

DISH PAY – SPECIFICHE DI PREZZO

Il listino prezzi è valido dal 01 settembre 2024, paese applicabile: Italia.

Tutti i prezzi del presente listino sono soggetti all'imposta sul valore aggiunto (IVA) applicabile in Italia.

Se non diversamente specificato nelle relative note a piè di pagina, il presente Listino dei prezzi dei servizi è applicabile a tutti i servizi che rientrano nell'ambito di applicazione di DISH Pay:

- **Collegato ai sistemi DISH POS - DISH POS or DISH POS Lite:** in generale, i clienti devono aver acquistato DISH POS o DISH POS Lite in precedenza.
- **Non collegato ai sistemi DISH POS¹:** per i clienti che non lo utilizzano insieme ad altri prodotti o servizi DISH, come DISH POS o DISH POS Lite.

Questi prezzi devono essere utilizzati in combinazione con **Condizioni generali di utilizzo DISH** (www.dish.co/terms-of-use), **Informativa sulla privacy DISH** (www.dish.co/privacy-policy) e **Condizioni Speciali per DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay).

PARTE I: PREZZI PER L'ACCETTAZIONE DEL PAGAMENTO DISH PAY

(APPLICABILE A ENTRAMBI I SISTEMI DISH PAY COLLEGATI E NON AI SISTEMI DISH POS¹)

OBBLIGATORIO: DISH PAY – CONTRATTO DI ACCETTAZIONE DEI PAGAMENTI E ALTRI SERVIZI ²		
Specifica dell'articolo	Prezzo	Ciclo di fatturazione
I. Contratto di Accettazione dei Pagamenti – Commissioni di transazione³		
Per ogni autorizzazione di carta, includere le transazioni, i crediti, i rimborsi e le autorizzazioni sia nei POS che nell'e-commerce	0,05 EUR	Per transazione
Carte al consumo emesse nel SEE ⁴ presentate al POS: VPay, Maestro (Ad esempio, carte di debito/credito per i consumatori)	(%) 0,69	Per importo della transazione
Carte al consumo emesse nel SEE ⁴ presentate al POS: Visa, MasterCard (Ad esempio, carte di debito/credito per i consumatori)	(%) 0,99	Per importo della transazione
Carte di consumo emesse dal SEE ⁴ (elencate sopra), utilizzate nel commercio elettronico anche tramite codice ⁵ (Ad esempio, carte di consumo VPay / Maestro / Visa / MasterCard utilizzate nelle piattaforme online di e-commerce)	(%) 1,89	Per importo della transazione
Qualsiasi tipo di pagamento con carte di consumo non emesse dal SEE ⁴ : JCB, China Union Pay, Discover/Diners e tutte le altre carte di credito o di debito al consumo non emesse dal SEE	(%) 2,49	Per importo della transazione
Qualsiasi tipo di pagamento da tutte le carte aziendali (Ad esempio, VISA Corporate/Business, Mastercard Corporate/Business e altri tipi di carte simili)	(%) 2,49	Per importo della transazione

¹ I sistemi DISH POS si riferiscono a DISH POS o DISH POS Lite e al loro componente aggiuntivo Order2POS, compreso Order2POS Webshop.

² Il Contratto di accettazione dei pagamenti e altri servizi di DISH Pay sono obbligatori: i nostri clienti possono scegliere quali articoli di questo settore offrire come metodi di pagamento senza contanti ai loro ospiti a partire da [I. Contratto di Accettazione dei Pagamenti - Commissioni di transazione](#).

³ In questa sezione, tutti i metodi di pagamento che prevedono codici QR che portano a pagamenti QR non si applicano al DISH POS Lite. Il pagamento QR funziona solo se i nostri clienti hanno già ottenuto e utilizzano un sistema DISH POS attivo.

⁴ Il SEE si riferisce ai Paesi dello [Spazio economico europeo](#). Quelli al di fuori di quest'area sono considerati paesi non SEE.

