento successivo. Adobe utilizza tali informazioni al fine di valutare per nostro conto l'utilizzo del sito Web da parte dell'utente, compilare report sull'attività del sito Web per nostro conto e fornire altri servizi correlati al sito Web e all'utilizzo di Internet. Se richiesto dalla legge o nel caso in cui tali informazioni vengano elaborate per conto di Adobe, i dati potrebbero essere trasferiti a terze parti. L'indirizzo IP dell'utente non verrà associato agli altri dati di Adobe in alcuna circostanza. L'utente può rifiutare l'uso dei cookie selezionando le impostazioni apposite nel browser. Occorre tuttavia ricordare che, in tale caso, alcune funzionalità del sito Web potrebbero non essere disponibili. Il trattamento dei dati da parte di Adobe può essere contestato in qualsiasi momento, con effetto futuro. Per ulteriori informazioni, visitare il sito <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.
- Inoltre, con il vostro consenso, utilizziamo Google Analytics 4, un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda ("Google"). Anche Google Analytics 4 utilizza i cookie. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Il vostro indirizzo IP viene anonimizzato da Google per impostazione predefinita e non può essere disattivato. I vostri dati personali non saranno conservati per più di 14 mesi. Su richiesta, abbiamo la possibilità di cancellare i vostri dati entro un determinato intervallo di tempo.

3.3 Per scopi pubblicitari, utilizziamo cookie pubblicitari di terze parti. Tali cookie ci permettono di adattare agli interessi dell'utente gli annunci visualizzati nel browser, sulla base del suo comportamento di navigazione.

- Utilizziamo **Google AdWords with Google Conversion Tracking**. È un servizio fornito da Google Ireland Ltd. (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; "Google"). Il servizio Google AdWords viene utilizzato per visualizzare le pagine DISH nell'area degli annunci di Google. Quando l'utente accede al nostro sito Web tramite un annuncio Google, Google Adwords inserisce un cookie nel dispositivo dell'utente ("Cookie di conversione"). Tale cookie scade dopo 30 giorni. Non verrà utilizzato ai fini dell'identificazione personale. Se, quando l'utente visita determinate pagine, il cookie non è ancora scaduto, noi e Google possiamo vedere che qualcuno ha fatto clic sull'annuncio ed è stato indirizzato al nostro sito. Ciascun cliente AdWords riceve un cookie diverso. Di conseguenza, i cookie non possono essere tracciati tramite i siti Web dei clienti di AdWords. Le informazioni raccolte dal cookie di conversione vengono utilizzate per generare statistiche di conversione per i clienti di AdWords che hanno acconsentito al tracciamento della conversione. I clienti AdWords vedono il numero totale degli utenti che hanno fatto clic sul loro annuncio e sono stati reindirizzati a una pagina con un tag di tracciamento della conversione. Tuttavia, noi non riceviamo alcuna informazione che consenta di identificare personalmente l'utente. Se l'utente non desidera partecipare al processo di tracciamento, può rifiutarsi di impostare un cookie richiesto, ad esempio tramite un'opzione del browser che disabilita l'impostazione automatica dei cookie in generale. L'utente può disattivare i cookie anche impostando il browser in modo da bloccare i cookie provenienti dal dominio "googleadservices.com".

I dati sull'utente raccolti tramite i cookie pubblicitari vengono pseudoanonimizzati tramite accorgimenti tecnici. Dopo la pseudoanonimizzazione non è più possibile associare direttamente i dati all'utente. Accettando il nostro "banner sui cookie", l'utente acconsente al trattamento dei propri dati personali attraverso i cookie pubblicitari. Tali dati personali vengono trattati conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1, lettera a) del GDPR.

3.4 Per l'analisi, l'ottimizzazione e la gestione economica del sito Web, nel nostro sito utilizziamo **Facebook Pixel**, uno strumento gestito da Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, o, per i residenti nell'Unione europea, da Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda ("Facebook"). Grazie a Facebook Pixel, Facebook può anche identificare i visitatori del nostro sito Web come gruppo target per la visualizzazione degli annunci Facebook. Di conseguenza, utilizziamo Facebook Pixel per la presentazione degli annunci Facebook da noi pubblicati soltanto a utenti Facebook che hanno manifestato interesse nei confronti del nostro sito Web. Ciò significa che, grazie all'aiuto di Facebook Pixel, assicuriamo che i nostri annunci Facebook corrispondano ai potenziali interessi degli utenti, senza disturbare. Possiamo utilizzare Facebook Pixel anche per analizzare l'efficacia degli annunci Facebook a fini statistici e per ricerche di mercato, verificando se l'utente è stato indirizzato al nostro sito Web cliccando su un annuncio Facebook nel nostro sito Web (la cosiddetta "conversione" o "interazione dell'utente"). In questo caso, l'elaborazione è disciplinata dall'Articolo-6 paragrafo 1 frase 1 lettera a) del GDPR. Facebook Pixel viene usato direttamente da Facebook quando visiti il nostro sito Web e può inserire un cookie nel tuo dispositivo. Entrando in Facebook o navigando in Facebook dopo aver eseguito l'accesso, la visita viene registrata nel tuo profilo nel nostro sito Web. I dati raccolti che ti riguardano sono anonimi per noi e non ci consentono di ottenere informazioni in merito all'identità dell'utente. Tuttavia Facebook memorizza ed elabora i dati rendendo possibile il collegamento con il rispettivo profilo utente. Ciò significa che possono essere creati dei profili utenti dai dati elaborati. Facebook tratta i dati ai sensi dell'informativa sulla protezione dei dati personali di Facebook. L'informativa sulla protezione dei dati personali di Facebook contiene ulteriori informazioni sull'operatività di Facebook Pixel e sulle modalità di presentazione degli annunci di Facebook: <https://www.facebook.com/policy>. Puoi

