

DISH ÇEREZ POLİTİKASI

İÇİNDEKİLER

1. Genel bilgiler	2
2. Çerezler nedir.....	2
3. Çerezleri nasıl kullanıyoruz	3
4. Çerezleri devre dışı bırakma.....	3
5. Ayarladığımız çerezler	4
6. DISH POS'ta ayarladığımız çerezler	17
7. İletişim.....	21

DISH ÇEREZ POLİTİKASI

1. GENEL BİLGİLER

DISH'in işbu Çerez Politikası, DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Almanya („**DISH**“) tarafından web sitesi (<https://www.dish.co/>) ve mobil uygulamalar („**DISH Platformu**“) aracılığıyla sunulan hizmetlerin, avantajların ve içeriğin kullanımına uygulanır. Ayrıca, DISH Platformu ile bağlantılı DISH donanımı („**DISH Cihazları**“) ve DISH aracılığıyla sağlanan diğer bulut hizmetleri („**Bulut Hizmetleri**“, DISH Platformu ile birlikte „**Platformlar**“) ve DISH POS sistemleri ve diğer donanımlar (DISH Cihazları ile birlikte bundan sonra „**Cihazlar**“ olarak anılacaktır) için de geçerlidir.

DISH, Kullanıcılarının kişisel verilerinin korunmasını ciddiye almaktadır. Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği („**GDPR**“) uyarınca kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz, Gizlilik Politikamızı (<https://www.dish.co/privacy-policy/>) ve DISH Genel Kullanım ve İş Koşullarını (<https://www.dish.co/terms-of-use/>) inceleyebilirsiniz. Özellikle, DISH'in hangi kişisel verileri topladığını, bu verileri hangi amaçlarla işlediğini, hangi teknolojileri kullandığını, bu verileri kimlere aktardığını ve GDPR kapsamında hangi haklara sahip olduğunuzu Gizlilik Politikamızdan öğrenebilirsiniz.

2. ÇEREZLER NEDİR

Hizmetlerimizi ve web sitemizi mümkün olduğunca kullanıcı dostu hale getirmek ve web sitesi ile Platformların belirli işlevlerinin kullanımını sağlamak için Çerezler ve benzer teknolojiler kullanıyoruz. Çerezler, tarayıcınız tarafından terminal cihazınızda depolanan küçük metin dosyalarıdır. Bu tür bir metin dosyası, web sitesine tekrar erişildiğinde tarayıcının benzersiz bir şekilde tanımlanmasını sağlayan karakteristik bir karakter dizisi içerir. Örneğin, Çerezler, bir sonraki ziyaretiniz için seçtiğiniz belirli web sitesi ayarlarını otomatik olarak tanımak için kullanılabilir. Birinci taraf çerezleri, DISH tarafından ayarlanan çerezlerdir ve yalnızca biz bunları okuyabiliriz. Ayrıca, kendi çerezlerini de ayarlayan harici hizmetler kullanabiliriz; bunlar üçüncü taraf çerezleri olarak bilinir.

Uygulamalar veya cihazlar için benzersiz tanımlayıcılar, piksel etiketleri ve yerel depolama gibi diğer teknolojiler de aynı amaca hizmet edebilir. Bu çerezler ve benzer teknolojiler (birlikte „**Çerezler**“) bu Çerez Politikasında belirtilen amaçlar için kullanılabilir.

Platformları ziyaret ettiğinizde, **çerezleri kabul etmek veya reddetmek** için bir uyarı alırsınız. Bunun amacı, sitenin tercihlerinizi (ad, soyad, dil vb.) belirli bir süre boyunca hatırlamasını sağlamaktır. Bu, aynı ziyaret sırasında Platformlarda gezinirken tercihlerinizi yeniden girmek zorunda kalmamanız sayesinde deneyiminizi kolaylaştırır.

3. ÇEREZLERİ NASIL KULLANIYORUZ

Çerezler, hizmetlerimizin temel özelliklerine erişmenizi sağlar. Ayrıca, kullanıcıları doğrulayarak, dolandırıcılığı önleyerek ve sizi koruyarak güvenliğini artırmak için de kullanılırlar.

Teknik olarak gerekli çerezler kullanılarak kişisel verilerin (e-posta adresi, telefon numarası, ad ve soyad vb.) işlenmesinin yasal dayanağı, GDPR'nin 6(1)(a) maddesidir. Hassas verileri işlemediğimizi vurgulamak isteriz.

İstatistik ve pazarlama amaçlı çerezler kullanılarak kişisel verilerin işlenmesinin yasal dayanağı, kullanıcının rızasıdır (GDPR Madde 6(1)(f)).