⁵ I clienti sono responsabili di qualsiasi rischio associato (ad esempio, chargeback) relativo a questo metodo di pagamento. DISH Pay non è responsabile di tali rischi.

OBBLIGATORIO: DISH PAY – CONTRATTO DI ACCETTAZIONE DEI PAGAMENTI E ALTRI SERVIZI ¹		
Specifica dell'articolo	Prezzo	Ciclo di fatturazione
Qualsiasi tipo di pagamento da American Express	(%) 3,50	Per importo della transazione
Tutti i pagamenti da giropay, iDeal, eps, Sofort, addebito diretto SEPA nell'e-commerce anche tramite codice QR ²	(%) 1,89	Per importo della transazione
Tutti i pagamenti con PayPal effettuati tramite una PayPage in hosting ³	(%) 0,20 + commissioni di PayPal ⁴	Per importo della transazione
Tutti gli altri tipi di carta o di pagamento tecnicamente elaborati ma non ulteriormente definiti in questo elenco	(%) 2,49	Per importo della transazione
II. DISH Pay – Altre tariffe del servizio		
Canone di servizio per l'account DISH Pay ⁵ , che include un pagamento giornaliero o settimanale delle vendite dell'esercente maturate, regolato dopo aver dedotto le commissioni di DISH Pay, i chargeback e altre commissioni associate	1,50 EUR	Mensile
Spese di configurazione dell'account DISH Pay ⁵ e di registrazione nei sistemi di pagamento e di carte di credito	199,00 EUR	Una tantum
Diritto speciale di recesso⁶ In caso di chiusura dell'attività (soggetta a prova), i clienti hanno la possibilità e il diritto di rescindere i contratti DISH Pay per utenti o terminali attualmente sottoscritti e i relativi servizi	199,00 EUR	Una tantum per azienda
Elaborazione dei chargeback quando il cliente lo richiede	39,90 EUR	Per transazione
Autenticazione del soggetto pagante (a 2 fattori), ulteriore verifica del rischio (Ad esempio, 3D Secure, monitoraggio dei rischi nell'e-commerce)	0,09 EUR	Per transazione
Transazioni "inserite a chiave" (note anche come "inserite manualmente")	(%) 2,89	Per importo della transazione
Funzione tip (se impostata tecnicamente)	0,00 EUR (Senza supplemento)	Per transazione
Dichiarazione online	0,00 EUR (Gratuito)	Mensile

¹ Il Contratto di accettazione dei pagamenti e altri servizi di DISH Pay sono obbligatori: i nostri clienti possono scegliere quali articoli di questo settore offrire come metodi di pagamento senza contanti ai loro ospiti a partire da [1. Contratto di Accettazione dei Pagamenti - Commissioni di transazione](#).

² I clienti sono responsabili di qualsiasi rischio associato (ad esempio, chargeback) relativo a questo metodo di pagamento. DISH Pay non è responsabile di tali rischi.

³ Per abilitare questo metodo di pagamento per DISH Pay, i nostri clienti devono avere un contratto diretto preesistente con il relativo fornitore.

⁴ La spesa è determinata dal contatto diretto tra il cliente e il rispettivo fornitore.

⁵ Questa tariffa può essere esentata al primo acquisto, a condizione che il Contratto di accettazione dei pagamenti di DISH Pay sia acquistato insieme a uno [dei dispositivi](#) o [terminali di pagamento DISH Pay](#) come bundle, collegati o meno ai sistemi DISH POS. La decisione finale sull'esonero dal pagamento è soggetta all'accordo tra l'agente di vendita e il cliente.

⁶ Se il cliente esercita questo diritto e fornisce la prova della chiusura dell'attività, l'obbligo di pagamento del cliente per i canoni rimanenti del contratto individuale DISH Pay può essere annullato.

