

DISH PAY – LISTA DE PRECIOS DE SERVICIOS

Esta lista de precios es válida a partir del 1 de julio de 2024, país aplicable: España.

Todos los precios de esta lista están sujetos al impuesto sobre el valor añadido (IVA) aplicable de España.

A menos que se especifique lo contrario en las notas a pie de página relacionadas, esta Lista de precios de servicios es aplicable a todos los servicios dentro del alcance de DISH Pay:

- **Conectado a sistemas DISH POS - DISH POS o DISH POS Lite:** en general, el cliente debe haber comprado DISH POS o DISH POS Lite con antelación.
- **No conectado a sistemas DISH POS¹:** para clientes que no lo utilizan junto con ningún otro producto o servicio de DISH, como DISH POS o DISH POS Lite.

Estos precios deben usarse junto con los **Términos generales de uso de DISH** (www.dish.co/terms-of-use), la **Política de privacidad de DISH** (www.dish.co/privacy-policy) y las **Condiciones particulares para DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay).

PARTE I: PRECIOS PARA LA ACEPTACIÓN DE PAGOS DE DISH PAY (APLICABLE TANTO A DISH PAY CONECTADO O NO A SISTEMAS DISH POS¹)

OBLIGATORIO: DISH PAY – CONTRATO DE ACEPTACIÓN DE PAGO Y OTROS SERVICIOS ²		
Especificación del artículo	Precio	Ciclo de facturación
I. Contrato de Aceptación – Tarifas de transacción³		
Para cada autorización de tarjeta, incluye transacciones, créditos, reembolsos y autorizaciones tanto para POS como para comercio electrónico	0,03 EUR	Por transacción
Tarjetas de consumidores emitidas por el EEE ⁴ presentadas en el datáfono: VPay, Maestro (p. ej., tarjetas de crédito o débito al consumo)	(%) 0,49	Por importe de transacción
Tarjetas de consumidores emitidas por el EEE ⁴ presentadas en el datáfono: Visa, MasterCard (p. ej., tarjetas de crédito o débito al consumo)	(%) 0,79	Por importe de transacción
Tarjetas de consumidores emitidas por el EEE ⁴ (enumeradas anteriormente), utilizadas en el comercio electrónico, incluso a través de código QR ⁵ (p. ej., tarjetas de consumidores VPay / Maestro / Visa / MasterCard utilizadas en plataformas de comercio electrónico en línea)	(%) 1,89	Por importe de transacción
Cualquier tipo de pago con tarjetas de consumidores emitidas fuera del EEE ⁴ : JCB, China Union Pay, Discover/Diners y todas las demás tarjetas de crédito o débito de consumidores emitidas fuera del EEE	(%) 2,89	Por importe de transacción
Cualquier tipo de pago de todas las tarjetas de empresa (p. ej., VISA Corporate/Business, Mastercard Corporate/Business y tipos de tarjetas similares)	(%) 2,89	Por importe de transacción

¹ Los sistemas DISH POS se refieren a DISH POS o DISH POS Lite, y su complemento Order2POS incluyendo Order2POS Webshop.

² El Contrato de Aceptación de Pago y otros servicios de DISH Pay son obligatorios: nuestros clientes pueden elegir qué artículos en este sector ofrecer como métodos de pago sin efectivo a sus invitados desde [I. Contrato de Aceptación de Pago - Tarifas de transacción](#).

³ En esta sección, cualquier método de pago que incluya códigos QR que conduzcan a pagos QR, no se aplican a DISH POS Lite. El pago QR sólo funciona con un sistema DISH POS activo.

⁴ EEE se refiere a los países del [Espacio Económico Europeo](#). Los que están fuera de este espacio se consideran países no pertenecientes al EEE.

⁵ Los clientes son responsables de cualquier riesgo asociado (por ejemplo, devolución de cargo) relacionado con este método de pago. DISH Pay no es responsable de estos riesgos.