Çerezleri devre dışı bırakabilirsiniz; ancak, çerezlerin yerleştirilmesi engellenirse web sitemizin işlevselliği sınırlı olabilir. Çerezleri nasıl devre dışı bırakacağınızı öğrenmek için lütfen aşağıdaki [Bölüm 4 „Çerezleri devre dışı bırakma“](#) bölümüne bakın.

DISH'te çerezleri işlevlerine göre nasıl kullandığımızı anlamanıza yardımcı olacak bir genel bakış:

- **Teknik Olarak Gerekli Çerezler:** Bu çerezler, web sitemizdeki temel özelliklerin çalışması için gereklidir, örneğin güvenlikle ilgili veya destek işlevleri.
 - Oturum Çerezleri: Bu çerezler, tarayıcı oturumunuz sona erdiğinde, örneğin tarayıcınızı kapattığınızda silinir.
 - Kalıcı Çerezler: Bu çerezler, web sitemizi bir sonraki ziyaretinizde tarayıcınızı tanıyabilmemiz için cihazınızda saklanır.
 - Opt-Out Çerezleri: Bu çerezler, çerezlerin kullanımına itiraz etmek için ek teknik seçenekler sunar.
- **Pazarlama Çerezleri:** Bu teknolojiler, reklamverenler tarafından ilgi alanlarınızla alakalı reklamlar sunmak için kullanılır.
- **İstatistiksel Çerezler:** Kullanıcılarımızı daha iyi anlamak için, analitik amaçlarla verileri saklıyoruz. Örneğin, bu verileri tıklama alışkanlıklarını anlamak ve hizmetlerimizi ve içeriğimizi buna göre optimize etmek için kullanabiliriz.

4. ÇEREZLERİ DEVRE DIŞI BIRAKMA

Tarayıcınızı, Çerezlerin yerleştirilmesi hakkında bilgilendirilecek ve bunların kabulünü bireysel olarak karar verebilecek veya belirli durumlarda veya genel olarak Çerezlerin kabulünü hariç tutabilecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen tarayıcınızın yardım işlevine başvurun. Tarayıcınızda ayrıca Çerezlerin yerleştirilmesini engelleyen ayarlar da bulunmaktadır. Bu nedenle, kullanıcı olarak Çerezlerin kullanımı üzerinde tam kontrol sahibisiniz.

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek, çerezlerin aktarımını devre dışı bırakabilir veya kısıtlayabilirsiniz. Daha önce kaydedilmiş çerezler herhangi bir zamanda silinebilir. Bu, tarayıcınızı uygun şekilde ayarlayarak otomatik olarak da yapılabilir.

Alternatif olarak, web sitesinin alt kısmındaki „Gizlilik Ayarları“ düğmesine tıklayarak çerez tercihlerinizi ayarlayabilirsiniz.

5. AYARLADIĞIMIZ ÇEREZLER

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
Teknik olarak gerekli çerezler	Adobe Experience Cloud	Bu, entegre çevrimiçi pazarlama ve web analizi ürünlerinin bir koleksiyonudur. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Adobe, verileri genellikle Adobe Experience Cloud hizmetlerinde toplandıkları tarihten itibaren en fazla 37 ay süreyle saklar.	s_ecid Bu çerez, birinci taraf sağlayıcı olarak uçtan uca kimlik izlemeyi mümkün kılar ve referans kimliği olarak kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 yıl Domain: adobe.com AMCV_###@AdobeOrg Bu çerez, tekil ziyaretçileri tanımlamak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 yıl Domain: adobe.com AMCVS_####@AdobeOrg AMCVS çerezi, oturumun başlatıldığını gösteren bir işaretçi görevi görür. Tür: çerez Süre: Oturum demdex demdex.net etki alanı altında ayarlanan demdex çerezi, Adobe Audience Manager tarafından etki alanları arasında benzersiz bir ziyaretçiyi tanımlamak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 5 ay, 27 gün
Teknik olarak gerekli çerezler	Google Fonts	Bu, ticari ve kişisel kullanım için bir yazı tipi koleksiyonudur. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Veriler, işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinecektir.	yok

