

PRAVILA O KOLAČIĆIMA TVRTKE DISH

SADRŽAJ

1. Opće informacije	2
2. Što su kolačići.....	2
3. Kako koristimo kolačiće	3
4. Onemogućavanje kolačića.....	3
5. Kolačići koje postavljamo	4
6. Kolačići koje postavljamo na DISH POS	17
7. Kontakt.....	21

PRAVILA O KOLAČIĆIMA TVRTKE DISH

1. OPĆE INFORMACIJE

Ova **Pravila o kolačićima tvrtke DISH** primjenjuju se na korištenje usluga, pogodnosti i sadržaja koje nudi DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Njemačka („**DISH**“) putem web stranice (<https://www.dish.co/>) i putem mobilnih aplikacija („**DISH platforma**“). Također se primjenjuju na DISH hardver u vezi s DISH platformom („**DISH uređaji**“), kao i na pružanje drugih usluga u cloud-u („**Cloud Usluge**“, zajedno s DISH platformom „**Platforme**“) te DISH POS sustave i ostale hardvere (zajedno s DISH uređajima u daljnjem tekstu „**Uređaji**“) putem DISH-a.

DISH ozbiljno shvaća zaštitu osobnih podataka svojih korisnika. Ukoliko želite saznati više o obradi Vaših osobnih podataka u skladu s Europskom Općom uredbom o zaštiti podataka („**GDPR**“), pogledajte naša Pravila o zaštiti privatnosti (<https://www.dish.co/privacy-policy/>) i Opće uvjete korištenja i poslovanja tvrtke DISH (<https://www.dish.co/terms-of-use/>). Posebno objašnjavamo koje osobne podatke DISH prikuplja, u koje svrhe DISH obrađuje te podatke, koje tehnologije DISH koristi, kome DISH prenosi te podatke i koja prava imate prema GDPR-u.

2. ŠTO SU KOLAČIĆI

Kako bismo naše usluge i našu web stranicu učinili što jednostavnijima za korištenje te omogućili korištenje određenih funkcija web stranice i platformi, koristimo kolačiće i slične tehnologije. Kolačići su male tekstualne datoteke koje Vaš preglednik pohranjuje na Vaš krajnji uređaj. Tekstualna datoteka ove vrste sadrži karakterističan niz znakova koji omogućuje jedinstvenu identifikaciju preglednika prilikom ponovnog pristupa web stranici. Na primjer, kolačići se mogu koristiti za automatsko prepoznavanje određenih postavki web-mjesta koje ste odabrali za sljedeći posjet. Kolačići prve strane su kolačići koje postavlja DISH i samo ih mi možemo čitati. Osim toga, možemo koristiti vanjske usluge koje također postavljaju vlastite kolačiće, poznate kao kolačići trećih strana.

Druge tehnologije, poput jedinstvenih identifikatora za aplikacije ili uređaje, pikselnih oznaka i lokalne pohrane, mogu poslužiti istoj svrsi. Ovi kolačići i slične tehnologije (zajedno „**Kolačići**“) mogu se koristiti u svrhe navedene u ovim Pravilima o kolačićima.

Kada posjetite platforme, bit ćete upitani hoćete li **prihvatiti ili odbiti kolačiće**. Svrha je omogućiti stranici da zapamti Vaše postavke (kao što su ime, prezime, jezik itd.) tijekom određenog vremenskog razdoblja. To vam olakšava iskustvo jer ne morate ponovno unositi svoje postavke prilikom pregledavanja platformi tijekom iste posjete.

3. KAKO KORISTIMO KOLAČIĆE

Kolačići vam omogućuju pristup značajkama koje su temeljne za naše usluge. Također se koriste za povećanje sigurnosti autentifikacijom korisnika, sprječavanjem prijevара i Vašom zaštitom.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka (kao što su adresa e-pošte, broj telefona, ime i prezime itd.) korištenjem tehnički potrebnih kolačića je članak 6(1)(a) GDPR-a. Želimo istaknuti da ne obrađujemo osjetljive podatke.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka pomoću kolačića za statističke i marketinške kolačiće je privola korisnika članak 6. stavak 1. točka f) GDPR-a.

Kolačiće možete onemogućiti; međutim, funkcionalnost naše web stranice može biti ograničena ukoliko je postavljanje kolačića onemogućeno. Za informacije o tome kako onemogućiti kolačiće, pogledajte [Poglavlje 4 „Onemogućavanje kolačića“](#) u nastavku.

