

INFORMATIVA SUI COOKIE DI DISH

INDICE

1. Informazioni generali.....	2
2. Cosa sono i cookie.....	2
3. Come utilizziamo i cookie.....	3
4. Disattivazione dei cookie.....	3
5. I cookie che impostiamo.....	4
6. I cookie che impostiamo su DISH POS.....	17
7. Contatti.....	21

INFORMATIVA SUI COOKIE DI DISH

1. INFORMAZIONI GENERALI

La presente **Informativa sui Cookie di DISH** si applica all'utilizzo dei servizi, dei vantaggi e dei contenuti offerti da DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Germania ("**DISH**") tramite il sito web (<https://www.dish.co/>) e le applicazioni mobili ("**Piattaforma DISH**"). La presente informativa si applica anche all'hardware DISH correlato alla Piattaforma DISH ("**Dispositivi DISH**"), nonché alla fornitura di altri servizi cloud ("**Servizi Cloud**" e, insieme alla Piattaforma DISH, le "**Piattaforme**") e ai sistemi DISH POS e altro hardware (insieme ai Dispositivi DISH, di seguito, i "**Dispositivi**") attraverso DISH.

DISH considera molto seriamente la protezione dei dati personali dei suoi Utenti. Se desiderate avere maggiori informazioni sul trattamento dei vostri dati personali in conformità con il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (General Data Protection Regulation - "**GDPR**"), consultate la nostra Informativa sulla Privacy (<https://www.dish.co/privacy-policy/>) e le Condizioni Generali di Utilizzo e Commerciali di DISH (<https://www.dish.co/terms-of-use/>). In particolare, spieghiamo quali sono i dati personali raccolti da DISH, le finalità per cui DISH tratta tali dati, le tecnologie utilizzate da DISH, i soggetti a cui DISH trasferisce questi dati e i diritti a voi spettano ai sensi del GDPR.

2. COSA SONO I COOKIE

Affinché i nostri servizi e il nostro sito web siano quanto più possibile semplici e per consentire l'utilizzo di determinate funzioni del sito web e delle Piattaforme, utilizziamo Cookie e tecnologie analoghe. I cookie sono piccoli file di testo che sono memorizzati sul vostro dispositivo terminale da vostro browser. Un file di testo di questo tipo contiene una stringa di caratteri caratteristici che consente di identificare in modo univoco il browser quando si accede nuovamente al sito web. Ad esempio, i cookie possono essere utilizzati per riconoscere automaticamente certe impostazioni del sito web selezionate da voi selezionate per la visita successiva. I cookie di prima parte sono cookie impostati da DISH e possono essere letti solo da noi. Inoltre, possiamo utilizzare servizi esterni che impostano anch'essi i propri cookie, noti come cookie di terze parti.

Altre tecnologie, come gli identificatori univoci per le app o i dispositivi, i pixel tag e la memorizzazione locale, possono servire allo stesso scopo. Questi cookie e tecnologie analoghe (congiuntamente, i "**Cookie**") possono essere utilizzati per le finalità illustrate nella presente Informativa sui Cookie.

Quando visitate le Piattaforme, vi verrà chiesto di **accettare o rifiutare i Cookie**. Lo scopo è di consentire al sito di ricordare le vostre preferenze (come nome, cognome, lingua, ecc.) per un certo periodo di tempo. In questo modo la vostra esperienza sarà più semplice, in quanto non dovrete reinserire le vostre preferenze quando navigate sulle Piattaforme durante la stessa visita.

3. COME UTILIZZIAMO I COOKIE

I cookie consentono di accedere a funzionalità fondamentali per i nostri servizi. Vengono inoltre utilizzati per aumentare la sicurezza, autenticando gli utenti, prevenendo le frodi e proteggendo l'utente.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali (come indirizzo e-mail, numero di telefono, nome e cognome, ecc.) mediante cookie tecnicamente necessari è l'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR. Desideriamo sottolineare che non trattiamo dati sensibili.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali mediante l'utilizzo di cookie per finalità statistiche e di marketing è il consenso dell'utente (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR).

È possibile disabilitare i cookie; tuttavia, la funzionalità del nostro sito web potrebbe essere limitata qualora fosse impedito l'inserimento dei cookie. Per sapere come disattivare i cookie, consultare il [capitolo 4 "Disattivazione dei cookie"](#).

