ПОЛІТИКА ЩОДО ФАЙЛІВ COOKIE КОМПАНІЇ DISH

ЗМІСТ

1. Загальна інформація 2
2. Що таке файли cookie 2
3. Як ми використовуємо файли cookie 3
4. Відключення файлів cookie 3
5. Файли cookie, які ми встановлюємо 4
6. Файли cookie, які ми встановлюємо у DISH POS 18
7. Контакти 23

ПОЛІТИКА ЩОДО ФАЙЛІВ COOKIE КОМПАНІЇ DISH

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Ця **Політика щодо файлів cookie компанії DISH** застосовується до користування послугами, перевагами та контентом, що пропонуються компанією DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Німеччина («**DISH**»), через вебсайт (https://www.dish.co/) та мобільні додатки («**Платформа DISH**»). Вона також застосовується до обладнання DISH, пов'язаного з Платформою DISH («**Пристрої DISH**»), а також до надання інших хмарних послуг («**Хмарні послуги**», разом із Платформою DISH — «**Платформи**») та систем обліку продажів (POS-систем) DISH, а також іншого обладнання (разом із Пристроями DISH, далі — «**Пристрої**») через DISH.

DISH серйозно ставиться до захисту персональних даних своїх користувачів. Якщо ви хочете дізнатися більше про опрацювання ваших персональних даних відповідно до Загального регламенту про захист даних ЄС («GDPR»), ознайомтеся з нашою Політикою конфіденційності (https://www.dish.co/privacy-policy/) та Загальними умовами використання та комерційними умовами DISH (https://www.dish.co/terms-of-use/). Зокрема, ми пояснюємо, які персональні дані збирає DISH, з якою метою DISH опрацьовує ці дані, які технології використовує DISH, кому DISH передає ці дані та які права ви маєте відповідно до GDPR.

2. ЩО ТАКЕ ФАЙЛИ COOKIE

Щоб зробити наші послуги та наш вебсайт максимально зручними для користувачів, а також уможливити використання певних функцій вебсайту та Платформ, ми використовуємо файли cookie та інші подібні технології. Файли cookie — це невеликі текстові файли, які зберігаються на вашому термінальному пристрої вашим браузером. Текстовий файл цього типу містить характерний рядок символів, який дозволяє браузеру бути однозначно ідентифікованим під час повторного відвідування вебсайту. Наприклад, файли cookie можуть використовуватися для автоматичного розпізнавання певних налаштувань вебсайту, які ви вибрали для наступного відвідування. Файли cookie першої сторони — це файли cookie, встановлені компанією DISH, і тільки ми можемо їх читати. Крім того, ми можемо використовувати зовнішні сервіси, які також встановлюють власні файли cookie, відомі як файли cookie третьої сторони.

Інші технології, як-от унікальні ідентифікатори для додатків чи пристроїв, піксельні теги та локальні сховища, можуть слугувати тій самій меті. Ці файли cookie та подібні технології (разом «**Файли cookie**») можуть використовуватися для цілей, викладених у цій Політиці щодо файлів cookie.

Коли ви відвідуватимете Платформи, вам буде запропоновано **прийняти або відхилити файли cookie**. Це потрібно для того, щоб дозволити сайту запам'ятати ваші уподобання (наприклад, ім'я, прізвище, мову тощо) на певний період часу. Це полегшує вам користування Платформами, оскільки вам не потрібно повторно вводити свої уподобання під час перегляду Платформ протягом одного візиту.

3. ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ФАЙЛИ COOKIE

Файли cookie дозволяють вам отримати доступ до функцій, які є основними для наших послуг. Вони також використовуються для підвищення безпеки шляхом автентифікації користувачів, запобігання шахрайству та захисту вас.

Правовою основою для опрацювання персональних даних (таких як адреса електронної пошти, номер телефону, ім'я та прізвище тощо) за допомогою технічно необхідних файлів cookie є стаття 6(1)(a) GDPR. Ми хотіли б підкреслити, що ми не опрацьовуємо чутливі дані.

Правовою підставою для опрацювання персональних даних за допомогою файлів cookie для статистичних і маркетингових файлів cookie є згода користувача (ст. 6(1)(f) GDPR).

Ви можете вимкнути файли cookie, однак функціональність нашого вебсайту може бути обмежена, якщо ви не дозволите розміщувати файли cookie. Щоб дізнатися, як вимкнути файли cookie, зверніться до Глави 4 «Відключення файлів cookie» нижче.