scegliere di non consentire a Facebook Pixel di raccogliere e utilizzare i tuoi dati per la pubblicazione di annunci Facebook. Per configurare il tipo di annunci che desideri visualizzare su Facebook, è possibile entrare nelle apposite pagine Facebook e seguire le istruzioni per le impostazioni per gli annunci basati sull'utilizzo: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Le impostazioni sono indipendenti dalla piattaforma, ovvero sono applicabili a tutti i dispositivi, che siano computer desktop o apparecchiature mobili. È anche possibile opporsi all'utilizzo di cookie a fini d'analisi o pubblicitari: tramite la pagina "opt-out" di Network Advertising Initiative <http://optout.networkadvertising.org> oltre al sito Web statunitense <http://www.aboutads.info/choices> o il sito Web europeo <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>. È possibile impedire l'uso anche cliccando sui link indicati di seguito. Così facendo, viene inserito un cookie (opt-out) che impedisce la raccolta dei dati nelle visite future del nostro sito Web: Disattiva Facebook Pixel.

4. REGISTRAZIONE E ACCOUNT UTENTE PER LA PIATTAFORMA DISH, UTILIZZO DEGLI STRUMENTI DIGITALI.

- 4.1 L'accesso al sito Web DISH (non all'App DISH) è inizialmente possibile senza un account utente.
- 4.2 Se tuttavia si desidera utilizzare la gamma completa delle funzioni della piattaforma DISH e accedere agli strumenti digitali e a ulteriori prodotti e servizi dei fornitori (vedere in dettaglio i nostri Termini di utilizzo), la registrazione dell'utente è obbligatoria. Il completamento della registrazione implica la sottoscrizione di un contratto fra DISH e l'utente, relativamente all'utilizzo della piattaforma DISH. Per creare un account utente e registrarsi come utente, è innanzitutto necessario fare clic sul pulsante "Sign up here". È quindi possibile proseguire con i passi successivi del processo di registrazione.
- 4.3 La registrazione richiede la compilazione di una maschera di input. È obbligatorio fornire le informazioni seguenti:
- Il numero di cellulare dell'utente e una password scelta personalmente;
 - mansione dell'utente nell'azienda (ad esempio, titolare, cuoco, cameriere).
- 4.4 Terminata la compilazione della maschera di input, quando si fa clic sul pulsante "Sign Up", vengono salvati l'indirizzo IP dell'utente e la data/ora di registrazione. Nel passaggio successivo, se si desidera, è possibile fornire le seguenti informazioni:
- nome e cognome;
 - indirizzo e-mail;
 - nome del ristorante;
 - ID METRO/MAKRO (vedere l'articolo 4.13);
 - partita IVA.
- 4.5 Dopo aver fatto clic sul pulsante "Registrati", l'utente riceverà un SMS al numero di cellulare fornito. L'SMS conterrà un codice. Per confermare la registrazione, è necessario inserire questo codice nel modulo di registrazione. L'indirizzo IP dell'utente e l'orario di conferma della registrazione verranno quindi salvati.
- 4.6 L'account utente include un'opzione di amministrazione self-service. L'utente può pertanto modificare in qualsiasi momento i dati immessi durante la registrazione, nella sezione "Profile".
- 4.7 Il profilo dell'utente è visibile agli altri utenti di DISH per impostazione predefinita. L'utente potrebbe essere pertanto individuato da altri utenti tramite la funzione di ricerca della piattaforma DISH, qualora ricercassero le informazioni del profilo pubblicamente disponibili. Gli altri utenti possono vedere anche gli eventi a cui si è iscritto l'utente tramite la piattaforma DISH. L'opzione di amministrazione self-service dell'account utente consente all'utente di decidere in qualunque momento se e in quale misura il suo profilo debba continuare a essere visibile ad altri utenti della piattaforma DISH. Di conseguenza, la scelta delle informazioni da rendere accessibili agli altri utenti nella propria pagina del profilo spetta completamente all'utente. L'utente può impostare la propria pagina del profilo come privata in qualunque momento, così da impedire agli altri utenti di trovarlo nelle ricerche o di ottenere qualsiasi altra informazione.