Evo pregleda koji će Vam pomoći da shvatite kako koristimo kolačiće na DISH-u kategorizirane prema njihovoj funkcionalnosti:

- **Tehnički neophodni kolačići:** Ovi kolačići su neophodni za rad osnovnih značajki naše web stranice, npr. funkcija povezanih sa sigurnošću ili podrškom.
 - Kolačići sesije: Ovi kolačići se brišu kada završi sesija Vašeg preglednika, npr. kada zatvorite preglednik.
 - Trajni kolačići: Ovi kolačići ostaju pohranjeni na Vašem uređaju kako bismo mogli prepoznati Vaš preglednik kada sljedeći put posjetite našu web stranicu.
 - Kolačići za isključivanje: Ovi kolačići nude dodatne tehničke mogućnosti za prigovor na korištenje kolačića.
- **Marketinški kolačići:** Ove tehnologije oglašivači koriste za prikazivanje oglasa koji su relevantni za Vaše interese.
- **Statistički kolačići:** Kako bismo bolje razumjeli naše korisnike, pohranjujemo podatke u analitičke svrhe. Na primjer, te podatke možemo koristiti za razumijevanje obrazaca klikova i optimizaciju naših usluga i sadržaja u skladu s tim.

4. ONEMOGUĆAVANJE KOLAČIĆA

Svoj preglednik možete postaviti tako da budete obaviješteni o postavljanju kolačića te da pojedinačno odlučite o njihovom prihvatanju ili isključite prihvatanje kolačića za određene slučajeve ili općenito. Za više informacija pogledajte funkciju pomoći u svom pregledniku. Vaš preglednik također sadrži postavke koje sprječavaju postavljanje kolačića. Kao korisnik, stoga imate potpunu kontrolu nad korištenjem kolačića.

Promjenom postavki u Vašem pregledniku možete deaktivirati ili ograničiti prijenos kolačića. Kolačići koji su već spremljeni mogu se izbrisati u bilo kojem trenutku. To se također može učiniti automatski postavljanjem Vašeg preglednika u skladu s tim.

Alternativno, možete kliknuti na gumb "Postavke privatnosti" u podnožju web stranice kako biste postavili postavke kolačića.

5. KOLAČIĆI KOJE POSTAVLJAMO

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
Tehnički neophodni kolačići	Adobe Experience Cloud	Ovo je skup integriranih proizvoda za online marketing i web analitiku. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Adobe općenito čuva podatke unutar usluga Adobe Experience Cloud maksimalno 37 mjeseci od trenutka prikupljanja.	s_ecid Ovaj kolačić omogućuje praćenje ID-a od početka do kraja kao pružatelj prve strane i koristi se kao referentni ID. Tip: kolačić Trajanje: 2 godine Domena: adobe.com AMCV_###@AdobeOrg Ovaj kolačić se koristi za identifikaciju jedinstvenog posjetitelja. Tip: kolačić Trajanje: 2 godine Domena: adobe.com AMCVS_####@AdobeOrg Kolačić AMCVS služi kao oznaka koja označava da je sesija inicijalizirana. Tip: kolačić Trajanje: Sesija demdex Adobe Audience Manager koristi demdex kolačić, postavljen pod domenom demdex.net, kako bi pomogao u identifikaciji jedinstvenog posjetitelja na različitim domenama. Tip: kolačić Trajanje: 5 mjeseci, 27 dana
Tehnički neophodni kolačići	Google Fonts	Ovo je kolekcija fontova za komercijalnu i osobnu upotrebu. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci će biti izbrisani čim više nisu potrebni za potrebe obrade.	nijedan

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
Tehnički neophodni kolačići	Google Tag Manager	Ovo je sustav za upravljanje oznakama. Pomoću Google Tag Managera, oznake se mogu centralno integrirati putem korisničkog sučelja. Oznake su mali dijelovi koda koji mogu pratiti aktivnosti. Skriptni kodovi drugih alata integrirani su putem Google Tag Managera. Tag Manager omogućuje kontrolu kada se određena oznaka aktivira. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci će biti izbrisani čim više nisu potrebni za potrebe obrade.	nijedan
Tehnički neophodni kolačići	gstatic.com	Ovo je domena koju Google koristi za preusmjeravanje statičkog sadržaja na drugu domenu u nastojanju da smanji korištenje propusnosti i poveća performanse mreže za krajnjeg korisnika. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Zahtjevi za CSS resurse pohranjuju se u predmemoriju na 1 dan, a datoteke fontova pohranjuju se u predmemoriju na godinu dana. Neki se podaci zadržavaju dok ih korisnik ne ukloni, neki istječu nakon određenog vremenskog razdoblja, a neki se zadržavaju dok se korisnikov Google račun ne izbriše.	nijedan