Ось короткий огляд, який допоможе вам зрозуміти, як DISH використовує файли cookie в DISH, згруповані за функціональністю:

- **Технічно необхідні файли cookie.** Ці файли cookie необхідні для роботи основних функцій нашого вебсайту, наприклад функцій, пов'язаних із безпекою або підтримкою.
  - Сесійні файли cookie. Ці файли cookie видаляються після завершення сеансу вашого браузера, наприклад коли ви закриваєте браузер.
  - Постійні файли cookie. Ці файли cookie зберігаються на вашому пристрої, щоб ми могли розпізнати ваш браузер, коли ви наступного разу відвідаєте наш сайт.
  - Файли cookie для відмови. Ці файли cookie пропонують додаткові технічні можливості для того, щоб заперечити проти використання файлів cookie.
- **Маркетингові файли cookie.** Ці технології використовуються рекламодавцями для показу реклами, яка відповідає вашим інтересам.
- **Статистичні файли cookie.** Щоб краще розуміти наших користувачів, ми зберігаємо дані для аналітичних цілей. Наприклад, ми можемо використовувати ці дані, щоб зрозуміти закономірності кліків і відповідно оптимізувати наші послуги та контент.

4. ВІДКЛЮЧЕННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

Ви можете налаштувати свій браузер таким чином, щоб ви отримували інформацію про розміщення файлів cookie і могли самостійно приймати рішення про їхнє прийняття, або виключити прийняття файлів cookie для певних випадків або цілком. Зверніться до функції довідки вашого браузера для отримання додаткової інформації. Ваш браузер також містить налаштування, які запобігають розміщенню файлів cookie. Таким чином, як користувач, ви маєте повний контроль над використанням файлів cookie.

Змінивши налаштування у своєму браузері, ви можете деактивувати або обмежити передавання файлів cookie. Вже збережені файли cookie можна видалити в будь-який час. Це також можна зробити автоматично, налаштувавши браузер відповідним чином.

Крім того, ви можете натиснути кнопку «Налаштування конфіденційності» в нижньому колонтитулі вебсайту, щоб установити свої налаштування файлів cookie.

5. ФАЙЛИ COOKIE, ЯКІ МИ ВСТАНОВЛЮЄМО

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
Технічно необхідні файли cookie	Adobe Experience Cloud	Це колекція інтегрованих продуктів для онлайн-маркетингу та вебаналітики. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Зазвичай Adobe зберігає дані в службах Adobe Experience Cloud протягом максимум 37 місяців з моменту їхнього збору.	**s_ecid** Цей файл cookie дозволяє наскрізне відстеження ідентифікатора без участі сторонніх сервісів і використовується як довідковий ідентифікатор. Тип: файл cookie Тривалість: 2 роки Домен: adobe.com **AMCV_###@AdobeOrg** Цей файл cookie використовується для ідентифікації унікального відвідувача. Тип: файл cookie Тривалість: 2 роки Домен: adobe.com **AMCVS_####@AdobeOrg** Файл cookie AMCVS слугує маркером, який вказує на те, що сеанс ініціалізовано. Тип: файл cookie Тривалість: сеанс **demdex** Файл cookie demdex, що встановлюється під доменом demdex.net, використовується Adobe Audience Manager, щоб ідентифікувати унікального відвідувача в різних доменах. Тип: файл cookie Тривалість: 5 місяців і 27 днів
Технічно необхідні файли cookie	Google Fonts	Це колекція шрифтів для комерційного та особистого використання. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Дані буде видалено, щойно вони перестануть бути потрібні для цілей опрацювання.	**немає**

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
Технічно необхідні файли cookie	Google Tag Manager	Це система керування тегами. За допомогою Google Tag Manager теги можна інтегрувати централізовано через користувацький інтерфейс. Теги — це невеликі фрагменти коду, за допомогою яких можна відстежувати дії. Коди скриптів інших інструментів інтегруються через Google Tag Manager. Менеджер тегів дозволяє контролювати, коли спрацьовує той чи інший тег. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Дані буде видалено, щойно вони перестануть бути потрібні для цілей опрацювання.	**немає**
Технічно необхідні файли cookie	gstatic.com	Це домен, який використовується Google для вивантаження статичного контенту на інше доменне ім'я, щоб зменшити використання пропускної здатності та підвищити продуктивність мережі для кінцевого користувача.	**немає**