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
Teknik olarak gerekli çerezler	Google Tag Manager	Bu bir etiket yönetim sistemidir. Google Tag Manager aracılığıyla, etiketler bir kullanıcı arayüzü üzerinden merkezi olarak entegre edilebilir. Etiketler, etkinlikleri izleyebilen küçük kod bölümleridir. Diğer araçların komut dosyaları Google Tag Manager aracılığıyla entegre edilir. Tag Manager, belirli bir etiketin ne zaman tetikleneceğini kontrol etmeyi sağlar. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Veriler, işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinecektir.	yok
Teknik olarak gerekli çerezler	gstatic.com	Bu, Google tarafından bant genişliği kullanımını azaltmak ve son kullanıcı için ağ performansını artırmak amacıyla statik içeriği farklı bir alan adına aktarmak için kullanılan bir alandır. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. CSS varlıkları için yapılan istekler 1 gün, yazı tipi dosyaları ise 1 yıl boyunca önbellekte saklanır. Bazı bilgiler kullanıcı tarafından silinene kadar saklanır, bazıları belirli bir süre sonra geçerliliğini yitirir, bazıları ise kullanıcının Google Hesabı silinene kadar saklanır.	yok

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
Teknik olarak gerekli çerezler	reCAPTCHA	Bu, verilerin bir insan tarafından mı yoksa otomatik bir program tarafından mı girildiğini kontrol eden bir hizmettir. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Veriler, işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinecektir.	_GRECAPTCHA Bu çerez, Google'ın Google reCAPTCHA tarafından gözlemlenen etkinlikler hakkında risk analizleri sağlayabilmesi için ayarlanmıştır. Tür: çerez Süre: 5 ay, 27 gün Domain: google.com
Teknik olarak gerekli çerezler	Usercentrics Consent Management Platform	Bu bir rıza yönetimi hizmetidir. Usercentrics GmbH, rıza yönetimi amacıyla web sitelerinde ve uygulamalarda işleyici olarak kullanılır. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Onay verileri (verilen onay ve onayın geri alınması) bir yıl süreyle saklanır. Veriler daha sonra derhal silinir.	uc_settings ve/veya ucString Bu, ControllerID ve SettingsID, dil, ayar sürümü ve hizmetleri ile bunların onay geçmişini içerir. Tür: web Domain: usercentrics.com uc_user_interaction Bu, kullanıcının zaten onay verip vermediğini belirtmek için kullanılır. Tür: web ucData (isteğe bağlı) Bu, Google Onay Modu hakkında bilgi içerir. Tür: web uc_ui_version Bu anahtar, istemciler tarafından kullanılan UI sürümünü belirtir. Tür: web uc_user_country Bu, kullanıcının konumunu tanımak ve CMP'nin doğru sürümünü göstermek için kullanılır. Tür: web

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
Teknik olarak gerekli çerezler	YouTube Video	Bu bir video oynatıcı hizmetidir. Kullanıcılar bu hizmeti videoları izlemek, beğenmek, paylaşmak, yorum yapmak ve yüklemek için kullanabilirler. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Veriler, işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinecektir.	_sak Bu, ziyaretçinin video tercihleri hakkındaki bilgileri depolamak için kullanılır. Tür: web LAST_RESULT_ENTRY_KEY Bu, diğer web sayfalarında entegre edilmiş bir YouTube videosunu indirirken kullanıcı ayarlarını kaydetmek için kullanılır. Tür: web yt-player-bandaaid-host, yt-player-bandwidth, yt-player-headers-readable Bu, ziyaretçinin cihazı ve ağ ayarlarına göre en uygun video kalitesini belirlemek için kullanılır. Tür: web yt-remote-cast-installed, yt-remote-connected-devices, yt-remote-device-id, yt-remote-fast-check-period, yt-remote-session-app, yt-remote-session-name Bu, gömülü YouTube videosu kullanarak kullanıcının video oynatıcı tercihlerini depolamak için kullanılır. Tür: web. YEC Bu, gömülü YouTube videosu kullanarak kullanıcının video oynatıcı tercihlerini saklamak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 1 yıl, 1 ay CONSENT Bu, ziyaretçinin çerez banner'ında pazarlama kategorisini kabul edip etmediğini tespit etmek için kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 yıl DEVICE_INFO Bu, kullanıcının gömülü içerikle etkileşimini izlemek için kullanılır. Tür: çerez Süre: 5 ay, 26 gün remote_sid Bu, web sitesinde YouTube video içeriğinin uygulanması ve işlevselliği için kullanılır. Tür: çerez Süre: Oturum