Di seguito è riportata una sintesi per aiutarvi a comprendere come utilizziamo i cookie in DISH, suddivisi per funzionalità:

- **Cookie Tecnicamente Necessari:** Questi cookie sono necessari per il funzionamento delle funzioni principali del nostro sito web, ad esempio per le funzioni di sicurezza o di supporto.
 - Cookie di Sessione: Questi cookie vengono eliminati al termine della sessione del browser, ad esempio quando questo viene chiuso.
 - Cookie Persistenti: Questi cookie rimangono memorizzati sul vostro dispositivo in modo da poter riconoscere il vostro browser alla successiva visita del nostro sito web.
 - Cookie di Opt-Out: Questi cookie offrono ulteriori opzioni tecniche per opporsi al loro utilizzo.
- **Marketing Cookies:** Queste tecnologie vengono utilizzate dagli inserzionisti per proporre annunci pertinenti ai vostri interessi.
- **Cookie Statistici:** Per comprendere meglio i nostri utenti, memorizziamo i dati per finalità analitiche. Ad esempio, possiamo utilizzare questi dati per comprendere i pattern di clic e ottimizzare di conseguenza i nostri servizi e contenuti.

4. DISATTIVAZIONE DEI COOKIE

Potete impostare il vostro browser in modo da essere informati sull'inserimento dei Cookie e decidere individualmente di accettarli o di escluderli per determinati casi o in generale. Per ulteriori informazioni, consultare la funzione di assistenza del browser. Il vostro browser contiene anche impostazioni che impediscono l'inserimento di cookie. L'utente ha quindi il pieno controllo sull'uso dei cookie.

Modificando le impostazioni del browser, è possibile disattivare o limitare la trasmissione dei cookie. I cookie già salvati possono essere cancellati in qualsiasi momento. Questo può essere fatto anche automaticamente, impostando il browser in tal senso.

In alternativa, è possibile cliccare sul tasto "Impostazioni sulla Privacy" nel piè di pagina del sito web per impostare le preferenze relative ai cookie.

5. I COOKIE CHE IMPOSTIAMO

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
Cookie tecnicamente necessari	Adobe Experience Cloud	<p>Si tratta di una raccolta di prodotti integrati di marketing online e analisi web.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>Adobe generalmente conserva i dati all'interno dei servizi Adobe Experience Cloud per un massimo di 37 mesi da quando sono stati raccolti.</p>	<p>s_ecid Questo cookie consente il tracciamento end-to-end dell'ID come fornitore di prima parte e viene utilizzato come ID di riferimento. Tipo: cookie Durata: 2 anni Dominio: adobe.com</p> <p>AMCV_###@AdobeOrg Questo cookie viene utilizzato per identificare un visitatore unico. Tipo: cookie Durata: 2 anni Dominio: adobe.com</p> <p>AMCVS_####@AdobeOrg Il cookie AMCVS serve come indicatore dell'avvenuta inizializzazione della sessione. Tipo: cookie Durata: Sessione</p> <p>demdex Il cookie demdex, impostato sotto il dominio demdex.net, viene utilizzato da Adobe Audience Manager per aiutare a identificare un visitatore unico in tutti i domini. Tipo: cookie Durata: 5 mesi, 27 giorni</p>
Cookie tecnicamente necessari	Google Fonts	<p>È una raccolta di font per uso commerciale e personale.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>I dati saranno cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento.</p>	nessuno

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
Cookie tecnicamente necessari	Google Tag Manager	<p>Si tratta di un sistema di gestione dei tag. Tramite Google Tag Manager, i tag possono essere integrati centralmente attraverso un'interfaccia utente. I tag sono piccole sezioni di codice capaci di tracciare attività. I codici script di altri strumenti sono integrati tramite Google Tag Manager.</p> <p>Il Tag Manager consente di controllare quando un determinato tag viene attivato.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>I dati saranno cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento.</p>	nessuno
Cookie tecnicamente necessari	gstatic.com	<p>Si tratta di un dominio utilizzato da Google per scaricare i contenuti statici su un altro nome di dominio per cercare di ridurre l'utilizzo della larghezza di banda e aumentare le prestazioni della rete per l'utente finale.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p>	nessuno

