

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ DISH

ЗМІСТ

1.	Загальна інформація.....	2
2.	Автоматична обробка персональних даних під час доступу до нашого сайту..	2
3.	Файли cookie.....	3
4.	Реєстрація на платформі DISH та облікового запису користувача; використання цифрових інструментів.....	6
5.	Інформаційна розсилка і маркетингові електронні листи/push-сповіщення..	9
6.	Контактні дані.....	10
7.	Соціальні мережі.....	10
8.	Оплата.....	11
9.	Передача персональних даних третім сторонам.....	13
10.	Захист даних.....	13
11.	Ваші права.....	14
12.	Додаткова конфіденційність у додатку DISH.....	14

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ DISH

DISH серйозно ставиться до захисту персональних даних своїх користувачів. Тому ця Політика конфіденційності призначена для інформування користувачів щодо обробки їхніх персональних даних відповідно до Загального регламенту Європи щодо захисту даних (далі — **Регламент**). Зокрема, ми пояснюємо, які персональні дані збирає DISH, для яких цілей DISH обробляє ці дані, які технології використовує DISH, кому DISH передає ці дані та які права має користувач відповідно до Регламенту.

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ.

- 1.1 Контролером цього сайту в розумінні Регламенту є компанія DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf (далі — **DISH, ми, нас** або **нам**).
- 1.2 Якщо ви маєте будь-які запитання щодо захисту персональних даних, ви можете звернутися до нашої уповноваженої особи із захисту даних, використовуючи такі контактні дані: DISH Digital Solutions GmbH, уповноважена особа із захисту даних, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, ел. пошта: privacy@dish.digital.
- 1.3 Ви можете завантажити нашу Політику конфіденційності у форматі PDF або завантажити й роздрукувати її в будь-який час на сайті www.dish.co.
- 1.4 Терміни, використані в цій Політиці конфіденційності, мають значення, указані в Умовах використання, якщо явно не вказано інше. Під час використання додатка DISH застосовуються додаткові правила, які можна знайти в кінці цієї політики конфіденційності.

2. АВТОМАТИЧНА ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ПІД ЧАС ДОСТУПУ ДО НАШОГО САЙТУ.

- 2.1 Коли ви отримуєте доступ до нашого веб-сайту й переглядаєте його через термінальний пристрій, який ви використовуєте для доступу до веб-сайту (це може бути ваш комп'ютер, ваш мобільний телефон або подібний термінальний пристрій з мережею Інтернет), ми обробляємо персональні дані автоматично. А саме:
 - IP-адресу, що використовується в цей час вашим термінальним пристроєм,
 - дату й час доступу до веб-сайту,
 - тип браузера та операційну систему вашого термінального пристрою,
 - вихідний веб-сайт, з якого ви перейшли на наш веб-сайт, та
 - субсторінки, які ви відвідали на нашому сайті.

- 2.2 Обробка IP-адреси вашого термінального пристрою призначена для того, щоб ми зробили сайт доступним для вас і, таким чином, забезпечили функціональність веб-сайту. Обробка інших даних, зазначених у розділі 2.1 цієї Політики конфіденційності, здійснюється з метою забезпечення безпеки даних і безпеки наших ІТ-систем, а також для оптимізації наших послуг і поліпшення нашого веб-сайту. Дані, зазначені в розділі 2.1 цієї Політики конфіденційності, зберігаються в окремому файлі журналу та не пов'язані з іншими збереженими персональними даними. Оцінка цих даних, як правило, в анонімній формі (за винятком статистичних цілей) здійснюється тільки в рамках цієї Політики конфіденційності. Дані, зазначені в розділі 2.1 цієї Політики конфіденційності, не використовуватимуться для маркетингових або рекламних цілей. Обробка здійснюється на підставі літери f) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту. Захист нашого сайту й оптимізація наших послуг є законним інтересом із нашого боку.
- 2.3 Дані, зазначені в розділі 2.1 цієї Політики конфіденційності, будуть зберігатися доти, доки не буде досягнуто мети обробки. Дані, необхідні для надання веб-сайту (ваша IP-адреса), буде видалено після закінчення відповідного сеансу браузера, тобто коли ви залишите сайт або закриєте браузер. Видалення файлів журналу, в яких зберігаються ці дані, виконується автоматично й зазвичай протягом 14 (чотирнадцяти) днів після створення файлу журналу. Якщо інші дані, зазначені в розділі 2.1 цієї Політики конфіденційності, також обробляються нами для цілей оцінки, це виконується без звернення до IP-адреси, тому ми більше не можемо встановлювати персональне звернення.

3. ФАЙЛИ COOKIE.

Для того, щоб наші послуги та наш веб-сайт були максимально зручними для користувачів і щоб вони могли використовувати певні функції веб-сайту, ми застосовуємо так звані файли cookie. Це невеликі текстові файли, які зберігаються вашим браузером на вашому термінальному пристрої. Текстовий файл цього типу містить характерний рядок символів, який дозволяє однозначно ідентифікувати браузер під час повторного доступу до веб-сайту. Наприклад, файли cookie можуть використовуватися для автоматичного розпізнавання певних налаштувань веб-сайту, які ви обрали, під час вашого наступного відвідування. Деякі з файлів cookie, які ми використовуємо, необхідні, щоб надати вам доступ до сайту (технічно необхідні файли cookie). Інші файли cookie використовуються для аналізу вашої поведінки користувача (аналітичні файли cookie) або для рекламних цілей (рекламні файли cookie). Деякі з файлів cookie, які ми використовуємо, видаляються після закінчення сеансу, тобто після закриття браузера (сеансові файли cookie). Інші файли cookie залишаються на вашому термінальному пристрої та дозволяють нам розпізнати ваш браузер під час наступного відвідування нашого веб-сайту (постійні файли cookie). Ви можете налаштувати свій браузер таким чином, щоб ви були проінформовані про розміщення файлів cookie й могли самостійно приймати рішення про прийняття або відхилення файлів cookie для певних випадків або в цілому. Для додаткової інформації зверніться до довідкової функції вашого браузера. У вашому браузері також містяться налаштування, які забороняють розміщення файлів cookie. Таким чином ви як користувач маєте повний контроль над використанням файлів cookie. Змінюючи налаштування в своєму браузері, ви можете деактивувати або обмежити передачу файлів cookie (і таким чином виступити проти створення псевдонімів відповідно до параграфу 15 пункту 3 TMG). Файли cookie, які вже було збережено, можуть бути видалені в будь-який час. Це також можна зробити автоматично, налаштувавши ваш браузер відповідним чином. Деякі файли cookie також пропонують додаткові технічні можливості (такі як налаштування opt-out Cookie) з метою відмови від використання файлів cookie. Інформацію про це можна знайти у відповідному детальному описі файлів cookie нижче. Однак функціональність нашого веб-сайту може бути обмежено, якщо не дозволити розміщення файлів cookie. Докладніше:

- 3.1 Щоб веб-сайт функціонував правильно, ми використовуємо технічно необхідні файли cookie, наприклад для зберігання мовних налаштувань та інформації входу до системи. Правовою підставою для обробки технічно необхідних файлів cookie є літера f) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту. Функціональність нашого сайту є законним інтересом.

Ми використовуємо наступних сторонніх постачальників для окремих функцій на нашому веб-сайті:

- Medallia

Ми використовуємо Medallia for Digital Survey для збору відгуків користувачів від відвідувачів наших веб-сайтів, які виконують певні дії на наших веб-сайтах або відвідують їх протягом встановленої мінімальної тривалості. Medallia for Digital обробляє від нашого імені такі категорії персональних даних: а) ідентифікатор клієнта, пов'язаний з вашим обліковим записом клієнта та участю в опитуваннях (ім'я, адреса, посада, контактна інформація); б) інформація про точки контакту (ідентифікатор транзакції, відвідані частини веб-сайту); в) ІТ-інформація, така як IP-адреса та тип браузера. У процесі обробки може виникнути необхідність передачі ваших персональних даних до країн, які не є членами Європейського Союзу (ЄС) або Європейського економічного простору (ЄЕП). Передача в ці "треті країни" може стосуватися наступних категорій одержувачів: Сторонній постачальник, який виконує цю обробку від імені DISH: Medallia Inc., американський постачальник послуг, розташований за адресою 575 Market Street Suite 1850, San Francisco, CA 94105, Сполучені Штати Америки (США). Правовою основою для використання Medallia for Digital є ст. 6(1), літ. а, GDPR (згода суб'єкта даних). Метою опитування є використання отриманої інформації для покращення якості наших послуг. Ми хочемо адаптувати наш онлайн-асортимент та послуги до наших Клієнтів та забезпечити їм кращий користувацький досвід, визначивши ваші потреби. Тривалість періоду зберігання зібраних персональних даних базується на наступних критеріях: Дані зберігаються для створення довгострокового опитування та моніторингу розвитку послуг на основі зворотного зв'язку з опитування. Дані повинні зберігатися до тих пір, поки Medallia for Digital активна на нашому веб-сайті. Термін зберігання файлу cookie становить один рік. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час із збереженням чинності на майбутнє. Ви можете керувати своїми налаштуваннями конфіденційності за допомогою відповідної кнопки на нашому веб-сайті.

Постачальник, зазначений у цьому пункті 3.1, збирає та обробляє дані від імені DISH.

- Usercentrics

Ми використовуємо Usercentrics, сервіс, що надається Usercentrics GmbH Sendlinger Str. 7, 80331 Мюнхен, Німеччина («Usercentrics») з вашої згоди. Usercentrics використовується на веб-сайті як обробник для управління згодою. Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей обробки. Дані повинні бути видалені, як тільки вони більше не потрібні для зазначених цілей обробки. Дані про згоду (надана згода та відкликання згоди) зберігаються протягом одного року. Після цього дані будуть негайно видалені. Щоб дізнатися більше про Usercentrics, натисніть: <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

- 3.2 Ми аналізуємо файли cookie, завдяки чому контролюємо те, яким чином ви користуєтесь нашим веб-сайтом, наприклад з якого стороннього веб-сайту ви прийшли, які субсторінки нашого веб-сайту ви відвідуєте і на які посилання ви натискаєте та з якою частотою. Дані, зібрані про вас таким чином, анонімізуються за допомогою технічних запобіжних заходів. Після анонімізації пряме призначення даних Користувачеві більше неможливе. Ці дані не будуть зберігатися разом з іншими персональними даними. Ми аналізуємо файли cookie для поліпшення нашого веб-сайту й контенту, який він пропонує. Натискаючи кнопку «Приймаю» на банері про використання cookie, ви погоджуєтесь на обробку ваших персональних даних за допомогою аналізу cookie. Обробка таких персональних даних здійснюється на підставі літери а) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту. Ми аналізуємо файли cookie наступним чином:

