

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA DISH

ÍNDICE

1.	Informações Gerais.....	2
2.	Tratamento Automatizado dos Dados Pessoais ao aceder ao nosso Site.	2
3.	Cookies.....	3
4.	Registo da Plataforma DISH e da Conta de Utilizador; Utilização de Ferramentas Digitais.	6
5.	Newsletter e Marketing por E-Mail/Push.	9
6.	Contactos.....	10
7.	Redes Sociais.....	10
8.	Pagamento.....	11
9.	Transferência de Dados Pessoais para Terceiros.	13
10.	Segurança de Dados.....	13
11.	OS Direitos do Utilizador.....	14
12.	Privacidade Adicional para a aplicação DISH.....	14

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA DISH

A DISH leva a proteção dos dados pessoais dos seus Utilizadores muito a sério. A seguinte Política de Privacidade destina-se, portanto, a informar o Utilizador relativamente ao tratamento dos dados pessoais do Utilizador em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ("RGPD") da União Europeia. É indicado, em particular, que dados pessoais são recolhidos pela DISH, qual a finalidade do tratamento pela DISH desses dados, que tecnologias são utilizadas pela DISH, para quem são transferidos estes dados e quais os direitos do Utilizador ao abrigo do RGPD.

1. INFORMAÇÕES GERAIS.

- 1.1 Na aceção do RGPD, o Responsável pelo tratamento de dados deste site é a DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf ("**DISH**", "**nós**" ou "**nos**").
- 1.2 Se tiver questões relativamente à proteção de dados pessoais, pode contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados, através dos seguintes contactos: DISH Digital Solutions GmbH, Data Protection Officer, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, email: privacy@dish.digital.
- 1.3 Pode transferir a nossa Política de Privacidade em formato PDF ou pode também transferi-la para impressão, em qualquer momento, em www.dish.co.
- 1.4 Os termos utilizados na presente Política de Privacidade têm o mesmo significado que lhes é atribuído nos Termos de Utilização, salvo indicação expressa em contrário. Ao utilizar a aplicação DISH são aplicáveis disposições adicionais que podem ser consultadas no fim da presente política de privacidade.

2. TRATAMENTO AUTOMATIZADO DOS DADOS PESSOAIS AO ACEDER AO NOSSO SITE.

- 2.1 Quando o Utilizador acede e utiliza o nosso site através do dispositivo que utiliza para acesso ao mesmo (um computador, telemóvel ou outro dispositivo equivalente com acesso à Internet), os dados pessoais são tratados automaticamente. Tal inclui:
 - endereço IP utilizado pelo dispositivo do Utilizador,
 - a data e a hora de acesso ao site,
 - tipo de navegador e o sistema operativo do dispositivo do Utilizador;
 - site inicial a partir do qual o Utilizador acedeu ao nosso site e
 - as subpáginas visitadas no nosso site.

- 2.2 O processamento do endereço IP do dispositivo do Utilizador é necessário para a disponibilização do site, servindo assim a funcionalidade do site. O tratamento dos restantes dados mencionados na secção 2.1 da presente Política de Privacidade é efetuado para efeitos da segurança de dados e para a segurança dos sistemas de TI, bem como para a otimização dos nossos serviços e para o melhoramento do site. Os dados mencionados na secção 2.1 da presente Política de Privacidade são armazenados num ficheiro de registo separado e não estão ligados a quaisquer outros dados pessoais guardados. A avaliação destes dados é efetuada apenas no âmbito da presente Política de Privacidade, exceto quando os dados se destinem a fins estatísticos sendo, nesse caso, regra geral, tratados de forma anónima. Os dados mencionados na secção 2.1 da presente Política de Privacidade não serão utilizados para fins de marketing ou publicidade. O tratamento é efetuado com base no Artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea f) do RGPD. A proteção do nosso site e a otimização dos nossos serviços corresponde a um interesse legítimo por parte da DISH.
- 2.3 Os dados mencionados na secção 2.1 da presente Política de Privacidade serão guardados até que a finalidade do seu tratamento deixe de ser aplicável. Os dados necessários ao aprovisionamento do site (o endereço IP do Utilizador) serão eliminados após a respetiva sessão no navegador ser terminada. A eliminação dos ficheiros de registo nos quais estes dados se encontram armazenados é efetuada de forma automática, habitualmente no prazo de quatorze (14) dias após a criação do ficheiro de registo. Se os outros dados mencionados na secção 2.1 da presente Política de Privacidade forem igualmente processados pela DISH para fins de avaliação, tal é efetuado sem qualquer referência ao endereço IP, para que deixe de ser possível estabelecer uma referência pessoal.

3. COOKIES.

De modo a simplificar ao máximo os nossos serviços e o nosso site e a fim de possibilitar a utilização de determinadas funções do site, utilizamos Cookies. Tratam-se de pequenos ficheiros de texto que são armazenados no dispositivo do Utilizador pelo navegador. Um ficheiro de texto deste tipo contém uma cadeia de caracteres característica que permite ao navegador ser identificado de forma única em acessos posteriores ao site. Por exemplo, os cookies podem ser utilizados para reconhecer automaticamente determinadas definições do site que o Utilizador tenha selecionado para a sua próxima visita. Alguns dos Cookies que utilizamos são necessários para que o Utilizador possa aceder ao site (Cookies tecnicamente necessários). Outros cookies são utilizados para analisar o comportamento de utilização do Utilizador (Cookies de análise) ou para publicidade (Cookies de publicidade). Alguns dos Cookies que utilizamos são eliminados após o fim da sessão, p. ex., depois de o navegador ser fechado (cookies de sessão). Outros cookies permanecem no dispositivo do Utilizador e permitem-nos reconhecer o navegador do Utilizador no seu próximo acesso ao site (Cookies persistentes). O Utilizador pode configurar o navegador de forma a ser informado relativamente à colocação de Cookies e para poder optar individualmente pela aceitação ou exclusão dos cookies em casos específicos ou até de uma forma geral. O Utilizador pode obter mais informações ao consultar a função de ajuda do navegador. O navegador contém igualmente definições que evitam a adição de Cookies. O Utilizador tem, por isso, total controlo sobre a utilização de Cookies. Ao alterar as definições no navegador, é possível desativar ou limitar a transmissão de Cookies (e assim impedir a criação de pseudónimos, de acordo com a secção 15, 3.º parágrafo da TMG, a Lei alemã das Telecomunicações). Os Cookies que já tenham sido guardados podem ser eliminados em qualquer altura. Isto pode também ser efetuado automaticamente através da definição apropriada do navegador. Determinados Cookies disponibilizam ainda outras opções técnicas (tais como a definição de um "cookie de exclusão") com o objetivo de impedir a utilização do Cookie. Mais adiante no documento podem ser consultadas informações relativas a este assunto na respetiva descrição detalhada do Cookie. Contudo, em caso de recusa dos Cookies, as funcionalidades do site poderão estar limitadas. Especificamente:

- 3.1 Para um funcionamento apropriado do site são utilizados Cookies tecnicamente necessários, por exemplo, para armazenar definições de linguagem e informações de início de sessão. A base jurídica para o processamento de cookies tecnicamente necessários está descrita no Artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea f) do RGPD. A funcionalidade do nosso site é um interesse legítimo.

Utilizamos os seguintes fornecedores terceiros para funções individuais no nosso sítio Web:

- Medallia

Utilizamos o Inquérito Medallia for Digital para recolher a opinião dos utilizadores dos nossos sítios Web que realizam determinadas acções nos nossos sítios Web ou que os visitam durante um período mínimo definido. A Medallia for Digital processa as seguintes categorias de dados pessoais em nosso nome: a) Identificação do cliente associada à sua conta de cliente e à sua participação nos inquéritos (nome, morada, título, dados de contacto); b) informações sobre o ponto de contacto (identificador da transação, partes do sítio Web visitadas); e c) informações informáticas, como o endereço IP e o tipo de browser. No decurso do tratamento efectuado, pode ainda ser necessário transferir os seus dados pessoais para países que não fazem parte da União Europeia (UE) ou do Espaço Económico Europeu (EEE). As transferências para estes "países terceiros" podem dizer respeito às seguintes categorias de destinatários: O fornecedor terceiro que realiza este processamento em nome da DISH: Medallia Inc., um fornecedor de serviços dos EUA localizado em 575 Market Street Suite 1850, São Francisco, CA 94105, Estados Unidos da América (EUA). A base legal para a utilização da Medallia for Digital é o Art. 6, n.º 1, alínea a), do RGPD (consentimento da pessoa em causa). O objetivo do inquérito é utilizar as informações obtidas para melhorar a qualidade dos nossos serviços. Pretendemos adaptar a nossa oferta e os nossos serviços online aos nossos Clientes e proporcionar-lhes uma melhor experiência de utilização, identificando as suas necessidades. A duração do período de conservação dos dados pessoais recolhidos baseia-se nos seguintes critérios: Os dados são armazenados para criar um inquérito a longo prazo e para monitorizar o desenvolvimento do serviço com base no feedback do inquérito. Os dados devem ser armazenados enquanto o Medallia for Digital estiver ativo no nosso sítio Web. O período de armazenamento do cookie é de um ano. O utilizador pode retirar o seu consentimento em qualquer altura, com efeitos para o futuro. Pode gerir as suas definições de privacidade através do botão no local do nosso sítio Web.

O fornecedor mencionado nesta cláusula 3.1 recolhe e processa os dados em nome da DISH.

- Usercentrics

Utilizamos a Usercentrics, um serviço fornecido pela Usercentrics GmbH Sendlinger Str. 7, 80331 Munique, Alemanha ("Usercentrics") com o seu consentimento. A Usercentrics é utilizada no sítio Web como um processador para efeitos de gestão do consentimento. O período de retenção é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para efeitos de processamento. Os dados têm de ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para os fins de processamento declarados. Os dados de consentimento (consentimento dado e revogação do consentimento) são armazenados durante um ano. Em seguida, os dados serão imediatamente eliminados. Para saber mais sobre a Usercentrics, clique em: <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

3.2 Utilizamos Cookies de análise que nos permitem acompanhar a utilização do nosso site por parte do Utilizador, por exemplo, a partir de que site de terceiros o Utilizador acedeu ao nosso site, que subpáginas no nosso site foram visitadas e que ligações foram clicadas, bem como a respetiva frequência. Os dados recolhidos sobre o Utilizador por esta via são por tornados anónimos pela DISH através de medidas técnicas. Após a atribuição de pseudónimos, deixa de ser possível atribuir diretamente os dados ao Utilizador. Os dados não serão armazenados em conjunto com outros dados pessoais. A utilização de Cookies de análise tem como objetivo a melhoria do site e dos conteúdos nele disponibilizados. Ao clicar em "Aceito" na faixa de cookies o utilizador autoriza o tratamento dos seus dados pessoais por Cookies de análise. Estes dados pessoais são tratados com base no Artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea a) do RGPD. Utilizamos os seguintes Cookies de análise:

- Utilizamos o **Adobe Analytics**, um serviço da Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus, Dublin 24, República da Irlanda; "Adobe"). Este serviço utiliza Cookies que são armazenados no seu dispositivo e permitem efetuar uma análise da utilização do site por parte do Utilizador. As informações criadas pelo Cookie acerca da utilização deste site (incluindo o endereço de IP do Utilizador) serão transmitidas aos servidores da Adobe na Irlanda, onde serão anonimizadas e, em seguida, transmitidas e armazenadas em servidores nos EUA para tratamento posterior. A Adobe utiliza esta informação para avaliar a utilização do site por parte do Utilizador, elaborar relatórios sobre a atividade do site e fornecer outros serviços relacionados com a atividade do site e utilização da Internet. Quando exigido por lei, ou nos casos em que tais informações sejam processadas em nome da Adobe, tais informações podem ser transferidas para terceiros. Não será, em circunstância alguma, estabelecida correspondência entre o endereço de IP do Utilizador e outros dados da Adobe. O Utilizador pode recusar a utilização de Cookies ao selecionar as definições adequadas no seu navegador, contudo, tenha em atenção que, se o fizer, poderá não ser possível utilizar todas as funcionalidades do site. O tratamento de dados por parte da Adobe pode ser contestado em qualquer momento com efeitos futuros. Pode obter mais informações em <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.
- Além disso, com o consentimento do utilizador, utilizamos o Google Analytics 4, um serviço de análise da Web fornecido pela Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("Google"). O Google Analytics 4 também utiliza cookies. A informação gerada pelos cookies sobre a sua utilização do nosso sítio Web é normalmente transferida para um servidor da Google nos EUA e aí armazenada. O seu endereço IP será anonimizado pela Google por defeito e não pode ser desligado. Os seus dados pessoais não serão armazenados por mais de 14 meses. Mediante pedido, temos a possibilidade de eliminar os seus dados dentro de um determinado intervalo de tempo.

3.3 Para fins de publicidade utilizamos Cookies de publicidade de terceiros. Este Cookies permitem adaptar a publicidade apresentada no navegador aos interesses do Utilizador com base no seu comportamento de navegação.

- Utilizamos o **Google AdWords com o Google Conversion Tracking**. Trata-se de um serviço da Google Ireland Ltd. (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda; "Google"). O Google AdWords é utilizado para apresentar as páginas DISH no Google no espaço publicitário. Ao aceder ao nosso site através de um anúncio Google, o Google Adwords coloca um Cookie no seu dispositivo ("Cookie de conversão"). Este cookie expira após 30 dias. Não será utilizado para identificação pessoal. Se o Cookie não tiver expirado ao visitar determinadas páginas, a DISH e a Google podem saber que um Utilizador clicou no anúncio e foi direcionado para o nosso site. Cada cliente AdWords recebe um Cookie diferente. Consequentemente, os Cookies não podem ser localizados através de sites de clientes AdWords. As informações recolhidas pelo Cookie de conversão são utilizadas para gerar estatísticas de conversão para clientes AdWords que tenham optado pelo controlo de conversão. Os clientes AdWords

visualizam o número total de utilizadores que clicaram no seu anúncio e foram direcionados para uma página com uma etiqueta de controlo de conversão. Contudo, a DISH não receberá qualquer informação que identifique pessoalmente o Utilizador. Se o Utilizador não pretender participar no processo de controlo, pode recusar a definição de cookie solicitada - por exemplo, através de uma definição do navegador que normalmente desativa a configuração automática dos Cookies. O Utilizador também pode desativar os Cookies ao configurar o seu navegador para bloquear Cookies do domínio "googleadservices.com".

Aos dados recolhidos sobre o Utilizador através dos Cookies de publicidade são atribuídos pseudónimos através de medidas técnicas. Após a definição de pseudónimos, a atribuição direta dos dados ao Utilizador deixa de ser possível. Ao clicar em "Aceito" na nossa faixa de Cookies, o Utilizador autoriza o tratamento dos dados pessoais através dos Cookies de publicidade. Estes dados pessoais são tratados com base no Artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea a) do RGPD.

4. REGISTO DA PLATAFORMA DISH E DA CONTA DE UTILIZADOR; UTILIZAÇÃO DE FERRAMENTAS DIGITAIS.

- 4.1 O acesso ao site da DISH (não à aplicação DISH) é inicialmente possível sem uma Conta de Utilizador.
- 4.2 Contudo, se pretender utilizar a gama completa de funções da Plataforma DISH e aceder às Ferramentas Digitais, bem como a outros Bens e Serviços dos Fornecedores (consulte em detalhe os nossos Termos de Utilização), o registo como Utilizador é obrigatório. Após a realização do registo, é celebrado entre o Utilizador e a DISH um Contrato de Utilizador relativo à utilização da plataforma DISH. Para criar uma Conta de Utilizador e efetuar o registo como Utilizador, prima o botão "Registar". Em seguida, poderá avançar para os passos seguintes do processo de registo.
- 4.3 O registo requer o preenchimento de uma máscara de entrada. É obrigatório o fornecimento das seguintes informações:
- o número de telemóvel do Utilizador e uma palavra-passe definida pelo Utilizador;
 - cargo na empresa (p. ex., proprietário, cozinheiro, empregado de mesa).
- 4.4 Depois de preencher a máscara de entrada e clicar no botão "Registar", serão guardados o seu endereço IP e a data de registo. O fornecimento das seguintes informações no passo seguinte é opcional:
- nome próprio e apelido;
 - endereço de e-mail;
 - nome do restaurante;
 - ID METRO-/MAKRO (consultar a Secção 4.13);
 - número de contribuinte.
- 4.5 Após clicar no botão "Registar", irá receber uma SMS da DISH no número de telemóvel fornecido. Na SMS é indicado um código. Para confirmar o registo, tem de introduzir este código no formulário de registo. O seu endereço IP e a data da confirmação do registo serão guardados.
- 4.6 A Conta de Utilizador possui uma opção de autoadministração. É, por isso, possível em qualquer altura alterar os dados introduzidos durante o registo na secção "Perfil".

