

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIE SPOLEČNOSTI DISH

OBSAH

1. Obecné informace	2
2. Co jsou to soubory cookie	2
3. Jak používáme soubory cookie	3
4. Vypnutí souborů cookie	3
5. Soubory cookie, které nastavujeme	4
6. Soubory cookie, které jsme nastavili na DISH POS.....	16
7. Kontakt.....	20

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIE SPOLEČNOSTI DISH

1. OBECNÉ INFORMACE

Tyto **zásady používání souborů cookie společnosti DISH** se vztahují na používání služeb, výhod a obsahu nabízených společností DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Německo („**DISH**“) prostřednictvím webových stránek (<https://www.dish.co/>) a mobilních aplikací („**platforma DISH**“). Vztahují se rovněž na hardware společnosti DISH v souvislosti s platformou DISH (dále jen „**zařízení DISH**“), jakož i na poskytování dalších cloudových služeb („**cloudové služby**“, společně s platformou DISH dále jen „**platformy**“) a POS systémů společnosti DISH a dalšího hardwaru (společně se zařízeními DISH dále jen „**zařízení**“) prostřednictvím společnosti DISH.

Společnost DISH bere ochranu osobních údajů svých uživatelů vážně. Pokud se chcete dozvědět více o zpracování vašich osobních údajů v souladu s evropským obecným nařízením o ochraně osobních údajů („**GDPR**“), podívejte se na naše zásady ochrany osobních údajů (<https://www.dish.co/privacy-policy/>) a všeobecné obchodní podmínky společnosti DISH (<https://www.dish.co/terms-of-use/>). Zejména vysvětlujeme, jaké osobní údaje společnost DISH shromažďuje, pro jaké účely tyto údaje zpracovává, jaké technologie společnost DISH používá, komu tyto údaje předává a jaká práva vám náleží podle GDPR.

2. CO JSOU TO SOUBORY COOKIE

Aby byly naše služby a naše webové stránky uživatelsky co nejprívětivější a aby bylo možné používat určité funkce webových stránek a platform, používáme soubory cookie a podobné technologie. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které prohlížeč ukládá do vašeho koncového zařízení. Textový soubor tohoto typu obsahuje charakteristický řetězec znaků, který umožňuje jednoznačnou identifikaci prohlížeče při dalším přístupu na webové stránky. Soubory cookie mohou být například použity k automatickému rozpoznání určitých nastavení webových stránek, která jste zvolili pro svou příští návštěvu. Soubory cookie první strany jsou soubory cookie nastavené společností DISH a můžeme je číst pouze my. Kromě toho můžeme používat externí služby, které také nastavují své vlastní soubory cookie, tzv. soubory cookie třetích stran.

Ke stejnému účelu mohou sloužit i další technologie, jako jsou jedinečné identifikátory aplikací nebo zařízení, pixelové značky a místní úložiště. Tyto soubory cookie a podobné technologie (dále jen „**soubory cookie**“) mohou být použity k účelům uvedeným v těchto zásadách používání souborů cookie.

Při návštěvě platform budete vyzváni k **přijetí nebo odmítnutí souborů cookie**. Účelem je umožnit webu, aby si po určitou dobu pamatoval vaše preference (např. jméno, příjmení, jazyk atd.). To vám usnadní práci, protože při procházení platform během jedné návštěvy nemusíte znovu zadávat své preference.

3. JAK POUŽÍVÁME SOUBORY COOKIE

Soubory cookie vám umožňují přístup k funkcím, které jsou pro naše služby zásadní. Používají se také ke zvýšení bezpečnosti, protože ověřují uživatele, zabraňují podvodům a chrání vás.

Právním základem pro zpracování osobních údajů (jako je e-mailová adresa, telefonní číslo, jméno a příjmení atd.) pomocí technicky nezbytných souborů cookie je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Rádi bychom zdůraznili, že nezpracováváme citlivé údaje.

Právním základem pro zpracování osobních údajů pomocí souborů cookie pro statistické a marketingové soubory cookie je souhlas uživatele čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Soubory cookie můžete zakázat, nicméně funkčnost našich webových stránek může být omezena, pokud se soubory cookie nebudou moci ukládat. Informace o tom, jak zakázat soubory cookie, naleznete níže v [kapitole 4 „Vypnutí souborů cookie“](#).

