

POLÍTICA DE COOKIES DA DISH

ÍNDICE

1. Informações gerais.....	2
2. O que são cookies	2
3. Como utilizamos os cookies.....	3
4. Desativação de cookies.....	3
5. Os cookies que definimos	4
6. Os cookies que definimos na DISH POS	17
7. Contacto	22

POLÍTICA DE COOKIES DA DISH

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Esta **Política de Cookies da DISH** aplica-se à utilização dos serviços, benefícios e conteúdos oferecidos pela DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Alemanha ("**DISH**") através do sítio Web (<https://www.dish.co/>) e através de aplicações móveis ("**Plataforma DISH**"). Também se aplicam ao hardware DISH em conexão com a Plataforma DISH ("**Dispositivos DISH**"), bem como ao fornecimento de outros serviços em nuvem ("**Serviços em Nuvem**", juntamente com a Plataforma DISH, as "**Plataformas**") e sistemas DISH POS e outro hardware (juntamente com os Dispositivos DISH, doravante denominados "**Dispositivos**") através da DISH.

A DISH leva a sério a proteção dos dados pessoais dos seus Utilizadores. Se desejar saber mais sobre o tratamento dos seus dados pessoais em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE ("**RGPD**"), consulte a nossa Política de Privacidade (<https://www.dish.co/privacy-policy/>) e os Termos e Condições Gerais de Utilização e Negócios da DISH (<https://www.dish.co/terms-of-use/>). Em particular, explicamos quais os dados pessoais que a DISH recolhe, para que finalidades a DISH trata esses dados, quais as tecnologias que a DISH utiliza, a quem a DISH transfere esses dados e quais os direitos que lhe assistem ao abrigo do RGPD.

2. O QUE SÃO COOKIES

Para tornar os nossos serviços e o nosso sítio Web o mais intuitivo possível e permitir a utilização de determinadas funções do sítio Web e das Plataformas, utilizamos Cookies e tecnologias semelhantes. Os Cookies são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no seu dispositivo terminal pelo seu navegador. Um ficheiro de texto deste tipo contém uma sequência de caracteres característica que permite identificar o navegador de forma única quando o sítio Web é acedido novamente. Por exemplo, os Cookies podem ser utilizados para reconhecer automaticamente determinadas configurações do sítio Web que selecionou para a sua próxima visita. Os cookies de primeira parte são cookies definidos pela DISH e só nós os podemos ler. Além disso, podemos utilizar serviços externos que também definem os seus próprios cookies, conhecidos como cookies de terceiros.

Outras tecnologias, como identificadores exclusivos para aplicações ou dispositivos, pixel tags e armazenamento local, podem servir para o mesmo fim. Esses cookies e tecnologias semelhantes (em conjunto, "**Cookies**") podem ser utilizados para os fins descritos nesta Política de Cookies.

Quando visitar as Plataformas, ser-lhe-á solicitado que **aceite ou recuse cookies**. O objetivo é permitir que o sítio Web se lembre das suas preferências (tais como nome, apelido, idioma, etc.) durante um determinado período de tempo. Isso facilita a sua experiência, pois não precisa de voltar a introduzir as suas preferências ao navegar pelas Plataformas durante a mesma visita.

3. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

Os cookies permitem-lhe aceder a funcionalidades que são fundamentais para os nossos serviços. Também são utilizados para aumentar a segurança, autenticando utilizadores, impedindo fraudes e protegendo-o.

O fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais (tais como endereço de correio eletrónico, número de telefone, nome e apelido, etc.) utilizando cookies tecnicamente necessários é o artigo 6, alínea 1, letra a) do RGPD. Gostaríamos de salientar que não tratamos dados sensíveis.

O fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais através de cookies para fins estatísticos e de marketing é o consentimento do utilizador, nos termos do artigo 6, alínea 1, letra f), do RGPD.

Pode desativar os cookies; no entanto, a funcionalidade do nosso sítio Web poderá ficar limitada se os cookies forem impedidos de ser colocados. Para saber como desativar os cookies, consulte o [Capítulo 4 abaixo, "Desativação de cookies"](#).

