

POLÍTICA DE COOKIES DE DISH

ÍNDICE

1. Información general.....	2
2. Qué son las <i>cookies</i>	2
3. Cómo utilizamos las <i>cookies</i>	3
4. Desactivación de las <i>cookies</i>	3
5. Las <i>cookies</i> que instalamos.....	4
6. Las <i>cookies</i> que instalamos en DISH POS.....	17
7. Contacto.....	21

POLÍTICA DE COOKIES DE DISH

1. INFORMACIÓN GENERAL

Esta **Política de Cookies de DISH** se aplica al uso de los servicios, beneficios y contenidos ofrecidos por DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Alemania («**DISH**») a través del sitio web (<https://www.dish.co/>) y a través de aplicaciones móviles («**Plataforma DISH**»). También se aplica al hardware de DISH en relación con la Plataforma DISH («**Dispositivos DISH**»), así como a la prestación de otros servicios en la nube («**Servicios en la Nube**», junto con la Plataforma DISH, las «**Plataformas**») y a los sistemas DISH POS y otro hardware (junto con los Dispositivos DISH, en adelante, los «**Dispositivos**») a través de DISH.

DISH se toma muy en serio la protección de los datos personales de sus Usuarios. Si desea obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos («**RGPD**») de la UE, consulte nuestra Política de Privacidad (<https://www.dish.co/privacy-policy/>) y las Condiciones Generales de Uso y Condiciones Comerciales de DISH (<https://www.dish.co/terms-of-use/>). En particular, explicamos qué datos personales recoge DISH, con qué fines trata DISH estos datos, qué tecnologías utiliza DISH, a quién transfiere DISH estos datos y qué derechos le asisten en virtud del RGPD.

2. QUÉ SON LAS COOKIES

Para que nuestros servicios y nuestro sitio web sean lo más fáciles de usar posible y para permitir el uso de determinadas funciones del sitio web y de las Plataformas, utilizamos *Cookies* y tecnologías similares. Las *Cookies* son pequeños archivos de texto que su navegador almacena en su dispositivo terminal. Un archivo de texto de este tipo contiene una cadena de caracteres característica que permite identificar el navegador de forma inequívoca cuando se vuelve a acceder al sitio web. Por ejemplo, las *Cookies* pueden utilizarse para reconocer automáticamente determinados ajustes del sitio web que haya seleccionado para su próxima visita. Las *cookies* de origen son *cookies* establecidas por DISH y solo nosotros podemos leerlas. Además, podemos utilizar servicios externos que también instalan sus propias *cookies*, lo que se conoce como *cookies* de terceros.

Otras tecnologías, como los identificadores únicos para aplicaciones o dispositivos, las etiquetas de píxeles y el almacenamiento local, pueden servir para el mismo fin. Estas *cookies* y tecnologías similares (conjuntamente «**Cookies**») pueden ser utilizadas para los fines descritos en esta Política de *Cookies*.

Cuando visite las Plataformas, se le pedirá **que acepte o rechace las cookies**. Su finalidad es permitir que el sitio recuerde sus preferencias (como nombre, apellidos, idioma, etc.) durante un determinado período de tiempo. De este modo, su experiencia será más sencilla, ya que no tendrá que volver a introducir sus preferencias al navegar por las Plataformas durante la misma visita.

3. CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES

Las *cookies* le permiten acceder a funciones que son fundamentales para nuestros servicios. También se utilizan para aumentar la seguridad autenticando a los usuarios, evitando el fraude y protegiéndole a usted.

La base jurídica para el tratamiento de datos personales (como dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre y apellidos, etc.) utilizando *cookies* técnicamente necesarias es el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. Nos gustaría destacar que no tratamos datos sensibles.

La base jurídica para el tratamiento de datos personales mediante *cookies* con fines estadísticos y de mercadotecnia es el consentimiento del usuario, art. 6, apartado 1, letra f), del RGPD.

Puede desactivar las *cookies*; sin embargo, la funcionalidad de nuestro sitio web puede verse limitada si se impide la colocación de *cookies*. Para saber cómo desactivar las *cookies*, consulte el [Capítulo 4 «Desactivación de las cookies»](#) más adelante.