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
			test_cookie Bu, kullanıcının tarayıcısında çerez ayar izinlerini test etmek içindir. Tür: çerez Süre: 1 gün VISITOR_INFO1_LIVE Bu, kullanıcıların bant genişliğini ölçmek ve yeni veya eski oynatıcı arayüzünü kullanacaklarını belirlemek için kullanılır. Tür: çerez Süre: 6 ay YSC Bu, YouTube video hizmetinin YouTube videolarının gömülü olduğu sayfalarda ayarladığı bir ayardır. Tür: çerez Süre: Oturum PREF Bu, tercih ettiğiniz sayfa yapılandırması ve açık otomatik oynatma seçenekleri, rastgele karışım ve oynatıcı boyutu gibi oynatma ayarları gibi bilgileri depolamak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 8 ay pm_sess Bu, tarama oturumunuzu sürdürmek için kullanılır. Tür: çerez Süre: 30 dakika CGIC Bu, kullanıcının ilk girdisine göre arama sorgularını otomatik olarak tamamlayarak arama sonuçları sağlamak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 6 ay UULE Bu, kullanıcının coğrafi konumunu belirlemek için kullanılır. Tür: çerez Süre: 6 saat _Secure-YEC Bu, gömülü YouTube videolarını kullanarak kullanıcının video oynatıcı tercihlerini saklamak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 1 yıl, 1 ay

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
İstatistiksel çerezler	Adobe Analytics	Bu bir web analizi hizmetidir. Bu hizmet sayesinde, tüm kullanıcı pazarlama kanallarında gerçek zamanlı analiz ve ayrıntılı segmentasyon mümkündür. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Veriler, işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinecektir.	s_ecid Bu çerez, birinci taraf durumunda kalıcı kimlik izlemeyi sağlamak için kullanılır ve AMCV çerezi süresi dolduğunda referans kimliği olarak kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 yıl s_cc Bu, çerezlerin etkin olup olmadığını belirlemek için kullanılır. Tür: çerez Süre: Oturum s_sq Bu çerez, SelectMap işlevi veya Activity Map işlevi etkinleştirildiğinde JavaScript kodu tarafından ayarlanır ve okunur. Tür: çerez Süre: Oturum s_vi Bu, ziyaretçiye özgü kimlik zaman ve tarih damgasıdır. Tür: çerez Süre: 2 yıl
İstatistiksel çerezler	Google Analytics 4	Bu hizmet, özelleştirilebilir raporlar kullanarak cihazlar arasında web siteleri ve mobil uygulamalardaki trafiği ve etkileşimi ölçmeyi mümkün kılar. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Müşteri, Google Analytics'in verileri ne kadar süreyle saklayacağını seçebilir. Maksimum saklama süresi 14 aydır.	_ga Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 yıl _ga_<container-id> Oturum durumunu korumak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 yıl

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
İstatistiksel çerezler	Medallia	Bu bir müşteri analiz hizmetidir. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Medallia müşterisinin verileri, müşterinin talebi üzerine önceden silinmedikçe veya değiştirilmedikçe, müşterinin aboneliğinin sona ermesine kadar Medallia Experience Cloud'da saklanacaktır.	kampyleUserSessionsCount Kullanıcının web sitesinde gerçekleştirdiği oturum sayısını izler. DECLINED_DATE En son ne zaman bir engelleme reddedildiğini / anketin en son ne zaman kapatıldığını gösteren zaman damgasıdır. SUBMITTED_DATE Anketin en son ne zaman gönderildiğini gösteren zaman damgasıdır. kampyleUserSession Kullanıcının oturumunu ne zaman başlattığını gösteren damga. kampyleSessionPageCounter Kullanıcının oturumda açtığı sayfa sayısını izler. kampyleInvitePresented Oturumda bir kesinti olup olmadığını gösteren işaret. kampylePageLoadedTimestamp Sayfanın ne zaman yüklendiğini gösteren zaman damgası. Sayfada geçirilen süre hedeflemesi için kullanılır. kampyleUserPercentile Hedeflenen kullanıcıların yüzdesini belirtmek için kullanılan 0-100 arası sayı. LAST_INVITATION_VIEW Son kesinti sunulduğunda zaman damgası. kampyle_userid Bir kullanıcıyı tanımlamak için UUID. medallia_journeys_id Journeys kullanıcı kimliği. Önceden cd_user_id idi. md_isSurveySubmittedInSession Oturum sırasında herhangi bir anket gönderildiyse „True“, aksi takdirde „False“. mdigital_alternative_uuid Alternatif geri bildirim UUID tanımlayıcı, yalnızca AWS AB veri merkezindeki müşteriler için geçerlidir.