**PARTE II: PREZZI PER LE SOLUZIONI DISH PAY TAP TO PAY
(APPLICABILE A DISH PAY COLLEGATO A DISH POS)**

OPZIONALE: SOLUZIONI DISH PAY TAP TO PAY – DISPOSITIVO DI PAGAMENTO COMPATIBILE ¹				
Voce	Tipo	Prezzo	Ciclo di fatturazione	Dettagli / Condizioni
I. Opzione di acquisto una tantum²: - Un modello collegato a DISH POS - Prezzo fisso di acquisto una tantum per il dispositivo, con canone mensile di licenza Tap to Pay ³				
Collegato a DISH POS: Palmare DISH POS Tap to Pay	Hardware	220,00 EUR	Una tantum	<ul style="list-style-type: none"> Acquisto una tantum dell'hardware del dispositivo palmare DISH POS Tap to Pay, compresi il cavo e l'assistenza necessaria per l'installazione. Garanzia: 1 anno di copertura.
	Licenza Tap to Pay ³	7,90 EUR	Mensile	<ul style="list-style-type: none"> Periodo di impegno minimo: 12 mesi, con rinnovo automatico per lo stesso periodo a meno che non venga annullato almeno un mese prima della scadenza del periodo. Mensile a carico del cliente, a condizione che il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato sia in vigore. Condizione di annullamento⁴: possibile solo quando il cliente disdice il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato, dopo il primo periodo di impegno di 12 mesi. Periodo di preavviso per la cancellazione: un mese.

¹ Il dispositivo di pagamento delle soluzioni Tap to Pay di DISH Pay è opzionale per i nostri clienti. Tuttavia, solo il modello di dispositivo di questo elenco è compatibile con il sistema DISH Pay.

² Per i dettagli sulle condizioni di acquisto una tantum, consultare le [Condizioni Speciali per DISH Pay Parte II Capitolo A](#).

³ Licenza Tap to Pay: licenza obbligatoria richiesta quando si acquistano i dispositivi di pagamento delle soluzioni Tap to Pay di DISH Pay. Questa licenza garantisce la disponibilità continua della funzione Tap to Pay su questi dispositivi.

⁴ Questa condizione di cancellazione si applica solo alla funzione Tap to Pay per questo dispositivo portatile nell'ambito di DISH Pay e non riguarda altre licenze relative a DISH POS associate a questo dispositivo. Per le procedure di cancellazione effettive, consultare l'agente di vendita locale o contattare il [team di assistenza DISH](#).

PARTE III: PREZZI PER I TERMINALI DISH PAY CLASSIC**(APPLICABILE A ENTRAMBI I SISTEMI DISH PAY CONNESSI E NON AI SISTEMI DISH POS¹)**

OPZIONALE: TERMINALI CLASSICI COMPATIBILI CON DISH PAY ²				
Voce	Tipo	Prezzo	Ciclo di fatturazione	Dettagli / Condizioni
I. Opzioni di acquisto una tantum del terminale³: - Tre modelli tra cui scegliere, tutti applicabili a DISH Pay collegato e non collegato ai sistemi DISH POS ¹ - Prezzo fisso di acquisto dell'hardware dei terminali una tantum con canone mensile TRS ⁴				
Collegato e non collegato ai sistemi DISH POS ¹ : DISH Pay V400m (Modello mobile/portatile, con l'aggiunta di una stampante)	Hardware	699,00 EUR	Una tantum	<ul style="list-style-type: none"> Acquisto una tantum dell'hardware del terminale DISH Pay V400m, compresi il cavo, la scheda SIM e l'assistenza necessaria per l'installazione. Garanzia: 1 anno di copertura. Politica di smaltimento obbligatoria: i clienti sono tenuti a restituire il terminale per un ulteriore processo di smaltimento quando il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato non è più efficace.
	Terminal Replacement Service (TRS) ⁴	3,90 EUR	Mensile	<ul style="list-style-type: none"> Mensile a carico del cliente, a condizione che il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato sia in vigore. Condizione di annullamento: possibile solo quando il cliente disdice il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato, dopo il primo periodo di impegno di 12 mesi. Periodo di preavviso per la cancellazione: un mese.
Collegato e non collegato ai sistemi DISH POS ¹ : DISH Pay V400c Plus (Modello da banco, con l'aggiunta di una stampante)	Hardware	399,00 EUR	Una tantum	<ul style="list-style-type: none"> Acquisto una tantum dell'hardware del terminale DISH Pay V400c Plus, compresi tutti i cavi e l'assistenza necessaria per l'installazione. Garanzia: 1 anno di copertura. Politica di smaltimento obbligatoria: i clienti sono tenuti a restituire il terminale per un ulteriore processo di smaltimento quando il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato non è più efficace.
	Terminal Replacement Service (TRS) ⁴	3,90 EUR	Mensile	<ul style="list-style-type: none"> Mensile a carico del cliente, a condizione che il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato sia in vigore. Condizione di annullamento: possibile solo quando il cliente disdice il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato, dopo il primo periodo di impegno di 12 mesi. Periodo di preavviso per la cancellazione: un mese.