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
Tehnički neophodni kolačići	reCAPTCHA	Ovo je usluga koja provjerava jesu li podaci uneseni od strane čovjeka ili putem automatiziranog programa. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci će biti izbrisani čim više nisu potrebni za potrebe obrade.	_GRECAPTCHA Ovaj kolačić je postavljen kako bi Google mogao pružiti analize rizika o aktivnostima koje je primijetio Google reCAPTCHA. Tip: kolačić Trajanje: 5 mjeseci, 27 dana Domena: google.com
Tehnički neophodni kolačići	Usercentrics Consent Management Platform (Platforma za upravljanje privolama korisnika)	Ovo je usluga upravljanja privolama. Usercentrics GmbH se koristi na web stranicama i aplikacijama kao izvršitelj obrade u svrhu upravljanja privolama. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci o privoli (dodjeljena privola i opoziv privole) pohranjuju se na godinu dana. Podaci će potom biti odmah izbrisani.	uc_settings i/ili ucString Ovo sadrži ControllerID i SettingsID, jezik, verziju postavki i usluge s njihovom poviješću pristanka. Tip: web Domena: usercentrics.com uc_user_interaction Ovo se koristi da označi da li je korisnik već dao privolu. Tip: web ucData (neobavezno) Ovo sadrži informacije o načinu rada Google Consent Mode. Tip: web uc_ui_version Ovaj ključ navodi verziju korisničkog sučelja koju koriste klijenti. Tip: web uc_user_country Ovo se koristi za prepoznavanje lokacije korisnika i prikaz ispravne verzije CMP-a. Tip: web

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
Tehnički neophodni kolačići	YouTube Video	Ovo je usluga video plejera. Korisnik ga može koristiti za gledanje, lajkanje, dijeljenje, komentiranje i postavljanje video snimaka. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci će biti izbrisani čim više nisu potrebni za potrebe obrade.	_sak Ovo se koristi za pohranjivanje informacija o video preferencijama posjetitelja. Tip: web LAST_RESULT_ENTRY_KEY Ovo se koristi za spremanje korisničkih postavki prilikom preuzimanja YouTube video snimka integriranog na drugim web stranicama. Tip: web yt-player-bandaaid-host, yt-player-bandwidth, yt-player-headers-readable Ovo se koristi za određivanje optimalne kvalitete video snimka na temelju uređaja i mrežnih postavki posjetitelja. Tip: web yt-remote-cast-installed, yt-remote-connected-devices, yt-remote-device-id, yt-remote-fast-check-period, yt-remote-session-app, yt-remote-session-name Ovo se koristi za pohranjivanje korisničkih postavki video plejera pomoću ugrađenog YouTube video snimka. Tip: web YEC Ovo se koristi za pohranjivanje korisničkih postavki video plejera pomoću ugrađenog YouTube video snimka. Tip: kolačić Trajanje: 1 godina, 1 mjesec CONSENT Ovo se koristi za provjeru da li je posjetitelj prihvatio marketinšku kategoriju u baneru za kolačiće. Tip: kolačić Trajanje: 2 godine DEVICE_INFO Ovo se koristi za praćenje interakcije korisnika s ugrađenim sadržajem. Tip: kolačić Trajanje: 5 mjeseci, 26 dana remote_sid Ovo se koristi za implementaciju i funkcionalnost YouTube video sadržaja na web stranici. Tip: kolačić Trajanje: Sesija

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
			test_cookie Ovo je test za dopuštenja postavljanja kolačića u korisnikovom pregledniku. Tip: kolačić Trajanje: 1 dan VISITOR_INFO1_LIVE Ovo se koristi za mjerenje propusnosti korisnika kako bi se utvrdilo hoće li dobiti novo ili staro sučelje plejera. Tip: kolačić Trajanje: 6 mjeseci YSC Ovo postavlja YouTube video servis na stranicama s ugrađenim YouTube video snimcima. Tip: kolačić Trajanje: Sesija PREF Ovo se koristi za pohranjivanje informacija kao što su Vaša željena konfiguracija stranice i postavke reprodukcije, kao što su eksplicitne opcije automatske reprodukcije, nasumično miješanje i veličina plejera. Tip: kolačić Trajanje: 8 mjeseci pm_sess Ovo se koristi za održavanje Vaše sesije pregledavanja. Tip: kolačić Trajanje: 30 minuta CGIC Ovo se koristi za pružanje rezultata pretraživanja automatskim dovršavanjem upita za pretraživanje na temelju početnog unosa korisnika. Tip: kolačić Trajanje: 6 mjeseci UULE Ovo se koristi za određivanje geografske lokacije korisnika. Tip: kolačić Trajanje: 6 sati _Secure-YEC Ovo se koristi za pohranjivanje korisničkih postavki video plejera pomoću ugrađenih YouTube video snimaka. Tip: kolačić Trajanje: 1 godina, 1 mjesec