Aqui está uma visão geral para ajudá-lo a entender como usamos cookies na DISH, categorizados por sua funcionalidade:

- **Cookies tecnicamente necessários:** Estes cookies são necessários para o funcionamento das funcionalidades essenciais do nosso sítio Web, por exemplo, funções relacionadas com a segurança ou o suporte.
 - Cookies de sessão: Estes cookies são eliminados quando a sessão do seu navegador é encerrada, por exemplo, quando fecha o seu navegador.
 - Cookies persistentes: Estes cookies permanecem armazenados no seu dispositivo para que possamos reconhecer o seu navegador na próxima vez que visitar o nosso sítio Web.
 - Cookies de exclusão voluntária: Estes cookies oferecem outras opções técnicas para se opor à utilização do cookie.
- **Cookies de marketing:** Estas tecnologias são utilizadas pelos anunciantes para apresentar anúncios relevantes para os seus interesses.
- **Cookies estatísticos:** Para compreender melhor os nossos utilizadores, armazenamos dados para fins analíticos. Por exemplo, podemos utilizar esses dados para compreender os padrões de cliques e otimizar os nossos serviços e conteúdos em conformidade.

4. DESATIVAÇÃO DE COOKIES

Pode configurar o seu navegador de forma a ser informado sobre a colocação de cookies e decidir individualmente sobre a sua aceitação, ou excluir a aceitação, de cookies em determinados casos ou de forma geral. Consulte a função de ajuda do seu navegador para obter mais informações. O seu navegador também contém configurações que impedem a instalação de cookies. Como Utilizador, tem, portanto, controlo total sobre a utilização dos Cookies.

Ao alterar as configurações do seu navegador, pode desativar ou restringir a transmissão de cookies (e, assim, opor-se à criação de pseudónimos, em conformidade com o § 15, alínea 3, da Lei alemã sobre serviços de comunicação telemática ou eletrónica). Os cookies já guardados podem ser eliminados a qualquer momento. Isso também pode ser feito automaticamente, configurando o seu navegador de acordo.

Em alternativa, pode clicar no botão «Configurações de Privacidade» no rodapé do sítio Web para definir as suas preferências de cookies.

5. OS COOKIES QUE DEFINIMOS

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
Cookies tecnicamente necessários	Adobe Experience Cloud	Trata-se de uma coleção de produtos integrados de marketing em linha e de análise da Web. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. A Adobe geralmente retém os dados nos serviços da Adobe Experience Cloud por um período máximo de 37 meses a partir da data em que foram recolhidos.	s_ecid Este cookie permite o rastreamento de identificação de ponta a ponta como um fornecedor primário e é usado como um ID de referência. Tipo: cookie Duração: 2 anos Domínio: adobe.com AMCV_###@AdobeOrg Este cookie é utilizado para identificar um visitante único. Tipo: cookie Duração: 2 anos Domínio: adobe.com AMCVS_####@AdobeOrg O cookie AMCVS serve como um marcador que indica que a sessão foi inicializada. Tipo: cookie Duração: Sessão demdex O cookie demdex, definido no domínio demdex.net, é utilizado pelo Adobe Audience Manager para ajudar a identificar um visitante único em vários domínios. Tipo: cookie Duração: 5 meses, 27 dias
Cookies tecnicamente necessários	Google Fonts	Esta é uma coleção de fontes para uso comercial e pessoal. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. Os dados serão eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento.	nenhuma

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
Cookies tecnicamente necessários	Google Tag Manager	Isto é um sistema de gestão de etiquetas. Através do Google Tag Manager, as etiquetas podem ser integradas centralmente através de uma interface de utilizador. As etiquetas são pequenas seções de código que podem acompanhar as atividades. Os códigos de script de outras ferramentas são integrados através do Google Tag Manager. O Tag Manager permite controlar quando uma determinada etiqueta é acionada. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. Os dados serão eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento.	nenhuma
Cookies tecnicamente necessários	gstatic.com	Este é um domínio utilizado pelo Google para transferir conteúdo estático para um nome de domínio diferente, com o objetivo de reduzir o uso de largura de banda e aumentar o desempenho da rede para o utilizador final.	nenhuma

