

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DISH

---

## TABLE DES MATIERES

1. Informations générales.....	2
2. Traitement automatisé des données à caractère personnel lorsque vous accédez à notre site Web.....	2
3. Cookies.....	3
4. Inscription à la Plate-forme DISH et Compte utilisateur ; utilisation d'Outils numériques.....	6
5. Newsletter et marketing push ou par e-mail.....	9
6. Contact.....	9
7. Réseaux sociaux.....	10
8. Paiement.....	11
9. Transfert de données à caractère personnel à des tiers.....	13
10. Sécurité des données.....	13
11. Vos droits.....	14
12. Informations complémentaires sur confidentialité dans l'Application DISH.....	14

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DISH

---

DISH ne fait aucune concession en matière de protection des données à caractère personnel de ses Utilisateurs. La présente politique de confidentialité vise donc à vous informer de la façon dont vos données à caractère personnel sont traitées conformément au Règlement général européen sur la protection des données (« **RGPD** »). Plus précisément, nous définissons les données à caractère personnel qui sont recueillies par DISH, les fins auxquelles elles sont traitées par DISH, les technologies utilisées par DISH, les tiers auxquels ces données sont transmises par DISH et les droits dont vous jouissez en vertu du RGPD.

## 1. INFORMATIONS GÉNÉRALES.

- 1.1. Le responsable du présent site Web au sens du RGPD est DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf (« **DISH** » ou « **nous** »).
- 1.2. Si vous avez des questions concernant la protection des données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données au moyen des coordonnées suivantes DISH Digital Solutions GmbH, Délégué à la protection des données, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf ; adresse e-mail : [privacy@dish.digital](mailto:privacy@dish.digital).
- 1.3. Vous pouvez télécharger notre Politique de confidentialité au format PDF ou la télécharger et l'imprimer à tout moment à l'adresse [www.dish.co](http://www.dish.co).
- 1.4. Sauf indication contraire explicite dans les présentes, les termes utilisés dans la présente politique de confidentialité ont le sens qui leur est attribué dans nos Conditions d'utilisation. Lors de l'utilisation de l'Application DISH, des réglementations supplémentaires s'appliquent et figurent à la fin de la présente politique de confidentialité.

## 2. TRAITEMENT AUTOMATISE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL LORSQUE VOUS ACCÉDEZ A NOTRE SITE WEB.

- 2.1 Lorsque vous accédez à notre site Web et l'utilisez sur l'appareil à l'aide duquel vous y accédez (par ex., votre ordinateur, votre téléphone portable ou un appareil comparable doté d'une connexion Internet), nous traitons automatiquement vos données à caractère personnel. Celles-ci comprennent :
  - l'adresse IP actuelle de l'appareil que vous utilisez ,
  - la date et l'heure à laquelle le site Web a été consulté ,
  - le type de navigateur et le système d'exploitation de votre appareil ,
  - le site Web d'origine à partir duquel vous avez accédé au nôtre ; et
  - les pages secondaires consultées sur notre site Web.

- 2.2 Nous devons impérativement traiter l'adresse IP de votre appareil pour vous permettre d'accéder à notre site Web et de profiter de ses fonctionnalités. Le traitement des autres données visées à l'article 2.1 de la présente politique de confidentialité est effectué aux fins de la sécurité des données et de nos systèmes informatiques, ainsi que de l'optimisation de nos services et de l'amélioration de notre site Web. Les données détaillées à l'article 2.1 de la présente politique de confidentialité sont stockées dans un fichier journal distinct et ne sont pas associées à d'autres données à caractère personnel stockées. L'évaluation de ces données est effectuée uniquement en vertu des dispositions de la présente politique de confidentialité, sauf à des fins statistiques, puis de façon générale sous une forme anonyme. Les données détaillées à l'article 2.1 de la présente politique de confidentialité ne seront pas utilisées à des fins de commercialisation ou de publicité. Le traitement est fondé sur l'Article 6, Alinéa 1, phrase 1, point (f) du RGPD. La protection de notre site Web et l'optimisation de nos services s'inscrivent dans notre intérêt légitime.
- 2.3 Les données détaillées à l'article 2.1 de la présente politique de confidentialité seront conservées jusqu'à ce qu'elles ne soient plus requises aux fins pour lesquelles elles sont traitées. Les données requises pour la mise à disposition du site Web (votre adresse IP) seront supprimées à la fin de la session de navigation correspondante, c'est-à-dire lorsque vous quittez le site Web ou fermez votre navigateur. Les fichiers journaux dans lesquels ces données sont conservées sont automatiquement supprimés, généralement dans les quatorze (14) jours suivant la création du fichier journal. Si les autres données détaillées à l'article 2.1 de la présente politique de confidentialité sont également traitées par nos soins à des fins d'évaluation, cela se fait sans l'adresse IP, afin nous ne puissions pas établir de référence personnelle.

### 3. COOKIES.

Nous avons recours à des Cookies pour rendre nos services et notre site Web aussi conviviaux que possible, et permettre l'utilisation de certaines fonctions du site Web. Les Cookies sont de petits fichiers texte qui sont sauvegardés sur votre appareil par votre navigateur. Un fichier texte de ce type contient une chaîne de caractères caractéristique permettant une identification unique du navigateur lorsque le site Web est consulté à nouveau. Par exemple, les Cookies peuvent être utilisés pour reconnaître automatiquement certains paramètres du site Web que vous avez sélectionnés pour votre prochaine visite. Certains des Cookies que nous utilisons sont nécessaires pour mettre le site Web à votre disposition (Cookies techniquement nécessaires). D'autres Cookies sont utilisés à des fins d'analyse de votre comportement d'utilisation (Cookies d'analyse) ou à des fins publicitaires (Cookies publicitaires). Certains des Cookies que nous utilisons sont supprimés à la fin d'une session, c'est-à-dire dès que vous fermez votre navigateur (Cookies de session). D'autres Cookies demeurent sur votre appareil et nous permettent de reconnaître votre navigateur la prochaine fois que vous visitez notre site Web (Cookies permanents). Vous pouvez configurer votre navigateur pour être informé de l'installation des Cookies, et vous pouvez décider au cas par cas de les accepter ou de les refuser dans certaines situations ou en général. Consultez la fonction d'aide de votre navigateur pour en savoir plus. Votre navigateur contient également des paramètres empêchant l'installation de Cookies. En tant qu'utilisateur, vous disposez donc d'un contrôle total sur l'utilisation des Cookies. En modifiant les paramètres de votre navigateur, vous pouvez désactiver ou limiter l'envoi des Cookies (et ainsi vous opposer à la création de pseudonymes, conformément au paragraphe 3 de l'article 15 de la loi TMG [loi sur les télémedias]). Les Cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment. Cela peut également être fait automatiquement en paramétrant votre navigateur à cette fin. Certains Cookies comportent également d'autres options techniques (comme la définition d'un « Cookie de fin de participation ») afin de s'opposer à l'utilisation de Cookies. Vous trouverez des informations à ce sujet dans la description détaillée de ce Cookie disponible ci-après. Cependant, les fonctionnalités de notre site Web peuvent être limitées si l'enregistrement des Cookies n'est pas autorisé. Pour être plus précis :