OBLIGATORIO: DISH PAY – CONTRATO DE ACEPTACIÓN DE PAGO Y OTROS SERVICIOS ¹		
Especificación del artículo	Precio	Ciclo de facturación
Cualquier tipo de pago de American Express	(%) 3,50	Por importe de transacción
Todos los pagos de giropay, iDeal, eps, Sofort, adeudo directo SEPA utilizados en el comercio electrónico, incluso mediante código QR ²	(%) 1,89	Por importe de transacción
Todos los pagos con PayPal realizados a través de una PayPage ³	(%) 0,20 + Tarifa de PayPal ⁴	Por importe de transacción
"Vales de comida" (p. ej., Edenred ³ , Sodexo ³), cobrados de acuerdo con la tarifa de autorización de la tarjeta y los elementos de pago con tarjeta mencionados anteriormente	Tarifa de autorización de tarjeta + % de tarifa de pagos con tarjeta aplicable arriba + Tarifas del proveedor de vales de comida ⁴	Por transacción + Por importe de transacción
Todos los demás tipos de tarjetas o pagos que se procesan técnicamente pero que no se definen más en esta lista	(%) 2,89	Por importe de transacción
II. DISH Pay – Otras tarifas de servicio		
Tarifa de servicio de la cuenta DISH Pay ⁵ que incluye un pago semanal de las ventas comerciales acumuladas, que se ajusta después de deducir las tarifas, devoluciones de cargo y otras tarifas asociadas de DISH Pay	1,50 EUR	Mensual
Tarifa de configuración de cuenta DISH Pay ⁵ y registro en la tarjeta y sistemas de pago	199,00 EUR	Una vez
Derecho especial de rescisión⁶ En caso de cierre de negocio (sujeto a prueba), los clientes tienen derecho a rescindir los contratos de usuario o dispositivo/terminal de pago de DISH Pay suscritos y los servicios relacionados	199,00 EUR	Una vez por negocio
Tramitación de contracargos cuando el cliente lo requiera	39,90 EUR	Por transacción
Autenticación del pagador (2 factores), verificación adicional de riesgos (por ejemplo, 3D Secure, monitoreo de riesgos en el comercio electrónico)	0,09 EUR	Por transacción
"introducidas con clave" (también conocidas como "introducidas manualmente")	(%) 2,89	Por importe de transacción
Función de propina (si está técnicamente configurada)	0,00 EUR (Sin recargo)	Por transacción
Declaración en línea	0,00 EUR (Gratis)	Mensual

¹ El Contrato de Aceptación de Pago y otros servicios de DISH Pay son obligatorios: nuestros clientes pueden elegir qué artículos en este sector ofrecer como métodos de pago sin efectivo a sus invitados desde [1. Contrato de Aceptación de Pago - Tarifas de transacción](#).

² Los clientes son responsables de cualquier riesgo asociado (por ejemplo, devolución de cargo) relacionado con este método de pago. DISH Pay no es responsable de estos riesgos.

³ Para habilitar este método de pago para DISH Pay, nuestros clientes deben tener un contrato directo preexistente con el proveedor relacionado.

⁴ La tarifa se determina mediante el contrato directo entre el cliente y el respectivo proveedor.

⁵ Esta tasa puede no aplicarse en la primera compra, siempre que el Contrato de Aceptación de Pagos de DISH Pay se adquiera junto con uno de los [terminales de pago de](#) DISH Pay como paquete, conectado o no conectado a los sistemas DISH POS. La decisión final sobre la exención de tarifas está sujeta al acuerdo entre el agente de ventas y el cliente.

⁶ Si el cliente ejerce este derecho y acredita el cierre del negocio, se le podrá eximir de la obligación de pago de las cuotas restantes del contrato individual DISH Pay.