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
		Період зберігання Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Запити на CSS-активи кешуються на 1 день, файли шрифтів — на один рік. Деяка інформація зберігається до тих пір, поки користувач не видалить її, деяка видаляється через певний проміжок часу, а деяка зберігається до видалення облікового запису Google.	
Технічно необхідні файли cookie	reCAPTCHA	Це сервіс, який перевіряє, хто вводить дані — людина чи автоматизована програма. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Дані буде видалено, щойно вони перестануть бути потрібні для цілей опрацювання.	**_GRECAPTCHA** Цей файл cookie встановлюється для того, щоб Google міг проводити аналіз ризиків щодо дій, які спостерігаються за допомогою Google reCAPTCHA. Тип: файл cookie Тривалість: 5 місяців і 27 днів Домен: google.com

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
Технічно необхідні файли cookie	Usercentrics Consent Management Platform	Це сервіс керування згодою. Usercentrics GmbH використовується на вебсайтах і в додатках як процесор з метою управління згодою. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Дані про згоду (надану згоду та відкликання згоди) зберігаються протягом одного року. Після цього дані будуть негайно видалені.	**uc_settings та/або ucString** Тут зберігаються ідентифікатори ControllerID та SettingsID, мова, версія налаштувань і сервіси з історією згоди. Тип: веб Домен: usercentrics.com **uc_user_interaction** Використовується, щоб сигналізувати про те, що користувач уже надав згоду. Тип: веб **ucData (необов'язково)** Тут міститься інформація про режим згоди Google. Тип: веб **uc_ui_version** Цей ключ вказує на версію інтерфейсу користувача, що використовується клієнтами. Тип: веб **uc_user_country** Використовується для розпізнавання місцезнаходження користувача і показу правильної версії CMP. Тип: веб
Технічно необхідні файли cookie	YouTube Video	Це сервіс відеоплеєра. Користувач може переглядати, лайкати, ділитися, коментувати та завантажувати відео. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Дані буде видалено, щойно вони перестануть бути потрібні для цілей опрацювання.	**_sak** Використовується для зберігання інформації про вподобання відвідувача щодо відео. Тип: веб **LAST_RESULT_ENTRY_KEY** Використовується для збереження налаштувань користувача під час отримання відео з YouTube, інтегрованого на інших вебсторінках. Тип: веб **yt-player-bandaid-host, yt-player-bandwidth, yt-player-headers-readable** Використовується для визначення оптимальної якості відео залежно від пристрою відвідувача та налаштувань мережі. Тип: веб

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
			yt-remote-cast-installed, yt-remote-connected-devices, yt-remote-device-id, yt-remote-fast-check-period, yt-remote-session-app, yt-remote-session-name Використовується для зберігання налаштувань відеоплеєра користувача під час перегляду вбудованого відео з YouTube. Тип: веб **YEC** Використовується для зберігання налаштувань відеоплеєра користувача під час перегляду вбудованого відео з YouTube. Тип: файл cookie Тривалість: 1 рік і 1 місяць **CONSENT** Використовується для того, щоб визначити, чи прийняв відвідувач маркетингову категорію в банері про файли cookie. Тип: файл cookie Тривалість: 2 роки **DEVICE_INFO** Використовується для відстеження взаємодії користувача з вбудованим контентом. Тип: файл cookie Тривалість: 5 місяців і 26 днів **remote_sid** Використовується для реалізації та функціонування відеоконтенту YouTube на вебсайті. Тип: файл cookie Тривалість: сеанс **test_cookie** Це перевірка дозволів на встановлення файлів cookie в браузері користувача. Тип: файл cookie Тривалість: 1 день **VISITOR_INFO1_LIVE** Використовується для вимірювання пропускної здатності з'єднання користувача, щоб визначити, надати йому новий чи старий інтерфейс плеєра. Тип: файл cookie Тривалість: 6 місяців

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
			YSC Встановлюється відеосервісом YouTube на сторінках із вбудованими відео з YouTube. Тип: файл cookie Тривалість: сеанс **PREF** Використовується для зберігання такої інформації, як бажана конфігурація сторінки та налаштування відтворення (явно задані опції автозапуску, випадкова добірка та розмір плеєра). Тип: файл cookie Тривалість: 8 місяців **pm_sess** Використовується для підтримки вашого сеансу перегляду. Тип: файл cookie Тривалість: 30 хвилин **CGIC** Використовується для надання результатів пошуку шляхом автоматичного завершення пошукових запитів на основі початкового введення користувачем. Тип: файл cookie Тривалість: 6 місяців **UULE** Використовується для визначення географічного розташування користувача. Тип: файл cookie Тривалість: 6 годин **_Secure-YEC** Використовується для зберігання налаштувань відеоплеєра користувача під час перегляду вбудованих відео з YouTube. Тип: файл cookie Тривалість: 1 рік і 1 місяць