- 4.7 Por predefinição o seu perfil de Utilizador é visível por outros utilizadores DISH. Como tal, poderá ser localizado por outros utilizadores através da função de procura da Plataforma DISH se estes pesquisarem informações de perfil que estejam publicamente acessíveis. Os outros utilizadores poderão também ver os eventos em que o Utilizador se registou utilizando a Plataforma DISH. A opção de autoadministração da conta de Utilizador permite-lhe determinar, em qualquer altura, se o seu perfil de utilizador deverá permanecer visível e que informações serão partilhadas com outros utilizadores da Plataforma DISH. A decisão quanto às informações que pretende disponibilizar a outros utilizadores na sua página de perfil é inteiramente da responsabilidade do Utilizador. Pode definir a sua página de perfil como "Privada" em qualquer altura para que não seja possível aos outros utilizadores localizar o seu perfil através da procura ou receber qualquer outro tipo de informação.
- 4.8 Poderá publicar artigos em fóruns na Plataforma DISH. Estes artigos podem ser visualizados por todos os Utilizadores. Além disso, existe a possibilidade de publicar artigos em grupos acessíveis apenas a um determinado círculo de Utilizadores. Neste caso, o seu artigo apenas poderá ser visto por esses Utilizadores.
- 4.9 Se tiver criado uma Conta de Utilizador e utilizar a Plataforma DISH, também tratamos e armazenamos os seguintes dados relacionados com a sua Conta de Utilizador:
- informações sobre as Ferramentas Digitais e os Fornecedores que utiliza, bem como os Bens e Serviços adquiridos pelo Utilizador;
 - informações sobre eventos em que se registou e em que tenha participado.
- 4.10 Também processamos os seus dados para lhe enviar informações, relevantes no âmbito do contrato, por SMS, e-mail ou por correio (Notificações). Quando utilizar a aplicação DISH a aplicação irá solicitar permissão em separado para utilizar os contactos, fotografias e câmara, nos sistemas IOS e os contactos, câmara, armazenamento, SMS e estado do telefone nos sistemas Android.
- 4.11 Se se registar numa das Ferramentas Digitais ou adquirir um Bem ou Serviço disponibilizado através da Plataforma DISH, a política de privacidade do respetivo Fornecedor é aplicável ao tratamento dos seus dados pessoais durante a utilização da Ferramenta Digital, Bem ou Serviço. A DISH não recebe quaisquer informações relativas ao conteúdo e âmbito da sua utilização da Ferramenta Digital, Bem ou Serviço. Contudo, a DISH recebe informações se estiver a utilizar uma Ferramenta Digital, Bem ou Serviço específicos de um Fornecedor. Isto é particularmente útil para que receba recomendações relativas a outras Ferramentas Digitais, Bens ou Serviços do seu interesse, por exemplo, porque têm funções semelhantes ou complementares à Ferramenta Digital, aos Bens ou Serviços que está a utilizar. Esta situação serve os nossos interesses legítimos em melhorar a experiência de Utilizador e em fornecer ao Utilizador as Ferramentas Digitais, Bens ou Serviços apropriados. A base jurídica relativa a este assunto pode ser consultada no Artigo 6.º, 1.º parágrafo, alínea f) do RGPD. Alguns Fornecedores não disponibilizam os seus serviços diretamente na Plataformas DISH. Neste caso, contudo, existe a opção de introdução dos seu detalhes de contacto na Plataforma DISH, que serão depois fornecidos pela DISH ao Fornecedor apropriado. Tal é efetuado apenas mediante a autorização do Utilizador. Neste sentido, os seus dados pessoais serão transferidos com base no Artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea a) do RGPD.
- 4.12 Utilizamos a plataforma "Eventbrite", operada pela Eventbrite, Inc., uma empresa com sede em Delaware, 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, EUA, para efetuar convites para eventos selecionados. Para obter mais informações sobre a Eventbrite, visite www.eventbrite.com. Pode consultar informações relativamente à forma como a Eventbrite trata os dados pessoais na política de privacidade da Eventbrite. Além disso, apenas fornecemos informações relativas à data e ao local de realização do evento. O registo é efetuado no site da entidade responsável pela organização do evento.

- 4.13 Se for cliente METRO/MAKRO pode introduzir o seu número do cartão de cliente METRO/MAKRO na Plataforma DISH. Se nos fornecer este número de cartão cliente, informa-loemos se está a utilizar uma Ferramenta Digital específica da empresa METRO/MAKRO da qual é cliente. Está disponível mediante pedido uma descrição geral das empresas METRO/MAKRO. A empresa METRO/MAKRO utilizará estas informações para prestar auxílio na utilização da Ferramenta Digital a pedido do Utilizador e com o objetivo de melhorar a experiência de cliente, bem como a assistência ao cliente. A empresa METRO/MAKRO não recebe qualquer outro tipo de dados da DISH. Os dados não serão transmitidos para empresas METRO/MAKRO das quais o Utilizador não é cliente. Pode consultar informações relativamente à forma como a empresa METRO/MAKRO trata os dados pessoais nas informações sobre proteção de dados da respetiva empresa. Neste sentido, os seus dados pessoais serão transferidos com base no artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea a) do RGPD.
- 4.14 Se efetuou o registo na Plataforma DISH mas não é cliente METRO-/MAKRO, pode comunicar-nos o seu interesse em tornar-se cliente METRO-/MAKRO. Nesse caso, reencaminharemos os seus dados pessoais solicitados na máscara de entrada correspondente para a empresa METRO-/MAKRO no seu país de residência. Será posteriormente contactado telefonicamente pela empresa METRO-/MAKRO sobre o desenvolvimento do processo. Neste sentido, os seus dados pessoais serão transferidos com base no artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea a) do RGPD.
- 4.15 Pode utilizar os seus dados de início de sessão DISH (número de telemóvel e palavra-passe) para iniciar sessão nas Ferramentas Digitais que utiliza (Single-Sign-On), embora o Início de Sessão Único não esteja disponível em todas as Ferramentas Digitais. Com o Início de Sessão Único deixa de ser necessário selecionar dados de início de sessão em separado para cada uma das Ferramentas Digitais. O Fornecedor de uma Ferramenta Digital apenas recebe da DISH os dados necessários à disponibilização do Início de Sessão Único. A DISH não recebe outras informações do Fornecedor relativas à forma como é utilizada a Ferramenta Digital. Além disso o Fornecedor não receberá qualquer informação da parte da DISH relativamente à sua utilização da DISH.
- 4.16 Quando visita a plataforma DISH enquanto Utilizador registado e tem sessão iniciada, comunicamos o seu ID de utilizador atribuído internamente a determinados Fornecedores. Estes Fornecedores podem depois apresentar avisos personalizados na Plataforma DISH através das frames incorporadas ou de áreas publicitárias. Estes avisos personalizados podem conter informações relativas a Ferramentas Digitais que já utiliza ou destacar Ferramentas Digitais que possam ser de interesse para o Utilizador. Algumas das recomendações são baseadas na utilização prévia do Utilizador da Plataforma DISH.
- 4.17 Os dados recolhidos relacionados com a sua Conta de Utilizador serão por nós armazenados até ao término do contrato existente entre a DISH e o Utilizador (consulte os nossos termos de utilização detalhados). Após o fim do Contrato de Utilizador a sua conta de cliente será eliminada automaticamente. Caso sejamos legalmente obrigados a manter determinados dados relativos à sua Conta de Utilizador mesmo após o fim do Contrato de Utilizador, apenas eliminaremos estes dados quando os períodos de retenção tiverem expirado.
- 4.18 O tratamento de dados relacionado com a sua Conta de Utilizador está de acordo com o cumprimento do Contrato de Utilizador entre o Utilizador e a DISH, com base jurídica no artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea b) do RGPD. Também utilizamos estes dados para analisar o seu comportamento de utilização. Isto permite-nos determinar quais as Ferramentas Digitais ou os eventos que mais lhe interessam. A análise do seu comportamento de utilização pode levar a que receba mensagens publicitárias personalizadas da DISH, caso tenha dado autorização para tal ou se assim for permitido de acordo com os requisitos legais (consulte a secção 5 da presente declaração de proteção de dados). Deste modo melhoramos os nossos serviços. Neste sentido, a base legal é o artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea f) do RGPD.