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
		Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. As solicitações de recursos CSS são armazenadas em cache por 1 dia, os ficheiros de fontes são armazenados em cache por um ano. Algumas informações são mantidas até serem removidas pelo utilizador, outras expiram após um período específico e outras são mantidas até que a Conta Google do utilizador seja eliminada.	
Cookies tecnicamente necessários	reCAPTCHA	Este é um serviço que verifica se os dados foram introduzidos por um ser humano ou por um programa automatizado. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. Os dados serão eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento.	_GRECAPTCHA Este cookie é definido para que o Google possa fornecer análises de risco sobre as atividades observadas pelo Google reCAPTCHA. Tipo: cookie Duração: 5 meses, 27 dias Domínio: google.com

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
Cookies tecnicamente necessários	Usercentrics Consent Management Platform	Trata-se de um serviço de gestão de autorizações. A Usercentrics GmbH é utilizada em sítios Web e aplicações como operador para fins de gestão de consentimentos. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. Os dados relativos ao consentimento (consentimento dado e revogação do consentimento) são armazenados durante um ano. Os dados serão então imediatamente eliminados.	uc_settings e/ou ucString Contém o ControllerID e o SettingsID, o idioma, a versão das configurações e os serviços com o histórico de consentimentos. Tipo: web Domínio: usercentrics.com uc_user_interaction Isto é utilizado para indicar se um utilizador já deu o seu consentimento. Tipo: web ucData (opcional) Contém informações sobre o Modo de Consentimento do Google. Tipo: web uc_ui_version Esta chave indica a versão da interface do utilizador utilizada pelos clientes. Tipo: web uc_user_country Este é utilizado para reconhecer a localização do utilizador e mostrar a versão correta da CMP. Tipo: web
Cookies tecnicamente necessários	YouTube Video	Este é um serviço de leitor de vídeo. Pode ser utilizado pelo utilizador para ver, gostar, partilhar, comentar e carregar vídeos. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. Os dados serão eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento.	_sak Isto é utilizado para armazenar informações sobre as preferências de vídeo do visitante. Tipo: web LAST_RESULT_ENTRY_KEY Isto é utilizado para guardar as definições do utilizador ao recuperar um vídeo do YouTube integrado noutras páginas web. Tipo: web yt-player-bandaaid-host, yt-player-bandwidth, yt-player-headers-readable Isto é usado para determinar a qualidade de vídeo ideal com base no dispositivo do visitante e nas configurações de rede. Tipo: web yt-remote-cast-installed, yt-remote-connected-devices, yt-remote-device-id, yt-remote-fast-check-period, yt-remote-session-app, yt-remote-session-name Isto é usado para armazenar as preferências do reprodutor de vídeo do utilizador usando vídeos incorporados do YouTube. Tipo: web

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
			YEC Isto é usado para armazenar as preferências do reprodutor de vídeo do utilizador usando vídeos incorporados do YouTube. Tipo: cookie Duração: 1 ano, 1 mês CONSENT Isto é utilizado para detetar se o visitante aceitou a categoria de marketing no banner de cookies. Tipo: cookie Duração: 2 anos DEVICE_INFO Isto é utilizado para rastrear a interação do utilizador com o conteúdo incorporado. Tipo: cookie Duração: 5 meses, 26 dias remote_sid Isto é utilizado para a implementação e funcionalidade do conteúdo de vídeo do YouTube no sítio Web. Tipo: cookie Duração: Sessão test_cookie Isto é um teste para as permissões de definição de cookies no navegador do utilizador. Tipo: cookie Duração: 1 dia VISITOR_INFO1_LIVE Isto é utilizado para medir a largura de banda dos utilizadores para determinar se eles recebem a interface nova ou antiga do leitor. Tipo: cookie Duração: 6 meses YSC Isto é definido pelo serviço de vídeo do YouTube em páginas com vídeos incorporados do YouTube. Tipo: cookie Duração: Sessão PREF Isto é usado para armazenar informações como a configuração da página preferida e as definições de reprodução, tais como opções explícitas de reprodução automática, mistura aleatória e tamanho do reprodutor. Tipo: cookie Duração: 8 meses

