

DISH GİZLİLİK POLİTİKASI

İÇİNDEKİLER

1. Genel Bilgiler.....	2
2. İnternet Sitemize Erişildiğinde Kişisel Verilerin Otomatik İşlenmesi.....	2
3. Çerezler.....	3
4. DISH Platformu ve Kullanıcı Hesabı İçin Kaydolma; Dijital Araçların Kullanımı.....	6
5. Haber Bülteni ve E-Posta Pazarlaması/Anlık Pazarlama.....	8
6. İletişim.....	9
7. Sosyal Medya.....	9
8. Ödeme.....	10
9. Kişisel Verilerin Üçüncü Taraflara Aktarılması.....	12
10. Veri Güvenliği.....	12
11. Haklarınız.....	13
12. DISH Uygulaması İçin İlave Gizlilik.....	13

DISH GİZLİLİK POLİTİKASI

DISH, Kullanıcılarının kişisel verilerinin korunmasını son derece ciddiye almaktadır. Dolayısıyla, aşağıdaki Gizlilik Politikası kişisel verilerinizin Avrupa Genel Veri Koruma Tüzüğü ("**GDPR**") uyarınca işlenmesi hakkında size bilgi verilmesi amacını taşır. Burada özellikle de DISH'nin hangi kişisel verileri topladığını, DISH'nin bu verileri hangi amaçlarla işlediğini, DISH'nin hangi teknolojiler kullandığını, DISH'nin bu verileri kimlere aktardığını ve GDPR çerçevesinde hangi haklara sahip olduğunuzu açıklamaktayız.

1. GENEL BİLGİLER.

- 1.1 GDPR bağlamında bu internet sitesinin Veri Sorumlusu Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf adresinde bulunan DISH Digital Solutions GmbH 'dir ("**DISH**", "**biz**" veya "**bizi/bize**").
- 1.2 Kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin sorularınız olması halinde aşağıdaki iletişim bilgileri kullanarak Veri Koruma Sorumlumuz ile irtibat kurabilirsiniz: DISH Digital Solutions GmbH, Veri Koruma Sorumlusu, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, e-posta: privacy@dish.digital.
- 1.3 Gizlilik Politikamızı herhangi bir zamanda www.dish.co adresi üzerinden PDF dosyası olarak indirebilir veya indirip çıktı olarak alabilirsiniz.
- 1.4 Bu Gizlilik Politikasında kullanılan terimler burada aksi açıkça belirtilmedikçe Kullanım Şartlarımız içerisinde tanımlanan anlama sahiptir. DISH Uygulaması kullanılırken başka mevzuatlar da geçerli olur ve bunlar bu gizlilik politikasının sonunda mevcuttur.

2. İNTERNET SITEMİZE ERIŞİLDİĞİNDE KİŞİSEL VERİLERİN OTOMATİK İŞLENMESİ.

- 2.1 İnternet sitemize erişmek için kullandığınız uç birim aygıtıyla (bu bilgisayarınız, cep telefonunuz veya internet özellikli başka bir benzer uç birim aygıtı olabilir) internet sitemize eriştiğinizde ve bunu kullandığınızda kişisel verilerinizi otomatik olarak işleriz. Bu verilere aşağıdakiler dahildir:
 - uç birim aygıtınız tarafından o sırada kullanılan IP adresi,
 - internet sitesine erişilen tarih ve saat,
 - uç birim aygıtınızın tarayıcı türü ve işletim sistemi,
 - internet sitemize üzerinden ulaştığınız ilk internet sitesi ve
 - internet sitemizde ziyaret edilen alt sayfalar.

2.2 Uç birim aygıtınızın IP adresinin işlenmesi internet sitemizi size sunabilmemiz için gereklidir ve dolayısıyla internet sitesinin işlevselliğine hizmet eder. Bu Gizlilik Politikasında yer alan Bölüm 2.1'de bahsedilen diğer verilerin işlenmesi ise veri güvenliğine ve BT sistemlerimizin güvenliğine dair amaçların yanı sıra hizmetlerimizin optimize edilmesi ve internet sitemizin iyileştirilmesi için gerçekleştirilir. Bu Gizlilik Politikasında yer alan Bölüm 2.1'de bahsedilen veriler ayrı bir kayıt dosyasında saklanır ve saklanan diğer kişisel verilere bağlanmaz. Bu veriler üzerinde istatistik amaçlarla yapılan ve genelde anonim biçimde gerçekleştirilenler haricindeki tüm analizler yalnızca bu Gizlilik Politikası çerçevesinde yapılır. Bu Gizlilik Politikasında yer alan Bölüm 2.1'de bahsedilen veriler pazarlama veya reklam amaçlarıyla kullanılmayacaktır. İşleme eylemi GDPR, Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent f) uyarınca gerçekleştirilir. İnternet sitemizi korumak ve hizmetlerimizi optimize etmek tarafımız için meşru bir menfaattir.

2.3 Bu Gizlilik Politikasında yer alan Bölüm 2.1'de bahsedilen veriler işleme amacı geçerli olmayana dek saklanacaktır. İnternet sitesinin sunulması için gerekli olan veriler (IP adresiniz) ilgili tarayıcı oturumunun ardından, yani siz internet sitesinden ayrıldıktan veya tarayıcınızı kapattıktan sonra silinecektir. Bu verilerin saklandığı kayıt dosyalarının silinme işlemi otomatik olarak ve genellikle kayıt dosyalarının oluşturulduğu zamanı takip eden on dört (14) gün içinde gerçekleştirilir. Bu Gizlilik Politikasında yer alan Bölüm 2.1'de bahsedilen diğer verilerin de tarafımızca değerlendirme amaçlarıyla işlenmesi durumunda bu, kişisel bir bağlantı kurmamızı engelleyecek şekilde IP adresine atıfta bulunulmadan yapılır.

3. ÇEREZLER.