A continuación le ofrecemos una descripción general para ayudarle a entender cómo utilizamos las *cookies* en DISH clasificadas por su funcionalidad:

- **Cookies técnicamente necesarias:** Estas *cookies* son necesarias para que funcionen las funciones principales de nuestro sitio web, por ejemplo, las relacionadas con la seguridad o las de asistencia.
 - Cookies de sesión: Estas *cookies* se eliminan cuando finaliza la sesión de navegación, por ejemplo, al cerrar el navegador.
 - Cookies persistentes: Estas *cookies* permanecen almacenadas en su dispositivo para que podamos reconocer su navegador la próxima vez que visite nuestro sitio web.
 - Cookies de exclusión voluntaria: Estas *cookies* ofrecen otras opciones técnicas para oponerse a su uso.
- **Cookies de mercadotecnia:** Estas tecnologías son utilizadas por los anunciantes para publicar anuncios que se ajustan a sus intereses.
- **Cookies estadísticas:** Para comprender mejor a nuestros usuarios, almacenamos datos con fines analíticos. Por ejemplo, podemos utilizar estos datos para comprender los patrones de clics y optimizar nuestros servicios y contenidos en consecuencia.

4. DESACTIVACIÓN DE LAS COOKIES

Usted puede configurar su navegador de tal forma que se le informe sobre la colocación de *Cookies* y pueda decidir individualmente sobre su aceptación o excluir la aceptación de *Cookies* en determinados casos o de forma general. Para más información, consulte la función de ayuda de su navegador. Su navegador también contiene ajustes que impiden que se coloquen *Cookies*. Como usuario, tiene pleno control sobre el uso de las *Cookies*.

Al cambiar la configuración de su navegador, puede desactivar o restringir la transmisión de *cookies*. Las *cookies* que ya han sido guardadas pueden ser eliminadas en cualquier momento. Esto también puede hacerse automáticamente configurando su navegador en consecuencia.

Alternativamente, puede hacer clic en el botón «Opciones de privacidad» en el pie de página del Sitio Web para establecer sus preferencias de *cookies*.

5. LAS COOKIES QUE INSTALAMOS

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
Cookies técnicamente necesarias	Adobe Experience Cloud	<p>Se trata de una colección de productos integrados de mercadotecnia en línea y análisis web.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Por lo general, Adobe conserva los datos dentro de los servicios de Adobe Experience Cloud durante un máximo de 37 meses desde el momento en que se recogieron.</p>	<p>s_ecid Esta <i>cookie</i> permite el seguimiento de ID de extremo a extremo como proveedor de origen y se utiliza como ID de referencia. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 años Dominio: adobe.com</p> <p>AMCV_###@AdobeOrg Esta <i>cookie</i> se utiliza para identificar a un visitante único. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 años Dominio: adobe.com</p> <p>AMCVS_####@AdobeOrg La <i>cookie</i> AMCVS sirve como marcador que indica que se ha inicializado la sesión. Tipo: <i>cookie</i> Duración: Sesión</p> <p>demdex La <i>cookie</i> demdex, establecida bajo el dominio demdex.net, es utilizada por Adobe Audience Manager para ayudar a identificar a un visitante único en todos los dominios. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 5 meses, 27 días</p>
Cookies técnicamente necesarias	Google Fonts	<p>Esta es una colección de fuentes para uso comercial y personal.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Los datos se suprimirán en cuanto dejen de ser necesarios para los fines del tratamiento.</p>	ninguna
Cookies técnicamente necesarias	Google Tag Manager	<p>Se trata de un sistema de gestión de etiquetas. A través de Google Tag Manager, las etiquetas pueden integrarse de forma centralizada mediante una interfaz de usuario.</p>	ninguna

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
		<p>Las etiquetas son pequeñas secciones de código que pueden seguir actividades. Los códigos script de otras herramientas se integran a través de Google Tag Manager.</p> <p>El Tag Manager permite controlar cuándo se activa una etiqueta determinada.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Los datos se suprimirán en cuanto dejen de ser necesarios para los fines del tratamiento.</p>	
<p>Cookies técnicamente necesarias</p>	<p>gstatic.com</p>	<p>Se trata de un dominio utilizado por Google para descargar contenido estático a un nombre de dominio diferente a fin de reducir el uso de ancho de banda y aumentar el rendimiento de la red para el usuario final.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Las solicitudes de recursos CSS se almacenan en caché durante un día y los archivos de fuentes, durante un año. Parte de la información se conserva hasta que el usuario la elimina, parte caduca tras un período de tiempo específico y parte se conserva hasta que se elimina la cuenta de Google del usuario.</p>	<p>ninguna</p>