Zde je přehled, který vám pomůže pochopit, jak ve společnosti DISH používáme soubory cookie rozdělené podle jejich funkcí:

- **Technicky nezbytné soubory cookie:** Tyto soubory cookie jsou nezbytné pro fungování základních funkcí našich webových stránek, např. funkcí souvisejících s bezpečností nebo podporou.
 - Soubory cookie relace: Tyto soubory cookie se vymažou po ukončení relace prohlížeče, např. při zavření prohlížeče.
 - Trvalé soubory cookie: Tyto soubory cookie zůstávají uloženy ve vašem zařízení, abychom mohli rozpoznat váš prohlížeč při příští návštěvě našich webových stránek.
 - Opt-Out soubory cookie: Tyto soubory cookie nabízejí další technické možnosti, jak vznést námitku proti jejich používání.
- **Marketingové soubory cookie:** Tyto technologie používají inzerenti k zobrazování reklam, které odpovídají vašim zájmům.
- **Statistické soubory cookie:** Abychom lépe porozuměli našim uživatelům, ukládáme data pro analytické účely. Tato data můžeme například použít k pochopení vzorců klikání a podle toho optimalizovat naše služby a obsah.

4. VYPNUTÍ SOUBORŮ COOKIE

Svůj prohlížeč můžete nastavit tak, abyste byli informováni o ukládání souborů cookie a mohli se individuálně rozhodnout o jejich přijetí nebo vyloučit přijetí souborů cookie pro určité případy nebo obecně. Další informace naleznete v nápovědě prohlížeče. Váš prohlížeč obsahuje také nastavení, které zabraňuje ukládání souborů cookie. Jako uživatel máte proto plnou kontrolu nad používáním souborů cookie.

Změnou nastavení ve svém prohlížeči můžete deaktivovat nebo omezit přenos souborů cookie. Již uložené soubory cookie lze kdykoli smazat. To lze provést i automaticky nastavením prohlížeče.

Kliknutím na tlačítko „Nastavení ochrany osobních údajů“ v zápatí webových stránek můžete nastavit své preference týkající se souborů cookie.

5. SOUBORY COOKIE, KTERÉ NASTAVUJEME

Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
Technicky nezbytné soubory cookie	Adobe Experience Cloud	Jedná se o soubor integrovaných produktů pro online marketing a webovou analytiku. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Společnost Adobe obecně uchovává údaje v rámci služeb Adobe Experience Cloud maximálně 37 měsíců od jejich shromáždění.	s_ecid Tento soubor cookie umožňuje sledování ID od konce ke konci jako poskytovatel první strany a používá se jako referenční ID. Typ: cookie Doba trvání: 2 roky Doména: adobe.com AMCV_###@AdobeOrg Tento soubor cookie slouží k identifikaci jedinečného návštěvníka. Typ: cookie Doba trvání: 2 roky Doména: adobe.com AMCVS_####@AdobeOrg Soubor cookie AMCVS slouží jako značka označující, že relace byla inicializována. Typ: cookie Doba trvání: Relace demdex Soubor cookie demdex, nastavený pod doménou demdex.net, používá Adobe Audience Manager k identifikaci jedinečného návštěvníka napříč doménami. Typ: cookie Doba trvání: 5 měsíců, 27 dní
Technicky nezbytné soubory cookie	Google Fonts	Toto je kolekce písem pro komerční i osobní použití. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Údaje budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné pro účely zpracování.	žádné



Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
Technicky nezbytné soubory cookie	Google Tag Manager	Jedná se o systém správy značek. Prostřednictvím nástroje Google Tag Manager lze značky integrovat centrálně přes uživatelské rozhraní. Značky jsou malé úseky kódu, které mohou sledovat činnosti. Kódy skriptů dalších nástrojů jsou integrovány prostřednictvím nástroje Google Tag Manager. Tag Manager umožňuje řídit, kdy se konkrétní značka spustí. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Údaje budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné pro účely zpracování.	žádné
Technicky nezbytné soubory cookie	gstatic.com	Jedná se o doménu, kterou společnost Google používá k přenesení statického obsahu na jiný název domény ve snaze snížit využití šířky pásma a zvýšit výkon sítě pro koncového uživatele. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Požadavky na prostředky CSS se ukládají do mezipaměti po dobu 1 dne, soubory písem se ukládají do mezipaměti po dobu jednoho roku. Některé informace se uchovávají, dokud je uživatel neodstraní, některé vyprší po určité době	žádné



Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
		a některé se uchovávají, dokud není účet Google uživatele odstraněn.	
Technicky nezbytné soubory cookie	reCAPTCHA	Jedná se o službu, která kontroluje, zda údaje zadal člověk, nebo automatický program. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Údaje budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné pro účely zpracování.	_GRECAPTCHA Tento soubor cookie je nastaven tak, aby společnost Google mohla poskytovat analýzy rizik týkající se aktivit sledovaných službou Google reCAPTCHA. Typ: cookie Doba trvání: 5 měsíců, 27 dní Doména: google.com
Technicky nezbytné soubory cookie	Usercentrics Consent Management Platform	Jedná se o službu správy souhlasů. Společnost Usercentrics GmbH je na webových stránkách a v aplikacích používána jako zpracovatel pro účely správy souhlasů. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Údaje o souhlasu (udělení souhlas a odvolání souhlasu) se uchovávají po dobu jednoho roku. Data budou poté okamžitě vymazána.	uc_settings a/nebo ucString Zde je uloženo ControllerID a SettingsID, jazyk, verze nastavení a služby s jejich historií souhlasů. Typ: web Doména: usercentrics.com uc_user_interaction Slouží k signalizaci, zda uživatel již udělal souhlas. Typ: web ucData (nepovinné) Zde jsou uloženy informace o režimu souhlasu Google. Typ: web uc_ui_version Tento klíč udává verzi uživatelského rozhraní (UI) používanou klienty. Typ: web uc_user_country Slouží k rozpoznání polohy uživatele a zobrazení správné verze CMP. Typ: web



Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
Technicky nezbytné soubory cookie	YouTube Video	Jedná se o službu přehrávače videa. Uživatel ji může používat ke sledování, lajkování, sdílení, komentování a nahrávání videí. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Údaje budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné pro účely zpracování.	_sak Slouží k ukládání informací o preferencích návštěvníka v oblasti videa. Typ: web LAST_RESULT_ENTRY_KEY Slouží k uložení uživatelských nastavení při načítání YouTube videa integrovaného na jiných webových stránkách. Typ: web yt-player-bandaidthost, yt-player-bandwidth, yt-player-headers-readable To se používá k určení optimální kvality videa na základě nastavení zařízení a sítě návštěvníka. Typ: web yt-remote-cast-installed, yt-remote-connected-devices, yt-remote-device-id, yt-remote-fast-check-period, yt-remote-session-app, yt-remote-session-name Slouží k uložení uživatelských preferencí přehrávače videa pomocí vloženého YouTube videa. Typ: web YEC Slouží k uložení uživatelských preferencí přehrávače videa pomocí vloženého YouTube videa. Typ: cookie Doba trvání: 1 rok, 1 měsíc SOUHLAS Slouží ke zjištění, zda návštěvník přijal marketingovou kategorii v banneru cookie. Typ: cookie Doba trvání: 2 roky DEVICE_INFO Slouží ke sledování interakce uživatele s vloženým obsahem. Typ: cookie Doba trvání: 5 měsíců, 26 dní remote_sid Slouží k implementaci a funkčnosti videoobsahu YouTube na webových stránkách. Typ: cookie Doba trvání: Relace test_cookie Jedná se o test oprávnění k nastavení souborů cookie v prohlížeči uživatele. Typ: cookie Doba trvání: 1 den

Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
			VISITOR_INFO1_LIVE Slouží k měření šířky pásma uživatelů, aby se určilo, zda se jim zobrazí nové nebo staré rozhraní přehrávače. Typ: cookie Doba trvání: 6 měsíců YSC Nastavuje ji služba YouTube video na stránkách s vloženými YouTube videi. Typ: cookie Doba trvání: Relace PREF Slouží k ukládání informací, jako je preferovaná konfigurace stránky a nastavení přehrávání, například explicitní možnosti automatického přehrávání, náhodný mix a velikost přehrávače. Typ: cookie Doba trvání: 8 měsíců pm_sess Slouží k udržování relace prohlížení. Typ: cookie Doba trvání: 30 minut CGIC Slouží k poskytování výsledků vyhledávání pomocí automatického doplňování vyhledávacích dotazů na základě počátečního zadání uživatele. Typ: cookie Doba trvání: 6 měsíců UULE Slouží k určení geografické polohy uživatele. Typ: cookie Doba trvání: 6 hodin _Secure-YEC Slouží k uložení uživatelských preferencí přehrávače videa pomocí vložených videí YouTube. Typ: cookie Doba trvání: 1 rok, 1 měsíc

Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
Statistické soubory cookie	Adobe Analytics	Jedná se o službu webové analýzy. Díky tomu je možné provádět analýzu v reálném čase a podrobnou segmentaci napříč všemi marketingovými kanály uživatelů. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Údaje budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné pro účely zpracování.	s_ecid Tento soubor cookie slouží k trvalému sledování ID ve stavu 1. strany a používá se jako referenční ID, pokud platnost souboru cookie AMCV vypršela. Typ: cookie Doba trvání: 2 roky s_cc Slouží k určení, zda jsou povoleny soubory cookie. Typ: cookie Doba trvání: Relace s_sq Tento soubor cookie je nastaven a načten kódem JavaScriptu, když je povolena funkce SelectMap nebo funkce Mapy aktivit. Typ: cookie Doba trvání: Relace s_vi Jedná se o jedinečné ID návštěvníka s časovým a datovým razítkem. Typ: cookie Doba trvání: 2 roky
Statistické soubory cookie	Google Analytics 4	Služba umožňuje měřit návštěvnost a zapojení na webových stránkách a v mobilních aplikacích napříč zařízeními pomocí přizpůsobitelných přehledů. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Klient si může zvolit, jak dlouho bude Google Analytics uchovávat data. Maximální doba uchovávání je 14 měsíců.	_ga Slouží k rozlišení uživatelů. Typ: cookie Doba trvání: 2 roky _ga_<container-id> Slouží k uchování stavu relace. Typ: cookie Doba trvání: 2 roky



Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
Statistické soubory cookie	Medallia	Jedná se o službu analýzy zákazníků. Doba uchovávání The Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. The Údaje klienta Medallia budou uloženy v Medallia Experience Cloud až do ukončení předplatného klienta, pokud nebudou na jeho žádost vymazány nebo upraveny.	kampyleUserSessionsCount Sleduje počet relací, které uživatel na webu uskutečnil. DECLINED_DATE Časové razítko udávající, kdy bylo zachycení naposledy odmítnuto / průzkum naposledy uzavřen. SUBMITTED_DATE Časové razítko udávající, kdy byl průzkum naposledy předložen. kampyleUserSession Časové razítko udávající, kdy uživatel zahájil relaci. kampyleSessionPageCounter Sleduje počet stránek, které uživatel otevřel během relace. kampyleInvitePresented Znak označující, zda bylo v relaci uskutečнено zachycení. kampylePageLoadedTimestamp Časové razítko udávající, kdy byla stránka načtena. Používá se pro zaměření na čas na stránce. kampyleUserPercentile Číslo v rozmezí 0-100 použité pro procento uživatelů, na které se zaměřuje. LAST_INVITATION_VIEW Časové razítko, kdy bylo naposledy provedeno zachycení. kampyle_userid UUID pro identifikaci uživatele. medallia_journeys_id ID uživatele Journeys. Dříve cd_user_id. md_isSurveySubmittedInSession „True“, pokud byl v relaci odeslán nějaký průzkum, jinak „False“. mdigital_alternative_uuid Alternativní identifikátor UUID zpětné vazby, relevantní pouze pro zákazníky v datovém centru AWS EU. mdLogger Pokud tato možnost existuje, dává kódu Medallia pokyn, aby do konzoly prohlížeče přidal protokoly ladění. Výchozí hodnota: „False“ Nastavení cookie na hodnotu „True“ se provádí explicitním voláním funkce KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger(); JavaScript.



Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
			Nastavení cookie na hodnotu „False“ se provádí explicitním voláním funkce KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger(); JavaScript. ONSITE_SESSION_TAB_Number Používá se pro cílení zachycení na základě možnosti „Time in session“ ve scénářích s více kartami. Omezení: Tato funkce je ve výchozím nastavení neaktivní. Požádejte svého Medallia experta, aby podal žádost o aktivaci funkce na podporu Medallia. Zobrazí se až po otevření druhé karty, kde „Number“ je náhodný časový údaj. Počet cílových karet se projeví počtem uložených hodnot ONSITE_SESSION_TAB<number>. Vymazáno při spuštění relace.
Statistické soubory cookie	Mouseflow	Jedná se o webovou analytickou službu. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Údaje budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné pro účely zpracování.	mf_user Tento soubor cookie určuje, zda uživatel navštívuje webové stránky poprvé, nebo se na ně vrací. K tomu slouží přepínač ano/ne - žádné další informace o uživateli se neukládají. Typ: cookie Doba trvání: 2 měsíce, 29 dní Doména: mouseflow.com mf_### Soubor cookie obsahuje informace o aktuální návštěvě webových stránek, ale žádné informace, které by mohly identifikovat návštěvníka. Soubor cookie se vymaže po ukončení relace, tj. když uživatel opustí webové stránky. Typ: cookie Doba trvání: Relace Doména: mouseflow.com
Marketingové soubory cookie	Adform	Jedná se o platformu pro digitální reklamní technologie. Platforma poskytuje nástroje pro nákup reklamního prostoru v digitálních médiích.	C Zjistí, zda prohlížeč uživatele přijímá soubory cookie. Typ: cookie Doba trvání: 1 měsíc, 29 dní TPC Zjistí, zda prohlížeč uživatele přijímá soubory cookie třetích stran. Typ: cookie Doba trvání: 7 dní GCM Zjistí, zda je třeba znovu zkontrolovat existenci shody souborů cookie partnera. Typ: cookie Doba trvání: 1 den

Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
		Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Společnost Adform neuchovává žádné informace založené na souborech cookie déle než 13 měsíců.	CM Zjistí, zda je třeba znovu zkontrolovat existenci shody souborů cookie partnera. Typ: cookie Doba trvání: 1 den CM14 Zjistí, zda je třeba znovu zkontrolovat existenci shody souborů cookie partnera. Typ: cookie Doba trvání: 14 dní token Bezpečnostní token pro funkci odhlášení. Typ: cookie Doba trvání: Relace otsid Odhlášení pro konkrétní inzerenty. Typ: cookie Doba trvání: 10 let uid Jedinečný identifikátor. Typ: cookie Doba trvání: 1 měsíc, 29 dní SR<RotatorID> Informace o sekvenčním rotátoru - obsahuje celkový počet zobrazení, denní počet zobrazení, celkový počet kliknutí, denní počet kliknutí a datum posledního zobrazení. Typ: cookie Doba trvání: 1 den CT<TrackingSetupID> Identifikuje členství na poslední kliknutí pro pixely třetích stran na stránkách inzerenta. Typ: cookie Doba trvání: 1 hodina EBFCD<BannerID> Určuje omezení denní frekvence pro rozšiřující se banner. Typ: cookie Doba trvání: 7 dní EBFC<BannerID> Určuje celkové omezení frekvence pro rozšiřující se banner. Typ: cookie Doba trvání: 7 dní CFFC<TagID> Složený banner s omezením frekvence. Typ: cookie Doba trvání: 7 dní



Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
Marketingové soubory cookie	DoubleClick Ad	Jedná se o reklamní službu. Pomocí této služby je možné poskytovat uživatelům relevantní reklamy a získávat zprávy o kampaních. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Údaje budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné pro účely zpracování.	test_cookie Test oprávnění k nastavení souborů cookie v prohlížeči uživatele. Typ: cookie Doba trvání: 1 den Doména: doubleclick.net IDE Obsahuje náhodně vygenerované ID uživatele. Pomocí tohoto ID může společnost Google rozpoznat uživatele na různých webových stránkách v různých doménách a zobrazit mu přizpůsobenou reklamu. Typ: cookie Doba trvání: 1 rok Doména: doubleclick.net
Marketingové soubory cookie	Google Ads	Jedná se o reklamní službu. Tuto službu lze použít k zobrazení personalizované nebo nepersonalizované reklamy uživatelům. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Údaje budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné pro účely zpracování. Údaje protokolu jsou anonymizovány po 9 měsících a informace o souborech cookie jsou anonymizovány po 18 měsících.	NID Slouží k poskytování reklamy nebo retargetingu. Typ: cookie Doba trvání: 6 měsíců _gads Slouží k poskytování reklamy nebo retargetingu. Typ: cookie Doba trvání: 1 rok, 1 měsíc pm_sess Slouží k ověření, že požadavky pocházejí od uživatele. Typ: cookie Doba trvání: 30 minut ANID Slouží k zobrazování reklam na webových stránkách mimo společnost Google. Typ: cookie Doba trvání: 1 rok, 1 měsíc _gcl_au Slouží k ukládání a sledování konverzí. Typ: cookie Doba trvání: 2 měsíce, 29 dní FPGCLAW Tento soubor cookie se používá ke sledování informací o kampani o uživateli. Typ: cookie Doba trvání: 2 měsíce, 29 dní FPGCLGB Tento soubor cookie se používá ke sledování informací o kampani o uživateli. Typ: cookie Doba trvání: 2 měsíce, 29 dní

Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
			_gcl_gb Tento soubor cookie se používá ke sledování informací o kampani o uživateli. Typ: cookie Doba trvání: 2 měsíce, 29 dní _gac_gb_<wpid> Tento soubor cookie se používá ke sledování informací o kampani o uživateli. Typ: cookie Doba trvání: 2 měsíce, 29 dní _gcl_aw Tento soubor cookie se nastaví, když uživatel přijde na webovou stránku kliknutím na reklamu Google. Typ: cookie Doba trvání: 2 měsíce, 29 dní YSC Slouží k ukládání a sledování interakce. Typ: cookie Doba trvání: Relace 1P_JAR Slouží ke shromažďování informací o tom, jak koncový uživatel používá webové stránky, a o případné reklamě, kterou mohl vidět před návštěvou uvedených webových stránek. Typ: cookie Doba trvání: 30 dní AID Slouží k propojení aktivit na jiných zařízeních, ke kterým se uživatel dříve přihlásil pomocí účtu Google. Typ: cookie Doba trvání: 1 rok, 1 měsíc FPAU Slouží ke shromažďování informací o uživateli a jejich aktivitě na webových stránkách prostřednictvím vložených prvků za účelem analýzy a podávání zpráv. Typ: cookie Doba trvání: 2 měsíce, 29 dní
Marketingové soubory cookie	Google AdServices	Jedná se o reklamní službu.	test_cookie Nastaveno jako test pro kontrolu, zda prohlížeč povoluje nastavení souborů cookie. Neobsahuje žádné identifikační prvky. Typ: cookie Doba trvání: 15 minut

Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
		Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Údaje budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné pro účely zpracování.	IDE Obsahuje náhodně vygenerované ID uživatele. Pomocí tohoto ID může společnost Google rozpoznat uživatele na různých webových stránkách v různých doménách a zobrazit mu přizpůsobenou reklamu. Typ: cookie Doba trvání: 1 rok __Secure-3PSIDCC, __Secure-3PSID, __Secure-1PSID Obsahuje náhodně vygenerované ID uživatele. Pomocí tohoto ID může společnost Google rozpoznat uživatele na různých webových stránkách v různých doménách a zobrazit mu přizpůsobenou reklamu. Typ: cookie Doba trvání: 2 roky 1P_JAR Slouží ke shromažďování informací o tom, jak koncový uživatel používá webové stránky, a o případné reklamě, kterou mohl vidět před návštěvou uvedených webových stránek. Typ: cookie Doba trvání: Relace SEARCH_SAMESITE Tento soubor cookie slouží k tomu, aby prohlížeč neodesílal tento soubor cookie spolu s meziwebovými požadavky. Typ: cookie Doba trvání: 2 roky SOCS Slouží k uložení rozhodnutí o souhlasu uživatele. Typ: cookie Doba trvání: 1 rok, 1 měsíc AEC To slouží k zajištění toho, že požadavek zadal uživatel, a nikoli jiná webová stránka. Typ: cookie Doba trvání: 6 měsíců APISID, SSID, SAPISID, HSID, SIDCC, SID To se používá k personalizaci reklam na webových stránkách na základě posledních vyhledávání a interakcí. Typ: cookie Doba trvání: 2 roky



