

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR DISH PAY

INHOUDSOPGAVE

Deel I	Bijzondere voorwaarden voor het gebruik van DISH Pay	2
Deel II	Voorwaarden voor de levering van eindapparatuur (met name betaalterminals) ..	14
	Kapittel A Aankoop van eindapparaten	14
	Kapittel B Onderhoudsdiensten (terminal replacement service)	15
	Kapittel C Huur van eindapparaten.....	17
Deel III	Overeenkomst inzake opdrachtverwerking	19
	Kapittel A Klanten in de EU of de EER en Derde landen waarvoor een adequaatheidsbesluit geldt	19
	Kapittel B Standaardcontractbepalingen voor klanten in derde landen zonder adequaatheidsbesluit	28
BIJLAGE	37
	BIJLAGE I	37
	BIJLAGE II Technische organisatorische maatregelen	39

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR DISH PAY

DEEL I BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DISH PAY

1 TOEPASSINGSGBIED

- 1.1 Deze bijzondere voorwaarden voor DISH Pay ("**Speciale voorwaarden**") van DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Duitsland ("**DISH**") gelden in aanvulling op de algemene voorwaarden van DISH ("**Gebruiksvoorwaarden**") voor het gebruik van de betaalfunctie "DISH Pay" van het DISH-platform (zoals gedefinieerd in de gebruiksvoorwaarden).
- 1.2 DISH levert alle diensten van DISH Pay aan de contractuele partner van DISH ("**Klant**"; de klant en DISH samen de "**Partijen**" en individueel ook een "**Partij**") uitsluitend op basis van deze gebruiksvoorwaarden. Afwijkende voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, ook niet indien DISH deze niet uitdrukkelijk afwijst en/of zonder voorbehoud prestaties/diensten verricht/verleent ondanks kennis van tegenstrijdige en/of afwijkende voorwaarden van de klant.
- 1.3 De verwerking van betalingen in het kader van DISH Pay wordt uitgevoerd door partners van DISH die in de Europese Unie zijn goedgekeurd als betalingsinstelling, bank of andere betalingsdienstaanbieder ("**Partners voor betalingsdiensten**"). DISH levert zelf geen betalingsdiensten in de zin van artikel 1 (1) van de Duitse wet op het toezicht op betalingsdiensten (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz - ZAG) en artikel 4 nr. 3 van Richtlijn (EU) 2015/2366 (PSD2), maar draagt daaraan bij als technische dienstverlener zonder de aan de klant over te maken geldmiddelen in bezit te nemen.

2 SLUITING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 DISH Pay staat alleen open voor ondernemers (§ 14 BGB), met name diegenen die actief zijn in de horeca en levensmiddelenbranche. Natuurlijke personen (eenmanszaken) moeten meerderjarig zijn en volledig handelingsbekwaam en handelingsbevoegd zijn. De ondernemingen mogen niet actief zijn in uitgesloten sectoren in overeenstemming met de voorwaarden in [artikel 3.2](#).
- 2.2 De overeenkomst over het gebruik van DISH Pay op basis van deze bijzondere voorwaarden tussen de klant en DISH ("**Gebruiksovereenkomst**") komt in het algemeen tot stand doordat de klant en DISH (elektronisch) een overeenkomst ondertekenen met verwijzing naar deze bijzondere voorwaarden, de prijslijst en de algemene voorwaarden van de partner(s) voor de betalingsdiensten. De klant garandeert dat hij bij het sluiten van de overeenkomst juiste en volledige informatie verstrekt.
- 2.3 De overeenkomst voor de aanschaf van betaalterminals en/of andere eindapparatuur tussen de klant en DISH ("**Koopovereenkomst**") kan samen met de gebruiksovereenkomst en/of afzonderlijk op een later tijdstip worden gesloten. Hetzelfde geldt voor onderhoudscontracten voor de gekochte eindapparaten of huurcontracten voor eindapparaten. De overeenkomstige bepalingen in [Deel II](#) zijn ook van toepassing op deze contracten.

3 REGISTRATIE BIJ DE PARTNER VOOR BETALINGSDIENSTEN

3.1 Het gebruik van DISH Pay vereist dat de klant een door DISH bemiddelde overeenkomst voor de verwerking van betalingen afsluit en onderhoudt met een of meer partners voor betalingsdiensten ("**Betalingsovereenkomst**").

3.2 De klant kan op het volgende adres de beschikbare partners voor betalingsdiensten opvragen, evenals de respectieve algemene voorwaarden van de partners voor betalingsdiensten en andere voorwaarden en overeenkomsten van de partners voor betalingsdiensten:

www.dish.co/dish-pay-list-of-payment-service-partners

3.3 Elke partner voor betalingsdiensten is wettelijk verplicht om de identiteit van de klant te verifiëren alvorens een betalingsovereenkomst af te sluiten en om verdere informatie over de klant te verzamelen om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (AML¹/CFT²) te voorkomen. Daarnaast verzamelt de partner voor betalingsdiensten meer informatie over de financiële situatie van de klant om wanbetaling en misbruik te voorkomen. De klant garandeert in dit verband correcte en volledige informatie te verstrekken en niet actief te zijn in de sectoren die door de partner voor betalingsdiensten worden uitgesloten overeenkomstig de voorwaarden van [artikel 3.2](#).

3.4 Nadat de klant DISH heeft voorzien van de informatie in overeenstemming met [artikel 3.3](#), zijn bankgegevens en andere informatie die vereist is door de partner voor betalingsdiensten en de mogelijkheid heeft bevestigd om de voorwaarden te lezen in overeenstemming met [artikel 3.2](#), zal DISH (a) deze informatie en de (b) aanvraag voor het sluiten van de betalingsovereenkomst(en) met de partner(s) voor betalingsdiensten namens de klant doorsturen naar de partner(s) voor betalingsdiensten. Ter verduidelijking: De partner voor betalingsdiensten heeft het recht om de aanvraag te aanvaarden of af te wijzen. Als de aanvraag wordt aanvaard, wordt (worden) de betalingsovereenkomst(en) rechtstreeks gesloten tussen de klant en de partner voor betalingsdiensten.

3.5 Als de betalingsovereenkomst met een partner voor betalingsdiensten wordt beëindigd (of als er geen betalingsovereenkomst volgens [artikel 3.4](#) wordt afgesloten), kan de klant DISH Pay niet (meer) gebruiken met deze partner voor betalingsdiensten. Als dit de enige of de laatste partner voor betalingsdiensten was, is het gebruik van DISH Pay in zijn geheel niet meer mogelijk totdat DISH de klant kan voorzien van ten minste één nieuwe partner voor betalingsdiensten. Als de betalingsovereenkomst met een partner voor betalingsdiensten uiteindelijk niet wordt afgesloten, kunnen DISH en de klant koopovereenkomsten, onderhoudscontracten en huurcontracten voor eindapparaten opzeggen die tegelijkertijd met het gebruiksovereenkomst zijn afgesloten, op voorwaarde dat de eindapparaten waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet kunnen worden gebruikt zonder de niet-afgesloten betalingsovereenkomst; op de opzegging zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.

3.6 Indien de gebruiksovereenkomst (zoals beschreven in [artikel 14](#)) wordt beëindigd of de samenwerking tussen DISH en de partner voor betalingsdiensten eindigt (zoals beschreven in [artikel 4.2](#)), zal DISH de betalingsovereenkomst(en) namens de klant beëindigen. Afwijkende overeenkomsten tussen de klant en de partner voor betalingsdiensten blijven hierdoor onaangetast.

3.7 De klant machtigt DISH hierbij om verklaringen van de partner voor betalingsdiensten te accepteren en betalingsovereenkomsten namens hem te beëindigen in overeenstemming met [artikel 3.6](#).

¹ Anti-witwaspraktijken

² De bestrijding van financiering van terrorisme

4 VERANDERINGEN BIJ PARTNERS VOOR BETALINGSDIENSTEN

- 4.1 DISH kan naar eigen goeddunken meer partners voor betalingsdiensten toevoegen aan DISH Pay en aan het overzicht in overeenstemming met [artikel 3.2](#). Artikel [2.2](#) en [3.2](#) tot [3.4](#) en [artikel 3.5](#) zin 3 zijn dienovereenkomstig van toepassing op de uitbreiding van de gebruiksovereenkomst met verdere partners voor betalingsdiensten.
- 4.2 Als de samenwerking tussen DISH en een partner voor betalingsdiensten wordt beëindigd, zal DISH de klant hierover doorgaans minimaal 14 dagen van tevoren op de hoogte stellen. De termijn kan worden verkort als daar een belangrijke reden voor is. Een gegronde reden wordt met name geacht te bestaan indien redelijkerwijs niet van DISH kan worden verwacht dat zij de contractuele relatie tussen DISH en de respectieve partner voor betalingsdiensten voortzet tot het verstrijken van de termijn op grond van zin 1, waarbij rekening wordt gehouden met alle omstandigheden van het individuele geval en de belangen van alle betrokken partijen worden afgewogen.

5 DIENSTEN VAN DISH

- 5.1 Met DISH Pay kunnen klanten betalingen van hun eindklanten (bijv. gasten) accepteren:
- (a) in aanwezigheid van de eindklant in zijn zaak ("**POS**"¹) via een geschikt en/of digitaal kassasysteem, waarbij het afhankelijk van de door de partner voor betalingsdiensten aangeboden betaalmethoden met name kan gaan om betalingen met debetkaarten, creditkaarten en soortgelijke betaalinstrumenten, automatische incasso (ook op basis van kaarten) of online betalingen via app/QR-code; en/of
 - (b) online in verband met bestellingen via digitale tools van DISH, voor zover in hun voorwaarden naar deze bijzondere voorwaarden wordt verwezen;

waarbij de betaling wordt verwerkt door een partner voor betalingsdiensten van DISH.

- 5.2 De acceptatie van betalingen met debetkaarten, creditkaarten en soortgelijke betaalinstrumenten op het POS vereist de aankoop of huur van een door de partner voor betalingsdiensten erkende betaalterminal van DISH en, indien van toepassing, het afsluiten van een onderhoudscontract voor de door de partner voor betalingsdiensten ter beschikking gestelde betaalterminal.
- 5.3 De klant is zich ervan bewust dat de klant bij bepaalde betalingsmethoden volgens het betalingscontract het risico van wanbetaling draagt, in het bijzonder voor betalingen zonder vertoon van de debetkaart, creditkaart en soortgelijke betaalinstrumenten ("card not present"-transacties), handmatige invoer van kaartgegevens ("key-entered"-transacties) en betalingen door de eindklant via automatische incasso.
- 5.4 De partner voor betalingsdiensten stuurt de voor de klant ontvangen betalingen rechtstreeks door naar de klant, na aftrek van de vergoeding die in overeenstemming met [artikel 7.1](#) aan DISH moet worden betaald. Het overmaken naar de klant wordt uitgevoerd door de partner voor betalingsdiensten in overeenstemming met de bepalingen en op de data vermeld in het betalingscontract, waarbij de partner voor betalingsdiensten individuele betalingen mag inhouden die hij voor de klant heeft ontvangen, wanneer er een bijzonder hoog risico op fraude of wanbetaling bestaat overeenkomstig de bepalingen van de betalingsovereenkomst. De partner voor betalingsdiensten kan indien nodig vorderingen op de klant verrekenen die voortvloeien uit terugboekingen, terugboekingen op

¹ Point of Sale

creditkaarten (chargebacks), vergoedingen voor DISH in overeenstemming met [artikel 6.1](#) en/of andere vorderingen; verdere details zijn te vinden in de algemene voorwaarden van de partner voor betalingsdiensten.

- 5.5 DISH kan DISH Pay en andere diensten aanpassen aan de stand van de techniek en technische ontwikkelingen of noodzakelijkheden. Voor zover de overeengekomen omvang van de prestaties/diensten als gevolg daarvan veranderingen ondergaat, zijn de bepalingen betreffende de wijziging van deze bijzondere voorwaarden ingevolge [artikel 16](#) van toepassing.

6 VERGOEDING

- 6.1 Voor het gebruik van DISH Pay is een vergoeding verschuldigd in overeenstemming met de toepasselijke prijslijst. Het bedrag van de vergoeding kan variëren afhankelijk van de geselecteerde partner voor betalingsdiensten, de betalingsmethoden en het geselecteerde eindapparaat. De klant kan de actuele prijslijst op elk moment opvragen op het volgende adres:

www.dish.co/dish-pay-list-of-prices-of-services

www.dish.co/dish-pay-now-price-list

- 6.2 Tenzij anders vermeld, omvat de aan DISH te betalen vergoeding voor het gebruik van DISH Pay ook alle vergoedingen en kosten voor de partner voor de betalingsdiensten. In dit verband is de klant niet verplicht om rechtstreeks een vergoeding te betalen aan de partner voor betalingsdiensten.
- 6.3 Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen die in de prijslijst en elders worden opgegeven in overeenstemming met [artikel 6.1](#) exclusief wettelijke btw.

7 BETALING EN FACTURERING

- 7.1 De partner voor betalingsdiensten zal de vergoeding die in overeenstemming met [artikel 6](#) aan DISH moet worden betaald, doorgaans rechtstreeks inhouden op de voor de klant ontvangen betalingen (zie [artikel 5.3](#)) en deze afrekenen met DISH. DISH geeft de partner voor betalingsdiensten namens de klant opdracht om te werk te gaan zoals beschreven in zin 1. DISH stuurt de klant maandelijks een factuur voor de in overeenstemming met zin 1 betaalde vergoeding.
- 7.2 Vergoedingen voor de aanschaf van betaalterminals en/of andere eindapparatuur worden door DISH aan de klant gefactureerd bij het sluiten van de betreffende koopovereenkomst.
- 7.3 DISH factureert de klant maandelijks voor andere vergoedingen die niet worden ingehouden in overeenstemming met [artikel 7.1](#), zoals met name vergoedingen voor onderhoudsdiensten of de huur van eindapparatuur, waarbij vaste maandelijkse vergoedingen verschuldigd zijn aan het begin van een kalendermaand, variabele vergoedingen zijn verschuldigd na het einde van de overeenkomstige kalendermaand en worden aan de klant gefactureerd.