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
Cookies técnicamente necesarias	reCAPTCHA	<p>Se trata de un servicio que comprueba si los datos han sido introducidos por una persona o por un programa automatizado.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Los datos se suprimirán en cuanto dejen de ser necesarios para los fines del tratamiento.</p>	<p>_GRECAPTCHA Esta <i>cookie</i> se instala para que Google pueda proporcionar análisis de riesgos sobre las actividades observadas por Google reCAPTCHA. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 5 meses, 27 días Dominio: google.com</p>
Cookies técnicamente necesarias	Usercentrics Consent Management Platform	<p>Se trata de un servicio de gestión del consentimiento. Usercentrics GmbH se utiliza en sitios web y aplicaciones como encargado del tratamiento con el fin de gestionar el consentimiento.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Los datos de consentimiento (consentimiento dado y retirada del consentimiento) se conservan durante un año. Transcurrido dicho plazo, los datos se suprimirán inmediatamente.</p>	<p>uc_settings y/o ucString Contiene el ControllerID y el SettingsID, el idioma, la versión de la configuración y los servicios con su historial de consentimiento. Tipo: web Dominio: usercentrics.com</p> <p>uc_user_interaction Se utiliza para indicar si un usuario ya ha dado su consentimiento. Tipo: web</p> <p>ucData (opcional) Contiene información sobre el modo de consentimiento de Google. Tipo: web</p> <p>uc_ui_version Esta clave indica la versión de la interfaz de usuario utilizada por los clientes. Tipo: web</p> <p>uc_user_country Se utiliza para reconocer la ubicación del usuario y mostrar la versión correcta de la CMP. Tipo: web</p>

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
<p>Cookies técnicamente necesarias</p>	<p>YouTube Video</p>	<p>Se trata de un servicio de reproducción de vídeo. Los usuarios pueden ver, compartir, comentar y subir vídeos.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Los datos se suprimirán en cuanto dejen de ser necesarios para los fines del tratamiento.</p>	<p>_sak Se utiliza para almacenar información sobre las preferencias de vídeo del visitante. Tipo: web</p> <p>LAST_RESULT_ENTRY_KEY Se utiliza para guardar la configuración del usuario al recuperar un vídeo de YouTube integrado en otras páginas web. Tipo: web</p> <p>yt-player-bandaid-host, yt-player-bandwidth, yt-player-headers-readable Se utiliza para determinar la calidad de vídeo óptima en función del dispositivo y la configuración de red del visitante. Tipo: web</p> <p>yt-remote-cast-installed, yt-remote-connected-devices, yt-remote-device-id, yt-remote-fast-check-period, yt-remote-session-app, yt-remote-session-name Se utiliza para almacenar las preferencias de reproducción de vídeo del usuario al usar vídeos incrustados de YouTube. Tipo: web</p> <p>YEC Se utiliza para almacenar las preferencias de reproducción de vídeo del usuario al usar vídeos incrustados de YouTube. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 1 año, 1 mes</p> <p>CONSENT Se utiliza para detectar si el visitante ha aceptado la categoría de mercadotecnia en el banner de <i>cookies</i>. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 años</p> <p>DEVICE_INFO Se utiliza para rastrear la interacción del usuario con el contenido incrustado. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 5 meses, 26 días</p> <p>remote_sid Se utiliza para la implementación y funcionalidad del contenido de vídeo de YouTube en el sitio web. Tipo: <i>cookie</i> Duración: Sesión</p>

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
			<p>test_cookie Esta es una prueba para los permisos de configuración de <i>cookies</i> en el navegador del usuario. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 1 día</p> <p>VISITOR_INFO1_LIVE Se utiliza para medir el ancho de banda de los usuarios y determinar si reciben la nueva o la antigua interfaz del reproductor. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 6 meses</p> <p>YSC Es establecida por el servicio de vídeos de YouTube en las páginas con vídeos de YouTube incrustados. Tipo: <i>cookie</i> Duración: Sesión</p> <p>PREF Se utiliza para almacenar información como la configuración de página preferida y los ajustes de reproducción, como las opciones explícitas de reproducción automática, la mezcla aleatoria y el tamaño del reproductor. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 8 meses</p> <p>pm_sess Se utiliza para mantener su sesión de navegación. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 30 minutos</p> <p>CGIC Se utiliza para proporcionar resultados de búsqueda autocompletando las consultas de búsqueda en función de la entrada inicial del usuario. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 6 meses</p> <p>UULE Se utiliza para determinar la ubicación geográfica del usuario. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 6 horas</p> <p>_Secure-YEC Se utiliza para almacenar las preferencias de reproducción de vídeo del usuario al usar vídeos incrustados de YouTube. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 1 año, 1 mes</p>