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
Statistički kolačići	Adobe Analytics	Ovo je usluga web analitike. Ovo omogućava analitiku u stvarnom vremenu i detaljnu segmentaciju po svim marketinškim kanalima korisnika. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci će biti izbrisani čim više nisu potrebni za potrebe obrade.	s_ecid Ovaj kolačić se koristi za omogućavanje trajnog praćenja ID-a u stanju prve strane i koristi se kao referentni ID ako je AMCV kolačić istekao. Tip: kolačić Trajanje: 2 godine s_cc Ovo se koristi da se utvrdi da li su kolačići omogućeni. Tip: kolačić Trajanje: Sesija s_sq Ovaj kolačić postavlja i čita JavaScript kod kada su omogućene funkcionalnosti SelectMap ili Activity Map. Tip: kolačić Trajanje: Sesija s_vi Ovo je jedinstveni ID posjetitelja s oznakom vremena i datuma. Tip: kolačić Trajanje: 2 godine
Statistički kolačići	Google Analytics 4	Usluga omogućuje mjerenje prometa i angažmana na web stranicama i mobilnim aplikacijama na različitim uređajima pomoću prilagodljivih izvješća. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Klijent može odabrati koliko dugo Google Analytics pohranjuje podatke. Maksimalno razdoblje čuvanja je 14 mjeseci.	_ga Koristi se za razlikovanje korisnika. Tip: kolačić Trajanje: 2 godine _ga_<container-id> Koristi se za očuvanje stanja sesije. Tip: kolačić Trajanje: 2 godine

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
Statistički kolačići	Medallia	Ovo je usluga analize kupaca. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci klijenta Medallia bit će pohranjeni u Medallia Experience Cloudu do prestanka pretplate klijenta, osim ukoliko se prethodno ne izbrišu ili izmijene na zahtjev klijenta.	kampyleUserSessionsCount Prati broj sesija koje korisnik ima na web stranici. DECLINED_DATE Vremenska oznaka koja označava kada je presretanje zadnji put odbijeno / anketa zadnji put zatvorena. SUBMITTED_DATE Vremenska oznaka koja označava kada je anketa zadnji put poslana. kampyleUserSession Vremenska oznaka koja označava kada je korisnik započeo sesiju. kampyleSessionPageCounter Prati broj stranica koje je korisnik otvorio tijekom sesije. kampyleInvitePresented Zastavica koja označava da li je presretanje prikazano u sesiji. kampylePageLoadedTimestamp Vremenska oznaka koja pokazuje kada je stranica učitana. Koristi se za ciljanje vremena na stranici. kampyleUserPercentile Broj između 0 i 100 koristi se za postotak ciljanih korisnika. LAST_INVITATION_VIEW Vremenska oznaka za prikaz posljednjeg presretanja. kampyle_userid UUID za identifikaciju korisnika. medallia_journeys_id Journeys korisnički ID. Prije poznat kao cd_user_id. md_isSurveySubmittedInSession „True“ ukoliko je bilo kakva anketa poslana tijekom sesije, inače „False“. mdigital_alternative_uuid Alternativni UUID identifikator za povratne informacije, relevantan samo za korisnike u podatkovnom centru AWS EU. mdLogger Kada ovo postoji, upućuje se Medallia kod da nadoda zapisnike o otklanjanju pogrešaka u konzolu preglednika. Zadana vrijednost: „False“