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
		Le richieste di risorse CSS vengono memorizzate nella cache per un giorno, mentre i file di font vengono memorizzati nella cache per un anno. Certe informazioni vengono conservate fino a quando non sono rimosse dall'utente, altre scadono dopo un determinato periodo di tempo mentre altre ancora sono conservate fino alla cancellazione dell'account Google dell'utente.	
Cookie tecnicamente necessari	reCAPTCHA	<p>Si tratta di un servizio che controlla se i dati sono stati inseriti da un essere umano o da un programma automatico.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>I dati saranno cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento.</p>	<p>_GRECAPTCHA Questo cookie viene impostato per consentire a Google di fornire analisi di rischio sulle attività osservate da Google reCAPTCHA. Tipo: cookie Durata: 5 mesi, 27 giorni Dominio: google.com</p>
Cookie tecnicamente necessari	Usercentrics Consent Management Platform	<p>Si tratta di un servizio di gestione del consenso. Usercentrics GmbH viene utilizzata su siti web e app come strumento di elaborazione ai fini della gestione del consenso.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p>	<p>uc_settings e/o ucString Questo cookie contiene il ControllerID e il SettingsID, la lingua, la versione delle impostazioni e i servizi con la cronologia dei consensi. Tipo: web Dominio: usercentrics.com</p> <p>uc_user_interaction Viene utilizzato per segnalare se l'utente ha già prestato il suo consenso. Tipo: web</p> <p>ucData (opzionale) Contiene informazioni sul Google Consent Mode. Tipo: web</p>

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
		<p>I dati relativi al consenso (concessione e revoca del consenso) sono conservati per un anno. Decorso tale termine, i dati saranno cancellati immediatamente.</p>	<p>uc_ui_version Questo codice indica la versione dell'interfaccia utente utilizzata dai client. Tipo: web</p> <p>uc_user_country Viene utilizzato per riconoscere la posizione dell'utente e mostrare la versione corretta del CMP. Tipo: web</p>
<p>Cookie tecnicamente necessari</p>	<p>YouTube Video</p>	<p>Si tratta di un servizio di riproduzione video. Può essere utilizzato dagli utenti per guardare, mettere “mi piace”, condividere, commentare e caricare video.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>I dati saranno cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento.</p>	<p>_sak Viene utilizzato per memorizzare informazioni sulle preferenze video del visitatore. Tipo: web</p> <p>LAST_RESULT_ENTRY_KEY Viene utilizzato per salvare le impostazioni dell'utente quando si recupera un video di YouTube integrato in altre pagine web. Tipo: web</p> <p>yt-player-bandaaid-host, yt-player-bandwidth, yt-player-headers-readable Viene utilizzato per determinare la qualità video ottimale in base al dispositivo e alle impostazioni di rete del visitatore. Tipo: web</p> <p>yt-remote-cast-installed, yt-remote-connected-devices, yt-remote-device-id, yt-remote-fast-check-period, yt-remote-session-app, yt-remote-session-name Viene utilizzato per memorizzare le preferenze dell'utente riguardo al video player utilizzato, attraverso un video YouTube incorporato. Tipo: web</p> <p>YEC Viene utilizzato per memorizzare le preferenze dell'utente riguardo al video player utilizzato, attraverso un video YouTube incorporato. Tipo: cookie Durata: 1 anno, 1 mese</p>

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
			<p>CONSENT Viene utilizzato per rilevare se il visitatore ha accettato la categoria di marketing nel banner dei cookie. Tipo: cookie Durata: 2 anni</p> <p>DEVICE_INFO Viene utilizzato per tracciare l'interazione dell'utente con il contenuto incorporato. Tipo: cookie Durata: 5 mesi, 26 giorni</p> <p>remote_sid Viene utilizzato per l'implementazione e la funzionalità dei contenuti video di YouTube sul sito web. Tipo: cookie Durata: Sessione</p> <p>test_cookie Si tratta di un test dei permessi di impostazione dei cookie nel browser dell'utente. Tipo: cookie Durata: 1 giorno</p> <p>VISITOR_INFO1_LIVE Viene utilizzato per misurare la larghezza di banda degli utenti e determinare se ricevono la nuova o la vecchia interfaccia del lettore. Tipo: cookie Durata: 6 mesi</p> <p>YSC Viene impostato dal servizio video di YouTube sulle pagine con video YouTube incorporati. Tipo: cookie Durata: Sessione</p> <p>PREF Viene utilizzato per memorizzare informazioni quali la configurazione della pagina preferita e le impostazioni di riproduzione, come le opzioni di riproduzione automatica esplicita, il mix casuale e le dimensioni del lettore. Tipo: cookie Durata: 8 mesi</p> <p>pm_sess Viene utilizzato per mantenere la sessione di navigazione. Tipo: cookie Durata: 30 minuti</p>