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
Cookies estadísticas	Adobe Analytics	<p>Se trata de un servicio de análisis web. Este permite realizar análisis en tiempo real y una segmentación detallada en todos los canales de mercadotecnia de los usuarios.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Los datos se suprimirán en cuanto dejen de ser necesarios para los fines del tratamiento.</p>	<p>s_ecid Esta <i>cookie</i> se utiliza para permitir el seguimiento persistente mediante ID en estado de origen y se emplea como ID de referencia si la <i>cookie</i> AMCV ha expirado. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 años</p> <p>s_cc Se utiliza para determinar si las <i>cookies</i> están habilitadas. Tipo: <i>cookie</i> Duración: Sesión</p> <p>s_sq Esta <i>cookie</i> es establecida y leída por el código JavaScript cuando la funcionalidad SelectMap o la funcionalidad Activity Map están activadas. Tipo: <i>cookie</i> Duración: Sesión</p> <p>s_vi Se trata de un sello de fecha y hora de identificación única del visitante. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 años Type: <i>cookie</i></p>
Cookies estadísticas	Google Analytics 4	<p>El servicio permite medir el tráfico y la participación en sitios web y aplicaciones móviles en los diversos dispositivos mediante informes personalizables.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>El cliente puede elegir durante cuánto tiempo Google Analytics conserva los datos. El plazo máximo de conservación es de 14 meses.</p>	<p>_ga Se utiliza para distinguir a los usuarios. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 años</p> <p>_ga_<container-id> Se utiliza para mantener el estado de la sesión. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 años</p>

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
<p>Cookies estadísticas</p>	<p>Medallia</p>	<p>Se trata de un servicio de análisis de clientes.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Los datos de un cliente de Medallia se almacenarán en Medallia Experience Cloud hasta la finalización de la suscripción del cliente, a menos que se eliminen o modifiquen previamente a petición del cliente.</p>	<p>kampyleUserSessionsCount Registra el número de sesiones del usuario en el sitio web.</p> <p>DECLINED_DATE Sello de tiempo que indica cuándo se rechazó por última vez una interceptación / se cerró por última vez una encuesta.</p> <p>SUBMITTED_DATE Sello de tiempo que indica cuándo se envió por última vez una encuesta.</p> <p>kampyleUserSession Sello de tiempo que indica cuándo el usuario ha iniciado su sesión.</p> <p>kampyleSessionPageCounter Registra el número de páginas que el usuario ha abierto en la sesión.</p> <p>kampyleInvitePresented Indicador de si se ha presentado una interceptación en la sesión.</p> <p>kampylePageLoadedTimestamp Sello de tiempo que indica cuándo se cargó la página. Utilizado para la segmentación por tiempo en la página.</p> <p>kampyleUserPercentile Número entre 0-100 utilizado para el porcentaje de usuarios a los que se dirige.</p> <p>LAST_INVITATION_VIEW Fecha en la que se presentó la última interceptación.</p> <p>kampyle_userid UUID para identificar a un usuario.</p> <p>medallia_journeys_id ID de usuario de Journeys. Anteriormente cd_user_id.</p> <p>md_isSurveySubmittedInSession "True" si se ha enviado alguna encuesta en la sesión, en caso contrario "False".</p> <p>mdigital_alternative_uuid Identificador UUID de feedback alternativo, relevante solo para clientes en el centro de datos de AWS EU.</p> <p>mdLogger Cuando existe, indica al código de Medallia que añade registros de depuración a la consola del navegador. Valor por defecto: "False"</p>