Hizmetlerimizi ve internet sitemizi mümkün olduğunca kullanıcı dostu kılmak ve internet sitesinin belirli işlevlerinin kullanımını sağlamak için Çerez adı verilen unsurlardan yararlanmaktayız. Bunlar tarayıcınız tarafından uç birim aygıtınızda saklanan ufak metin dosyalarıdır. Bu tür metin dosyaları internet sitesine tekrar erişildiğinde tarayıcının benzersiz şekilde tanınmasına izin veren özgün bir karakter dizisi içerir. Örneğin Çerezler bir sonraki ziyaretiniz için seçtiğiniz belirli internet sitesi ayarlarının otomatik olarak tanınması için kullanılabilir. Kullandığımız Çerezlerden bazıları size internet sitesinin sunabilmemiz için gereklidir (teknik olarak gerekli Çerezler). Diğer Çerezler ise kullanım davranışlarınızı analiz etmek için (analiz Çerezleri) veya reklam amaçlarıyla (reklam Çerezleri) kullanılır. Kullandığımız Çerezlerden bazıları bir oturum sonunda, örneğin tarayıcınızı kapattığınızda silinir (oturum Çerezleri). Diğer Çerezler ise uç birim aygıtınızda kalır ve internet sitemizi bir sonraki ziyaretinizde tarayıcınızı tanımamızı sağlar (kalıcı Çerezler). Tarayıcınızı Çerez yerleştirimi konusunda bilgilendirilmenizi sağlayacak şekilde ayarlayabilir ve bunların kabulüne teker teker karar verebilir ya da belirli durumlar için veya genel olarak Çerez kabulünü iptal edebilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen tarayıcınızın yardım işlevine başvurun. Tarayıcınız aynı zamanda Çerezlerin yerleştirilmesini engelleyen ayarlar da bulundurulur. Dolayısıyla kullanıcı olarak Çerez kullanımı üzerinde tam kontrole sahipsiniz. Tarayıcınızdaki ayarları değiştirerek çerez aktarımını devre dışı bırakabilir veya kısıtlayabilirsiniz (böylece TMG Madde 15, Paragraf 3 uyarınca takma ad oluşturulmasına itiraz etmiş olursunuz). Halihazırda kaydedilmiş olan Çerezler herhangi bir zamanda silinebilir. Bu aynı zamanda tarayıcınızın uygun şekilde ayarlanmasıyla otomatik olarak da yapılabilir. Bazı Çerezler, Çerezin kullanımına itiraz edilmesi için ilave teknik seçenekler ("Çerez alımını durduran bir Çerez" ayarlanması gibi) de sunar. Bu konuda bilgiye söz konusu Çerezin aşağıdaki ilgili ve ayrıntılı açıklamasından erişilebilir. Bununla beraber, Çerez yerleştirmenin engellenmesi durumunda internet sitemizin işlevselliği kısıtlanabilir. Ayrıntılar aşağıdadır:

- 3.1 İnternet sitesinin düzgün şekilde işlev görmesi için, örneğin dil ayarlarını ve oturum açma bilgilerini saklamak amacıyla teknik olarak gerekli Çerezler kullanılmaktadır. Teknik olarak gerekli Çerezlerin işlenmesine ilişkin yasal dayanak GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent f)'de yer almaktadır. İnternet sitemizin işlevselliği meşru menfaat teşkil eder.

Web sitemizdeki bireysel işlevler için aşağıdaki üçüncü taraf sağlayıcıları kullanıyoruz:

- Medallia

Medallia for Digital Survey'i, web sitelerimizde belirli eylemleri gerçekleştiren veya belirli bir minimum süre boyunca web sitelerimizi ziyaret eden ziyaretçilerden kullanıcı geri bildirimini toplamak için kullanıyoruz. Medallia for Digital bizim adımıza aşağıdaki kişisel veri kategorilerini işler: a) Müşteri hesabınız ve anketlere katılımınızla ilişkili Müşteri Kimliği (ad, adres, unvan, iletişim bilgileri); b) temas noktası bilgileri (işlem tanımlayıcı, web sitesinin ziyaret edilen bölümleri); ve c) IP adresi ve tarayıcı türü gibi BT bilgileri. Yürütülen işlemler sırasında, kişisel verilerinizin Avrupa Birliği (AB) veya Avrupa Ekonomik Alanı'nın (AEA) bir parçası olmayan ülkelere aktarılması gerekebilir. Bu "üçüncü ülkelere" yapılan aktarımlar aşağıdaki alıcı kategorilerini ilgilendirebilir: Bu işlemi DISH adına gerçekleştiren üçüncü taraf sağlayıcı: 575 Market Street Suite 1850, San Francisco, CA 94105, Amerika Birleşik Devletleri (ABD) adresinde bulunan bir ABD hizmet sağlayıcısı olan Medallia Inc. Medallia'nın Dijital için kullanımının yasal dayanağı Madde 6(1), lit. a, GDPR (veri sahibinin rızası). Anketin amacı, elde edilen bilgileri hizmetlerimizin kalitesini iyileştirmek için kullanmaktır. Çevrimiçi ürün yelpazemizi ve hizmetlerimizi Müşterilerimize göre uyarlamak ve ihtiyaçlarınızı belirleyerek onlara daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmak istiyoruz. Toplanan kişisel verilerin saklama süresi aşağıdaki kriterlere dayanmaktadır: Veriler, uzun vadeli bir anket oluşturmak ve anketten alınan geri bildirimlere dayanarak hizmet gelişimini izlemek için saklanır. Veriler, Medallia for Digital web sitemizde aktif olduğu sürece saklanmalıdır. Çerezin saklama süresi bir yıldır. Onayınızı istediğiniz zaman gelecek için geçerli olmak üzere geri çekebilirsiniz. Gizlilik ayarlarınızı web sitemizin yerinde düğmesi aracılığıyla yönetebilirsiniz.

Bu madde 3.1'te adı geçen sağlayıcı verileri DISH adına toplar ve işler.

- Usercentrics

Usercentrics GmbH Sendlinger Str. 7, 80331 Münih, Almanya ("Usercentrics") tarafından sağlanan bir hizmet olan Usercentrics'i sizin izninizle kullanıyoruz. Usercentrics, web sitesinde onay yönetimi amacıyla bir işlemci olarak kullanılır. Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için kaydedildiği süredir. Verilerin, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadığı anda silinmesi gerekir. Onay verileri (verilen onay ve onayın iptali) bir yıl süreyle saklanır. Veriler daha sonra derhal silinecektir. Usercentrics hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen tıklayın: <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

- 3.2 İnternet sitemizi kullanımınızı, örneğin hangi üçüncü taraf internet sitesinden geldiğinizi, internet sitemizin hangi alt sayfalarını ziyaret ettiğinizi, hangi bağlantılara tıkladığınızı ve bunlara ne sıklıkla tıkladığınızı takip etmemize izin veren Çerezler kullanılmaktadır. Hakkınızda bu şekilde toplanan veriler tarafımızca teknik önlemle takma adlı hale getirilir. Takma adlı hale getirme işleminden sonra verilerin Kullanıcıyla doğrudan bağdaştırılması mümkün olmaz. Bu veriler diğer kişisel verilerle birlikte saklanmaz. Analiz Çerezlerinin kullanımı internet sitemizin ve burada sunulan içeriklerin iyileştirilmesine hizmet eder. "Çerez bildirimimizi kabul ettiğinizde kişisel verilerinizin analiz Çerezleri vasıtasıyla işlenmesini onaylamış olursunuz. Söz konusu kişisel veriler GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent a) uyarınca işlenir. Aşağıdaki analiz Çerezlerini kullanılmaktadır:

- Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland; "Adobe") şirketine ait bir hizmet olan **Adobe Analytics**'ten yararlanmaktayız. Bu hizmet, uç birim aygıtınıza kaydedilen ve internet sitesini kullanımınızın analiz edilmesini sağlayan çerezler kullanmaktadır. Çerezler tarafından bu internet sitesini kullanımınıza ilişkin olarak oluşturulan bilgiler (IP adresiniz dahil) Adobe'un İrlanda'da bulunan sunucularına aktarılıp orada anonim hale getirilir ve ardından anonim şekilde ABD'de bulunan sunuculara aktarılıp ABD'de ileri işlemeye tabi tutulur ve saklanır. Adobe söz konusu bilgileri bizim için internet sitesini kullanımınızı değerlendirmek, bizim için internet sitesi faaliyetleri hakkında raporlar derlemek ve internet sitesi ile internetin kullanımına ilişkin diğer hizmetleri yerine getirmek için kullanmaktadır. Yasalarca gerektirilmesi durumunda veya söz konusu verileri Adobe adına üçüncü tarafların işlemesi halinde, ilgili bilgiler üçüncü taraflara aktarılabilir. Hiçbir durumda IP adresiniz diğer Adobe verileriyle ilişkilendirilmeyecektir. Çerez yüklemesini tarayıcı yazılımınızda ilgili ayarı değiştirerek reddedebilirsiniz, ancak bunu yapmanız durumunda bu internet sitesinin tüm işlevlerini kullanamayabileceğinizi unutmayın. Adobe tarafından veri toplanmasına herhangi bir zamanda geleceğe yönelik olarak etkili olacak şekilde itiraz edebilirsiniz. Bu konuda daha fazla bilgiye <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html> adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.
- Buna ek olarak, izninizle, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, İrlanda ("Google") tarafından sağlanan bir web analiz hizmeti olan Google Analytics 4'ü kullanıyoruz. Google Analytics 4 ayrıca çerezleri de kullanır. Web sitemizi kullanımınız hakkında çerezler tarafından oluşturulan bilgiler genellikle ABD'deki bir Google sunucusuna aktarılır ve orada saklanır. IP adresiniz varsayılan olarak Google tarafından anonimleştirilir ve kapatılamaz. Kişisel verileriniz 14 aydan daha uzun süre saklanmayacaktır. Talep üzerine, verilerinizi belirli bir zaman aralığı içinde silme olanağına sahibiz.

3.3 Reklam amaçlarıyla üçüncü tarafların reklam Çerezlerini de kullanmaktayız. Bu Çerezler tarayıcınızda görüntülenen reklamları tarayıcı davranışlarınıza dayalı olarak ilgi alanlarınıza göre biçimlendirmemizi mümkün kılıyor.

- **Google Conversion Tracking ile Google AdWords** kullanmaktayız. Bu, Google Ireland Ltd. (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, İrlanda; "Google"). tarafından sunulan bir hizmettir. Google AdWords, DISH sayfalarının Google'da, reklam alanında görüntülenmesi için kullanılmaktadır. İnternet sitemize bir Google reklamı üzerinden ulaştığınızda Google AdWords cihazınıza bir çerez yerleştirir ("Dönüştürme Çerezi"). Bu çerezin süresi 30 gün sonra dolar. Çerez, kişisel olarak tanınmanız için kullanılmayacaktır. Belirli sayfaları ziyaret ettiğinizde çerezin süresi dolmamışsa Google ile birlikte birilerinin reklama tıkladığını ve internet sitemize yönlendirildiğini görebiliriz. Her bir AdWords müşterisi farklı bir çerez alır. Bunun sonucunda ise çerezler AdWords müşterilerinin internet siteleri üzerinden izlenemez. Dönüştürme çerezi tarafından toplanan bilgiler, dönüştürme takibi seçmiş olan AdWords müşterileri için dönüştürme istatistikleri oluşturmak amacıyla kullanılır. AdWords müşterileri reklamlarına tıklayan ve bir dönüştürme takip etiketiyle bir sayfaya yönlendirilen toplam kullanıcı sayısını görür. Bununla beraber sizi kişisel olarak tanıtan hiçbir bilgi almaz. Takip sürecine katılmak istemiyorsanız gerekli bir çerezin ayarlanmasını reddedebilir, örneğin genel olarak otomatik çerez ayarlamasını devre dışı bırakan bir tarayıcı ayarı yapabilirsiniz. Aynı zamanda tarayıcınızı "googleadservices.com" etki alanından gelen çerezleri engelleyecek şekilde ayarlayarak çerezleri devre dışı bırakabilirsiniz.

Hakkınızda reklam Çerezleriyle toplanan veriler tarafımızca teknik önlemle takma adlı hale getirilir. Takma adlı hale getirme işleminden sonra verilerin Kullanıcıyla doğrudan bağdaştırılması mümkün olmaz. "Çerez bildirimimizi kabul ettiğinizde kişisel verilerinizin reklam Çerezleri vasıtasıyla işlenmesini onaylamış olursunuz. Söz konusu kişisel veriler GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent a) uyarınca işlenir.

4. DISH PLATFORMU VE KULLANICI HESABI İÇİN KAYDOLMA; DİJİTAL ARAÇLARIN KULLANIMI.

- 4.1 DISH internet sitesine (DISH Uygulaması değil) erişim başlangıçta bir Kullanıcı Hesabı olmadan da mümkündür.
- 4.2 Bununla beraber DISH Platformu işlevlerinin tamamını kullanmak ve Dijital Araçlar ile diğer Sağlayıcı Mal ve Hizmetlerine (ayrıntılar için bkz. Kullanım Koşullarımız) erişmek istiyorsanız Kullanıcı olarak kaydolmanız zorunludur. Başarılı bir şekilde kaydolduğunuzda tarafınız ile DISH arasında DISH Platformu'nun kullanımına ilişkin bir Kullanıcı Sözleşmesi akdedilir. Bir Kullanıcı Hesabı oluşturmak ve Kullanıcı olarak kaydolmak için öncelikle "Buradan kaydolun" düğmesine basmalısınız. Buradan kayıt sürecinin sonraki adımlarına geçebilirsiniz.
- 4.3 Kayıt, bir giriş maskesi tamamlanmasını gerektirir. Aşağıdaki bilgileri sağlamak zorunludur:
- cep telefonu numaranız ve kendiniz seçtiğiniz bir şifre;
 - şirketteki profesyonel göreviniz (örneğin iş sahibi, aşçı, garson).
- 4.4 Giriş maskesini doldurduktan ve "Kaydol" düğmesine tıkladıktan sonra IP adresiniz ve kayıt zamanı kaydedilir. Bir sonraki adımda aşağıdaki bilgilerin sağlanması isteğe bağlıdır:
- ad ve soyadı;
 - e-posta adresi;
 - restoranınızın adı;
 - METRO-/MAKRO kimliği (bkz. Bölüm 4.13);
 - KDV numarası.
- 4.5 "Kaydol" düğmesine tıkladıktan sonra sunduğunuz cep telefonu numarasına tarafımızca bir SMS gönderilecektir. SMS'te bir kod mevcut olacaktır. Kaydı onaylamak için kodu kayıt formuna girerek kayıt onayı yapmanız gerekir. Ardından IP adresiniz ve kayıt onay zamanı kaydedilir.
- 4.6 Kullanıcı Hesabı kendi kendine yönetim seçeneğine sahiptir. Dolayısıyla kayıt esnasında girdiğiniz verileri herhangi bir zamanda "Profil" bölümünden değiştirebilirsiniz.
- 4.7 Varsayılan ayarda kullanıcı profiliniz diğer DISH kullanıcılarına görünür olur. Dolayısıyla, halka açık profil bilgileri araması yapmaları durumunda DISH Platformu'nun arama işlevi üzerinden diğer kullanıcılarca bulunabilirsiniz. Diğer kullanıcılar aynı zamanda DISH Platformu üzerinden hangi etkinliklere kaydolduğunuzu da görebilir. Kullanıcı hesabının kendi kendine yönetim seçeneği herhangi bir zamanda kullanıcı profilinizin diğer DISH Platformu kullanıcılarına görünür olup olmayacağını ve ne derecede görünür olacağını belirlemenize izin verir. Dolayısıyla profil sayfanızda diğer kullanıcılara hangi bilgileri erişilebilir kılacağınıza dair karar tamamen size aittir. Diğer kullanıcıların sizi arayarak bulamaması veya başka herhangi bir bilgi almaması için profil sayfanızı herhangi bir zamanda "Gizli" olarak ayarlayabilirsiniz.
- 4.8 DISH Platformu'ndayken forumlarda makaleler yayınlatabilirsiniz. Bu makaleler tüm Kullanıcılar tarafından görüntülenir. Ayrıca yalnızca belirli bir Kullanıcı dizisi tarafından erişilebilir olan gruplarda makale yayınlama imkanı da mevcuttur. Bu durumda makaleniz yalnızca söz konusu Kullanıcılara görünür olur.