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
			<p>CGIC Viene utilizzato per fornire risultati di ricerca attraverso il completamento automatico delle "query" di ricerca in base all'input iniziale dell'utente. Tipo: cookie Durata: 6 mesi</p> <p>UULE Viene utilizzato per determinare la posizione geografica degli utenti. Tipo: cookie Durata: 6 ore</p> <p>_Secure-YEC Viene utilizzato per memorizzare le preferenze dell'utente riguardo al video player utilizzato, attraverso video YouTube incorporati. Tipo: cookie Durata: 1 anno, 1 mese</p>
Cookie Statistici	Adobe Analytics	<p>Si tratta di un servizio di analisi web. In questo modo è possibile effettuare analisi in tempo reale e segmentazione dettagliata su tutti i canali di marketing degli utenti.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>I dati saranno cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento.</p>	<p>s_ecid Questo cookie viene utilizzato per consentire il tracciamento persistente dell'ID nello stato di prima parte e viene utilizzato come ID di riferimento se il cookie AMCV è scaduto. Tipo: cookie Durata: 2 anni</p> <p>s_cc Viene utilizzato per determinare se i cookie sono abilitati. Tipo: cookie Durata: Sessione</p> <p>s_sq Questo cookie viene impostato e letto dal codice JavaScript quando è abilitata la funzionalità SelectMap o Activity Map. Tipo: cookie Durata: Sessione</p> <p>s_vi Si tratta di un ID visitatore univoco con indicatore di data e ora. Tipo: cookie Durata: 2 anni</p>

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
Cookie Statistici	Google Analytics 4	<p>Il servizio consente di misurare il traffico e l'engagement su siti web e applicazioni mobili su tutti i dispositivi mediante report personalizzabili.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>Il client può scegliere per quanto tempo Google Analytics conserva i dati. Il periodo massimo di conservazione è di 14 mesi.</p>	<p>_ga Utilizzato per distinguere gli utenti. Tipo: cookie Durata: 2 anni</p> <p>_ga_<container-id> Utilizzato per far persistere lo stato della sessione. Tipo: cookie Durata: 2 anni</p>
Cookie Statistici	Medallia	<p>Si tratta di un servizio di analisi del cliente.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>I dati di un cliente Medallia saranno conservati sul Medallia Experience Cloud fino alla cessazione dell'abbonamento del cliente, a meno che non siano stati precedentemente cancellati o modificati su richiesta del cliente.</p>	<p>kampyleUserSessionsCount Traccia il numero di sessioni effettuate dall'utente sul sito web.</p> <p>DECLINED_DATE Marca temporale che indica l'ultima volta che un "intercept" è stato rifiutato / l'ultima volta che una "survey" è stata chiusa.</p> <p>SUBMITTED_DATE Marca temporale che indica l'ultima volta che una "survey" è stata chiusa.</p> <p>kampyleUserSession Marca temporale che indica quando l'utente ha iniziato la propria sessione.</p> <p>kampyleSessionPageCounter Traccia il numero di pagine aperte dall'utente durante la sessione.</p> <p>kampyleInvitePresented Indicatore che indica se nella sessione è stato presentato un "intercept".</p> <p>kampylePageLoadedTimestamp Marca temporale che indica quando la pagina è stata caricata. Utilizzato per il "targeting" del tempo sulla pagina.</p> <p>kampyleUserPercentile Numero compreso tra 0 e 100 utilizzato per la percentuale di utenti che sono stati targetizzati.</p>

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
			<p>LAST_INVITATION_VIEW Marca temporale di quando è stato presentato l'ultimo "intercept".</p> <p>kampyle_userid UUID per identificare un utente.</p> <p>medallia_journeys_id ID utente per l'esperienza. (Precedentemente, cd_user_id).</p> <p>md_isSurveySubmittedInSession "True" se è stata inviata una survey nella sessione, altrimenti "False".</p> <p>mdigital_alternative_uuid Identificatore UUID di "feedback" alternativo, rilevante solo per i clienti del data center AWS EU.</p> <p>mdLogger Quando è presente, da disposizione al codice Medallia di aggiungere i "log" di "debug" alla console del browser. Valore di default: "False" L'impostazione del cookie su "True" avviene chiamando esplicitamente la funzione KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger() in JavaScript. L'impostazione del cookie su "False" avviene chiamando esplicitamente la funzione KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger() in JavaScript.</p> <p>ONSITE_SESSION_TAB_Number Utilizzato per indirizzare gli "intercept" in base all'opzione "Time in session" in scenari multi-tab. Restrizione: Questa funzione è inattiva di default. Chiedete al vostro consulente Medallia di inoltrare una richiesta di attivazione di funzione all'assistenza Medallia. Appare solo dopo l'apertura di un secondo tab, in cui il "Number" è una marca temporale casuale. Il numero di tab targetizzati si riflette nel numero del valore ONSITE_SESSION_TAB<numero> memorizzato. Azzerato all'avvio della sessione.</p>