8 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 8.1 De klant is verplicht om de gegevens die hij bij het afsluiten van de overeenkomst heeft verstrekt voortdurend bij te werken en indien nodig te corrigeren. De klant zorgt er verder voor dat berichten die naar het aan DISH verstrekte e-mailadres worden verzonden, regelmatig worden gecontroleerd om informatie te ontvangen die van belang is met het oog op de overeenkomst.
- 8.2 Op verzoek van DISH of de partner voor betalingsdiensten, zal de klant naar waarheid een vragenlijst voor zelfbeoordeling (Self Assessment Questionnaire, SAQ) invullen en retourneren aan HD of de partner voor betalingsdiensten.
- 8.3 **De klant moet ervoor zorgen dat bij betalingen met debetkaarten, creditkaarten en soortgelijke betaalinstrumenten de door het betalingssysteem gespecificeerde veiligheidsmaatregelen worden nageleefd (in het bijzonder in overeenstemming met de Payment Card Industry Data Security Standard, PCI-DSS, indien overeengekomen in de betalingsovereenkomst) en dat de kaartgegevens niet worden genoteerd of op een andere manier worden vastgelegd.** DISH heeft het recht om eenmaal per kalenderjaar de naleving van de vereisten overeenkomstig zin 1 te controleren door middel van controles (audits). Hiertoe moet de klant, op schriftelijk verzoek, dat minimaal twee weken van tevoren moet worden gedaan, aan DISH (of een geautoriseerde vertegenwoordiger van DISH die onderworpen is aan vertrouwelijkheidsverplichtingen die minstens even streng zijn als de verplichtingen in [artikel 11](#)) toegang verlenen tot de bedrijfsruimten en alle systemen waarmee betalingsgegevens worden verwerkt, evenals gerelateerde documentatie, en DISH (of de geautoriseerde vertegenwoordiger) hierbij redelijke ondersteuning bieden. De controles vinden plaats tijdens normale kantooruren, tenzij de partijen anders overeenkomen. DISH streeft ernaar om de normale bedrijfsvoering van de klant zo min als redelijkerwijs mogelijk is te verstoren tijdens het uitvoeren van de controles. Bij concrete aanwijzingen van een overtreding door de klant van de eisen in overeenstemming met zin 1, kan DISH de controle ook vaker dan jaarlijks en/of met een kortere voorbereidingstijd dan twee weken uitvoeren. Als er tijdens de controle belangrijke gebreken worden vastgesteld, draagt de klant de kosten van de controle.
- 8.4 De klant zal de toegangsgegevens die de klant van DISH ontvangt of zelf kiest niet doorgeven aan onbevoegde derden en zal deze beschermen tegen toegang door onbevoegde derden. Hetzelfde geldt voor de eindapparaten waarop de toegangsgegevens worden opgeslagen. De klant verwittigt DISH onmiddellijk indien de klant een redelijk vermoeden of redelijke kennis heeft van een mogelijk misbruik van de verstrekte toegangsgegevens. In voorkomend geval heeft DISH het recht om de toegangsgegevens van de klant tijdelijk te blokkeren totdat het vermoeden van misbruik is opgehelderd of nieuwe toegangsgegevens door DISH zijn toegewezen en, indien een ongeoorloofde wijziging van de betaalrekening van de klant niet kan worden uitgesloten, ervoor te zorgen dat de partner voor betalingsdiensten de betalingen opschort totdat opheldering is verkregen.
- 8.5 Voor zover DISH of de partner voor betalingsdiensten SIM-kaarten (of profielen voor eSIM-kaarten; hierna "**SIM-kaarten**") levert aan de klant als onderdeel van de prestaties/diensten, zijn dergelijke SIM-kaarten en de daarmee verbonden mobiele diensten uitsluitend bedoeld voor gebruik in verband met de respectieve prestatie/dienst op de respectieve locatie van de klant. De klant mag de SIM-kaarten en mobiele diensten niet voor andere doeleinden gebruiken, met name om verbindingen tot stand te brengen met door de klant gekozen aansluitingen of om via internet te communiceren met door de klant gekozen bestemmingen. Voor elk ander gebruik kan DISH de klant een vergoeding van EUR 2,50 per MB of deel daarvan in rekening brengen, tenzij de klant een lagere schade weet te bewijzen.

- 8.6 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te voldoen aan de systeemvereisten die nodig zijn voor het gebruik van DISH Pay. DISH is in het bijzonder niet verantwoordelijk voor de levering van een internetbrowser, een internetverbinding of andere infrastructuur die nodig is voor de toegang van de klant tot DISH Pay.
- 8.7 Afhankelijk van het eindapparaat kan het nodig zijn om de app te downloaden en/of te installeren om DISH Pay te kunnen gebruiken. De klant is verplicht om altijd de nieuwste versie van de app te gebruiken. Dit omvat het downloaden en installeren van updates die beschikbaar worden gesteld. Hiervoor is mogelijk een actief Google-gebruikersaccount vereist.
- 8.8 DISH zal zich inspannen om de diensten onmiddellijk aan te passen aan eventuele wijzigingen in de wettelijke bepalingen in het betreffende land of gebied. Het is echter de verantwoordelijkheid van de klant om na te gaan of de diensten voldoen aan de eisen van de regelgeving die op hem van toepassing is en om zo nodig aanvullende maatregelen te nemen.

9 TOEGESTAAN GEBRUIK

- 9.1 **De klant mag DISH Pay alleen voor zijn eigen zakelijke doeleinden gebruiken.** Hij heeft niet het recht om gebruiksrechten voor DISH Pay aan een derde te verlenen of om derden gebruik te laten maken van zijn gebruikersaccount. De klant mag DISH Pay niet op onwettige wijze of voor enig onwettig doel gebruiken.
- 9.2 **De klant mag met name geen betalingen voor derden accepteren of andere betalingsdiensten aanbieden.** In dit verband wordt de klant erop gewezen dat het aanbieden van betalingsdiensten zonder toestemming van de bevoegde toezichthoudende autoriteit een strafbaar feit of een overtreding kan vormen.
- 9.3 De klant is jegens DISH tevens verplicht om zijn verplichtingen uit hoofde van de betalingsovereenkomst met de partner voor betalingsdiensten na te komen en, in het bijzonder, om zich te houden aan alle beperkingen die daarin zijn vastgelegd. **In het bijzonder mag de klant DISH Pay niet gebruiken voor goederen en diensten die volgens de betalingsovereenkomst zijn uitgesloten door de respectieve partner voor betalingsdiensten.**
- 9.4 In het geval van terugboekingen op creditkaarten (chargebacks), terugboekingen of gevallen van fraude, moet de klant meewerken aan het onderzoek en op verzoek aan DISH en de partner voor betalingsdiensten alle relevante beschikbare informatie en bewijsmateriaal verstrekken.
- 9.5 Als de klant zijn contractuele verplichtingen schendt, in het bijzonder in overeenstemming met dit [artikel 9](#), is de klant volledig aansprakelijk jegens DISH in overeenstemming met de wettelijke bepalingen. De klant wordt erop gewezen dat deze aansprakelijkheid ook contractuele boetes kan omvatten die worden opgelegd door partners voor betalingsdiensten of exploitanten van betalingssystemen (bijv. creditcardmaatschappijen) wegens het niet naleven van de voorwaarden van het betalingssysteem.

10 GEGEVENSBESCHERMING

- 10.1 In het kader van de levering van DISH Pay en de prestaties/diensten, verwerkt DISH persoonsgegevens van de klant, de medewerkers van de klant en derden voor haar eigen doeleinden. De klant wordt erop gewezen dat DISH een separaat beleid inzake gegevensbescherming heeft; dit beleid dient uitsluitend om de klant en de betrokkenen in overeenstemming met de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 ("**AVG**") informatie te verstrekken en maakt geen deel uit van de overeenkomst.
- 10.2 Hetzelfde geldt voor de partner voor betalingsdiensten, in het bijzonder voor de levering van diensten als onderdeel van de overnameactiviteiten. Hiervoor wordt de klant verwezen naar het beleid inzake gegevensbescherming en de algemene voorwaarden van de respectieve partner voor betalingsdiensten, die de klant kan raadplegen op het adres vermeld in [artikel 3.2](#).
- 10.3 In het kader van de technische dienstverlening voor de betalingsverwerking door DISH Pay verwerkt DISH ook persoonsgegevens namens de klant op basis van de overeenkomst van opdrachtverwerking in [Deel III](#) van de bijzondere voorwaarden. Als onderdeel van de technische verwerking treedt de betreffende partner voor betalingsdiensten ook op als subverwerker voor de klant. Er wordt verduidelijkt dat dit alleen de verwerkingsactiviteiten omvat waarbij DISH of de partner voor betalingsdiensten zelf niet het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens bepaalt.

11 VERTROUWELIJKHEID

- 11.1 De partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie niet toegankelijk te maken voor derden en deze niet te gebruiken voor andere doeleinden die niet dienen ter uitvoering van de gebruiksovereenkomst ("**Geheimhoudingsplicht**"). De geheimhoudingsplicht geldt ook na het einde van de looptijd van de overeenkomst. Vertrouwelijke informatie omvat alle technische en contractuele informatie en knowhow die ter beschikking van de klant wordt gesteld, alsmede andere informatie die door een van beide partijen als vertrouwelijk wordt gekenmerkt en economische waarde heeft. Dit omvat uitdrukkelijk handels- en zakengeheimen.
- 11.2 Uitgezonderd van de geheimhoudingsplicht is het gebruik van gegevens door DISH overeenkomstig [artikel 12](#).
- 11.3 De geheimhoudingsplicht is ook niet van toepassing op informatie die publiekelijk bekend is geworden of al publiekelijk bekend is bij een partij zonder schending van dit [artikel 11](#), of die toegankelijk moet worden gemaakt voor derden vanwege wettelijke voorschriften, rechterlijke uitspraken of ambtelijke bevelen of die wordt ingezien door derden die tot geheimhouding zijn verplicht als onderdeel van een voorgenomen bedrijfsovername.

12 GEBRUIK VAN GEGEVENS

- 12.1 De klant verleent DISH de bevoegdheid om alle gegevens die bij het gebruik van DISH Pay worden gegenereerd, op te slaan, te analyseren en te gebruiken voor evaluatiedoeleinden. De klant verleent DISH tevens de bevoegdheid om de verkregen gegevens te verrijken en te combineren met gegevens van gelieerde bedrijven (in de zin van artikel 15 e.v. AktG) van DISH uit elke zakelijke relatie die de klant met hen heeft (die DISH bij hen zal opvragen), evenals andere gegevens (bijvoorbeeld van openbaar toegankelijke bronnen van derden (zoals beoordelingsportalen en sociale media) of andere gegevensbronnen die toegankelijk zijn voor DISH), deze naar eigen goeddunken van DISH voor eigen doeleinden te evalueren, en deze evaluaties aan derden door te geven (in het bijzonder, maar niet uitsluitend diegene die vallen onder de (verdere) ontwikkeling en exploitatie van DISH Pay als sub-serviceprovider, alsmede gelieerde bedrijven van DISH die digitale oplossingen of andere diensten aanbieden voor de bedrijfsvoering van de klant) en deze toegankelijk te maken. Deze bevoegdheid blijft van kracht na beëindiging van de gebruiksovereenkomst.
- 12.2 Bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9, lid 1, AVG, gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten in de zin van artikel 10 AVG, privacygevoelige betalingsgegevens in de zin van artikel 1, artikel 26, van de Duitse wet op het toezicht op betalingsdiensten (Zahlungsdienstenaufsichtsgesetz - ZAG) en informatie verkregen bij een controle in overeenstemming met [artikel 8.3](#) zin 2 tot 7 zijn in ieder geval uitgesloten van gebruik in overeenstemming met [artikel 12.1](#). Andere persoonsgegevens die DISH namens de klant verwerkt op grond van [artikel 10.3](#) worden door DISH namens de klant geanonimiseerd voordat ze worden gebruikt op grond van [artikel 12.1](#).
- 12.3 De bepalingen van de AVG, Richtlijn 2002/58/EG, de wet inzake gegevensbescherming in de telecomunicatiesector (TTDSG) en andere voorschriften inzake gegevensbescherming of privacy blijven onaangetast.

13 BEPERKINGEN OP HET GEBRUIK

- 13.1 DISH heeft het recht om de toegang van de klant tot DISH Pay te blokkeren of te beperken indien en in de mate dat
- (a) de klant in strijd met artikel [2.2](#), [3.3](#) of [8.1](#) onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of de informatie niet onmiddellijk heeft gecorrigeerd;
 - (b) er aanwijzingen zijn dat de klant DISH Pay gebruikt voor het witwassen van geld, het financieren van terrorisme of andere strafbare feiten;
 - (c) de transacties van de klant een aantal terugboekingen op creditkaarten (chargebacks), terugboekingen of andere wanbetalingen vertonen die aanzienlijk hoger zijn dan het gemiddelde voor vergelijkbare begunstigden;
 - (d) de klant SIM-kaarten gebruikt in strijd met [artikel 8.5](#);
 - (e) de klant betalingen voor derden verwerkt in strijd met [artikel 9.2](#); of
 - (f) de Klant anderszins wezenlijk of herhaaldelijk in strijd handelt met enige andere verplichting van de klant volgens deze bijzondere voorwaarden.
- 13.2 DISH stelt de klant vóór of gelijktijdig met het van kracht worden van de gebruiksbeperking schriftelijk op de hoogte van de gebruiksbeperking.

