

POLITIQUE DE DISH EN MATIERE DE COOKIES

TABLE DES MATIÈRES

1. Informations générales.....	2
2. Que sont les cookies	2
3. Comment nous utilisons les cookies.....	3
4. Désactivation des cookies	3
5. Les cookies que nous installons	4
6. Les cookies que nous installons sur DISH POS.....	18
7. Contact.....	23

POLITIQUE DE DISH EN MATIERE DE COOKIES

1. INFORMATIONS GENERALES

Cette **politique de DISH en matière de cookies** s'applique à l'utilisation des services, avantages et contenus offerts par DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Allemagne (« **DISH** ») via le site web (<https://www.dish.co/>) et via les applications mobiles (« **Plateforme DISH** »). Elles s'appliquent également au matériel DISH en relation avec la Plateforme DISH (« **Appareils DISH** ») ainsi qu'à la fourniture d'autres services en nuage (« **Services en nuage** », avec la Plateforme DISH, les « **Plateformes** ») et aux systèmes DISH POS et autres matériels (avec les Appareils DISH, ci-après les « **Appareils** ») par l'intermédiaire de DISH.

DISH prend au sérieux la protection des données personnelles de ses utilisateurs. Si vous souhaitez en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles conformément au Règlement général sur la protection des données européen (« **RGPD** »), consultez notre politique de confidentialité (<https://www.dish.co/privacy-policy/>) et les conditions générales d'utilisation et d'affaires de DISH (<https://www.dish.co/terms-of-use/>). En particulier, nous expliquons quelles données personnelles DISH recueille, à quelles fins DISH traite ces données, quelles technologies DISH utilise, à qui DISH transfère ces données et quels sont les droits dont vous bénéficiez en vertu du RGPD.

2. QUE SONT LES COOKIES

Afin de rendre nos services et notre site web aussi conviviaux que possible et de permettre l'utilisation de certaines fonctions du site web et des plateformes, nous utilisons des cookies et des technologies similaires. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre terminal par votre navigateur. Un fichier texte de ce type contient une chaîne de caractères caractéristique qui permet d'identifier le navigateur de manière unique lors d'un nouvel accès au site web. Par exemple, les cookies peuvent être utilisés pour reconnaître automatiquement certains paramètres du site web que vous avez sélectionnés pour votre prochaine visite. Les cookies de première partie sont des cookies installés par DISH et nous sommes les seuls à pouvoir les lire. En outre, nous pouvons utiliser des services externes qui installent également leurs propres cookies, connus sous le nom de cookies tiers.

D'autres technologies, comme les identifiants uniques pour les applications ou les appareils, les balises pixel et le stockage local, peuvent servir le même objectif. Ces cookies et technologies similaires (ci-après dénommés « **Cookies** ») peuvent être utilisés aux fins décrites dans la présente politique en matière de cookies.

Lorsque vous visitez les plateformes, vous êtes invité à **accepter ou refuser les cookies**. L'objectif est de permettre au site de se souvenir de vos préférences (telles que le nom, le prénom, la langue, etc.) pendant un certain temps. Cela facilite votre expérience, car vous n'avez pas à saisir à nouveau vos préférences lorsque vous naviguez sur les plateformes au cours de la même visite.

3. COMMENT NOUS UTILISONS LES COOKIES

Les cookies vous permettent d'accéder à des fonctions fondamentales de nos services. Ils sont également utilisés pour renforcer la sécurité en authentifiant les utilisateurs, en prévenant la fraude et en vous protégeant.

La base juridique du traitement des données à caractère personnel (telles que l'adresse électronique, le numéro de téléphone, le nom et le prénom, etc.) à l'aide de cookies techniquement nécessaires est l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Nous tenons à souligner que nous ne traitons pas de données sensibles.

La base juridique du traitement des données à caractère personnel à l'aide de cookies à des fins statistiques et de marketing est le consentement de l'utilisateur, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Vous pouvez désactiver les cookies ; cependant, la fonctionnalité de notre site web peut être limitée si les cookies ne peuvent pas être installés. Pour savoir comment désactiver les cookies, veuillez consulter le [chapitre 4 « Désactivation des cookies »](#) ci-dessous.