¹ I sistemi DISH POS si riferiscono a DISH POS o DISH POS Lite e al loro componente aggiuntivo Order2POS, compreso Order2POS Webshop.

² I terminali classici DISH Pay possono essere acquistati o noleggiati dai nostri clienti. Tuttavia, solo i modelli di terminali di questo elenco sono compatibili con il sistema DISH Pay.

³ Per i dettagli sulle condizioni di acquisto una tantum, consultare le [Condizioni Speciali per DISH Pay Parte II Capitolo A](#).

⁴ TRS: Terminal Replacement Service, un servizio obbligatorio che si applica sia all'opzione "acquisto una tantum" che a quello "noleggio" del terminale, che copre la sostituzione del terminale in caso di difetti per i nostri clienti. Per l'opzione "acquisto una tantum", il TRS viene addebitato in aggiunta su base mensile; per l'opzione "noleggio", il costo del TRS è incluso nel canone mensile. Per i dettagli sulle condizioni relative al TRS, consultare le [Condizioni Speciali per DISH Pay Parte II Capitolo B](#).

OPZIONALE: TERMINALI CLASSICI COMPATIBILI CON DISH PAY¹
I. Opzioni di acquisto una tantum del terminale²

Voce	Tipo	Prezzo	Ciclo di fatturazione	Dettagli / Condizioni
Collegato e non collegato ai sistemi DISH POS ³ : DISH Pay S1F2 (Modello mobile/portatile, dispositivo Android completo con capacità di stampa)	Hardware	499,00 EUR	Una tantum	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisto una tantum dell'hardware del terminale DISH Pay S1F2, compresi il cavo, la scheda SIM e l'assistenza necessaria per l'installazione. • Garanzia: 1 anno di copertura. • Politica di smaltimento obbligatoria: i clienti sono tenuti a restituire il terminale per un ulteriore processo di smaltimento quando il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato non è più efficace.
	Terminal Replacement Service (TRS) ⁴	3,90 EUR	Mensile	<ul style="list-style-type: none"> • Mensile a carico del cliente, a condizione che il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato sia in vigore. • Condizione di annullamento: possibile solo quando il cliente disdice il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato, dopo il primo periodo di impegno di 12 mesi. • Periodo di preavviso per la cancellazione: un mese.

¹ I terminali classici DISH Pay possono essere acquistati o noleggiati dai nostri clienti. Tuttavia, solo i modelli di terminali di questo elenco sono compatibili con il sistema DISH Pay.

² Per i dettagli sulle condizioni di acquisto una tantum, consultare le [Condizioni Speciali per DISH Pay Parte II Capitolo A.](#)

³ I sistemi DISH POS si riferiscono a DISH POS o DISH POS Lite e al loro componente aggiuntivo Order2POS, compreso Order2POS Webshop.

