

COOKIEBELEID VAN DISH

INHOUDSOPGAVE

1. Algemene informatie	2
2. Wat zijn cookies	2
3. Hoe we cookies gebruiken	3
4. Cookies uitschakelen	3
5. De cookies die we instellen	4
6. De cookies die we op DISH POS instellen.....	18
7. Contact.....	23

COOKIEBELEID VAN DISH

1. ALGEMENE INFORMATIE

Dit **cookiebeleid van DISH** is van toepassing op het gebruik van de diensten, voordelen en inhoud die door DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Duitsland ("**DISH**") worden aangeboden via de website (<https://www.dish.co/>) en via mobiele applicaties ("**DISH-platform**"). Ze zijn ook van toepassing op DISH-hardware in combinatie met het DISH-Platform ("**DISH-apparaten**") en op de levering van andere clouddiensten ("**Cloud Services**", samen met het DISH-Platform de "**Platformen**") en DISH POS-systemen en andere hardware (samen met DISH-Apparaten hierna de "**Apparaten**") via DISH.

DISH neemt de bescherming van de persoonsgegevens van haar gebruikers serieus. Als u meer wilt weten over de verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**"), raadpleeg dan ons privacybeleid (<https://www.dish.co/privacy-policy/>) en de Algemene Gebruiks- en Bedrijfsvoorwaarden van DISH (<https://www.dish.co/terms-of-use/>). In het bijzonder leggen we uit welke persoonsgegevens DISH verzamelt, voor welke doeleinden DISH deze gegevens verwerkt, welke technologieën DISH gebruikt, aan wie DISH deze gegevens overdraagt en op welke rechten u volgens de AVG aanspraak kunt maken.

2. WAT ZIJN COOKIES

Om onze diensten en onze website zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken en het gebruik van bepaalde functies van de website en Platforms mogelijk te maken, maken we gebruik van Cookies en vergelijkbare technologieën. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser worden opgeslagen op uw eindapparaat. Een tekstbestand van dit type bevat een karakteristieke tekenreeks waarmee de browser uniek kan worden geïdentificeerd wanneer de website opnieuw wordt opgevraagd. Cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om bepaalde website-instellingen die u hebt geselecteerd automatisch te herkennen bij uw volgende bezoek. First party cookies zijn cookies ingesteld door DISH en alleen wij kunnen deze lezen. Daarnaast kunnen we gebruik maken van externe diensten die ook hun eigen cookies instellen, de zogenaamde third-party cookies.

Andere technologieën, zoals unieke identificaties voor apps of apparaten, pixeltags en lokale opslag, kunnen hetzelfde doel dienen. Deze cookies en vergelijkbare technologieën (samen "**Cookies**") kunnen worden gebruikt voor de doeleinden die in dit Cookiebeleid worden uiteengezet.

Wanneer u Platforms bezoekt, wordt u gevraagd om **cookies te accepteren of te weigeren**. Het doel is om de site in staat te stellen uw voorkeuren (zoals naam, achternaam, taal, enz.) gedurende een bepaalde periode te onthouden. Dit maakt uw ervaring eenvoudiger omdat uw voorkeuren niet opnieuw ingevoerd moeten worden als u tijdens hetzelfde bezoek rondkijkt op de platforms.

3. HOE WE COOKIES GEBRUIKEN

Cookies geven u toegang tot functies die fundamenteel zijn voor onze services. Ze worden ook gebruikt om de beveiliging te verhogen door gebruikers te verifiëren, fraude te voorkomen en u te beschermen.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens (zoals e-mailadres, telefoonnummer, naam en achternaam, enz.) met behulp van technisch noodzakelijke cookies is Artikel 6(1)(a) AVG. We willen benadrukken dat we geen gevoelige gegevens verwerken.

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens met behulp van cookies voor statistische en marketing is de toestemming van de gebruiker Art. 6 (1)(f) AVG.

U kan cookies uitschakelen; de functionaliteit van onze website kan echter beperkt zijn als het instellen van cookies wordt verhinderd. Raadpleeg [Hoofdstuk 4 " Cookies uitschakelen "](#) hieronder voor meer informatie over het uitschakelen van cookies.