Voici une vue d'ensemble qui vous aidera à comprendre comment nous utilisons les cookies chez DISH, classés selon leur fonctionnalité :

- **Cookies techniquement nécessaires** : Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement des fonctions essentielles de notre site web, par exemple les fonctions liées à la sécurité ou à l'assistance.
 - Cookies de session : Ces cookies sont supprimés lorsque votre session de navigation est terminée, par exemple lorsque vous fermez votre navigateur.
 - Cookies persistants : Ces cookies restent stockés sur votre appareil afin que nous puissions reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite sur notre site web.
 - Cookies de désactivation : Ces cookies offrent d'autres options techniques pour s'opposer à l'utilisation du cookie.
- **Cookies de marketing** : Ces technologies sont utilisées par les annonceurs pour diffuser des publicités correspondant à vos centres d'intérêt.
- **Cookies statistiques** : Pour mieux comprendre nos utilisateurs, nous stockons des données à des fins d'analyse. Par exemple, nous pouvons utiliser ces données pour comprendre les schémas de clics et optimiser nos services et notre contenu en conséquence.

4. DESACTIVATION DES COOKIES

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à pouvoir décider individuellement de leur acceptation ou exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale. Veuillez consulter la fonction d'aide de votre navigateur pour plus d'informations. Votre navigateur contient également des paramètres permettant d'empêcher l'installation de cookies. En tant qu'utilisateur, vous avez donc un contrôle total sur l'utilisation des cookies.

En modifiant les paramètres de votre navigateur, vous pouvez désactiver ou restreindre la transmission de cookies. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment. Cela peut également se faire automatiquement en paramétrant votre navigateur en conséquence.

Par ailleurs, vous pouvez cliquer sur le bouton « Paramètres de confidentialité » situé en bas de page du site web pour définir vos préférences en matière de cookies.

5. LES COOKIES QUE NOUS INSTALLONS

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
Cookies techniquement nécessaires	Adobe Experience Cloud	<p>Il s'agit d'une collection de produits intégrés de marketing en ligne et d'analyse web.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Adobe conserve généralement les données au sein des services Adobe Experience Cloud pour une durée maximale de 37 mois à compter de leur collecte.</p>	<p>s_ecid Ce cookie permet un suivi de bout en bout des identifiants en tant que fournisseur de première partie et est utilisé comme identifiant de référence. Type : cookie Durée : 2 ans Domaine : adobe.com</p> <p>AMCV_###@AdobeOrg Ce cookie est utilisé pour identifier un visiteur unique. Type : cookie Durée : 2 ans Domaine : adobe.com</p> <p>AMCVS_####@AdobeOrg Le cookie AMCVS sert de marqueur indiquant que la session a été initialisée. Type : cookie Durée : Session</p> <p>demdex Le cookie demdex, placé sous le domaine demdex.net, est utilisé par Adobe Audience Manager pour aider à identifier un visiteur unique à travers les domaines. Type : cookie Durée : 5 mois, 27 jours</p>
Cookies techniquement nécessaires	Google Fonts	<p>Il s'agit d'une collection de polices à usage commercial et personnel.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.</p>	aucune

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
Cookies techniquement nécessaires	Google Tag Manager	<p>Il s'agit d'un système de gestion des balises. Grâce à Google Tag Manager, les balises peuvent être intégrées de manière centralisée via une interface utilisateur. Les balises sont de petites sections de code qui permettent de suivre les activités. Les codes de script d'autres outils sont intégrés via le Google Tag Manager.</p> <p>Le gestionnaire de balises permet de contrôler le moment où une balise particulière est déclenchée.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.</p>	aucune
Cookies techniquement nécessaires	gstatic.com	<p>Il s'agit d'un domaine utilisé par Google pour télécharger le contenu statique vers un autre nom de domaine dans le but de réduire l'utilisation de la bande passante et d'améliorer les performances du réseau pour l'utilisateur final.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p>	aucune

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
		Les demandes d'actifs CSS sont mises en cache pendant 1 jour, les fichiers de polices pendant un an. Certaines informations sont conservées jusqu'à ce que l'utilisateur les supprime, d'autres expirent après une période spécifique, d'autres encore sont conservées jusqu'à ce que le compte Google de l'utilisateur soit supprimé.	
Cookies techniquement nécessaires	reCAPTCHA	<p>Il s'agit d'un service qui vérifie si les données sont introduites par un être humain ou par un programme automatisé.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.</p>	<p>_GRECAPTCHA Ce cookie est installé pour permettre à Google de fournir des analyses de risque sur les activités observées par Google reCAPTCHA. Type : cookie Durée : 5 mois, 27 jours Domaine : google.com</p>
Cookies techniquement nécessaires	Usercentrics Consent Management Platform	<p>Il s'agit d'un service de gestion du consentement. Usercentrics GmbH est utilisé sur les sites web et les applications en tant que processeur à des fins de gestion du consentement.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p>	<p>uc_settings et/ou ucString Il contient l'identifiant du contrôleur (controllerID) et l'identifiant des paramètres (SettingsID), la langue, la version des paramètres et les services avec l'historique de leur consentement. Type : web Domaine : usercentrics.com</p> <p>uc_user_interaction Il est utilisé pour indiquer si un utilisateur a déjà donné son consentement. Type : web</p> <p>ucData (facultatif) Il contient des informations sur le mode de consentement Google. Type : web</p>