- Ми використовуємо **Adobe Analytics**, сервіс Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland (Республіка Ірландія), далі — Adobe). Цей сервіс використовує cookie, які зберігаються на вашому термінальному пристрої та які дозволяють аналізувати, яким чином ви користуєтеся сайтом. Інформацію щодо того, яким чином ви користуєтеся цим сайтом (включаючи вашу IP-адресу), згенеровану файлами cookie, буде передано на сервери Adobe в Ірландії, де її буде анонімізовано, а потім передано на сервери у США, де вона буде зберігатися для подальшої обробки. Adobe використовує цю інформацію для оцінки вашого користування веб-сайтом для нас, для складання звітів щодо активності на веб-сайті для нас і надання інших послуг, пов'язаних із використанням веб-сайту та Інтернету. Якщо цього вимагає закон або якщо така інформація обробляється від імені Adobe, таку інформацію може бути передано третім особам. За жодних обставин ваша IP-адреса не буде узгоджуватися з іншими даними Adobe. Ви можете відмовитися від використання cookie, обравши відповідні налаштування у своєму браузері, проте майте на увазі, що якщо ви зробите це, ви не зможете використовувати всі функції цього веб-сайту. Обробка даних Adobe може суперечити ефекту на майбутнє. Ви можете дізнатися більше на <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.
- Крім того, з вашої згоди ми використовуємо Google Analytics 4 - сервіс веб-аналітики, що надається компанією Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ірландія ("Google"). Google Analytics 4 також використовує файли cookie. Інформація, яку генерують файли cookie про використання вами нашого веб-сайту, зазвичай передається на сервер Google в США і зберігається там. Ваша IP-адреса буде анонімізована Google за замовчуванням і не може бути вимкнена. Ваші персональні дані зберігатимуться не довше 14 місяців. За запитом ми можемо видалити ваші дані протягом певного періоду часу.

3.3 Ми використовуємо рекламні файли cookie третіх осіб у рекламних цілях. Ці файли cookie дозволяють нам налаштовувати рекламу, що відображається у вашому браузері, відповідно до ваших інтересів на основі ваших дій у браузері.

- Ми використовуємо **Google AdWords with Google Conversion Tracking**. Це сервіс, що надається Google Ireland Ltd. (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ірландія; "Google"). Google AdWords використовується для відображення сторінок DISH у Google в рекламному блоці. Коли ви отримуєте доступ до нашого сайту за допомогою реклами Google, Google Adwords поміщає на ваш пристрій файл cookie («Конверсія cookie»). Строк цього файлу cookie закінчується за 30 днів. Він не буде використовуватися для ідентифікації особи. Якщо строк файлу cookie не закінчився, коли ви відвідуєте певні сторінки, ми й Google бачимо, що хтось натиснув на оголошення та був направлений на наш сайт. Кожен клієнт AdWords отримує різні файли cookie. Як наслідок, файли cookie неможливо простежити через веб-сайти клієнтів AdWords. Інформація, зібрана конверсійним файлом cookie, використовується для створення статистики конверсії для клієнтів AdWords, які обрали відстежування конверсій. Клієнти AdWords бачать загальне число користувачів, які натиснули на їхні оголошення та були спрямовані на сторінку з тегом відстеження конверсій. Однак ми не отримуємо ніякої інформації, яка ідентифікує особисто вас. Якщо ви не бажаєте брати участь у процесі відстеження, ви можете відмовитися від встановлення необхідного файлу cookie — наприклад, за допомогою налаштування браузера, яке зазвичай вимикає автоматичне налаштування файлів cookie. Ви також можете вимкнути файли cookie, встановивши браузер для блокування файлів cookie з домену googleadservices.com.

Дані, зібрані про вас шляхом рекламних файлів cookie, анонімізовано нами за допомогою технічних запобіжних заходів. Після анонімізації пряме призначення даних Користувачеві більше неможливе. Натискаючи кнопку «Приймаю» на банері про використання cookie, ви погоджуєтеся на обробку ваших персональних даних за допомогою рекламних файлів cookie. Обробка таких персональних даних здійснюється на підставі літери а) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту.

4. РЕЄСТРАЦІЯ НА ПЛАТФОРМІ DISH ТА ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ КОРИСТУВАЧА; ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ІНСТРУМЕНТІВ.

- 4.1 Доступ до веб-сайту DISH (а не додатка DISH) первинно можливий без Облікового запису користувача.
- 4.2 Проте, якщо ви бажаєте використовувати весь спектр функцій платформи DISH та отримати доступ до цифрових інструментів і додатковим товарам та послугам постачальників (докладніше див. наші Умови користування), реєстрація в якості Користувача є обов'язковою. Після успішної реєстрації між вами й DISH укладається Угода користувача щодо використання платформи DISH. Щоб створити обліковий запис користувача та стати зареєстрованим користувачем, ви повинні спочатку натиснути кнопку «Зареєструватися тут». Звідти ви можете перейти до подальших кроків процесу реєстрації.
- 4.3 Для реєстрації потрібно заповнити маску введення даних. Необхідно надати таку інформацію:
- Ваш номер мобільного телефону та вибраний пароль.;
 - вказати свою професійну роль у компанії (наприклад, власник, кухар, офіціант).
- 4.4 Коли ви заповните маску введення даних й натиснете кнопку «Зареєструватися», вашу IP-адресу й час реєстрації буде збережено. Надання такої інформації на наступному кроці є необов'язковим:
- прізвище та ім'я;
 - електронна адреса;
 - назва вашого ресторану;
 - ідентифікаційний код METRO-/MAKRO (див. розділ 4.13);
 - номер ПДВ.
- 4.5 Коли ви натиснете кнопку «Зареєструватися», ми надішлемо на вказаний вами номер мобільного телефону SMS-повідомлення. В SMS-повідомленні буде міститися код. Щоб підтвердити реєстрацію, потрібно ввести цей код у реєстраційну форму. Після цього вашу IP-адресу й час підтвердження реєстрації буде збережено.
- 4.6 Обліковий запис користувача має опцію самостійного адміністрування. Тому ви можете змінити дані, введені вами під час реєстрації, у будь-який час у розділі «Профіль».
- 4.7 За замовчуванням ваш профіль користувача є видимим для інших користувачів DISH. Тому інші користувачі можуть знайти вас через функцію пошуку платформи DISH, якщо вони шукають загальнодоступну інформацію профілю. Інші користувачі також можуть бачити, на які події ви зареєструвалися через платформу DISH. Функція самостійного адміністрування облікового запису користувача дозволяє в будь-який момент визначити, чи буде профіль користувача залишатися видимим для інших користувачів платформи DISH та якою мірою. Таким чином, характер інформації, яку ви бажаєте зробити доступною іншим користувачам на сторінці вашого профілю, повністю залежить від вас. Ви можете в будь-який момент зробити свій профіль приватним через налаштування «Приватний», щоб інші користувачі не змогли знайти вас у пошуку або отримати будь-яку іншу інформацію.

