

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DISH

ÍNDICE

1. INFORMACIÓN GENERAL.....	2
2. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE LOS DATOS PERSONALES AL ACCEDER A NUESTRO SITIO WEB...2	
3. COOKIES.....	3
4. REGISTRO EN LA PLATAFORMA DISH Y CUENTA DE USUARIO; UTILIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES.....	6
5. BOLETÍN Y PROMOCIONES POR CORREO ELECTRÓNICO.....	8
6. CONTACTO.....	9
7. REDES SOCIALES.....	10
8. PAGO.....	11
9. TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.....	12
10. SEGURIDAD DE LOS DATOS.....	13
11. SUS DERECHOS.....	13
12. PRIVACIDAD ADICIONAL PARA LA APLICACIÓN DISH.....	14

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DISH

DISH se toma muy en serio la protección de los datos personales de sus usuarios. La siguiente Política de privacidad, por tanto, pretende informarle del tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos europeo (en adelante, el "**RGPD**"). En particular, le explicamos cuáles son los datos personales que DISH recopila, con qué fin, qué tecnologías utiliza, a quién se los transfiere y cuáles son los derechos que usted tiene según el RGPD.

1. INFORMACIÓN GENERAL.

- 1.1 Según el RGPD, el controlador de este sitio web es DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Alemania (en adelante, "**DISH**", "**nosotros**" o "**nuestro/a**").
- 1.2 Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos personales, puede ponerse en contacto con el responsable utilizando estos datos de contacto: DISH Digital Solutions GmbH, Responsable de la Protección de Datos, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf (Alemania), correo electrónico: privacy@dish.digital.
- 1.3 Puede descargarse nuestra Política de privacidad en formato PDF e imprimirla en cualquier momento desde www.dish.co.
- 1.4 Los términos empleados en esta Política de privacidad comparten significado con los definidos en nuestros Términos de uso, a menos que se indique explícitamente lo contrario en el presente documento. El uso de la aplicación DISH conlleva el cumplimiento de una serie de regulaciones adicionales que se hallan descritas a la conclusión de la presente Política de privacidad.

2. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE LOS DATOS PERSONALES AL ACCEDER A NUESTRO SITIO WEB.

- 2.1 Cuando accede o usa nuestro sitio web a través de su dispositivo (como el ordenador, el teléfono móvil o un dispositivo similar con conexión a Internet), procesamos los datos de manera automática. Esto incluye:
 - la dirección IP que su dispositivo utilice actualmente,
 - el día y la hora en que se accede al sitio web,
 - el tipo de navegador y el sistema operativo de su dispositivo,
 - el sitio web inicial desde el que accede al nuestro; y
 - las subpáginas visitadas en nuestro sitio web.

- 2.2 Para que el sitio web y sus funcionalidades estén disponibles, necesitamos procesar la dirección IP de su dispositivo. El tratamiento de los otros datos mencionados en la sección 2.1 de esta Política de privacidad se realiza para fines de seguridad de los datos, para la seguridad de nuestros sistemas informáticos, así como para optimizar nuestros servicios y mejorar nuestro sitio web. Los datos mencionados en la sección 2.1 de esta Política de privacidad se almacenan en un archivo de registro independiente y no están vinculados a otros datos personales. Solo se realiza una evaluación de estos datos dentro del alcance de la presente Política de privacidad, excepto para fines estadísticos y, generalmente, en un formulario anónimo. Los datos mencionados en la sección 2.1 de esta Política de privacidad no se utilizarán para fines comerciales o publicitarios. El tratamiento se lleva a cabo según el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra f) del RGPD. Proteger nuestro sitio web y optimizar nuestros servicios es un interés legítimo por nuestra parte.
- 2.3 Los datos mencionados en la sección 2.1 de esta Política de privacidad se almacenarán hasta que deje de estar efectivo el objetivo del tratamiento de los mismos. Los datos requeridos para la utilización del sitio web (su dirección IP) se eliminarán cuando finalice la correspondiente sesión del navegador, es decir, cuando salga del sitio web o cierre el navegador. La eliminación de los archivos de registro en los que se almacenan estos datos se hace de manera automática y, normalmente, en un plazo de catorce (14) días tras la creación del archivo de registro. Si procesamos también los otros datos mencionados en la sección 2.1 de la Política de privacidad con fines de evaluación, lo haremos sin hacer referencia a la dirección IP, de manera que no se puede establecer una referencia personal.