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
		<p>Les données relatives au consentement (consentement donné et révocation du consentement) sont conservées pendant un an. Les données seront alors immédiatement effacées.</p>	<p>uc_ui_version Cette clé indique la version de l'interface utilisateur utilisée par les clients. Type : web</p> <p>uc_user_country Il est utilisé pour reconnaître l'emplacement de l'utilisateur et afficher la bonne version de la plateforme de gestion du consentement (CMP). Type : web</p>
<p>Cookies techniquement nécessaires</p>	<p>YouTube Video</p>	<p>Il s'agit d'un service de lecteur vidéo. Il peut être utilisé par les utilisateurs pour regarder, aimer, partager, commenter et télécharger des vidéos.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.</p>	<p>_sak Il est utilisé pour stocker des informations sur les préférences du visiteur en matière de vidéo. Type : web</p> <p>LAST_RESULT_ENTRY_KEY Il est utilisé pour enregistrer les paramètres de l'utilisateur lors de la récupération d'une vidéo YouTube intégrée à d'autres pages web. Type : web</p> <p>yt-player-bandaidthost, yt-player-bandwidth, yt-player-headers-readable Il est utilisé pour déterminer la qualité vidéo optimale en fonction de l'appareil du visiteur et des paramètres du réseau. Type : web</p> <p>yt-remote-cast-installed, yt-remote-connected-devices, yt-remote-device-id, yt-remote-fast-check-period, yt-remote-session-app, yt-remote-session-name Il est utilisé pour stocker les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo pour les vidéos YouTube intégrées. Type : web</p> <p>YEC Il est utilisé pour stocker les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo pour les vidéos YouTube intégrées. Type : cookie Durée : 1 an, 1 mois</p>

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
			<p>CONSENT Il est utilisé pour détecter si le visiteur a accepté la catégorie de marketing dans la bannière du cookie. Type : cookie Durée : 2 ans</p> <p>DEVICE_INFO Il est utilisé pour suivre l'interaction de l'utilisateur avec le contenu intégré. Type : cookie Durée : 5 mois, 26 jours</p> <p>remote_sid Il est utilisé pour la mise en œuvre et la fonctionnalité du contenu vidéo de YouTube sur le site web. Type : cookie Durée : Session</p> <p>test_cookie Il s'agit d'un test concernant les autorisations de paramétrage des cookies dans le navigateur de l'utilisateur. Type : cookie Durée : 1 jour</p> <p>VISITOR_INFO1_LIVE Il est utilisé pour mesurer la bande passante des utilisateurs afin de déterminer s'ils obtiendront la nouvelle ou l'ancienne interface du lecteur. Type : cookie Durée : 6 mois</p> <p>YSC Il est installé par le service vidéo de YouTube sur les pages contenant des vidéos YouTube intégrées. Type : cookie Durée : Session</p> <p>PREF Il est utilisé pour stocker des informations telles que la configuration de votre page préférée et les paramètres de lecture tels que les options explicites de lecture automatique, le mélange aléatoire et la taille du lecteur. Type : cookie Durée : 8 mois</p> <p>pm_sess Il est utilisé pour maintenir votre session de navigation. Type : cookie Durée : 30 minutes</p>