- 4.8 L'utente può pubblicare articoli nei forum della piattaforma DISH. Tali articoli possono essere visualizzati da tutti gli Utenti. Esiste inoltre la possibilità di pubblicare articoli in gruppi accessibili esclusivamente a determinate cerchie di utenti. In questo caso, l'articolo dell'utente risulta visibile esclusivamente a tali utenti.
- 4.9 Se l'utente ha creato un account utente e utilizza la piattaforma DISH, noi elaboreremo e archiveremo anche i seguenti dati in connessione all'account dell'utente:
- informazioni sugli strumenti digitali di specifici fornitori utilizzati dall'utente e sui prodotti e servizi che ha acquistato;
 - informazioni sugli eventi a cui si è iscritto l'utente e su quelli a cui ha preso parte.
- 4.10 Trattiamo inoltre i dati dell'utente per l'invio di informazioni inerenti al contratto via SMS, e-mail o per posta (Notifiche). Quando l'utente utilizza l'App DISH, l'applicazione chiederà separatamente le autorizzazioni per l'uso di iOS: contatti, foto e fotocamera; Android: contatti, fotocamera, memoria e SMS - stato del telefono.
- 4.11 Se l'utente si registra per uno degli strumenti digitali oppure acquista un prodotto o servizio offerto tramite la piattaforma DISH, per il trattamento dei dati personali dell'utente durante l'utilizzo dello strumento digitale, del prodotto o del servizio è valida l'Informativa sulla privacy del relativo fornitore. DISH non riceve alcuna informazione in merito al contenuto e all'ambito dell'utilizzo dello strumento digitale, del prodotto o del servizio. Tuttavia, DISH riceve l'informazione che l'utente sta utilizzando uno specifico strumento digitale, prodotto o servizio di un fornitore. Questo è utile soprattutto per fornire all'utente consigli relativi ad altri strumenti digitali, prodotti o servizi che possono interessarlo, ad esempio perché presentano funzioni simili o complementari a quelle dello strumento digitale, prodotto o servizio che sta utilizzando. Ciò è funzionale al nostro interesse legittimo di migliorare l'esperienza dell'utente e fornirgli i prodotti, i servizi e gli strumenti digitali più adatti. La base giuridica di tale diritto è riportata nell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR. Alcuni fornitori non offrono i propri servizi direttamente sulla piattaforma DISH. In tale caso, tuttavia, l'utente ha la possibilità di immettere nella piattaforma DISH i propri recapiti, che verranno quindi trasmessi da DISH al fornitore in questione. Tale operazione viene eseguita esclusivamente con il consenso dell'utente. In tale contesto, i dati personali dell'utente verranno trasferiti ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1, lettera a) del GDPR.
- 4.12 Noi utilizziamo la piattaforma "Eventbrite", gestita da Eventbrite, Inc., una società con sede a Delaware, 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA, al fine di invitare l'utente a eventi selezionati. Per ulteriori informazioni su Eventbrite, visitare il sito www.eventbrite.com. Per informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali utilizzate da Eventbrite, consultare l'Informativa sulla privacy di Eventbrite. A parte questo, noi forniamo informazioni esclusivamente sul luogo e sulla data dei singoli eventi. L'iscrizione avviene quindi nel sito Web dell'organizzatore dell'evento in questione.
- 4.13 Se l'utente è un cliente METRO/MAKRO, può immettere il numero della propria carta cliente METRO/MAKRO nella piattaforma DISH. Se l'utente fornisce il numero della propria carta cliente, provvederemo a inviare le informazioni relative all'utilizzo di uno specifico strumento digitale alla società METRO/MAKRO di cui è cliente. La panoramica delle società METRO/MAKRO è disponibile su richiesta. La società METRO/MAKRO utilizzerà tali informazioni per aiutare il cliente nell'utilizzo dello strumento digitale, su sua richiesta, e per migliorare l'esperienza e l'assistenza offerte al cliente. La società METRO/MAKRO non riceve ulteriori dati da noi. I dati non vengono trasmessi alle società METRO/MAKRO di cui l'utente non è cliente. Le informazioni relative alla modalità di trattamento dei dati personali da parte della società METRO/MAKRO dell'utente sono contenute nelle informazioni

sulla protezione dei dati di tale società. In tale contesto, i dati personali dell'utente verranno trasferiti ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1, lettera a) del GDPR.