- 4.9 Bir Kullanıcı Hesabı oluşturduysanız ve DISH Platformu'nu kullanıyorsanız aynı zamanda Kullanıcı Hesabınızla bağlantılı olarak aşağıdaki verileri de işleyecek ve saklayacağız:
- hangi Sağlayıcıların hangi Dijital Araçlarını kullandığını ve hangi Mallar ve Hizmetleri aldığını dair bilgiler;
 - kaydolduğunuz ve katıldığınız etkinliklere ilişkin bilgiler.
- 4.10 Aynı zamanda size SMS, e-posta veya posta yoluyla sözleşme ile ilişkili bilgiler göndermek için de verilerinizi işleriz (Bildirimler) DISH Uygulaması kullanılırken uygulama telefon durumuna ve IOS kullanımı için kişilere, fotoğraflara ve kameraya, Android için ise kişilere, kameraya, depolamaya ve SMS'e yönelik olarak ayrıca izin talep eder.
- 4.11 DISH Platformu üzerinden sunulan Dijital Araçlardan birine kaydolmanız veya Mal ve Hizmetlerden edinmeniz durumunda Dijital Aracı, Malı veya Hizmeti kullanmanız esnasında kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda ilgili Sağlayıcının gizlilik politikası geçerli olur. DISH, Dijital Aracının, Malın veya Hizmetin içeriği ve kapsamı konusunda hiçbir bilgi almaz. Bununla beraber bir Sağlayıcıdan belirli bir Dijital Araç, Mal veya Hizmet kullanmakta iseniz DISH bilgi alır. Bu, size ilginizi çekecek ve örneğin kullanmakta olduğunuz Dijital Araç, Mal veya Hizmete benzer veya bunu tamamlayıcı işlemlere sahip olan diğer Dijital Araçlar, Mallar ve Hizmetler konusunda öneriler sunulması için özellikle yararlıdır. Bu durum Kullanıcı deneyimini iyileştirme ve size doğru Dijital Araçları, Malları ve Hizmetleri sunma konusundaki meşru menfaatinize hizmet eder. Bunun yasal dayanağı GDPR Madde 6, Paragraf 1, Bent f)'de mevcuttur. Bazı Sağlayıcılar hizmetlerini doğrudan DISH platformu üzerinde sunmaz. Ancak bu tür durumlarda iletişim bilgilerinizi DISH Platformu'na girme seçeneğiniz olur, bunlar sonra DISH tarafından ilgili Sağlayıcıya aktarılır. Bu, yalnızca onayınız alınarak yapılır. Bu bağlamda kişisel bilgileriniz GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent a) uyarınca aktarılacaktır.
- 4.12 Sizi seçili etkinliklere davet etmek için 55 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, ABD adresindeki Delaware merkezli Eventbrite, Inc. şirketi tarafından işletilen "Eventbrite" platformunu kullanmaktayız. Eventbrite hakkında daha fazla bilgi için lütfen www.eventbrite.com adresini ziyaret edin. Eventbrite'in kişisel verileri nasıl işlediğine dair bilgiye Eventbrite gizlilik politikasından ulaşılabilir. Bunun dışında kendilerine yalnızca bir etkinliğin nerede ve ne zaman gerçekleştiğine dair bilgi sağlamaktayız. Bunu takiben, kayıt ilgili etkinlik organizatörünün internet sitesinde gerçekleşir.
- 4.13 Bir METRO/MAKRO müşterisi iseniz METRO/MAKRO müşteri kartı numaranızı DISH Platformu'na girebilirsiniz. Bize bu müşteri kart numarasını sağlamanız durumunda belirli bir Dijital Aracı kullanıp kullanmadığınızı dair bilgileri müşterisi olduğunuz METRO/MAKRO şirketine göndereceğiz. İstek üzerine METRO/MAKRO şirketlerine genel bir bakış bilgileri sunulur. İlgili METRO/MAKRO şirketi gönderdiğimiz bilgileri isteğiniz üzerine size Dijital Aracı kullanımda yardımcı olmak ve müşteri deneyiminiz ile müşteri hizmetlerini iyileştirmek için kullanacaktır. METRO/MAKRO şirketi bizden başka bilgi almaz. Veriler müşterisi olmadığınız METRO/MAKRO şirketlerine aktarılmaz. METRO/MAKRO şirketinizin kişisel verileri nasıl işlediğine dair bilgiler ilgili şirketin veri koruma bilgileri içinde yer alır. Bu açıdan kişisel verileriniz GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent a) uyarınca aktarılır.
- 4.14 DISH Platformu'na kaydolduysanız ancak bir METRO-/MAKRO müşterisi değilseniz, bize bir METRO-/MAKRO müşterisi olmakla ilgilendiğinizi bildirebilirsiniz. Bu durumda ilgili giriş maskesinde istenen kişisel verilerinizi ikamet ettiğiniz ülkenin METRO-/MAKRO şirketine iletiriz. Ardından METRO-/MAKRO şirketiniz süreci görüşmek için sizinle telefon üzerinden irtibat kurar. Bu açıdan kişisel verileriniz GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent a) uyarınca aktarılır.