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
			<p>CGIC Il est utilisé pour fournir des résultats de recherche en complétant automatiquement les requêtes de recherche sur la base de la saisie initiale de l'utilisateur. Type : cookie Durée : 6 mois</p> <p>UULE Il est utilisé pour déterminer la localisation géographique de l'utilisateur. Type : cookie Durée : 6 heures</p> <p>_Secure-YEC Il est utilisé pour stocker les préférences de l'utilisateur en matière de lecteur vidéo pour les vidéos YouTube intégrées. Type : cookie Durée : 1 an, 1 mois</p>
<p>Cookies statistiques</p>	<p>Adobe Analytics</p>	<p>Il s'agit d'un service d'analyse web. Il permet de réaliser des analyses en temps réel et une segmentation détaillée sur l'ensemble des canaux de marketing des utilisateurs.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.</p>	<p>s_ecid Ce cookie est utilisé pour permettre un suivi permanent de l'identifiant dans l'état de la 1ère partie et sert d'identifiant de référence si le cookie AMCV a expiré. Type : cookie Durée : 2 ans</p> <p>s_cc Il est utilisé pour déterminer si les cookies sont activés. Type : cookie Durée : Session</p> <p>s_sq Ce cookie est installé et lu par le code JavaScript lorsque la fonctionnalité SelectMap ou la fonctionnalité Activity Map sont activées. Type : cookie Durée : Session</p> <p>s_vi Il s'agit d'un jeton d'horodatage d'identifiant de visiteur unique. Type : cookie Durée : 2 ans</p>

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
Cookies statistiques	Google Analytics 4	<p>Le service permet de mesurer le trafic et l'engagement sur les sites web et les applications mobiles à travers les appareils à l'aide de rapports personnalisables.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Le client peut choisir la durée de conservation des données par Google Analytics. La durée maximale de conservation est de 14 mois.</p>	<p>_ga Utilisé pour différencier les utilisateurs. Type : cookie Durée : 2 ans</p> <p>_ga_<container-id> Utilisé pour conserver l'état de la session. Type : cookie Durée : 2 ans</p>
Cookies statistiques	Medallia	<p>Il s'agit d'un service d'analyse de la clientèle.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Les données d'un client de Medallia seront stockées dans Medallia Experience Cloud jusqu'à la fin de l'abonnement du client, à moins qu'elles n'aient été préalablement supprimées ou modifiées à la demande du client.</p>	<p>kampyleUserSessionsCount Suit le nombre de sessions de l'utilisateur sur le site web.</p> <p>DECLINED_DATE Horodatage indiquant la date à laquelle une interception a été refusée pour la dernière fois / la date à laquelle l'enquête a été clôturée pour la dernière fois.</p> <p>SUBMITTED_DATE Horodatage indiquant la date de la dernière soumission d'une enquête.</p> <p>kampyleUserSession Horodatage indiquant le moment où l'utilisateur a commencé sa session.</p> <p>kampyleSessionPageCounter Suit le nombre de pages ouvertes par l'utilisateur au cours de la session.</p> <p>kampyleInvitePresented Drapeau indiquant si une interception a été présentée lors de la session.</p> <p>kampylePageLoadedTimestamp Horodatage indiquant le moment où la page a été chargée. Utilisé pour le ciblage du temps passé sur la page.</p>

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
			<p>kampyleUserPercentile Nombre compris entre 0 et 100 utilisé pour le pourcentage d'utilisateurs ciblés.</p> <p>LAST_INVITATION_VIEW Date à laquelle la dernière interception a été présentée.</p> <p>kampyle_userid UUID pour l'identification d'un utilisateur.</p> <p>medallia_journeys_id Identifiant de l'utilisateur de Journeys. Anciennement cd_user_id.</p> <p>md_isSurveySubmittedInSession « True » si une enquête a été soumise lors de la session, sinon « False ».</p> <p>mdigital_alternative_uuid Identifiant UUID de retour d'information alternatif, pertinent uniquement pour les clients du centre de données AWS EU.</p> <p>mdLogger Lorsqu'il existe, il demande au code Medallia d'ajouter des journaux de débogage à la console du navigateur. Valeur par défaut : « False » Le réglage du cookie sur « True » se fait en appelant explicitement la fonction JavaScript KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger(); . Le réglage du cookie sur « False » se fait en appelant explicitement la fonction JavaScript KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger(); .</p> <p>ONSITE_SESSION_TAB_Number Utilisé pour cibler les interceptions sur la base de l'option « Time in session » dans les scénarios à plusieurs onglets. Restriction : Cette fonction est inactive par défaut. Demandez à votre expert Medallia de déposer une demande d'activation de fonctionnalité auprès du support Medallia. N'apparaît qu'après l'ouverture d'un deuxième onglet, où « Number » est un horodatage aléatoire. Le nombre d'onglets ciblés est reflété par le nombre de valeurs ONSITE_SESSION_TAB<number> stockées. Effacé au début de la session.</p>