- 3.1 Afin que le site Web puisse fonctionner correctement, nous utilisons des Cookies techniquement nécessaires, par exemple pour stocker les paramètres de langue et les informations de connexion. Le fondement juridique du traitement des Cookies techniquement nécessaires est l'Article 6, para 1, phrase 1, point (f) du RGPD. La fonctionnalité de notre site Web relève de notre intérêt légitime.

Nous faisons appel aux fournisseurs tiers suivants pour certaines fonctions de notre site web:

- Medallia

Nous utilisons Medallia for Digital Survey pour recueillir les commentaires des visiteurs de nos sites web qui effectuent certaines actions sur nos sites web ou les visitent pendant une durée minimale déterminée. Medallia for Digital traite les catégories suivantes de données à caractère personnel en notre nom : a) l'identifiant du client associé à votre compte client et à votre participation aux enquêtes (nom, adresse, titre, coordonnées) ; b) les informations relatives au point de contact (identifiant de transaction, parties du site web visitées) ; et c) les informations informatiques telles que l'adresse IP et le type de navigateur. Dans le cadre du traitement effectué, il peut s'avérer nécessaire de transférer vos données à caractère personnel vers des pays qui ne font pas partie de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE). Les transferts vers ces "pays tiers" peuvent concerner les catégories de destinataires suivantes : Le fournisseur tiers qui effectue ce traitement pour le compte de DISH : Medallia Inc, un fournisseur de services américain situé au 575 Market Street Suite 1850, San Francisco, CA 94105, États-Unis d'Amérique (USA). La base juridique de l'utilisation de Medallia pour Digital est l'Art. 6(1), lit. a, du GDPR (consentement de la personne concernée). L'objectif de l'enquête est d'utiliser les informations obtenues pour améliorer la qualité de nos services. Nous voulons adapter notre offre et nos services en ligne à nos clients et leur fournir une meilleure expérience d'utilisation en identifiant leurs besoins. La durée de conservation des données personnelles collectées est basée sur les critères suivants : Les données sont stockées pour créer une enquête à long terme et pour contrôler le développement des services en fonction des commentaires de l'enquête. Les données doivent être conservées aussi longtemps que Medallia for Digital est actif sur notre site web. La période de stockage du cookie est d'un an. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Vous pouvez gérer vos paramètres de confidentialité via le bouton "onsite" de notre site web.

Le fournisseur nommé dans cette clause 3.1 collecte et traite les données au nom de DISH.

- Usercentrics

Nous utilisons Usercentrics, un service fourni par Usercentrics GmbH Sendlinger Str. 7, 80331 Munich, Allemagne ("Usercentrics") avec votre consentement. Usercentrics est utilisé sur le site web en tant que sous-traitant aux fins de la gestion du consentement. La période de conservation correspond à la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées à des fins de traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées. Les données relatives au consentement (consentement donné et révocation du consentement) sont conservées pendant un an. Elles sont ensuite immédiatement effacées. Pour en savoir plus sur Usercentrics, cliquez sur : <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

- 3.2 Nous utilisons des Cookies d'analyse pour suivre votre utilisation de notre site Web : par exemple, le site Web tiers depuis lequel vous accédez au nôtre, les pages secondaires que vous consultez sur notre site, les liens sur lesquels vous cliquez et la fréquence à laquelle vous le faites. Les données vous concernant recueillies de cette manière sont pseudonymisées par nos soins via des mesures de précaution technique. Après la pseudonymisation, l'affectation directe des données à l'utilisateur n'est plus possible. Les données ne seront pas stockées avec d'autres données à caractère personnel. L'utilisation des Cookies d'analyse permet d'améliorer notre site Web et le contenu qui y est proposé. En acceptant notre « Bandeau cookie », vous consentez au traitement de vos données à caractère personnel à l'aide des Cookies d'analyse. Le fondement de ce traitement est l'Article 6, para 1, phrase 1, point (a) du RGPD. Nous utilisons les Cookies d'analyse suivants :

- Nous utilisons les Cookies d'analyse **Adobe Analytics**, un service d'Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus, Dublin 24, République d'Irlande ; « Adobe »). Ce service utilise des Cookies qui sont stockés sur votre appareil et qui permettent une analyse de l'utilisation que vous faites du site Web. Les informations générées par le Cookie concernant l'utilisation que vous faites du présent site Web (notamment votre adresse IP) seront transmises aux serveurs d'Adobe en Irlande, où elles seront rendues anonymes, puis transmises à des serveurs aux États-Unis où elles seront conservées à des fins de traitement ultérieur. Adobe utilise ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, compiler des rapports sur les activités sur le site Web pour notre compte et fournir d'autres services relatifs à l'utilisation du site Web et d'Internet. Lorsque la loi l'exige ou lorsque lesdites informations sont traitées pour le compte d'Adobe, elles peuvent être transmises à des tiers. Votre adresse IP ne sera en aucun cas associée à d'autres données Adobe. Vous pouvez empêcher l'installation de Cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Toutefois, sachez que si vous le faites, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités du présent site Web. Vous pouvez vous opposer au futur traitement des données par Adobe à tout moment. Pour en savoir plus, consultez <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.
- En outre, avec votre accord, nous utilisons Google Analytics 4, un service d'analyse du Web fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ("Google"). Google Analytics 4 utilise également des cookies. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de notre site Internet sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Par défaut, votre adresse IP est anonymisée par Google et ne peut pas être désactivée. Vos données personnelles ne seront pas conservées plus de 14 mois. Sur demande, nous avons la possibilité d'effacer vos données dans un délai déterminé.