3. COOKIES.

Con el fin de conseguir que nuestros servicios y nuestro sitio web sean lo más intuitivos posible y que permitan el uso de algunas funciones de la web, utilizamos las llamadas cookies. Se trata de pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo a través del navegador. Un archivo de texto de este tipo contiene una cadena de caracteres particular que permite al navegador identificarse de manera única cuando se vuelva a acceder al sitio web. Por ejemplo, las cookies se pueden utilizar para reconocer de manera automática algunos ajustes de la web que usted haya seleccionado para la próxima vez que la visite. Algunas de las cookies que utilizamos son necesarias para hacer que el sitio web funcione (cookies técnicamente necesarias). Otras cookies se utilizan para analizar su comportamiento de uso (cookies de análisis) o para fines publicitarios (cookies publicitarias). Algunas de las cookies que utilizamos se eliminan después de finalizar una sesión, por ejemplo, después de cerrar el navegador (cookies de sesión). Otras cookies se quedan en su dispositivo y nos permiten reconocer el navegador la próxima vez que entre en nuestro sitio web (cookies persistentes). Puede configurar el navegador para que se le informe de la instalación de las cookies y que pueda decidir de manera individual si las acepta o no para algunos casos o en general. Puede consultar la función de ayuda de su navegador para más información. El navegador también contiene ajustes que evitan que aparezcan las cookies. Por tanto, como usuario, tiene pleno control sobre el uso de las mismas. Al cambiar los ajustes del navegador, puede desactivar o restringir la transmisión de las cookies (y así oponerse a la creación de pseudónimos de acuerdo con la sección 15, párrafo 3 de la ley alemana de servicios de telecomunicación, TMG). Las cookies que ya se hayan guardado pueden eliminarse en cualquier momento. Esto también se puede hacer automáticamente configurando el navegador de la manera correspondiente. Algunas cookies también ofrecen opciones técnicas adicionales (como configurar una cookie de inhabilitación, "opt-out") con el fin de oponerse al uso de la cookie. Puede encontrar más información en la correspondiente descripción detallada de la sección de cookies más abajo. Sin embargo, la funcionalidad de nuestro sitio web puede verse limitada con la opción de evitar la instalación de las cookies. En más detalle:

- 3.1 Para hacer que el sitio web funcione correctamente, utilizamos las cookies que son técnicamente necesarias; por ejemplo, para almacenar los ajustes lingüísticos y la información de inicio de sesión. La base jurídica del tratamiento de las cookies que son técnicamente necesarias es el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra f) del RGPD. La funcionalidad de nuestro sitio web es de interés legítimo. Utilizamos los siguientes proveedores externos para determinadas funciones de nuestro sitio web:

- Medallia

Utilizamos Medallia for Digital Survey para recabar las opiniones de los usuarios de nuestros sitios web que realizan determinadas acciones en ellos o los visitan durante un tiempo mínimo establecido. Medallia for Digital procesa las siguientes categorías de datos personales en nuestro nombre: a) identificador de cliente asociado a su cuenta de cliente y participación en encuestas (nombre, dirección, cargo, datos de contacto); b) información de punto de contacto (identificador de transacción, partes del sitio web visitadas); y c) información de TI como dirección IP y tipo de navegador. En el curso del tratamiento realizado, puede seguir siendo necesario transferir sus datos personales a países que no forman parte de la Unión Europea (UE) ni del Espacio Económico Europeo (EEE). Las transferencias a estos "terceros países" pueden afectar a las siguientes categorías de destinatarios: El proveedor externo que realiza este procesamiento en nombre de DISH: Medallia Inc., un proveedor de servicios estadounidense ubicado en 575 Market Street Suite 1850, San Francisco, CA 94105, Estados Unidos de América (EE.UU.). La base jurídica para el uso de Medallia for Digital es el art. 6(1), lit. a, del GDPR (consentimiento del interesado). El objetivo de la encuesta es utilizar la información obtenida para mejorar la calidad de nuestros servicios. Queremos adaptar nuestra oferta y servicios en línea a nuestros Clientes y proporcionarles una mejor experiencia de usuario identificando sus necesidades. La duración del periodo de conservación de los datos personales recogidos se basa en los siguientes criterios: Los datos se almacenan para crear una encuesta a largo plazo y para supervisar el desarrollo del servicio en función de los comentarios de la encuesta. Los datos deben almacenarse mientras Medallia for Digital esté activa en nuestro sitio web. El periodo de almacenamiento de la cookie es de un año. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro. Puede gestionar su configuración de privacidad a través del botón in situ de nuestro sitio web.

El proveedor mencionado en esta cláusula 3.1 recoge y procesa los datos en nombre de DISH.