5. NEWSLETTER E MARKETING POR E-MAIL/PUSH.

- 5.1 Depois de se registar no DISH, iremos informá-lo regularmente por e-mail, através de notificações push (aplicação DISH) e/ou SMS sobre ofertas, produtos e promoções atuais, nas condições da Secção 7 (3) da Lei de Concorrência Desleal. Esta comunicação de marketing também pode incluir ofertas, produtos e promoções fornecidas pelos nossos parceiros de marketing dos setores de digitalização e restauração. No entanto, seu endereço de e-mail, número de telemóvel ou outras informações pessoais não serão transmitidas aos nossos parceiros de marketing neste contexto. Os dados pessoais recolhidos durante o registo serão utilizados apenas para fins de envio de newsletters/notificações push para o seu endereço de e-mail e número de telemóvel/SMS e serão tratados apenas se autorizar esse tratamento de dados. O tratamento é realizado com base no artigo 6.º, parágrafo 1, linha 1, alínea a) do RGPD.
- 5.2 Pode revogar a autorização da utilização do seu número de telemóvel e endereço de e-mail para as finalidades indicadas em 5.1. a qualquer momento, utilizando a função de cancelamento indicada. Para a revogação, não existem outros custos além dos custos de transmissão de acordo com as tarifas básicas.
- 5.3 As ligações nos nossos e-mails contêm informação de controlo que nos permite determinar que ligações receberam um maior interesse da parte do Utilizador e a data de acesso às mesmas. Os dados seguintes são armazenados através de uma ligação de controlo: endereço de e-mail, newsletter, ligação, data e hora de abertura. Estes dados servem os nossos interesses legítimos em melhorar a nossa publicidade. O tratamento dos dados pessoais do Utilizador para este fim é baseado no artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea f) do RGPD.
- 5.4 Nos casos em que são processados dados pessoais para efeitos de marketing direto, o Utilizador tem o direito de contestar tal processamento, incluindo o processamento de dados de perfil, desde que relacionados com tal marketing direto, quer esteja relacionado com o processamento inicial ou adicional, em qualquer altura e sem encargos.
- 5.5 Se não pretender receber mais comunicações de marketing da DISH, conforme descrito na presente secção, pode desativar este serviço em qualquer altura. Relativamente a mensagens de e-mail, consulte a Secção 5.4 para obter informações sobre como desativar este serviço. Se pretender deixar de receber notificações “push” através da aplicação DISH, poderá reativar esta opção nas definições gerais da aplicação DISH. Se pretender deixar de receber notificações por SMS, envie uma mensagem de e-mail para o endereço privacy@dish.digital.

6. CONTACTOS.

Pode contactar-nos através de vários canais:

- 6.1 Pode utilizar o formulário de contacto do nosso site para entrar em contacto connosco. Os dados pessoais que o Utilizador introduzir no formulário de contacto (é obrigatória a indicação do nome próprio e apelido, endereço de e-mail e detalhes relativos ao pedido) serão processados apenas com a finalidade de responder ao seu pedido e apenas se tiver clicado no botão "Enviar". O seu endereço IP e a data de envio do pedido serão igualmente registados. O tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea a) do RGPD.
- 6.2 Também poderá entrar em contacto connosco por telefone ou e-mail. Relativamente a este contacto, serão tratados apenas os dados pessoais necessários para responder à sua questão. O tratamento é efetuado com base no artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea a) do RGPD.
- 6.3 Pode opor-se ao armazenamento dos seus dados em qualquer altura, por exemplo, por e-mail, para privacy@dish.digital. Contudo, neste caso não será possível prosseguir com o processamento do seu pedido. Além disso, a revogação não tem efeito na legalidade do tratamento dos seus dados até ao momento da mesma.

7. REDES SOCIAIS.

7.1 Utilizamos plugins sociais das seguintes redes sociais:

- Facebook; Instagram; Whatsapp (operados por: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlanda);
- Twitter (operador: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irlanda);
- Youtube (operado por: Google Ireland Limited para os utilizadores dos serviços Google sediados no Espaço Económico Europeu ou na Suíça, localizada em Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda);
- LinkedIn (operado por: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irlanda).