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
Cookie Statistici	Mouseflow	<p>Si tratta di un servizio di analisi web.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>I dati saranno cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento.</p>	<p>mf_user Questo cookie determina se l'utente visita il sito per la prima volta o se vi ritorna. Questo avviene tramite uno "switch" sì/no - non vengono memorizzate altre informazioni sull'utente. Tipo: cookie Durata: 2 mesi, 29 giorni Dominio: mouseflow.com</p> <p>mf_### Il cookie contiene informazioni sulla visita corrente al sito web, ma non informazioni che consentano di identificare il visitatore. Il cookie viene eliminato al termine della sessione, ovvero quando l'utente abbandona il sito web. Tipo: cookie Durata: Sessione Dominio: mouseflow.com</p>
Cookie di Marketing	Adform	<p>Si tratta di una piattaforma per la tecnologia pubblicitaria digitale. La piattaforma fornisce strumenti per l'acquisto di spazi pubblicitari sui media digitali.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>Adform non conserva alcuna informazione basata sui cookie per più di 13 mesi.</p>	<p>C Identifica se il browser dell'utente accetta i cookie. Tipo: cookie Durata: 1 mese, 29 giorni</p> <p>TPC Identifica se il browser dell'utente accetta i cookie di terze parti. Tipo: cookie Durata: 7 giorni</p> <p>GCM Identifica se è necessario ricontrollare l'esistenza dei cookie dei partner. Tipo: cookie Durata: 1 giorno</p> <p>CM Identifica se è necessario ricontrollare l'esistenza dei cookie dei partner. Tipo: cookie Durata: 1 giorno Type: cookie</p> <p>CM14 Identifica se è necessario ricontrollare l'esistenza dei cookie dei partner. Tipo: cookie Durata: 14 giorni</p> <p>token Token di sicurezza per la funzionalità di opt-out. Tipo: cookie Durata: Sessione</p>

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
			<p>otsid Opt-out specifico per l'inserzionista. Tipo: cookie Durata: 10 anni</p> <p>uid Identificatore univoco. Tipo: cookie Durata: 1 mese, 29 giorni</p> <p>SR<RotatorID> Informazioni sul rotatore sequenziale: contiene impressioni totali, impressioni giornaliera, clic totali, clic giornalieri e data dell'ultima impressione. Tipo: cookie Durata: 1 giorno</p> <p>CT<TrackingSetupID> Identifica l'attribuzione dell'ultimo clic per i pixel di terze parti sulle pagine degli inserzionisti. Tipo: cookie Durata: 1 ora</p> <p>EBFCD<BannerID> Identifica il limite di frequenza giornaliera per l'espansione dei banner. Tipo: cookie Durata: 7 giorni</p> <p>EBFC<BannerID> Identifica il limite di frequenza totale per l'espansione dei banner. Tipo: cookie Durata: 7 giorni</p> <p>CFFC<TagID> Limite di frequenza dei banner composto. Tipo: cookie Durata: 7 giorni</p>
Cookie di Marketing	DoubleClick Ad	<p>Si tratta di un servizio pubblicitario. Con questo servizio è possibile fornire annunci pertinenti agli utenti e ottenere report sulle campagne.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>I dati saranno cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento.</p>	<p>test_cookie Test dei permessi di impostazione dei cookie nel browser dell'utente. Tipo: cookie Durata: 1 giorno Dominio: doubleclick.net</p> <p>IDE Contiene un ID utente generato in modo casuale. Utilizzando questo ID, Google è in grado di riconoscere l'utente su diversi siti web e domini e di visualizzare pubblicità personalizzate. Tipo: cookie Durata: 1 anno Dominio: doubleclick.net</p>