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
			Postavljanje kolačića na vrijednost „True“ vrši se eksplicitnim pozivanjem JavaScript funkcije KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger();. Postavljanje kolačića na vrijednost „False“ vrši se eksplicitnim pozivanjem JavaScript funkcije KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger();. ONSITE_SESSION_TAB_Number Koristi se za ciljanje presretanja na temelju opcije „Time in session“ u scenarijima s više kartica. Ograničenje: Ova značajka je prema zadanim postavkama neaktivna. Zamolite svog Medallia stručnjaka da podnese zahtjev za aktivaciju značajke Medallia podršci. Pojavljuje se tek nakon otvaranja druge kartice, gdje je „Number“ slučajna vremenska oznaka. Broj ciljanih kartica odražava se u broju pohranjenih vrijednosti ONSITE_SESSION_TAB<number> Obrisano na početku sesije.
Statistički kolačići	Mouseflow	Ovo je usluga web analitike. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci će biti izbrisani čim više nisu potrebni za potrebe obrade.	mf_user Ovaj kolačić određuje posjećuje li korisnik web stranicu prvi put ili se vraća. To se postiže prekidačem da/ne - ne pohranjuju se daljnje informacije o korisniku. Tip: kolačić Trajanje: 2 mjeseca, 29 dana Domena: mouseflow.com mf_### Kolačić sadrži informacije o trenutnom posjetu web stranici, ali ne i informacije koje mogu identificirati posjetitelja. Kolačić se briše kada sesija završi, tj. kada korisnik napusti web stranicu. Tip: kolačić Trajanje: SesijaDuration: Session Domena: mouseflow.com

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
Marketinški kolačići	Adform	Ovo je platforma za tehnologiju digitalnog oglašavanja. Platforma pruža alate za kupnju oglasnog prostora u digitalnim medijima. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Adform ne čuva nikakve podatke temeljene na kolačićima na dulje od 13 mjeseci.	C Identificira prihvaća li korisnikov preglednik kolačiće. Tip: kolačić Trajanje: 1 mjesec, 29 dana TPC Identificira prihvaća li korisnikov preglednik kolačiće trećih strana. Tip: kolačić Trajanje: 7 dana GCM Označava je li potrebno ponovno provjeriti postojanje podudaranja kolačića partnera. Tip: kolačić Trajanje: 1 dan CM Označava je li potrebno ponovno provjeriti postojanje podudaranja kolačića partnera. Tip: kolačić Trajanje: 1 dan CM14 Označava je li potrebno ponovno provjeriti postojanje podudaranja kolačića partnera. Tip: kolačić Trajanje: 14 dana token Sigurnosni token za funkcionalnost isključivanja. Tip: kolačić Trajanje: Sesija otsid Isključivanje specifično za oglašivača. Tip: kolačić Trajanje: 10 godina uid Jedinstveni identifikator. Tip: kolačić Trajanje: 1 mjesec, 29 dana SR<RotatorID> Podaci o sekvencijalnom rotatoru – sadrže ukupan broj prikaza, dnevne prikaze, ukupan broj klikova, dnevne klikove i datum zadnjeg prikaza. Tip: kolačić Trajanje: 1 dan CT<TrackingSetupID> Identificira članstvo zadnjeg klika za piksele trećih strana na stranicama oglašivača. Tip: kolačić Trajanje: 1 sat

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
			EBFCD<BannerID> Identificira dnevno ograničenje učestalosti za proširivi baner. Tip: kolačić Trajanje: 7 dana EBFC<BannerID> Identificira ukupno ograničenje učestalosti prikazivanja za proširivi baner. Tip: kolačić Trajanje: 7 dana CFFC<TagID> Ograničavanje učestalosti prikazivanja složenih banera. Tip: kolačić Trajanje: 7 dana
Marketinški kolačići	DoubleClick Ad	Ovo je usluga oglašavanja. Pomoću ove usluge moguće je korisnicima pružiti relevantne oglase i dobiti izvješća o kampanjama. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci će biti izbrisani čim više nisu potrebni za potrebe obrade.	test_cookie Testiranje dopuštenja za postavljanje kolačića u korisnikovom pregledniku Tip: kolačić Trajanje: 1 dan Domena: doubleclick.net IDE Sadrži nasumično generirani korisnički ID. Pomoću ovog ID-a Google može prepoznati korisnika na različitim web stranicama domenama te prikazivati personalizirane oglase. Tip: kolačić Trajanje: 1 godina Domena: doubleclick.net
Marketinški kolačići	Google Ads	Ovo je usluga oglašavanja. Ova se usluga može koristiti za prikazivanje personaliziranih ili nepersonaliziranih oglasa korisnicima.	NID Ovo se koristi za prikazivanje oglasa ili ponovno ciljanje. Tip: kolačić Trajanje: 6 mjeseci _gads Ovo se koristi za prikazivanje oglasa ili ponovno ciljanje. Tip: kolačić Trajanje: 1 godina, 1 mjesec pm_sess Ovo se koristi kako bi se osiguralo da zahtjevi dolaze od korisnika. Tip: kolačić Trajanje: 30 minuta