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
Cookies statistiques	Mouseflow	<p>Il s'agit d'un service d'analyse web.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.</p>	<p>mf_user Ce cookie détermine si un utilisateur visite le site web pour la première fois ou s'il y revient. Cela se fait par un interrupteur oui/non - aucune autre information sur l'utilisateur n'est stockée. Type : cookie Durée : 2 mois, 29 jours Domaine : mouseflow.com</p> <p>mf_### Le cookie contient des informations sur la visite actuelle du site web, mais aucune information permettant d'identifier le visiteur. Le cookie est supprimé à la fin de la session, c'est-à-dire lorsque l'utilisateur quitte le site web. Type : cookie Durée : Session Domaine : mouseflow.com</p>
Cookies de marketing	Adform	<p>Il s'agit d'une plateforme pour la technologie publicitaire numérique. La plateforme fournit des outils pour acheter des espaces publicitaires dans les médias numériques.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Adform ne conserve aucune information basée sur les cookies pendant plus de 13 mois.</p>	<p>C Identifie si le navigateur de l'utilisateur accepte les cookies. Type : cookie Durée : 1 mois, 29 jours</p> <p>TPC Identifie si le navigateur de l'utilisateur accepte les cookies de tiers. Type : cookie Durée : 7 jours</p> <p>GCM Identifie s'il est nécessaire de révérifier l'existence d'une mise en correspondance des cookies du partenaire. Type : cookie Durée : 1 jour</p> <p>CM Identifie s'il est nécessaire de révérifier l'existence d'une mise en correspondance des cookies du partenaire. Type : cookie Durée : 1 jour</p> <p>CM14 Identifie s'il est nécessaire de révérifier l'existence d'une mise en correspondance des cookies du partenaire. Type : cookie Durée : 14 jours.</p>

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
			<p>token Jeton de sécurité pour la fonctionnalité de refus. Type : cookie Durée : Session</p> <p>otsid Refus spécifique de l'annonceur. Type : cookie Durée : 10 ans</p> <p>uid Identifiant unique. Type : cookie Durée : 1 mois, 29 jours</p> <p>SR<RotatorID> Informations sur le rotateur séquentiel - contient le nombre total d'impressions, le nombre quotidien d'impressions, le nombre total de clics, le nombre quotidien de clics et la date de la dernière impression. Type : cookie Durée : 1 jour</p> <p>CT<TrackingSetupID> Identifie l'affiliation au dernier clic pour les pixels de tiers sur les pages des annonceurs. Type : cookie Durée : 1 heure</p> <p>EBFCD<BannerID> Identifie le plafonnement de la fréquence quotidienne pour l'expansion de la bannière. Type : cookie Durée : 7 jours</p> <p>EBFC<BannerID> Identifie le plafonnement de la fréquence totale pour l'expansion de la bannière. Type : cookie Durée : 7 jours</p> <p>CFFC<TagID> Plafonnement de la fréquence des bannières composites. Type : cookie Durée : 7 jours</p>

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
Cookies de marketing	DoubleClick Ad	<p>Il s'agit d'un service de publicité. Grâce à ce service, il est possible de fournir des publicités pertinentes aux utilisateurs et d'obtenir des rapports de campagne.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.</p>	<p>test_cookie Test des autorisations de paramétrage des cookies dans le navigateur de l'utilisateur Type : cookie Durée : 1 jour Domaine : doubleclick.net</p> <p>IDE Contient un identifiant d'utilisateur généré de manière aléatoire. Grâce à cet identifiant, Google peut reconnaître l'utilisateur sur différents sites web et domaines et afficher des publicités personnalisées. Type : cookie Durée : 1 an Domaine : doubleclick.net</p>
Cookies de marketing	Google Ads	<p>Il s'agit d'un service de publicité. Ce service peut être utilisé pour montrer des publicités personnalisées ou non aux utilisateurs.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement. Les données du journal sont rendues anonymes après 9 mois, et les informations des cookies sont rendues anonymes après 18 mois.</p>	<p>NID Il est utilisé pour fournir des publicités ou assurer le ciblage. Type : cookie Durée : 6 mois</p> <p>_gads Il est utilisé pour fournir des publicités ou assurer le ciblage. Type : cookie Durée : 1 an, 1 mois</p> <p>pm_sess Il est utilisé pour s'assurer que les demandes proviennent bien d'un utilisateur. Type : cookie Durée : 30 minutes</p> <p>ANID Il est utilisé pour diffuser des publicités sur des sites Web autres que Google. Type : cookie Durée : 1 an, 1 mois</p> <p>_gcl_au Il est utilisé pour stocker et suivre les conversions. Type : cookie Durée : 2 mois, 29 jours</p> <p>FPGLAW Ce cookie est utilisé pour suivre les informations relatives à la campagne de l'utilisateur. Type : cookie Durée : 2 mois, 29 jours</p>