Hier vindt u een overzicht om u te helpen begrijpen hoe we cookies bij DISH gebruiken, ingedeeld naar functionaliteit:

- **Technisch noodzakelijke cookies:** Deze cookies zijn noodzakelijk om de kernfunctionaliteiten op onze website te laten werken, bijvoorbeeld de veiligheidsgerelateerde of ondersteuningsfuncties.
 - Sessiecookies: Deze cookies worden verwijderd wanneer uw browsersessie wordt beëindigd, bijvoorbeeld wanneer u uw browser afsluit.
 - Permanente cookies: Deze cookies blijven opgeslagen op uw apparaat zodat we uw browser kunnen herkennen wanneer u onze website de volgende keer bezoekt.
 - Opt-Out cookies: Deze cookies bieden verdere technische opties om bezwaar te maken tegen het gebruik van de cookie.
- **Marketingcookies:** Deze technologieën worden door adverteerders gebruikt om advertenties weer te geven die relevant zijn voor uw interesses.
- **Statistische cookies:** Om onze gebruikers beter te begrijpen, slaan we gegevens op voor analytische doeleinden. We kunnen deze gegevens bijvoorbeeld gebruiken om klikpatronen te begrijpen en onze services en inhoud dienovereenkomstig te optimaliseren.

4. COOKIES UITSCHAKELEN

U kan uw browser zo instellen dat u wordt geïnformeerd over het instellen van cookies en dat u individueel kan beslissen over de acceptatie ervan of de niet-acceptatie ervan voor bepaalde gevallen of in het algemeen. Raadpleeg de helpfunctie van je browser voor meer informatie. Uw browser bevat ook instellingen die voorkomen dat cookies worden geplaatst. Als gebruiker hebt u daarom volledige controle over het gebruik van cookies.

Door de instellingen in uw browser te wijzigen, kan u de verzending van cookies deactiveren of beperken. Cookies die al zijn opgeslagen, kunnen op elk moment worden verwijderd. Dit kan ook automatisch gebeuren door je browser hierop in te stellen.

U kan ook klikken op de knop "Privacy instellingen" in de voettekst van de Website om uw cookievoorkeuren in te stellen.

5. DE COOKIES DIE WE INSTELLEN

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
Technisch noodzakelijke cookies	Adobe Experience Cloud	Dit is een verzameling geïntegreerde online marketing- en webanalyseproducten. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. Adobe bewaart de gegevens binnen de Adobe Experience Cloud-services over het algemeen maximaal 37 maanden vanaf het moment dat ze zijn verzameld.	s_acid Deze cookie maakt end-to-end ID-tracking mogelijk als een first-party provider en wordt gebruikt als een referentie-ID. Type: cookie Duur: 2 jaar Domein: adobe.com AMCV_###@AdobeOrg Deze cookie wordt gebruikt om een unieke bezoeker te identificeren. Type: cookie Duur: 2 jaar Domein: adobe.com AMCVS_####@AdobeOrg De AMCVS-cookie dient als markering om aan te geven dat de sessie is geïntialiseerd. Type: cookie Duur: sessie demdex De demdex-cookie, ingesteld onder het domein demdex.net, wordt gebruikt door Adobe Audience Manager om een unieke bezoeker op verschillende domeinen te identificeren. Type: cookie Duur: 5 maanden, 27 dagen
Technisch noodzakelijke cookies	Google Fonts	Dit is een verzameling lettertypes voor commercieel en persoonlijk gebruik. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.	geen

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
Technisch noodzakelijke cookies	Google Tag Manager	Dit is een tagmanagementsysteem. Via Google Tag Manager kunnen tags centraal worden geïntegreerd via een gebruikersinterface. Tags zijn kleine stukjes code die activiteiten kunnen volgen. Scriptcodes van andere tools worden geïntegreerd via de Google Tag Manager. De Tag Manager maakt het mogelijk om te controleren wanneer een bepaalde tag wordt geactiveerd. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.	geen
Technisch noodzakelijke cookies	gstatic.com	Dit is een domein dat door Google wordt gebruikt om statische inhoud naar een andere domeinnaam te verplaatsen in een poging om het bandbreedtegebruik te verminderen en de netwerkprestaties voor de eindgebruiker te verbeteren.	geen