- 4.8 Ви можете публікувати статті на форумах на платформі DISH. Ці статті можуть переглядати всі користувачі. Крім того, є можливість публікувати статті в групах, які доступні тільки певному колу користувачів. У цьому випадку вашу статтю бачитимуть тільки ці користувачі.
- 4.9 Якщо ви створили обліковий запис користувача та використовуєте платформу DISH, ми також опрацюємо та збережемо такі дані в зв'язку з вашим обліковим записом користувача:
- інформацію про те, якими цифровими інструментами яких Постачальників ви користуєтесь та які товари й послуги ви придбали;
 - інформацію про події, на які ви зареєструвалися, і події, в яких ви брали участь.
- 4.10 Ми також опрацюємо ваші дані, щоб надсилати вам пов'язану з вашим контрактом інформацію в SMS-повідомленнях, електронних листах і поштою (Сповіднення). Якщо ви користуєтесь додатком DISH, ми додатково попросимо дозвіл використовувати ваш список контактів, фотографії й камеру на пристрої IOS або список контактів, камеру, місце збереження, SMS-повідомлення і стан телефону на пристрої Android.
- 4.11 Якщо ви зареєструєтесь на один із цифрових інструментів або придбаєте товар або послугу, що пропонується через платформу DISH, політика конфіденційності відповідного Постачальника застосовується до обробки ваших персональних даних під час використання цифрових інструментів, товару або послуги. DISH не отримує ніякої інформації про зміст та обсяг вашого використання цифрового інструменту, товару або послуги. Проте DISH отримує інформацію, чи ви використовуєте певний цифровий інструмент, товар або послугу від Постачальника. Це особливо корисно для надання вам рекомендацій щодо інших цифрових інструментів, товарів або послуг, що цікавлять вас, наприклад, тому що вони мають схожі або додаткові функції для цифрового інструменту, товарів або послуг, якими ви користуєтесь. Це робиться для реалізації нашого законного інтересу в поліпшенні досвіду Користувача й надання вам правильних цифрових інструментів, товарів або послуг. Правовою підставою в цьому відношенні є літера f) п. 1 статті 6 Регламенту. Деякі Постачальники не пропонують свої послуги безпосередньо на платформі DISH. Однак у цьому випадку у вас є можливість ввести ваші контактні дані на платформі DISH, які DISH потім передасть відповідному Постачальнику. Це робиться виключно з вашої згоди. У зв'язку з цим ваші персональні дані буде передано на підставі літери а) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту.
- 4.12 Ми використовуємо платформу Eventbrite, якою керує компанія Eventbrite, Inc., зареєстрована в штаті Делавер, 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, USA (США), щоб запросити вас на обрані заходи. Детальніше про платформу Eventbrite на сайті www.eventbrite.com. Інформацію про те, як Eventbrite обробляє персональні дані, можна знайти в Політиці конфіденційності Eventbrite. Крім цього, ми надаємо інформацію лише про місце й час заходу. Реєстрація буде проходити на веб-сайті відповідного організатора заходу.
- 4.13 Ви можете ввести свій номер картки клієнта METRO/MAKRO на платформі DISH, якщо ви є клієнтом METRO/MAKRO. Якщо ви надасте нам цей номер картки клієнта, ми відправимо інформацію про те, чи використовуєте ви конкретний цифровий інструмент до компанії METRO/MAKRO, клієнтом якої ви є. Огляд компаній METRO/MAKRO надається за запитом. Компанія METRO/MAKRO буде використовувати цю інформацію, щоб допомогти вам скористатися цифровим інструментом за вашим запитом та поліпшити якість обслуговування клієнтів і ступінь їхньої задоволеності. Компанія METRO/MAKRO не отримує від нас жодних додаткових даних. Дані не будуть передаватися компаніям METRO/MAKRO, клієнтом яких ви не є. Інформація про те, яким чином ваша компанія METRO/MAKRO обробляє персональні дані, міститься в інформації про захист даних відповідної компанії. У зв'язку з цим ваші персональні дані буде передано на підставі літери а) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту.

- 4.14 Якщо ви зареєструвалися на платформі DISH, але не є клієнтом METRO-/MAKRO, ви можете повідомити нам, що ви зацікавлені в тому, щоб стати клієнтом METRO-/MAKRO. У цьому випадку ми відправимо ваші персональні дані, запитані у відповідній масці введення даних, компанії METRO-/MAKRO у вашій країні перебування. Після цього ваша компанія METRO-/MAKRO зв'яжеться з вами по телефону, щоб обговорити з вами подальший процес. У зв'язку з цим ваші персональні дані буде передано на підставі літери а) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту.
- 4.15 Ви можете використовувати облікові дані DISH (номер мобільного телефону та пароль) для входу в Цифрові інструменти, якими ви користуєтесь (система єдиного входу), хоча ця система доступна не для всіх Цифрових інструментів. З технологією Single-Sign-On більше немає потреби обирати окремі дані для входу для кожного окремого цифрового інструменту. Постачальник цифрового інструменту отримує від DISH дані, потрібні для забезпечення Single-Sign-On. DISH не отримує від Постачальника додаткової інформації про те, як ви використовуєте цифровий інструмент. Крім цього, Постачальник не отримає жодної інформації від DISH про те, як ви використовуєте DISH.
- 4.16 Коли ви відвідуєте платформу DISH в якості зареєстрованого Користувача та ваш логін активний, ми передаємо ваш ідентифікаційний номер Користувача, наданий системою, певним Постачальникам. Ці Постачальники можуть потім відображати персоналізовані повідомлення на платформі DISH через так звані вбудовані фрейми або рекламні блоки. Ці персоналізовані повідомлення можуть містити інформацію щодо цифрових інструментів, які ви вже використовуєте, або можуть звернути вашу увагу на цифрові інструменти, які можуть вас зацікавити. Деякі рекомендації ґрунтуються на вашому попередньому використанні платформи DISH.
- 4.17 Дані, зібрані у зв'язку з вашим обліковим записом користувача, будуть зберігатися нами доти, доки дію Угоди користувача між вами та нами не буде припинено (докладніше див. наші Умови користування). Після припинення дії Угоди користувача ваш обліковий запис буде автоматично видалено. Якщо ми за законом зобов'язані зберігати певні дані, зібрані у зв'язку з вашим обліковим записом користувача навіть після припинення дії Угоди користувача, ми видалимо ці дані тільки після закінчення строку зберігання.
- 4.18 Обробка даних у зв'язку з вашим обліковим записом користувача призначена для виконання Угоди користувача між вами та DISH. Правовою підставою в цьому відношенні є літера b) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту. Ми також використовуємо ці дані для аналізу вашої поведінки користувача. Це дозволяє нам визначити, які цифрові інструменти або події становлять для вас особливий інтерес. Аналіз вашого використання може призвести до того, що ви отримаєте від нас персоналізовані рекламні повідомлення, якщо ви дали свою згоду або якщо це дозволено відповідно до вимог законодавства (див. наступний розділ 5 цієї декларації про захист даних). Це призначено для покращення наших послуг. Правовою підставою в цьому відношенні є літера f) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту.