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
			mdLogger Bu var olduğunda, Medallia koduna tarayıcının konsoluna hata ayıklama günlükleri eklemesini söyler. Varsayılan değer: „False” Çerezin değeri „True” olarak ayarlanması, KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger(); JavaScript fonksiyonunun açıkça çağırılmasıyla yapılır. Çerezin değeri „False” olarak ayarlanması, KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger(); JavaScript fonksiyonunun açıkça çağırılmasıyla yapılır. ONSITE_SESSION_TAB_Number Çoklu sekme senaryolarında „Time in session” seçeneğine göre hedefleme için kullanılır. Kısıtlama: Bu özellik varsayılan olarak devre dışıdır. Medallia uzmanınızdan Medallia Destek ekibine Özellik etkinleştirme talebi göndermesini isteyin. Sadece ikinci sekme açıldıktan sonra görünür; burada „Number” rastgele bir zaman damgasıdır. Hedeflenen sekme sayısı, depolanan ONSITE_SESSION_TAB<number> değerinin sayısı ile yansıtılır. Oturum başlangıcında silinir.
İstatistiksel çerezler	Mouseflow	Bu bir web analizi hizmetidir. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Veriler, işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinecektir.	mf_user Bu çerez, kullanıcının web sitesini ilk kez mi ziyaret ettiğini yoksa geri mi döndüğünü belirler. Bu, evet/hayır seçeneği ile yapılır - kullanıcı hakkında başka hiçbir bilgi saklanmaz. Tür: çerez Süre: 2 ay, 29 gün Domain: mouseflow.com mf_### Çerez, web sitesine yapılan mevcut ziyaretle ilgili bilgiler içerir, ancak ziyaretçiyi tanımlayabilecek hiçbir bilgi içermez. Çerez, oturum sona erdiğinde, yani kullanıcı web sitesinden ayrıldığında silinir. Tür: çerez Süre: Oturum Domain: mouseflow.com

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
Pazarlama çerezler	Adform	Bu, dijital reklam teknolojisi için bir platformdur. Platform, dijital medyada reklam alanı satın almak için araçlar sağlar. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Adform, çerez tabanlı bilgileri 13 aydan fazla saklamaz.	C Kullanıcının tarayıcısının çerezleri kabul edip etmediğini belirler. Tür: çerez Süre: 1 ay, 29 gün TPC Kullanıcının tarayıcısının üçüncü taraf çerezlerini kabul edip etmediğini belirler. Tür: çerez Süre: 7 gün GCM Ortakların çerez eşleşmesinin varlığını yeniden kontrol etme ihtiyacı olup olmadığını belirler. Tür: çerez Süre: 1 gün CM Ortakların çerez eşleşmesinin varlığını yeniden kontrol etme ihtiyacı olup olmadığını belirler. Tür: çerez Süre: 1 gün CM14 Ortakların çerez eşleşmesinin varlığını yeniden kontrol etme ihtiyacı olup olmadığını belirler. Tür: çerez Süre: 14 gün token Opt-out işlevi için güvenlik jetonu. Tür: çerez Süre: Oturum otsid Reklamverenlere özgü devre dışı bırakma. Tür: çerez Süre: 10 yıl uid Tekil tanımlayıcı. Tür: çerez Süre: 1 ay, 29 gün SR<RotatorID> Sıralı döndürücü bilgileri – toplam gösterim sayısı, günlük gösterim sayısı, toplam tıklama sayısı, günlük tıklama sayısı ve son gösterim tarihini içerir. Tür: çerez Süre: 1 gün

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
			CT<TrackingSetupID> Reklamverenin sayfalarındaki üçüncü taraf pikseller için son tıklama üyeliğini tanımlar. Tür: çerez Süre: 1 saat EBFCD<BannerID> Genişleyen banner için günlük sıklık sınırlamasını belirler. Tür: çerez Süre: 7 gün EBFC<BannerID> Genişleyen banner için toplam sıklık sınırlamasını belirler. Tür: çerez Süre: 7 gün CFFC<TagID> Bileşik banner sıklık sınırlaması. Tür: çerez Süre: 7 gün
Pazarlama çerezler	DoubleClick Ad	Bu bir reklam hizmetidir. Bu hizmet ile kullanıcılara alakalı reklamlar sunulabilir ve kampanya raporları alınabilir. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Veriler, işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinecektir.	test_cookie Kullanıcının tarayıcısında çerez ayar izinlerini test edin. Tür: çerez Süre: 1 gün Domain: doubleclick.net IDE Rastgele oluşturulan bir kullanıcı kimliği içerir. Google, bu kimliği kullanarak farklı alan adlarındaki web sitelerinde kullanıcıyı tanıyabilir ve kişiselleştirilmiş reklamlar görüntüleyebilir. Tür: çerez Süre: 1 yıl Domain: doubleclick.net
Pazarlama çerezler	Google Ads	Bu bir reklam hizmetidir. Bu hizmet, kullanıcılara kişiselleştirilmiş veya kişiselleştirilmemiş reklamlar göstermek için kullanılabilir.	NID Bu, reklamlar veya yeniden hedefleme sağlamak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 6 ay _gads Bu, reklamlar veya yeniden hedefleme sağlamak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 1 yıl, 1 ay pm_sess Bu, isteklerin bir kullanıcıdan geldiğinden emin olmak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 30 dakika