3.3 Nous utilisons des Cookies publicitaires de tiers à des fins publicitaires. Ces Cookies nous permettent d'adapter les publicités affichées dans votre navigateur à vos centres d'intérêt en fonction de votre comportement de navigation.

- Nous utilisons **Google AdWords** avec le Cookie de suivi des conversions **Google Conversion Tracking**. Il s'agit d'un service fourni par Ireland Ltd. (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande; "**Google**"). Google AdWords est utilisé pour afficher les pages DISH sur Google dans l'espace publicitaire. Lorsque vous accédez à notre site Web via une publicité Google, Google Adwords place un cookie sur votre appareil (« Cookie de conversion »). Ce cookie expire après 30 jours. Il ne sera pas utilisé à des fins d'identification personnelle. Si le cookie n'a pas expiré lorsque vous consultez certaines pages, nous serons en mesure de détecter, tout comme Google, si quelqu'un a cliqué sur la publicité et a été redirigé vers notre site. Chaque client AdWords reçoit un cookie différent. Par conséquent, les cookies ne peuvent pas être retracés sur les sites Web des clients AdWords. Les informations recueillies par le cookie de conversion permettent de générer des statistiques de conversion pour les clients AdWords qui ont choisi le suivi des conversions. Les clients AdWords voient le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur publicité et qui ont été dirigés vers une page avec une balise de suivi des conversions. Cependant, nous ne recevons aucune information permettant de vous identifier personnellement. Si vous ne souhaitez pas participer au processus de suivi, vous pouvez refuser l'installation d'un cookie requis : par exemple, vous pouvez définir un paramètre de navigateur qui désactive globalement l'installation automatique des Cookies. Vous pouvez également désactiver les cookies en configurant votre navigateur pour qu'il bloque les cookies provenant du domaine « googleadservices.com ».

Les données vous concernant recueillies par le biais de Cookies publicitaires sont pseudonymisées par nos soins via des mesures de précaution technique. Après la pseudonymisation, l'affectation directe des données à l'utilisateur n'est plus possible. En acceptant notre « Bandeau cookie », vous consentez au traitement de vos données à caractère personnel à l'aide des Cookies publicitaires. Le fondement de ce traitement est l'Article 6, para 1, phrase 1, point (a) du RGPD.

## 4. INSCRIPTION A LA PLATE-FORME DISH ET COMPTE UTILISATEUR ; UTILISATION D'OUTILS NUMERIQUES.

- 4.1 L'accès au site Web de DISH (et non à l'Application DISH) est initialement possible sans Compte utilisateur.
- 4.2 Cependant, si vous souhaitez utiliser l'ensemble des fonctions de la Plate-forme DISH et accéder aux Outils numériques et à d'autres Biens et Services des prestataires (voir en détail nos Conditions d'utilisation), l'inscription en tant qu'Utilisateur est obligatoire. Une fois l'inscription terminée, un Contrat d'utilisation est conclu entre vous et DISH relativement à l'utilisation de la Plate-forme DISH. Pour créer un Compte utilisateur et vous inscrire en tant qu'Utilisateur, vous devez d'abord cliquer sur le bouton « Sign up here » (S'inscrire ici). Vous pouvez ensuite passer aux étapes suivantes du processus d'inscription.
- 4.3 L'inscription nécessite le remplissage d'un masque de saisie. Les informations suivantes sont obligatoires :
- votre numéro de téléphone portable et un mot de passe de votre choix ;
  - votre poste au sein de l'entreprise (par ex., propriétaire, cuisinier, serveur).
- 4.4 Après avoir rempli le masque de saisie et cliqué sur le bouton « Sign Up » (S'inscrire), votre adresse IP et l'heure de votre inscription seront enregistrées. La divulgation des informations ci-dessous à l'étape suivante est facultative :
- prénom et nom ;
  - adresse e-mail ;
  - nom de votre restaurant ;
  - identifiant METRO-/MAKRO (voir l'article 4.13) ;
  - numéro de TVA.
- 4.5 Après avoir cliqué sur le bouton « Sign Up » (S'inscrire), vous recevrez un SMS sur le numéro de téléphone portable que vous nous avez fourni. Ce SMS contiendra un code. Pour confirmer l'inscription, vous devrez saisir ce code dans le formulaire d'inscription. Votre adresse IP et l'heure de la confirmation de votre inscription seront alors enregistrées.
- 4.6 Le Compte utilisateur comporte une option d'autogestion. Vous pouvez donc modifier les données que vous avez saisi lors de l'inscription à tout moment dans la rubrique « Profile » (Profil).
- 4.7 Par défaut, votre profil utilisateur est visible par les autres utilisateurs DISH. D'autres utilisateurs peuvent donc vous trouver à l'aide de la fonction de recherche de la Plate-forme DISH s'ils cherchent des informations de profil accessibles au public. Les autres utilisateurs peuvent également voir les événements auxquels vous vous êtes inscrit via la Plate-forme DISH. L'option d'autogestion du compte utilisateur vous permet de décider à tout moment si votre profil d'utilisateur doit continuer à être visible par les autres utilisateurs de la Plate-forme DISH, et dans quelle mesure. Les informations que vous souhaitez rendre accessibles aux autres utilisateurs sur votre page de profil relèvent donc entièrement de vous. Vous pouvez définir votre page de profil sur « Private » (Privée) à tout moment afin que les autres utilisateurs ne puissent pas vous trouver dans leur recherche ou recevoir d'autres informations.