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
			pm_sess Isto é utilizado para manter a sua sessão de navegação. Tipo: cookie Duração: 30 minutos CGIC Isto é utilizado para fornecer resultados de pesquisa através do preenchimento automático das consultas de pesquisa com base na entrada inicial do utilizador. Tipo: cookie Duração: 6 meses UULE Isto é utilizado para determinar a localização geográfica do utilizador. Tipo: cookie Duração: 6 horas _Secure-YEC Isto é utilizado para armazenar as preferências do reprodutor de vídeo do utilizador usando vídeos incorporados do YouTube. Tipo: cookie Duração: 1 ano, 1 mês
Cookies estatísticos	Adobe Analytics	Isto é um serviço de análise da Web. Com isto, é possível realizar análises em tempo real e segmentação detalhada em todos os canais de marketing dos utilizadores. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. Os dados serão eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento.	s_ecid Este cookie é utilizado para permitir o rastreamento persistente de ID no estado de primeira parte e é utilizado como ID de referência se o cookie AMCV tiver expirado. Tipo: cookie Duração: 2 anos s_cc Isto é utilizado para determinar se os cookies estão ativados. Tipo: cookie Duração: Sessão s_sq Este cookie é definido e lido pelo código JavaScript quando a funcionalidade SelectMap ou a funcionalidade Activity Map estão ativadas. Tipo: cookie Duração: Sessão s_vi Este é um carimbo de data e hora de ID de visitante único. Tipo: cookie Duração: 2 anos

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
Cookies estatísticos	Google Analytics 4	O serviço permite medir o tráfego e o envolvimento em sítios Web e aplicações móveis em todos os dispositivos, utilizando relatórios personalizáveis. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. O cliente pode escolher durante quanto tempo o Google Analytics conserva os dados. O período máximo de conservação é de 14 meses.	_ga Utilizado para distinguir os utilizadores. Tipo: cookie Duração: 2 anos _ga_<container-id> Utilizado para manter o estado da sessão. Tipo: cookie Duração: 2 anos
Cookies estatísticos	Medallia	Trata-se de um serviço de análise de clientes. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. Os dados de um cliente da Medallia serão armazenados na Medallia Experience Cloud até a rescisão da assinatura do cliente, a menos que sejam excluídos ou modificados anteriormente a pedido do cliente.	kampyleUserSessionsCount Monitoriza o número de sessões que o utilizador tem no sítio Web. DECLINED_DATE Registo temporal que indica quando uma interceção foi recusada pela última vez/o inquérito foi encerrado pela última vez. SUBMITTED_DATE Registo temporal que indica quando um relatório foi enviado pela última vez. kampyleUserSession Registo temporal que indica quando o utilizador iniciou a sua sessão. kampyleSessionPageCounter Monitoriza o número de páginas que o utilizador abriu na sessão. kampyleInvitePresented Sinal que indica se foi apresentada uma interceção na sessão. kampylePageLoadedTimestamp Registo temporal que indica quando a página foi carregada. Utilizado para direcionar o tempo na página.

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
			kampyleUserPercentile Número entre 0-100 utilizado para a percentagem de utilizadores visados. LAST_INVITATION_VIEW Registo temporal da última interceção apresentada. kampyle_userid UUID para identificar um utilizador. medallia_journeys_id ID do utilizador do Journeys. Anteriormente cd_user_id. md_isSurveySubmittedInSession "True" se qualquer pesquisa foi enviada na sessão, caso contrário, "False". mdigital_alternative_uuid Identificador UUID alternativo para feedback, relevante apenas para clientes no centro de dados AWS da UE. mdLogger Quando existe, instrui o código Medallia a adicionar registos de depuração à consola do navegador. Valor por defeito: "False" O estabelecimento do cookie como "True" é feito chamando explicitamente a função JavaScript KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger();. O estabelecimento do cookie como "False" é feito chamando explicitamente a função JavaScript KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger();. ONSITE_SESSION_TAB_Number Usado para direcionar interceções com base na opção "Time in session" em cenários com várias abas. Restrição: Esta funcionalidade está inativa por predefinição. Peça ao seu especialista Medallia para enviar um pedido de ativação de funcionalidade ao Suporte Medallia. Aparece apenas após a abertura de uma segunda guia, onde "Number" é um registo temporal aleatório. O número de guias visadas é refletido pelo valor ONSITE_SESSION_TAB<número> armazenado. Apagado no início da sessão.