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
		Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci će biti izbrisani čim više nisu potrebni za potrebe obrade. Podaci zapisnika anonimiziraju se nakon 9 mjeseci, a podaci o kolačićima anonimiziraju se nakon 18 mjeseci.	ANID Ovo se koristi za prikazivanje oglasa na web stranicama izvan Google-a. Tip: kolačić Trajanje: 1 godina, 1 mjesec _gcl_au Ovo se koristi za pohranjivanje i praćenje konverzija. Tip: kolačić Trajanje: 2 mjeseca, 29 dana FPGCLAW Ovaj kolačić služi za praćenje informacija o korisniku koje se odnose na marketinške kampanje. Tip: kolačić Trajanje: 2 mjeseca, 29 dana FPGCLGB Ovaj kolačić služi za praćenje informacija o korisniku koje se odnose na marketinške kampanje. Tip: kolačić Trajanje: 2 mjeseca, 29 dana _gcl_gb Ovaj kolačić služi za praćenje informacija o korisniku koje se odnose na marketinške kampanje. Tip: kolačić Trajanje: 2 mjeseca, 29 dana _gac_gb_<wpid> Ovaj kolačić služi za praćenje informacija o korisniku koje se odnose na marketinške kampanje. Tip: kolačić Trajanje: 2 mjeseca, 29 dana _gcl_aw Ovaj kolačić se postavlja kada korisnik dođe na web stranicu klikom na Google oglas. Tip: kolačić Trajanje: 2 mjeseca, 29 dana YSC Ovo se koristi za pohranjivanje i praćenje interakcije. Tip: kolačić Trajanje: Sesija 1P_JAR Ovo se koristi za prikupljanje informacija o tome kako krajnji korisnik koristi web stranicu i o svim oglasima koje je krajnji korisnik mogao vidjeti prije posjeta navedenoj web stranici. Tip: kolačić Trajanje: 30 dana

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
			AID Ovo se koristi za povezivanje aktivnosti na drugim uređajima na koje se korisnik prethodno prijavio s Google računom. Tip: kolačić Trajanje: 1 godina, 1 mjesec FPAU Ovo se koristi za prikupljanje informacija o korisnicima i njihovoj aktivnosti na web stranici putem ugrađenih elemenata u svrhu analitike i izvještavanja. Tip: kolačić Trajanje: 2 mjeseca, 29 dana
Marketinški kolačići	Google AdServices	Ovo je usluga oglašavanja. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci će biti izbrisani čim više nisu potrebni za potrebe obrade.	test_cookie Postavljeno kao test za provjeru dopušta li preglednik postavljanje kolačića. Ne sadrži nikakve identifikacijske značajke. Tip: kolačić Trajanje: 15 minuta IDE Sadrži nasumično generirani korisnički ID. Pomoću ovog ID-a Google može prepoznati korisnika na različitim web stranicama domenama te prikazivati personalizirane oglase. Tip: kolačić Trajanje: 1 godina __Secure-3PSIDCC, __Secure-3PSID, __Secure-1PSID Sadrži nasumično generirani korisnički ID. Pomoću ovog ID-a Google može prepoznati korisnika na različitim web stranicama domenama te prikazivati personalizirane oglase. Tip: kolačić Trajanje: 2 godine 1P_JAR Ovo se koristi za prikupljanje informacija o tome kako krajnji korisnik koristi web stranicu i o svim oglasima koje je krajnji korisnik mogao vidjeti prije posjeta navedenoj web stranici. Tip: kolačić Trajanje: Sesija SEARCH_SAMESITE Ovaj kolačić se koristi kako bi se spriječilo da preglednik šalje ovaj kolačić zajedno sa zahtjevima s drugih web stranica. Tip: kolačić Trajanje: 2 godine

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
			SOCS Ovo se koristi za pohranjivanje odluke o privoli korisnika. Tip: kolačić Trajanje: 1 godina, 1 mjesec AEC Ovo se koristi kako bi se osiguralo da zahtjev podnosi korisnik, a ne neka druga web stranica. Tip: kolačić Trajanje: 6 mjeseci APISID, SSID, SAPISID, HSID, SIDCC, SID Ovo se koristi za personalizaciju oglasa na web stranicama na temelju nedavnih pretraživanja i interakcija. Tip: kolačić Trajanje: 2 godine