- 4.8 Vous pouvez publier des articles sur des forums de la Plate-forme DISH. Ces articles peuvent être consultés par tous les Utilisateurs. De plus, vous pouvez publier des articles dans des groupes accessibles uniquement à un certain cercle d'Utilisateurs. Dans ce cas, votre article sera visible uniquement par ces utilisateurs.
- 4.9 Si vous avez créé un Compte utilisateur et que vous utilisez la Plate-forme DISH, nous traiterons et stockerons également les données suivantes concernant votre Compte utilisateur :
- les informations sur les Outils numériques que vous avez utilisés, l'identité des Prestataires auxquels ces outils étaient associés et les Biens et Services vous avez acquis ;
  - les informations sur les événements auxquels vous vous êtes inscrit et les événements auxquels vous avez participé.
- 4.10 Nous traitons également vos données pour vous envoyer des informations pertinentes pour votre contrat par SMS, e-mail ou courrier (les Notifications). Si vous utilisez l'Application DISH, celle-ci demandera séparément des autorisations d'utilisation sur IOS (contacts, photos et appareil photo) ou sur Android (contacts, appareil photo, stockage et SMS, et état du téléphone).
- 4.11 Si vous vous inscrivez à l'un des Outils numériques ou acquérez un Bien ou un Service proposé via la Plate-forme DISH, la politique de confidentialité du prestataire respectif s'applique au traitement de vos données à caractère personnel lors de l'utilisation de l'Outil numérique, du Bien ou du Service. DISH ne reçoit aucune information sur le contenu et la portée de l'utilisation que vous faites de l'Outil numérique, du Bien ou du Service. Cependant, DISH reçoit les informations si vous utilisez un Outil numérique, un Bien ou un Service spécifique offert par un Prestataire. Ceci est particulièrement utile pour vous recommander d'autres Outils numériques, Biens ou Services qui vous pourraient vous intéresser, par exemple, du fait qu'ils ont des fonctions similaires ou complémentaires aux Outils numériques, aux Biens ou aux Services que vous utilisez. Il relève de notre intérêt légitime d'améliorer l'expérience Utilisateur et de vous fournir les bons Outils numériques, Biens ou Services. Le fondement juridique à cet égard est l'Article 6 para. 1, point (f) du RGPD. Certains Prestataires n'offrent pas leurs services directement sur la Plate-forme DISH. Dans ce cas, vous avez toutefois la possibilité de saisir vos coordonnées sur la Plate-forme DISH, lesquelles seront ensuite transmises par DISH au Prestataire concerné. Cette transmission se fait uniquement avec votre consentement. À cet égard, le fondement de cette transmission est l'Article 6, alinéa 1, phrase 1, point (a) du RGPD.
- 4.12 Nous utilisons la plate-forme « Eventbrite », gérée par Eventbrite, Inc., une société située dans le Delaware, au 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, États-Unis, pour vous inviter à certains événements. Pour plus d'informations sur Eventbrite, consultez le site [www.eventbrite.com](http://www.eventbrite.com). Les informations sur la façon dont Eventbrite traite les données à caractère personnel peuvent être obtenues dans la politique de confidentialité d'Eventbrite. Mis à part cela, nous fournissons des informations uniquement sur le lieu et l'heure d'un événement. L'inscription se fera alors sur le site Web de l'organisateur de l'événement respectif.
- 4.13 Vous pouvez saisir le numéro de votre carte client METRO/MAKRO sur la Plate-forme DISH si vous êtes un client METRO/MAKRO. Si vous nous fournissez ce numéro de carte client, nous vous enverrons les informations indiquant si vous utilisez un Outil numérique spécifique à la société METRO/MAKRO dont vous êtes un client. Un aperçu des sociétés METRO/MAKRO est disponible sur demande. La société METRO/MAKRO utilisera ces informations pour vous aider à utiliser l'Outil numérique à votre demande, et pour améliorer votre expérience client et le service à la clientèle. La société METRO/MAKRO ne reçoit aucune autre donnée de notre part. Les données ne seront pas transmises aux sociétés METRO/MAKRO dont vous n'êtes pas client. Les informations sur la façon dont votre société METRO/MAKRO traite les données à caractère personnel figurent dans les informations sur la protection des données de la société concernée. À cet égard, le fondement de cette transmission est l'Article 6, alinéa 1, phrase 1, point (a) du RGPD.