5. ІНФОРМАЦІЙНА РОЗСИЛКА І МАРКЕТИНГОВІ ЕЛЕКТРОННІ ЛИСТИ/PUSH-СПОВІЩЕННЯ.

- 5.1 Після реєстрації в DISH ми регулярно повідомлятимемо вас про поточні пропозиції, продукти й рекламні акції електронною поштою, у push-повідомленнях (додаток DISH) та/або SMS-повідомленнях відповідно до умов статті 7, абзац 3 Закону про недобросовісну конкуренцію. Ця маркетингова комунікація може також включати пропозиції, продукти й рекламні акції, що надаються нам нашими маркетинговими партнерами у сфері оцифровування та громадського харчування. Проте у зв'язку з цим адреса вашої електронної пошти, номер мобільного телефону або інша персональна інформація не будуть передані нашим маркетинговим партнерам. Персональні дані, зібрані під час реєстрації, будуть використовуватися тільки для надсилання інформаційних бюлетенів / push-повідомлень на адресу вашої електронної пошти та номер мобільного телефону / номер для SMS-повідомлень і будуть оброблятися тільки в тому разі, якщо ви дали свою згоду на обробку даних. Обробка здійснюється на підставі статті 6, абзац 1, п. 1 «а» Загального регламенту щодо захисту даних.
- 5.2 Ви можете в будь-який час заперечити використання номера вашого мобільного телефону й адреси електронної пошти в цілях, зазначених у пункті 5.1, використовуючи зазначену функцію відмови від розсилки. У разі заперечення не виникає жодних витрат, крім витрат на передачу повідомлення згідно з основними тарифами.
- 5.3 Посилання в наших електронних листах містять інформацію щодо відстеження, яка дозволяє нам визначити, які посилання становлять для вас особливий інтерес, і коли ви перейшли за ними. За посиланням відстеження зберігаються наступні дані: адреса електронної пошти, розсилка, посилання, дата й час відкриття. Це робиться для реалізації нашого законного інтересу в покращенні своєї реклами. Обробка ваших персональних даних для цих цілей здійснюється на підставі літери f) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту.
- 5.4 Якщо персональні дані опрацьовуються для прямого маркетингу, ви маєте право будь-коли та безкоштовно заборонити первинне чи подальше опрацювання, зокрема аналіз профілю, у тій мірі, у якій таке опрацювання пов'язане з прямим маркетингом.
- 5.5 Якщо ви більше не хочете отримувати від нас рекламні повідомлення, як описано в цьому розділі, то можете будь-коли деактивувати цю послугу. Див. розділ 5.4 про те, як деактивувати цю послугу в електронних листах. Якщо ви більше не хочете отримувати push-сповіщення через додаток DISH, то можете вимкнути цю функцію в загальних налаштуваннях додатка DISH. Якщо ви більше не хочете отримувати SMS-повідомлення, напишіть електронного листа на адресу privacy@dish.digital.

6. КОНТАКТНІ ДАНІ.

Ви можете зв'язатися з нами різними способами.

- 6.1 Ви можете відправити нам запит, скориставшись формою зворотного зв'язку на нашому веб-сайті. Персональні дані, які ви вводите в контактній формі (ваше ім'я та прізвище, ваша адреса електронної пошти й відомості про характер вашого запиту) будуть оброблятися тільки з метою відповіді на ваш запит, і тільки якщо ви натиснули на кнопку «Відправити». Вашу IP-адресу й час відправлення вашого запиту також буде збережено. Обробка здійснюється на підставі літери а) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту.
- 6.2 Ви також можете зв'язатися з нами за номером телефону або адресою електронної пошти. У цьому відношенні будуть оброблятися тільки ті персональні дані, які потрібні для відповіді на ваш запит. Обробка здійснюється на підставі літери а) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту.
- 6.3 Ви можете виступити проти зберігання ваших даних у будь-який час, наприклад, відправивши електронного листа на privacy@dish.digital. Однак у цьому випадку подальша обробка вашого запиту неможлива. До того ж скасування не впливає на законність обробки ваших даних до того моменту.

7. СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ.

7.1 Ми використовуємо соціальні плагіни з таких соціальних мереж:

- Facebook; Instagram; Whatsapp (власник: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland (Ірландія));
- Twitter (Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07 Ireland (Ірландія));
- Youtube (власник: Google Ireland Limited для користувачів сервісів Google, що базуються в Європейському економічному просторі або Швейцарії, за адресою: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (Ірландія));
- LinkedIn (власник: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Ireland (Ірландія)).