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
Статистичні файли cookie	Adobe Analytics	Це сервіс вебаналітики. Завдяки ньому можлива аналітика в режимі реального часу та детальна сегментація за всіма маркетинговими каналами користувачів. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Дані буде видалено, щойно вони перестануть бути потрібні для цілей опрацювання.	**s_ecid** Цей файл cookie використовується для постійного відстеження ідентифікатора користувача на сайті без участі сторонніх сервісів і слугує довідковим ідентифікатором, якщо строк дії файлу cookie AMCV закінчився. Тип: файл cookie Тривалість: 2 роки **s_cc** Використовується, щоб визначити, чи ввімкнені файли cookie. Тип: файл cookie Тривалість: сеанс **s_sq** Цей файл cookie встановлюється та зчитується кодом JavaScript, коли ввімкнено функцію SelectMap або функцію Activity Map. Тип: файл cookie Тривалість: сеанс **s_vi** Це унікальний ідентифікатор відвідувача з датою та часом. Тип: файл cookie Тривалість: 2 роки
Статистичні файли cookie	Google Analytics 4	Цей сервіс дозволяє вимірювати трафік і залученість на вебсайтах і в мобільних додатках на різних пристроях за допомогою звітів, що налаштовуються. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Клієнт може вибрати, як довго Google Analytics зберігатиме дані. Максимальний строк зберігання — 14 місяців.	**_ga** Використовується для розрізнення користувачів. Тип: файл cookie Тривалість: 2 роки **_ga_<container-id>** Використовується для збереження стану сеансу. Тип: файл cookie Тривалість: 2 роки

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
Статистичні файли cookie	Medallia	Це послуга з аналізу клієнтів. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Дані клієнта Medallia зберігатимуться в хмарі Medallia Experience Cloud до закінчення строку дії підписки клієнта, якщо їх не буде раніше видалено або змінено на вимогу клієнта.	**kampyleUserSessionsCount** Відстежує кількість сеансів користувача на сайті. **DECLINED_DATE** Мітка часу, що вказує, коли востаннє було відхилено перехоплення / закрито опитування. **SUBMITTED_DATE** Мітка часу, що вказує, коли було востаннє надіслано опитування. **kampyleUserSession** Мітка часу, що вказує, коли користувач розпочав сеанс. **kampyleSessionPageCounter** Відстежує кількість сторінок, які користувач відкрив за сеанс. **kampyleInvitePresented** Прапорець, що вказує на те, чи було представлено перехоплення в сеансі. **kampylePageLoadedTimestamp** Мітка часу, що вказує на час завантаження сторінки. Використовується для таргетування часу на сторінці. **kampyleUserPercentile** Число від 0 до 100, що позначає відсоток користувачів, на яких виконується таргетування. **LAST_INVITATION_VIEW** Мітка часу, що позначає, коли було представлено останнє перехоплення. **kampyle_userid** UUID для ідентифікації користувача. **medallia_journeys_id** Ідентифікатор користувача Journeys. Раніше cd_user_id. **md_isSurveySubmittedInSession** Значення «True», якщо під час сеансу було надіслано опитування. В іншому випадку — «False». **mdigital_alternative_uuid** Альтернативний ідентифікатор зворотного зв'язку UUID, актуальний тільки для клієнтів у дата-центрі AWS EU.