- Usercentrics

Utilizamos Usercentrics, un servicio proporcionado por Usercentrics GmbH Sendlinger Str. 7, 80331 Munich, Alemania ("Usercentrics") con su consentimiento. Usercentrics se utiliza en el sitio web como procesador a efectos de la gestión del consentimiento. El periodo de conservación es el tiempo durante el cual se guardan los datos recopilados para los fines del tratamiento. Los datos deben eliminarse tan pronto como ya no sean necesarios para los fines de procesamiento indicados. Los datos de consentimiento (consentimiento dado y revocación del consentimiento) se guardan durante un año. A continuación, los datos se suprimirán inmediatamente. Para obtener más información sobre Usercentrics, haga clic en: <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

- 3.2 Utilizamos las cookies analíticas para poder hacer un seguimiento del uso que usted hace de nuestro sitio web, como de qué otra web externa proviene, qué subpáginas de nuestra web visita, en qué enlaces hace clic y con qué frecuencia. Los datos que recopilamos de esta forma se seudonimizan por medio de una serie de medidas técnicas. Tras la seudonimización, ya no es posible realizar la asignación directa de los datos al usuario. Estos no se almacenarán junto con los otros datos personales. El uso de las cookies analíticas sirve para mejorar nuestro sitio web y el contenido que aquí se ofrece. Al aceptar las "cookies de los anuncios", acepta el tratamiento de sus datos personales mediante las cookies analíticas. Estos datos personales se procesan de acuerdo con el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD. Utilizamos las siguientes cookies analíticas:

- Utilizamos Adobe Analytics, un servicio de Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus, Dublín 24, República de Irlanda; en adelante, "Adobe"). Este servicio utiliza cookies que se almacenan en su dispositivo y permiten analizar el uso que hace del sitio web. La información generada por la cookie relativa al uso del sitio web (incluida su dirección IP) se transferirá a los servidores de Adobe en Irlanda, donde se anonimizará y después se transferirá y almacenará en los servidores de Estados Unidos para seguir tratándola. Adobe utiliza esta información para evaluar el uso que usted hace del sitio web, elaborar informes sobre la actividad en el mismo y prestar otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet. Si así lo prescribe la ley, o cuando dichos datos se procesan en nombre de Adobe, la información podrá transferirse a terceros. En ningún caso, su dirección IP se asociará con otros datos de Adobe. Podrá rechazar el uso de las cookies seleccionando los ajustes correspondientes del navegador. Sin embargo, le informamos de que, en tal caso, podrá tener dificultades para utilizar todas las funciones del sitio web. La información procesada por Adobe podrá contradecirse en cualquier momento con efecto futuro. Puede encontrar más información en <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.
- Además, con su consentimiento, utilizamos Google Analytics 4, un servicio analítico de web prestado por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda ("Google"). Google Analytics 4 también utiliza cookies. La información que generan las cookies acerca de su uso de nuestro sitio web se suele transferir a un servidor de Google en EE.UU. y se almacena allí. Su dirección IP será anonimizada por Google de forma predeterminada y no se puede desactivar. Sus datos personales no se almacenarán durante más de 14 meses. Si lo desea, tenemos la posibilidad de eliminar sus datos en un plazo determinado.

3.3 Utilizamos cookies publicitarias de terceros con fines publicitarios. Estas cookies nos permiten adaptar los anuncios que se muestran en el navegador a sus intereses según su comportamiento de navegación.

- Utilizamos **Google Adwords con Google Conversion Tracking**. Este es un servicio prestado por Google Ireland Ltd. (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda; "Google"). Google AdWords se utiliza para visualizar las páginas de DISH en Google en la zona para el espacio publicitario. Cuando accede a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google, Google AdWords instala una cookie en su dispositivo (en adelante, "cookie de conversión"). Esta cookie caduca a los 30 días. No se utilizará para la identificación personal. Si la cookie no ha caducado cuando visita algunas páginas, nosotros y Google podemos ver que alguien ha hecho clic en el anuncio y se le ha dirigido a nuestro sitio. Cada cliente de AdWords recibe una cookie diferente. Como resultado, no se puede hacer un seguimiento de las cookies a través de los sitios web de los clientes de Adwords. La información recopilada por la cookie de conversión se utiliza para generar estadísticas de conversión de los clientes de AdWords que han optado por el seguimiento de la conversión. Los clientes de AdWords ven el número total de usuarios que ha hecho clic en su anuncio y se ha dirigido a la página con una etiqueta de seguimiento de la conversión. Sin embargo, no recibiremos ninguna información que le identifique de forma personal. Si no quiere participar en el proceso de seguimiento, puede negarse a establecer algunas de las cookies requeridas, por ejemplo, con una configuración del navegador que desactive en general la creación automática de cookies. También puede desactivar las cookies configurando el navegador para bloquear las procedentes del dominio "googleadservices.com".