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
Cookies estatísticos	Mouseflow	Este é um serviço de análise da Web. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. Os dados serão eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento.	mf_user Este cookie determina se um utilizador está a visitar o sítio Web pela primeira vez ou se já o visitou anteriormente. Isto é feito por meio de um botão sim/não - nenhuma informação adicional sobre o utilizador é armazenada. Tipo: cookie Duração: 2 meses, 29 dias Domínio: mouseflow.com mf_### O cookie contém informações sobre a visita atual ao sítio Web, mas nenhuma informação que possa identificar o visitante. O cookie é eliminado quando a sessão termina, ou seja, quando o utilizador sai do sítio Web. Tipo: cookie Duração: Sessão Domínio: mouseflow.com
Cookies de marketing	Adform	Trata-se de uma plataforma de tecnologia de publicidade digital. A plataforma fornece ferramentas para comprar espaço publicitário em meios digitais. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. A Adform não mantém nenhuma informação baseada em cookies por mais de 13 meses.	C Identifica se o navegador do utilizador aceita cookies. Tipo: cookie Duração: 1 mês, 29 dias TPC Identifica se o navegador do utilizador aceita cookies de terceiros. Tipo: cookie Duração: 7 dias GCM Identifica se é necessário verificar novamente a existência da correspondência do cookie do parceiro. Tipo: cookie Duração: 1 dia CM Identifica se é necessário verificar novamente a existência da correspondência do cookie do parceiro. Tipo: cookie Duração: 1 dia CM14 Identifica se é necessário verificar novamente a existência da correspondência do cookie do parceiro. Tipo: cookie Duração: 14 dias

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
			token Token de segurança para a funcionalidade de exclusão. Tipo: cookie Duração: Sessão otsid Exclusão específica do anunciante. Tipo: cookie Duração: 10 anos uid Identificador único. Tipo: cookie Duração: 1 mês, 29 dias SR<RotatorID> Informações sequenciais do rotador – contém impressões totais, impressões diárias, cliques totais, cliques diários e data da última impressão. Tipo: cookie Duração: 1 dia CT<TrackingSetupID> Identifica a associação do último clique para pixels de terceiros nas páginas do anunciante. Tipo: cookie Duração: 1 hora EBFCD<BannerID> Identifica o limite de frequência diária para a expansão da faixa. Tipo: cookie Duração: 7 dias EBFC<BannerID> Identifica o limite de frequência total para a faixa de expansão. Tipo: cookie Duração: 7 dias CFFC<TagID> Limitação da frequência da faixa composta. Tipo: cookie Duração: 7 dias

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
Cookies de marketing	DoubleClick Ad	Este é um serviço de publicidade. Com este serviço, é possível fornecer anúncios relevantes aos utilizadores e obter relatórios de campanha. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. Os dados serão eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento.	test_cookie Teste das permissões de definição de cookies no navegador do utilizador. Tipo: cookie Duração: 1 dia Domínio: doubleclick.net IDE Contém um ID de utilizador gerado aleatoriamente. Com este ID, o Google pode reconhecer o utilizador em diferentes sítios Web e domínios e apresentar publicidade personalizada. Tipo: cookie Duração: 1 ano Domínio: doubleclick.net
Cookies de marketing	Google Ads	Este é um serviço de publicidade. Este serviço pode ser utilizado para mostrar anúncios personalizados ou não personalizados aos utilizadores. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. Os dados serão eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento. Os dados de registo são anonimizados após 9 meses e as informações dos cookies são anonimizadas após 18 meses.	NID Isto é utilizado para fornecer anúncios ou redirecionamento. Tipo: cookie Duração: 6 meses _gads Isto é utilizado para fornecer anúncios ou redirecionamento. Tipo: cookie Duração: 1 ano, 1 mês pm_sess Isto é utilizado para garantir que os pedidos provêm de um utilizador. Tipo: cookie Duração: 30 minutos ANID Isto é utilizado para mostrar anúncios em sítios Web fora do Google. Tipo: cookie Duração: 1 ano, 1 mês _gcl_au Isto é utilizado para armazenar e acompanhar as conversões. Tipo: cookie Duração: 2 meses, 29 dias FPGCLAW Este cookie é utilizado para rastrear informações relacionadas com a campanha do utilizador. Tipo: cookie Duração: 2 meses, 29 dias