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
			mdLogger Якщо існує, він дає вказівку коду Medallia додавати журнали налагодження в консоль браузера. Значення за замовчуванням: «False» Встановлення для файла cookie значення «True» виконується шляхом явного виклику функції JavaScript KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger();. Встановлення для файла cookie значення «False» виконується шляхом явного виклику функції JavaScript KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger();. **ONSITE_SESSION_TAB_Number** Використовується для таргетування перехоплень на основі параметра «Time in session» у сценаріях з декількома вкладками. Обмеження: за замовчуванням ця функція неактивна. Попросіть свого фахівця з Medallia подати запит на активацію функції до служби підтримки Medallia. З'являється тільки після відкриття другої вкладки, де «Number» — випадкова позначка часу. Кількість вкладок, на які виконується таргетування, відображається кількістю збережених значень ONSITE_SESSION_TAB<число>. Очищується на початку сеансу.
Статистичні файли cookie	Mouseflow	Це сервіс вебаналітики. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Дані буде видалено, щойно вони перестануть бути потрібні для цілей опрацювання.	**mf_user** Цей файл cookie визначає, чи відвідує користувач вебсайт уперше, чи повторно. Це робиться за допомогою перемикача «так/ні» — жодна додаткова інформація про користувача не зберігається. Тип: файл cookie Тривалість: 2 місяці й 29 днів Домен: mouseflow.com **mf_###** Файл cookie містить інформацію про поточне відвідування вебсайту, але не містить інформації, яка може ідентифікувати відвідувача. Файл cookie видаляється після завершення сеансу, тобто коли користувач залишає вебсайт. Тип: файл cookie Тривалість: сеанс Домен: mouseflow.com

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
Маркетингові файли cookie	Adform	Це платформа для цифрових рекламних технологій. Платформа надає інструменти для купівлі рекламного простору в цифрових медіа. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Adform зберігає інформацію на основі файлів cookie не довше, ніж 13 місяців.	**C** Визначає, чи приймає браузер користувача файли cookie. Тип: файл cookie Тривалість: 1 місяць і 29 днів **TPC** Визначає, чи приймає браузер користувача файли cookie третьої сторони. Тип: файл cookie Тривалість: 7 днів **GCM** Визначає, чи потрібно повторно перевіряти наявність відповідних файлів cookie у партнера. Тип: файл cookie Тривалість: 1 день **CM** Визначає, чи потрібно повторно перевіряти наявність відповідних файлів cookie у партнера. Тип: файл cookie Тривалість: 1 день **CM14** Визначає, чи потрібно повторно перевіряти наявність відповідних файлів cookie у партнера. Тип: файл cookie Тривалість: 14 днів **token** Токен безпеки для функції відмови. Тип: файл cookie Тривалість: сеанс **otsid** Відмова від реклами конкретного рекламодавця. Тип: файл cookie Тривалість: 10 років **uid** Унікальний ідентифікатор. Тип: файл cookie Тривалість: 1 місяць і 29 днів **SR<RotatorID>** Інформація про послідовний ротаційний показ — містить загальну кількість показів, щоденні покази, загальну кількість кліків, щоденні кліки та дату останнього показу. Тип: файл cookie Тривалість: 1 день

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
			CT<TrackingSetupID> Визначає джерело останнього кліку для пікселів третіх сторін на сторінках рекламодавця. Тип: файл cookie Тривалість: 1 година **EBFCD<BannerID>** Визначає щоденне обмеження частоти показу розширюваного банера. Тип: файл cookie Тривалість: 7 днів **EBFC<BannerID>** Визначає загальне обмеження частоти показу розширюваного банера. Тип: файл cookie Тривалість: 7 днів **CFFC<TagID>** Обмеження частоти показу для складеного банера. Тип: файл cookie Тривалість: 7 днів
Маркетингові файли cookie	DoubleClick Ad	Це рекламний сервіс. За допомогою цього сервісу можна надавати користувачам релевантну рекламу та отримувати звіти про кампанії. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Дані буде видалено, щойно вони перестануть бути потрібні для цілей опрацювання.	**test_cookie** Перевірка дозволів на встановлення файлів cookie в браузері користувача. Тип: файл cookie Тривалість: 1 день Домен: doubleclick.net **IDE** Містить випадково згенерований ідентифікатор користувача. Використовуючи цей ідентифікатор, Google може розпізнавати користувача на різних вебсайтах у різних доменах і показувати персоналізовану рекламу. Тип: файл cookie Тривалість: 1 рік Домен: doubleclick.net