6. SOUBORY COOKIE, KTERÉ JSME NASTAVILI NA DISH POS

Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
Technicky nezbytné soubory cookie	Usercentrics Consent Management Platform	Jedná se o službu správy souhlasů. Společnost Usercentrics GmbH je na webových stránkách a v aplikacích používána jako zpracovatel pro účely správy souhlasů. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Údaje o souhlasu (udělený souhlas a odvolání souhlasu) se uchovávají po dobu jednoho roku. Data budou poté okamžitě vymazána.	uc_settings a/nebo ucString Zde je uloženo ControllerID a SettingsID, jazyk, verze nastavení a služby s jejich historií souhlasů. Typ: web Doména: usercentrics.com uc_user_interaction Slouží k signalizaci, zda uživatel již udělal souhlas. Typ: web ucData (nepovinné) Zde jsou uloženy informace o režimu souhlasu Google. Typ: web uc_ui_version Tento klíč udává verzi uživatelského rozhraní (UI) používanou klienty. Typ: web uc_user_country Slouží k rozpoznání polohy uživatele a zobrazení správné verze CMP. Typ: web
Technicky nezbytné soubory cookie	Adobe Experience Cloud	Jedná se o soubor integrovaných produktů pro online marketing a webovou analytiku. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Společnost Adobe obecně uchovává údaje v rámci služeb Adobe Experience Cloud maximálně 37 měsíců od jejich shromáždění.	s_ecid Tento soubor cookie umožňuje sledování ID od konce ke konci jako poskytovatel první strany a používá se jako referenční ID. Typ: cookie Doba trvání: 2 roky Doména: adobe.com AMCV_###@AdobeOrg Tento soubor cookie slouží k identifikaci jedinečného návštěvníka. Typ: cookie Doba trvání: 2 roky Doména: adobe.com AMCVS_####@AdobeOrg Soubor cookie AMCVS slouží jako značka označující, že relace byla inicializována. Typ: cookie Doba trvání: Relace demdex Soubor cookie demdex, nastavený pod doménou demdex.net, používá Adobe Audience Manager k identifikaci jedinečného návštěvníka napříč doménami. Typ: cookie Doba trvání: 5 měsíců, 27 dní

Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
Technicky nezbytné soubory cookie	Google Tag Manager	Jedná se o systém správy značek. Prostřednictvím nástroje Google Tag Manager lze značky integrovat centrálně přes uživatelské rozhraní. Značky jsou malé úseky kódu, které mohou sledovat činnosti. Kódy skriptů dalších nástrojů jsou integrovány prostřednictvím nástroje Google Tag Manager. Tag Manager umožňuje řídit, kdy se konkrétní značka spustí. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Údaje budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné pro účely zpracování.	žádné
Statistické soubory cookie	Adobe Analytics	Jedná se o službu webové analýzy. Díky tomu je možné provádět analýzu v reálném čase a podrobnou segmentaci napříč všemi marketingovými kanály uživatelů. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Údaje budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné pro účely zpracování.	s_ecid Tento soubor cookie slouží k trvalému sledování ID ve stavu 1. strany a používá se jako referenční ID, pokud platnost souboru cookie AMCV vypršela. Typ: cookie Doba trvání: 2 roky s_cc Slouží k určení, zda jsou povoleny soubory cookie. Typ: cookie Doba trvání: Relace s_sq Tento soubor cookie je nastaven a načten kódem JavaScriptu, když je povolena funkce SelectMap nebo funkce Mapy aktivit. Typ: cookie Doba trvání: Relace s_vi Jedná se o jedinečné ID návštěvníka s časovým a datovým razítkem. Typ: cookie Doba trvání: 2 roky

Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
Statistické soubory cookie	Google Analytics 4	Služba umožňuje měřit návštěvnost a zapojení na webových stránkách a v mobilních aplikacích napříč zařízeními pomocí přizpůsobitelných přehledů. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Klient si může zvolit, jak dlouho bude Google Analytics uchovávat data. Maximální doba uchovávání je 14 měsíců.	_ga Slouží k rozlišení uživatelů. Typ: cookie Doba trvání: 2 roky _ga_<container-id> Slouží k uchování stavu relace. Typ: cookie Doba trvání: 2 roky
Statistické soubory cookie	Mouseflow	Jedná se o webovou analytickou službu. Doba uchovávání Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. Údaje budou vymazány, jakmile již nebudou potřebné pro účely zpracování.	mf_user Tento soubor cookie určuje, zda uživatel navštívuje webové stránky poprvé, nebo se na ně vrací. K tomu slouží přepínač ano/ne - žádné další informace o uživateli se neukládají. Typ: cookie Doba trvání: 2 měsíce, 29 dní Doména: mouseflow.com mf_### Soubor cookie obsahuje informace o aktuální návštěvě webových stránek, ale žádné informace, které by mohly identifikovat návštěvníka. Soubor cookie se vymaže po ukončení relace, tj. když uživatel opustí webové stránky. Typ: cookie Doba trvání: Relace Doména: mouseflow.com
Statistické soubory cookie	Medallia	Jedná se o službu analýzy zákazníků.	kampyleUserSessionsCount Sleduje počet relací, které uživatel na webu uskutečnil. DECLINED_DATE Časové razítko udávající, kdy bylo zachycení naposledy odmítnuto / průzkum naposledy uzavřen. SUBMITTED_DATE Časové razítko udávající, kdy byl průzkum naposledy předložen.



Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
		Doba uchovávání The Doba uchovávání je doba, po kterou jsou shromážděné údaje uchovávány pro účely zpracování. Údaje je třeba vymazat, jakmile již nejsou pro uvedené účely zpracování potřeba. The Údaje klienta Medallia budou uloženy v Medallia Experience Cloud až do ukončení předplatného klienta, pokud nebudou na jeho žádost vymazány nebo upraveny.	kampyleUserSession Časové razítko udávající, kdy uživatel zahájil relaci. kampyleSessionPageCounter Sleduje počet stránek, které uživatel otevřel během relace. kampyleInvitePresented Znak označující, zda bylo v relaci uskutečнено zachycení. kampylePageLoadedTimestamp Časové razítko udávající, kdy byla stránka načtena. Používá se pro zaměření na čas na stránce. kampyleUserPercentile Číslo v rozmezí 0-100 použité pro procento uživatelů, na které se zaměřuje. LAST_INVITATION_VIEW Časové razítko, kdy bylo naposledy provedeno zachycení. kampyle_userid UUID pro identifikaci uživatele. medallia_journeys_id ID uživatele Journeys. Dříve cd_user_id. md_isSurveySubmittedInSession „True“, pokud byl v relaci odeslán nějaký průzkum, jinak „False“. mdigital_alternative_uuid Alternativní identifikátor UUID zpětné vazby, relevantní pouze pro zákazníky v datovém centru AWS EU. mdLogger Pokud tato možnost existuje, dává kódu Medallia pokyn, aby do konzoly prohlížeče přidal protokoly ladění. Výchozí hodnota: „False“ Nastavení cookie na hodnotu „True“ se provádí explicitním voláním funkce KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger(); JavaScript. Nastavení cookie na hodnotu „False“ se provádí explicitním voláním funkce KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger(); JavaScript. ONSITE_SESSION_TAB_Number Používá se pro cílení zachycení na základě možnosti „Time in session“ ve scénářích s více kartami.



Funkční	Jméno	Popis služby	Uchovávané informace
			Omezení: Tato funkce je ve výchozím nastavení neaktivní. Požádejte svého Medallia experta, aby podal žádost o aktivaci funkce na podporu Medallia. Zobrazí se až po otevření druhé karty, kde „Number“ je náhodný časový údaj. Počet cílových karet se projeví počtem uložených hodnot ONSITE_SESSION_TAB<number>. Vymazáno při spuštění relace.

7. KONTAKT

V případě dotazů nebo připomínek se na nás můžete kdykoli obrátit prostřednictvím různých kanálů:

- Pro zaslání žádosti můžete použít kontaktní formulář na našich webových stránkách. Osobní údaje, které zadáte do kontaktního formuláře (vyžadováno je vaše jméno a příjmení, e-mailová adresa a údaje o povaze vašeho požadavku), budou zpracovány pouze za účelem odpovědi na váš dotaz a pouze v případě, že jste klikli na tlačítko „Odeslat“. Uložena bude také vaše IP adresa a čas odeslání požadavku. Zpracování se provádí na základě článku 6 odst. 1 věta 1 písm. a) GDPR.
- Můžete nás také kontaktovat telefonicky nebo e-mailem. I v tomto ohledu budou zpracovávány pouze osobní údaje nezbytné pro zodpovězení vašeho dotazu. Zpracování se provádí na základě článku 6 odst. 1 věta 1 písm. a) GDPR.
- Proti ukládání svých údajů můžete kdykoli vznést námitku, například e-mailem na adresu privacy@dish.digital. V takovém případě však není další zpracování vaší žádosti možné. Odvolání navíc nemá žádný vliv na zákonnost zpracování vašich údajů do té doby.