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
			FPGCLGB Este cookie é utilizado para rastrear informações relacionadas com a campanha do utilizador. Tipo: cookie Duração: 2 meses, 29 dias _gcl_gb Este cookie é utilizado para rastrear informações relacionadas com a campanha do utilizador. Tipo: cookie Duração: 2 meses, 29 dias _gac_gb_<wpid> Este cookie é utilizado para rastrear informações relacionadas com a campanha do utilizador. Tipo: cookie Duração: 2 meses, 29 dias _gcl_aw Este cookie é definido quando um utilizador chega ao sítio Web através de um clique num anúncio do Google. Tipo: cookie Duração: 2 meses, 29 dias YSC Isto é utilizado para armazenar e acompanhar a interação. Tipo: cookie Duração: Sessão 1P_JAR Isto é utilizado para recolher informações sobre como o utilizador final utiliza o sítio Web e qualquer publicidade que o utilizador final possa ter visto antes de visitar o referido sítio Web. Tipo: cookie Duração: 30 dias AID Isto é utilizado para vincular atividades em outros dispositivos nos quais o utilizador já tenha feito login com uma conta do Google. Tipo: cookie Duração: 1 ano, 1 mês FPAU Isto é utilizado para recolher informações sobre os utilizadores e a sua atividade no sítio Web através de elementos incorporados com fins analíticos e de elaboração de relatórios. Tipo: cookie Duração: 2 meses, 29 dias

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
Cookies de marketing	Google AdServices	Este é um serviço de publicidade. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. Os dados serão eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento.	test_cookie Definido como um teste para verificar se o navegador permite a definição de cookies. Não contém quaisquer elementos de identificação. Tipo: cookie Duração: 15 minutos IDE Contém um ID de utilizador gerado aleatoriamente. Com este ID, o Google pode reconhecer o utilizador em diferentes sítios Web e domínios e apresentar publicidade personalizada. Tipo: cookie Duração: 1 ano __Secure-3PSIDCC, __Secure-3PSID, __Secure-1PSID Contém um ID de utilizador gerado aleatoriamente. Com este ID, o Google pode reconhecer o utilizador em diferentes sítios Web e domínios e apresentar publicidade personalizada. Tipo: cookie Duração: 2 anos 1P_JAR Isto é utilizado para recolher informações sobre como o utilizador final utiliza o sítio Web e qualquer publicidade que o utilizador final possa ter visto antes de visitar o referido sítio Web. Tipo: cookie Duração: Sessão SEARCH_SAMESITE Este cookie é utilizado para evitar que o navegador o envie juntamente com pedidos entre sítios Web. Tipo: cookie Duração: 2 anos SOCS Isto é utilizado para armazenar a decisão de consentimento do utilizador. Tipo: cookie Duração: 1 ano, 1 mês AEC Isto é utilizado para garantir que o pedido é feito por um utilizador e não por outro sítio Web. Tipo: cookie Duração: 6 meses APISID, SSID, SAPISID, HSID, SIDCC, SID Isto é utilizado para personalizar anúncios em sítios Web com base nas pesquisas e interações recentes. Tipo: cookie Duração: 2 anos