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
Маркетингові файли cookie	Google Ads	Це рекламний сервіс. Цей сервіс може використовуватися для показу персоналізованої або неперсоналізованої реклами користувачам. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Дані буде видалено, щойно вони перестануть бути потрібні для цілей опрацювання. Дані журналу анонімізуються через 9 місяців, а інформація про файли cookie — через 18 місяців.	**NID** Використовується для надання реклами або ретаргетингу. Тип: файл cookie Тривалість: 6 місяців **_gads** Використовується для надання реклами або ретаргетингу. Тип: файл cookie Тривалість: 1 рік і 1 місяць **pm_sess** Використовується, щоб переконатися, що запити надходять від користувача. Тип: файл cookie Тривалість: 30 хвилин **ANID** Використовується для показу реклами на вебсайтах поза межами Google. Тип: файл cookie Тривалість: 1 рік і 1 місяць **_gcl_au** Використовується для зберігання та відстежування конверсій. Тип: файл cookie Тривалість: 2 місяці й 29 днів **FPGCLAW** Цей файл cookie використовується для відстежування інформації про користувача, пов'язаної з кампанією. Тип: файл cookie Тривалість: 2 місяці й 29 днів **FPGCLGB** Цей файл cookie використовується для відстежування інформації про користувача, пов'язаної з кампанією. Тип: файл cookie Тривалість: 2 місяці й 29 днів **_gcl_gb** Цей файл cookie використовується для відстежування інформації про користувача, пов'язаної з кампанією. Тип: файл cookie Тривалість: 2 місяці й 29 днів **_gac_gb_<wpid>** Цей файл cookie використовується для відстежування інформації про користувача, пов'язаної з кампанією. Тип: файл cookie Тривалість: 2 місяці й 29 днів

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
			_gcl_aw Цей файл cookie встановлюється, коли користувач потрапляє на сайт, натиснувши на оголошення Google. Тип: файл cookie Тривалість: 2 місяці й 29 днів **YSC** Використовується для зберігання та відстежування взаємодії. Тип: файл cookie Тривалість: сеанс **1P_JAR** Використовується для збору інформації про те, як кінцевий користувач використовує вебсайт, і про рекламу, яку кінцевий користувач міг бачити до відвідування зазначеного вебсайту. Тип: файл cookie Тривалість: 30 днів **AID** Використовується, щоб пов'язати дії, виконані на інших пристроях, на які користувач раніше входив за допомогою облікового запису Google. Тип: файл cookie Тривалість: 1 рік і 1 місяць **FPAU** Використовується для збирання інформації про користувачів і їхню активність на вебсайті за допомогою вбудованих елементів з метою аналітики та звітності. Тип: файл cookie Тривалість: 2 місяці й 29 днів
Маркетингові файли cookie	Google AdServices	Це рекламний сервіс.	**test_cookie** Використовується як тест, щоб перевірити, чи дозволяє браузер встановлювати файли cookie. Не містить жодних ідентифікаційних функцій. Тип: файл cookie Тривалість: 15 хвилин **IDE** Містить випадково згенерований ідентифікатор користувача. Використовуючи цей ідентифікатор, Google може розпізнавати користувача на різних вебсайтах у різних доменах і показувати персоналізовану рекламу. Тип: файл cookie Тривалість: 1 рік

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
		Період зберігання Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Дані буде видалено, щойно вони перестануть бути потрібні для цілей опрацювання.	**__Secure-3PSIDCC, __Secure-3PSID, __Secure-1PSID** Містить випадково згенерований ідентифікатор користувача. Використовуючи цей ідентифікатор, Google може розпізнавати користувача на різних вебсайтах у різних доменах і показувати персоналізовану рекламу. Тип: файл cookie Тривалість: 2 роки **1P_JAR** Використовується для збору інформації про те, як кінцевий користувач використовує вебсайт, і про рекламу, яку кінцевий користувач міг бачити до відвідування зазначеного вебсайту. Тип: файл cookie Тривалість: сеанс **SEARCH_SAMESITE** Цей файл cookie використовується для того, щоб браузер не надсилав його разом із міжсайтовими запитами. Тип: файл cookie Тривалість: 2 роки **SOCS** Використовується для зберігання рішення про згоду користувача. Тип: файл cookie Тривалість: 1 рік і 1 місяць **AEC** Використовується, щоб переконатися, що запит зроблено користувачем, а не іншим вебсайтом. Тип: файл cookie Тривалість: 6 місяців **APISID, SSID, SAPISID, HSID, SIDCC, SID** Використовується для персоналізації оголошень на вебсайтах на основі нещодавніх пошукових запитів і взаємодій. Тип: файл cookie Тривалість: 2 роки