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
		Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdsperiode waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. Aanvragen voor CSS-activa worden 1 dag in de cache opgeslagen, lettertypebestanden worden een jaar in de cache geplaatst. Sommige gegevens worden bewaard totdat de gebruiker ze verwijderd, sommige gegevens verlopen na een bepaalde periode en sommige gegevens worden bewaard totdat het Google-account van de gebruiker wordt verwijderd.	
Technisch noodzakelijke cookies	reCAPTCHA	Dit is een service die controleert of gegevens zijn ingevoerd door een mens of door een geautomatiseerd programma. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdsperiode waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.	_GRECAPTCHA Deze cookie wordt ingesteld zodat Google risicoanalyses kan maken over de activiteiten die worden waargenomen door Google reCAPTCHA. Type: cookie Duur: 5 maanden, 27 dagen Domein: google.com

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
Technisch noodzakelijke cookies	Usercentrics Consent Management Platform	Dit is een service voor toestemmingsbeheer. Usercentrics GmbH wordt op websites en apps gebruikt als verwerker ten behoeve van het toestemmingsbeheer. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De toestemmingsgegevens (gegeven toestemming en intrekking van toestemming) worden één jaar bewaard. De gegevens worden dan onmiddellijk verwijderd.	uc_settings en/of ucString Deze bevat de ControllerID en SettingsID, de taal, de versie van de instellingen en de services met hun toestemmingsgeschiedenis. Type: web Domein: usercentrics.com uc_user_interaction Dit wordt gebruikt om aan te geven of een gebruiker al toestemming heeft gegeven. Type: web ucData (optioneel) Deze bevat informatie over de toestemmingsmodus van Google. Type: web uc_ui_version Deze sleutel geeft de UI-versie aan die door de clients wordt gebruikt. Type: web uc_user_country Dit wordt gebruikt om de locatie van de gebruiker te herkennen en de juiste versie van het CMP te tonen. Type: web
Technisch noodzakelijke cookies	YouTube Video	Dit is een videospeler-service. Gebruikers kunnen video's bekijken, leuk vinden, delen, becommentariëren en uploaden. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.	_sak Dit wordt gebruikt om informatie op te slaan over de videovoorkeuren van de bezoeker. Type: web LAST_RESULT_ENTRY_KEY Dit wordt gebruikt om de gebruikersinstellingen op te slaan bij het ophalen van een YouTube-video die op andere webpagina's is geïntegreerd. Type: web yt-player-bandaidthost, yt-player-bandwidth, yt-player-headers-readable Dit wordt gebruikt om de optimale videokwaliteit te bepalen op basis van het apparaat en de netwerkinstellingen van de bezoeker. Type: web

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
			yt-remote-cast-installed, yt-remote-connected-devices, yt-remote-device-id, yt-remote-fast-check-period, yt-remote-session-app, yt-remote-session-name Dit wordt gebruikt om de videospeler voorkeuren van de gebruiker op te slaan met een ingesloten YouTube-video. Type: web YEC Dit wordt gebruikt om de videospeler voorkeuren van de gebruiker op te slaan met een ingesloten YouTube-video. Type: cookie Duur: 1 jaar, 1 maand CONSENT Dit wordt gebruikt om te detecteren of de bezoeker de marketingcategorie in de cookiebanner heeft geaccepteerd. Type: cookie Duur: 2 jaar DEVICE_INFO Dit wordt gebruikt om de interactie van gebruikers met ingesloten inhoud te volgen. Type: cookie Duur: 5 maanden, 26 dagen remote_sid Dit wordt gebruikt voor de implementatie en functionaliteit van de YouTube-video-inhoud op de website. Type: cookie Duur: sessie test_cookie Dit is een test voor cookie-instellingsrechten in de browser van de gebruiker. Type: cookie Duur: 1 dag VISITOR_INFO1_LIVE Dit wordt gebruikt om de bandbreedte van gebruikers te meten en te bepalen of zij de nieuwe of de oude spelerinterface krijgen. Type: cookie Duur: 6 maanden