14 LOOPTIJD OVEREENKOMST EN OPZEGGING

- 14.1 DISH en de klant gaan de gebruiksovereenkomst aan voor onbepaalde tijd, tenzij een specifieke looptijd is overeengekomen.
- 14.2 De klant of DISH kan de gebruiksovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien DISH en de klant een specifieke looptijd voor de overeenkomst zijn overeengekomen, wordt de gebruiksovereenkomst automatisch verlengd met de contractueel overeengekomen termijn, tenzij de klant of DISH de overeenkomst zoals beschreven in zin 1 voor het einde van de looptijd van de overeenkomst opzegt. De klant kan de gebruiksovereenkomst en het huurcontract voor eindapparaten opzeggen in geval van bijzondere omstandigheden die voortvloeien uit de huidige prijslijst. In voorkomend geval kan de klant tegen betaling van een bepaalde vergoeding de gebruiksovereenkomst en het huurcontract voor eindapparaten opzeggen.
- 14.3 Het recht van de partijen om de gebruiksovereenkomst om gegronde redenen te beëindigen, blijft onverlet.
- 14.4 Een belangrijke reden in de zin van [artikel 14.3](#) voor DISH bestaat in het bijzonder als:
- (a) DISH onderworpen is aan wettelijke of reglementaire verplichtingen die een volledige beëindiging van de levering van de prestaties/diensten aan de klant vereisen en daardoor de klant niet toestaan om te voldoen aan de termijn onder [artikel 14.2](#);
 - (b) de klant (i) gedurende twee (2) opeenvolgende maanden in gebreke is met de betaling van de vergoeding of een niet onbelangrijk deel daarvan, of (ii) gedurende een periode van meer dan twee (2) maanden in gebreke is met de betaling van de overeengekomen vergoeding voor een bedrag dat gelijk is aan de overeengekomen vergoeding voor twee (2) maanden;
 - (c) de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft in strijd met [artikel 2.2](#), [3.3](#) of [8.1](#) en (i) de klant de informatie niet heeft gecorrigeerd of aangevuld binnen een door DISH schriftelijk gestelde termijn van ten minste dertig (30) dagen, of (ii) DISH niet in staat is om contact op te nemen met de klant omdat het door de klant opgegeven e-mailadres ongeldig is of niet langer geldig is;
 - (d) de klant verzuimt een vragenlijst als bedoeld in [artikel 8.2](#) in te vullen of terug te sturen nadat DISH de klant eerder heeft bedreigd met opzegging van de gebruiksovereenkomst, waarbij een redelijke termijn is gesteld, of de klant heeft niet waarheidsgetrouwe informatie verstrekt in een dergelijke vragenlijst;
 - (e) feiten de veronderstelling rechtvaardigen dat de klant DISH Pay gebruikt voor het witwassen van geld, de financiering van terrorisme of andere strafbare feiten;
 - (f) de transacties van de klant een aantal terugboekingen op creditkaarten (chargebacks), terugboekingen of andere wanbetalingen laten zien die aanzienlijk hoger zijn dan het gemiddelde voor vergelijkbare begunstigden, tenzij de klant speciale omstandigheden kan aantonen waardoor hij in zijn normale bedrijfsvoering een hoger aantal zou verwachten;
 - (g) de klant in strijd met [artikel 8.5](#) SIM-kaarten heeft gebruikt en het hierdoor veroorzaakte extra dataverkeer meer dan 10 MB bedraagt; of
 - (h) de klant anderszins wezenlijk of herhaaldelijk een van zijn verplichtingen onder deze bijzondere voorwaarden schendt nadat DISH de klant eerder heeft bedreigd met beëindiging van de gebruiksovereenkomst.

14.5 Gewone opzegging door de klant vindt plaats via een daartoe bestemde functie op het DISH-Pay-platform of schriftelijk. Bovendien moet elke andere opzegging van de gebruiksovereenkomst door een van de partijen schriftelijk gebeuren. Een opzegging (in het bijzonder in het geval van [artikel 14.4\(c\)\(ii\)](#)) wordt ook geacht te zijn ontvangen indien de klant de ontvangst van de e-mail heeft tegenwerkt door een ongeldig e-mailadres op te geven of niet bij te werken of door een ongeldig geworden e-mailadres op te geven of niet bij te werken.

15 AANSPRAKELIJKHEID VAN DISH

15.1 DISH is niet aansprakelijk voor enige schade geleden door de klant, ongeacht de rechtsgrond, tenzij anders bepaald in de volgende artikels [15.2](#) - [15.5](#).

15.2 DISH is in het kader van de wettelijke bepalingen aansprakelijk voor:

- (a) Schade ten gevolge van aantasting van leven, lichaam of gezondheid die berust op een opzettelijke of nalatige niet-nakoming van verplichtingen door DISH of een wettelijke vertegenwoordiger of plaatsvervangend functionaris van DISH;
- (b) Schade ten gevolge van opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim door DISH of een wettelijke vertegenwoordiger of plaatsvervangend functionaris van DISH; en
- (c) andere schade op grond van een (licht) nalatige niet-nakoming van verplichtingen waarvan de nakoming een voorwaarde is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en waarop de klant regelmatig mag vertrouwen, waarbij de aansprakelijkheid van DISH, waarbij de aansprakelijkheid van DISH beperkt is tot contract typische en voorzienbare schade, behalve in de gevallen genoemd onder [\(a\)](#) en [\(b\)](#).

15.3 Eventuele aansprakelijkheid van DISH op grond van de Wet Productaansprakelijkheid (indien van toepassing) blijft onverlet. Hetzelfde geldt voor de eventuele aansprakelijkheid van DISH uit hoofde van andere wettelijke bepalingen die uitdrukkelijk bepalen dat aansprakelijkheid niet bij voorbaat kan worden uitgesloten of beperkt.

15.4 Indien DISH een kwaliteitsgarantie heeft gegeven of anderszins een risicoaansprakelijkheid heeft aanvaard, wordt de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid (aansprakelijkheidsstelling) uitsluitend beheerst door de bepalingen van de betreffende garantie- of overnameverklaring en is het bepaalde in dit [artikel 15](#) niet van toepassing.

15.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen overeenkomstig [artikel 15](#) zijn van overeenkomstige toepassing op de aansprakelijkheid van organen, plaatsvervangende functionarissen, werknemers en ander personeel van DISH, alsmede van gelieerde ondernemingen van DISH (in de zin van artikel 15 e.v. AktG) en hun organen, plaatsvervangende functionarissen, werknemers en ander personeel.

16 WIJZIGINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

16.1 DISH behoudt zich het recht voor deze bijzondere voorwaarden te wijzigen of aan te vullen (hierna alleen "**Wijzigingen**"). DISH stelt de klant schriftelijk in kennis van alle voorgestelde wijzigingen van de bijzondere voorwaarden.

16.2 De voorgestelde wijzigingen zullen pas worden doorgevoerd na een termijn die passend en proportioneel is gezien de aard en omvang van de geplande wijzigingen en de gevolgen daarvan voor de klant. Deze termijn moet ten minste dertig (30) dagen bedragen vanaf de datum waarop DISH de betreffende klanten in kennis heeft gesteld van de voorgestelde wijzigingen. DISH moet langere periodes toestaan als dit nodig is om de klant in staat te stellen de technische en/of zakelijke aanpassingen te maken die nodig zijn geworden door de door DISH voorgestelde veranderingen.

De bovenstaande termijn is niet van toepassing als DISH

- (a) de bijzondere voorwaarden moet wijzigen als gevolg van wettelijke of officieel opgelegde verplichtingen op een wijze die DISH in de onmogelijkheid brengt om de [artikel 16.2](#) genoemde termijn aan te houden;
 - (b) de bijzondere voorwaarden in uitzonderlijke gevallen moet wijzigen om een onvoorzien en dreigend gevaar af te wenden om het DISH-platform, consumenten, de klant of andere gebruikers te beschermen tegen fraude, malware, spam, inbreuken op de beveiliging van gegevens of andere cyberveiligheidsrisico's.
- 16.3 Voor zover de voorgestelde wijzigingen geen (i) invloed hebben op de beschrijving van de prestaties/diensten voor reeds overeengekomen dienstonderdelen, de vergoeding of andere belangrijke dienstverplichtingen, (ii) redelijk zijn voor de klant en (iii) de klant in het algemeen niet in een slechtere positie brengen, geldt het volgende:
- (a) De wijzigingen worden geacht te zijn goedgekeurd indien de klant geen schriftelijk bezwaar maakt binnen de onder [artikel 16.2](#) genoemde termijn. Indien de klant bezwaar maakt tegen de wijziging, staat het DISH vrij om gebruik te maken van de mogelijkheid om de gebruiksovereenkomst te beëindigen in overeenstemming met [artikel 14.2](#).
 - (b) De klant heeft het recht om de betreffende gebruiksovereenkomst vóór het verstrijken van de in [artikel 16.2](#) genoemde termijn buitengewoon te beëindigen.
 - (c) DISH zal de klant informeren over de gevolgen van een verzuim om bezwaar te maken en van het recht op onmiddellijke beëindiging wanneer zij de klant in kennis stelt van wijzigingen in de bijzondere voorwaarden.
 - (d) De klant kan afzien van naleving van de termijn in overeenstemming met [artikel 16.2](#) en daarmee afstand doen van zijn recht van bezwaar en zijn recht op buitengewone annulering in overeenstemming met letter (b) door middel van een duidelijke bevestigende handeling.

- 16.4 In het geval van andere wijzigingen van de bijzondere voorwaarden waarbij niet voldaan wordt aan de eisen zoals gesteld in artikel [16.3\(i\)](#) tot en met [16.3\(iii\)](#) of waarbij DISH, naar eigen inzicht, niet conform [artikel 16.3](#) wenst te handelen, zal DISH de klant schriftelijk verzoeken uitdrukkelijk in te stemmen met de wijziging van de bijzondere voorwaarden binnen de door DISH gestelde termijn conform [artikel 16.2](#). Als de klant geen toestemming geeft binnen een door DISH gestelde termijn, staat het DISH vrij om gebruik te maken van de mogelijkheid om de gebruiksovereenkomst te beëindigen in overeenstemming met [artikel 14.2](#).
- 16.5 De wijzigingen zijn niet van toepassing op koopcontracten. Hierop zijn uitsluitend de bijzondere voorwaarden van toepassing in de versie die is opgenomen in het desbetreffende koopcontract.

17 OVERDRACHT VAN RECHTEN EN PLICHTEN

- 17.1 De Klant is niet gerechtigd om rechten en verplichtingen uit hoofde van deze gebruiksovereenkomst of een koopcontract over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DISH. § 354a van het Duitse Wetboek van Koophandel (HGB) blijft onverlet.
- 17.2 DISH heeft het recht om de gebruiksovereenkomst over te dragen aan gelieerde ondernemingen van DISH (in de zin van §§ 15 e.v. AktG), op voorwaarde dat dit geen onredelijke last voor de klant vormt. Daarbij kan een verdeling worden gemaakt van de rechten en/of plichten tussen de gelieerde onderneming en DISH (in de zin van §§ 15 e.v. AktG), mits de klant daardoor niet in een nadeligere positie komt te verkeren. In het geval van een klant met recht op aftrek van voorbelasting wordt het niet als een onredelijke last of als nadeligere positie beschouwd indien als gevolg van de overdracht voor het eerst BTW verschuldigd wordt in het land waar de klant is gevestigd.

18 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 18.1 Op de overeenkomst en alle vorderingen en rechten die voortvloeien uit of in verband staan met de gebruiksovereenkomst is uitsluitend Duits recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen inzake wetsconflicten, en de overeenkomst wordt geïnterpreteerd en ten uitvoer gelegd in overeenstemming met het Duitse recht. De toepassing van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen (CISG) is uitgesloten. Plaats van uitvoering is Düsseldorf.
- 18.2 Indien de klant een handelaar, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds is, is Düsseldorf de exclusieve jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst, de totstandkoming of de uitvoering ervan. Indien de klant in het buitenland is gevestigd, kan DISH echter ook aldaar een vordering instellen.

DEEL II VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN EINDAPPARATUUR (MET NAME BETAALTERMINALS)

KAPITTEL A AANKOOP VAN EINDAPPARATEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aankoop van eindapparaten, in het bijzonder betaalterminals voor gebruik met de partners voor betalingsdiensten van DISH Pay, en accessoires.

1 ALGEMEEN

- 1.1 Bij de aankoop van eindapparaten (in het bijzonder betaalterminals) en accessoires verwerft de klant het voorwerp van aankoop tegen betaling van een eenmalige vergoeding.
- 1.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, maken verbruiksgoederen zoals batterijen, kassa-rollen, inkt of toner, kabels en accessoires alsmede software op afzonderlijke gegevensdragers geen deel uit van het voorwerp van aankoop.
- 1.3 Het gebruik van een betaalterminal voor bepaalde betalingsdiensten kan afhankelijk zijn van de sluiting en het bestaan van een effectief onderhoudscontract overeenkomstig [hoofdstuk B](#).
- 1.4 SIM-kaarten maken geen deel uit van het voorwerp van aankoop en blijven eigendom van DISH of de netwerkoperaat. Er wordt verwezen naar [Deel I, artikel 8.3](#). Het gebruik van de draadloze functie kan ook afhankelijk zijn van het bestaan van een effectief onderhoudscontract in overeenstemming met [hoofdstuk B](#).
- 1.5 De klant zal alle buiten gebruik gestelde of niet langer benodigde betaalterminals aan DISH retourneren voor correcte verwijdering. Hij zal deze verplichting ook opleggen aan de respectieve kopers in geval van doorverkoop.

2 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 2.1 De eindapparaten blijven eigendom van DISH totdat de koopprijs volledig is betaald.
- 2.2 In geval van wederverkoop van de eindapparaten cedeert de koper hierbij tot zekerheid de daaruit voortvloeiende vordering(en) op de koper aan DISH, die deze cessie aanvaardt. Hetzelfde geldt voor andere vorderingen die in de plaats treden van de goederen of anderszins met betrekking tot de goederen ontstaan. DISH machtigt de klant om de aan de verkoper tot zekerheid overgedragen vorderingen in eigen naam te incasseren; DISH kan deze incassomachtiging alleen herroepen in geval van gedwongen tenuitvoerlegging.

