

## DISH PAY NOW<sup>1</sup> – LISTA DE PREÇOS DOS SERVIÇOS

Este documento contém a lista de preços do serviço DISH Pay Now, válido a partir de 01 de junho de 2025, país aplicável: Portugal.

Todos os preços desta lista estão sujeitos ao imposto sobre o valor acrescentado (IVA) aplicável em Portugal.

Salvo especificação em contrário as notas de rodapé correspondentes, esta lista de preços para serviços aplica-se a todos os serviços no âmbito do DISH Pay Now, para clientes que não o utilizam em conjunto com qualquer outro produto ou serviço DISH, como o DISH POS ou o DISH POS Lite.

Estes preços devem ser utilizados em conjunto com as **Condições Gerais de Utilização DISH** ([www.dish.co/terms-of-use](http://www.dish.co/terms-of-use)), a **Política de Privacidade DISH** ([www.dish.co/privacy-policy](http://www.dish.co/privacy-policy)) e as **Condições Especiais do DISH Pay** ([www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay](http://www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay)) aplicam-se a todos os conteúdos deste documento.

| ESPECIFICAÇÃO DO ARTIGO  |  | PREÇO                       | CICLO DE FACTURAÇÃO    |
|--|--|-----------------------------|------------------------|
| <b>I. Hardware DISH Pay Now</b>  |  |                             |                        |
| <b>Leitor de cartões DISH Pay Now e base de carregamento DISH Pay Now<sup>2</sup></b><br>Garantia: 2 anos (limitação de reclamações devido a defeitos)   |  | PVPR 39,00 EUR <sup>3</sup> | Único                  |
| <b>II. Contrato de aceitação de pagamentos DISH Pay – Taxas de transação para DISH Pay Now<sup>4</sup></b><br>Todos os tipos de cartões de débito ou de crédito abaixo indicados, emitidos em qualquer país - quando apresentados no leitor de cartões |  |                             |                        |
| <b>Cartão de débito:</b>   | <b>VPay, Maestro, Visa, Mastercard</b> | (%) 0,99                    | Montante por transação |
| <b>Cartão de crédito:</b>  | <b>Visa, Mastercard</b>                | (%) 1,99                    |                        |
|  | <b>American Express</b>                | (%) 3,50                    |                        |
| <b>III. DISH Pay Now – Outras taxas de serviço</b>   |  |                             |                        |
| <b>Taxa de instalação da conta DISH Pay Now</b> e registo nos sistemas de cartões e pagamentos   |  | 0,00 EUR (Gratuito)         | Único                  |
| <b>Taxa de serviço da conta DISH Pay Now</b> , incluindo um pagamento diário <sup>5</sup> das vendas acumuladas do comerciante, que é ajustado após a dedução das taxas DISH Pay Now, estornos e outras taxas associadas                               |  | 0,00 EUR (Gratuito)         | Mensal                 |
| <b>Taxa de licença do DISH Pay Now Tap to Pay<sup>6</sup></b>  |  | 0,00 EUR (Gratuito)         | Mensal                 |
| <b>Declaração em linha</b>   |  | 0,00 EUR (Gratuito)         | Mensal                 |
| <b>Função da ponta</b>   |  | 0,00 EUR (sem sobretaxa)    | Por transação          |
| <b>Processamento de estornos</b> quando o cliente solicita   |  | 39,90 EUR                   | Por transação          |

<sup>1</sup> O DISH Pay Now requer acesso à Internet, uma Conta Google, uma Conta DISH gratuita e um contrato de pagamento (com um Parceiro de Serviço DISH Pay) para funcionar. O DISH Pay Now não está ligado ao DISH POS ou ao DISH POS Lite.

<sup>2</sup> O leitor de cartões DISH Pay Now (base de carregamento DISH Pay Now incluída) é obrigatório para os nossos clientes que compram através das lojas METRO ou makro locais, ou através das suas lojas online.

<sup>3</sup> O preço indicado é o Preço de Venda ao Público Recomendado (PVPR). O preço de venda final real pode variar em cada loja makro local em Portugal.

<sup>4</sup> Os pagamentos efectuados através de métodos de pagamento nacionais são processados através de uma associação obrigatória de marcas (por exemplo, VISA). Neste caso, será aplicado o preço de transação do fornecedor de marca conjunta, como o VISA.

<sup>5</sup> O pagamento é processado pelo Parceiro de Serviço de Pagamento da DISH Pay. Normalmente, os nossos clientes podem esperar receber os pagamentos do nosso Parceiro de Pagamento conjunto até ao terceiro dia útil, de segunda a sexta-feira (exceto feriados em Portugal). Por exemplo, se um negócio fechar na segunda-feira, o pagamento chegará à conta bancária do cliente na quarta-feira. No caso de negócios ao fim de semana (de sexta-feira a domingo), o pagamento chegará na terça-feira da semana seguinte. Algumas transacções podem demorar mais tempo, uma vez que as transacções transfronteiriças e os bancos individuais podem prolongar o processo de pagamento.

<sup>6</sup> Licença DISH Pay Now Tap to Pay: uma licença necessária que ativa a funcionalidade Tap to Pay no leitor de cartões DISH Pay Now, garantindo o acesso ininterrupto a esta funcionalidade. Para os clientes do DISH Pay Now, esta licença é gratuita, sem período mínimo de compromisso ou cancelamento necessário.

COPYRIGHT © DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH 2025. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio sem o consentimento prévio por escrito da DISH Digital Solutions GmbH (doravante referida como "DISH").

## AVISO IMPORTANTE

Os produtos, serviços e recursos adquiridos são estipulados pelo contrato celebrado entre a DISH e o cliente. Todos ou parte dos produtos, serviços e recursos descritos neste documento podem não estar dentro do escopo da compra ou do escopo de uso. Exceto se especificado de outra forma no contrato, todas as declarações, informações e recomendações neste documento são fornecidas "TAL COMO ESTÃO", sem garantias ou representações de qualquer tipo, expressas ou implícitas.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Foram envidados todos os esforços na preparação deste documento para assegurar a exatidão do seu conteúdo, mas todas as declarações, informações e recomendações contidas neste documento não constituem uma garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita. Todos os direitos, alterações técnicas e erros são reservados.

Além disso, as **Condições Gerais de Utilização DISH** ([www.dish.co/terms-of-use](http://www.dish.co/terms-of-use)), a **Política de Privacidade DISH** ([www.dish.co/privacy-policy](http://www.dish.co/privacy-policy)) e as **Condições Especiais do DISH Pay** ([www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay](http://www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay)) aplicam-se a todos os conteúdos deste documento.

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH

ENDEREÇO: METRO-STR. 1  
40235 DÜSSELDORF | ALEMANHA  
SÍTIO WEB: [WWW.DISH.CO](http://WWW.DISH.CO)