7.2 Щоб захистити ваші персональні дані, ми використовуємо так зване «рішення у два кліки», яке гарантує, що передача даних через плагіни соціальних мереж відповідному оператору соціальної мережі відбувається тільки після того, як ви заздалегідь активували плагін певної соціальної мережі. Плагіни соціальних мереж від самого початку відключено, і вони не підключаються до сайтів соціальних мереж без активації. Якщо ви активуєте один із цих плагінів, ви погоджуєтеся з тим, що ваші персональні дані, описані в цьому розділі, буде передано в соціальну мережу. У цьому випадку передавання персональних даних здійснюється на підставі літери а) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту.

- 7.3 Якщо ви активуєте вимкнені соціальні плагіни за замовчуванням, установлюється з'єднання із серверами соціальної мережі. Потім кожен плагін соціальної мережі передає дані до відповідної соціальної мережі. Ми не впливаємо на обсяг даних, які збирає відповідна соціальна мережа за допомогою свого плагіна. Наскільки нам відомо, соціальні мережі отримують інформацію про те, які з наших веб-сайтів ви відвідували в цей час і раніше. Із кожним активованим соціальним плагіном файл cookie з унікальним ідентифікатором установлюється кожного разу, коли відповідний веб-сайт стає доступним. Таким чином, соціальна мережа може створити профіль вашої поведінки користувача. Цілком можливо, що такий профіль може бути призначено вам, навіть якщо ви вперше заходите до соціальної мережі.
- 7.4 Якщо ви вже входили до соціальної мережі під час відвідування наших веб-сайтів, оператор цієї соціальної мережі може призначити відвідування вашому особистому обліковому запису, як тільки ви активуєте плагіни соціальних мереж. При використанні функцій плагінів соціальних мереж (наприклад, кнопка «Подобається», коментар або «Твіти») інформація передається безпосередньо з вашого браузера до відповідної соціальної мережі та зберігається там. Те ж саме стосується переходу на веб-сайт соціальної мережі, натиснувши на відповідну іконку.
- 7.5 Якщо ви не є членом соціальної мережі, соціальні мережі можуть отримувати та зберігати вашу IP-адресу й інформацію про браузер і операційну систему, які ви використовуєте, навіть після активації соціальних модулів. Обсяг і мету збирання, обробки й використання даних соціальними мережами, а також інформацію про права й опції налаштувань для захисту вашої особистої інформації можна знайти в інформації про захист даних відповідної соціальної мережі.
- 7.6 Наш сайт також містить прямі посилання на Facebook, Instagram, Whatsapp, LinkedIn, YouTube і Twitter. У цьому випадку передача даних у зазначені соціальні мережі відбувається тільки при натисканні відповідного значка (наприклад, літера f для Facebook, символ "X" для Twitter). Натискання на такий значок відкриває сторінку відповідної соціальної мережі у спливаючому вікні.

8. ОПЛАТА.

- 8.1 Платежі можуть бути здійснені шляхом передплати, кредитною картою (Visa, MasterCard, American Express), Maestro, миттєвого банківського переказу, прямого списання й PayPal. Якщо постачальник пропонує послуги на платформі DISH на платній основі, а оплата проходить опрацювання не безпосередньо на базі постачальника, а на базі платформи DISH, то процес оплати підпадає під дію таких положень: Для проведення розрахунків між користувачами та постачальниками компанія DISH використовує різні платіжні сервіси залежно від їхньої доступності та відповідної країни. При цьому платіжні сервіси з застосуванням різних способів оплати приймають від користувачів платежі, що призначені для відповідного постачальника, на власний рахунок у кредитній установі та виплачують відповідні кошти постачальнику. До підтримуваних способів оплати належать, зокрема, але не винятково, платіжні операції, що проходять по передоплаті, по рахунках PayPal та кредитних картах. Компанія DISH залишає за собою право в будь-який момент вдаватися до послуг інших платіжних сервісів. На сьогоднішній день для проведення розрахунків на платформі компанією DISH використовуються такі платіжні сервіси:
- Lemon Way, французьке акціонерне товариство (спрощене акціонерне товариство), що здійснює діяльність за своєю юридичною адресою: 8 рю-дю-Сентьє, 75002, м. Париж, Франція, зареєстроване в Торгово-промисловому реєстрі Парижа під номером 500 486 915

- компанія PayU, MIH PayU B.V. (PayU), що здійснює діяльність за своєю юридичною адресою: Сімфоні Офісиз, Густав-Малерплен 5, 1082 MS м. Амстердам, Нідерланди, зареєстрована в Торгово-промисловому реєстрі за номером 52117839
- компанія Iyzico, дочірнє підприємство компанії PayU, iyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş., що здійснює діяльність за своєю юридичною адресою: Бурханіє Макс. Атілла Сокак 7, м. Ускюдур, пров. Стамбул, Туреччина, зареєстрована під номером платника податків 483 034 31 57
- компанія Braintree, PayPal (Euopre) S.á.r.l. et Cie, S.C.A., що здійснює діяльність за своєю юридичною адресою: 22-24 Бульвар Руаяль, L-2449 м. Люксембург, зареєстрована в Торгово-промисловому реєстрі Люксембургу під номером B 118 349
- компанія Stripe, Stripe Payments Europe, Limited, що здійснює діяльність за своєю юридичною адресою: Норт-Волл-Кі 1, 662880 м. Дублін, Ірландія, зареєстрована в Торгово-промисловому реєстрі під номером 513174

Платіжна система приймає платежі від Користувачів Постачальнику на вказаний рахунок у кредитній установі й виплачує кошти Постачальнику від продажу цифрових інструментів, товарів або послуг.