3 GARANTIE

- 3.1 De garantie (beperking van aanspraken wegens gebreken) is beperkt tot één jaar na levering voor nieuwe eindapparaten, onder uitsluiting van verdergaande aanspraken van welke aard dan ook. Dit geldt niet als DISH op frauduleuze wijze een gebrek heeft verzwegen.
- 3.2 In afwijking van [artikel 3.1](#) is allen [Deel I, artikel 15](#) van toepassing op vorderingen tot schadevergoeding wegens gebreken.

KAPITTEL B ONDERHOUDSDIENSTEN (TERMINAL REPLACEMENT SERVICE)

Deze voorwaarden zijn van toepassing op onderhoudscontracten voor aangekochte eindapparaten die worden afgesloten als aanvulling op het aankoopcontract in overeenstemming met [hoofdstuk A](#). Het onderhoud van gehuurde goederen maakt deel uit van het huurcontract; [hoofdstuk C, artikel 4](#) is van toepassing.

1 OMVANG VAN DE ONDERHOUDSDIENSTEN

- 1.1 De onderhoudsdienst voor eindapparaten omvat het verhelpen van defecten en andere fouten in de eindapparaten die buiten de garantie vallen. Indien zich gedurende de overeengekomen periode gebreken aan het eindapparaat voordoen, zal DISH deze verhelpen door het te repareren of te ruilen voor een minimaal gelijkwaardig apparaat.
- 1.2 Indien de onderhoudsdienst wordt uitgevoerd op de locatie van de klant op een eiland, zal de klant door DISH afzonderlijk worden gefactureerd voor de uit deze onderhoudsdienst voortvloeiende wacht- en reistijden alsmede de kosten van de overtocht.

2 UITSLUITINGEN

- 2.1 Tenzij anders overeengekomen, omvatten de onderhoudsdiensten niet de levering van een leenapparaat voor de duur van de reparatie van het eindapparaat. In geval van vervanging ontvangt de klant een vervangend apparaat en is hij verplicht het defecte apparaat binnen twee weken, deugdelijk verpakt, terug te sturen naar het door DISH (of de leverancier van DISH) opgegeven adres.
- 2.2 De onderhoudsdiensten omvatten niet het verhelpen van defecten veroorzaakt door oneigenlijk gebruik van de eindapparaten, opzettelijke vernieling, mechanische schade of andere externe invloeden zoals vallen, verlies, inbraak, blikseminslag, overspanning, brand- of waterschade of brand of normale slijtage en scheuren (vooral van batterijen). In dergelijke gevallen kan DISH de klant tegen een afzonderlijke vergoeding een (i) reparatie of (ii) vervanging van het eindapparaat aanbieden. Indien het defect wordt veroorzaakt door het openen, wijzigen, repareren, aanpassen of toevoegen van het eindapparaat door een andere partij dan DISH, is de onderhoudsdienst uitgesloten.
- 2.3 De onderhoudsservice omvat ook geen verbruiksartikelen zoals batterijen, kassarollen, inkt of toner, kabels en accessoires, tenzij anders overeengekomen.

3 Plichten van de klant

- 3.1 De klant moet eventuele gebreken of storingen aan het eindapparaat onmiddellijk aan DISH melden en eventuele vragen in redelijke mate beantwoorden.
- 3.2 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om in redelijke mate deel te nemen aan de storingsdiagnose en het elimineren van defecten en andere storingen, bijvoorbeeld door de eindapparaten tijdelijk uit te schakelen of opnieuw te starten. De klant moet DISH tijdens normale kantooruren toegang verlenen tot de eindapparaten.
- 3.3 De klant ondersteunt DISH bij de onderhoudsdiensten op zijn locatie door deskundig personeel ter beschikking te stellen dat informatie kan verstrekken over de specifieke kenmerken van zijn omgeving, alsmede over andere apparaten en software die samen met de eindapparaten worden gebruikt voor testdoeleinden. Hij verstrekt ook al het testmateriaal dat nodig is voor het onderhoud, tenzij dit tot de normale uitrusting van DISH behoort.
- 3.4 DISH is gerechtigd, maar niet verplicht, preventief onderhoud uit te voeren. De klant verleent DISH na overleg tijdens normale kantooruren toegang tot de eindapparaten.

KAPITTEL C HUUR VAN EINDAPPARATEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de huur van eindapparaten, in het bijzonder betaalterminals voor gebruik met de partners voor betalingsdiensten van DISH Pay en accessoires.

1 ALGEMEEN

- 1.1 Bij het huren stelt DISH de klant voor de duur van de huurperiode de overeengekomen eindapparaten (in het bijzonder betaalterminals), inclusief de bijbehorende gebruikersdocumentatie en de overeengekomen accessoires (hierna "**Gehuurde items**" genoemd) ter beschikking.
- 1.2 Tenzij anders is overeengekomen, maken verbruiksgoederen zoals batterijen, kassarollen, inkt of toner, kabels en accessoires alsmede software op afzonderlijke gegevensdragers geen deel uit van de gehuurde items.
- 1.3 De huurperiode in overeenstemming met [artikel 1.1](#) begint op de dag dat de gehuurde items aan de klant ter beschikking worden gesteld.

2 OVERDRACHT EN INGEBRIJKNAMEN VAN DE GEHUURDE ITEMS

- 2.1 De klant zal het gehuurde item zelf installeren en gebruiksklaar maken, tenzij anders overeengekomen.
- 2.2 Voor zover installatie of overdracht van de gehuurde items op de locatie van de klant is overeengekomen, wordt de staat van de gehuurde items in aanwezigheid van de klant gecontroleerd en worden eventuele gebreken vastgelegd in een opleveringsrapport, dat door de klant moet worden medeondertekend. De partijen zullen in dit opleveringsrapport ook vastleggen of en welke gebreken door DISH moeten worden verholpen.

3 GEBRUIK VAN DE GEHUURDE ITEMS

- 3.1 De klant dient zorgvuldig om te gaan met de gehuurde items en deze voldoende te beschermen tegen beschadiging of verlies. In geval van schade of verlies dient de klant DISH onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 3.2 De klant mag de gehuurde items uitsluitend voor eigen doeleinden gebruiken om de betalingen op de overeengekomen locatie af te handelen. Hij mag de gehuurde items niet onderverhuren of anderszins aan derden ter beschikking stellen (werknemers van de klant worden niet als derden beschouwd).
- 3.3 De klant mag gehuurde items niet wijzigen, tenzij DISH schriftelijk met de wijzigingen heeft ingestemd of de wijzigingen door DISH verstrekte updates zijn. Indien de klant toch wijzigingen aanbrengt, zal hij deze ongedaan maken alvorens de gehuurde items te retourneren.
- 3.4 De klant mag de gehuurde items niet verkopen, in pand geven of als zekerheid stellen. Bij beslaglegging door derden dient de klant DISH onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

4 ONDERHOUD VAN DE GEHUURDE ITEMS

- 4.1 De klant dient DISH onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele gebreken die optreden aan de gehuurde items, zodat DISH deze kan verhelpen. DISH kan gebreken aan de gehuurde items verhelpen, met name door de deze te repareren of om te ruilen voor een apparaat dat gelijkwaardig is aan de gehuurde items. Op vorderingen tot schadevergoeding wegens gebreken is uitsluitend [Deel I, artikel 15](#) van toepassing.
- 4.2 Indien de klant een vervangend apparaat ontvangt, is hij verplicht het defecte apparaat of het te vervangen apparaat binnen twee weken deugdelijk verpakt terug te sturen naar het door DISH (of de leverancier van DISH) opgegeven adres.
- 4.3 DISH is bevoegd preventief onderhoud aan de gehuurde items uit te voeren. De klant zal DISH na overleg tijdens de normale kantooruren toegang verlenen tot de gehuurde items.
- 4.4 De klant mag de gehuurde items niet zelf onderhouden of door derden laten onderhouden.

5 VERZEKERING; RISICO

- 5.1 Bij een huurperiode van meer dan één jaar zal DISH de gehuurde items op eigen kosten verzekeren tegen brand en diefstal. Als dergelijke schade optreedt, kan DISH de klant een eigen risico van € 100,00 in rekening brengen, tenzij de klant niet verantwoordelijk is voor de schade.
- 5.2 In geval van schade aan de gehuurde items of verlies ervan waarvoor de klant verantwoordelijk is, zal DISH de klant de reparatiekosten of de vervangingswaarde in rekening brengen.

6 EINDE VAN DE HUURPERIODE; TERUGGAVE

- 6.1 De klant is verplicht de gehuurde items binnen tien (10) dagen na het einde van de huurperiode in originele staat terug te geven, voor zover afwijkingen van de oorspronkelijke staat niet het gevolg zijn van normaal gebruik, toegestane wijzigingen door DISH of onderhoudsmaatregelen door DISH.
- 6.2 Indien afhalen van de gehuurde items bij de klant is overeengekomen, wordt de staat van de gehuurde items in aanwezigheid van de klant gecontroleerd en worden eventuele gebreken vastgelegd in een opleveringsrapport dat bij retournering door de klant wordt meeondertekend.
- Anders moet de klant de gehuurde items in een deugdelijke verpakking aan DISH retourneren; De klant draagt de transportkosten voor de retourzending, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 Voor de beëindiging van het huurcontract blijft [artikel 14.2](#) zin 3 onverminderd van kracht.

DEEL III OVEREENKOMST INZAKE OPDRACHTVERWERKING

Voor klanten die hun maatschappelijke zetel of hun vestiging hebben in een land van de Europese Unie (EU) of een andere verdragsluitende partij bij het Verdrag betreffende de Europese Economische Ruimte (EER), is op de verwerking van persoonsgegevens door DISH voor de klant de overeenkomst inzake opdrachtverwerking in [hoofdstuk A](#) hieronder van toepassing.

Voor klanten die hun maatschappelijke zetel of hun vestiging hebben in een land buiten de EU/EER ("**Derde Land**"), is [hoofdstuk A](#) ook van toepassing indien en voor zover er voor het desbetreffende Derde Land een adequaatheidsbesluit in de zin van artikel 45 AVG bestaat dat op de klant van toepassing is. Voor zover er voor het Derde land geen adequaatheidsbesluit bestaat of dit niet van toepassing is op de klant, is in plaats daarvan [hoofdstuk B](#) van toepassing.

KAPITTEL A KLANTEN IN DE EU OF DE EER EN DERDE LANDEN WAARVOOR EEN ADEQUAATHEIDSBESLUIT GELDT

PARAGRAAF I

BEPALING 1 DOEL EN TOEPASSINGSGBIED

- a) Het doel van deze standaardcontractbepalingen (hierna "**Bepalingen**" genoemd) is te zorgen voor de naleving van artikel 28, leden 3 en 4, van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- b) De in **bijlage I.A** vermelde verwerkingsverantwoordelijken en verwerkers hebben met deze bepalingen ingestemd teneinde te zorgen voor de naleving van artikel 28, leden 3 en 4, van Verordening (EU) 2016/679 en/of artikel 29, leden 3 en 4, van Verordening (EU) 2018/1725.
- c) Deze bepalingen zijn van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens als gespecificeerd in **bijlage I.B**.
- d) **Bijlagen I en II** maken integraal deel uit van de bepalingen.
- e) Deze bepalingen laten de verplichtingen die op de verwerkingsverantwoordelijke rusten krachtens Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725 onverlet.
- f) Deze bepalingen waarborgen op zichzelf niet de naleving van verplichtingen in verband met internationale doorgiften overeenkomstig hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725.

BEPALING 2 ONVERANDERLIJKHEID VAN DE BEPALINGEN

- a) De partijen verbinden zich ertoe de bepalingen niet te wijzigen, tenzij om informatie aan de bijlagen toe te voegen of de daarin vervatte informatie bij te werken.
- b) Dit belet de partijen niet om de in deze bepalingen neergelegde standaardcontractbepalingen op te nemen in een bredere overeenkomst, of om andere bepalingen of aanvullende waarborgen toe te voegen, mits deze niet direct of indirect in strijd zijn met de bepalingen of afbreuk doen aan de grondrechten of fundamentele vrijheden van betrokkenen.

BEPALING 3 ININTERPRETATIE

- a) Wanneer in deze bepalingen de termen worden gebruikt die zijn gedefinieerd in Verordening (EU) 2016/679 respectievelijk Verordening (EU) 2018/1725, hebben die termen dezelfde betekenis als in die verordening.
- b) Deze bepalingen moeten worden gelezen en geïnterpreteerd in het licht van de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 respectievelijk Verordening (EU) 2018/1725.
- c) Deze bepalingen mogen niet worden geïnterpreteerd op een wijze die indruist tegen de rechten en verplichtingen waarin Verordening (EU) 2016/679/Verordening (EU) 2018/1725 voorziet of op een wijze die afbreuk doet aan de grondrechten of fundamentele vrijheden van de betrokkenen.

BEPALING 4 PRIORITEIT

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze standaardcontractbepalingen en de bepalingen van gerelateerde overeenkomsten tussen de partijen die reeds bestaan op het tijdstip waarop met deze standaardcontractbepalingen wordt ingestemd of die na dat tijdstip worden gesloten, hebben deze standaardcontractbepalingen prioriteit.

PARAGRAAF II PLICHTEN VAN DE PARTIJEN

BEPALING 5 BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING

De bijzonderheden van de verwerkingen, en met name de categorieën persoonsgegevens en de doeleinden van de verwerking waarvoor de persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, zijn gespecificeerd in **bijlage I.B.**

BEPALING 6 PLICHTEN VAN DE PARTIJEN

6.1 Instructies

- a) De verwerker verwerkt persoonsgegevens alleen op gedocumenteerde instructies van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij hij verplicht is deze te verwerken op grond van het recht van de Unie of het recht van een lidstaat waaraan hij onderworpen is. In dat geval stelt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij de wetgeving dit om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. De verwerkingsverantwoordelijke kan ook tijdens de verwerking van persoonsgegevens steeds verdere instructies geven. Deze instructies worden altijd schriftelijk vastgelegd.
- b) De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis als de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke naar het oordeel van de verwerker inbreuk maken op Verordening (EU) 2016/679/Verordening (EU) 2018/1725 of de toepasselijke gegevensbeschermingsbepalingen van de Unie of de lidstaten.