Los datos que se recopilan sobre usted mediante las cookies publicitarias se seudonimizan a través de una serie de medidas técnicas. Tras la seudonimización, ya no es posible realizar la asignación directa de los datos al usuario. Al aceptar las "cookies de los anuncios", acepta el tratamiento de sus datos personales mediante las cookies analíticas. Estos datos personales se procesan de acuerdo con el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD.

4. REGISTRO EN LA PLATAFORMA DISH Y CUENTA DE USUARIO; UTILIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES.

- 4.1 El acceso al sitio web de DISH (no a la aplicación DISH) es inicialmente posible sin una cuenta de usuario.
- 4.2 Sin embargo, si quiere utilizar todas las funciones de la plataforma DISH y acceder a las herramientas digitales, así como a otros bienes y servicios de los proveedores (lea detenidamente nuestras Condiciones de uso), es obligatorio registrarse como usuario. Después de registrarse, se firma un contrato de usuario entre usted y DISH con relación al uso de la plataforma. Para crear una cuenta y registrarse como usuario, primero debe pulsar el botón "Regístrese aquí". Desde ahí puede proceder al resto de pasos del registro.
- 4.3 El registro requiere cumplimentar una máscara de entrada. Es obligatorio proporcionar la siguiente información:
- Su número de teléfono móvil y una contraseña elegida por usted mismo;
 - Su cargo profesional en la empresa (p. ej., gerente, cocinero, camarero).
- 4.4 Tras cumplimentar la máscara de entrada y hacer clic en el botón "Registrarse", se guardarán la dirección IP y la hora del registro. La información indicada en el siguiente paso es opcional:
- Nombre y apellidos;
 - Dirección de correo electrónico;
 - Nombre del restaurant;
 - ID de METRO-/MAKRO (ver sección 4.13);
 - Número de identificación fiscal.
- 4.5 Una vez haga clic en el botón "Registrarse", recibirá un SMS por nosotros remitido en el número de móvil que nos haya proporcionado. El SMS contendrá un código. Para confirmar el registro, debe introducir dicho código en el formulario de registro. Su dirección IP y la hora de confirmación del registro quedarán guardadas y registradas.
- 4.6 La cuenta de usuario tiene una opción de autogestión. Por tanto, puede cambiar la información que ha introducido durante el registro en cualquier momento en la sección "Perfil".
- 4.7 Por defecto, su perfil de usuario es visible para otros usuarios de DISH. Por tanto, otros usuarios pueden encontrarle a través de la función de búsqueda de la plataforma DISH si buscan información del perfil que esté públicamente accesible. Otros usuarios pueden ver también a qué eventos se ha inscrito a través de la plataforma. La opción de autogestión de la cuenta de usuario le permite controlar en cualquier momento si desea que su perfil siga siendo visible para el resto de usuarios de la plataforma DISH y en qué medida. Así pues, la decisión de qué información quiere hacer accesible a otros usuarios en su página de perfil depende únicamente de usted. Puede configurar su página de perfil como "privada" en cualquier momento, de forma que otros usuarios no puedan encontrarlo en la búsqueda ni recibir ninguna otra información.
- 4.8 Puede publicar comentarios en foros de la plataforma DISH. Todos los usuarios podrán ver estos comentarios. Además, existe la posibilidad de publicar en grupos que solo sean accesibles para algunos círculos de usuarios. En ese caso, su comentario solo sería visible para estos usuarios.