⁴ TRS: Terminal Replacement Service, un servizio obbligatorio che si applica sia all'opzione "acquisto una tantum" che a quello "noleggio" del terminale, che copre la sostituzione del terminale in caso di difetti per i nostri clienti. Per l'opzione "acquisto una tantum", il TRS viene addebitato in aggiunta su base mensile; per l'opzione "noleggio", il costo del TRS è incluso nel canone mensile. Per i dettagli sulle condizioni relative al TRS, consultare le [Condizioni Speciali per DISH Pay Parte II Capitolo B.](#)

OPZIONALE: TERMINALI CLASSICI COMPATIBILI CON DISH PAY ¹				
Voce	Tipo	Prezzo	Ciclo di fatturazione	Dettagli / Condizioni
II. Opzioni di noleggio del terminale²: - Tre periodi di noleggio da scegliere per ogni modello di terminale classico - TRS ³ mensile incluso nel prezzo di noleggio mensile, senza costi aggiuntivi				
Collegato e non collegato ai sistemi DISH POS ⁴ : DISH Pay V400m (Modello mobile/portatile, con l'aggiunta di una stampante)	12 mesi Noleggio	59,90 EUR	Mensile	<ul style="list-style-type: none"> • Il canone di noleggio mensile comprende: l'hardware del terminale, tutti i cavi necessari, la scheda SIM ⁵ e l'assistenza necessaria per l'installazione. Sono inclusi anche il servizio mensile di Terminal Replacement Service (TRS) e i relativi costi. • I clienti possono scegliere di impegnarsi per una durata di noleggio di 12, 36 o 60 mesi. • Addebito mensile al cliente, in base al periodo di noleggio firmato. • Politica di rinnovo del noleggio: il periodo di noleggio iniziale scelto sarà automaticamente rinnovato per lo stesso periodo, a meno che i clienti non lo disdicano un mese prima della scadenza del periodo di noleggio in corso. • Politica di restituzione e smaltimento dei terminali: i clienti sono tenuti a restituire il terminale a DISH al termine del periodo di noleggio. L'ulteriore processo di smaltimento del terminale sarà gestito da DISH.
	36 mesi Noleggio	29,90 EUR	Mensile	
	60 mesi Noleggio	19,90 EUR	Mensile	
Collegato e non collegato ai sistemi DISH POS ⁴ : DISH Pay V400c Plus (Modello da banco, con l'aggiunta di una stampante)	12 mesi Noleggio	39,90 EUR	Mensile	
	36 mesi Noleggio	16,90 EUR	Mensile	
	60 mesi Noleggio	12,90 EUR	Mensile	
Collegato e non collegato ai sistemi DISH POS ⁴ : DISH Pay S1F2 (Modello mobile/portatile, dispositivo Android completo con capacità di stampa)	12 mesi Noleggio	44,90 EUR	Mensile	
	36 mesi Noleggio	18,90 EUR	Mensile	
	60 mesi Noleggio	14,90 EUR	Mensile	

¹ I terminali classici DISH Pay possono essere acquistati o noleggiati dai nostri clienti. Tuttavia, solo i modelli di terminali di questo elenco sono compatibili con il sistema DISH Pay.

² Per i dettagli sulle condizioni di noleggio dei terminali, consultare le [Condizioni Speciali per DISH Pay Parte II Capitolo C](#).

³ TRS: Terminal Replacement Service, un servizio obbligatorio che si applica sia all'opzione "acquisto una tantum" che a quello "noleggio" del terminale, che copre la sostituzione del terminale in caso di difetti per i nostri clienti. Per l'opzione "acquisto una tantum", il TRS viene addebitato in aggiunta su base mensile; per l'opzione "noleggio", il costo del TRS è incluso nel canone mensile. Per i dettagli sulle condizioni relative al TRS, consultare le [Condizioni Speciali per DISH Pay Parte II Capitolo B](#).

⁴ I sistemi DISH POS si riferiscono a DISH POS o DISH POS Lite e al loro componente aggiuntivo Order2POS, compreso Order2POS Webshop.