6. OS COOKIES QUE DEFINIMOS NA DISH POS

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
Cookies tecnicamente necessários	Usercentrics Consent Management Platform	Trata-se de um serviço de gestão de autorizações. A Usercentrics GmbH é utilizada em sítios Web e aplicações como operador para fins de gestão de consentimentos. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. Os dados relativos ao consentimento (consentimento dado e revogação do consentimento) são armazenados durante um ano. Os dados serão então imediatamente eliminados.	uc_settings e/ou ucString Contém o ControllerID e o SettingsID, o idioma, a versão das configurações e os serviços com o histórico de consentimentos. Tipo: web Domínio: usercentrics.com uc_user_interaction Isto é utilizado para indicar se um utilizador já deu o seu consentimento. Tipo: web ucData (opcional) Contém informações sobre o Modo de Consentimento do Google. Tipo: web uc_ui_version Esta chave indica a versão da interface do utilizador utilizada pelos clientes. Tipo: web uc_user_country Este é utilizado para reconhecer a localização do utilizador e mostrar a versão correta da CMP. Tipo: web
Cookies tecnicamente necessários	Adobe Experience Cloud	Trata-se de uma coleção de produtos integrados de marketing em linha e de análise da Web. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. A Adobe geralmente retém os dados nos serviços da Adobe Experience Cloud por um período máximo de 37 meses a partir da data em que foram recolhidos.	s_ecid Este cookie permite o rastreamento de identificação de ponta a ponta como um fornecedor primário e é usado como um ID de referência. Tipo: cookie Duração: 2 anos Domínio: adobe.com AMCV_####@AdobeOrg Este cookie é utilizado para identificar um visitante único. Tipo: cookie Duração: 2 anos Domínio: adobe.com AMCVS_####@AdobeOrg O cookie AMCVS serve como um marcador que indica que a sessão foi inicializada. Tipo: cookie Duração: Sessão

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
			demdex O cookie demdex, definido no domínio demdex.net, é utilizado pelo Adobe Audience Manager para ajudar a identificar um visitante único em vários domínios. Tipo: cookie Duração: 5 meses, 27 dias
Cookies tecnicamente necessários	Google Tag Manager	Isto é um sistema de gestão de etiquetas. Através do Google Tag Manager, as etiquetas podem ser integradas centralmente através de uma interface de utilizador. As etiquetas são pequenas seções de código que podem acompanhar as atividades. Os códigos de script de outras ferramentas são integrados através do Google Tag Manager. O Tag Manager permite controlar quando uma determinada etiqueta é acionada. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. Os dados serão eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento.	nenhuma
Cookies estatísticos	Adobe Analytics	Isto é um serviço de análise da Web. Com isto, é possível realizar análises em tempo real e segmentação detalhada em todos os canais de marketing dos utilizadores.	s_ecid Este cookie é utilizado para permitir o rastreamento persistente de ID no estado de primeira parte e é utilizado como ID de referência se o cookie AMCV tiver expirado. Tipo: cookie Duração: 2 anos

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
		Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. Os dados serão eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento.	s_cc Isto é utilizado para determinar se os cookies estão ativados. Tipo: cookie Duração: Sessão s_sq Este cookie é definido e lido pelo código JavaScript quando a funcionalidade SelectMap ou a funcionalidade Activity Map estão ativadas. Tipo: cookie Duração: Sessão s_vi Este é um carimbo de data e hora de ID de visitante único. Tipo: cookie Duração: 2 anos
Cookies estatísticos	Google Analytics 4	O serviço permite medir o tráfego e o envolvimento em sítios Web e aplicações móveis em todos os dispositivos, utilizando relatórios personalizáveis. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. O cliente pode escolher durante quanto tempo o Google Analytics conserva os dados. O período máximo de conservação é de 14 meses.	_ga Utilizado para distinguir os utilizadores. Tipo: cookie Duração: 2 anos _ga_<container-id> Utilizado para manter o estado da sessão. Tipo: cookie Duração: 2 anos