- 4.14 Si vous vous êtes inscrit sur la Plate-forme DISH, mais que vous n'êtes pas un client METRO-/MAKRO, vous pouvez nous informer que vous ne souhaitez pas le devenir. Dans ce cas, nous transmettrons vos données à caractère personnel exigées dans le masque de saisie correspondant à la société METRO-/MAKRO de votre pays de résidence. Votre société METRO-/MAKRO vous contactera ensuite par téléphone pour discuter des prochaines étapes du processus avec vous. À cet égard, le fondement de cette transmission est l'Article 6, alinéa 1, phrase 1, point (a) du RGPD.
- 4.15 Vous pouvez utiliser vos données de connexion DISH (numéro de téléphone portable et mot de passe) pour vous connecter aux Outils numériques que vous utilisez (Authentification unique), bien que l'Authentification unique ne soit pas disponible sur tous les Outils numériques. Avec l'Authentification unique, il n'est plus nécessaire de choisir des données de connexion différentes pour chaque Outil numérique. Le Prestataire d'un Outil numérique ne reçoit de DISH que les données requises pour fournir l'Authentification unique. DISH ne reçoit aucune autre information de la part du Prestataire concernant l'utilisation de l'Outil numérique. Par ailleurs, le Prestataire ne recevra aucune information de la part de DISH sur la façon dont vous utilisez DISH.
- 4.16 Lorsque vous consultez la plate-forme DISH en tant qu'Utilisateur inscrit et que votre connexion est active, nous transmettons votre identifiant Utilisateur attribué en interne à certains Prestataires. Ces Prestataires peuvent ensuite afficher des avis personnalisés sur la Plate-forme DISH grâce à ce que l'on appelle des cadres incorporés ou des cadres publicitaires. Ces notifications personnalisées peuvent contenir des informations sur les Outils numériques que vous utilisez déjà ou peuvent attirer votre attention sur des Outils numériques susceptibles de vous intéresser. Certaines des recommandations sont basées sur votre utilisation antérieure de la Plate-forme DISH.
- 4.17 Les données recueillies relativement à votre Compte utilisateur seront conservées par nos soins jusqu'à ce que le Contrat d'utilisation conclu entre vous et nous arrive à échéance (voir nos conditions d'utilisation en détail). Après la résiliation du Contrat d'utilisation, votre compte client sera automatiquement supprimé. Si nous sommes juridiquement tenus de conserver certaines données recueillies en lien avec votre Compte utilisateur, même après la résiliation de celui-ci, nous ne supprimerons ces données que lorsque les périodes de conservation auront expiré.
- 4.18 Le traitement des données en rapport avec votre Compte utilisateur sert à remplir le Contrat d'utilisation conclu entre vous et DISH. Le fondement juridique à cet égard est l'Article 6 para. 1, phrase 1, point (b) du RGPD. Nous utilisons également ces données pour analyser votre comportement d'utilisation. Cela nous permet de déterminer les Outils numériques ou événements qui vous intéressent particulièrement. L'analyse de votre comportement d'utilisation peut vous amener à recevoir des messages publicitaires personnalisés de notre part si vous avez donné votre accord à cet effet ou si cela est autorisé en vertu des exigences juridiques (voir l'article 5 suivant de la présente déclaration de protection des données). Cela nous permet d'améliorer nos services. À cet égard, le fondement juridique est l'Article 6, para. 1, phrase 1, point (f) du RGPD.

## 5. NEWSLETTER ET MARKETING PUSH OU PAR E-MAIL.

- 5.1 Une fois votre inscription à DISH terminée, et conformément aux dispositions du § 7, Abs. 3 de la loi contre la concurrence déloyale, nous vous informons, généralement par e-mail, mais possiblement aussi par notification push (application DISH) et/ou par SMS, des offres, produits et actions en cours. Ces communications marketing peuvent également contenir des offres, produits et promotions proposés par nos partenaires marketing des secteurs de la numérisation ou encore de la gastronomie. Cependant, votre adresse e-mail, votre numéro de portable ou vos autres données personnelles ne seront pas communiqués à nos partenaires à cet égard. Vos données personnelles récupérées dans le cadre de votre inscription ne sont utilisées que dans le cadre de l'envoi des newsletters/notifications push/SMS à votre adresse e-mail ou à votre numéro de téléphone portable ; et elles ne sont traitées qu'à la condition que vous exprimiez votre consentement quant à ce traitement. Le traitement des données est rendu possible par l'article 6 § 1 P. 1 p. a) du RGPD.
- 5.2 Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à l'utilisation de votre numéro de téléphone portable et de votre adresse e-mail aux fins visées au point 5.1 en vous servant de la fonction de désinscription mise à votre disposition. Le retrait de votre consentement n'entraîne aucuns frais supplémentaires aux frais de transmissions décrits dans les tarifs de base.
- 5.3 Les liens que comportent nos e-mails contiennent des informations de suivi qui nous permettent de déterminer les liens qui vous intéressent tout particulièrement et le moment auquel vous avez cliqué dessus. Les données suivantes sont conservées via le lien de suivi : adresse e-mail, newsletter, lien, date et heure d'ouverture. L'amélioration de nos publicités relève de notre intérêt légitime. Le fondement de ce traitement à ces fins est l'Article 6, para 1, phrase 1, point (f) du RGPD.
- 5.4 Lorsque des données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement, notamment au profilage s'il est lié au marketing direct, qu'il s'agisse du traitement initial ou ultérieur, et ce, à tout moment et gratuitement.
- 5.5 Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages commerciaux de notre part, tels qu'ils sont décrits au présent article, vous pouvez désactiver ce service à tout moment. Concernant les e-mails, reportez-vous à l'article 5.4 pour en savoir plus sur la manière de désactiver ce service. Si vous ne voulez plus recevoir de notifications push via l'Application DISH, vous pouvez activer ce réglage dans les paramètres généraux de l'Application DISH. Si vous ne souhaitez plus recevoir de notifications par SMS, envoyez un e-mail à [privacy@dish.digital](mailto:privacy@dish.digital).

## 6. CONTACT.

Vous pouvez nous contacter par différents moyens :

- 6.1 Vous pouvez utiliser le formulaire de contact sur notre site pour nous envoyer une demande. Les données à caractère personnel que vous saisissez dans le formulaire de contact (votre prénom et votre nom, votre adresse e-mail et les détails de la nature de votre demande sont requis) ne seront traitées que dans le but de répondre à votre demande et uniquement si vous avez cliqué sur le bouton « Send » (Envoyer). Votre adresse IP et l'heure de l'envoi de votre demande seront également enregistrées. Le fondement de ce traitement est l'Article 6, para. 1, phrase 1, point (a) du RGPD.
- 6.2 Vous pouvez également nous contacter par téléphone ou par e-mail. Dans ce cas également, seules les données à caractère personnel nécessaires pour répondre à votre demande seront traitées. Le fondement de ce traitement est l'Article 6, para. 1, phrase 1, point (a) du RGPD.

- 6.3 Vous pouvez vous opposer à la conservation de vos données à tout moment, par exemple, en envoyant un e-mail à l'adresse [privacy@dish.digital](mailto:privacy@dish.digital). Dans ce cas, cependant, le traitement ultérieur de votre demande ne sera pas possible. En outre, la révocation n'a aucun effet sur la légalité du traitement de vos données jusque-là.

## 7. RÉSEAUX SOCIAUX.

7.1. Nous utilisons les extensions de réseaux sociaux suivantes :

- Facebook ; Instagram ; Whatsapp (géré par : Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlande) ;
- Twitter (géré par : Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07) ;
- YouTube (géré par : Google Ireland Limited pour les utilisateurs des services Google basés dans l'Espace économique européen ou en Suisse, situé à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande) ;
- LinkedIn (géré par : LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irlande).