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
		Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Veriler, işleme amaçları için artık gerekli olmadığında derhal silinecektir. Günlük verileri 9 ay sonra, çerez bilgileri ise 18 ay sonra anonim hale getirilir.	ANID Bu, Google dışındaki web sitelerinde reklamları göstermek için kullanılır. Tür: çerez Süre: 1 yıl, 1 ay _gcl_au Bu, dönüşümleri depolamak ve izlemek için kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 ay, 29 gün FPGCLAW Bu çerez, kullanıcıyla ilgili kampanya bilgilerini izlemek için kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 ay, 29 gün FPGCLGB Bu çerez, kullanıcıyla ilgili kampanya bilgilerini izlemek için kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 ay, 29 gün _gcl_gb Bu çerez, kullanıcıyla ilgili kampanya bilgilerini izlemek için kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 ay, 29 gün _gac_gb_<wpid> Bu çerez, kullanıcıyla ilgili kampanya bilgilerini izlemek için kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 ay, 29 gün _gcl_aw Bu çerez, bir kullanıcı Google reklamına tıklayarak web sitesine geldiğinde ayarlanır. Tür: çerez Süre: 2 ay, 29 gün YSC Bu, etkileşimi depolamak ve izlemek için kullanılır. Tür: çerez Süre: Oturum 1P_JAR Bu, son kullanıcının web sitesini nasıl kullandığı ve söz konusu web sitesini ziyaret etmeden önce son kullanıcının görmüş olabileceği reklamlar hakkında bilgi toplamak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 30 gün

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
			AID Bu, kullanıcının daha önce Google hesabıyla oturum açtığı diğer cihazlardaki etkinlikleri bağlamak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 1 yıl, 1 ay FPAU Bu, analiz ve raporlama amacıyla gömülü öğeler aracılığıyla kullanıcılar ve web sitesindeki etkinlikleri hakkında bilgi toplamak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 ay, 29 gün
Pazarlama çerezler	Google AdServices	Bu bir reklam hizmetidir. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Veriler, işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinecektir.	test_cookie Tarayıcının çerezlerin ayarlanmasına izin verip vermediğini kontrol etmek için bir test olarak ayarlanır. Herhangi bir tanımlama özelliği içermez. Tür: çerez Süre: 15 dakika IDE Rastgele oluşturulan bir kullanıcı kimliği içerir. Google, bu kimliği kullanarak farklı alan adlarındaki web sitelerinde kullanıcıyı tanıyabilir ve kişiselleştirilmiş reklamlar görüntüleyebilir. Tür: çerez Süre: 1 yıl __Secure-3PSIDCC, __Secure-3PSID, __Secure-1PSID Rastgele oluşturulan bir kullanıcı kimliği içerir. Google, bu kimliği kullanarak farklı alan adlarındaki web sitelerinde kullanıcıyı tanıyabilir ve kişiselleştirilmiş reklamlar görüntüleyebilir. Tür: çerez Süre: 2 yıl 1P_JAR Bu, son kullanıcının web sitesini nasıl kullandığı ve söz konusu web sitesini ziyaret etmeden önce görmüş olabileceği reklamlar hakkında bilgi toplamak için kullanılır. Tür: çerez Süre: Oturum SEARCH_SAMESITE Bu çerez, tarayıcının bu çerezi siteler arası isteklerle birlikte göndermesini önlemek için kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 yıl

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
			SOCS Bu, kullanıcının onay kararını saklamak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 1 yıl, 1 ay AEC Bu, isteğin başka bir web sitesi tarafından değil, bir kullanıcı tarafından yapıldığından emin olmak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 6 ay APISID, SSID, SAPISID, HSID, SIDCC, SID Bu, son aramalara ve etkileşimlere göre web sitelerindeki reklamları kişiselleştirmek için kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 yıl