- 4.14 Se l'utente è registrato sulla piattaforma DISH ma non è un cliente METRO/MAKRO, può comunicarci di essere interessato a diventare cliente METRO/MAKRO. In tal caso, provvederemo a inoltrare i dati personali dell'utente necessari nella maschera di input corrispondente alla società METRO/MAKRO nel Paese di residenza dell'utente. La società METRO/MAKRO in questione provvederà quindi a contattare l'utente per telefono, al fine di discutere il trattamento dei dati successivo. In tale contesto, i dati personali dell'utente verranno trasferiti ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1, lettera a) del GDPR.
- 4.15 È possibile utilizzare i dati di accesso DISH (numero di cellulare e password) per accedere agli Strumenti digitali utilizzati (Single-Sign-On), sebbene il Single-Sign-On non sia disponibile per tutti gli Strumenti digitali. Con il Single-Sign-On non è più necessario utilizzare dati di accesso separati per ogni singolo strumento digitale. Il fornitore di uno strumento digitale riceve da DISH solo i dati necessari per fornire il Single-Sign-On. DISH non riceve dal fornitore ulteriori informazioni sulla modalità di utilizzo dello strumento digitale da parte dell'utente. Inoltre, il fornitore non riceve da DISH alcuna informazione sulle modalità di utilizzo di DISH da parte dell'utente.
- 4.16 Quando l'utente visita la piattaforma DISH in qualità di utente registrato e il suo account di accesso è attivo, noi provvediamo a comunicare a determinati fornitori l'ID assegnato internamente all'utente. Tali fornitori possono quindi visualizzare avvisi personalizzati sulla piattaforma DISH, tramite i cosiddetti frame ancorati o contenitori pubblicitari. Questi avvisi personalizzati possono contenere informazioni sugli strumenti digitali che l'utente sta già utilizzando oppure attirare l'attenzione su strumenti digitali che potrebbero interessarlo. Alcuni dei consigli visualizzati sono basati sull'utilizzo precedente della piattaforma DISH da parte dell'utente.
- 4.17 I dati raccolti in connessione con l'account dell'utente rimangono archiviati nei nostri sistemi fino alla risoluzione del contratto stipulato fra noi e l'utente (vedere in dettaglio i nostri Termini di utilizzo). Dopo la risoluzione del contratto con l'utente, l'account cliente dell'utente viene automaticamente eliminato. Qualora fossimo legalmente obbligati a conservare determinati dati raccolti in connessione con l'account dell'utente anche dopo la risoluzione del contratto con l'utente, provvederemo a eliminare tali dati alla scadenza del suddetto periodo di conservazione.
- 4.18 Il trattamento dei dati in connessione con l'account dell'utente ha lo scopo di consentire l'adempimento degli obblighi del contratto stipulato fra l'utente e DISH. La base giuridica è riportata nell'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1, lettera a) del GDPR. Tali dati vengono utilizzati anche per analizzare il comportamento di utilizzo dell'utente. Questo ci consente di identificare gli strumenti digitali o gli eventi di particolare interesse per l'utente. In seguito all'analisi del comportamento di utilizzo dell'utente, l'utente può ricevere da noi messaggi pubblicitari personalizzati, se ha rilasciato il proprio consenso o ciò è consentito dai requisiti di legge (vedere di seguito l'articolo 5 della presente Informativa sulla protezione dei dati). Questo ci consente di migliorare i nostri servizi. A tale proposito, la base giuridica è riportata nell'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1, lettera f) del GDPR.

5. NEWSLETTER ED E-MAIL/PUSH MARKETING.

- 5.1 Ad avvenuta iscrizione su DISH, riceve regolarmente informazioni, nel rispetto dei requisiti di cui al par. 7 comma 3 della normativa sulla concorrenza sleale, via e-mail, tramite notifiche push (app di DISH) e/o SMS, su offerte, prodotti e iniziative in corso. Tale comunicazione di marketing può contenere anche offerte, prodotti e iniziative promozionali messe a disposizione dai nostri partner commerciali del settore della digitalizzazione e della ristorazione. In questo contesto, il suo indirizzo e-mail, numero di telefono cellulare o altri dati personali non vengono trasmessi ai nostri partner commerciali. I dati personali raccolti nell'ambito della registrazione vengono utilizzati esclusivamente allo scopo di inviare newsletter/notifiche push al suo indirizzo e-mail e al suo numero di telefono/via SMS e trattati solo qualora lei abbia prestato il consenso a tale trattamento dei dati. Il trattamento avviene sulla base dell'articolo 6 par. 1 comma 1 let. a) del GDPR.
- 5.2 Lei conserva in qualsiasi momento la facoltà di opporsi all'utilizzo del suo numero di telefono e indirizzo e-mail agli scopi di cui al punto 5.1., utilizzando la funzione specificata di annullamento dell'iscrizione. Per il recesso non sussistono costi diversi da quelli di trasmissione previsti dalle tariffe base.
- 5.3 I collegamenti nei nostri messaggi e-mail contengono informazioni di tracciamento che ci consentono di identificare quali collegamenti sono risultati di particolare interesse per l'utente e il momento in cui l'utente ha fatto clic su di essi. Tramite il collegamento di tracciamento, vengono archiviati i seguenti dati: indirizzo e-mail, newsletter, collegamento, data e ora di apertura. Ciò è funzionale al nostro interesse legittimo di migliorare i nostri annunci pubblicitari. Il trattamento dei dati personali per tali scopi è basato sull'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1, lettera f) del GDPR.
- 5.4 Laddove i dati personali siano trattati a fini di marketing diretto, l'utente ha il diritto di opporsi a tale trattamento, inclusa la profilatura nella misura in cui sia correlata a tale marketing diretto, sia in relazione al trattamento iniziale che a quello successivo, in qualsiasi momento e senza sostenere alcun costo.
- 5.5 Se l'utente non desidera più ricevere comunicazioni di marketing secondo i termini enunciati in questa sezione, può disattivare questo servizio in qualsiasi momento. Per quanto riguarda le e-mail, fare riferimento alla Sezione 5.4 per informazioni su come disattivare questo servizio. Se non si desidera più ricevere notifiche push tramite l'App DISH, è possibile impostare questa opzione nelle impostazioni generali dell'App DISH. Se l'utente non desidera più ricevere notifiche via SMS, deve scrivere un'e-mail all'indirizzo privacy@dish.digital.