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
			YSC Dit wordt ingesteld door de YouTube-videoservice op pagina's met ingesloten YouTube-video's. Type: cookie Duur: sessie PREF Dit wordt gebruikt om informatie op te slaan zoals je voorkeursconfiguratie voor pagina's en afspeelinstellingen zoals expliciete autoplay-opties, willekeurige mix en afspeelgrootte. Type: cookie Duur: 8 maanden pm_sess Dit wordt gebruikt om uw browsersessie te behouden. Type: cookie Duur: 30 minuten CGIC Dit wordt gebruikt om zoekresultaten te leveren door zoekopdrachten automatisch aan te vullen op basis van de initiële invoer van een gebruiker. Type: cookie Duur: 6 maanden UULE Dit wordt gebruikt om de geografische locatie van de gebruiker te bepalen. Type: cookie Duur: 6 uur _Secure-YEC Dit wordt gebruikt om de videospelers' voorkeuren van de gebruiker op te slaan met een ingesloten YouTube-video. Type: cookie Duur: 1 jaar, 1 maand
Statistische cookies	Adobe Analytics	Dit is een service voor webanalyse. Hierdoor zijn realtime analyses en gedetailleerde segmentatie over alle marketingkanalen van gebruikers mogelijk.	s_ecid Deze cookie wordt gebruikt om permanente ID-tracking mogelijk te maken in de status van de 1ste partij en wordt gebruikt als referentie-ID als de AMCV-cookie is verlopen. Type: cookie Duur: 2 jaar

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
		Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.	s_cc Hiermee wordt bepaald of cookies zijn ingeschakeld. Type: cookie Duur: sessie s_sq Deze cookie wordt ingesteld en gelezen door de JavaScript-code wanneer de SelectMap-functionaliteit of de Activity Map-functionaliteit is ingeschakeld. Type: cookie Duur: sessie s_vi Dit is een unieke tijd- en datumstempel voor de bezoekers-ID. Type: cookie Duur: 2 jaar
Statistische cookies	Google Analytics 4	De service maakt het mogelijk om verkeer en betrokkenheid op websites en mobiele apps op verschillende apparaten te meten met behulp van aanpasbare rapporten. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De klant kan kiezen hoe lang Google Analytics gegevens bewaart. De maximale bewaarperiode is 14 maanden.	_ga Wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden. Type: cookie Duur: 2 jaar _ga_<container-id> Wordt gebruikt om de sessiestatus te behouden. Type: cookie Duur: 2 jaar

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
Statistische cookies	Medallia	Dit is een service voor klantenanalyse. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De gegevens van een Medallia-klant worden opgeslagen in de Medallia Experience Cloud tot de beëindiging van het abonnement van de klant, tenzij eerder verwijderd of gewijzigd op verzoek van de klant.	kampyleUserSessionsCount Houdt bij hoeveel sessies een gebruiker op de website heeft gehad. DECLINED_DATE Tijdstempel die aangeeft wanneer een onderschepping voor het laatst is geweigerd/ enquête voor het laatst is afgesloten. SUBMITTED_DATE Tijdstempel die aangeeft wanneer een enquête voor het laatst is ingediend. kampyleUserSession Tijdstempel die aangeeft wanneer de gebruiker zijn sessie heeft gestart. kampyleSessionPageCounter Houdt bij hoeveel pagina's de gebruiker heeft geopend in de sessie. kampyleInvitePresented Vlag die aangeeft of er zich een intercept heeft voorgedaan in de sessie. kampylePageLoadedTimestamp Tijdstempel die aangeeft wanneer de pagina is geladen. Gebruikt voor tijd op pagina targeting. kampyleUserPercentile Getal tussen 0-100 gebruikt voor percentage gebruikers waarop wordt gericht. LAST_INVITATION_VIEW Tijdstempel voor wanneer zich de laatste interceptie voordeed. kampyle_userid UUID om een gebruiker te identificeren. medallia_journeys_id Journeys gebruikers-ID. Voorheen cd_user_id. md_isSurveySubmittedInSession "True" als een enquête werd ingediend tijdens een sessie, anders "False". mdigital_alternative_uuid Alternatieve UUID-identificatie voor feedback, alleen relevant voor klanten in het datacenter van AWS EU.