6. KOLAČIĆI KOJE POSTAVLJAMO NA DISH POS

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
Tehnički neophodni kolačići	Usercentrics Consent Management Platform (Platforma za upravljanje privolama korisnika)	Ovo je usluga upravljanja privolama. Usercentrics GmbH se koristi na web stranicama i aplikacijama kao izvršitelj obrade u svrhu upravljanja privolama. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci o privoli (dodijeljena privola i opoziv privole) pohranjuju se na godinu dana. Podaci će potom biti odmah izbrisani.	uc_settings i/ili ucString Ovo sadrži ControllerID i SettingsID, jezik, verziju postavki i usluge s njihovom poviješću pristanka. Tip: web Domena: usercentrics.com uc_user_interaction Ovo se koristi da označi da li je korisnik već dao privolu. Tip: web ucData (neobavezno) Ovo sadrži informacije o načinu rada Google Consent Mode. Tip: web uc_ui_version Ovaj ključ navodi verziju korisničkog sučelja koju koriste klijenti. Tip: web uc_user_country Ovo se koristi za prepoznavanje lokacije korisnika i prikaz ispravne verzije CMP-a. Tip: web
Tehnički neophodni kolačići	Adobe Experience Cloud	Ovo je skup integriranih proizvoda za online marketing i web analitiku. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Adobe općenito čuva podatke unutar usluga Adobe Experience Cloud maksimalno 37 mjeseci od trenutka prikupljanja.	s_ecid Ovaj kolačić omogućuje praćenje ID-a od početka do kraja kao pružatelj prve strane i koristi se kao referentni ID. Tip: kolačić Trajanje: 2 godine Domena: adobe.com AMCV_###@AdobeOrg Ovaj kolačić se koristi za identifikaciju jedinstvenog posjetitelja. Tip: kolačić Trajanje: 2 godine Domena: adobe.com AMCVS_####@AdobeOrg Kolačić AMCVS služi kao oznaka koja označava da je sesija inicijalizirana. Tip: kolačić Trajanje: Sesija demdex Adobe Audience Manager koristi demdex kolačić, postavljen pod domenom demdex.net, kako bi pomogao u identifikaciji jedinstvenog posjetitelja na različitim domenama. Tip: kolačić Trajanje: 5 mjeseci, 27 dana

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
Tehnički neophodni kolačići	Google Tag Manager	Ovo je sustav za upravljanje oznakama. Pomoću Google Tag Managera, oznake se mogu centralno integrirati putem korisničkog sučelja. Oznake su mali dijelovi koda koji mogu pratiti aktivnosti. Skriptni kodovi drugih alata integrirani su putem Google Tag Managera. Tag Manager omogućuje kontrolu kada se određena oznaka aktivira. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci će biti izbrisani čim više nisu potrebni za potrebe obrade.	nijedan
Statistički kolačići	Adobe Analytics	Ovo je usluga web analitike. Ovo omogućava analitiku u stvarnom vremenu i detaljnu segmentaciju po svim marketinškim kanalima korisnika. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci će biti izbrisani čim više nisu potrebni za potrebe obrade.	s_ecid Ovaj kolačić se koristi za omogućavanje trajnog praćenja ID-a u stanju prve strane i koristi se kao referentni ID ako je AMCV kolačić istekao. Tip: kolačić Trajanje: 2 godine s_cc Ovo se koristi da se utvrdi da li su kolačići omogućeni. Tip: kolačić Trajanje: Sesija s_sq Ovaj kolačić postavlja i čita JavaScript kod kada su omogućene funkcionalnosti SelectMap ili Activity Map. Tip: kolačić Trajanje: Sesija s_vi Ovo je jedinstveni ID posjetitelja s oznakom vremena i datuma. Tip: kolačić Trajanje: 2 godine

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
Statistički kolačići	Google Analytics 4	Usluga omogućuje mjerenje prometa i angažmana na web stranicama i mobilnim aplikacijama na različitim uređajima pomoću prilagodljivih izvješća. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Klijent može odabrati koliko dugo Google Analytics pohranjuje podatke. Maksimalno razdoblje čuvanja je 14 mjeseci.	_ga Koristi se za razlikovanje korisnika. Tip: kolačić Trajanje: 2 godine _ga_<container-id> Koristi se za očuvanje stanja sesije. Tip: kolačić Trajanje: 2 godine
Statistički kolačići	Mouseflow	Ovo je usluga web analitike. Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci će biti izbrisani čim više nisu potrebni za potrebe obrade.	mf_user Ovaj kolačić određuje posjećuje li korisnik web stranicu prvi put ili se vraća. To se postiže prekidačem da/ne - ne pohranjuju se daljnje informacije o korisniku. Tip: kolačić Trajanje: 2 mjeseca, 29 dana Domena: mouseflow.com mf_### Kolačić sadrži informacije o trenutnom posjetu web stranici, ali ne i informacije koje mogu identificirati posjetitelja. Kolačić se briše kada sesija završi, tj. kada korisnik napusti web stranicu. Tip: kolačić Trajanje: SesijaDuration: Session Domena: mouseflow.com
Statistički kolačići	Medallia	Ovo je usluga analize kupaca.	kampyleUserSessionsCount Prati broj sesija koje korisnik ima na web stranici. DECLINED_DATE Vremenska oznaka koja označava kada je presretanje zadnji put odbijeno / anketa zadnji put zatvorena.