- 4.15 DISH oturum açma verilerinizi (cep telefonu numarası ve şifre) kullandığınız Dijital Araçlara giriş yapmak için kullanabilirsiniz (Tek Oturum Açma) ancak Tek Oturum Açma özelliği tüm Dijital Araçlar için mevcut değildir. Tekli Oturum Açma ile her bir Dijital Araç için ayrı oturum açma verileri seçilmesi gerekmez. Dijital Aracın Sağlayıcısı DISH'den yalnızca Tekli Oturum Açma özelliğini sunmak için gerekli verileri alır. DISH, Sağlayıcıdan Dijital Aracı nasıl kullandığınıza dair ek bilgi almaz. Ayrıca, Sağlayıcı da DISH'den DISH'yi nasıl kullandığınıza dair herhangi bir bilgi almamaktadır.
- 4.16 DISH Platformu'nu kayıtlı bir Kullanıcı olarak ziyaret ettiğinizde ve oturumunuz aktifken belirli Sağlayıcılara dahili olarak atanmış Kullanıcı Kimliğinizi iletiriz. Bu Sağlayıcılar ardından satır içi çerçeve veya reklam bölmeleri adı verilen unsurlar üzerinden DISH Platformu'nda kişiselleştirilmiş bildirimler yayınlatabilir. Söz konusu kişiselleştirilmiş bildirimler kullanmakta olduğunuz Dijital Araçlar hakkında bilgi içerebilir veya dikkatinizi ilgi alanınıza girebilecek Dijital Araçlara çekebilir. Önerilerden bazıları DISH Platformu'nu önceki kullanımlarınıza dayalı olur.
- 4.17 Kullanıcı Hesabınızla bağlantılı olarak toplanan veriler sizinle aramızdaki Kullanıcı Sözleşmesi sonlanana dek tarafımızca saklanır (bkz. ayrıntılı olarak kullanım koşullarımız). Kullanıcı Sözleşmesi sonlandırıldıktan sonra müşteri hesabınız otomatik olarak silinir. Kullanıcı Hesabınızla bağlantılı olarak toplanmış belirli verileri Kullanıcı Sözleşmesinin sonlandırılmasından sonra dahi saklamak için yasal yükümlülüğümüz olması durumunda bu verileri ancak yasal saklama süresi sona erince sileriz.
- 4.18 Verilerin Kullanıcı Hesabınızla bağlantılı olarak işlenmesi sizinle DISH arasındaki Kullanıcı Sözleşmesinin uygulanmasına hizmet eder. Bunun yasal dayanağı GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent b)'dir. Bu verileri aynı zamanda kullanım davranışınızı analiz etmek için de kullanırız. Bu, hangi Dijital Araçların veya etkinliklerin ilginizi çekeceğini belirlememizi sağlar. Kullanım davranışınızın analiz edilmesi onay vermeniz veya yasal gereklilikler kapsamında buna izin verilmesi durumunda bizden kişiselleştirilmiş reklam mesajları almanızla sonuçlanabilir (bkz. bu veri koruma beyanında Bölüm 5). Bu, hizmetlerimizin iyileştirilmesine yardımcı olur. Bu açıdan yasal dayanak GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent f)'dir.

5. HABER BÜLTENİ VE E-POSTA PAZARLAMASI/ANLIK PAZARLAMA.

- 5.1 DISH'e kaydınız yapıldıktan sonra size düzenli olarak ve Haksız Rekabet Yasasının 7. Maddesi, 3. Fıkrasında yer alan koşulları dikkate alarak, e-posta, Push-mesajı (DISH uygulaması) ve / veya SMS yoluyla güncel fırsatlar, ürünler ve faaliyetler hakkında bilgi vereceğiz. Bu pazarlama iletişimi, dijitalleşme ve gastronomi sektöründeki pazarlama ortaklarımız tarafından bize sağlanan fırsatları, ürünleri ve reklam faaliyetlerini de kapsayabilir. Fakat bu bağlamda e-posta adresiniz, cep telefonu numaranız veya diğer kişisel verileriniz pazarlama ortaklarımıza verilmeyecektir. Kayıt esnasında alınan kişisel verilerinizi sadece e-posta adresinize ve cep telefonu numaranıza haber bülteni / Push mesajı ve SMS gönderimi için kullanılacaktır ve sadece bu veri işlemi için onayınızı verdiğiniz takdirde işleme alınacaktır. Bu işlem, DSGVO'nun 6. Maddesi, 1. Fıkrası, 1. Bendi, harf a) uyarınca gerçekleşmektedir.
- 5.2 Cep telefonu numaranızın ve e-posta adresinizin Madde 5.1 altında belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanılmasına istediğiniz zaman belirtilen çıkış fonksiyonlarını kullanarak itiraz edebilirsiniz. İtiraz etmeniz durumunda, temel tarifenin aktarım masrafları dışında başka bir masraf oluşmayacaktır.
- 5.3 E-postalarımızdaki bağlantılar hangi bağlantıların ilginizi çekeceğini ve bunlara ne zaman tıkladığınızı belirlememizi sağlayan takip bilgileri içerir. Takip bağlantısıyla aşağıdaki veriler saklanır: e-posta adresi, haber bülteni, bağlantı, açma tarihi ve zamanı. Bu, reklamlarımızı iyileştirme konusundaki meşru menfaatinize hizmet eder. Kişisel verilerinizin bu amaçlarla işlenmesinin dayanağı GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent f)'dir.

- 5.4 Kişisel verilerin doğrudan pazarlama amaçlarıyla işlendiği durumlarda, söz konusu doğrudan pazarlamaya ilişkin olduğu derecede profil çıkarma da dahil olmak üzere ve ister ilk işleme, isterse daha sonraki işlemler söz konusu olsun, işlemeye itiraz etme hakkınız mevcuttur.
- 5.5 Bizden bu bölümde açıklanan şekilde daha fazla pazarlama iletişimi almak istemiyorsanız bu hizmeti herhangi bir zamanda devre dışı bırakabilirsiniz. E-postalar söz konusu ise, bu hizmeti devre dışı bırakmak için lütfen Bölüm 5.4'e bakın. Artık DISH Uygulaması üzerinden anlık bildirim almak istemiyorsanız bunu DISH Uygulamasının genel ayarlar kısmında devre dışı bırakabilirsiniz. Artık SMS bildirimi almak istemiyorsanız lütfen privacy@dish.digital adresine bir e-posta yazın.

6. İLETİŞİM.

Bize çeşitli kanallar üzerinden ulaşabilirsiniz:

- 6.1 Bir istek için bizimle iletişime geçmek amacıyla internet sitemizdeki iletişim formunu kullanabilirsiniz. İletişim formuna girdiğiniz kişisel veriler (adınız ve soyadınız, e-posta adresiniz ve isteğinizin ayrıntıları gerekir) yalnızca sorunuza yanıt vermek amacıyla ve sadece "Gönder" tuşuna tıkladıysanız işlenecektir. Aynı zamanda IP adresiniz ve isteğinizi gönderdiğiniz zaman da saklanacaktır. İşleme işlemi GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent a) uyarınca gerçekleştirilir.
- 6.2 Aynı zamanda bize telefon veya e-posta ile de ulaşabilirsiniz. Bu durumda da yalnızca sorunuza yanıt vermek için gerekli veriler işlenecektir. İşleme işlemi GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent a) uyarınca gerçekleştirilir.
- 6.3 Verilerinizin saklanmasına privacy@dish.digital adresine e-posta göndermek gibi bir yolla herhangi bir zamanda itiraz edebilirsiniz. Ancak bu durumda isteğiniz artık işlenemeyecek hale gelir. Ayrıca iptal, verilerinizin iptal tarihine kadar işlenmesinin yasallığını etkilemez.

7. SOSYAL MEDYA.

7.1 Aşağıdaki sosyal ağlardan sosyal eklentiler kullanmaktayız:

- Facebook; Instagram; Whatsapp (işleten: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, İrlanda);
- Twitter (işleten: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07 İrlanda);
- Youtube (işleten: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, İrlanda adresinde bulunan Avrupa Ekonomik Alanı veya İsviçre merkezli Google hizmetleri kullanıcıları için Google Ireland Limited);
- LinkedIn (işleten: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, İrlanda).