- 8.2 Дані, які ви вводите з метою оплати в процесі оформлення замовлення, будуть оброблятися в контексті опрацювання платежу й, за необхідності, передаватися третім сторонам, зокрема Платіжним системам. Обробка здійснюється на підставі літер а), b) і f) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту. Повідомлення про конфіденційність від Платіжних систем містять додаткову інформацію.
- 8.3 При оплаті через **Paypal** ми передамо зібрану інформацію про транзакції, таку як ціна покупки, відправлена або запитана, сума, сплачена за цифрові інструменти, товари або послуги, інформацію про Постачальників, зокрема детальну інформацію про платіжні інструменти, які використовуються для транзакції, інформацію про пристрій, дані технічного використання та дані про місцезнаходження в PayPal (Європа) S.à r.l. et Cie, SCA, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (Люксембург), ел. пошта impressum@paypal.com. Це вимагає від вас створення облікового запису або згоди на обробку ваших персональних даних як гостя. Така обробка здійснюється законно на підставі літер а), b) і f) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту. Будь ласка, ознайомтеся також із політикою конфіденційності Paypal (Європа) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
- 8.4 При оплаті кредитною карткою необхідно ввести номер своєї кредитної картки, дату закінчення строку дії та, за необхідності, номер CVC вашої кредитної картки у відповідних полях у вікні введення. Це плагін відповідної Платіжної системи. DISH не має доступу до цих даних. Дані також буде надіслано до компанії вашої кредитної картки в рамках процесу оплати.
- 8.5 У випадку оплати прямим списанням або миттєвим банківським переказом буде оброблено дані, які ви надаєте у процесі передачі у вашому банку.
- 8.6 Обробка платіжних даних необхідна для опрацювання платежів на нашому веб-сайті. Вона призначена для виконання угоди з Користувачем. Правовою підставою для обробки даних є літера b) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту.
- 8.7 Дані буде видалено, як тільки вони більше не знадобляться для досягнення мети, для якої їх було зібрано. Що стосується даних, зібраних для виконання угоди, це той випадок, коли дані більше не потрібні для виконання угоди. Навіть після розірвання угоди може знадобитися зберігати персональні дані Користувача для виконання договірних або статутних зобов'язань, що виникають, наприклад, зі строків давності для гарантійних вимог або зобов'язань за податковим законодавством для збереження даних.

9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ СТОРОНАМ.

- 9.1 Щоб ви могли зареєструватися на цифрові інструменти, придбати товари або послуги Постачальників через DISH (докладніше див. у наших Умовах користування), ми повинні передати ваші персональні дані, потрібні для реєстрації, відповідному Постачальнику. DISH діє лише як посередник між вами й Постачальником. Для обробки персональних даних, здійснюваних Постачальником, застосовується політика конфіденційності Постачальника. Правовою підставою для передачі персональних даних Постачальнику в цьому відношенні є літера b) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту, оскільки посередництво в угодах між Користувачем і Постачальником є частиною угоди між Користувачем і DISH.
- 9.2 Для обробки персональних даних ми використовуємо Постачальників, з якими ми уклали угоду на обробку замовлень відповідно до вимог законодавства, що містяться у статті 28 Регламенту, за умови, що вони виступають в якості оператора оброблення даних. Такі Постачальники підтримують нас, наприклад, під час відправки електронної пошти або технічної експлуатації та хостингу веб-сайту. Ці Постачальники можуть знаходитись як на території, так і за межами Європейського союзу або Європейської економічної зони. У межах контрактних угод із Постачальниками ми гарантуємо, що ці персональні дані обробляються відповідно до вимог ВВП, навіть якщо обробка даних здійснюється за межами Європейського союзу або Європейської економічної зони, у країнах, де не гарантується відповідний рівень захисту даних і щодо яких не існує рішення щодо достатності заходів Європейської комісії. Для отримання додаткової інформації про існування рішення щодо достатності заходів Європейської комісії й відповідних гарантій та отримання копії цих гарантій зверніться до нашої Уповноваженої особи із захисту даних: privacy@dish.digital.
- 9.3 Якщо необхідно з'ясувати, чи було зловживання платформою DISH і може знадобитися судове переслідування або існує юридичне зобов'язання щодо розкриття, персональні дані передаються владі (зокрема, органам прокуратури та податковим органам), нашому правовому захисту, а також, за необхідності, третім сторонам, яким було завдано збитки. Розкриття може також мати місце, якщо воно призначено для забезпечення дотримання наших Умов користування або інших угод або вимагається відповідно до законного або офіційного наказу або розпорядження суду. Правовою підставою в цьому відношенні є літера f) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту, наприклад, якщо розкриття необхідно для судової суперечки, або літера c) речення 1 п. 1 статті 6 Регламенту, оскільки існує зобов'язання, передбачене законом. Дані буде видалено, як тільки вони більше не знадобляться для досягнення мети, для якої їх було зібрано.

10. ЗАХИСТ ДАНИХ.

Ми використовуємо технічні та організаційні заходи для забезпечення захисту персональних даних Користувача від втрати, неправильних змін або неавторизованого доступу третіх сторін. Для забезпечення безпечної передачі даних вона здійснюється виключно через рівень захищених сокетів (Secure Socket Layer, SSL).

11. ВАШІ ПРАВА.

В якості суб'єкта даних у значенні Регламенту ви маєте такі права:

- право на отримання інформації про обробку даних і копію оброблених даних (право доступу, стаття 15 Регламенту),
- право на виправлення неточних даних або доповнення неповних даних (право на виправлення, стаття 16 Регламенту),
- право на видалення персональних даних і, якщо персональні дані було опубліковано, — право на запит іншим контролерам даних про видалення (право на видалення, стаття 17 Регламенту),
- право запитувати обмеження обробки даних (право на обмеження обробки, стаття 18 Регламенту),
- право на отримання персональних даних у структурованому, машинозчитуваному форматі, що зазвичай використовується, а також на запит про передачу таких даних іншому контролеру (право на перенесення даних, стаття 20 Регламенту),
- право заперечувати проти обробки даних із метою її запобігання (право заперечення, стаття 21 Регламенту),
- право відкликати свою згоду в будь-який час, щоб запобігти обробленню даних на підставі вашої згоди. Відкликання не впливає на законність обробки на основі згоди до відкликання (право відкликання, стаття 7 Регламенту), а також
- а також право заперечення проти певних заходів обробки даних (стаття 21 Регламенту).