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
		Razdoblje čuvanja Razdoblje čuvanja je vremensko razdoblje u kojem se prikupljeni podaci pohranjuju u svrhu obrade. Podatke je potrebno izbrisati čim više nisu potrebni za navedene svrhe obrade. Podaci klijenta Medallia bit će pohranjeni u Medallia Experience Cloudu do prestanka pretplate klijenta, osim ukoliko se prethodno ne izbrišu ili izmijene na zahtjev klijenta.	SUBMITTED_DATE Vremenska oznaka koja označava kada je anketa zadnji put poslana. kampyleUserSession Vremenska oznaka koja označava kada je korisnik započeo sesiju. kampyleSessionPageCounter Prati broj stranica koje je korisnik otvorio tijekom sesije. kampyleInvitePresented Zastavica koja označava da li je presretanje prikazano u sesiji. kampylePageLoadedTimestamp Vremenska oznaka koja pokazuje kada je stranica učitana. Koristi se za ciljanje vremena na stranici. kampyleUserPercentile Broj između 0 i 100 koristi se za postotak ciljanih korisnika. LAST_INVITATION_VIEW Vremenska oznaka za prikaz posljednjeg presretanja. kampyle_userid UUID za identifikaciju korisnika. medallia_journeys_id Journeys korisnički ID. Prije poznat kao cd_user_id. md_isSurveySubmittedInSession „True“ ukoliko je bilo kakva anketa poslana tijekom sesije, inače „False“. mdigital_alternative_uuid Alternativni UUID identifikator za povratne informacije, relevantan samo za korisnike u podatkovnom centru AWS EU. mdLogger Kada ovo postoji, upućuje se Medallia kod da nadoda zapisnike o otklanjanju pogrešaka u konzolu preglednika. Zadana vrijednost: „False“ Postavljanje kolačića na vrijednost „True“ vrši se eksplicitnim pozivanjem JavaScript funkcije KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger(); Postavljanje kolačića na vrijednost „False“ vrši se eksplicitnim pozivanjem JavaScript funkcije KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger();

Funkcionalnost	Ime	Opis usluge	Pohranjene informacije
			ONSITE_SESSION_TAB_Number Koristi se za ciljanje presretanja na temelju opcije „Time in session“ u scenarijima s više kartica. Ograničenje: Ova značajka je prema zadanim postavkama neaktivna. Zamolite svog Medallia stručnjaka da podnese zahtjev za aktivaciju značajke Medallia podršci. Pojavljuje se tek nakon otvaranja druge kartice, gdje je „Number“ slučajna vremenska oznaka. Broj ciljanih kartica odražava se u broju pohranjenih vrijednosti ONSITE_SESSION_TAB<number> Obrisano na početku sesije.

7. KONTAKT

Ukoliko imate pitanja ili primjedbi, uvijek nas možete kontaktirati putem različitih kanala:

- Za upit nas možete kontaktirati putem kontakt obrasca na našoj web stranici. Osobni podaci koje unesete u kontaktni obrazac (Vaše ime i prezime, Vaša adresa e-pošte i detalji o prirodi Vašeg zahtjeva su obavezni) bit će obrađeni samo u svrhu odgovora na Vaš upit i samo ukoliko ste kliknuli na gumb "Pošalji". Također će se pohraniti Vaša IP adresa i vrijeme slanja Vašeg zahtjeva. Obrada se provodi na temelju članka 6. stavka. 1. podstavak 1. točka a) GDPR-a.
- Također nas možete kontaktirati telefonom ili e-poštom. U tom smislu, također će se obrađivati samo osobni podaci potrebni za odgovor na Vaš upit. Obrada se provodi na temelju članka 6. stavka. 1. podstavak 1. točka a) GDPR-a.
- Možete poslati prigovor na pohranjivanje Vaših podataka u bilo kojem trenutku, na primjer slanjem e-pošte na adresu privacy@dish.digital. Međutim, u ovom slučaju daljnja obrada Vašeg zahtjeva nije moguća. Nadalje, opoziv nema utjecaja na zakonitost obrade Vaših podataka do tada.