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
			<p>FPGCLGB Ce cookie est utilisé pour suivre les informations relatives à la campagne de l'utilisateur. Type : cookie Durée : 2 mois, 29 jours</p> <p>_gcl_gb Ce cookie est utilisé pour suivre les informations relatives à la campagne de l'utilisateur. Type : cookie Durée : 2 mois, 29 jours</p> <p>_gac_gb_<wpid> Ce cookie est utilisé pour suivre les informations relatives à la campagne de l'utilisateur. Type : cookie Durée : 2 mois, 29 jours</p> <p>_gcl_aw Ce cookie est installé lorsqu'un utilisateur arrive sur le site Web en cliquant sur une annonce Google. Type : cookie Durée : 2 mois, 29 jours</p> <p>YSC Il est utilisé pour stocker et suivre les interactions. Type : cookie Durée : Session</p> <p>1P_JAR Il est utilisé pour collecter des informations sur la manière dont l'utilisateur final utilise le site web et sur la publicité qu'il a pu voir avant de visiter ledit site web. Type : cookie Durée : 30 jours.</p> <p>AID Il est utilisé pour relier les activités sur d'autres appareils auxquels l'utilisateur s'est précédemment connecté avec un compte Google. Type : cookie Durée : 1 an, 1 mois</p> <p>FPAU Il est utilisé pour collecter des informations sur les utilisateurs et leur activité sur le site web par le biais d'éléments intégrés à des fins d'analyse et de rapport. Type : cookie Durée : 2 mois, 29 jours</p>

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
Cookies de marketing	Google AdServices	<p>Il s'agit d'un service de publicité.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.</p>	<p>test_cookie Installé en tant que test pour vérifier si le navigateur autorise l'installation de cookies. Ne contient aucun élément d'identification. Type : cookie Durée : 15 minutes</p> <p>IDE Contient un identifiant d'utilisateur généré de manière aléatoire. Grâce à cet identifiant, Google peut reconnaître l'utilisateur sur différents sites web et domaines et afficher des publicités personnalisées. Type : cookie Durée : 1 an</p> <p>__Secure-3PSIDCC, __Secure-3PSID, __Secure-1PSID Contient un identifiant d'utilisateur généré de manière aléatoire. Grâce à cet identifiant, Google peut reconnaître l'utilisateur sur différents sites web et domaines et afficher des publicités personnalisées. Type : cookie Durée : 2 ans</p> <p>1P_JAR Il est utilisé pour collecter des informations sur la manière dont l'utilisateur final utilise le site web et sur la publicité qu'il a pu voir avant de visiter ledit site web. Type : cookie Durée : Session</p> <p>SEARCH_SAMESITE Ce cookie est utilisé pour empêcher le navigateur d'envoyer ce cookie avec des requêtes intersites. Type : cookie Durée : 2 ans</p> <p>SOCS Il est utilisé pour stocker la décision de consentement de l'utilisateur. Type : cookie Durée : 1 an, 1 mois</p> <p>AEC Cela permet de s'assurer que la demande émane bien d'un utilisateur et non d'un autre site web. Type : cookie Durée : 6 mois</p>

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
			APISID, SSID, SAPISID, HSID, SIDCC, SID Il est utilisé pour personnaliser les annonces sur les sites web en fonction des recherches et des interactions récentes. Type : cookie Durée : 2 ans