**PARTE II: PRECIOS DE LAS SOLUCIONES TAP TO PAY DE DISH PAY
(APLICABLE A DISH PAY CONECTADO A DISH POS)**

OPCIONAL: DISH PAY TAP TO PAY SOLUTIONS – DISPOSITIVO DE PAGO COMPATIBLE ¹				
Artículo	Tipo	Precio	Ciclo de facturación	Detalles / Condiciones
I. Opción de compra única²: - Un modelo que está conectado a DISH POS - Precio fijo de compra única del dispositivo, con cuota mensual de la licencia Tap to Pay ³				
Conectado a DISH POS: DISH POS Tap to Pay portátil	Hardware	220,00 EUR	Una vez	<ul style="list-style-type: none"> • Compra única del hardware del DISH POS Tap to Pay portátil, incluidos todos los cables y el soporte de instalación necesario. • Garantía: 1 año de cobertura.
	Licencia Tap to Pay ³	7,90 EUR	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> • Periodo mínimo de compromiso: 12 meses, con renovación automática por el mismo periodo a menos que se cancele al menos un mes antes de que finalice el periodo. • Mensualmente cobrado al cliente, siempre y cuando el Contrato de aceptación de pago de DISH Pay esté vigente. • Condición de cancelación⁴: solo es posible cuando el cliente rescinde el Contrato de aceptación de pago de DISH Pay, tras el primer periodo de compromiso de 12 meses. • Plazo de aviso de cancelación: un mes.

¹ El dispositivo de pago de DISH Pay Tap to Pay Solutions es opcional para nuestros clientes. Sin embargo, sólo el modelo de dispositivo de esta lista es compatible con el sistema DISH Pay.

² Consulte [Condiciones Particulares Para DISH Pay, Parte II, Capítulo A](#), para obtener detalles sobre las condiciones de compra única.

³ Licencia Tap to Pay: licencia obligatoria que se requiere al adquirir los dispositivos de pago de las soluciones Tap to Pay de DISH Pay. Esta licencia garantiza la disponibilidad continua de la función Tap to Pay en estos dispositivos.

⁴ Esta condición de cancelación se aplica únicamente a la función Tap to Pay para este dispositivo de mano DISH Pay, y no afecta a otras licencias relacionadas con DISH POS asociadas a este dispositivo. Para conocer los procedimientos reales de cancelación, consulte al agente de ventas local o póngase en contacto con el [Equipo de Soporte de DISH](#).

PARTE III: PRECIOS DE LOS TERMINALES DISH PAY CLASSIC

(APLICABLE TANTO A DISH PAY CONECTADO O NO A SISTEMAS DISH POS¹)

OPCIONAL: TERMINALES CLASSIC COMPATIBLES CON DISH PAY ²				
Artículo	Tipo	Precio	Ciclo de facturación	Detalles / Condiciones
I. Opciones de compra única del terminal³: - Dos modelos para elegir, ambos aplicables a DISH Pay conectado o no conectado a sistemas DISH POS ¹ - Precio de compra único fijo del hardware del terminal con tarifa mensual de TRS ⁴				
Conectado o no conectado a sistemas DISH POS ¹ : DISH Pay V400c Plus (Modelo de mostrador, con impresora añadida)	Hardware de terminales	399,00 EUR	Una vez	<ul style="list-style-type: none"> Compra única del hardware del terminal de DISH Pay V400c Plus, incluidos todos los cables y el soporte de instalación necesario. Garantía: 1 año de cobertura. Política de eliminación obligatoria: los clientes deben devolver el terminal para un proceso de eliminación posterior cuando el Contrato de aceptación de pago de DISH Pay ya no esté vigente.
	Terminal Replacement Service (TRS) ⁴	3,90 EUR	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> Mensualmente cobrado al cliente, siempre y cuando el Contrato de aceptación de pago de DISH Pay esté vigente. Condición de cancelación: solo es posible cuando el cliente rescinde el Contrato de aceptación de pago de DISH Pay, tras el primer periodo de compromiso de 12 meses. Plazo de aviso de cancelación: un mes.
Conectado o no conectado a sistemas DISH POS ¹ : DISH Pay S1F2 (Modelo móvil/portátil, dispositivo Android todo en uno con capacidad de impresión)	Hardware de terminales	499,00 EUR	Una vez	<ul style="list-style-type: none"> Compra única del hardware del terminal de DISH Pay S1F2, incluido el cable, la tarjeta SIM y el soporte de instalación necesario. Garantía: 1 año de cobertura. Política de eliminación obligatoria: los clientes deben devolver el terminal para un proceso de eliminación posterior cuando el Contrato de aceptación de pago de DISH Pay ya no esté vigente.
	Terminal Replacement Service (TRS) ⁴	3,90 EUR	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> Mensualmente cobrado al cliente, siempre y cuando el Contrato de aceptación de pago de DISH Pay esté vigente. Condición de cancelación: solo es posible cuando el cliente rescinde el Contrato de aceptación de pago de DISH Pay, tras el primer periodo de compromiso de 12 meses. Plazo de aviso de cancelación: un mes.