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
			mdLogger Wanneer dit zich voordoet, instrueert het de Medallia-code om debug logs toe te voegen aan de console van de browser. Standaardwaarde: "False" De cookie op "True" zetten gebeurt door expliciet de KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger(); JavaScript-functie aan te roepen. De cookie op "False" zetten gebeurt door expliciet de KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger(); JavaScript-functie aan te roepen. ONSITE_SESSION_TAB_Number Wordt gebruikt voor het targeten van intercepties op basis van de optie "Time in session" in scenario's met meerdere tabbladen. Beperking: Deze functie is standaard inactief. Vraag je Medallia-expert om een functie-activeringsverzoek in te dienen bij Medallia Support. Verschijnt alleen nadat een tweede tabblad is geopend, waarbij "Number" een willekeurige tijdstempel is. Het aantal tabbladen waarop wordt gemikt, wordt weergegeven door het aantal ONSITE_SESSION_TAB<nummer> opgeslagen waarde. Gewist bij het starten van de sessie.
Statistische cookies	Mouseflow	Dit is een webanalyseservice. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.	mf_user Deze cookie bepaalt of een gebruiker de website voor het eerst bezoekt of er terugkeert. Dit wordt gedaan door een ja/nee-schakelaar - er wordt geen verdere informatie over de gebruiker opgeslagen. Type: cookie Duur: 2 maanden, 29 dagen Domein: mouseflow.com mf_### De cookie bevat informatie over het huidige bezoek aan de website, maar geen informatie waarmee de bezoeker kan worden geïdentificeerd. De cookie wordt verwijderd wanneer de sessie eindigt, d.w.z. wanneer de gebruiker de website verlaat. Type: cookie Duur: sessie Domein: mouseflow.com

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
Marketingcookies	Adform	Dit is een platform voor digitale reclametechnologie. Het platform biedt tools om advertentieruimte te kopen in digitale media. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. Adform bewaart geen cookiegebaseerde informatie langer dan 13 maanden.	C Geeft aan of de browser van de gebruiker cookies accepteert. Type: cookie Duur: 1 maand, 29 dagen TPC Identificeert of de browser van de gebruiker cookies van derden accepteert. Type: cookie Duur: 7 dagen GCM Identificeert of het nodig is om opnieuw te controleren of de cookie van de partner overeenkomt. Type: cookie Duur: 1 dag CM Identificeert of het nodig is om opnieuw te controleren of de cookie van de partner overeenkomt. Type: cookie Duur: 1 dag CM14 Identificeert of het nodig is om opnieuw te controleren of de cookie van de partner overeenkomt. Type: cookie Duur: 14 dagen token Beveiligingstoken voor afmeldfunctionaliteit. Type: cookie Duur: sessie otsid Adverteerderspecifieke opt-out. Type: cookie Duur: 10 jaar uid Unieke identificatiecode. Type: cookie Duur: 1 maand, 29 dagen SR<RotatorID> Informatie over sequentiële rotators - bevat totale indrukken, dagelijkse indrukken, totale klikken, dagelijkse klikken en de laatste indrukdatum. Type: cookie Duur: 1 dag

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
			CT<TrackingSetupID> Identificeert het lidmaatschap van de laatste klik voor pixels van derden op de pagina's van de adverteerders. Type: cookie Duur: 1 uur EBFCD<BannerID> Identificeert dagelijkse frequentiebeperving voor het uitbreiden van de banner. Type: cookie Duur: 7 dagen EBFC<BannerID> Identificeert totale frequentielimiet voor uitbreidende banner. Type: cookie Duur: 7 dagen CFFC<TagID> Samengestelde banner frequentie aftopping. Type: cookie Duur: 7 dagen
Marketingcookies	DoubleClick Ad	Dit is een advertentieservice. Met deze service is het mogelijk om relevante advertenties aan gebruikers aan te bieden en campagnerapporten op te vragen. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.	test_cookie Test voor cookie-instellingsrechten in de browser van de gebruiker. Type: cookie Duur: 1 dag Domein: doubleclick.net IDE Bevat een willekeurig gegenereerde gebruikers-ID. Met behulp van deze ID kan Google de gebruiker op verschillende websites en domeinen herkennen en gepersonaliseerde advertenties aanbieden. Type: cookie Duur: 1 jaar Domein: doubleclick.net