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
Cookie di Marketing	Google Ads	<p>Si tratta di un servizio pubblicitario. Questo servizio può essere utilizzato per mostrare agli utenti pubblicità personalizzate o non personalizzate.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>I dati saranno cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento. I dati di log vengono resi anonimi dopo 9 mesi, mentre le informazioni sui cookie vengono rese anonime dopo 18 mesi.</p>	<p>NID Questo viene utilizzato per fornire pubblicità o retargeting. Tipo: cookie Durata: 6 mesi</p> <p>_gads Questo viene utilizzato per fornire pubblicità o retargeting. Tipo: cookie Durata: 1 anno, 1 mese</p> <p>pm_sess Viene utilizzato per assicurarsi che le richieste provengano da un utente. Tipo: cookie Durata: 30 minuti</p> <p>ANID Questo viene utilizzato per mostrare annunci pubblicitari su siti web esterni a Google. Tipo: cookie Durata: 1 anno, 1 mese</p> <p>_gcl_au Viene utilizzato per memorizzare e tracciare le conversioni. Tipo: cookie Durata: 2 mesi, 29 giorni</p> <p>FPGCLAW Questo cookie viene utilizzato per tracciare le informazioni relative alla campagna sull'utente. Tipo: cookie Durata: 2 mesi, 29 giorni</p> <p>FPGCLGB Questo cookie viene utilizzato per tracciare le informazioni relative alla campagna sull'utente. Tipo: cookie Durata: 2 mesi, 29 giorni</p> <p>_gcl_gb Questo cookie viene utilizzato per tracciare le informazioni relative alla campagna sull'utente. Tipo: cookie Durata: 2 mesi, 29 giorni</p> <p>_gac_gb_<wpid> Questo cookie viene utilizzato per tracciare le informazioni relative alla campagna sull'utente. Tipo: cookie Durata: 2 mesi, 29 giorni</p>

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
			<p>_gcl_aw Questo cookie viene impostato quando un utente arriva al sito web cliccando su un annuncio di Google. Tipo: cookie Durata: 2 mesi, 29 giorni</p> <p>YSC Viene utilizzato per memorizzare e tracciare le interazioni. Tipo: cookie Durata: Sessione</p> <p>1P_JAR È utilizzato per raccogliere informazioni sul modo dell'utente finale di utilizzare il sito web e su qualsiasi pubblicità che possa aver visto prima di visitare il suddetto sito web. Tipo: cookie Durata: 30 giorni</p> <p>AID Questo viene utilizzato per collegare le attività su altri dispositivi a cui l'utente ha precedentemente effettuato l'accesso con un account Google. Tipo: cookie Durata: 1 anno, 1 mese</p> <p>FPAU Questo viene utilizzato per raccogliere informazioni sugli utenti e sulla loro attività sul sito web attraverso elementi incorporati per finalità di analisi e reporting. Tipo: cookie Durata: 2 mesi, 29 giorni</p>
Cookie di Marketing	Google AdServices	<p>Si tratta di un servizio pubblicitario.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>I dati saranno cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento.</p>	<p>test_cookie Impostato come test per verificare se il browser consente l'impostazione dei cookie. Non contiene elementi di identificazione. Tipo: cookie Durata: 15 minuti</p> <p>IDE Contiene un ID utente generato in modo casuale. Utilizzando questo ID, Google è in grado di riconoscere l'utente su diversi siti web e domini e di visualizzare pubblicità personalizzate. Tipo: cookie Durata: 1 anno</p>

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
			<p>__Secure-3PSIDCC, __Secure-3PSID, __Secure-1PSID Contiene un ID utente generato in modo casuale. Utilizzando questo ID, Google è in grado di riconoscere l'utente su diversi siti web e domini e di visualizzare pubblicità personalizzate. Tipo: cookie Durata: 2 anni</p> <p>1P_JAR È utilizzato per raccogliere informazioni sul modo dell'utente finale di utilizzare il sito web e su qualsiasi pubblicità che possa aver visto prima di visitare il suddetto sito web. Tipo: cookie Durata: Sessione</p> <p>SEARCH_SAMESITE Questo cookie viene utilizzato per impedire che il browser lo invii insieme alle richieste cross-site. Tipo: cookie Durata: 2 anni</p> <p>SOCS Viene utilizzato per memorizzare la decisione di consenso dell'utente. Tipo: cookie Durata: 1 anno, 1 mese</p> <p>AEC Questo serve a garantire che la richiesta sia stata fatta da un utente e non da un altro sito web. Tipo: cookie Durata: 6 mesi</p> <p>APISID, SSID, SAPISID, HSID, SIDCC, SID Viene utilizzato per personalizzare gli annunci sui siti web in base alle ricerche e alle interazioni recenti. Tipo: cookie Durata: 2 anni</p>