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
			<p>El establecimiento de la <i>cookie</i> en “true” se realiza llamando explícitamente a la función KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger(); JavaScript.</p> <p>El establecimiento de la <i>cookie</i> en “false” se realiza llamando explícitamente a la función KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger(); JavaScript.</p> <p>ONSITE_SESSION_TAB_Number Se utiliza para dirigir las interceptaciones en función de la opción “Time in sesión” en escenarios con varias pestañas.</p> <p>Restricción: Esta función está inactiva por defecto. Pida a su experto de Medallia que presente una solicitud de activación de funciones al servicio de asistencia de Medallia.</p> <p>Aparece solo después de abrir una segunda pestaña, donde “Number” es un sello de tiempo aleatorio. El número de pestañas a las que se dirige se refleja en el número del valor ONSITE_SESSION_TAB<número> almacenado. Se borra al iniciar la sesión.</p>
<p>Cookies estadísticas</p>	<p>Mouseflow</p>	<p>Se trata de un servicio de análisis web.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Los datos se suprimirán en cuanto dejen de ser necesarios para los fines del tratamiento.</p>	<p>mf_user Esta <i>cookie</i> determina si un usuario visita el sitio web por primera vez o si vuelve a visitarlo. Esto se efectúa mediante un interruptor sí/no: no se almacena más información sobre el usuario. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 meses, 29 días Dominio: mouseflow.com</p> <p>mf_### La <i>cookie</i> contiene información sobre la visita actual al sitio web, pero no información que pueda identificar al visitante. La <i>cookie</i> se elimina cuando finaliza la sesión, es decir, cuando el usuario abandona el sitio web. Tipo: <i>cookie</i> Duración: Sesión Dominio: mouseflow.com</p>

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
Cookies de mercadotecnia	Adform	<p>Se trata de una plataforma de tecnología publicitaria digital. La plataforma ofrece herramientas para comprar espacios publicitarios en medios digitales.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Adform no conserva ninguna información basada en <i>cookies</i> durante más de 13 meses.</p>	<p>C Identifica si el navegador del usuario acepta <i>cookies</i>. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 1 mes, 29 días</p> <p>TPC Identifica si el navegador del usuario acepta <i>cookies</i> de terceros. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 7 días</p> <p>GCM Identifica si es necesario volver a comprobar la existencia de coincidencias con las <i>cookies</i> de los socios. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 1 día</p> <p>CM Identifica si es necesario volver a comprobar la existencia de coincidencias con las <i>cookies</i> de los socios. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 1 día</p> <p>CM14 Identifica si es necesario volver a comprobar la existencia de coincidencias con las <i>cookies</i> de los socios. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 14 días</p> <p>token Token de seguridad para la funcionalidad de exclusión voluntaria. Tipo: <i>cookie</i> Duración: Sesión</p> <p>otsid Exclusión voluntaria específica del anunciante. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 10 años</p> <p>uid Identificador único. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 1 mes, 29 días</p> <p>SR<RotatorID> Información del rotador secuencial: contiene impresiones totales, impresiones diarias, clics totales, clics diarios y fecha de la última impresión. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 1 día</p>

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
			<p>CT<TrackingSetupID> Identifica la pertenencia al último clic de los píxeles de terceros en las páginas de los anunciantes. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 1 hora</p> <p>EBFCD<BannerID> Identifica el límite de frecuencia diaria para expandir el banner. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 7 días</p> <p>EBFC<BannerID> Identifica el límite de frecuencia total para expandir el banner. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 7 días</p> <p>CFFC<TagID> Limitación de frecuencia de banners compuestos. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 7 días</p>
<p>Cookies de mercadotecnia</p>	<p>DoubleClick Ad</p>	<p>Se trata de un servicio de publicidad. Con este servicio es posible ofrecer anuncios relevantes a los usuarios y obtener informes de campaña.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Los datos se suprimirán en cuanto dejen de ser necesarios para los fines del tratamiento.</p>	<p>test_cookie Prueba de los permisos de configuración de <i>cookies</i> en el navegador del usuario. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 1 día Dominio: doubleclick.net</p> <p>IDE Contiene un ID de usuario generado aleatoriamente. Mediante este ID, Google puede reconocer al usuario en diferentes sitios web y dominios y mostrarle publicidad personalizada. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 1 año Dominio: doubleclick.net</p>