6. CONTATTO.

L'utente può contattarci attraverso vari canali:

- 6.1 È possibile utilizzare il modulo di contatto nel nostro sito Web per sottoporci una richiesta. I dati personali immessi nel modulo di contatto (nome e cognome, indirizzo e-mail e informazioni dettagliate sulla natura della richiesta presentata) verranno elaborati esclusivamente allo scopo di rispondere alla richiesta ed esclusivamente se l'utente ha fatto clic sul pulsante "Send". Vengono memorizzati anche l'indirizzo IP dell'utente e la data/ora di invio della richiesta. Il trattamento viene eseguito ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1, lettera a) del GDPR.
- 6.2 L'utente può contattarci anche tramite telefono o e-mail. Anche in questo caso, vengono elaborati esclusivamente i dati personali necessari per rispondere alla richiesta. Il trattamento viene eseguito ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1, lettera a) del GDPR.
- 6.3 L'utente ha diritto a contestare in qualsiasi momento l'archiviazione dei propri dati, ad esempio inviando una e-mail all'indirizzo privacy@dish.digital. In tale caso, tuttavia, non sarà possibile elaborare ulteriormente la richiesta. Inoltre, la revoca non ha effetto sulla legalità delle attività di trattamento dei dati dell'utente eseguite fino a quel momento.

7. SOCIAL MEDIA.

7.1 Utilizziamo i plug-in social dei seguenti social network:

- Facebook, Instagram, Whatsapp (gestito da: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlanda);
- Twitter (gestore: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07 Irlanda);
- Youtube (gestito da: Google Ireland Limited per gli utenti dei servizi Google con sede nello Spazio Economico Europeo o in Svizzera, con sede a Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda);
- LinkedIn (gestito da: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irlanda).

7.2 Al fine di proteggere i dati personali dell'utente, utilizziamo la cosiddetta "soluzione a due clic, che consente, tramite i plug-in social, il trasferimento dei dati al gestore del relativo social network, esclusivamente se l'utente aveva attivato il plug-in social in precedenza. I plug-in social sono inizialmente disabilitati e, senza attivazione, non stabiliscono alcuna connessione ai siti dei social network. Se l'utente attiva uno di questi plug-in, acconsente di trasferire al social network i propri dati personali descritti in questa sezione. In tal caso, il trasferimento dei dati personali è basato sull'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1, lettera a) del GDPR.

- 7.3 Se l'utente attiva i plug-in social, che sono disattivati per impostazione predefinita, viene stabilita una connessione ai server del social network. Ciascun plug-in social trasferisce quindi i dati al social network corrispondente. Non possiamo influire in alcun modo sulla quantità di dati raccolta attraverso il plug-in social dal social network in questione. In base alle informazioni in nostro possesso, i social network ricevono informazioni relative ai nostri siti Web visitati dall'utente fino a quel momento. Per ciascun plug-in social attivato, viene impostato un cookie con un identificatore univoco ogni volta che l'utente accede al sito Web corrispondente. In questo modo il social network può creare un profilo del comportamento di utilizzo dell'utente. Non è possibile escludere che tale profilo possa essere assegnato all'utente, anche se quest'ultimo accede per la prima volta al social network in un momento successivo.
- 7.4 Se l'utente è già connesso a un social network quando visita i nostri siti Web, il gestore di tale social network può assegnare la visita all'account personale dell'utente appena quest'ultimo attiva i plug-in social. Quando l'utente utilizza le funzioni del plug-in social (come il pulsante "Mi piace", i commenti o i "Tweet"), tali informazioni vengono trasmesse direttamente dal browser dell'utente al social network corrispondente e archiviati in tale sistema. Lo stesso avviene quando si richiama il sito Web di un social network facendo clic sul pulsante con l'icona corrispondente.
- 7.5 Se l'utente non è iscritto a un social network, il social network potrebbe ottenere e archiviare l'indirizzo IP dell'utente e le informazioni relative al browser e al sistema operativo in uso anche dopo l'attivazione dei plug-in social. L'ambito e lo scopo della raccolta, del trattamento e dell'utilizzo dei dati da parte dei social network, oltre alle informazioni sui diritti e sulle opzioni da impostare per proteggere la propria privacy, sono indicati nelle informazioni sulla protezione dei dati del relativo social network.
- 7.6 Il nostro sito Web contiene anche semplici collegamenti a Facebook, Instagram, Whatsapp, LinkedIn, YouTube e Twitter. In questo caso, il trasferimento dei dati ai suddetti social network si verifica solo se l'utente fa clic sul pulsante con l'icona corrispondente (ad esempio, la "f" di Facebook o il simbolo X di Twitter). Quando l'utente fa clic su un pulsante, viene aperta una pagina del social network corrispondente in una finestra pop-up.