7.2 De forma a proteger os seus dados pessoais, utilizamos a chamada "solução de duplo clique", que assegura que a transferência de dados através de plugins sociais para o operador correspondente da rede social ocorre apenas depois de o plugin social ter sido previamente ativado pelo Utilizador. Inicialmente, os plugins sociais estão desativados e não estabelecem ligação aos sites de redes sociais sem serem ativados. Se o Utilizador ativar um destes plugins, aceita que os seus dados pessoais descritos na presente secção sejam transferidos para essa rede social. Neste caso, a transferência dos dados pessoais baseia-se no artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea a) do RGPD.

- 7.3 Se ativar os plugins sociais desativados por predefinição, é estabelecida uma ligação aos servidores da rede social. Em seguida, cada plugin social transfere dados para a respetiva rede social. Não temos qualquer influência na quantidade de dados que a respetiva rede social recolhe com a ajuda do plugin social. Segundo a informação de que dispomos, as redes sociais recebem informações relativamente a cada um dos sites da DISH que o Utilizador visita ou visitou. Com cada plugin social ativado, é definido um Cookie com um identificador único sempre que o respetivo site é acedido. Desta forma, a rede social pode criar um perfil do seu comportamento de utilização. Não é possível excluir a possibilidade de que esse perfil seja atribuído ao Utilizador, mesmo que inicie sessão na rede social pela primeira vez posteriormente.
- 7.4 Se já tiver sessão iniciada numa rede social quando aceder aos nossos sites, o operador desta rede social pode associar a visita à sua conta pessoal assim que ativar os plugins sociais. Ao utilizar as funções dos plugins sociais (p. ex., o botão "Gosto", os comentários ou "Tweets") a informação é transmitida diretamente do seu navegador para a rede social correspondente e armazenada na mesma. O mesmo é aplicável ao acesso a um site de uma rede social ao clicar no botão com o ícone correspondente.
- 7.5 Se não estiver registado numa rede social, as redes sociais poderão obter e armazenar o seu endereço IP e informações relativas ao navegador e sistema operativo que estiver a utilizar mesmo depois de ativar os plugins sociais. O âmbito e a finalidade da recolha, processamento e utilização de dados por parte das redes sociais, bem como as informações relativas aos direitos e opções de configuração para a proteção da sua privacidade podem ser consultados nas informações sobre a proteção de dados da respetiva rede social.
- 7.6 O nosso site também contém ligações simples para o Facebook, Instagram, Whatsapp, LinkedIn, YouTube e Twitter. Neste caso, apenas é efetuada uma transferência de dados para as redes sociais indicadas se o Utilizador clicar no botão com o ícone correspondente (p. ex. o "f" de Facebook ou o símbolo da "X" do Twitter). Ao clicar nesse botão é apresentada numa janela de pop-up a rede social correspondente.

8. PAGAMENTO.

- 8.1 Os pagamentos podem ser efetuados através de pagamento antecipado, cartão de crédito (Visa, MasterCard, American Express), Maestro, transferência bancária imediata, débito direto e PayPal. Se um provedor oferecer serviços na plataforma DISH por uma taxa e o pagamento não for processado diretamente através do provedor, mas sim através da plataforma DISH, o seguinte é aplicável ao processo de pagamento: Para processar pagamentos entre utilizadores e provedores, a DISH utiliza fornecedores de serviços de pagamento distintos dependendo da disponibilidade e do país. Os fornecedores de serviços de pagamento aceitam pagamentos de utilizadores utilizando os diversos métodos de pagamento do provedor a partir da própria conta bancária numa instituição de crédito e pagam os fundos ao provedor. Os métodos de pagamento fornecidos incluem, mas não estão limitados a, pagamento antecipado, PayPal e cartão de crédito. A DISH reserva-se o direito de usar fornecedores de serviços de pagamento adicionais a qualquer momento. Os seguintes fornecedores de serviços de pagamento são usados correntemente para processamento de pagamentos na plataforma DISH:

- Lemon Way, uma SAS francesa (sociedade por ações simplificadas) com sede sita em 8 rue du Sentier, 75002 Paris, França, matriculada no Registo de Comércio e das Sociedades de Paris sob o número 500 486 915
- PayU, MIH PayU B.V. (PayU) com sede sita em Symphony Offices, Gustav Mahlerplein 5, 1082 MS Amsterdão, Países Baixos, matriculada no Registo Comercial e das Sociedades sob o número 52117839

- Iyzico, uma subsidiária da PayU, iyzi Edema ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. com sede em Burhaniye Mah. Atilla Sokak 7, Üsküdar Istanbul, Turquia matriculada sob o número fiscal 483 034 31 57
- Braintree, PayPal (Europe) S.á.r.l. et Cie, S.C.A., com sede sita em 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo, matriculada no Registo de Comércio e das Sociedades sob o R.C.S. Luxemburgo B 118 349
- Stripe, Stripe Payments Europe, Limited, com sede sita em North Wall Quay 1, 662880 Dublin, Irlanda, matriculada no Registo de Comércio e das Sociedades sob o número 513174

O Prestador de Serviços de Pagamento aceita os pagamentos dos Utilizadores ao Fornecedor numa conta dedicada numa instituição de crédito e efetua o pagamento de quantias correspondentes à venda de Ferramentas Digitais, Bens ou Serviços ao Fornecedor.