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
<p>Cookies de mercadotecnia</p>	<p>Google Ads</p>	<p>Se trata de un servicio de publicidad. Este servicio puede utilizarse para mostrar publicidad personalizada o no personalizada a los usuarios.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Los datos se suprimirán en cuanto dejen de ser necesarios para los fines del tratamiento. Los datos de registro se anonimizan después de 9 meses y la información de las <i>cookies</i> se anonimiza después de 18 meses.</p>	<p>NID Se utiliza para proporcionar anuncios o redirección. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 6 meses</p> <p>_gads Se utiliza para proporcionar anuncios o redirección. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 1 año, 1 mes</p> <p>pm_sess Se utiliza para asegurarse de que las solicitudes proceden de un usuario. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 30 minutos</p> <p>ANID Se utiliza para mostrar anuncios en sitios web ajenos a Google. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 1 año, 1 mes</p> <p>_gcl_au Se utiliza para almacenar y realizar un seguimiento de las conversiones. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 meses, 29 días</p> <p>FPGCLAW Esta <i>cookie</i> se utiliza para rastrear información relacionada con campañas dirigidas al usuario. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 meses, 29 días</p> <p>FPGCLGB Esta <i>cookie</i> se utiliza para rastrear información relacionada con campañas dirigidas al usuario. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 meses, 29 días</p> <p>_gcl_gb Esta <i>cookie</i> se utiliza para rastrear información relacionada con campañas dirigidas al usuario. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 meses, 29 días</p> <p>_gac_gb_<wpid> Esta <i>cookie</i> se utiliza para rastrear información relacionada con campañas dirigidas al usuario. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 meses, 29 días</p>

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
			<p>_gcl_aw Esta <i>cookie</i> se instala cuando un usuario llega al sitio web a través de un clic en un anuncio de Google. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 meses, 29 días</p> <p>YSC Se utiliza para almacenar y rastrear la interacción. Tipo: <i>cookie</i> Duración: Sesión</p> <p>1P_JAR Se utiliza para recopilar información sobre el uso que el usuario final hace del sitio web y sobre la publicidad que haya podido ver antes de visitarlo. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 30 días</p> <p>AID Se utiliza para vincular actividades en otros dispositivos en los que el usuario haya iniciado sesión previamente con una cuenta de Google. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 1 año, 1 mes</p> <p>FPAU Se utiliza para recopilar información sobre los usuarios y su actividad en el sitio web a través de elementos incrustados con fines analíticos y de elaboración de informes. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 meses, 29 días</p>
<p>Cookies de mercadotecnia</p>	<p>Google AdServices</p>	<p>Se trata de un servicio de publicidad.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Los datos se suprimirán en cuanto dejen de ser necesarios para los fines del tratamiento.</p>	<p>test_cookie Se establece como prueba para comprobar si el navegador permite la instalación de <i>cookies</i>. No contiene ningún elemento de identificación. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 15 minutos</p> <p>IDE Contiene un ID de usuario generado aleatoriamente. Mediante este ID, Google puede reconocer al usuario en diferentes sitios web y dominios y mostrarle publicidad personalizada. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 1 año</p>

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
			<p>__Secure-3PSIDCC, __Secure-3PSID, __Secure-1PSID Contiene un ID de usuario generado aleatoriamente. Mediante este ID, Google puede reconocer al usuario en diferentes sitios web y dominios y mostrarle publicidad personalizada. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 años</p> <p>1P_JAR Se utiliza para recopilar información sobre el uso que el usuario final hace del sitio web y sobre la publicidad que haya podido ver antes de visitarlo. Tipo: <i>cookie</i> Duración: Sesión</p> <p>SEARCH_SAMESITE Esta <i>cookie</i> se utiliza para evitar que el navegador envíe esta <i>cookie</i> junto con solicitudes entre sitios. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 años</p> <p>SOCS Se utiliza para almacenar la decisión de consentimiento del usuario. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 1 año, 1 mes</p> <p>AEC Se utiliza para garantizar que la solicitud la realiza un usuario y no otro sitio web. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 6 meses</p> <p>APISID, SSID, SAPISID, HSID, SIDCC, SID Se utiliza para personalizar anuncios en sitios web basándose en las búsquedas e interacciones recientes. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 años</p>