8. PAGAMENTO.

8.1 I pagamenti possono essere effettuati tramite pagamento anticipato, carta di credito (Visa, MasterCard, American Express), Maestro, bonifico istantaneo, addebito diretto e PayPal. Qualora un fornitore offra servizi sulla piattaforma DISH dietro corresponsione di una commissione e il pagamento non sia effettuato direttamente tramite il fornitore ma tramite DISH, alla procedura di pagamento si applica quanto segue: DISH ha commissionato a diversi fornitori di servizi di pagamento l'elaborazione dei pagamenti tra utenti e fornitori, in base alla disponibilità e al Paese. I fornitori di servizi di pagamento accettano i pagamenti dell'utente tramite le diverse modalità di pagamento per conto del fornitore sul proprio conto presso un istituto di credito e trasmettono i fondi al fornitore. Le modalità di pagamento previste includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, pagamento anticipato, PayPal e carta di credito. DISH si riserva il diritto di ricorrere ad ulteriori fornitori di servizi di pagamento in qualsiasi momento. Attualmente DISH ha commissionato l'elaborazione dei pagamenti sulla piattaforma ai seguenti fornitori di servizi di pagamento:

- Lemon Way, una SAS (società per azioni semplificata) di diritto francese con sede legale in 8 rue du Sentier, 75002 Parigi, Francia, iscritta al Registro delle imprese e del commercio di Parigi con il numero 500 486 915
- PayU, MIH PayU B.V. (PayU) con sede legale in Symphony Offices, Gustav Mahlerplein 5, 1082 MS Amsterdam, Paesi Bassi, iscritta al Registro delle Imprese olandese con il numero 52117839
- Iyzico, una controllata di PayU, İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. con sede legale in Burhaniye Mah. Atilla Sokak 7, Üsküdar Istanbul , Turchia, registrata con codice fiscale 483 034 31 57
- Braintree, PayPAL (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., con sede legale in 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo, iscritta al Registro delle Imprese lussemburghese con il numero B 118 349,
- Stripe, Stripe Payments Europe, Limited, con sede legale a North Wall Quay 1, 662880 Dublino, Irlanda, iscritta al Registro delle Imprese irlandese con il numero 513174

Il fornitore di servizi di pagamento accetta i pagamenti effettuati dagli utenti ai fornitori su un conto dedicato presso un istituto di credito e corrisponde al fornitore gli importi ricavati dalla vendita di strumenti digitali, prodotti o servizi.

8.2 I dati immessi ai fini del pagamento durante il processo di checkout verranno trattati nel contesto dell'elaborazione del pagamento e, se necessario, trasmessi a terzi, in particolare ai fornitori di servizi di pagamento. Tale trattamento viene eseguito legalmente in base all'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1, lettere a), b) ed f) del GDPR. Ulteriori informazioni sono disponibili nelle informative sulla privacy dei fornitori di servizi di pagamento.

8.3 Quando il pagamento viene effettuato tramite **Paypal**, noi provvediamo a trasmettere le informazioni raccolte sulla transazione, come il prezzo di acquisto inviato o richiesto, l'importo pagato per strumenti digitali, prodotti o servizi, le informazioni sul fornitore, inclusi i dettagli relativi agli strumenti di pagamento utilizzati per la transazione, le informazioni sul dispositivo, i dati tecnici di utilizzo e i dati relativi alla posizione a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo, e-mail: impressum@paypal.com. A tale scopo, l'utente deve prima creare un account presso tale servizio o acconsentire al trattamento dei dati personali in tale servizio come ospite. Tale trattamento viene eseguito legalmente in base all'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1, lettere a), b) ed f) del GDPR. Consultare anche l'informativa sulla privacy di Paypal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

- 8.4 Quando il pagamento viene effettuato tramite carta di credito, l'utente deve immettere il numero della propria carta di credito, la data di scadenza e, se applicabile, il codice CVC della carta di credito, nei relativi campi della finestra di inserimento visualizzata. Si tratta di un plug-in del relativo fornitore di servizi in questione. DISH non ha accesso a tali dati. Tali dati vengono inoltrati anche alla società che gestisce la carta di credito, nell'ambito del processo di pagamento. Il trattamento dei dati di pagamento è necessario ai fini dell'elaborazione dei pagamenti nel nostro sito Web ed è funzionale all'adempimento degli obblighi contrattuali con l'utente. La base giuridica del trattamento dei dati è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, clausola 1, lettera b) del GDPR.
- 8.5 Quando il pagamento viene effettuato tramite addebito diretto o bonifico immediato, vengono elaborati i dati forniti dall'utente durante il processo di bonifico presso la banca di cui l'utente è correntista.
- 8.6 Tali dati vengono eliminati appena non sono più necessari per i fini per cui sono stati raccolti. Per quanto riguarda i dati raccolti ai fini dell'adempimento degli obblighi contrattuali, questo avviene quando i dati non sono più necessari per l'esecuzione del contratto. Anche dopo la risoluzione del contratto, potrebbe essere necessario conservare i dati personali dell'utente al fine di adempiere agli obblighi contrattuali o di legge, ad esempio gli obblighi di conservazione dei dati derivanti dai periodi di limitazione per le richieste di intervento in garanzia o imposti dalle leggi fiscali.

9. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A TERZE PARTI.