6. DISH POS'TA AYARLADIĞIMIZ ÇEREZLER

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
Teknik olarak gerekli çerezler	Usercentrics Consent Management Platform	Bu bir rıza yönetimi hizmetidir. Usercentrics GmbH, rıza yönetimi amacıyla web sitelerinde ve uygulamalarda işleyici olarak kullanılır. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Onay verileri (verilen onay ve onayın geri alınması) bir yıl süreyle saklanır. Veriler daha sonra derhal silinir.	uc_settings ve/veya ucString Bu, ControllerID ve SettingsID, dil, ayar sürümü ve hizmetleri ile bunların onay geçmişini içerir. Tür: web Domain: usercentrics.com uc_user_interaction Bu, kullanıcının zaten onay verip vermediğini belirtmek için kullanılır. Tür: web ucData (isteğe bağlı) Bu, Google Onay Modu hakkında bilgi içerir. Tür: web uc_ui_version Bu anahtar, istemciler tarafından kullanılan UI sürümünü belirtir. Tür: web uc_user_country Bu, kullanıcının konumunu tanımak ve CMP'nin doğru sürümünü göstermek için kullanılır. Tür: web
Teknik olarak gerekli çerezler	Adobe Experience Cloud	Bu, entegre çevrimiçi pazarlama ve web analizi ürünlerinin bir koleksiyonudur. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Adobe, verileri genellikle Adobe Experience Cloud hizmetlerinde toplandıkları tarihten itibaren en fazla 37 ay süreyle saklar.	s_ecid Bu çerez, birinci taraf sağlayıcı olarak uçtan uca kimlik izlemeyi mümkün kılar ve referans kimliği olarak kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 yıl Domain: adobe.com AMCV_###@AdobeOrg Bu çerez, tekil ziyaretçileri tanımlamak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 yıl Domain: adobe.com AMCVS_####@AdobeOrg AMCVS çerezi, oturumun başlatıldığını gösteren bir işaretçi görevi görür. Tür: çerez Süre: Oturum demdex demdex.net etki alanı altında ayarlanan demdex çerezi, Adobe Audience Manager tarafından etki alanları arasında benzersiz bir ziyaretçiyi tanımlamak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 5 ay, 27 gün

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
Teknik olarak gerekli çerezler	Google Tag Manager	Bu bir etiket yönetim sistemidir. Google Tag Manager aracılığıyla, etiketler bir kullanıcı arayüzü üzerinden merkezi olarak entegre edilebilir. Etiketler, etkinlikleri izleyebilen küçük kod bölümleridir. Diğer araçların komut dosyaları Google Tag Manager aracılığıyla entegre edilir. Tag Manager, belirli bir etiketin ne zaman tetikleneceğini kontrol etmeyi sağlar. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Veriler, işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinecektir.	yok
İstatistiksel çerezler	Adobe Analytics	Bu bir web analizi hizmetidir. Bu hizmet sayesinde, tüm kullanıcı pazarlama kanallarında gerçek zamanlı analiz ve ayrıntılı segmentasyon mümkündür. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Veriler, işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinecektir.	s_ecid Bu çerez, birinci taraf durumunda kalıcı kimlik izlemeyi sağlamak için kullanılır ve AMCV çerezi süresi dolduğunda referans kimliği olarak kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 yıl s_cc Bu, çerezlerin etkin olup olmadığını belirlemek için kullanılır. Tür: çerez Süre: Oturum s_sq Bu çerez, SelectMap işlevi veya Activity Map işlevi etkinleştirildiğinde JavaScript kodu tarafından ayarlanır ve okunur. Tür: çerez Süre: Oturum s_vi Bu, ziyaretçiye özgü kimlik zaman ve tarih damgasıdır. Tür: çerez Süre: 2 yıl

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
İstatistiksel çerezler	Google Analytics 4	Bu hizmet, özelleştirilebilir raporlar kullanarak cihazlar arasında web siteleri ve mobil uygulamalardaki trafiği ve etkileşimi ölçmeyi mümkün kılar. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Müşteri, Google Analytics'in verileri ne kadar süreyle saklayacağını seçebilir. Maksimum saklama süresi 14 aydır.	_ga Kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 yıl _ga_<container-id> Oturum durumunu korumak için kullanılır. Tür: çerez Süre: 2 yıl
İstatistiksel çerezler	Mouseflow	Bu bir web analizi hizmetidir. Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Veriler, işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinecektir.	mf_user Bu çerez, kullanıcının web sitesini ilk kez mi ziyaret ettiğini yoksa geri mi döndüğünü belirler. Bu, evet/hayır seçeneği ile yapılır - kullanıcı hakkında başka hiçbir bilgi saklanmaz. Tür: çerez Süre: 2 ay, 29 gün Domain: mouseflow.com mf_### Çerez, web sitesine yapılan mevcut ziyaretle ilgili bilgiler içerir, ancak ziyaretçiyi tanımlayabilecek hiçbir bilgi içermez. Çerez, oturum sona erdiğinde, yani kullanıcı web sitesinden ayrıldığında silinir. Tür: çerez Süre: Oturum Domain: mouseflow.com
İstatistiksel çerezler	Medallia	Bu bir müşteri analiz hizmetidir.	kampyleUserSessionsCount Kullanıcının web sitesinde gerçekleştirdiği oturum sayısını izler. DECLINED_DATE En son ne zaman bir engelleme reddedildiğini / anketin en son ne zaman kapatıldığını gösteren zaman damgasıdır.