7.2. Afin de protéger vos données à caractère personnel, nous utilisons la « solution en deux clics », qui garantit que le transfert de données via les extensions de réseaux sociaux vers l'opérateur du réseau social correspondant n'a lieu qu'après l'activation de l'extension. Les extensions de réseaux sociaux sont initialement désactivées et ne se connectent pas aux réseaux sociaux sans activation. Si vous activez l'une de ces extensions, vous consentez à ce que vos données à caractère personnel décrites dans le présent article soient transférées sur le réseau social. Dans ce cas, le fondement de ce transfert est l'Article 6, para. 1, phrase 1, point (a) du RGPD.

7.3. Si vous activez les extensions de réseaux sociaux désactivés par défaut, une connexion aux serveurs du réseau social est établie. Chaque extension de réseau social transfère ensuite les données vers le réseau social correspondant. Nous n'avons aucun contrôle sur le volume de données collectées par le réseau social à l'aide de l'extension de réseau social. Pour autant que nous sachions, les réseaux sociaux reçoivent des informations sur les sites Web nous appartenant que vous consultez actuellement ou que vous avez consultés antérieurement. Pour chaque extension de réseau social activée, un Cookie doté d'un identifiant unique est défini à chaque accès au site Web correspondant. De cette façon, le réseau social peut créer un profil de votre comportement d'utilisation. Il ne peut être exclu qu'un tel profil puisse vous être attribué, même si vous vous connectez au réseau social pour la première fois ultérieurement.

7.4. Si vous êtes déjà connecté à un réseau social lorsque vous consultez nos sites Web, le gestionnaire de ce réseau peut attribuer la visite à votre compte personnel dès que vous activez les extensions de réseaux sociaux. Lorsque vous utilisez des fonctions d'extension de réseau social (par ex., le bouton « J'aime », les commentaires ou les Tweets), les informations sont transmises directement de votre navigateur au réseau social correspondant et y sont conservées. Il en va lorsque vous accédez à un réseau social en cliquant sur son icône.

- 7.5. Si vous n'êtes pas inscrit sur un réseau social, les réseaux sociaux peuvent obtenir et conserver votre adresse IP et des informations sur le navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez même après que vous avez activé les extensions de réseaux sociaux. Le champ d'application et l'objet de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données par les réseaux sociaux, ainsi que les informations sur les droits et les options de paramétrage pour la protection de votre vie privée peuvent être obtenus dans les informations sur la protection des données du réseau social en question.
- 7.6. Notre site Web contient également des liens simples vers Facebook, Instagramm, Whatsapp, LinkedIn, YouTube et Twitter. Dans ce cas, le transfert de données vers les réseaux sociaux mentionnés n'a lieu que si vous cliquez sur l'icône correspondante (par ex., le « f » de Facebook ou le symbole X de Twitter). Lorsque vous cliquez sur ces boutons, une page du réseau social correspondant s'ouvre dans une fenêtre contextuelle.

## 8. PAIEMENT.

- 8.1. Les paiements peuvent être effectués par paiement anticipé, carte de crédit (Visa, MasterCard, American Express), carte Maestro, virement bancaire instantané, prélèvement automatique et PayPal. Lorsqu'un fournisseur offre des services sur la plate-forme DISH contre rémunération et que le paiement n'est pas traité directement par le fournisseur, mais par la plate-forme DISH, les dispositions suivantes s'appliquent au processus de paiement : pour le traitement des paiements entre utilisateurs et fournisseurs, DISH utilise différents prestataires de services de paiement en fonction de la disponibilité et du pays. Les prestataires de services de paiement acceptent les paiements effectués par les utilisateurs au moyen des différentes méthodes de paiement appliquées au prestataire sur leur propre compte auprès d'un établissement de crédit et versent les fonds au prestataire. Les méthodes de paiement proposées comprennent, sans s'y limiter, le paiement à l'avance, par PayPal et par carte de crédit. DISH se réserve le droit d'utiliser à tout moment d'autres prestataires de services de paiement. Les prestataires de services de paiement suivants sont actuellement utilisés pour le traitement des paiements sur la plate-forme DISH :
- Lemon Way, société anonyme française (SAS), ayant son siège social 8 rue du Sentier, 75002 Paris, France, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 500 486 915
  - PayU, MIH PayU B.V. (PayU) ayant son siège à Symphony Offices, Gustav Mahlerplein 5, 1082 MS Amsterdam, Pays-Bas, enregistré au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 52117839
  - Iyzico, une filiale PayU, iyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş., dont le siège est à Burhaniye Mah. Atilla Sokak 7, Üsküdar Istanbul, Turquie enregistrée sous le numéro fiscal 483 034 31 57
  - Braintree, PayPAL (Europe) S.á.r.l. et Cie, S.C.A., ayant son siège au 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, enregistré au registre du commerce et des sociétés sous le numéro R.C.S. Luxembourg B 118 349
  - Stripe, Stripe Payments Europe, Limited, ayant son siège à North Wall Quay 1, 662880 Dublin, Irlande, enregistrée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 513174

Le Prestataire de services de paiement accepte les paiements des Utilisateurs pour le Prestataire sur un compte dédié auprès d'un établissement de crédit et verse au Prestataire le produit découlant de la vente d'Outils numériques, de Biens ou de Services.