7.2 Kişisel verilerinizi korumak için sosyal ağ işleticisine sosyal eklentiler aracılığıyla veri aktarımının yalnızca siz önceden sosyal eklentiye etkinleştirdikten sonra gerçekleşmesini sağlayan ve "iki tıklamalı çözüm" adı verilen işlemde yararlanıyoruz. Sosyal eklentiler başlangıçta devre dışıdır ve etkinleştirilmeden sosyal ağ sitelerine bağlanmazlar. Bu eklentilerden birini etkinleştirmeniz durumunda bu bölümde tarif edilen kişisel verilerinizin sosyal ağa iletileceğini kabul etmiş olursunuz. Bu durumda, kişisel verilerin aktarımı GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent a) uyarınca gerçekleştirilir.

- 7.3 Varsayılan ayarda devre dışı bırakılmış sosyal eklentileri etkinleştirirseniz sosyal ağın sunucularıyla bir bağlantı kurulur. Ardından her bir sosyal eklenti verileri ilgili sosyal ağa aktarır. İlgili sosyal ağın sosyal eklenti vasıtasıyla topladığı veri miktarı üzerinde herhangi bir etki sahibi değiliz. Bildiğimiz kadarıyla sosyal ağlar o esnada ve daha öncesinde hangi internet sitelerimizi ziyaret ettiğiniz hakkında bilgi almaktadır. Her bir etkinleştirilmiş sosyal eklenti ile ilgili internet sitesine erişilen her seferde benzersiz tanıtıcıya sahip bir Çerez ayarlanır. Sosyal ağ bu şekilde kullanım davranışınızın bir profilini oluşturabilir. Sosyal ağda daha sonra ilk defa oturum açmanız halinde bile size bu tür bir profil atanması olasılığı göz ardı edilemez.
- 7.4 İnternet sitelerimizi ziyaret ettiğinizde halihazırda bir sosyal ağda oturumunuz açıksa söz konusu sosyal ağın işleticisi siz sosyal eklentileri etkinleştirir etkinleştirmez ziyareti kişisel hesabınıza atayabilir. Sosyal eklenti işlevleri (örneğin "Beğen" düğmesi, yorum veya "Tweet'ler" gibi) kullanıldığında bilgiler doğrudan tarayıcınızdan alınarak ilgili sosyal ağa aktarılır ve burada saklanır. Bu, ilgili simge düğmesine basılarak bir sosyal ağın internet sitesinin yüklenmesi durumunda da geçerlidir.
- 7.5 Bir sosyal ağ üyesi değilseniz, sosyal ağlar IP adresinizi ve kullandığınız tarayıcı ile işletim sistemi hakkındaki bilgileri siz sosyal eklentileri etkinleştirdikten sonra dahi elde edebilir. Sosyal ağlar tarafından veri toplanmasının, işlenmesinin ve kullanılmasının kapsamı ve amacı ile gizliliğinizin korunmasına ilişkin haklar ve ayar seçeneklerine dair bilgilere ilgili sosyal ağın veri koruma bilgileri içinden ulaşılabilir.
- 7.6 İnternet sitemiz aynı zamanda Facebook, Instagram, Whatsapp, LinkedIn, YouTube ve Twitter'a basit bağlantılar da içermektedir. Bu durumda sözü geçen sosyal ağlara veri aktarımı yalnızca ilgili simge düğmesine (örneğin Facebook'un "f" simgesine veya Twitter'ın "X" sembolüne) tıklanması durumunda gerçekleşir. Bu tür bir düğmeye tıklandığında açılır bir pencerede ilgili sosyal ağın bir sayfası yüklenir.

8. ÖDEME.

- 8.1 Ödemeler ön ödeme, kredi kartı (Visa, MasterCard, American Express), Maestro, anında banka havalesi, otomatik ödeme ve PayPal ile yapılabilir. Tedarikçi hizmetleri DOSH platformunda ücretli olarak sunuluyorsa ve ödeme tedarikçi üzerinden değil, DISH platformu üzerinden alınıyorsa ödeme sürecince şu hususlar geçerlidir: Kullanıcılar ile tedarikçilerin arasında ödemelerin gerçekleştirilmesi için DISH, mevcudiyete ve ülkeye göre farklı ödeme hizmet sağlayıcıları kullanır. Ödeme hizmet sağlayıcıları kullanıcıların ödemelerini tedarikçi için çeşitli ödeme yöntemleriyle kredi enstitüsündeki kendi hesabına alır ve tedarikçilere paralarını öder. Sunulan ödeme yöntemleri arasında bununla sınırlı olmamakla birlikte özellikle peşin ödeme, PayPal ve kredi kartı ile ödeme yer alır. DISH, başka ödeme hizmet sağlayıcılarını kullanma hakkını saklı tutar. Aşağıdaki ödeme hizmet sağlayıcıları güncel olarak DISH platformunda ödemenin gerçekleştirilmesi için şunları kullanır:

- Paris Ticaret ve Şirket Sicilinde 500 486 915 numarası altında kayıtlı olan, merkezi 8 rue du Sentier, 750002, Paris Fransa'da bulunan Lemon Way, Fransız SAS (basitleştirilmiş anonim şirket)
- Ticaret ve Şirket Siciline 52117839 numarası altında kayıtlı olan Symphony Offices, Gustav Mahlerplein 5, 1082 MS Amsterdam, Hollanda'da bulunan PayU, MIH PayU B.V. (PayU)
- Merkezi Burhaniye Mah. Atilla Sokak 7, Üsküdar İstanbul, Türkiyede bulunan Iyzico, 483 034 31 57 vergi numarası ile sicile kayıtlı PayU yan kuruluş olan, izzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.

- R.C.S'ye Ticaret ve Şirket Siciline kayıtlı olan merkezi 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg'da bulunan Braintree, PayPal (Euopre) S.à.r.l. et Cie, S.C.A.
- Merkezi North Wall Quay 1, 662880 Dublin, İrlanda'da bulunan, 513174 numarası ile Ticaret ve Şirket Siciline kayıtlı olan Luxembourg B 118 349, Stripe, Stripe Payments Europe, Limited

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı Kullanıcıların ödemelerini Sağlayıcı için bir kredi kuruluşundaki özel hesaba kabul eder ve Dijital Araçların, Malların veya Hizmetlerin satışından elde edilen tutarları Sağlayıcıya öder.