6.2 Doelbinding

De verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor het specifieke doel of de specifieke doeleinden van de verwerking, zoals beschreven in **bijlage I.B.**, tenzij hij verdere instructies van de verwerkingsverantwoordelijke krijgt.

6.3 Duur van de verwerking van persoonsgegevens

Verwerking door de verwerker vindt slechts plaats gedurende de in **bijlage I.B.** vastgestelde periode.

6.4 Beveiliging van de verwerking

- a) De verwerker treft ten minste de in **bijlage II** gespecificeerde technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Dit houdt onder meer in dat de gegevens worden beschermd tegen een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig (hierna "**Inbreuk in verband met persoonsgegevens**"). Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houden de partijen naar behoren rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de reikwijdte, de context en de doeleinden van de verwerking en de risico's voor de betrokkenen.
- b) De verwerker verleent zijn personeel slechts toegang tot de persoonsgegevens die worden verwerkt voor zover dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering, het beheer en de monitoring van de overeenkomst. De verwerker waarborgt dat de tot het verwerken van de ontvangen persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

6.5 Gevoelige gegevens

Indien de verwerking betrekking heeft op persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, of deze betrekking heeft op genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, of gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele geaardheid of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten (hierna "**Gevoelige gegevens**" genoemd), voorziet de verwerker in specifieke beperkingen en/of aanvullende waarborgen.

6.6 Documentatie en naleving van de bepalingen

- a) De partijen kunnen aantonen dat aan deze bepalingen is voldaan.
- b) De verwerker behandelt verzoeken van de verwerkingsverantwoordelijke inzake de verwerking van gegevens overeenkomstig deze bepalingen onverwijld en adequaat.
- c) De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat is voldaan aan de in deze bepalingen vastgestelde verplichtingen die rechtstreeks voortvloeien uit Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725. Op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke staat de verwerker ook regelmatig, of indien er aanwijzingen van niet-naleving zijn, audits toe van de onder deze bepalingen vallende verwerkingsactiviteiten en draagt de verwerker aan die audits bij. Bij het nemen van een beslissing over een controle of audit kan de verwerkingsverantwoordelijke rekening houden met relevante certificeringen van de verwerker.
- d) De verwerkingsverantwoordelijke kan ervoor kiezen de audit zelf uit te voeren of een onafhankelijke auditor daartoe opdracht te geven. De audits kunnen ook inspecties in de bedrijfsruimten of fysieke faciliteiten van de verwerker omvatten en worden, in voorkomend geval, tijdig aangekondigd.
- e) De partijen stellen de in deze bepaling bedoelde informatie, met inbegrip van de resultaten van eventuele audits, op verzoek ter beschikking van de bevoegde toezichhoudende autoriteit(en).

6.7 Gebruik van subverwerkers

- a) De verwerker heeft de algemene toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke om subverwerkers in te schakelen die op een overeengekomen lijst staan. De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk schriftelijk ten minste 14 dagen van tevoren over voorgenomen wijzigingen in deze lijst door toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke voldoende tijd krijgt om bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen alvorens de betrokken subverwerker(s) in te schakelen. De verwerker verstrekt de verwerkingsverantwoordelijke de informatie die nodig is om deze laatste in staat te stellen zijn recht van bezwaar uit te oefenen.
- b) Wanneer de verwerker een subverwerker in dienst neemt voor de uitvoering van specifieke verwerkingen (namens de verwerkingsverantwoordelijke), doet hij dit door middel van een overeenkomst die de subverwerker in wezen dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt als die welke op grond van deze bepalingen aan de verwerker worden opgelegd. De verwerker zorgt ervoor dat de subverwerker voldoet aan de verplichtingen die krachtens deze bepalingen en Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725 op de verwerker rusten.

- c) Op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke een kopie van een dergelijke subverwerkingsovereenkomst en van alle latere wijzigingen daarvan. Voor zover nodig ter bescherming van bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, met inbegrip van persoonsgegevens, kan de verwerker de tekst van de overeenkomst bewerken alvorens de kopie te delen.
- d) De verwerker blijft ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de verplichtingen van de subverwerker overeenkomstig zijn overeenkomst met de verwerker. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke in kennis van elk verzuim van de subverwerker om zijn contractuele verplichtingen na te komen.
- e) De verwerker komt met de subverwerker een derdenbeding overeen waarbij — in het geval dat de verwerker feitelijk of rechtens ophoudt te bestaan of insolvent wordt — de verwerkingsverantwoordelijke het recht heeft de overeenkomst met de subverwerker te beëindigen en de subverwerker te gelasten de persoonsgegevens te wissen of terug te geven.

6.8 Internationale doorgifte

Doorgifte van gegevens aan een derde land of een internationale organisatie door de verwerker geschiedt uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke of om te voldoen aan een specifieke eis uit hoofde van het recht van de Unie of het recht van een lidstaat waaraan de verwerker is onderworpen, en vindt plaats in overeenstemming met hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 of Verordening (EU) 2018/1725.

De verwerkingsverantwoordelijke stemt ermee in dat wanneer de verwerker gebruik maakt van een subverwerker overeenkomstig [bepaling 6.7](#) om bepaalde verwerkingsactiviteiten (namens de verwerkingsverantwoordelijke) uit te voeren en deze verwerkingsactiviteiten een doorgifte van persoonsgegevens in de zin van hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 met zich meebrengen, de verwerker en de subverwerker de naleving van hoofdstuk V van Verordening (EU) 2016/679 kunnen waarborgen door gebruik te maken van standaardcontractbepalingen die door de Commissie zijn vastgesteld op grond van artikel 46 lid 2 van Verordening (EU) 2016/679, mits aan de voorwaarden voor de toepassing van die standaardcontractbepalingen is voldaan.

BEPALING 7 ONDERSTEUNING VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

- a) De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis van elk verzoek dat hij van de betrokkene heeft ontvangen. De verwerker antwoordt niet zelf op het verzoek, tenzij de verwerkingsverantwoordelijke daartoe toestemming heeft gegeven.
- b) Rekening houdend met het soort verwerking ondersteunt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke bij het nakomen van zijn verplichting om te reageren op verzoeken van betrokkenen om hun rechten uit te oefenen. Bij het nakomen van zijn verplichtingen in overeenstemming met de punten a) en b) volgt de verwerker de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.
- c) Naast de verplichting van de verwerker om de verwerkingsverantwoordelijke bij te staan overeenkomstig [bepaling 7 onder \(b\)](#), dient de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke ook bij te staan bij de naleving van de volgende verplichtingen, rekening houdend met de aard van de gegevensverwerking en de informatie waarover de verwerker beschikt:
 - i) de verplichting om een beoordeling uit te voeren van het effect van de beoogde verwerkingen op de bescherming van persoonsgegevens (hierna "**Gegevensbeschermingseffectbeoordeling**") wanneer een bepaalde soort verwerking waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen;
 - ii) de verplichting om de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) voorafgaand aan de verwerking te raadplegen wanneer uit een gegevensbeschermingseffectbeoordeling blijkt dat de verwerking een hoog risico zou opleveren indien de verwerkingsverantwoordelijke geen maatregelen neemt om dat risico te beperken;
 - iii) de verplichting om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens accuraat en actueel zijn, door de verwerkingsverantwoordelijke onverwijld in te lichten wanneer de verwerker ervan kennis heeft gekregen dat de gegevens die hij verwerkt onjuist of achterhaald zijn;
 - iv) de verplichtingen in artikel 32 van Verordening (EU) 2016/679.
- d) In **bijlage II** stellen partijen passende technische en organisatorische maatregelen vast op grond waarvan de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke bij de toepassing van deze bepaling moet ondersteunen, alsmede de reikwijdte en de omvang van de vereiste ondersteuning.

BEPALING 8 MELDING VAN EEN INBREUK IN VERBAND MET PERSOONSGEGEVENS

In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens werkt de verwerker samen met de verwerkingsverantwoordelijke en staat hij hem bij opdat de verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan zijn verplichtingen in overeenstemming met artikel 33 en 34 van Verordening (EU) 2016/679 of artikel 34 en 35 van Verordening (EU) 2018/1725, indien van toepassing, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de verwerking en de informatie waarover de verwerker beschikt.

8.1 Inbreuk in verband met gegevens die door de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die door de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, ondersteunt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke:

- a) bij het melden van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, zonder onnodige vertraging, aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) nadat de verwerkingsverantwoordelijke er kennis van heeft gekregen, indien relevant/ (tenzij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen);
- b) bij het inwinnen van onderstaande informatie die in overeenstemming met artikel 33, lid 3, van Verordening (EU) 2016/679/ in de melding van de verwerkingsverantwoordelijke moet worden vermeld en ten minste omvat:
 - i) de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen alsmede de desbetreffende categorieën en bij benadering het aantal betrokken gegevensbestanden;
 - ii) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
 - iii) de maatregelen die de verwerkingsverantwoordelijke heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens te herstellen, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Indien en voor zover al deze informatie niet op hetzelfde moment kan worden verstrekt, bevat de oorspronkelijke melding de dan beschikbare informatie en wordt verdere informatie vervolgens onverwijld verstrekt zodra deze beschikbaar is;

- c) bij het naleven, in overeenstemming met artikel 34 van Verordening (EU) 2016/679/, om de betrokkene de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld mee te delen, wanneer de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

8.2 Inbreuk in verband met gegevens die door de verwerker worden verwerkt

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die door de verwerker worden verwerkt, stelt de verwerker, nadat hij kennis heeft gekregen van de inbreuk, de verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld in kennis. Deze melding bevat ten minste:

- a) een beschrijving van de aard van de inbreuk (bij voorkeur met vermelding van de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen en het geschatte aantal getroffen gegevensbestanden);
- b) de contactgegevens van een contactpunt waar nadere informatie over de inbreuk in verband met persoonsgegevens kan worden verkregen;
- c) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk en de maatregelen die zijn genomen of worden voorgesteld om deze te herstellen, onder meer om de mogelijke negatieve gevolgen ervan te beperken.

Indien en voor zover al deze informatie niet op hetzelfde moment kan worden verstrekt, bevat de oorspronkelijke melding de dan beschikbare informatie en wordt verdere informatie vervolgens onverwijld verstrekt zodra deze beschikbaar is.

De partijen vermelden in **bijlage II** alle andere gegevens die door de verwerker moeten worden verstrekt wanneer hij de verwerkingsverantwoordelijke bijstaat bij de naleving van de verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met artikel 33 en 34 van Verordening (EU) 2016/679.

PARAGRAAF III SLOTBEPALINGEN

BEPALING 9 NIET-NALEVING VAN DE BEPALINGEN EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- a) Onverminderd eventuele bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725 kan de verwerkingsverantwoordelijke, ingeval de verwerker zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen niet nakomt, de verwerker opdracht geven de verwerking van persoonsgegevens op te schorten totdat deze aan deze bepalingen voldoet of de overeenkomst wordt beëindigd. Wanneer de verwerker om welke reden dan ook niet aan deze bepalingen kan voldoen, stelt hij de verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld in kennis.
- b) De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de overeenkomst te beëindigen voor zover deze de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig deze bepalingen betreft, indien:
 - i) de verwerkingsverantwoordelijke de verwerking van persoonsgegevens door de verwerker overeenkomstig artikel a) heeft opgeschort en de naleving van deze bepalingen niet binnen een redelijke termijn en in elk geval binnen één maand na de opschorting wordt hersteld;
 - ii) de verwerker deze bepalingen of zijn verplichtingen uit hoofde van Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725 wezenlijk of voortdurend schendt;
 - iii) de verwerker niet voldoet aan een bindend besluit van een bevoegde rechter of de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) met betrekking tot zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen of Verordening (EU) 2016/679 en/of Verordening (EU) 2018/1725.
- c) De verwerker heeft het recht de overeenkomst op te zeggen voor zover het daarbij gaat om de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met deze bepalingen, indien de verwerkingsverantwoordelijke aandringt op naleving van de instructies nadat hij door Verwerker is geïnformeerd dat zijn instructies in strijd zijn met toepasselijke wettelijke vereisten overeenkomstig [bepaling 6.1 onder \(b\)](#).
- d) Na de beëindiging van de overeenkomst wist de verwerker, naar keuze van de verwerkingsverantwoordelijke, alle persoonsgegevens die namens de verwerkingsverantwoordelijke zijn verwerkt en bevestigt hij tegenover de verwerkingsverantwoordelijke dat hij dit heeft gedaan, of stuurt hij alle persoonsgegevens terug aan de verwerkingsverantwoordelijke en verwijdert hij bestaande kopieën, tenzij het recht van de Unie of het recht van een lidstaat de bewaring van de persoonsgegevens voorschrijft. Totdat de gegevens zijn gewist of teruggeven, blijft de verwerker ervoor zorgen dat deze bepalingen worden nageleefd.

KAPITTEL B STANDAARDCONTRACTBEPALINGEN VOOR KLANTEN IN DERDE LANDEN ZONDER ADEQUAATHEIDSBESLUIT

PARAGRAAF I

BEPALING 1 DOEL EN TOEPASSINGSGBIED

- a) Het doel van deze modelcontractbepalingen is ervoor te zorgen dat de vereisten van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, over de het vrije verkeer van dergelijke gegevens en de intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) moeten worden nageleefd bij de overdracht van persoonsgegevens naar een derde land.
- b) De partijen:
- i) de in **bijlage I.A** genoemde natuurlijke persoon/personen of rechtspersoon/rechtspersonen, overheidsinstantie(s), agentschap(pen) of andere instantie(s) (hierna "Instantie(s)" genoemd) die de persoonsgegevens doorgeeft/doorgeven (hierna "**Gegevensexporteur**"), en
 - ii) de in **bijlage I.A** opgesomde rechtspersoon/rechtspersonen in een derde land die de persoonsgegevens direct of indirect ontvangt (ontvangen) via een andere instantie die eveneens gebonden is aan deze bepalingen (hierna "**Gegevensimporteur**")
- hebben ermee ingestemd gebonden te zijn door deze standaardcontractbepalingen (hierna "**Bepalingen**").
- c) Deze bepalingen zijn van toepassing op de doorgifte van persoonsgegevens als omschreven in **bijlage I.B**.
- d) De bijlage bij deze bepalingen maakt, samen met de daarin opgenomen bijlagen, deel uit van deze bepalingen.