- 9.1 Al fine di consentire all'utente di registrarsi per l'uso di strumenti digitali e di acquistare i prodotti e servizi dei fornitori tramite DISH (vedere in dettaglio i nostri Termini di utilizzo), siamo obbligati a trasmettere i dati personali dell'utente necessari per effettuare la registrazione presso il fornitore in questione. DISH agisce esclusivamente da intermediario fra l'utente e il fornitore. Per le attività di trattamento dei dati personali eseguite dal fornitore è valida l'informativa sulla privacy del fornitore. La base giuridica per la trasmissione dei dati personali al fornitore a tale scopo è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1 clausola 1, lettera b) del GDPR, poiché la mediazione dei contratti fra utente e fornitore fa parte del contratto fra l'utente e DISH.
- 9.2 Ai fini del trattamento dei dati personali, ricorriamo a fornitori di servizi con cui abbiamo stipulato un contratto per l'elaborazione degli ordini, conformemente ai requisiti legali dell'articolo 28 del GDPR, purché operino in qualità di responsabili del trattamento dei dati. Tali fornitori di servizi ci aiutano, ad esempio, durante l'invio delle e-mail oppure nelle operazioni tecniche e nell'hosting del sito Web. Tali fornitori di servizi possono avere sede all'interno o all'esterno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo. Attraverso gli accordi contrattuali con i fornitori di servizi, ci assicuriamo che tali dati personali vengano trattati conformemente ai requisiti del GDPR, anche se il trattamento dei dati avviene all'esterno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, in Paesi in cui non sarebbe altrimenti garantito un livello di protezione appropriato dei dati e per cui non è stata presa alcuna decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea. Per ulteriori informazioni sull'esistenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea e sulle garanzie appropriate, e per ottenere una copia di tali garanzie, contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy@dish.digital.
- 9.3 Qualora fosse necessario determinare se si è verificato un abuso della piattaforma DISH e potrebbe essere necessario un provvedimento legale o sussistere un obbligo legale di divulgazione, i dati personali verranno trasmessi alle autorità (in particolare le autorità giudiziarie e fiscali), al nostro difensore legale e, se necessario, ai terzi danneggiati. Potrebbe essere necessario divulgare i dati anche ai fini dell'applicazione dei nostri Termini di utilizzo o di altri accordi, oppure se richiesto da un legale, da un ordine ufficiale o da un ordine del tribunale. La base giuridica del trattamento è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1 clausola 1, lettera f) del GDPR, ad esempio se tale divulgazione è necessaria per una controversia legale, o dall'articolo 6, paragrafo 1 clausola 1, lettera c) del GDPR, qualora sussista un obbligo di legge. Tali dati vengono eliminati appena non sono più necessari per i fini per cui sono stati raccolti.

10. SICUREZZA DEI DATI.

Adottiamo misure tecniche e organizzative al fine di garantire che i dati personali degli utenti siano protetti da perdita, modifiche scorrette o accesso non autorizzato da parte di terzi. Per garantire una trasmissione sicura dei dati, tale trasmissione viene eseguita esclusivamente tramite "Secure Socket Layer (SSL)".

11. DIRITTI DEGLI UTENTI.

In qualità di Soggetto interessato, in base al significato attribuito dal GDPR, l'utente dispone dei diritti seguenti:

- diritto a ottenere informazioni sul trattamento dei dati e una copia dei dati trattati (diritto di accesso, articolo 15 del GDPR),
- diritto a richiedere la correzione dei dati scorretti o l'integrazione dei dati incompleti (diritto di correzione, articolo 16 del GDPR),
- diritto a richiedere l'eliminazione dei propri dati personali e, se tali dati sono stati pubblicati, comunicare la richiesta di eliminazione agli altri Titolari del trattamento dei dati (diritto di cancellazione, articolo 17 del GDPR),
- diritto a richiedere la limitazione del trattamento dei dati (diritto alla limitazione del trattamento, articolo 18 del GDPR),
- diritto a ricevere dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile dalle macchine e di richiedere il trasferimento di tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati, articolo 20 del GDPR),
- diritto a contestare il trattamento dei dati al fine di impedirlo (diritto di obiezione, articolo 21 del GDPR),
- diritto a ritirare il consenso in qualsiasi momento, al fine di impedire il trattamento dei dati basato su tale consenso. Il ritiro non influisce sulla legalità delle attività di trattamento effettuate in virtù del consenso prima del ritiro (diritto di revoca, articolo 7 del GDPR).
- Diritto a contestare determinate misure di trattamento dei dati (articolo 21 del GDPR).

L'utente ha inoltre diritto a presentare un reclamo presso un'Autorità di Controllo, se ritiene che il trattamento dei dati violi il GDPR (diritto di appello a un'Autorità di Controllo, articolo 77 del GDPR).

12. ULTERIORE PRIVACY PER L'APP DISH.

12.1 Quali dati verranno trasferiti all'App Store quando si scarica l'App?

Quando si scarica l'App, le informazioni necessarie a tale scopo verranno trasferite al rispettivo App Store, in particolare nome utente, indirizzo e-mail, dettagli del cliente relativi al proprio account, ora del download, qualsiasi informazione relativa al pagamento e i dati identificativi del dispositivo specifico. Tuttavia, non abbiamo alcun controllo su questo trattamento dei dati e non ne siamo responsabili. A tale riguardo, sarà applicabile solo la politica di protezione dei dati per l'utilizzo del rispettivo App Store, a cui è possibile accedere dall'App Store specifico.