- 8.2 Alışverişi birime sürecinde ödeme amacıyla girdiğiniz veriler ödemenin işlenmesi bağlamında işlenecek ve gerekmesi durumunda üçüncü taraflara, özellikle de Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarına aktarılacaktır. Bu işleme eylemi GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent a), b) ve f) uyarınca gerçekleştirilir. Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının gizlilik bildirimlerinde daha fazla bilgi mevcuttur.
- 8.3 **PayPal** ile ödeme yapıldığında işlem için kullanılan ödeme araçlarının ayrıntıları, cihaz bilgileri, teknik kullanım verileri ve konum verileri dahil olmak üzere gönderilen veya istenen satın alım fiyatı, Dijital Araçlar, Mallar veya Hizmetler için ödenen tutar ve Sağlayıcı bilgileri gibi işlem hakkında toplanan bilgileri 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lüksemburg adresinde bulunan ve e-posta adresi impressum@paypal.com olan PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. şirketine aktaracağız. Bu, PayPal'de hesap oluşturmuş olmanızı veya misafir olarak kişisel verilerinizin işlenmesini kabul etmiş olmanızı gerektirir. Söz konusu işleme eylemi GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent a), b) ve f) uyarınca gerçekleştirilir. Lütfen aynı zamanda PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. gizlilik politikasını da okuyun.
- 8.4 Kredi kartı ile ödeme yaptığınızda kredi kartı numaranızı, bunun son kullanma tarihini ve gerekmesi durumunda kredi kartı CVC numarasını sağlanan giriş penceresindeki ilgili giriş alanlarına girmeniz gerekir. Bu, ilgili Ödeme Hizmet Sağlayıcısının bir eklentisidir. DISH bu verilere erişime sahip olmaz. Veriler aynı zamanda ödeme sürecinin bir parçası olarak kredi kartı şirketinize de iletilir.
- 8.5 Otomatik ödeme veya anında banka havalesi yoluyla ödeme durumunda, hesabınızın bulunduğu bankadaki havale süreci esnasında sağladığınız veriler işlenir.
- 8.6 Ödeme verilerinin işlenmesi internet sitemizdeki ödemelerin işlenmesi için gereklidir. Bu, Kullanıcı ile yapılan sözleşmenin uygulanmasına hizmet eder. Veri işleme eyleminin yasal dayanağı GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent b)'dir.
- 8.7 Veriler, toplandıkları amaca erişilmesi için artık gerekli olmadıkları anda silineceklerdir. Bir sözleşmenin uygulanması için toplanan veriler söz konusu olduğunda bu an, verilerin sözleşmenin ifası için artık gerekli olmadığı an olur. Kullanıcının kişisel verilerinin saklanması, garanti hak talepleri için kısıtlama sürelerinden veya veri saklanması için vergi yasası yükümlülüklerinden doğanlar gibi sözleşmesel veya yasal sorumluluklar sebebiyle sözleşmenin sonlanmasından sonra dahi gerekli olabilir.

9. KİŞİSEL VERİLERİN ÜÇÜNCÜ TARAFLARA AKTARILMASI.

- 9.1 DISH üzerinden Sağlayıcıların Dijital Araçlarına kaydolmanızı, Mal veya Hizmetlerini almanızı (bkz. ayrıntılı olarak Kullanım Koşullarımız) mümkün kılmak amacıyla kaydın gerçekleştirilmesi için lazım olan kişisel verilerinizi ilgili Sağlayıcıya aktarmamız gerekir. DISH siz ve Sağlayıcı arasında yalnızca aracı görevi görür. Sağlayıcı tarafından gerçekleştirilecek kişisel veri işleme işlemi için Sağlayıcının gizlilik politikası geçerli olur. Kullanıcı ile Sağlayıcı arasındaki sözleşmelere aracılık yapılması Kullanıcı ile DISH arasındaki sözleşmenin bir parçası olduğu için kişisel verilerin Sağlayıcıya aktarılmasına yönelik yasal dayanak GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent b)'dir.
- 9.2 Kişisel verileri işlemek için sipariş işlemesi amacıyla ve GDPR Madde 28'in yasal gereklilikleri uyarınca bir anlaşma akdetmiş olduğumuz hizmet Sağlayıcılarından bu kişilerin işleyici olarak görev görmesi doğrultusunda yararlanmaktayız. Söz konusu hizmet Sağlayıcıları e-posta gönderimi veya internet sitesinin teknik işletimi ve barındırılması gibi işlerde bize destek sağlamaktadır. Bu hizmet Sağlayıcıları Avrupa Birliği veya Avrupa Ekonomik Alanı içinde ya da bunların dışında merkezli olabilir. Hizmet Sağlayıcılarıyla yapılan sözleşmesel anlaşmalar vasıtasıyla, veri işleme işlemlerinin Avrupa Birliği veya Avrupa Ekonomik Alanı dışında bulunan ve başka uygun bir veri koruma seviyesinin garanti edilmediği, Avrupa Komisyonu'nun hakkında bir yeterlilik kararına sahip olmadığı ülkelerde gerçekleştirildiği durumlarda dahi söz konusu kişisel verilerin GDPR gerekliliklerine göre işlenmesini sağlıyoruz. Avrupa Komisyonu yeterlilik kararlarının mevcudiyeti ve uygun garantiler hakkında daha fazla bilgi edinmek ve söz konusu garantilerin bir kopyasını almak için lütfen privacy@dish.digital adresi üzerinden Veri Koruma Sorumlumuz ile irtibat kurun.
- 9.3 DISH Platformu'nun kötüye kullanıp kullanılmadığının ve yasal kovuşturma gerekip gerekmediğinin veya ifşa için yasal bir yükümlülük bulunup bulunmadığının belirlenmesi için gerekli olması halinde, kişisel veriler resmi mercilere (özellikle adli mercilere ve vergi mercilerine), yasal savunma yetkililerimize ve gerekirse zarar gören üçüncü taraflara aktarılabilir. Kullanım Koşullarımızın veya diğer anlaşmaların uygulanmasına hizmet edecek olması, yasal veya resmi bir emirle ya da mahkeme emriyle gerektirilmesi durumunda bir ifşa işlemi de gerçekleştirilebilir. İşlemenin yasal dayanağı ifşanın yasal bir ihtilaf için gerekmesi gibi durumlarda GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent f), yasal zorunluluk olması durumunda ise GDPR Madde 6, Paragraf 1, Cümle 1, Bent c)'dir. Veriler toplandıkları amaca erişilmesi için artık gerekli olmadıkları anda silinecektir.

10. VERİ GÜVENLİĞİ.

Kullanıcıların kişisel verilerinin kayba, hatalı değişikliklere ve üçüncü tarafların izinsiz erişimine karşı korunmasını sağlamak için teknik ve örgütsel tedbirlerden yararlanmaktayız. Güvenli veri aktarımı sağlanması amacıyla, veriler "Güvenli Yuva Katmanı" (SSL) üzerinden aktarılır.

11. HAKLARINIZ.

GDPR kapsamında bir veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- veri işlemesine ilişkin bilgi edinme ve işlenen verilerin bir kopyasını alma (erişim hakkı, GDPR Madde 15),
- yanlış verilerin düzeltilmesini ve eksik verilerin tamamlanmasını isteme hakkı (düzeltme hakkı, GDPR Madde 16),
- kişisel verilerin silinmesini isteme ve kişisel veriler yayınlanmışsa diğer veri sorumlularına silinme isteğinin bildirilmesini isteme (silme hakkı, GDPR Madde 17),
- veri işleminin kısıtlanmasını isteme hakkı (işlemin kısıtlanması hakkı, GDPR Madde 18),
- kişisel verileri yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta alma ve söz konusu verilerin başka bir sorumluya aktarılmasını isteme hakkı (veri taşınabilirliği hakkı, GDPR Madde 20),
- veri işlemesine bunu engelleme amacıyla itiraz etme hakkı (itiraz hakkı, GDPR Madde 21),
- onayınıza dayalı veri işlemini engellemek için herhangi bir zamanda onayınızı geri çekme hakkı. Geri çekme işlemi, bu işlemden önce onaya dayalı olarak gerçekleştirilmiş işleme eylemlerinin yasallığını etkilemeyecektir (iptal hakkı, GDPR Madde 7) ve
- belirli veri işleme tedbirlerine itiraz etme hakkı (GDPR Madde 21).