6. ФАЙЛИ COOKIE, ЯКІ МИ ВСТАНОВЛЮЄМО У DISH POS

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
Технічно необхідні файли cookie	Usercentrics Consent Management Platform	Це сервіс керування згодою. Usercentrics GmbH використовується на вебсайтах і в додатках як процесор з метою управління згодою. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Дані про згоду (надану згоду та відкликання згоди) зберігаються протягом одного року. Після цього дані будуть негайно видалені.	**uc_settings та/або ucString** Тут зберігаються ідентифікатори ControllerID та SettingsID, мова, версія налаштувань і сервіси з історією згоди. Тип: веб Домен: usercentrics.com **uc_user_interaction** Використовується, щоб сигналізувати про те, що користувач уже надав згоду. Тип: веб **ucData (необов'язково)** Тут міститься інформація про режим згоди Google. Тип: веб **uc_ui_version** Цей ключ вказує на версію інтерфейсу користувача, що використовується клієнтами. Тип: веб **uc_user_country** Використовується для розпізнавання місцезнаходження користувача і показу правильної версії CMP. Тип: веб
Технічно необхідні файли cookie	Adobe Experience Cloud	Це колекція інтегрованих продуктів для онлайн-маркетингу та вебаналітики. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Зазвичай Adobe зберігає дані в службах Adobe Experience Cloud протягом максимум 37 місяців з моменту їхнього збору.	**s_ecid** Цей файл cookie дозволяє наскрізне відстеження ідентифікатора без участі сторонніх сервісів і використовується як довідковий ідентифікатор. Тип: файл cookie Тривалість: 2 роки Домен: adobe.com **AMCV_###@AdobeOrg** Цей файл cookie використовується для ідентифікації унікального відвідувача. Тип: файл cookie Тривалість: 2 роки Домен: adobe.com **AMCVS_####@AdobeOrg** Файл cookie AMCVS слугує маркером, який вказує на те, що сеанс ініціалізовано. Тип: файл cookie Тривалість: сеанс

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
			demdex Файл cookie demdex, що встановлюється під доменом demdex.net, використовується Adobe Audience Manager, щоб ідентифікувати унікального відвідувача в різних доменах. Тип: файл cookie Тривалість: 5 місяців і 27 днів
Технічно необхідні файли cookie	Google Tag Manager	Це система керування тегами. За допомогою Google Tag Manager теги можна інтегрувати централізовано через користувацький інтерфейс. Теги — це невеликі фрагменти коду, за допомогою яких можна відстежувати дії. Коди скриптів інших інструментів інтегруються через Google Tag Manager. Менеджер тегів дозволяє контролювати, коли спрацьовує той чи інший тег. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Дані буде видалено, щойно вони перестануть бути потрібні для цілей опрацювання.	**немає**

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
Статистичні файли cookie	Adobe Analytics	Це сервіс вебаналітики. Завдяки ньому можлива аналітика в режимі реального часу та детальна сегментація за всіма маркетинговими каналами користувачів. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Дані буде видалено, щойно вони перестануть бути потрібні для цілей опрацювання.	**s_ecid** Цей файл cookie використовується для постійного відстеження ідентифікатора користувача на сайті без участі сторонніх сервісів і слугує довідковим ідентифікатором, якщо строк дії файлу cookie AMCV закінчився. Тип: файл cookie Тривалість: 2 роки **s_cc** Використовується, щоб визначити, чи ввімкнені файли cookie. Тип: файл cookie Тривалість: сеанс **s_sq** Цей файл cookie встановлюється та зчитується кодом JavaScript, коли ввімкнено функцію SelectMap або функцію Activity Map. Тип: файл cookie Тривалість: сеанс **s_vi** Це унікальний ідентифікатор відвідувача з датою та часом. Тип: файл cookie Тривалість: 2 роки
Статистичні файли cookie	Google Analytics 4	Цей сервіс дозволяє вимірювати трафік і залученість на вебсайтах і в мобільних додатках на різних пристроях за допомогою звітів, що налаштовуються. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Клієнт може вибрати, як довго Google Analytics зберігатиме дані. Максимальний строк зберігання — 14 місяців.	**_ga** Використовується для розрізнення користувачів. Тип: файл cookie Тривалість: 2 роки **_ga_<container-id>** Використовується для збереження стану сеансу. Тип: файл cookie Тривалість: 2 роки