- 4.9 Si ha creado una cuenta de usuario y utiliza la plataforma DISH, también trataremos y almacenaremos los siguientes datos relacionados con su cuenta:
- Información sobre qué herramientas digitales y qué proveedores utiliza, y cuáles son los bienes y servicios que ha comprado;
 - Información sobre los eventos en los que se ha inscrito y de los que forma parte.
- 4.10 También procesamos sus datos para enviarle información en relación al contrato por SMS, correo electrónico o correo postal (notificaciones). Al utilizar la aplicación DISH, esta solicitará por separado permiso para el uso de contactos, fotos y cámara (en iOS); y de contactos, cámara, almacenamiento, SMS y estado del teléfono (en Android), respectivamente.
- 4.11 Si se registra en una de las herramientas digitales o compra algún bien o servicio ofrecido mediante la plataforma DISH, se aplicará la política de privacidad del proveedor correspondiente al tratamiento de los datos personales cuando utilice la herramienta digital, el bien o el servicio. DISH no recibe ninguna información sobre el contenido ni el alcance del uso que usted hace de la herramienta digital, el bien o el servicio. Sin embargo, DISH sí recibe la información si usted utiliza una herramienta digital, bien o servicios específicos de un proveedor. Esto es especialmente útil para proporcionarle recomendaciones sobre herramientas digitales, bienes o servicios que sean de su interés; por ejemplo, si tienen funciones parecidas o complementarias a las que ya está utilizando. Esto sirve a nuestro interés legítimo de mejorar la experiencia del usuario y de proporcionarle las herramientas digitales, los bienes y los servicios correctos. La base jurídica a este respecto es el artículo 6, párrafo 1, letra f) del RGPD. Algunos proveedores no ofrecen sus servicios directamente en la plataforma DISH. En ese caso, sin embargo, tiene la opción de introducir sus datos de contacto en la plataforma, y estos luego se derivarán a DISH a través del correspondiente proveedor. Esto solo se hace teniendo su consentimiento. A este respecto, sus datos personales se transferirán de acuerdo con el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD.
- 4.12 Utilizamos la plataforma de "Eventbrite", gestionada por Eventbrite, Inc., una empresa con sede en Delaware, 155 5th Street, Floor 7, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos, para invitarle a ciertos eventos. Para más información sobre Eventbrite, consulte www.eventbrite.com. Puede encontrar información sobre cómo procesa Eventbrite los datos personales en su política de privacidad. Aparte de esto, solo proporcionamos información sobre dónde y cuándo tiene lugar el evento. El registro se realizará entonces en el sitio web del organizador del evento en cuestión.
- 4.13 Puede introducir el número de su tarjeta de cliente de METRO/MAKRO en la plataforma DISH si es cliente de METRO/MAKRO. Si nos proporciona el número de la tarjeta, enviaremos a la empresa METRO/MAKRO de la que usted sea cliente la información de si está utilizando una herramienta digital específica. Hay disponible una descripción general de las empresas METRO/MAKRO por petición. La empresa METRO/MAKRO utilizará esta información para ayudarle a utilizar la herramienta digital por su petición y mejorar la atención al cliente y la experiencia. La empresa METRO/MAKRO no recibe ningún dato más de nosotros. Los datos no se transferirán a las empresas METRO/MAKRO de las que usted no sea cliente. La información sobre cómo trata los datos personales su empresa METRO/MAKRO está incluida en la información sobre la protección de datos de la empresa correspondiente. A este respecto, sus datos personales se transferirán de acuerdo con el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD.
- 4.14 Si se ha registrado en la plataforma DISH, pero no es cliente de METRO/MAKRO, puede informarnos de si está interesado en hacerse cliente de esta empresa. En ese caso, enviaremos los datos personales solicitados en la correspondiente máscara de entrada a la empresa METRO/MAKRO de su país de residencia. Su empresa METRO/MAKRO se pondrá en contacto con usted por teléfono para hablar del proceso. A este respecto, sus datos personales se transferirán de acuerdo con el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD.

- 4.15 Puede utilizar sus credenciales de acceso de DISH (número de móvil y contraseña) para acceder a las herramientas digitales que tiene a su disposición (Single-Sign-On). No obstante, ha de saber que Single-Sign-On no está disponible para todas las herramientas digitales. Con el inicio de sesión único, ya no es necesario seleccionar unos datos de alta separados para cada una de las herramientas digitales. El proveedor de una herramienta digital solo recibe de DISH los datos necesarios para proporcionar el inicio de sesión único. DISH no recibe ninguna información más del proveedor aparte de cómo utiliza la herramienta digital. Además, el proveedor no recibe ninguna información de DISH sobre cómo utiliza usted DISH.
- 4.16 Cuando visita la plataforma DISH como usuario registrado y su sesión está activa, comunicamos el ID de usuario asignado de manera interna a algunos proveedores. Esto permite a los proveedores mostrar noticias personalizadas en la plataforma DISH a través de los llamados marcos en línea o contenedores publicitarios. Estas noticias personalizadas pueden incluir información sobre las herramientas digitales que está utilizando o puede derivar su atención a las herramientas digitales que podrían ser de su interés. Algunas de las recomendaciones se basan en su uso previo de la plataforma DISH.
- 4.17 Almacenaremos los datos recopilados en relación con su cuenta de usuario hasta que se termine el contrato de usuario celebrado entre usted y nosotros (lea detenidamente nuestras Condiciones de uso). Tras la finalización del contrato, su cuenta de cliente se eliminará automáticamente. Si estamos legalmente obligados a conservar algunos de los datos recopilados en relación con su cuenta de usuario incluso tras la finalización del contrato, eliminaremos estos datos tan pronto como hayan terminado los plazos de retención.
- 4.18 El tratamiento de los datos relacionados con su cuenta de usuario sirve para el cumplimiento del contrato entre usted y DISH. La base jurídica es el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra b) del RGPD. También utilizamos estos datos para analizar su comportamiento de uso. Esto nos permite determinar qué herramientas digitales o eventos son de especial interés para usted. El análisis de su comportamiento de uso puede dar lugar a recibir por nuestra parte mensajes publicitarios personalizados si ha dado su consentimiento o si esto está permitido de acuerdo con el reglamento jurídico (ver la siguiente sección 5 de esta declaración de protección de datos). Esto sirve para mejorar nuestros servicios. A este respecto, la base jurídica es el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra f) del RGPD.