¹ Los sistemas DISH POS se refieren a DISH POS o DISH POS Lite, y su complemento Order2POS incluyendo Order2POS Webshop.

² Los terminales clásicos de DISH Pay son opcionales para que nuestros clientes los compren o alquilen. Sin embargo, sólo los modelos de terminales de esta lista son compatibles con el sistema DISH Pay.

³ Consulte [Condiciones Particulares Para DISH Pay, Parte II, Capítulo A](#), para obtener detalles sobre las condiciones de compra única.

⁴ TRS: Terminal Replacement Service, un servicio obligatorio que se aplica tanto a la opción de "compra única" como a la de "alquiler" del terminal, cubriendo los reemplazos de terminales en caso de defectos para nuestros clientes. Para la opción de "compra única", el TRS se cobra adicionalmente mensualmente; para la opción "alquiler", la tarifa TRS está incluida en la tarifa de alquiler mensual. Consulte [Condiciones Particulares Para DISH Pay, Parte II, Capítulo B](#), para obtener detalles sobre las condiciones relacionadas con TRS.

OPCIONAL: TERMINALES CLASSIC COMPATIBLES CON DISH PAY ¹				
Artículo	Tipo	Precio	Ciclo de facturación	Detalles / Condiciones
II. Opciones de alquiler de terminales²: - Tres periodos de alquiler a elegir para cada modelo de terminal clásico - TRS ³ mensual incluido en el precio del alquiler mensual, sin coste				
Conectado o no conectado a sistemas DISH POS ⁴ : DISH Pay V400c Plus (Modelo de mostrador, con impresora añadida)	Alquiler 12 meses	14,90 EUR	Mensual	<ul style="list-style-type: none"> • La tarifa de alquiler mensual incluye: hardware de terminal, todos los cables necesarios, tarjeta SIM⁵ y soporte de instalación necesario. También se incluye el servicio mensual del Terminal Replacement Service (TRS) y sus tarifas. • Los clientes pueden optar por comprometerse con una duración de alquiler de 12, 36 o 60 meses. • Mensualmente cobrado al cliente, en base al periodo de alquiler firmado. • Política de renovación de alquiler: el periodo de alquiler inicialmente elegido se renovaría automáticamente por el mismo periodo, salvo que los clientes rescindan un mes antes de que finalice el periodo de alquiler actual. • Política de devolución y eliminación de la terminal: los clientes deben devolver la terminal a DISH cuando finalice el período de alquiler. DISH se encargará del proceso adicional de eliminación de la terminal.
	Alquiler 36 meses	12,90 EUR	Mensual	
	Alquiler 60 meses	11,90 EUR	Mensual	
Conectado o no conectado a sistemas DISH POS ⁴ : DISH Pay S1F2 (Modelo móvil/portátil, dispositivo Android todo en uno con capacidad de impresión)	Alquiler 12 meses	16,90 EUR	Mensual	
	Alquiler 36 meses	14,90 EUR	Mensual	
	Alquiler 60 meses	13,90 EUR	Mensual	

¹ Los terminales clásicos de DISH Pay son opcionales para que nuestros clientes los compren o alquilen. Sin embargo, sólo los modelos de terminales de esta lista son compatibles con el sistema DISH Pay.

² Consulte [Condiciones Particulares Para DISH Pay, Parte II, Capítulo C](#), para obtener detalles sobre las condiciones de alquiler de la terminal.