BEPALING 2 WERKING EN ONVERANDERLIJKHEID VAN DE BEPALINGEN

- a) Deze bepalingen bevatten passende waarborgen, waaronder afdwingbare rechten van betrokkenen en effectieve rechtsmiddelen in overeenstemming met artikel 46 lid 1 en artikel 46 lid 2 onder c), van Verordening (EU) 2016/679 en, met betrekking tot doorgifte van verwerkingsverantwoordelijken naar verwerkers en/of van verwerkers naar verwerkingsverantwoordelijken, standaardcontractbepalingen overeenkomstig artikel 28 lid 7 van Verordening (EU) 2016/679, tenzij gewijzigd, behalve voor de selectie van de relevante module of modules of voor het aanvullen of bijwerken van informatie in de bijlage. Dit belet de partijen niet om de standaardcontractbepalingen die in deze bepalingen zijn opgenomen, op te nemen in een uitgebreidere overeenkomst en/of om verdere bepalingen of aanvullende waarborgen toe te voegen, op voorwaarde dat deze bepalingen niet direct of indirect tegenspreken of de grondrechten of fundamentele vrijheden van de betrokkenen beperken.
- b) Deze bepalingen doen geen afbreuk aan de verplichtingen waaraan de gegevensexporteur krachtens Verordening (EU) 2016/679 is onderworpen.

BEPALING 3 DERDE BEGUNSTIGDEN

- a) Betrokkenen kunnen deze bepalingen als derde begunstigten tegenover de gegevensexporteur en/of de gegevensimporteur doen gelden en afdwingen, met de volgende uitzonderingen:
 - i) bepaling 1, bepaling 2, bepaling 3, bepaling 6,
 - ii) bepaling 7 — 7.1 onder (b) en bepaling 7.3 onder (b)
 - iii) bepaling 12.1 onder (c), (d) en (e)
 - iv) bepaling 13 onder (e)
 - v) bepaling 15
- b) Het bepaalde onder a) doet geen afbreuk aan de rechten van betrokkenen op grond van Verordening (EU) 2016/679.

BEPALING 4 INTERPRETATIE

- a) Wanneer in deze bepalingen de termen worden gebruikt die zijn gedefinieerd in Verordening (EU) 2016/679 hebben die termen dezelfde betekenis als in die verordening.
- b) Deze bepalingen moeten worden gelezen en geïnterpreteerd in het licht van de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679.
- c) Deze bepalingen mogen niet worden geïnterpreteerd op een wijze die in strijd is met de rechten en plichten die zijn vastgelegd in Verordening (EU) 2016/679.

BEPALING 5 PRIORITEIT

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze bepalingen en de bepalingen van gerelateerde overeenkomsten tussen de partijen die reeds bestaan op het tijdstip waarop met deze bepalingen zijn overeengekomen, hebben deze bepalingen prioriteit.

BEPALING 6 BESCHRIJVING VAN DE DOORGIFTE

De nadere details van de doorgifte, in het bijzonder de categorieën persoonsgegevens die worden doorgegeven en het doel of de doelen waarvoor ze worden doorgegeven, worden uiteengezet in **bijlage I.B.**

PARAGRAAF II Plichten van de partijen

BEPALING 7 GARANTIES VOOR GEGEVENSBESCHERMING

De gegevensexporteur verklaart dat hij er redelijkerwijs van overtuigd is dat de gegevensimporteur in staat is aan zijn verplichtingen op grond van deze clausules te voldoen door passende technische en organisatorische maatregelen te nemen.

7.1 Instructies

- a) De gegevensexporteur verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend volgens de gedocumenteerde instructies van de gegevensimporteur, die als verwerkingsverantwoordelijke fungeert.
- b) De gegevensexporteur stelt de gegevensimporteur onverwijld in kennis indien hij niet aan de relevante instructies kan voldoen, onder meer indien een dergelijke instructie in strijd is met Verordening (EU) 2016/679 of andere gegevensbeschermingswetgeving van de Unie of van de lidstaten.
- c) De gegevensimporteur onthoudt zich van elke handeling die de gegevensexporteur zou beletten zijn verplichtingen uit hoofde van Verordening (EU) 2016/679 na te komen, ook met betrekking tot subverwerking of samenwerking met de bevoegde toezichhoudende autoriteiten.
- d) Naar keuze van de gegevensimporteur wist de gegevensexporteur bij de beëindiging van de gegevensverwerkingsdiensten alle persoonsgegevens die namens de gegevensimporteur zijn verwerkt met een verklaring aan de gegevensimporteur waaruit blijkt dat dit is gebeurd, of retourneert hij aan de gegevensimporteur alle persoonsgegevens die namens hem zijn verwerkt en wist hij de bestaande kopieën.

7.2 Beveiliging van de verwerking

- a) De partijen voorzien in passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen, ook tijdens de overdracht ervan, en om bescherming te bieden in geval van een inbreuk op de beveiliging die resulteert in een al dan niet onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies of wijziging van, of een niet-geautoriseerde bekendmaking van of toegang tot de persoonsgegevens (hierna "**Inbreuk in verband met persoonsgegevens**"). Bij de beoordeling van het passende beschermingsniveau dienen zij terdege rekening te houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard van de persoonsgegevens, de aard, de reikwijdte, de context en het doel of de doelen van de verwerking, en de risico's van de verwerking voor de betrokkenen, en dienen zij met name versleuteling of pseudonimisering in overweging te nemen, ook tijdens de doorgifte, wanneer daarmee het doel van de verwerking kan worden verwezenlijkt.
- b) De gegevensexporteur helpt de gegevensimporteur bij de passende beveiliging van de gegevens overeenkomstig a). In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die door de gegevensexporteur overeenkomstig deze bepalingen worden verwerkt, stelt de gegevensexporteur de gegevensimporteur, zodra hij er kennis van heeft gekregen, onverwijld in kennis van de inbreuk en helpt hij de gegevensimporteur de inbreuk ongedaan te maken.
- c) De gegevensexporteur garandeert dat de personen die gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken zich tot geheimhouding hebben verplicht of onderworpen zijn aan een passende wettelijke geheimhoudingsplicht.

7.3 Documentatie en naleving van de bepalingen

- a) De partijen kunnen aantonen dat aan deze bepalingen is voldaan.
- b) De gegevensexporteur verstrekt de gegevensimporteur alle informatie die nodig is om aan te tonen dat hij zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen nakomt en maakt audits mogelijk en verleent medewerking aan deze audits.

BEPALING 8 RECHTEN VAN BETROKKENEN

De partijen staan elkaar bij in het beantwoorden van verzoeken en vragen van betrokkenen in overeenstemming met het lokale recht dat van toepassing is op de gegevensimporteur of, in het geval van gegevensverwerking door de gegevensexporteur in de Unie, in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679.

BEPALING 9 RECHTSMIDDEL

- a) De gegevensimporteur informeert de betrokkenen op een transparante en gemakkelijk toegankelijke manier via een individuele kennisgeving of op zijn website via een contactpunt dat bevoegd is om klachten te behandelen. Alle klachten die hij van een betrokkenen ontvangt, handelt hij onverwijld af.

BEPALING 10 AANSPRAKELIJKHEID

- a) Elke partij is aansprakelijk jegens de andere partij(en) voor alle schade die zij aan de andere partij(en) toebrengt als gevolg van een inbreuk op de bepalingen.
- b) Elke partij is aansprakelijk jegens de betrokkene en de betrokkene heeft recht op vergoeding van alle materiële of immateriële schade die de partij de betrokkene berokkent door inbreuk te maken op de rechten die de betrokkene als derde begunstigde op grond van deze bepalingen heeft. Dit geldt onverminderd de aansprakelijkheid van de gegevensexporteur op grond van Verordening (EU) 2016/679.
- c) Indien meer dan één partij verantwoordelijk is voor schade die de betrokkene is toegebracht als gevolg van een inbreuk op deze bepalingen, zijn alle verantwoordelijke partijen gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk en is de betrokkene gerechtigd een rechtsvordering in te stellen tegen elk van de partijen.
- d) De partijen komen overeen dat een partij die aansprakelijk wordt gesteld op grond van het bepaalde onder c), het recht heeft op de andere partij of partijen het deel van de schadevergoeding te verhalen dat overeenkomt met de mate waarin de schade aan hen valt toe te rekenen.
- e) De gegevensimporteur kan zich niet op het gedrag van een verwerker of subverwerker beroepen om zijn eigen aansprakelijkheid te ontlopen.

PARAGRAAF III PLAATSELIJKE REGELGEVING EN VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN TOEGANG TOT DE GEGEVENS DOOR DE AUTORITEITEN

BEPALING 11 LOKALE WETTEN, REGELS EN PRAKTIJKEN DIE VAN INVLOED ZIJN OP DE NALEVING VAN DE BEPALINGEN

- a) De partijen verklaren dat zij geen reden hebben om aan te nemen dat de wetten, regels en praktijken die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens door de gegevensimporteur in het derde land van bestemming, met inbegrip van voorschriften inzake de openbaarmaking van persoonsgegevens of maatregelen waardoor overheidsinstanties toegang tot die gegevens krijgen, de gegevensimporteur beletten zijn verplichtingen na te komen die uit deze bepalingen voortvloeien. Dit is gebaseerd op het inzicht dat de toepasselijke wetten, regels en praktijken die de essentie van de grondrechten en fundamentele vrijheden eerbiedigen en niet verder gaan dan de maatregelen die in een democratische samenleving noodzakelijk en evenredig zijn om een van de in artikel 23 lid 1 van Verordening (EU) 2016/679 genoemde doelstellingen te waarborgen, niet in strijd zijn met deze bepalingen.
- b) De partijen verklaren dat zij, wat de onder a) omschreven garantie betreft, met name de volgende aspecten terdege in overweging hebben genomen:
 - i) de specifieke omstandigheden van de doorgifte, waaronder de lengte van de verwerkingsketen, het aantal betrokken actoren en de gebruikte doorgiftekanaalen, de beoogde verdere doorgifte van gegevens, de aard van de ontvanger, het doel van de verwerking, de categorieën en het formaat van de doorgegeven persoonsgegevens, de bedrijfssector waarin de doorgifte plaatsvindt, de plaats van opslag van de doorgegeven gegevens;
 - ii) de wetten en praktijken van het derde land van bestemming die relevant zijn voor de specifieke omstandigheden van de overdracht (inclusief de wetten en praktijken die de openbaarmaking van gegevens aan overheidsinstanties vereisen of die overheidsinstanties toegang verlenen tot dergelijke gegevens) en de toepasselijke beperkingen en waarborgen;
 - iii) alle relevante contractuele, technische of organisatorische waarborgen die zijn ingevoerd ter aanvulling van de waarborgen uit hoofde van deze bepalingen, met inbegrip van maatregelen die tijdens de doorgifte en verwerking van persoonsgegevens in het land van bestemming worden toegepast.
- c) De gegevensimporteur bevestigt zich naar beste vermogen te hebben ingespannen om de gegevens-exporteur relevante informatie te verstrekken in het kader van de onder b) bedoelde beoordeling en verklaart te zullen blijven samenwerken met de gegevens-exporteur om de naleving van deze bepalingen te waarborgen.
- d) De partijen stemmen ermee in de onder b) vermelde beoordeling te documenteren en op verzoek ter beschikking te stellen van de bevoegde toezichthoudende autoriteit.
- e) De gegevensimporteur stemt ermee in de gegevens-exporteur gedurende de looptijd van de overeenkomst onmiddellijk in kennis te stellen indien hij, nadat hij met deze bepalingen heeft ingestemd, redenen heeft om aan te nemen dat hij onderworpen is aan wet-of regelgeving of praktijken die niet in overeenstemming zijn met de onder a) gestelde vereisten, met inbegrip van een wijziging in de wet- en regelgeving van het derde land of een maatregel (bijv. een verzoek om openbaarmaking) in verband met een toepassing van die wet- en regelgeving in de praktijk die niet in overeenstemming is met de onder a) gestelde vereisten.

- f) Na een kennisgeving als bedoeld onder e) of indien de gegevensexporteur anderszins redenen heeft om aan te nemen dat de gegevensimporteur niet langer aan zijn verplichtingen volgens deze bepalingen kan voldoen, gaat de gegevensexporteur onverwijld na welke passende voorzorgsmaatregelen (bijvoorbeeld technische of organisatorische maatregelen ter waarborging van de beveiliging en vertrouwelijkheid) door de gegevensexporteur en/of de gegevensimporteur moeten worden getroffen om de situatie te verhelpen. De gegevensexporteur schort de doorgifte op indien hij van oordeel is dat niet voor passende voorzorgsmaatregelen om veilige doorgifte te waarborgen kan worden gezorgd of indien hij daartoe opdracht krijgt van de toezichthoudende autoriteit die bevoegd is ten aanzien van deze doorgifte. In voorkomend geval heeft de gegevensexporteur het recht de overeenkomst te beëindigen voor zover het de verwerking van persoonsgegevens volgens deze bepalingen betreft. Indien er meer dan twee partijen bij de overeenkomst zijn betrokken, kan de gegevensexporteur dit recht van beëindiging alleen tegen de partij uitoefenen, die verantwoordelijk is, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen. Indien de overeenkomst op grond van deze bepaling wordt beëindigd, zijn de bepalingen in bepaling 16 onder d) en e) van toepassing.