6. I COOKIE CHE IMPOSTIAMO SU DISH POS

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
Cookie tecnicamente necessari	Usercentrics Consent Management Platform	<p>Si tratta di un servizio di gestione del consenso. Usercentrics GmbH viene utilizzata su siti web e app come strumento di elaborazione ai fini della gestione del consenso.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>I dati relativi al consenso (concessione e revoca del consenso) sono conservati per un anno. Decorso tale termine, i dati saranno cancellati immediatamente.</p>	<p>uc_settings e/o ucString Questo cookie contiene il ControllerID e il SettingsID, la lingua, la versione delle impostazioni e i servizi con la cronologia dei consensi. Tipo: web Dominio: usercentrics.com</p> <p>uc_user_interaction Viene utilizzato per segnalare se l'utente ha già prestato il suo consenso. Tipo: web</p> <p>ucData (opzionale) Contiene informazioni sul Google Consent Mode. Tipo: web</p> <p>uc_ui_version Questo codice indica la versione dell'interfaccia utente utilizzata dai client. Tipo: web</p> <p>uc_user_country Viene utilizzato per riconoscere la posizione dell'utente e mostrare la versione corretta del CMP. Tipo: web</p>
Cookie tecnicamente necessari	Adobe Experience Cloud	<p>Si tratta di una raccolta di prodotti integrati di marketing online e analisi web.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>Adobe generalmente conserva i dati all'interno dei servizi Adobe Experience Cloud per un massimo di 37 mesi da quando sono stati raccolti.</p>	<p>s_ecid Questo cookie consente il tracciamento end-to-end dell'ID come fornitore di prima parte e viene utilizzato come ID di riferimento. Tipo: cookie Durata: 2 anni Dominio: adobe.com</p> <p>AMCV_###@AdobeOrg Questo cookie viene utilizzato per identificare un visitatore unico. Tipo: cookie Durata: 2 anni Dominio: adobe.com</p> <p>AMCVS_####@AdobeOrg Il cookie AMCVS serve come indicatore dell'avvenuta inizializzazione della sessione. Tipo: cookie Durata: Sessione</p>

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
			<p>demdex</p> <p>Il cookie demdex, impostato sotto il dominio demdex.net, viene utilizzato da Adobe Audience Manager per aiutare a identificare un visitatore unico in tutti i domini.</p> <p>Tipo: cookie Durata: 5 mesi, 27 giorni</p>
Cookie tecnicamente necessari	Google Tag Manager	<p>Si tratta di un sistema di gestione dei tag. Tramite Google Tag Manager, i tag possono essere integrati centralmente attraverso un'interfaccia utente. I tag sono piccole sezioni di codice capaci di tracciare attività. I codici script di altri strumenti sono integrati tramite Google Tag Manager.</p> <p>Il Tag Manager consente di controllare quando un determinato tag viene attivato.</p> <p>Periodo di conservazione</p> <p>Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>I dati saranno cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento.</p>	nessuno
Cookie Statistici	Adobe Analytics	<p>Si tratta di un servizio di analisi web. In questo modo è possibile effettuare analisi in tempo reale e segmentazione dettagliata su tutti i canali di marketing degli utenti.</p> <p>Periodo di conservazione</p> <p>Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>I dati saranno cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento.</p>	<p>s_ecid</p> <p>Questo cookie viene utilizzato per consentire il tracciamento persistente dell'ID nello stato di prima parte e viene utilizzato come ID di riferimento se il cookie AMCV è scaduto.</p> <p>Tipo: cookie Durata: 2 anni</p> <p>s_cc</p> <p>Viene utilizzato per determinare se i cookie sono abilitati.</p> <p>Tipo: cookie Durata: Sessione</p> <p>s_sq</p> <p>Questo cookie viene impostato e letto dal codice JavaScript quando è abilitata la funzionalità SelectMap o Activity Map.</p> <p>Tipo: cookie Durata: Sessione</p>

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
			<p>s_vi Si tratta di un ID visitatore univoco con indicatore di data e ora. Tipo: cookie Durata: 2 anni</p>
Cookie Statistici	Google Analytics 4	<p>Il servizio consente di misurare il traffico e l'engagement su siti web e applicazioni mobili su tutti i dispositivi mediante report personalizzabili.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>Il client può scegliere per quanto tempo Google Analytics conserva i dati. Il periodo massimo di conservazione è di 14 mesi.</p>	<p>_ga Utilizzato per distinguere gli utenti. Tipo: cookie Durata: 2 anni</p> <p>_ga_<container-id> Utilizzato per far persistere lo stato della sessione. Tipo: cookie Durata: 2 anni</p>
Cookie Statistici	Mouseflow	<p>Si tratta di un servizio di analisi web.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>I dati saranno cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento.</p>	<p>mf_user Questo cookie determina se l'utente visita il sito per la prima volta o se vi ritorna. Questo avviene tramite uno "switch" sì/no - non vengono memorizzate altre informazioni sull'utente. Tipo: cookie Durata: 2 mesi, 29 giorni Dominio: mouseflow.com</p> <p>mf_### Il cookie contiene informazioni sulla visita corrente al sito web, ma non informazioni che consentano di identificare il visitatore. Il cookie viene eliminato al termine della sessione, ovvero quando l'utente abbandona il sito web. Tipo: cookie Durata: Sessione Dominio: mouseflow.com</p>