5. BOLETÍN Y PROMOCIONES POR CORREO ELECTRÓNICO.

- 5.1 Una vez completado el registro en DISH, le informaremos regularmente por correo electrónico, a través de notificaciones push (aplicación DISH) y/o SMS sobre ofertas, productos y promociones en curso, según las condiciones de la sección 7, párrafo 3 de la Ley alemana contra la competencia desleal. Estas comunicaciones de marketing pueden contener ofertas, productos y promociones que nos brinden nuestros socios comerciales del sector de la digitalización y la hostelería. No obstante, no transmitiremos su dirección de correo electrónico, número de móvil u otra información personal a nuestros socios comerciales en este contexto. Los datos de carácter personal recopilados durante el registro solo se utilizan con el propósito de enviarle boletines de noticias, notificaciones “push” y SMS a su correo electrónico y número de teléfono móvil, respectivamente, y solo se procesarán si ha autorizado el tratamiento de datos. El tratamiento se lleva a cabo con adhesión al artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD.

- 5.2 Puede oponerse en cualquier momento al uso de su número de teléfono y dirección de correo electrónico para los objetivos indicados en la sección 5.1. mediante el uso de la función de cierre de sesión disponible. La anulación no acarrea más coste que los gastos de transmisión sujetos a las tarifas básicas.
- 5.3 Los enlaces de nuestros correos electrónicos contienen información de seguimiento que nos permite determinar qué enlaces han sido de especial interés para usted y cuándo ha hecho clic en ellos. Los siguientes datos se almacenan mediante el enlace de seguimiento: dirección de correo electrónico, boletín, enlace, fecha y hora de la apertura. Esto sirve a nuestro interés legítimo de mejorar la publicidad que enviamos. El tratamiento de sus datos personales a estos efectos se basa en el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra f) del RGPD.
- 5.4 Si se produce el tratamiento de sus datos personales con fines de marketing directo, usted tiene derecho a oponerse a dicho tratamiento, así como a la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicho marketing directo, ya sea con respecto al tratamiento inicial o posterior, en cualquier momento y de forma gratuita.
- 5.5 Si no desea recibir más comunicaciones de marketing tal y como consta descrito en este apartado, dispone de la posibilidad de desactivar este servicio en cualquier momento. En lo referente a los correos electrónicos, consulte el Apartado 5.4 para obtener información sobre cómo desactivar este servicio. Si ya no desea recibir notificaciones push a través de la aplicación DISH, puede deshabilitarlas, así como volver a habilitarlas, en el menú de configuración general de la aplicación DISH. Si no desea recibir más notificaciones vía SMS, envíe un correo electrónico a privacy@dish.digital.

6. CONTACTO.

Puede ponerse en contacto con nosotros mediante varios canales:

- 6.1 Puede utilizar el formulario de contacto de nuestro sitio web para contactar con nosotros en relación con cualquier solicitud. Los datos personales que introduzca en el formulario de contacto (son obligatorios el nombre, los apellidos, la dirección de correo electrónico y la información de la naturaleza de su solicitud) solo se tratarán con el fin de responder a su solicitud y solo si ha hecho clic en el botón "Enviar". También se almacenarán su dirección IP y la hora a la que se envió la solicitud. El tratamiento se llevará a cabo de acuerdo con el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD.
- 6.2 Puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono o correo electrónico. A este respecto, además, solo se tratarán los datos personales que sean necesarios para responder a su consulta. El tratamiento se lleva a cabo de acuerdo con el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD.
- 6.3 Puede oponerse al almacenamiento de sus datos en cualquier momento; por ejemplo, enviando un correo electrónico a privacy@hd.digital. Sin embargo, en ese caso, no se podría continuar con el tratamiento de su consulta. Además, la cancelación no tendría efecto sobre la legalidad del tratamiento de los datos con los que habíamos contado hasta entonces.

7. REDES SOCIALES.

7.1 Utilizamos complementos de las siguientes redes sociales:

- Facebook; Instagram; Whatsapp (gestionado por: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlanda);
- Twitter (gestionado por: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07 Irlanda);
- YouTube (gestionado por: Google Ireland Limited for users of Google services based in the European Economic Area or Switzerland, located at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda);
- LinkedIn (gestionado por: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Irlanda).