12.2 Quali dati verranno raccolti da DISH quando si scarica l'app?

Nessun dato personale sarà raccolto da DISH o trasmesso dal rispettivo App Store a DISH semplicemente a seguito del download sul proprio smartphone dell'App dall'App Store. Nessun dato sarà raccolto da DISH o trasmesso a DISH prima che l'App venga utilizzata per la prima volta.

12.3 Quali dati dell'utente verranno sottoposti a trattamento quando l'utente utilizza l'App?

Indipendentemente se l'utente accede alle funzionalità dell'App specifiche per il paese con i propri dettagli cliente, affinché sia tecnicamente possibile fornire all'utente il servizio, sarà necessario raccogliere alcuni dati quando utilizza l'App. Ciò riguarda i seguenti dati o attività di trattamento dei dati:

- la lingua impostata sul dispositivo;

Questi dati vengono sottoposti a trattamento per la preselezione della lingua e la selezione del paese nell'App.

Il trattamento di tali dati avverrà sulla base giuridica dell'Art. 6 (1), comma 1, lettera b del GDPR per consentire all'utente di utilizzare l'App.

12.4 Quali dati verranno sottoposti a trattamento da DISH sulla base del consenso dell'utente?

Se l'utente ha dichiarato il proprio consenso impostando l'App DISH di conseguenza o tramite le impostazioni di sistema del proprio dispositivo, l'App dovrà accedere ai seguenti dati per poter mostrare i singoli servizi dell'App (ad esempio, scansione di carte mediante fotocamera) o per ottimizzare questi servizi:^[1]

- dati della fotocamera (per la scansione di codici a barre e l'aggiunta di immagini alle immagini del profilo, aggiunta di grafica aziendale);
- immagini dalla galleria di immagini del proprio dispositivo (per l'aggiunta di immagini alle foto del profilo, aggiunta di grafica aziendale);
- contatti telefonici della propria rubrica (per aggiungere membri del proprio team al rispettivo team DISH).

Previo consenso dell'utente, potremmo inoltre inviare messaggi personalizzati alla schermata di blocco (messaggi push). A tale riguardo, per l'invio dei messaggi utilizzeremo l'ID del dispositivo.

L'utente non è obbligato a fornire il proprio consenso. Tuttavia, non useremo questi dati senza il consenso dell'utente. L'utente potrebbe quindi non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità della nostra App.

La base giuridica di questo trattamento è espressa nell'Art. 6 (1), comma 1, lettera a, del GDPR nella misura in cui l'utente ci ha fornito il proprio consenso. È possibile revocare questo consenso in qualsiasi momento tramite le impostazioni corrispondenti nell'App o nelle impostazioni di sistema del proprio dispositivo.

12.5 Sono previste ulteriori finalità del trattamento dei dati?

Oltre a quanto sopra, i dati dell'utente potrebbero essere sottoposti a trattamento anche per i seguenti scopi:

- per il rispetto degli obblighi normativi e
- per far valere un diritto in sede giudiziaria e per prevenire reati o come supporto alle indagini.

La base giuridica per questo trattamento è espressa nell'Art. 6 (1), comma 1, lettera c, del GDPR nella misura in cui ciò sia necessario per adempiere a un obbligo di legge che ci riguarda, e nell'Art. 6 (1), comma 1, lettera f, del GDPR nei casi in cui facciamo valere dei diritti in sede giudiziaria; il nostro legittimo interesse consiste nel far valere i nostri diritti in sede giudiziaria o difenderci in caso di controversie legali o prevenire reati e supportarne le indagini o prevenire violazioni dei nostri termini di utilizzo o al fine di proteggere noi e i nostri utenti.

12.6 A chi verranno trasmessi i dati raccolti dall'utente?

Oltre alla trasmissione dei dati ai fornitori di servizi come sopra descritto, trasmetteremo i dati dell'utente a terzi solo se tale trasmissione è necessaria per motivi legali al fine di soddisfare i requisiti di procedimenti giudiziari o procedure istituzionali o di rispettare disposizioni di legge.

La base giuridica di questa trasmissione è espressa nell'Art. 6 (1), comma 1, lettera c, del GDPR per il rispetto di un obbligo legale applicabile a noi.

12.7 Per quanto tempo verranno archiviati i dati dell'utente?

L'ID del dispositivo verrà utilizzato solo fino a quando viene utilizzata l'App. La selezione del paese verrà memorizzata localmente sul proprio dispositivo solo finché l'App è installata. La lingua del sistema recuperata da noi per la preselezione del paese non verrà memorizzata. La durata dell'archiviazione di altri dati utilizzati nel contesto dell'account del cliente sarà regolamentata dall'informativa sulla protezione dei dati sottoposta all'utente al momento della registrazione dell'account cliente.

12.8 In che modo l'utente può monitorare l'uso dei propri dati?

L'utente può revocare in qualsiasi momento con effetto futuro qualsiasi consenso fornitoci. Deve comunicare il suo desiderio ai contatti indicati nella presente informativa sulla protezione dei dati oppure, nella misura in cui il proprio smartphone presenti questa funzionalità tecnica, mediante le impostazioni dirette disponibili sul dispositivo abilitato.