6. LAS COOKIES QUE INSTALAMOS EN DISH POS

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
Cookies técnicamente necesarias	Usercentrics Consent Management Platform	<p>Se trata de un servicio de gestión del consentimiento. Usercentrics GmbH se utiliza en sitios web y aplicaciones como encargado del tratamiento con el fin de gestionar el consentimiento.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Los datos de consentimiento (consentimiento dado y retirada del consentimiento) se conservan durante un año. Transcurrido dicho plazo, los datos se suprimirán inmediatamente.</p>	<p>uc_settings y/o ucString Contiene el ControllerID y el SettingsID, el idioma, la versión de la configuración y los servicios con su historial de consentimiento. Tipo: web Dominio: usercentrics.com</p> <p>uc_user_interaction Se utiliza para indicar si un usuario ya ha dado su consentimiento. Tipo: web</p> <p>ucData (opcional) Contiene información sobre el modo de consentimiento de Google. Tipo: web</p> <p>uc_ui_version Esta clave indica la versión de la interfaz de usuario utilizada por los clientes. Tipo: web</p> <p>uc_user_country Se utiliza para reconocer la ubicación del usuario y mostrar la versión correcta de la CMP. Tipo: web</p>
Cookies técnicamente necesarias	Adobe Experience Cloud	<p>Se trata de una colección de productos integrados de mercadotecnia en línea y análisis web.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Por lo general, Adobe conserva los datos dentro de los servicios de Adobe Experience Cloud durante un máximo de 37 meses desde el momento en que se recogieron.</p>	<p>s_ecid Esta <i>cookie</i> permite el seguimiento de ID de extremo a extremo como proveedor de origen y se utiliza como ID de referencia. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 años Dominio: adobe.com</p> <p>AMCV_###@AdobeOrg Esta <i>cookie</i> se utiliza para identificar a un visitante único. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 años Dominio: adobe.com</p> <p>AMCVS_####@AdobeOrg La <i>cookie</i> AMCVS sirve como marcador que indica que se ha inicializado la sesión. Tipo: <i>cookie</i> Duración: Sesión</p> <p>demdex La <i>cookie</i> demdex, establecida bajo el dominio demdex.net, es utilizada por Adobe Audience Manager para ayudar a identificar a un visitante único en todos los dominios. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 5 meses, 27 días</p>

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
Cookies técnicamente necesarias	Google Tag Manager	<p>Se trata de un sistema de gestión de etiquetas. A través de Google Tag Manager, las etiquetas pueden integrarse de forma centralizada mediante una interfaz de usuario. Las etiquetas son pequeñas secciones de código que pueden seguir actividades. Los códigos script de otras herramientas se integran a través de Google Tag Manager.</p> <p>El Tag Manager permite controlar cuándo se activa una etiqueta determinada.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Los datos se suprimirán en cuanto dejen de ser necesarios para los fines del tratamiento.</p>	ninguna
Cookies estadísticas	Adobe Analytics	<p>Se trata de un servicio de análisis web. Este permite realizar análisis en tiempo real y una segmentación detallada en todos los canales de mercadotecnia de los usuarios.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Los datos se suprimirán en cuanto dejen de ser necesarios para los fines del tratamiento.</p>	<p>s_ecid Esta <i>cookie</i> se utiliza para permitir el seguimiento persistente mediante ID en estado de origen y se emplea como ID de referencia si la <i>cookie</i> AMCV ha expirado. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 años</p> <p>s_cc Se utiliza para determinar si las <i>cookies</i> están habilitadas. Tipo: <i>cookie</i> Duración: Sesión</p> <p>s_sq Esta <i>cookie</i> es establecida y leída por el código JavaScript cuando la funcionalidad SelectMap o la funcionalidad Activity Map están activadas. Tipo: <i>cookie</i> Duración: Sesión</p> <p>s_vi Se trata de un sello de fecha y hora de identificación única del visitante. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 años Type: <i>cookie</i></p>

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
Cookies estadísticas	Google Analytics 4	<p>El servicio permite medir el tráfico y la participación en sitios web y aplicaciones móviles en los diversos dispositivos mediante informes personalizables.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>El cliente puede elegir durante cuánto tiempo Google Analytics conserva los datos. El plazo máximo de conservación es de 14 meses.</p>	<p>_ga Se utiliza para distinguir a los usuarios. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 años</p> <p>_ga_<container-id> Se utiliza para mantener el estado de la sesión. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 años</p>
Cookies estadísticas	Mouseflow	<p>Se trata de un servicio de análisis web.</p> <p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Los datos se suprimirán en cuanto dejen de ser necesarios para los fines del tratamiento.</p>	<p>mf_user Esta <i>cookie</i> determina si un usuario visita el sitio web por primera vez o si vuelve a visitarlo. Esto se efectúa mediante un interruptor sí/no: no se almacena más información sobre el usuario. Tipo: <i>cookie</i> Duración: 2 meses, 29 días Dominio: mouseflow.com</p> <p>mf_### La <i>cookie</i> contiene información sobre la visita actual al sitio web, pero no información que pueda identificar al visitante. La <i>cookie</i> se elimina cuando finaliza la sesión, es decir, cuando el usuario abandona el sitio web. Tipo: <i>cookie</i> Duración: Sesión Dominio: mouseflow.com</p>
Cookies estadísticas	Medallia	<p>Se trata de un servicio de análisis de clientes.</p>	<p>kampyleUserSessionsCount Registra el número de sesiones del usuario en el sitio web.</p> <p>DECLINED_DATE Sello de tiempo que indica cuándo se rechazó por última vez una interceptación / se cerró por última vez una encuesta.</p>