7.2 Para proteger sus datos personales, utilizamos la llamada "solución en dos clics", que garantiza que los datos transferidos mediante complementos sociales al operador correspondiente de la red social solo se producen tras haber activado este de antemano. Los complementos sociales están desactivados por defecto y no se conectan a los sitios web de las redes sociales a menos que se activen. Si activa uno de estos complementos, acepta que los datos personales indicados en esta sección se transfieran a la red social. En ese caso, la transferencia de los datos personales se basa en el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra a) del RGPD.

7.3 Si activa los complementos sociales desactivados por defecto, se establece una conexión a los servidores de la red social. Cada complemento social transfiere después los datos a la red social correspondiente. No tenemos ninguna influencia sobre la cantidad de datos que dicha red social recopila con la ayuda del complemento social. Hasta donde sabemos, las redes sociales reciben información sobre cuál de nuestros sitios web ha visitado ahora y anteriormente. Con cada complemento social activado, se crea una cookie con un identificador único cada vez que se accede a dicho sitio web. De esta forma, la red social puede crear un perfil con el comportamiento de uso. No se puede descartar que dicho perfil se le pueda asignar a usted, ni siquiera si inicia sesión en la red social por primera vez más adelante.

7.4 Si ya ha iniciado sesión en una red social antes de visitar nuestros sitios web, el operador de esta red social puede asignar la visita a su cuenta personal en el momento en que active los complementos sociales. Al utilizar las funciones del complemento social (p. ej., el botón de "Me gusta", los comentarios o los tuits), la información se transmite directamente desde el navegador a la correspondiente red social y se almacena ahí. Lo mismo se aplica al conectarse a la red social haciendo clic en el botón de su icono correspondiente.

7.5 Aunque no pertenezca a ninguna red social, tenga en cuenta que las redes sociales pueden obtener y almacenar su dirección IP, así como la información del navegador y el sistema operativo que está utilizando, incluso después de que haya activado los complementos sociales. El alcance y el fin de la recopilación, el tratamiento y el uso de los datos por parte de las redes sociales, así como la información sobre los derechos y las opciones de configuración para la protección de su privacidad, se pueden encontrar en la información sobre protección de datos de la correspondiente red social.

7.6 Nuestro sitio web también contiene enlaces rápidos a Facebook, Instagram, Whatsapp, LinkedIn, YouTube y Twitter. En ese caso, solo se realiza una transferencia de la información a dichas redes sociales si se hace clic en el botón del icono correspondiente (p. ej., la "f" de Facebook o el símbolo del X de Twitter). Al hacer clic en uno de esos botones, se abre la página de la correspondiente red social mediante una ventana de diálogo.

8. PAGO.

8.1 Los pagos pueden hacerse por adelantado mediante tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, American Express), Maestro, transferencia bancaria inmediata, domiciliación bancaria y PayPal. Si un proveedor ofrece servicios en la Plataforma DISH a cambio de un precio y el pago no se procesa directamente a través del Proveedor, sino a través de la Plataforma DISH, dicho proceso de pago se regulará como sigue: para el procesamiento de los pagos entre Usuarios y proveedores, DISH utiliza diferentes proveedores de servicios de pago según la disponibilidad y el país. Los proveedores de servicios de pago aceptan los pagos de los usuarios mediante los distintos métodos de pago para el proveedor en su propia cuenta en una entidad de crédito y abonan los fondos al proveedor. Los métodos de pago previstos incluyen, entre otros, el pago por adelantado, PayPal y la tarjeta de crédito. DISH se reserva el derecho de utilizar otros proveedores de servicios de pago en cualquier momento. Actualmente, los proveedores de servicios de pago que se emplean para el procesamiento de pagos en la plataforma de DISH son los siguientes:

- Lemon Way, una SAS (sociedad anónima simplificada) francesa con domicilio social en 8 rue du Sentier, 75002 París, Francia, inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 500 486 915
- PayU, MIH PayU B.V. (PayU) con domicilio social en Symphony Offices, Gustav Mahlerplein 5, 1082 MS Amsterdam, Países Bajos, inscrita en el Registro Mercantil con el número 52117839
- Iyzico, una filial de PayU, iyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. ubicada en Burhaniye Mah. Atilla Sokak 7, Üsküdar Estambul, Turquía registrada con el número de impuesto 483 034 31 57
- Braintree, PayPal (Euopre) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., con domicilio social en 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo, inscrita en el Registro Mercantil bajo el R.C.S. Luxemburgo B 118 349
- Stripe, Stripe Payments Europe, Limited, con domicilio social en North Wall Quay 1, 662880 Dublín, Irlanda, inscrita en el Registro Mercantil con el número 513174

El proveedor de los servicios de pago acepta los pagos de los usuarios en una cuenta específica para ello de una entidad bancaria y proporciona los fondos de la venta de las herramientas digitales, los bienes o los servicios al proveedor.