BEPALING 12 VERPLICHTINGEN VAN DE GEGEVENSIMPORTEUR IN GEVAL VAN TOEGANG TOT DE GEGEVENS DOOR OVERHEIDSINSTANTIES

12.1 Verwittiging

- a) De gegevensimporteur stemt ermee in de gegevensexporteur en, voor zover mogelijk, de betrokkene (met de hulp van de gegevensexporteur, indien van toepassing) onmiddellijk in kennis te stellen:
- i) Wanneer hij van een overheidsinstantie, inclusief gerechtelijke autoriteiten, een juridisch bindend verzoek ontvangt volgens de wetten van het land van bestemming tot openbaarmaking van persoonsgegevens die zijn verzonden in overeenstemming met deze bepalingen (deze kennisgeving moet informatie bevatten over de gevraagde persoonsgegevens, de verzoekende autoriteit, de rechtsgrondslag van het verzoek en het verstrekte antwoord bevatten); of
 - ii) Indien hem bekend wordt dat een autoriteit krachtens de wetgeving van het land van bestemming rechtstreeks toegang heeft tot persoonsgegevens die krachtens deze bepalingen zijn verstrekt; deze kennisgeving moet alle informatie bevatten waarover de gegevensimporteur beschikt.
- b) Indien het recht van het land van bestemming de gegevensimporteur verbiedt de gegevensexporteur en/of de betrokkene in kennis te stellen, stemt de gegevensimporteur ermee in alles te doen wat in zijn vermogen ligt om dat verbod te doen opheffen, zodat zo spoedig mogelijk zo veel mogelijk informatie kan worden meegedeeld. De gegevensimporteur verplicht zich ertoe zijn inspanningen te documenteren, zodat hij ze op verzoek van de gegevensexporteur zal kunnen aantonen.
- c) Voor zover het recht van het land van bestemming dit toestaat, stemt de gegevensimporteur ermee in de gegevensexporteur gedurende de looptijd van de overeenkomst regelmatig de nodige informatie te verstrekken over de ontvangen verzoeken (met name het aantal verzoeken, het soort opgevraagde gegevens, de verzoekende autoriteit(en), of verzoeken al dan niet zijn betwist en het resultaat van dergelijke betwistingen, enz.).
- d) De gegevensimporteur stemt ermee in de onder a) tot en met c) bedoelde informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst te bewaren en op verzoek ter beschikking te stellen van de bevoegde toezichthoudende autoriteit.
- e) Het onder a) tot en met c) genoemde doet geen afbreuk aan de verplichting van de gegevensimporteur uit hoofde van bepaling 14 onder e) en bepaling 16 om de gegevensexporteur onmiddellijk in kennis te stellen indien hij niet in staat te voldoen aan die punten.

12.2 Toetsing van de rechtmatigheid en minimale gegevensverwerking

- a) De gegevensimporteur stemt ermee in de rechtmatigheid van het verzoek om openbaarmaking te toetsen, in het bijzonder of het verzoek binnen de grenzen valt van de bevoegdheden die aan de verzoekende autoriteit zijn toegekend, en het verzoek aan te vechten indien hij na zorgvuldig oordeel tot de conclusie komt dat er redelijke gronden zijn om aan te nemen dat het verzoek volgens de wetgeving van het land van bestemming, volgens de toepasselijke verplichtingen krachtens het internationaal recht en volgens de beginselen van internationale courtoisie als wederrechtelijk moet worden aangemerkt. Onder de hiervoor genoemde omstandigheden dient de gegevensimporteur mogelijke rechtsmaatregelen te nemen. Indien de gegevensimporteur een verzoek betwist, dient hij om voorlopige maatregelen te verzoeken teneinde een schorsende werking van het verzoek te bewerkstelligen totdat de bevoegde rechterlijke instantie zich over de gegrondheid ervan heeft uitgesproken. Hij maakt de gevraagde persoonsgegevens pas bekend wanneer hij daartoe krachtens de toepasselijke procedurele voorschriften verplicht is. Deze vereisten gelden onverminderd de verplichtingen van de gegevensimporteur in overeenstemming met bepaling 14, onder e).
- b) De gegevensimporteur stemt ermee in zijn rechtsbeoordeling en eventuele betwisting van het verzoek om openbaarmaking te documenteren en deze documenten ter beschikking te stellen van de gegevensexporteur, voor zover de wetgeving van het land van bestemming dit toestaat. Op verzoek stelt zij deze documenten ook ter beschikking van de bevoegde toezichhoudende autoriteit.
- c) De gegevensimporteur stemt ermee in om bij het beantwoorden van een verzoek om openbaarmaking, gebaseerd op een redelijke interpretatie van het verzoek, de minimaal toegestane hoeveelheid informatie te verstrekken.

PARAGRAAF IV SLOTBEPALINGEN

BEPALING 13 NIET-NALEVING VAN DE BEPALINGEN EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- a) Wanneer de gegevensimporteur om welke reden dan ook niet aan deze bepalingen kan voldoen, stelt hij de gegevensexporteur daarvan onverwijld in kennis.
- b) Wanneer de gegevensimporteur in strijd met deze bepalingen handelt of er niet in slaagt deze na te leven, schort de gegevensexporteur de doorgifte van persoonsgegevens aan de gegevensimporteur op totdat de inbreuk is opgeheven of de overeenkomst is beëindigd. Dit geldt onverminderd bepaling 14 onder f).
- c) De gegevensexporteur heeft het recht de overeenkomst te beëindigen voor zover deze betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens volgens deze bepalingen indien:
 - i) de gegevensexporteur de doorgifte van persoonsgegevens aan de gegevensimporteur overeenkomstig bepaling b) heeft opgeschort en de naleving van die bepalingen niet binnen een redelijke termijn, en in elk geval binnen een opschortingstermijn van één maand, is hervat;
 - ii) de gegevensimporteur in wezenlijke of voortdurende mate in strijd met deze bepalingen handelt; of
 - iii) de gegevensimporteur een bindend besluit van een bevoegde rechterlijke of toezichhoudende autoriteit in verband met zijn verplichtingen uit hoofde van deze bepalingen niet respecteert.

In voorkomende gevallen stelt de gegevensexporteur de bevoegde toezichhoudende autoriteit in kennis van dergelijke inbreuken. Indien er meer dan twee partijen bij de overeenkomst zijn betrokken, kan de gegevensexporteur dit recht van beëindiging alleen tegen de partij uitoefenen, die verantwoordelijk is, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen.

- d) Persoonsgegevens die door de in de EU gevestigde gegevensexporteur zijn verzameld en vóór de beëindiging van de onder c) bedoelde overeenkomst zijn doorgegeven, worden onverwijld uit de gegevensbank verwijderd, met inbegrip van alle kopieën. De gegevensimporteur bevestigt het wissen aan de gegevensexporteur. Totdat de gegevens zijn gewist of teruggegeven, blijft de gegevensimporteur ervoor zorgen dat deze bepalingen worden nageleefd. Indien de gegevensimporteur onderworpen is aan plaatselijke wetgeving die hem verbiedt de doorgegeven persoonsgegevens terug te geven of te wissen, garandeert de gegevensimporteur dat hij zal blijven toezien op de naleving van dergelijke bepalingen en dat hij dergelijke gegevens alleen zal verwerken in de mate en voor de duur die krachtens de desbetreffende plaatselijke wetgeving vereist zijn.
- e) Elke partij kan haar instemming om door deze bepalingen gebonden te zijn intrekken, wanneer
 - i) de Europese Commissie een besluit vaststelt op grond van artikel 45 lid 3 van Verordening (EU) 2016/679 dat betrekking heeft op de doorgifte van persoonsgegevens die onder deze bepalingen vallen; of
 - ii) Verordening (EU) 2016/679 onderdeel wordt van het rechtskader van het land naar hetwelk de persoonsgegevens worden doorgegeven. Het e.e.a. doet geen afbreuk aan andere verplichtingen die op grond van Verordening (EU) 2016/679 van toepassing zijn op de desbetreffende verwerking.

BEPALING 14 TOEPASSELIJK RECHT

Deze bepalingen worden beheerst door het recht van een land dat rechten als derde-begunstigde toestaat. De partijen komen overeen dat dit het recht van Duitsland is.

BEPALING 15 BEVOEGDHEID EN BEVOEGDE RECHTER

Geschillen die voortvloeien uit de onderhavige bepalingen zullen worden beslecht door de rechter in Duitsland.

BIJLAGE

BIJLAGE I

A. LIJST VAN DE PARTIJEN

Verwerker of gegevensexporteur:

1. Naam: DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Duitsland

Adres: Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Duitsland

Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon: privacy@dish.co

Handtekening en datum van toetreding: (Ondertekening geschiedt digitaal)

Rol: Verwerker

Verwerkingsverantwoordelijke of gegevensimporteur:

1. Naam: (zoals opgegeven bij het registreren voor DISH Pay)

Adres: (zoals opgegeven bij het registreren voor DISH Pay)

Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon: (zoals opgegeven bij het registreren voor het Pay)

Handtekening en datum van toetreding: (Ondertekening geschiedt digitaal)

Rol: Verwerkingsverantwoordelijke

B. BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING OF DOORGIFTE VAN GEGEVENS

1 CATEGORIEËN VAN BETROKKENEN WIER PERSOONSgegevens WORDEN VERWERKT

- Werknemers en ander personeel van de verwerkingsverantwoordelijke ("**Medewerkers**")
- Gebruikers van de website van de verwerkingsverantwoordelijke ("**Eindgebruikers**")
- Eindklanten van de verwerkingsverantwoordelijke of contactpersonen ervan ("**Eindklanten**")
- Leveranciers van de verwerkingsverantwoordelijke of contactpersonen ervan ("**Leveranciers**")

2 CATEGORIEËN PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

- Volledige naam, geslacht, acad. titel
- E-mailadres
- Betalingsdatum, betalingsbedrag, betalingswijze

3 VERWERKTE GEVOELIGE GEGEVENS (INDIEN VAN TOEPASSING) ALSMEDE DE BEPERKINGEN OF WAARBORGEN DIE WORDEN TOEGEPAST EN DIE GEHEEL ZIJN AFGESTEMD OP DE AARD VAN DE GEGEVENS EN DE DAARAAN VERBONDEN RISICO'S, BIJVOORBEELD STRIKTE BEPERKING VAN HET DOEL, TOEGANGSBEPERKINGEN (WAARONDER TOEGANG ALLEEN VOOR PERSONEEL DAT EEN SPECIFIEKE OPLEIDING HEEFT GEVOLGD), REGISTRATIE VAN DE TOEGANG TOT DE GEGEVENS, BEPERKINGEN OP VERDERE DOORGIFTEN OF AANVULLENDE BEVEILIGINGSMaatregelen

- Gevoelige betalingsgegevens (alleen als deze niet rechtstreeks door de partner voor betalingsdiensten worden verzameld)

4 AARD VAN DE VERWERKING

- Verzamelen
- Opslaan
- Gebruiken
- Verzenden (met name naar partners in betalingsdiensten)
- Anonimiseren

5 DOEL(EN) WAARVOOR DE PERSOONSgegevens NAMENS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE WORDEN VERWERKT

- Technische diensten voor de verwerking van betalingen uitgevoerd door een partner voor betalingsdiensten.

6 DUUR VAN DE VERWERKING

- Duur van de gebruiksovereenkomst

BIJLAGE II

TECHNISCHE ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, de omvang, de omstandigheden en de doeleinden van de verwerking, alsmede de variërende waarschijnlijkheid en ernst van het risico voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, neemt de verwerker passende technische en organisatorische maatregelen ("**TOM**") om bij de verwerking van persoonsgegevens een op de risico's afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

De door de verwerker uitgevoerde TOM's dienen ter verwezenlijking van de in artikel 32 AVG genoemde beschermingsdoelstellingen en omvatten het volgende:

- a) de pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
- b) het vermogen om de permanente vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingssystemen en -diensten te waarborgen;
- c) het vermogen om de beschikbaarheid van en de toegang tot persoonsgegevens snel te herstellen in geval van een fysiek of technisch incident;
- d) procedure voor de periodieke controle, beoordeling en evaluatie van de doeltreffendheid van de TOM ter waarborging van de veiligheid van de verwerking.

De afzonderlijke door de verwerker uitgevoerde TOM's worden hieronder beschreven.

1. BEHEERSYSTEEM VOOR GEGEVENSBESCHERMING (DATA PROTECTION MANAGEMENT SYSTEM - DPMS)

De verwerker heeft een DPMS. Dit omvat alle maatregelen die zorgen voor een gestructureerde gegevensbeschermingsorganisatie. Een DPMS is vereist voor de planning, het beheer, de organisatie en de controle van gegevensbescherming en omvat ten minste de structurele organisatie (rollen en verantwoordelijkheden), de procedurele organisatie (processen en procedures) en gedocumenteerd beleid en procedures. Deze omvatten:

#	Technische maatregelen	Geïmplementeerd
1	IT-systemen en -toepassingen worden regelmatig voorzien van beveiligingsupdates	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Technische maatregelen	Geïmplementeerd
1	Aanstelling van een gekwalificeerde functionaris voor gegevensbescherming en een IT-beveiligingsfunctionaris die zijn geïntegreerd in de organisatiestructuur van de verwerker	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Bevoegdheid van de functionaris voor gegevensbescherming om instructies te geven in het kader van de uitoefening van zijn taken	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Gebruik van gestructureerde risicobeheerprocessen met de nadruk op gegevensbescherming en informatiebeveiligingsrisico's	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Bijhouden van een register van verwerkingsactiviteiten overeenkomstig artikel 30 van de AVG	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Gestandaardiseerd en traceerbaar ontwikkelingsproces voor gegevensverwerkingssoftware	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Naleving van de beginselen van "privacy by design" en "privacy by default" in IT-toepassingen en -procedures	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Regelmatige bijscholing van werknemers op het gebied van gegevensbescherming en informatiebeveiliging	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Bestaan van een bindend beleid inzake gegevensbescherming en informatiebeveiliging	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Definitie, communicatie en documentatie van rollen en verantwoordelijkheden binnen de organisatie van de verwerker	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Audits inzake gegevensbescherming en -beveiliging bij subverwerkers	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Gestandaardiseerd en traceerbaar wijzigingsproces voor IT-systemen en -toepassingen (met inbegrip van kritieke infrastructuurcomponenten zoals firewalls)	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Controlemechanismen die de overdracht en het gebruik van persoonsgegevens naar/in test- of ontwikkelingssystemen voorkomen	<input checked="" type="checkbox"/>
13	Beschikbaarheid van test- en goedkeuringsprocedures voor wijzigingen in IT-systemen en -toepassingen (met inbegrip van kritieke infrastructuurcomponenten zoals firewalls)	<input checked="" type="checkbox"/>
14	Wijzigingen in IT-systemen en -toepassingen (met inbegrip van kritieke infrastructuurcomponenten zoals firewalls) en de te verwerken gegevens (met name invoer, opening, wijziging, verwijdering) worden op een manipulatiebestendige manier gelogd en regelmatig geëvalueerd	<input checked="" type="checkbox"/>
15	Procedure voor het achterhalen van incidenten op het gebied van gegevensbescherming en beveiliging	<input checked="" type="checkbox"/>
16	Vereisten voor de kennisgeving van overtredingen van de wetgeving inzake persoonsgegevens aan betrokkenen en toezichhoudende autoriteiten, met inbegrip van de bepaling van interne meldkanalen	<input checked="" type="checkbox"/>
17	Eisen voor het omgaan met en reageren op (externe) aanvallen op IT-systemen, toepassingen en infrastructuurcomponenten	<input checked="" type="checkbox"/>
18	Regelmatige audit van IT-systemen, toepassingen en infrastructuurcomponenten met betrekking tot kwetsbaarheden en de doeltreffendheid van de genomen beschermingsmaatregelen	<input checked="" type="checkbox"/>
19	Regelmatige aanpassing van de doelstellingen inzake gegevensbescherming aan de huidige wettelijke vereisten	<input checked="" type="checkbox"/>