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
		<p>Plazo de conservación El plazo de conservación es el tiempo que se guardan los datos recogidos para su tratamiento. Los datos deben suprimirse tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines de tratamiento indicados.</p> <p>Los datos de un cliente de Medallia se almacenarán en Medallia Experience Cloud hasta la finalización de la suscripción del cliente, a menos que se eliminen o modifiquen previamente a petición del cliente.</p>	<p>SUBMITTED_DATE Sello de tiempo que indica cuándo se envió por última vez una encuesta.</p> <p>kampyleUserSession Sello de tiempo que indica cuándo el usuario ha iniciado su sesión.</p> <p>kampyleSessionPageCounter Registra el número de páginas que el usuario ha abierto en la sesión.</p> <p>kampyleInvitePresented Indicador de si se ha presentado una interceptación en la sesión.</p> <p>kampylePageLoadedTimestamp Sello de tiempo que indica cuándo se cargó la página. Utilizado para la segmentación por tiempo en la página.</p> <p>kampyleUserPercentile Número entre 0-100 utilizado para el porcentaje de usuarios a los que se dirige.</p> <p>LAST_INVITATION_VIEW Fecha en la que se presentó la última interceptación.</p> <p>kampyle_userid UUID para identificar a un usuario.</p> <p>medallia_journeys_id ID de usuario de Journeys. Anteriormente cd_user_id.</p> <p>md_isSurveySubmittedInSession "True" si se ha enviado alguna encuesta en la sesión, en caso contrario "False".</p> <p>mdigital_alternative_uuid Identificador UUID de feedback alternativo, relevante solo para clientes en el centro de datos de AWS EU.</p> <p>mdLogger Cuando existe, indica al código de Medallia que añade registros de depuración a la consola del navegador. Valor por defecto: "False"</p> <p>El establecimiento de la <i>cookie</i> en "true" se realiza llamando explícitamente a la función KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger(); JavaScript.</p> <p>El establecimiento de la <i>cookie</i> en "false" se realiza llamando explícitamente a la función KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger(); JavaScript.</p>

Funcionalidad	Nombre	Descripción del servicio	Información guardada
			<p>ONSITE_SESSION_TAB_Number</p> <p>Se utiliza para dirigir las interceptaciones en función de la opción "Time in sesión" en escenarios con varias pestañas.</p> <p>Restricción: Esta función está inactiva por defecto. Pida a su experto de Medallia que presente una solicitud de activación de funciones al servicio de asistencia de Medallia.</p> <p>Aparece solo después de abrir una segunda pestaña, donde "Number" es un sello de tiempo aleatorio. El número de pestañas a las que se dirige se refleja en el número del valor ONSITE_SESSION_TAB<número> almacenado. Se borra al iniciar la sesión.</p>

7. CONTACTO

Si tiene preguntas u observaciones, siempre puede ponerse en contacto con nosotros a través de diversos canales:

- Puede utilizar el formulario de contacto de nuestro sitio web para ponerse en contacto con nosotros. Los datos personales que introduzca en el formulario de contacto (se requieren su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico y detalles sobre la naturaleza de su solicitud) solo se tratarán con el fin de responder a su consulta y únicamente si ha hecho clic en el botón «Enviar». También se almacenarán su dirección IP y la hora de envío de su solicitud. El tratamiento se lleva a cabo con arreglo al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a), del RGPD.
- También puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono o correo electrónico. También a este respecto, solo se tratarán los datos personales necesarios para responder a su consulta. El tratamiento se lleva a cabo con arreglo al artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a), del RGPD.
- Puede oponerse a la conservación de sus datos en cualquier momento, por ejemplo, enviando un correo electrónico a privacy@dish.digital. En este caso, sin embargo, no será posible seguir tramitando su solicitud. Además, la retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento de sus datos hasta ese momento.