³ TRS: Terminal Replacement Service, un servicio obligatorio que se aplica tanto a la opción de "compra única" como a la de "alquiler" del terminal, cubriendo los reemplazos de terminales en caso de defectos para nuestros clientes. Para la opción de "compra única", el TRS se cobra adicionalmente mensualmente; para la opción "alquiler", la tarifa TRS está incluida en la tarifa de alquiler mensual. Consulte [Condiciones Particulares Para DISH Pay, Parte II, Capítulo B](#), para obtener detalles sobre las condiciones relacionadas con TRS.

⁴ Los sistemas DISH POS se refieren a DISH POS o DISH POS Lite, y su complemento Order2POS incluyendo Order2POS Webshop.

⁵ Sólo se aplica al terminal DISH Pay classic S1F2.

**PARTE IV: PRECIOS DE LOS TERMINALES DISH PAY CLASSIC - OPCIONES DE SERVICIO ADICIONALES
(APLICABLE A DISH PAY CONECTADOS O NO A LOS SISTEMAS DISH POS¹, O A AMBOS)**

OPCIONAL: OPCIONES DE SERVICIO ADICIONALES PARA TERMINALES DISH PAY CLASSIC				
Artículo	Tipo	Precio	Ciclo de facturación	Detalles / Condiciones
Conectado a sistemas DISH POS ¹ : Preconfiguración del terminal de envío y pago	Servicio opcional	0,00 EUR (Gratis)	Por dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> Con el objetivo de proporcionar una configuración sencilla para el cliente, la terminal de pago se preconfigurará y luego se enviará al cliente. Preconfiguración en este servicio: sólo se aplica al 1er pedido del terminal de pago.
No conectado a sistemas DISH POS ¹ : Envío del terminal de pago	Servicio opcional	0,00 EUR (Gratis)	Por dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> Envío del terminal al cliente.
Conectado o no conectado a sistemas DISH POS ¹ : Servicio de configuración de terminal y soporte por DISH	Servicio opcional	Hasta 199,00 EUR ²	Por solicitud	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de configuración de terminal y soporte proporcionado por el equipo de soporte de DISH a solicitud del cliente.
Conectado o no conectado a sistemas DISH POS ¹ : Otros servicios relacionados con la terminal	Servicio opcional	69,00 EUR	Por proceso	<ul style="list-style-type: none"> Otros servicios incluyen, entre otros: tarifa de manejo de terminal, renovación, actualizaciones de software, cambios de tipo de terminal, cambios de dirección y cambios de cuenta bancaria.

¹ Los sistemas DISH POS se refieren a DISH POS o DISH POS Lite, y su complemento Order2POS incluyendo Order2POS Webshop.

² La decisión final de esta tarifa está sujeta al acuerdo entre el agente comercial y el cliente.

COPYRIGHT © DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH 2024. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio sin el consentimiento previo por escrito de DISH Digital Solutions GmbH (en adelante "DISH").

MARCAS Y PERMISOS



son marcas registradas de DISH Digital Solutions GmbH.

Todas las demás marcas y nombres comerciales mencionados en este documento son propiedad de sus respectivos titulares.

AVISO IMPORTANTE

Los productos, servicios y prestaciones adquiridos se estipulan en el contrato celebrado entre DISH y el cliente. Todos o parte de los productos, servicios y características descritos en este documento pueden no estar dentro del alcance de la compra o del alcance del uso. A menos que se especifique lo contrario en el contrato, todas las declaraciones, información y recomendaciones de este documento se proporcionan "TAL CUAL", sin garantías ni representaciones de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Se ha hecho todo lo posible en la preparación de este documento para asegurar la exactitud de su contenido, pero todas las declaraciones, información y recomendaciones en este documento no constituyen una garantía de ningún tipo, expresa o implícita. Reservados todos los derechos, modificaciones técnicas y errores.

Además, los **Términos y Condiciones Generales de Uso de DISH** (www.dish.co/terms-of-use), **Política de Privacidad de DISH** (www.dish.co/privacy-policy) y la **Política de privacidad de DISH** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay) se aplican a todos los contenidos de este documento.

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH

DIRECCIÓN: METRO-STR. 1

40235 DÜSSELDORF | ALEMANIA

PÁGINA WEB: WWW.DISH.DIGITAL | WWW.DISH.CO