2. TOEGANGSCONTROLE

De verwerker is verplicht maatregelen te nemen ter voorkoming van ongeoorloofde toegang tot de verwerkingssystemen (en -faciliteiten) waarmee persoonsgegevens worden verwerkt. Deze omvatten:

#	Technische maatregelen	Geïmplementeerd
1	Gebruik van toegangscontroles (zoals chipkaarten, sleutels of vergelijkbare toegangssystemen)	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Veiligheidsmaatregelen bij nooduitgangen en andere in- en uitgangen	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Extra veiligheidsmaatregelen in het datacenter, bijvoorbeeld: kooien of afsluitbare rekken	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Toezicht op terreinen en gebouwen	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Video- of camerabewakingssysteem voor veiligheidszones (datacenter)	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Gebruik van een alarmsysteem	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Technische maatregelen	Geïmplementeerd
1	Bestaan van bouwplannen en op risico's gebaseerde vaststelling van veiligheidszones in het gebouw	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Gebruik van een op rollen of groepen gebaseerd (fysiek) toegangsautorisatieconcept	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Procedure voor de toewijzing en het gebruik van sleutels en authenticatiefuncties	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Procedure voor het beheer van toegangsautorisaties voor extern personeel (bijvoorbeeld bezoekers of schoonmaakpersoneel)	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Specificaties voor de toegang tot het gebouw door externe personen	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Loggen van de toegang tot zalen en gebouwen (eventueel met de mogelijkheid om logbestanden te evalueren)	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Loggen van de toegang tot de beveiligingszones (eventueel met de mogelijkheid om logbestanden te evalueren)	<input checked="" type="checkbox"/>

3. CONTROLE OP DE TOEGANG TOT GEGEVENS

De verwerker neemt maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden gebruik maken van de faciliteiten en procedures voor gegevensverwerking. Deze omvatten:

#	Technische maatregelen	Geïmplementeerd
1	Eisen inzake toegangscontrole voor IT-systemen, toepassingen en infrastructuurcomponenten	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Gebruik van gepersonaliseerde gebruikers-ID's (waarmee activiteiten aan gebruikers kunnen worden toegewezen)	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Loggen van toegangspogingen via <ul style="list-style-type: none"> • het databankniveau • het besturingssysteem • het toepassingsniveau • het infrastructuurniveau 	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Definitie van relevante logbestanden (mogelijkheid om logbestanden eventueel te analyseren)	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Maatregelen ter bescherming van de logbestanden	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Testconcept/methode voor het testen van authenticatieconventies	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Authenticatie met twee factoren voor toegang in speciale gevallen	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Gebruik van veilige transmissieprotocollen voor autorisatie-informatie/credentials (bijv. sleutels, wachtwoorden, certificaten) tussen IT-systemen of -toepassingen en infrastructuurcomponenten	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Blokkeren van de toegang na een reeks ongeldige referenties voor IT-systemen of toepassingen en infrastructuurcomponenten	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Procedure voor veilige identificatie en authenticatie van toegang op afstand	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Loggen van de toegang op afstand (mogelijkheid om eventueel logbestanden te analyseren)	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Technische maatregelen	Geïmplementeerd
1	Formele procedure voor gebruikersbeheer (waaronder het aanvragen, goedkeuren, toewijzen en blokkeren van toegang/accounts) voor IT-systemen of -toepassingen en infrastructuurcomponenten	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Definitie van een authenticatiebeleid met een concept voor wachtwoordconventies voor alle gebruikers	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Procedure voor het resetten van gebruikersaccounts en wachtwoorden	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Deactiveren van de rekening na inactiviteit (na een bepaalde tijd)	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Regelmatige controle van gebruikersaccounts op geldigheid	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Deactiveren van gebruikersaccounts bij beëindiging van activiteiten	<input checked="" type="checkbox"/>

4. CONTROLE OP DE TOEGANG TOT GEGEVENS

De verwerker neemt maatregelen om ervoor te zorgen dat personen die gemachtigd zijn om de gegevensverwerkingsfaciliteiten te gebruiken, alleen toegang hebben tot de gegevens in overeenstemming met hun toegangsrechten. Deze omvatten:

#	Technische maatregelen	Geïmplementeerd
1	Gebruikersgroepen instellen	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Automatisch uitloggen van IT-systemen, toepassingen en infrastructuurcomponenten of schermvergrendeling na inactiviteit	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Bij het verlenen van uitgebreide rechten (met name superuser/administrators), het bestaan van de mogelijkheid om toezicht houden op of regelmatig evalueren van de activiteiten die met deze gebruikersaccounts worden uitgevoerd	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Mogelijkheid/beschikbaarheid van het loggen van gebruikerstoegang (programma-uitvoering, transactie, schrijven, lezen, snelle toegang, wissen, overtredingen) (mogelijkheid om logbestanden eventueel te analyseren)	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Regels voor de versleuteling van gegevensopslag	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Encryptie van gegevensopslag op servers of op het niveau van databases, IT-systemen of toepassingen op basis van de mate van kriticititeit	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Encryptie van gegevensopslag van vaste/mobiele apparaten	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Gebruik en controle van antivirussoftware	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Technische maatregelen	Geïmplementeerd
1	Procedures voor het beheer van toegangsrechten voor IT-systemen, toepassingen en infrastructuurcomponenten	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Scheiding van het goedkeuren van autorisaties en het toewijzen van autorisaties (scheiding van functies)	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Definitie van verantwoordelijkheden voor de afgifte van vergunningen (inclusief het vierogenprincipe voor kritieke gevallen)	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Gedocumenteerd autorisatie- en rolconcept voor verschillende niveaus: <ul style="list-style-type: none"> • het databankniveau • het besturingssysteem • het toepassingsniveau • het infrastructuurniveau 	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Traceerbaarheid van het beheer van machtigingen en rollen en de vraag wie wanneer welke machtigingen had	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Het principe van de toewijzing van minimumrechten (need to know, need to have) is vastgelegd in richtlijnen; richtlijnen voor IT-beveiliging	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Procedure voor het regelmatig controleren van de geldigheid van autorisaties voor IT-systemen of -toepassingen en infrastructuurcomponenten	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Procedure voor het intrekken van autorisaties voor IT-systemen, -toepassingen en -infrastructuurcomponenten	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Procedure voor de onmiddellijke melding van wijzigingen van autorisaties (omzettingen)	<input checked="" type="checkbox"/>

5. CONTROLE VAN DE GEGEVENSOVERDRACHT

De verwerker is verplicht maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens tijdens de elektronische overdracht, het transport en/of de bewaring op opslagmedia niet ongeoorloofd kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of gewist en dat de ontvangers van de gegevensoverdracht met behulp van datatransmissieapparatuur kunnen worden geïdentificeerd en gecontroleerd. Deze omvatten:

#	Technische maatregelen	Geïmplementeerd
1	De gebruikte versleutelingsnormen komen overeen met de stand van de techniek (afhankelijk van het risico en het vereiste aan bescherming)	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Loggen van gegevensoverdracht bij de relevante interfaces	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Documentatie van de interfaces met betrekking tot de overgedragen gegevens van en naar de dienstverlener	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Evaluatie van geautomatiseerde interfaces waarmee grote hoeveelheden persoonsgegevens van klanten worden uitgewisseld	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Maatregelen tegen het ongeoorloofd massaal uitlezen van gegevens over IT-systemen, toepassingen en infrastructuurcomponenten	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Scheiding van netwerken (logisch of fysiek)	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Gebruik van firewalls	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Gebruik van strikte firewallregels	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Regelmatig patchen en onderhouden van firewalls, routers en andere infrastructuurcomponenten	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Gebruik van Intrusion Detection-systemen (IDS)	<input checked="" type="checkbox"/>
11	Procedure voor de veilige vernietiging van papieren dossiers	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Procedure voor pseudonimisering of anonimisering van persoonsgegevens	<input checked="" type="checkbox"/>
13	Toegang tot EU/EER-systemen voor werknemers (tijdens zakenreizen)	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Technische maatregelen	Geïmplementeerd
1	Richtlijnen voor de doorgifte van gegevens aan bevoegde ontvangers en procedures om ervoor te zorgen dat deze worden nageleefd	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Overeenkomsten betreffende de externe vernietiging van gegevensopslag	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Vaststelling van gegevensbeschermingsconforme verwijderingsconcepten; verwijderingsconcepten omvatten ook gegevensback-ups en archiveringssystemen	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Opstellen van verwijderingsprotocollen en procedures voor het archiveren van verwijderingsprotocollen	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Documentatie van de rechtsgrondslag voor de doorgifte van gegevens naar niet-EU/EER-landen	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Vaststelling van regels inzake het gegevensbeschermingsniveau bij de verwerking van gegevens in niet-EU/EER-landen	<input checked="" type="checkbox"/>

6. CONTROLE OP GEGEVENSINVOER

De verwerker is verplicht maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat nagegaan en vastgesteld kan worden of en door wie gegevens zijn ingevoerd, gewijzigd of verwijderd uit voorzieningen voor gegevensverwerking. Deze omvatten:

#	Technische maatregelen	Geïmplementeerd
1	Integriteitscontroles vóór gegevensinvoer (automatische of handmatige controles)	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Adequaat loggen van gegevensinvoer	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Documentatie van de administratieve activiteiten die relevant zijn voor de gegevensverwerking	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Technische maatregelen	Geïmplementeerd
1	Gedifferentieerde gebruikersautorisaties voor gegevensinvoer	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Het waarborgen dat persoonsgegevens uitsluitend voor een specifiek doel worden verzameld	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Dataminimalisatie door technische en procedurele voorkoming of beperking van het verzamelen van persoonsgegevens	<input checked="" type="checkbox"/>

7. GEGEVENSVERWERKING

De verwerker is verplicht maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens die voor rekening van derden worden verwerkt, strikt volgens de instructies van de verwerkings-verantwoordelijke worden verwerkt. Deze omvatten:

#	Technische maatregelen	Geïmplementeerd
1	Sluiting van verwerkersovereenkomsten of gegevensbeschermingsovereenkomsten met subverwerkers overeenkomstig artikel 28 AVG	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Beoordeling van de vereiste technische maatregelen bij de subverwerkers vóór het begin en regelmatig tijdens de gegevensverwerking (voorafgaande en regelmatige audits)	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Het uitvoeren van gegevensbeschermingsvalidaties (voorafgaande en/of regelmatige audits)	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Informatie over het gegevensbeschermingsniveau in niet-EU/EER-landen	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Informatie over subverwerkers buiten de EU/EER	<input checked="" type="checkbox"/>
6	De eisen voor de verwerker vinden ook hun weerslag in de overeenkomsten met zijn subverwerkers	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Verklaring betreffende de verplichting van alle werknemers tot geheimhouding van gegevens en overeenkomstige verplichting van subverwerkers	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Informatie over de subverwerkers	<input checked="" type="checkbox"/>

8. BESCHIKBAARHEIDSCONTROLE

De verwerker is verplicht maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke vernietiging of verlies. Deze omvatten:

#	Technische maatregelen	Geïmplementeerd
1	Monitoring van het datacenter en de werking van de hardware en software	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Beschikbaarheid van beveiligingssystemen (software/hardware) ter bescherming tegen cyberaanvallen (DDoS)	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Datacenter gebouwd en geëxploiteerd conform de erkende stand van de techniek	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Beschikbaarheid van een ononderbroken stroomvoorziening	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Gebruik van redundante airconditioningcomponenten	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Gebruik van water-, brand- en rookmelders	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Regelmatig onderhoud van de componenten van het datacenter	<input checked="" type="checkbox"/>

#	Technische maatregelen	Geïmplementeerd
1	Implementatie van een geschikt back-up- en herstelconcept	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Specificatie van nood- en herstartprocedures	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Regelmatig testen van noodprocedures	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Vaststelling van noodplannen met duidelijke verantwoordelijkheden	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Definitie van een concept voor de continuïteit van IT-diensten	<input checked="" type="checkbox"/>

9. SCHEIDING VAN GEGEVENS

De verwerker neemt maatregelen om ervoor te zorgen dat de voor verschillende doeleinden verzamelde persoonsgegevens afzonderlijk kunnen worden verwerkt. Deze omvatten:

#	Technische maatregelen	Geïmplementeerd
1	Fysieke of logische scheiding van persoonsgegevens van verschillende klanten in de gebouwen van de verwerker (met inbegrip van databanken en back-ups, indien nodig)	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Scheiding van test- en productiesysteem	<input checked="" type="checkbox"/>