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
Marketingcookies	Google Ads	Dit is een advertentieservice. Deze service kan worden gebruikt om gepersonaliseerde of niet-gepersonaliseerde advertenties aan gebruikers te tonen. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden. Loggegevens worden na 9 maanden geanonimiseerd en cookie-informatie wordt na 18 maanden geanonimiseerd.	NID Dit wordt gebruikt om advertenties of retargeting aan te bieden. Type: cookie Duur: 6 maanden _gads Dit wordt gebruikt om advertenties of retargeting aan te bieden. Type: cookie Duur: 1 jaar, 1 maand pm_sess Dit wordt gebruikt om er zeker van te zijn dat de verzoeken van een gebruiker komen. Type: cookie Duur: 30 minuten ANID Dit wordt gebruikt om advertenties weer te geven op websites buiten Google. Type: cookie Duur: 1 jaar, 1 maand _gcl_au Dit wordt gebruikt om conversies op te slaan en bij te houden. Type: cookie Duur: 2 maanden, 29 dagen FPGCLAW Deze cookie wordt gebruikt om campagne-gerelateerde informatie over de gebruiker bij te houden. Type: cookie Duur: 2 maanden, 29 dagen FPGCLGB Deze cookie wordt gebruikt om campagne-gerelateerde informatie over de gebruiker bij te houden. Type: cookie Duur: 2 maanden, 29 dagen _gcl_gb Deze cookie wordt gebruikt om campagne-gerelateerde informatie over de gebruiker bij te houden. Type: cookie Duur: 2 maanden, 29 dagen _gac_gb_<wpid> Deze cookie wordt gebruikt om campagne-gerelateerde informatie over de gebruiker bij te houden. Type: cookie Duur: 2 maanden, 29 dagen

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
			_gcl_aw Deze cookie wordt ingesteld wanneer een gebruiker op de website terechtkomt via een klik op een Google-advertentie. Type: cookie Duur: 2 maanden, 29 dagen YSC Dit wordt gebruikt om interactie op te slaan en te volgen. Type: cookie Duur: sessie 1P_JAR Dit wordt gebruikt om informatie te verzamelen over hoe de eindgebruiker de website gebruikt en eventuele reclame die de eindgebruiker mogelijk heeft gezien voordat hij de genoemde website bezoekt. Type: cookie Duur: 30 dagen AID Dit wordt gebruikt om activiteiten te koppelen op andere apparaten waarop de gebruiker eerder is ingelogd met een Google-account. Type: cookie Duur: 1 jaar, 1 maand FPAU Dit wordt gebruikt om informatie te verzamelen over de gebruikers en hun activiteiten op de website via ingesloten elementen met het oog op analyse en rapportage. Type: cookie Duur: 2 maanden, 29 dagen
Marketingcookies	Google AdServices	Dit is een advertentieservice.	test_cookie Ingesteld als test om te controleren of de browser het instellen van cookies toestaat. Bevat geen identificatiekenmerken. Type: cookie Duur: 15 minuten IDE Bevat een willekeurig gegenereerde gebruikers-ID. Met behulp van deze ID kan Google de gebruiker op verschillende websites en domeinen herkennen en gepersonaliseerde advertenties aanbieden. Type: cookie Duur: 1 jaar

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
		Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdsperiode waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.	__Secure-3PSIDCC, __Secure-3PSID, __Secure-1PSID Bevat een willekeurig gegenereerde gebruikers-ID. Met behulp van deze ID kan Google de gebruiker op verschillende websites en domeinen herkennen en gepersonaliseerde advertenties aanbieden. Type: cookie Duur: 2 jaar 1P_JAR Dit wordt gebruikt om informatie te verzamelen over hoe de eindgebruiker de website gebruikt en eventuele reclame die de eindgebruiker mogelijk heeft gezien voordat hij de genoemde website bezocht. Type: cookie Duur: sessie SEARCH_SAMESITE Deze cookie wordt gebruikt om te voorkomen dat de browser deze cookie meestuurt met cross-site verzoeken. Type: cookie Duur: 2 jaar SOCS Dit wordt gebruikt om de toestemmingsbeslissing van de gebruiker op te slaan. Type: cookie Duur: 1 jaar, 1 maand AEC Dit wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat het verzoek wordt gedaan door een gebruiker en niet door een andere website. Type: cookie Duur: 6 maanden APISID, SSID, SAPISID, HSID, SIDCC, SID Dit wordt gebruikt om advertenties op websites te personaliseren op basis van recente zoekopdrachten en interacties. Type: cookie Duur: 2 jaar