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
<p>Cookie Statistici</p>	<p>Medallia</p>	<p>Si tratta di un servizio di analisi del cliente.</p> <p>Periodo di conservazione Il periodo di conservazione è l'arco di tempo in cui i dati raccolti sono salvati per le finalità di trattamento. I dati devono essere cancellati non appena non sono più necessari per le finalità del trattamento indicate.</p> <p>I dati di un cliente Medallia saranno conservati sul Medallia Experience Cloud fino alla cessazione dell'abbonamento del cliente, a meno che non siano stati precedentemente cancellati o modificati su richiesta del cliente.</p>	<p>kampyleUserSessionsCount Traccia il numero di sessioni effettuate dall'utente sul sito web.</p> <p>DECLINED_DATE Marca temporale che indica l'ultima volta che un "intercept" è stato rifiutato / l'ultima volta che una "survey" è stata chiusa.</p> <p>SUBMITTED_DATE Marca temporale che indica l'ultima volta che una "survey" è stata chiusa.</p> <p>kampyleUserSession Marca temporale che indica quando l'utente ha iniziato la propria sessione.</p> <p>kampyleSessionPageCounter Traccia il numero di pagine aperte dall'utente durante la sessione.</p> <p>kampyleInvitePresented Indicatore che indica se nella sessione è stato presentato un "intercept".</p> <p>kampylePageLoadedTimestamp Marca temporale che indica quando la pagina è stata caricata. Utilizzato per il "targeting" del tempo sulla pagina.</p> <p>kampyleUserPercentile Numero compreso tra 0 e 100 utilizzato per la percentuale di utenti che sono stati targetizzati.</p> <p>LAST_INVITATION_VIEW Marca temporale di quando è stato presentato l'ultimo "intercept".</p> <p>kampyle_userid UUID per identificare un utente.</p> <p>medallia_journeys_id ID utente per l'esperienza. (Precedentemente, cd_user_id).</p> <p>md_isSurveySubmittedInSession "True" se è stata inviata una survey nella sessione, altrimenti "False".</p> <p>mdigital_alternative_uuid Identificatore UUID di "feedback" alternativo, rilevante solo per i clienti del data center AWS EU.</p>

Funzionalità	Nome	Descrizione del servizio	Informazioni salvate
			<p>mdLogger Quando è presente, da disposizione al codice Medallia di aggiungere i "log" di "debug" alla console del browser. Valore di default: "False" L'impostazione del cookie su "True" avviene chiamando esplicitamente la funzione KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger() in JavaScript. L'impostazione del cookie su "False" avviene chiamando esplicitamente la funzione KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger() in JavaScript.</p> <p>ONSITE_SESSION_TAB_Number Utilizzato per indirizzare gli "intercept" in base all'opzione "Time in session" in scenari multi-tab. Restrizione: Questa funzione è inattiva di default. Chiedete al vostro consulente Medallia di inoltrare una richiesta di attivazione di funzione all'assistenza Medallia. Appare solo dopo l'apertura di un secondo tab, in cui il "Number" è una marca temporale casuale. Il numero di tab targetizzati si riflette nel numero del valore ONSITE_SESSION_TAB<numero> memorizzato. Azzerato all'avvio della sessione.</p>

7. CONTATTI

Se avete domande o osservazioni, potete sempre contattarci attraverso vari canali:

- È possibile utilizzare il modulo di contatto sul nostro sito web per contattarci per una richiesta. I dati personali inseriti nel modulo di contatto (sono richiesti il nome e il cognome, l'indirizzo e-mail e i dettagli sulla natura della richiesta) saranno trattati solo per rispondere alla vostra richiesta e solo se avete cliccato sul tasto "Invia". Verranno memorizzati anche il vostro indirizzo IP e l'ora di invio della richiesta. Il trattamento è effettuato sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera a), del GDPR.
- Potete anche contattarci telefonicamente o per e-mail. Anche in questo caso, saranno trattati solo i dati personali necessari per rispondere alla vostra richiesta. Il trattamento è effettuato sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, prima frase, lettera a), del GDPR.
- Potete opporvi all'archiviazione dei vostri dati in qualsiasi momento, ad esempio inviando un'e-mail a privacy@dish.digital. In questo caso, tuttavia, non sarà possibile compiere ulteriori attività di trattamento relative alla vostra richiesta. Inoltre, la revoca non avrà alcun effetto sulla liceità del trattamento dei vostri dati effettuata fino a quel momento.