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
Статистичні файли cookie	Mouseflow	Це сервіс вебаналітики. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Дані буде видалено, щойно вони перестануть бути потрібні для цілей опрацювання.	**mf_user** Цей файл cookie визначає, чи відвідує користувач вебсайт уперше, чи повторно. Це робиться за допомогою перемикача «так/ні» — жодна додаткова інформація про користувача не зберігається. Тип: файл cookie Тривалість: 2 місяці й 29 днів Домен: mouseflow.com **mf_###** Файл cookie містить інформацію про поточне відвідування вебсайту, але не містить інформації, яка може ідентифікувати відвідувача. Файл cookie видаляється після завершення сеансу, тобто коли користувач залишає вебсайт. Тип: файл cookie Тривалість: сеанс Домен: mouseflow.com
Статистичні файли cookie	Medallia	Це послуга з аналізу клієнтів. **Період зберігання** Період зберігання — це проміжок часу, протягом якого зібрані дані зберігаються для цілей опрацювання. Дані потрібно видалити, щойно вони перестануть бути потрібні для зазначених цілей опрацювання. Дані клієнта Medallia зберігатимуться в хмарі Medallia Experience Cloud до закінчення строку дії підписки клієнта, якщо їх не буде раніше видалено або змінено на вимогу клієнта.	**kampyleUserSessionsCount** Відстежує кількість сеансів користувача на сайті. **DECLINED_DATE** Мітка часу, що вказує, коли востаннє було відхилено перехоплення / закрито опитування. **SUBMITTED_DATE** Мітка часу, що вказує, коли було востаннє надіслано опитування. **kampyleUserSession** Мітка часу, що вказує, коли користувач розпочав сеанс. **kampyleSessionPageCounter** Відстежує кількість сторінок, які користувач відкрив за сеанс. **kampyleInvitePresented** Прапорець, що вказує на те, чи було представлено перехоплення в сеансі. **kampylePageLoadedTimestamp** Мітка часу, що вказує на час завантаження сторінки. Використовується для таргетування часу на сторінці. **kampyleUserPercentile** Число від 0 до 100, що позначає відсоток користувачів, на яких виконується таргетування.

Функціональність	Назва	Опис послуги	Інформація, що зберігається
			LAST_INVITATION_VIEW Мітка часу, що позначає, коли було представлено останнє перехоплення. **kampyle_userid** UUID для ідентифікації користувача. **medallia_journeys_id** Ідентифікатор користувача Journeys. Раніше cd_user_id. **md_isSurveySubmittedInSession** Значення «True», якщо під час сеансу було надіслано опитування. В іншому випадку — «False». **mdigital_alternative_uuid** Альтернативний ідентифікатор зворотного зв'язку UUID, актуальний тільки для клієнтів у дата-центрі AWS EU. **mdLogger** Якщо існує, він дає вказівку коду Medallia додавати журнали налагодження в консоль браузера. Значення за замовчуванням: «False» Встановлення для файла cookie значення «True» виконується шляхом явного виклику функції JavaScript KAMPYLE_ONSITE_SDK.startLogger();. Встановлення для файла cookie значення «False» виконується шляхом явного виклику функції JavaScript KAMPYLE_ONSITE_SDK.stopLogger();. **ONSITE_SESSION_TAB_Number** Використовується для таргетування перехоплень на основі параметра «Time in session» у сценаріях з декількома вкладками. Обмеження: за замовчуванням ця функція неактивна. Попросіть свого фахівця з Medallia подати запит на активацію функції до служби підтримки Medallia. З'являється тільки після відкриття другої вкладки, де «Number» — випадкова позначка часу. Кількість вкладок, на які виконується таргетування, відображається кількістю збережених значень ONSITE_SESSION_TAB<число>. Очищується на початку сеансу.

7. КОНТАКТИ

Якщо у вас є запитання або зауваження, ви завжди можете зв'язатися з нами різними каналами:

- Ви можете скористатися контактною формою на нашому сайті, щоб надіслати нам запит. Персональні дані, які ви вводите в контактну форму (необхідно вказати ваші ім'я та прізвище, адресу електронної пошти та інформацію про суть вашого запиту), будуть опрацьовані тільки з метою надання відповіді на ваш запит і тільки в тому випадку, якщо ви натиснули кнопку «Відправити». Також будть збережені ваша IP-адреса та час надсилання запиту. Опрацювання здійснюється на підставі статті 6, абз. 1, речення 1, п. (a) GDPR.

- Ви також можете зв'язатися з нами по телефону або електронною поштою. У цьому відношенні також будуть опрацьовані тільки ті персональні дані, які необхідні для відповіді на ваш запит. Опрацювання здійснюється на підставі статті 6, абз. 1, речення 1, п. (a) GDPR.

- Ви можете заперечити проти зберігання ваших даних у будь-який час, наприклад надіславши електронного листа на адресу privacy@dish.digital. Однак у цьому випадку подальше опрацювання вашого запиту неможливе. Крім того, таке скасування не впливає на законність опрацювання ваших даних, виконаного до цього моменту.