6. DE COOKIES DIE WE OP DISH POS INSTELLEN

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
Technisch noodzakelijke cookies	Usercentrics Consent Management Platform	Dit is een service voor toestemmingsbeheer. Usercentrics GmbH wordt op websites en apps gebruikt als verwerker ten behoeve van het toestemmingsbeheer. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De toestemmingsgegevens (gegeven toestemming en intrekking van toestemming) worden één jaar bewaard. De gegevens worden dan onmiddellijk verwijderd.	uc_settings en/of ucString Deze bevat de ControllerID en SettingsID, de taal, de versie van de instellingen en de services met hun toestemmingsgeschiedenis. Type: web Domein: usercentrics.com uc_user_interaction Dit wordt gebruikt om aan te geven of een gebruiker al toestemming heeft gegeven. Type: web ucData (optioneel) Deze bevat informatie over de toestemmingsmodus van Google. Type: web uc_ui_version Deze sleutel geeft de UI-versie aan die door de clients wordt gebruikt. Type: web uc_user_country Dit wordt gebruikt om de locatie van de gebruiker te herkennen en de juiste versie van het CMP te tonen. Type: web
Technisch noodzakelijke cookies	Adobe Experience Cloud	Dit is een verzameling geïntegreerde online marketing- en webanalyseproducten. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. Adobe bewaart de gegevens binnen de Adobe Experience Cloud-services over het algemeen maximaal 37 maanden vanaf het moment dat ze zijn verzameld.	s_ecid Deze cookie maakt end-to-end ID-tracking mogelijk als een first-party provider en wordt gebruikt als een referentie-ID. Type: cookie Duur: 2 jaar Domein: adobe.com AMCV_###@AdobeOrg Deze cookie wordt gebruikt om een unieke bezoeker te identificeren. Type: cookie Duur: 2 jaar Domein: adobe.com AMCVS_####@AdobeOrg De AMCVS-cookie dient als markering om aan te geven dat de sessie is geïnitieerd. Type: cookie Duur: sessie

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
			demdex De demdex-cookie, ingesteld onder het domein demdex.net, wordt gebruikt door Adobe Audience Manager om een unieke bezoeker op verschillende domeinen te identificeren. Type: cookie Duur: 5 maanden, 27 dagen
Technisch noodzakelijke cookies	Google Tag Manager	Dit is een tagmanagementsysteem. Via Google Tag Manager kunnen tags centraal worden geïntegreerd via een gebruikersinterface. Tags zijn kleine stukjes code die activiteiten kunnen volgen. Scriptcodes van andere tools worden geïntegreerd via de Google Tag Manager. De Tag Manager maakt het mogelijk om te controleren wanneer een bepaalde tag wordt geactiveerd. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.	geen

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
Statistische cookies	Adobe Analytics	Dit is een service voor webanalyse. Hierdoor zijn realtime analyses en gedetailleerde segmentatie over alle marketingkanalen van gebruikers mogelijk. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.	s_ecid Deze cookie wordt gebruikt om permanente ID-tracking mogelijk te maken in de status van de 1ste partij en wordt gebruikt als referentie-ID als de AMCV-cookie is verlopen. Type: cookie Duur: 2 jaar s_cc Hiermee wordt bepaald of cookies zijn ingeschakeld. Type: cookie Duur: sessie s_sq Deze cookie wordt ingesteld en gelezen door de JavaScript-code wanneer de SelectMap-functionaliteit of de Activity Map-functionaliteit is ingeschakeld. Type: cookie Duur: sessie s_vi Dit is een unieke tijd- en datumstempel voor de bezoekers-ID. Type: cookie Duur: 2 jaar
Statistische cookies	Google Analytics 4	De service maakt het mogelijk om verkeer en betrokkenheid op websites en mobiele apps op verschillende apparaten te meten met behulp van aanpasbare rapporten. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De klant kan kiezen hoe lang Google Analytics gegevens bewaart. De maximale bewaarperiode is 14 maanden.	_ga Wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden. Type: cookie Duur: 2 jaar _ga_<container-id> Wordt gebruikt om de sessiestatus te behouden. Type: cookie Duur: 2 jaar