⁵ Si applica solo al terminale DISH Pay classici V400m e S1F2.

**PARTE IV: PREZZI PER I TERMINALI DISH PAY CLASSIC – OPZIONI DI SERVIZIO AGGIUNTIVE
(APPLICABILE A DISH PAY COLLEGATO O MENO AI SISTEMI DISH POS¹, O A ENTRAMBI)**

OPZIONALE: OPZIONI DI SERVIZIO AGGIUNTIVE PER I TERMINALI DISH PAY CLASSICI				
Voce	Tipo	Prezzo	Ciclo di fatturazione	Dettagli / Condizioni
Collegato ai sistemi DISH POS ¹ : Preconfigurazione e spedizione del terminale di pagamento	Servizio opzionale	0,00 EUR (Gratuito)	Per dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> Al fine di fornire una facile configurazione al cliente, il terminale di pagamento sarà preconfigurato e poi spedito al cliente. La preconfigurazione in questo servizio: si applica solo al primo ordine del terminale di pagamento.
Non collegato ai sistemi DISH POS ¹ : Spedizione del terminale di pagamento	Servizio opzionale	0,00 EUR (Gratuito)	Per dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> Spedizione del terminale di pagamento al cliente.
Collegato e non collegato ai sistemi DISH POS ¹ : Servizio di configurazione del terminale di pagamento e assistenza da parte di DISH	Servizio opzionale	Fino a 199,00 EUR ²	Per richiesta	<ul style="list-style-type: none"> Servizio di configurazione del terminale di pagamento e supporto fornito dal team di assistenza DISH su richiesta del cliente.
Collegato e non collegato ai sistemi DISH POS ¹ : Altri servizi relativi al terminale di pagamento	Servizio opzionale	69,00 EUR	Per processo	<ul style="list-style-type: none"> Altri servizi includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: spese di gestione del terminale, ristrutturazione, aggiornamenti del software, cambio del tipo di terminale, cambio di indirizzo e cambio di conto bancario.

¹ I sistemi DISH POS si riferiscono a DISH POS o DISH POS Lite e al loro componente aggiuntivo Order2POS, compreso Order2POS Webshop.

² La decisione finale di questo compenso è soggetta all'accordo tra l'agente di vendita e il cliente.

COPYRIGHT © DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH 2024. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza il previo consenso scritto di DISH Digital Solutions GmbH (di seguito denominata "DISH").

MARCHI E AUTORIZZAZIONI



sono marchi registrati di DISH Digital Solutions GmbH.

Tutti gli altri marchi e nomi commerciali citati in questo documento sono di proprietà dei rispettivi titolari.

AVIS IMPORTANT

I prodotti, i servizi e le funzioni acquistati sono stabiliti dal contratto stipulato tra DISH e il cliente. Tutti o parte dei prodotti, dei servizi e delle funzioni descritti nel presente documento potrebbero non rientrare nell'ambito di acquisto o di utilizzo. Se non diversamente specificato nel contratto, tutte le dichiarazioni, le informazioni e le raccomandazioni contenute nel presente documento sono fornite "COSÌ COME SONO" senza garanzie o rappresentazioni di alcun tipo, né esplicite né implicite.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Nella preparazione di questo documento è stato fatto ogni sforzo per garantire l'accuratezza dei contenuti, ma tutte le dichiarazioni, le informazioni e le raccomandazioni contenute in questo documento non costituiscono una garanzia di alcun tipo, espressa o implicita. Tutti i diritti, le modifiche tecniche e gli errori sono riservati.

Inoltre, **Condizioni generali di utilizzo DISH** (www.dish.co/terms-of-use), **Informativa sulla privacy DISH** (www.dish.co/privacy-policy) e **Condizioni speciali per DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay) si applicano a tutti i contenuti del presente documento.

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH

INDIRIZZO: METRO-STR. 1

40235 DÜSSELDORF | GERMANIA

SITO: WWW.DISH.DIGITAL | WWW.DISH.CO