6. LES COOKIES QUE NOUS INSTALLONS SUR DISH POS

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
Cookies techniquement nécessaires	Usercentrics Consent Management Platform	<p>Il s'agit d'un service de gestion du consentement. Usercentrics GmbH est utilisé sur les sites web et les applications en tant que processeur à des fins de gestion du consentement.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Les données relatives au consentement (consentement donné et révocation du consentement) sont conservées pendant un an. Les données seront alors immédiatement effacées.</p>	<p>uc_settings et/ou ucString Il contient l'identifiant du contrôleur (controllerID) et l'identifiant des paramètres (SettingsID), la langue, la version des paramètres et les services avec l'historique de leur consentement. Type : web Domaine : usercentrics.com</p> <p>uc_user_interaction Il est utilisé pour indiquer si un utilisateur a déjà donné son consentement. Type : web</p> <p>ucData (facultatif) Il contient des informations sur le mode de consentement Google. Type : web</p> <p>uc_ui_version Cette clé indique la version de l'interface utilisateur utilisée par les clients. Type : web</p> <p>uc_user_country Il est utilisé pour reconnaître l'emplacement de l'utilisateur et afficher la bonne version de la plateforme de gestion du consentement (CMP). Type : web</p>
Cookies techniquement nécessaires	Adobe Experience Cloud	<p>Il s'agit d'une collection de produits intégrés de marketing en ligne et d'analyse web.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Adobe conserve généralement les données au sein des services Adobe Experience Cloud pour une durée maximale de 37 mois à compter de leur collecte.</p>	<p>s_ecid Ce cookie permet un suivi de bout en bout des identifiants en tant que fournisseur de première partie et est utilisé comme identifiant de référence. Type : cookie Durée : 2 ans Domaine : adobe.com</p> <p>AMCV_###@AdobeOrg Ce cookie est utilisé pour identifier un visiteur unique. Type : cookie Durée : 2 ans Domaine : adobe.com</p> <p>AMCVS_####@AdobeOrg Le cookie AMCVS sert de marqueur indiquant que la session a été initialisée. Type : cookie Durée : Session</p>

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
			<p>demdex</p> <p>Le cookie demdex, placé sous le domaine demdex.net, est utilisé par Adobe Audience Manager pour aider à identifier un visiteur unique à travers les domaines.</p> <p>Type : cookie</p> <p>Durée : 5 mois, 27 jours</p>
<p>Cookies techniquement nécessaires</p>	<p>Google Tag Manager</p>	<p>Il s'agit d'un système de gestion des balises. Grâce à Google Tag Manager, les balises peuvent être intégrées de manière centralisée via une interface utilisateur. Les balises sont de petites sections de code qui permettent de suivre les activités. Les codes de script d'autres outils sont intégrés via le Google Tag Manager.</p> <p>Le gestionnaire de balises permet de contrôler le moment où une balise particulière est déclenchée.</p> <p>Période de conservation</p> <p>La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.</p>	<p>aucune</p>

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
Cookies statistiques	Adobe Analytics	<p>Il s'agit d'un service d'analyse web. Il permet de réaliser des analyses en temps réel et une segmentation détaillée sur l'ensemble des canaux de marketing des utilisateurs.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.</p>	<p>s_ecid Ce cookie est utilisé pour permettre un suivi permanent de l'identifiant dans l'état de la 1ère partie et sert d'identifiant de référence si le cookie AMCV a expiré. Type : cookie Durée : 2 ans</p> <p>s_cc Il est utilisé pour déterminer si les cookies sont activés. Type : cookie Durée : Session</p> <p>s_sq Ce cookie est installé et lu par le code JavaScript lorsque la fonctionnalité SelectMap ou la fonctionnalité Activity Map sont activées. Type : cookie Durée : Session</p> <p>s_vi Il s'agit d'un jeton d'horodatage d'identifiant de visiteur unique. Type : cookie Durée : 2 ans</p>
Cookies statistiques	Google Analytics 4	<p>Le service permet de mesurer le trafic et l'engagement sur les sites web et les applications mobiles à travers les appareils à l'aide de rapports personnalisables.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Le client peut choisir la durée de conservation des données par Google Analytics. La durée maximale de conservation est de 14 mois.</p>	<p>_ga Utilisé pour différencier les utilisateurs. Type : cookie Durée : 2 ans</p> <p>_ga_<container-id> Utilisé pour conserver l'état de la session. Type : cookie Durée : 2 ans</p>