- 8.2. Les données que vous saisissez lors du paiement seront traitées dans le cadre du traitement des paiements et, si nécessaire, transmises à des tiers, en particulier aux Prestataires de services de paiement. Le fondement juridique de ce traitement est l'Article 6, para. 1, phrase 1, points (a), (b) et (f) du RGPD. Les déclarations de confidentialité des Prestataires de services de paiement contiennent des informations supplémentaires.
- 8.3. Lorsqu'un paiement est effectué via **PayPal**, nous transmettrons les informations recueillies sur la transaction, comme le prix d'achat envoyé ou demandé, le montant payé pour les Outils numériques, les Biens ou les Services, les informations sur le Prestataire, notamment les moyens de paiement utilisés pour la transaction, les informations sur l'appareil, les données d'utilisation technique et les données de localisation à PayPal (Europe) S.À R.L. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, adresse e-mail : [impressum@paypal.com](mailto:impressum@paypal.com). Vous devez avoir créé un compte PayPal ou consenti au traitement de vos données à caractère personnel par PayPal en tant que visiteur. Le fondement juridique de ce traitement est l'Article 6, para. 1, phrase 1, points (a), (b) et (f) du RGPD. Veuillez lire également la politique de confidentialité de PayPal (Europe) S.À R.L. et Cie, S.C.A.
- 8.4. Lorsque vous payez par carte de crédit, vous devez saisir votre numéro de carte de crédit, sa date d'expiration et, le cas échéant, son numéro CVC dans les champs correspondants de la fenêtre de saisie. Il s'agit d'une extension du Prestataire de services de paiement. DISH n'a pas accès à ces données. Les données seront également transmises à la société émettrice de votre carte de crédit dans le cadre du processus de paiement.
- 8.5. En cas de paiement par prélèvement automatique ou par virement bancaire instantané, les données que vous fournissez lors du processus de transfert à la banque auprès de laquelle votre compte est détenu seront traitées.
- 8.6. Le traitement des données de paiement est nécessaire pour le traitement des paiements sur notre site Web. Il sert à l'exécution du contrat avec l'Utilisateur. Le fondement juridique de ce traitement est l'Article 6, para. 1, phrase 1, point (b) du RGPD.
- 8.7. Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. Les données recueillies aux fins de l'exécution d'un contrat sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à l'exécution dudit contrat. Même après la résiliation du contrat, il peut être nécessaire de conserver les données à caractère personnel de l'Utilisateur pour respecter des obligations contractuelles ou réglementaires, comme celles découlant du délai de prescription pour les garanties ou les obligations de conservation de données imposées par les lois fiscales.

## 9. TRANSFERT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A DES TIERS.

- 9.1. Afin de vous permettre de vous inscrire à des Outils numériques, d'acquérir des Biens ou des Services des Prestataires via DISH (voir en détail nos Conditions d'utilisation), nous devons nécessairement transmettre vos données à caractère personnel requises au Prestataire concerné aux fins d'inscription. DISH agit uniquement à titre d'intermédiaire entre vous et le Prestataire. En ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel par le Prestataire, la politique de confidentialité dudit Prestataire s'applique. Le fondement juridique de la transmission des données à caractère personnel au Prestataire à cet égard est l'Article 6, para. 1 phrase 1, point (b) du RGPD, puisque la médiation des contrats entre l'Utilisateur et le Prestataire fait partie du contrat entre l'Utilisateur et DISH.
- 9.2. Aux fins du traitement des données à caractère personnel, nous avons recours aux Prestataires de services avec lesquels nous avons conclu un accord sur le traitement des commandes conformément aux exigences juridiques de l'Article 28 du RGPD, à condition qu'ils agissent en tant que sous-traitants. Ces Prestataires de services nous aident, par exemple, à envoyer des e-mails ou à effectuer des opérations techniques et à héberger le site Web. Ces Prestataires de services peuvent être basés tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Par le biais d'accords contractuels avec les Prestataires de services, nous nous assurons que ces données à caractère personnel sont traitées conformément aux exigences du RGPD, même si le traitement des données a lieu en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen dans un pays où un niveau adéquat de protection des données n'est par ailleurs pas garanti, et pour lequel aucune décision d'adéquation de la Commission européenne n'existe. Pour en savoir plus sur l'existence d'une décision d'adéquation de la Commission européenne et des garanties appropriées, et pour obtenir un exemplaire de ces garanties, contactez notre délégué à la protection des données à l'adresse [privacy@dish.digital](mailto:privacy@dish.digital).
- 9.3. Si nécessaire, pour savoir si la Plate-forme DISH a été utilisée à mauvais escient et si des poursuites judiciaires peuvent être nécessaires, ou s'il existe une obligation juridique de divulgation, les données à caractère personnel sont transmises aux autorités (en particulier aux autorités de poursuite et aux autorités fiscales), à nos avocats ainsi qu'aux tiers lésés, le cas échéant. Une divulgation peut également avoir lieu pour appliquer nos Conditions d'utilisation ou d'autres accords, ou si elle est exigée par une ordonnance juridique, officielle ou judiciaire. Le fondement juridique du traitement est l'Article 6 para. 1, phrase 1, point (f) du RGPD, par exemple, si la divulgation est nécessaire pour un différend juridique, ou l'Article 6, para. 1 phrase 1, point (c) du RGPD, s'il existe une obligation juridique. Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

## 10. SECURITE DES DONNÉES.

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de veiller à ce que les données à caractère personnel de l'Utilisateur soient protégées contre la perte, les modifications incorrectes ou l'accès non autorisé par des tiers. Afin de garantir une transmission sécurisée des données, ladite transmission se fait exclusivement via le protocole « Secure Socket Layer (SSL) ».

## 11. VOS DROITS.

En tant que personne concernée au sens du RGPD, vous jouissez des droits suivants :

- le droit de recevoir des informations sur le traitement des données et un exemplaire des données traitées (droit d'accès, Article 15 du RGPD) ,
- le droit d'exiger la rectification de données inexactes ou d'obtenir que les données incomplètes soient complétées (droit de rectification, Article 16 du RGPD) ,
- le droit d'exiger l'effacement des données à caractère personnel et, si les responsables de traitement les ont rendues publiques, d'exiger qu'ils informent les autres responsables de traitement de la demande d'effacement (droit à l'effacement, Article 17 du RGPD) ,
- le droit d'exiger la limitation du traitement des données (droit à la limitation du traitement, Article 18 du RGPD) ,
- le droit de recevoir les données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de demander la transmission de ces données à un autre responsable du traitement (droit à la portabilité des données, Article 20 du RGPD) ,
- le droit de vous opposer au traitement des données afin d'empêcher cette opération (droit d'opposition, Article 21 du RGPD) ,
- le droit de retirer votre consentement à tout moment afin d'empêcher le traitement des données sur la base de votre consentement. Le retrait n'a aucune influence sur la légalité du traitement sur la base du consentement avant le retrait (droit de révocation, Article 7 du RGPD) ; et
- le droit de vous opposer à certaines mesures de traitement des données (Article 21 du RGPD).