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
Statistische cookies	Mouseflow	Dit is een webanalyseservice. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De gegevens worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden.	mf_user Deze cookie bepaalt of een gebruiker de website voor het eerst bezoekt of er terugkeert. Dit wordt gedaan door een ja/nee-schakelaar - er wordt geen verdere informatie over de gebruiker opgeslagen. Type: cookie Duur: 2 maanden, 29 dagen Domein: mouseflow.com mf_### De cookie bevat informatie over het huidige bezoek aan de website, maar geen informatie waarmee de bezoeker kan worden geïdentificeerd. De cookie wordt verwijderd wanneer de sessie eindigt, d.w.z. wanneer de gebruiker de website verlaat. Type: cookie Duur: sessie Domein: mouseflow.com
Statistische cookies	Medallia	Dit is een service voor klantenanalyse. Bewaartermijn De bewaartermijn is de tijdspanne waarin de verzamelde gegevens worden bewaard voor de verwerkingsdoeleinden. De gegevens moeten worden verwijderd zodra ze niet langer nodig zijn voor de vermelde verwerkingsdoeleinden. De gegevens van een Medallia-klant worden opgeslagen in de Medallia Experience Cloud tot de beëindiging van het abonnement van de klant, tenzij eerder verwijderd of gewijzigd op verzoek van de klant.	kampyleUserSessionsCount Houdt bij hoeveel sessies een gebruiker op de website heeft gehad. DECLINED_DATE Tijdstempel die aangeeft wanneer een onderschepping voor het laatst is geweigerd/ enquête voor het laatst is afgesloten. SUBMITTED_DATE Tijdstempel die aangeeft wanneer een enquête voor het laatst is ingediend. kampyleUserSession Tijdstempel die aangeeft wanneer de gebruiker zijn sessie heeft gestart. kampyleSessionPageCounter Houdt bij hoeveel pagina's de gebruiker heeft geopend in de sessie. kampyleInvitePresented Vlag die aangeeft of er zich een intercept heeft voorgedaan in de sessie. kampylePageLoadedTimestamp Tijdstempel die aangeeft wanneer de pagina is geladen. Gebruikt voor tijd op pagina targeting. kampyleUserPercentile Getal tussen 0-100 gebruikt voor percentage gebruikers waarop wordt gericht.

Functionaliteit	Naam	Beschrijving van de service	Opgeslagen informatie
			LAST_INVITATION_VIEW Tijdstempel voor wanneer zich de laatste interceptie voordoet. kampyle_userid UUID om een gebruiker te identificeren. medallia_journeys_id Journeys gebruikers-ID. Voorheen cd_user_id. md_isSurveySubmittedInSession "True" als een enquête werd ingediend tijdens een sessie, anders "False". mdigital_alternative_uuid Alternatieve UUID-identificatie voor feedback, alleen relevant voor klanten in het datacenter van AWS EU. mdLogger Wanneer dit zich voordoet, instrueert het de Medallia-code om debug logs toe te voegen aan de console van de browser. Standaardwaarde: "False" De cookie op "True" zetten gebeurt door expliciet de KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger(); JavaScript-functie aan te roepen. De cookie op "False" zetten gebeurt door expliciet de KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger(); JavaScript-functie aan te roepen. ONSITE_SESSION_TAB_Number Wordt gebruikt voor het targeten van intercepties op basis van de optie "Time in session" in scenario's met meerdere tabbladen. Beperking: Deze functie is standaard inactief. Vraag je Medallia-expert om een functie-activeringsverzoek in te dienen bij Medallia Support. Verschijnt alleen nadat een tweede tabblad is geopend, waarbij "Number" een willekeurige tijdstempel is. Het aantal tabbladen waarop wordt gemikt, wordt weergegeven door het aantal ONSITE_SESSION_TAB<nummer> opgeslagen waarde. Gewist bij het starten van de sessie.

7. CONTACT

Als u vragen of opmerkingen heeft, kan u altijd contact met ons opnemen via verschillende kanalen:

- U kan het contactformulier op onze website gebruiken om contact met ons op te nemen voor een verzoek. De persoonlijke gegevens die u invult op het contactformulier (uw voor- en achternaam, uw e-mailadres en details over de aard van uw verzoek zijn vereist) worden alleen verwerkt om uw vraag te beantwoorden en alleen als u op de knop "Verzenden" heeft geklikt. Uw IP-adres en het tijdstip waarop u uw verzoek verzendt, worden ook opgeslagen. De verwerking wordt uitgevoerd op basis van Artikel 6 lid. 1 zin 1 letter a) AVG.
- U kan ook telefonisch of per e-mail contact met ons opnemen. Ook hier worden alleen de persoonsgegevens verwerkt die nodig zijn om uw vraag te beantwoorden. De verwerking wordt uitgevoerd op basis van Artikel 6 lid. 1 zin 1 letter a) AVG.
- U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het opslaan van uw gegevens, bijvoorbeeld door een e-mail te sturen naar privacy@dish.digital. In dit geval is verdere verwerking van uw verzoek echter niet mogelijk. Bovendien heeft de herroeping geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens tot dan toe.