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
Cookies statistiques	Mouseflow	<p>Il s'agit d'un service d'analyse web.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins du traitement.</p>	<p>mf_user Ce cookie détermine si un utilisateur visite le site web pour la première fois ou s'il y revient. Cela se fait par un interrupteur oui/non - aucune autre information sur l'utilisateur n'est stockée. Type : cookie Durée : 2 mois, 29 jours Domaine : mouseflow.com</p> <p>mf_### Le cookie contient des informations sur la visite actuelle du site web, mais aucune information permettant d'identifier le visiteur. Le cookie est supprimé à la fin de la session, c'est-à-dire lorsque l'utilisateur quitte le site web. Type : cookie Durée : Session Domaine : mouseflow.com</p>
Cookies statistiques	Medallia	<p>Il s'agit d'un service d'analyse de la clientèle.</p> <p>Période de conservation La période de conservation est la durée pendant laquelle les données collectées sont sauvegardées aux fins du traitement. Les données doivent être supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins de traitement indiquées.</p> <p>Les données d'un client de Medallia seront stockées dans Medallia Experience Cloud jusqu'à la fin de l'abonnement du client, à moins qu'elles n'aient été préalablement supprimées ou modifiées à la demande du client.</p>	<p>kampyleUserSessionsCount Suit le nombre de sessions de l'utilisateur sur le site web.</p> <p>DECLINED_DATE Horodatage indiquant la date à laquelle une interception a été refusée pour la dernière fois / la date à laquelle l'enquête a été clôturée pour la dernière fois.</p> <p>SUBMITTED_DATE Horodatage indiquant la date de la dernière soumission d'une enquête.</p> <p>kampyleUserSession Horodatage indiquant le moment où l'utilisateur a commencé sa session.</p> <p>kampyleSessionPageCounter Suit le nombre de pages ouvertes par l'utilisateur au cours de la session.</p> <p>kampyleInvitePresented Drapeau indiquant si une interception a été présentée lors de la session.</p> <p>kampylePageLoadedTimestamp Horodatage indiquant le moment où la page a été chargée. Utilisé pour le ciblage du temps passé sur la page.</p> <p>kampyleUserPercentile Nombre compris entre 0 et 100 utilisé pour le pourcentage d'utilisateurs ciblés.</p>

Fonctionnalité	Nom	Description du Service	Informations enregistrées
			<p>LAST_INVITATION_VIEW Date à laquelle la dernière interception a été présentée.</p> <p>kampyle_userid UUID pour l'identification d'un utilisateur.</p> <p>medallia_journeys_id Identifiant de l'utilisateur de Journeys. Anciennement cd_user_id.</p> <p>md_isSurveySubmittedInSession « True » si une enquête a été soumise lors de la session, sinon « False ».</p> <p>mdigital_alternative_uuid Identifiant UUID de retour d'information alternatif, pertinent uniquement pour les clients du centre de données AWS EU.</p> <p>mdLogger Lorsqu'il existe, il demande au code Medallia d'ajouter des journaux de débogage à la console du navigateur. Valeur par défaut : « False » Le réglage du cookie sur « True » se fait en appelant explicitement la fonction JavaScript KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger(); . Le réglage du cookie sur « False » se fait en appelant explicitement la fonction JavaScript KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger(); .</p> <p>ONSITE_SESSION_TAB_Number Utilisé pour cibler les interceptions sur la base de l'option « Time in session » dans les scénarios à plusieurs onglets. Restriction : Cette fonction est inactive par défaut. Demandez à votre expert Medallia de déposer une demande d'activation de fonctionnalité auprès du support Medallia. N'apparaît qu'après l'ouverture d'un deuxième onglet, où « Number » est un horodatage aléatoire. Le nombre d'onglets ciblés est reflété par le nombre de valeurs ONSITE_SESSION_TAB<number> stockées. Effacé au début de la session.</p>

7. CONTACT

Si vous avez des questions ou des remarques, vous pouvez nous contacter à tout moment par différents canaux :

- Vous pouvez utiliser le formulaire de contact sur notre site web pour nous contacter pour une demande. Les données personnelles que vous saisissez dans le formulaire de contact (vos nom et prénom, votre adresse électronique et des précisions sur la nature de votre demande sont nécessaires) ne seront traitées que dans le but de répondre à votre demande et uniquement si vous avez cliqué sur le bouton « Envoyer ». Votre adresse IP et l'heure à laquelle vous avez envoyé votre demande seront également stockées. Le traitement est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1 phrase 1 lettre a) du RGPD.
- Vous pouvez également nous contacter par téléphone ou par e-mail. Dans ce cas également, seules les données personnelles nécessaires pour répondre à votre demande seront traitées. Le traitement est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1 phrase 1 lettre a) du RGPD.
- Vous pouvez vous opposer au stockage de vos données à tout moment, par exemple en envoyant un courrier électronique à l'adresse privacy@dish.digital. Dans ce cas, toutefois, il n'est pas possible de poursuivre le traitement de votre demande. En outre, la révocation n'a aucun effet sur la légalité du traitement de vos données jusqu'à cette date.