- 8.2 Os dados por si introduzidos com a finalidade de pagamento no processo de conclusão serão tratados no contexto de processamento de pagamento e, se necessários, transmitidos a terceiros, especialmente a Prestadores de Serviços de Pagamento. Este tratamento é efetuado de forma legal com base no artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea a), b) e f) do RGPD
- 8.3 Quando o pagamento for efetuado através do **Paypal**, enviaremos as informações recolhidas relativas à transação como, por exemplo, o preço de aquisição enviado ou solicitado, o montante pago pelas Ferramentas Digitais, Bens e Serviços, informações do Fornecedor, incluindo detalhes dos instrumentos de pagamento utilizados para a transação, informações do dispositivo, dados de utilização técnica e dados de localização para PayPal (Europa) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo, e-mail: impressum@paypal.com. É necessário que tenha uma conta PayPal ou que aceite o tratamento dos seus dados pessoais enquanto convidado. Este tratamento é executado de forma legal com base no artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea a), b) e f) do RGPD. Leia também a política de privacidade do Paypal (Europa) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
- 8.4 Ao proceder ao pagamento com cartão de crédito, o Utilizador tem de introduzir o número do seu cartão de crédito, a data de validade e, se aplicável, o código CVC do seu cartão de crédito nos campos de entrada correspondentes na janela apresentada. Trata-se de um plugin do respetivo Prestador de Serviços de Pagamento. A DISH não tem acesso a estes dados. Os dados serão também reencaminhados para a empresa do seu cartão de crédito como parte do processo de pagamento.
- 8.5 Em caso de pagamento por débito direto ou transferência bancária imediata, será efetuado o tratamento dos dados que o Utilizador fornecer durante o processo da transferência no banco titular da conta.
- 8.6 O tratamento dos dados de pagamento é necessário para o processamento dos pagamentos no nosso site. Cumpre os termos do contrato com o Utilizador. A base legal do tratamento de dados é o artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea f) do RGPD.
- 8.7 Os dados serão eliminados assim que deixarem de ser necessários para o cumprimento do objetivo para o qual foram recolhidos. Relativamente aos dados recolhidos para o cumprimento de um contrato, tal ocorre quando os dados deixam de ser necessários para a execução do contrato. Mesmo após a conclusão do contrato, poderá ser necessário armazenar os dados pessoais do Utilizador para o cumprimento de obrigações contratuais e estatutárias, tais como as que resultam, por exemplo, dos prazos de prescrição para processos de garantia ou de obrigações jurídicas e fiscais de manutenção dos dados.

9. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA TERCEIROS.

- 9.1 Para que possa efetuar o registo de Ferramentas Digitais, adquirir Bens ou Serviços de Fornecedores através da DISH (consulte os nossos Termos de Utilização em detalhe) é necessária a transmissão dos seus dados pessoais necessários para o registo no respetivo Fornecedor. A DISH atua apenas como intermediária entre o Utilizador e o Fornecedor. Para o tratamento de dados pessoais efetuado pelo Fornecedor, é aplicável a política de privacidade do Fornecedor. O artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea b) do RGPD serve de base legal para a transferência de dados pessoais ao Fornecedor, uma vez que a mediação de contratos entre o Utilizador e o Fornecedor faz parte do contrato celebrado entre o Utilizador e a DISH.
- 9.2 Para o processamento de dados pessoais, utilizamos Fornecedores de serviços com os quais celebrámos um acordo relativo ao processamento de pedidos que cumpre os requisitos legais do artigo 28 do RGPD, desde que estes ajam como responsáveis pelo tratamento de dados. Estes Prestadores de serviços prestam apoio, por exemplo, no envio de e-mails ou no funcionamento técnico e alojamento do site. Estes Prestadores de serviços podem estar sediados dentro ou fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu. Através dos acordos contratuais com os Prestadores de serviços, asseguramos que estes dados pessoais são tratados de acordo com os requisitos do RGPD, mesmo que o tratamento de dados seja executado fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu, em países nos quais não esteja garantido um nível apropriado de proteção de dados ou para os quais não exista uma decisão de adequação por parte da Comissão Europeia. Para obter mais informações relativamente à existência de uma decisão de adequação da Comissão Europeia e garantias apropriadas, bem como para receber uma cópia destas garantias, contacte o nosso Responsável pela Proteção de Dados através do e-mail: privacy@dish.digital.
- 9.3 Se houver necessidade de investigar uma utilização abusiva da Plataforma DISH e for necessária a execução de ações legais ou se existir uma obrigação jurídica de divulgação, os dados pessoais serão transmitidos às autoridades (em particular a autoridades judiciais e fiscais), à nossa defesa legal, bem como, se necessário, aos terceiros lesados. Poderá também ocorrer divulgação, se esta for necessária ao cumprimento dos nossos Termos de Utilização ou de outros acordos, ou for exigida por lei, por despacho ou ordem judicial. A base legal para o referido tratamento é o Artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea f) do RGPD, por exemplo, se a divulgação for necessária para um caso de litígio judicial, ou o artigo 6.º, 1.º parágrafo, 1.ª frase, alínea f) do RGPD existir enquanto obrigação estatutária. Os dados serão eliminados assim que deixarem de ser necessários para o cumprimento do objetivo para o qual foram recolhidos.

10. SEGURANÇA DE DADOS.

Utilizamos medidas técnicas e organizacionais para assegurar que os dados pessoais do Utilizador estão protegidos contra perda, alterações incorretas ou acesso não autorizado por parte de terceiros. Para assegurar uma transmissão de dados segura, a transmissão de dados é executada exclusivamente através do protocolo "Secure Socket Layer (SSL)".

11. OS DIREITOS DO UTILIZADOR.

Enquanto titular de dados, na aceção do RGPD, é titular dos seguintes direitos:

- direito de obter informações sobre o tratamento de dados e uma cópia dos dados tratados (direito de acesso, artigo 15.º do RGPD),
- direito de solicitar a retificação dos dados inexatos ou que os dados incompletos sejam completados (direito de retificação, artigo 16.º do RGPD),
- direito de solicitar o apagamento dos dados pessoais e, no caso de os dados pessoais terem sido tornados públicos, informar os outros responsáveis pelo tratamento de dados acerca do pedido de apagamento (direito ao apagamento dos dados, artigo 17.º do RGPD),
- direito de solicitar a limitação do tratamento de dados (direito à limitação do tratamento, artigo 18.º do RGPD),
- direito de receber os dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e de solicitar a transmissão desses dados a outro responsável pelo tratamento (direito de portabilidade dos dados, artigo 20.º do RGPD),
- direito de se opor ao tratamento dos dados de forma a evitá-lo (direito de oposição, artigo 21.º do RGPD),
- direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, para evitar o tratamento de dados efetuado com base no seu consentimento. A retirada do consentimento não influencia a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado (direito de revogação, artigo 7.º do RGPD) assim como
- direito de se opor a determinadas medidas de tratamento dos dados (artigo 21.º do RGPD).