Aynı zamanda veri işleme eyleminin GDPR'yi ihlal ettiğine inanmanız durumunda denetleyici bir kuruma şikayette bulunma hakkına da sahipsiniz (denetleyici bir kuruma başvurma hakkı, GDPR Madde 77).

12. DISH UYGULAMASI İÇİN İLAVE GİZLİLİK.

12.1 Uygulamayı indirdiğinizde App Store'a hangi veriler aktarılacak?

Uygulamayı indirdiğinizde kullanıcı adınız, e-posta adresiniz, hesabınıza dair müşteri ayrıntıları, indirme zamanı, herhangi bir ödeme bilgisi ve uç birim aygıtınızın bireysel tanıtıcıları gibi bunun için gerekli olan bilgiler ilgili App Store'a aktarılacaktır. Ancak söz konusu veri işlemesi üzerinde herhangi bir etkimiz ve buna ilişkin sorumluluğumuz yoktur. Bu açıdan yalnızca ilgili App Store'un kullanımına yönelik olarak orada erişebileceğiniz veri koruma politikası geçerli olacaktır.

12.2 Uygulamayı indirdiğinizde DISH tarafından hangi veriler toplanacak?

Hiçbir veri yalnızca Uygulamanın ilgili App Store'dan akıllı telefonunuza indirilmesinin bir sonucu olarak DISH tarafından toplanmayacak ve ilgili App Store tarafından DISH'e aktarılmayacaktır. Uygulamanın ilk defa kullanılmasından önce hiçbir veri DISH tarafından toplanmayacak veya DISH'e aktarılmayacaktır.

12.3 Uygulamayı kullandığınızda tarafınızdan alınan hangi veriler işlenecek?

Müşteri ayrıntılarınızla Uygulamanın ülkeye özgü özelliklerinde oturum açıp açmamanız fark etmezsiniz, belirli verilerin Uygulama hizmetinin size sunulmasını teknik olarak mümkün kılmak için siz Uygulamayı kullandığınızda toplanması gerekecektir. Bu durum aşağıdaki verileri veya veri işleme faaliyetlerini ilgilendirir:

- cihazda ayarlı olan dil

Bu veriler Uygulama dili ön seçimi ve Uygulamada ülke seçimi için işlenir.

Söz konusu verilerin işlenmesi bu Uygulamayı kullanmanızı mümkün kılmak için GDPR Madde 6 (1), cümle 1, bent b uyarınca gerçekleşecektir.

12.4 DISH onayınıza dayalı olarak hangi verileri işleyecek?

DISH Uygulamasını usulünce ayarlayarak veya uç birim aygıtınızın sistem ayarlarını kullanarak bu duruma onayınızı beyan ettiyseniz Uygulama, Uygulamanın bireysel hizmetlerini (örneğin kamera tabanlı kart tarama) görüntüleyebilmek veya şu hizmetleri optimize etmek için aşağıdaki verilere erişecektir:

- kamera verileri (barkodların taranması ve profil resimlerine görüntü eklenmesi, işletme grafikleri ilave edilmesi için)
- uç birim aygıtınızın resim galerisinden görüntüler (profil resimlerine görüntü eklenmesi, işletme grafikleri ilave edilmesi için)
- adres defterinizden telefon kişileri (ekibinizin üyelerini DISH ekibinize eklemek için)

Onayınıza tabi olmak üzere ek olarak kilit ekranınıza özelleştirilmiş mesajlar (anlık mesajlar) gönderebiliriz. Bu açıdan mesajları gönderebilmek için aygıt kimliğini kullanacağız.

Onay vermekle yükümlü olmayacaksınız. Onay vermemeniz durumunda bu verileri kullanmayacağız. Bu durumda Uygulamamızın tüm özelliklerini kullanamayabilirsiniz.

Bu işlemin yasal dayanağı bize onayınızı vermeniz şartıyla GDPR Madde 6 (1), cümle 1, bent a'da yer alır. Bu onayı herhangi bir zamanda Uygulamadaki ilgili ayarlar veya uç birim aygıtınızın sistem ayarları üzerinden iptal edebilirsiniz.

12.5 Veri işleminin ek amaçları var mı?

Yukarıdakilere ek olarak gereken durumlarda verilerinizi aşağıdaki amaçlarla da işleyebiliriz:

- yasal yükümlülükler uymak amacıyla ve
- yasal hak taleplerinin yerine getirilmesi, ceza gerektiren suçların giderilmesi ve önlenmesi için.

Buna ilişkin yasal dayanak işlemin bizi ilgilendiren bir yasal yükümlülüğe uyum için olması şartıyla GDPR Madde 6 (1), cümle 1, bent c'de ve yasal hak taleplerini yerine getirdiğimiz durumlarda GDPR Madde 6 (1), cümle 1, bent f'de yer alır; meşru menfaatimiz ise hak taleplerimizi yasal olarak ileri sürmek, yasal ihtilaflar durumunda kendimizi savunmak, ceza gerektiren suçları ya da kullanım şartlarımızın ihlallerini gidermek veya önlemek ya da bizi ve kullanıcılarımızı korumaya dayanır.

12.6 Tarafınızdan alınan veriler kimlere iletilecek?

Yukarıda belirtilen şekilde hizmet sağlayıcılarına veri iletimine ek olarak verilerinizi üçüncü taraflara yalnızca adli veya resmi muamelelerin gerekliliklerini karşılamak ya da yasal hükümlere uymak için yasal amaçlarla iletilmelerinin gerekli olması durumunda ileticeğiz.

Bu iletimin yasal dayanağı bizim için geçerli olan yasal bir yükümlülüğe uyum için GDPR Madde 6 (1), cümle 1, bent c'de yer alır.

12.7 Verileriniz ne kadar süreyle saklanacak?

Aygıt kimliğiniz yalnızca Uygulama kullanıldığı sürece kullanılacaktır. Ülke seçiminiz uç birim aygıtınızda yalnızca Uygulama kurulu olduğu sürece saklanacaktır. Ülke ön seçimi için edindiğimiz sistem dili saklanmayacaktır. Müşteri hesabı bağlamında kullanılan diğer verileri saklama süresi önceden bir müşteri olarak kaydolduğunuzda size sunulan veri koruma beyanına tabi olacaktır.

12.8 Verilerinizin kullanımını nasıl denetleyebilirsiniz?

Bize verdiğiniz tüm onayları geleceğe etki edecek şekilde herhangi bir zamanda iptal edebilirsiniz. Bunu bu Veri Koruma Beyanında belirtilen iletişim sorumlularına ulaşarak veya akıllı telefonunuzun söz konusu teknik kabiliyete sahip olması halinde bu kabiliyetleri sunan uç birim aygıtınızda doğrudan ayarlardan yapabilirsiniz.