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
		Saklama Süresi Saklama süresi, toplanan verilerin işleme amaçları için saklandığı süreyi ifade eder. Veriler, belirtilen işleme amaçları için artık gerekli olmadıkları anda silinmelidir. Medallia müşterisinin verileri, müşterinin talebi üzerine önceden silinmedikçe veya değiştirilmedikçe, müşterinin aboneliğinin sona ermesine kadar Medallia Experience Cloud'da saklanacaktır.	SUBMITTED_DATE Anketin en son ne zaman gönderildiğini gösteren zaman damgasıdır. kampyleUserSession Kullanıcının oturumunu ne zaman başlattığını gösteren damga. kampyleSessionPageCounter Kullanıcının oturumda açtığı sayfa sayısını izler. kampyleInvitePresented Oturumda bir kesinti olup olmadığını gösteren işaret. kampylePageLoadedTimestamp Sayfanın ne zaman yüklendiğini gösteren zaman damgası. Sayfada geçirilen süre hedeflemesi için kullanılır. kampyleUserPercentile Hedeflenen kullanıcıların yüzdesini belirtmek için kullanılan 0-100 arası sayı. LAST_INVITATION_VIEW Son kesinti sunulduğunda zaman damgası. kampyle_userid Bir kullanıcıyı tanımlamak için UUID. medallia_journeys_id Journeys kullanıcı kimliği. Önceden cd_user_id idi. md_isSurveySubmittedInSession Oturum sırasında herhangi bir anket gönderildiyse „True“, aksi takdirde „False“. mdigital_alternative_uuid Alternatif geri bildirim UUID tanımlayıcı, yalnızca AWS AB veri merkezindeki müşteriler için geçerlidir. mdLogger Bu var olduğunda, Medallia koduna tarayıcının konsoluna hata ayıklama günlükleri eklemesini söyler. Varsayılan değer: „False“ Çerezin değeri „True“ olarak ayarlanması, KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger(); JavaScript fonksiyonunun açıkça çağrılmasıyla yapılır. Çerezin değeri „False“ olarak ayarlanması, KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger(); JavaScript fonksiyonunun açıkça çağrılmasıyla yapılır.

İşlev	Ad	Hizmetin Açıklaması	Kaydedilen Bilgiler
			ONSITE_SESSION_TAB_Number Çoklu sekme senaryolarında „Time in session” seçeneğine göre hedefleme için kullanılır. Kısıtlama: Bu özellik varsayılan olarak devre dışıdır. Medallia uzmanınızdan Medallia Destek ekibine Özellik etkinleştirme talebi göndermesini isteyin. Sadece ikinci sekme açıldıktan sonra görünür; burada „Number” rastgele bir zaman damgasıdır. Hedeflenen sekme sayısı, depolanan ONSITE_SESSION_TAB<number> değerinin sayısıyla yansıtılır. Oturum başlangıcında silinir.

7. İLETİŞİM

Herhangi bir sorunuz veya yorumunuz varsa, çeşitli kanallar aracılığıyla bizimle her zaman iletişime geçebilirsiniz:

- İsteğiniz için bizimle iletişime geçmek üzere web sitemizdeki iletişim formunu kullanabilirsiniz. İletişim formuna girdiğiniz kişisel veriler (adınız ve soyadınız, e-posta adresiniz ve isteğinizin niteliğine dair bilgiler zorunludur) yalnızca talebinize yanıt vermek amacıyla ve yalnızca "Gönder" butonuna tıkladıysanız işlenecektir. IP adresiniz ve isteğinizi gönderme zamanı da kaydedilecektir. İşleme, GDPR'ın 6. maddesi 1. fıkra 1. cümle a) bendi temelinde gerçekleştirilmektedir.
- Ayrıca telefon veya e-posta yoluyla bizimle iletişime geçebilirsiniz. Bu bağlamda yalnızca talebinize yanıt vermek için gerekli kişisel veriler işlenecektir. İşleme, GDPR'ın 6. maddesi 1. fıkra 1. cümle a) bendi uyarınca gerçekleştirilmektedir.
- Verilerinizin saklanması istediğiniz zaman itiraz edebilirsiniz, örneğin privacy@dish.digital adresine e-posta göndererek itiraz edebilirsiniz. Ancak bu durumda, talebinizin daha fazla işlenmesi mümkün olmayacaktır. Ayrıca, itiraz etmeniz, o zamana kadar verilerinizin işlenmesinin yasalılığı üzerinde herhangi bir etki yaratmaz.