O Utilizador tem também direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo se considerar que o tratamento dos dados viola o RGPD (direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo, artigo 77.º do RGPD).

12. PRIVACIDADE ADICIONAL PARA A APLICAÇÃO DISH.

12.1 Que dados são transferidos para a loja de aplicações quando transfere a aplicação?

Quando transfere a aplicação, as informações necessárias para tal serão transferidas para a loja de aplicações utilizada, ou seja, o seu nome de utilizador, endereço de e-mail, os detalhes do cliente relativamente à sua conta, a data da transferência, quaisquer informações de pagamento, bem como os identificadores individuais do seu dispositivo terminal. Contudo, a DISH não tem qualquer influência nem qualquer responsabilidade relativamente a este processamento de dados. A este respeito, é apenas aplicável a política de proteção de dados em vigor na loja de aplicações utilizada, a que poderá aceder na mesma.

12.2 Que dados são recolhidos pela DISH quando transfere a aplicação?

Não serão recolhidos quaisquer dados pessoais pela DISH, nem transmitidos pela loja de aplicações para a DISH, apenas por transferir a aplicação da loja de aplicações para o seu smartphone. Não serão recolhidos ou transmitidos quaisquer dados pela e para a DISH antes da aplicação ser utilizada pela primeira vez.

12.3 Que dados do Utilizador são processados ao utilizar aplicação?

Independentemente, do utilizador iniciar sessão nas funcionalidades específicas do país da aplicação com os seus detalhes de cliente, determinados dados terão de ser recolhidos quando utiliza a aplicação, para que seja tecnicamente possível fornecer os serviços da aplicação ao Utilizador. Tal inclui os dados ou atividades de processamento de dados seguintes:

- idioma definido no dispositivo

Estes dados são processados pela pré-seleção de idioma da aplicação e seleção de país na aplicação.

O processamento destes dados será efetuado na base jurídica do Art.º 6 (1), frase 1, letra b do RGPD, para permitir a utilização da aplicação.

12.4 Que dados são processados pela DISH com base no consentimento do Utilizador?

Se o utilizador declarar o seu consentimento ao definir a aplicação DISH em conformidade ou através das definições do sistema do dispositivo terminal do Utilizador, a aplicação irá aceder aos dados seguintes para que seja possível apresentar serviços individuais da aplicação (por exemplo, leitura de cartões com base na utilização da câmara) ou para otimizar estes serviços:

- dados da câmara (para leitura de códigos barra e adicionar fotografias a imagens de perfil, adicionar imagens do estabelecimento)
- imagens da galeria de imagens do seu dispositivo terminal (para adicionar fotografias a imagens de perfil, adicionar imagens do estabelecimento)
- contactos do telefone do livro de endereços (para adicionar membros da sua equipa à equipa DISH)

Sujeito ao seu consentimento do Utilizador, poderemos adicionalmente enviar-lhe mensagens personalizadas para o ecrã de bloqueio (mensagens “push”). A este respeito, iremos utilizar o ID do dispositivo para ser possível enviar mensagens.

O Utilizador não é obrigado a dar o seu consentimento. Contudo, estes dados não serão utilizados sem o consentimento do Utilizador. Nesse caso, não poderá utilizar todas as funcionalidades da nossa aplicação.

A base jurídica para este processamento consta do Art.º 6 (1), frase 1, letra a do RGPD, desde que o Utilizador dê o seu consentimento. O Utilizador pode revogar este consentimento em qualquer altura através das definições correspondentes na aplicação ou nas definições de sistema do dispositivo terminal.

12.5 Existem mais finalidades para o processamento de dados?

Além do mencionado acima, podemos, desde que necessário, também possivelmente processar os seus dados para as finalidades seguintes:

- para cumprimento das obrigações legais e
- para fazer cumprir ações judiciais e para resolver e prevenir infrações penais.

A base jurídica para este processamento consta do Art.º 6 (1), frase 1, letra c do RGPD, desde que tal seja necessário para o cumprimento de uma obrigação legal relativa à DISH, e no Art.º 6 (1), frase 1, letra f, do RGPD, em casos em que a DISH faz cumprir ações judiciais; o interesse legítimo da DISH reside em afirmar as nossas reivindicações legalmente ou defender os nossos interesses em caso de disputas legais ou resolução ou prevenção de infrações penais ou violações dos nossos termos de utilização na proteção da DISH e dos nossos utilizadores.

12.6 A quem são transmitidos os dados do Utilizador que são recolhidos?

Além da transmissão de dados aos fornecedores de serviços, conforme indicado acima, os seus dados serão transmitidos a terceiros, apenas se tal transmissão for necessária por motivos jurídicos, para fazer cumprir os requisitos de processos judiciais ou administrativos ou para cumprir disposições estatutárias.

A base jurídica para esta transmissão consta do Art.º 6 (1), frase 1, letra c do RGPD, para o cumprimento de uma obrigação legal aplicável à DISH.

12.7 Durante quando tempo os seus dados são armazenados?

O ID do seu dispositivo será utilizado enquanto a aplicação for utilizada. A seleção de país será armazenada localmente no seu dispositivo terminal enquanto tiver a aplicação instalada. O idioma do sistema obtido pela DISH para a pré-seleção de país não será armazenado. A duração do armazenamento de outros dados utilizados no contexto da conta de cliente será regida pela declaração de proteção de dados apresentada ao Utilizador durante o registo prévio como cliente.

12.8 Como pode monitorizar a utilização dos seus dados?

O Utilizador pode revogar, a qualquer momento, com efeitos futuros, qualquer consentimento dado à DISH. Para tal, pode utilizar os contactos indicados na presente Declaração de Proteção de Dados ou, desde que as características técnicas do seu smartphone o permitam, utilizando as definições diretamente no dispositivo terminal que oferece tais capacidades.