Vous êtes également habilité à déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données enfreint le RGPD (droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, Article 77 du RGPD).

## 12. INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES SUR CONFIDENTIALITE DANS L'APPLICATION DISH.

### 12.1. Quelles données seront transmises au magasin d'applications lors du téléchargement de l'Application ?

Lors du téléchargement de l'Application, les informations nécessaires à cet effet sont transmises au magasin d'applications concerné : plus précisément, votre nom d'utilisateur, votre adresse e-mail, les coordonnées client relatives à votre compte, la durée de téléchargement, les informations de paiement et les identifiants individuels de votre appareil. Toutefois, nous n'avons aucune influence sur le traitement de ces données et déclinons toute responsabilité à ce sujet. À cet égard, seule la politique de protection des données pour l'utilisation du magasin d'applications concerné, que vous trouverez sur ce dernier, est applicable.

## 12.2. Quelles données seront recueillies par DISH lors du téléchargement de l'Application ?

Aucune donnée à caractère personnel ne sera recueillie par DISH ou transmise par le magasin d'applications concerné à DISH pour le seul téléchargement de l'Application dans le magasin d'applications concerné sur votre smartphone. Aucune donnée ne sera recueillie par DISH ou transmise à DISH avant la première utilisation de l'Application.

## 12.3. Quelles données vous concernant seront traitées lors de votre utilisation de l'Application ?

Que vous vous connectiez ou non aux fonctionnalités spécifiques au pays de l'Application avec vos coordonnées client, certaines données devront être recueillies lors de votre utilisation de l'Application pour que nous soyons techniquement en mesure de vous fournir le service de l'Application. Cela concerne les données ou activités de traitement des données suivantes :

- le paramétrage des langues sur l'appareil

Ces données sont traitées pour la présélection de la langue de l'Application et le choix du pays dans l'Application.

Le traitement de ces données se fonde juridiquement sur l'article 6 (1), phrase 1, point (b) du RGPD pour vous permettre d'utiliser l'Application.

## 12.4. Quelles données seront traitées par DISH selon votre consentement ?

Si vous avez accepté les présentes en paramétrant l'Application DISH en conséquence ou à l'aide des paramètres système de votre appareil, l'Application a accès aux données suivantes afin de pouvoir afficher les services individuels de l'Application (p. ex. numérisation des cartes à partir de l'appareil photo) ou pour optimiser ces services :

- données de l'appareil photo (pour la numérisation des codes-barre, l'ajout de photos de profil ou l'ajout d'images de l'établissement)
- images de la galerie photo de votre appareil (pour l'ajout de photos de profil ou l'ajout d'images de l'établissement)
- contacts téléphoniques de votre carnet d'adresses (pour l'ajout de membres de votre équipe à votre équipe DISH)

Avec votre consentement, nous pourrions également vous envoyer des messages personnalisés sur votre écran de verrouillage (messages push). À cet égard, nous utilisons l'identifiant de l'appareil pour pouvoir vous envoyer des messages.

Vous n'êtes pas obligé de donner votre consentement. Toutefois, nous n'utiliserons pas ces données si vous ne donnez pas votre consentement. Dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre Application.

Ce traitement se fonde juridiquement sur l'article 6 (1), phrase 1, point (a) du RGPD si vous nous avez donné votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment à l'aide des réglages correspondants dans l'Application ou dans les paramètres système de votre appareil.

## 12.5. Le traitement des données a-t-il d'autres finalités ?

Par ailleurs, nous pouvons également, si nécessaire, traiter vos données aux fins suivantes :

- pour se conformer aux obligations juridiques et
- pour faire valoir des recours légaux ainsi que pour résoudre et éviter des infractions pénales.

Le fondement juridique de ce traitement est l'article 6 (1), phrase 1, point (c) du RGPD, si cela s'avère nécessaire pour le respect d'une obligation légale de notre part, et l'article 6 (1), phrase 1, point (f) du RGPD, dans les cas où nous faisons valoir des droits juridiques ; notre intérêt légitime est de faire valoir légalement nos droits ou de nous défendre en cas de litiges juridiques, de résoudre ou d'éviter des infractions pénales ou des manquements à nos conditions d'utilisation, ou de nous protéger et de protéger nos utilisateurs.

## 12.6. À qui les données recueillies qui vous concernent seront-elles transmises ?

Outre la transmission des données à des prestataires de service, comme exposé ci-dessus, nous transmettons vos données à des tiers uniquement si cette transmission est nécessaire pour des raisons juridiques, afin de répondre aux exigences de poursuites judiciaires ou officielles, ou pour respecter des dispositions juridiques.

Cette transmission se fonde juridiquement sur l'article 6 (1), phrase 1, point (c) du RGPD pour le respect d'une obligation juridique de notre part.

## 12.7. Combien de temps vos données seront-elles stockées ?

L'identifiant de votre appareil n'est utilisé que tant l'Application est en cours d'utilisation. Votre choix de pays est stocké localement sur votre appareil uniquement tant que l'Application est installée. Les données concernant la langue du système que nous avons recueillies pour la présélection du pays ne sont pas stockées. La durée de stockage des autres données utilisées dans le cadre du compte client est régie par la déclaration de protection des données qui vous a été présentée lors de votre inscription préalable en tant que client.

## 12.8. Comment pouvez-vous surveiller l'utilisation de vos données ?

Vous pouvez révoquer à tout moment le consentement que vous nous avez donné, avec un effet non rétroactif. Pour ce faire, vous pouvez contacter les interlocuteurs mentionnés dans la présente déclaration de protection des données ou, si votre smartphone dispose de cette fonctionnalité, à l'aide des paramètres sur votre appareil vous permettant de le faire.