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
Cookies estatísticos	Mouseflow	Este é um serviço de análise da Web. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. Os dados serão eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento.	mf_user Este cookie determina se um utilizador está a visitar o sítio Web pela primeira vez ou se já o visitou anteriormente. Isto é feito por meio de um botão sim/não - nenhuma informação adicional sobre o utilizador é armazenada. Tipo: cookie Duração: 2 meses, 29 dias Domínio: mouseflow.com mf_### O cookie contém informações sobre a visita atual ao sítio Web, mas nenhuma informação que possa identificar o visitante. O cookie é eliminado quando a sessão termina, ou seja, quando o utilizador sai do sítio Web. Tipo: cookie Duração: Sessão Domínio: mouseflow.com
Cookies estatísticos	Medallia	Trata-se de um serviço de análise de clientes. Período de conservação O período de conservação é o período de tempo durante o qual os dados recolhidos são guardados para as finalidades de tratamento. Os dados devem ser eliminados assim que deixarem de ser necessários para as finalidades de tratamento indicadas. Os dados de um cliente da Medallia serão armazenados na Medallia Experience Cloud até a rescisão da assinatura do cliente, a menos que sejam excluídos ou modificados anteriormente a pedido do cliente.	kampyleUserSessionsCount Monitoriza o número de sessões que o utilizador tem no sítio Web. DECLINED_DATE Registo temporal que indica quando uma interceção foi recusada pela última vez/o inquérito foi encerrado pela última vez. SUBMITTED_DATE Registo temporal que indica quando um relatório foi enviado pela última vez. kampyleUserSession Registo temporal que indica quando o utilizador iniciou a sua sessão. kampyleSessionPageCounter Monitoriza o número de páginas que o utilizador abriu na sessão. kampyleInvitePresented Sinal que indica se foi apresentada uma interceção na sessão. kampylePageLoadedTimestamp Registo temporal que indica quando a página foi carregada. Utilizado para direcionar o tempo na página. kampyleUserPercentile Número entre 0-100 utilizado para a percentagem de utilizadores visados. LAST_INVITATION_VIEW Registo temporal da última interceção apresentada.

Funcionalidade	Nome	Descrição do serviço	Informações guardadas
			kampyle_userid UUID para identificar um utilizador. medallia_journeys_id ID do utilizador do Journeys. Anteriormente cd_user_id. md_isSurveySubmittedInSession "True" se qualquer pesquisa foi enviada na sessão, caso contrário, "False". mdigital_alternative_uuid Identificador UUID alternativo para feedback, relevante apenas para clientes no centro de dados AWS da UE. mdLogger Quando existe, instrui o código Medallia a adicionar registos de depuração à consola do navegador. Valor por defeito: "False" O estabelecimento do cookie como "True" é feito chamando explicitamente a função JavaScript KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger();. O estabelecimento do cookie como "False" é feito chamando explicitamente a função JavaScript KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger();. ONSITE_SESSION_TAB_Number Usado para direccionar interceções com base na opção "Time in session" em cenários com várias abas. Restrição: Esta funcionalidade está inativa por predefinição. Peça ao seu especialista Medallia para enviar um pedido de ativação de funcionalidade ao Suporte Medallia. Aparece apenas após a abertura de uma segunda guia, onde "Number" é um registo temporal aleatório. O número de guias visadas é refletido pelo valor ONSITE_SESSION_TAB<número> armazenado. Apagado no início da sessão.

7. CONTACTO

Se tiver dúvidas ou comentários, pode sempre entrar em contacto connosco através de vários canais:

- Pode utilizar o formulário de contacto no nosso sítio Web para nos enviar um pedido. Os dados pessoais que introduzir no formulário de contacto (o seu nome e apelido, o seu endereço de correio eletrónico e os detalhes da natureza do seu pedido são obrigatórios) serão tratados apenas para responder ao seu pedido e apenas se tiver clicado no botão “Enviar”. O seu endereço IP e a hora de envio do seu pedido também serão armazenados. O tratamento é efetuado com base no artigo 6, alínea 1, frase 1, letra a) do RGPD.
- Também pode contactar-nos por telefone ou correio eletrónico. Também neste caso, apenas serão tratados os dados pessoais necessários para responder ao seu pedido. O tratamento é efetuado com base no artigo 6, alínea 1, frase 1, letra a) do RGPD.
- Pode opor-se à conservação dos seus dados a qualquer momento, por exemplo, enviando um correio eletrónico para privacy@dish.digital. Neste caso, porém, não é possível continuar a processar o seu pedido. Além disso, a revogação não tem efeito sobre a legalidade do tratamento dos seus dados até esse momento.