Ви також маєте право подати скаргу до контролюючого органу, якщо ви вважаєте, що обробка даних порушує Регламент (право звернення до контролюючого органу, стаття 77 Регламенту).

12. ДОДАТКОВА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ У ДОДАТКУ DISH.

12.1 Які дані буде передано в Магазин додатків, коли ви завантажите додаток?

Коли ви завантажуєте додаток, інформацію, яка потрібна для цього, зокрема ваше ім'я користувача, електронну адресу, дані клієнта, що стосуються вашого облікового запису, час завантаження, будь-яку платіжну інформацію й індивідуальні ідентифікатори вашого кінцевого пристрою, буде передано у відповідний Магазин додатків. Однак ми не впливаємо на опрацювання цих даних і не відповідаємо за неї. У цьому відношенні застосовується лише політика захисту даних відповідного Магазину додатків, до якої можна отримати доступ тут.

12.2 Які дані отримає DISH, коли ви завантажите додаток?

Унаслідок завантаження додатка з відповідного Магазину додатків на ваш смартфон ні DISH, ні відповідний Магазин додатків, не отримають жодних даних. До першого використання додатка DISH не збиратиме й не отримуватиме жодних даних.

12.3 Які ваші дані опрацьовуватимуться під час використання додатка?

Під час використання додатка збиратимуться певні дані, щоб ми технічно могли надавати вам послуги Додатка, незалежно від того, чи ви ввімкнули функції додатка, що діють у певних країнах, вказавши свої дані клієнта. Це стосується таких даних чи дій, пов'язаних з опрацюванням даних:

- мова вашого пристрою

Ці дані опрацьовуються для попереднього вибору мови та країни в додатку.

Опрацювання ваших даних відбувається на основі статті 6 (1), речення 1, літери b Загального регламенту про захист даних із метою надання вам можливості користуватися додатком.

12.4 Які дані DISH опрацьовує на основі вашої згоди?

Якщо ви дали згоду, відповідно налаштувавши додаток DISH або встановивши системні налаштування свого кінцевого пристрою, додаток отримує доступ до перелічених нижче даних, щоб мати змогу відображати окремі послуги додатка (наприклад, сканування карток за допомогою камери) чи оптимізувати ці послуги:

- дані камери (для сканування штрих-кодів та додавання фото до зображення профілю, додавання зображень закладів)
- зображення з галереї вашого кінцевого пристрою (для додавання фото до зображення профілю, додавання зображень закладів)
- список контактів із вашої адресної книги (для додавання учасників своєї команди в команду DISH)

Після вашої згоди ми можемо додатково надсилати вам персоналізовані повідомлення на заблокований екран (push-сповіщення). Щоб мати змогу надсилати ці повідомлення, ми використовуватимемо ідентифікатор пристрою.

Ви не зобов'язані надавати згоду. Однак без неї ми не використовуватимемо ці дані. У такому разі ви не зможете користуватися всіма функціями додатка.

Правова основа цього опрацювання ґрунтується на статті 6 (1), реченні 1, літери a Загального регламенту про захист даних, якщо ви дали нам свою згоду. Ви можете будь-коли відкликати цю згоду за допомогою відповідних налаштувань у додатку чи в системних налаштувань вашого кінцевого пристрою.

12.5 Чи має опрацювання даних інші цілі?

Окрім зазначеного вище, за потреби ми можемо опрацьовувати ваші дані для таких цілей:

- із метою дотримання юридичних зобов'язань та
- для виконання судових позовів, а також розкриття кримінальних злочинів і запобігання їм.

Правова основа для цього опрацювання ґрунтується на статті 6 (1), реченні 1, літери c Загального регламенту про захист даних, оскільки це потрібно для дотримання наших юридичних зобов'язань, і на статті 6 (1), реченні 1, літери f Загального регламенту про захист даних у випадках, коли ми виконуємо судові позови; наші законні інтереси полягають у законному поданні позову, захисті себе в разі юридичних спорів, розкритті кримінальних злочинів чи запобіганні їм або порушенням наших умов використання чи захисту нас і наших користувачів.

12.6 Кому буде передано отримані від вас дані?

Крім передачі даних постачальникам послуг, як описано вище, ми передаватимемо ваші дані третім сторонам, лише якщо це потрібно з юридичних причин для дотримання вимог судового чи офіційного провадження чи норм закону.

Правова основа цієї передачі ґрунтується на статті 6 (1), реченні 1 літери с Загального регламенту про захист даних для дотримання юридичних зобов'язань, які застосовуються до нас.

12.7 Скільки часу зберігатимуться ваші дані?

Ваш ідентифікатор пристрою використовуватиметься лише впродовж періоду, коли ви користуватиметеся додатком. Дані про вибрану вами країну зберігатимуться локально на вашому кінцевому пристрої, доки на ньому встановлено додаток. Дані про мову системи, які ми отримали після вибору країни, не зберігатимуться. Тривалість зберігання інших даних, що застосовуються внаслідок використання облікового запису клієнта, регулюється заявою про захист даних, з якої ви мали змогу ознайомитися під час реєстрації в якості клієнта.

12.8 Як ви можете відстежити використання своїх даних?

Ви можете будь-коли відкликати свою згоду на майбутнє опрацювання своїх даних. Це можна зробити, звернувшись до контактних осіб, указаних у цій Заяві про захист даних, якщо ваш смартфон має таку технічну можливість (скористайтесь прямими налаштуваннями свого кінцевого пристрою, що пропонує такі можливості).