8.2 Los datos que ha introducido para el pago en el proceso de compra en línea se procesarán en el contexto del proceso de pago y, si procede, pasarán a terceros, más concretamente a los proveedores de los servicios de pago.

8.3 Al pagar mediante **PayPal**, transmitiremos la información recopilada en la transacción a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (correo electrónico: impressum@paypal.com). Estos datos incluyen el precio de la compra enviada o solicitada; el importe pagado por las herramientas digitales, los bienes o los servicios; la información del proveedor (incluidos los datos de los instrumentos de pago utilizados para la transacción); la información del dispositivo; los datos de uso técnico, y los datos de localización. Para ello, tendrá que crearse una cuenta y haber aceptado el tratamiento de sus datos personales como invitado. Este proceso se lleva a cabo de manera legal de acuerdo con el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letras a), b) y f) del RGPD. Consulte también la política de privacidad de PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

8.4 A la hora de pagar mediante tarjeta de crédito, deberá introducir el número de la tarjeta, la fecha de caducidad y, si procede, el número CVC en los campos de entrada de la ventana prevista para ello. Es un complemento del proveedor de los servicios de pago. DISH no tiene acceso a estos datos. Los datos también se pueden enviar a la empresa de la tarjeta de crédito como parte del proceso de pago.

- 8.5 En caso de pagar mediante domiciliación o transferencia bancaria, se procesará la información que proporcione durante el proceso de la transferencia a su cuenta bancaria.
- 8.6 El tratamiento de estos datos es necesario para realizar el proceso de pago en nuestro sitio web. Sirve para cumplir con el contrato celebrado con el usuario. La base jurídica para el tratamiento de los datos es el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra b) del RGPD.
- 8.7 Los datos se eliminarán en el momento en que dejen de ser necesarios para conseguir el fin para el que se recopilamos. En cuanto a los datos recopilados para el cumplimiento del contrato, se hará cuando estos ya no sean necesarios para la ejecución del contrato. Incluso después de la finalización del contrato, podrá ser necesario almacenar los datos personales del usuario con el fin de cumplir con las obligaciones contractuales o reglamentarias, como las que surjan, por ejemplo, de los plazos de limitación de las reclamaciones de la garantía o de las obligaciones fiscales legales para conservar los datos.

9. TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.

- 9.1 Con el fin de permitirle registrarse en las herramientas digitales o para comprar bienes o servicios de los proveedores a través de DISH (lea detenidamente nuestras Condiciones de uso), es necesario que transmitamos los datos personales requeridos para llevar a cabo el registro al proveedor correspondiente. DISH solo actúa como intermediario entre usted y el proveedor. Para el tratamiento de los datos personales realizado por el proveedor, se aplica la política de privacidad del propio proveedor. A este respecto, la base jurídica para transmitir los datos personales al proveedor es el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra b) del RGPD, ya que la mediación de los contratos entre el usuario y el proveedor es parte del contrato entre el usuario y DISH.
- 9.2 Para tratar los datos personales, utilizamos a proveedores de servicios con los que hemos cerrado un acuerdo para procesar los pedidos, de acuerdo con los requisitos legales del artículo 28 del RGPD, siempre que estos actúen como procesadores. Estos proveedores de servicios nos ayudan, por ejemplo, con el envío de correos electrónicos, el funcionamiento técnico o el alojamiento web, y pueden encontrarse tanto dentro como fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo. Mediante la celebración de acuerdos contractuales con estos proveedores, garantizamos que los datos personales se traten de acuerdo con los términos del RGPD, incluso si el tratamiento de los mismos se realiza fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo en países en los que, en caso contrario, no se garantizaría un nivel adecuado de protección de datos y para los que no existe una decisión de adecuación de la Comisión Europea. Para más información sobre la existencia de esta decisión por parte de la Comisión y de una garantía adecuada, así como para obtener una copia de estas, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos en privacy@dish.digital.
- 9.3 Si fuera necesario investigar si se ha hecho un mal uso de la plataforma DISH y llevar a cabo una acusación legal, o si existiera una obligación legal de divulgación, los datos personales se transmitirían a las autoridades (en particular, a las autoridades judiciales y fiscales), a nuestros abogados y, si procede, a los terceros afectados. También se podrían divulgar los datos si eso sirviera para reforzar nuestras Condiciones de uso u otros acuerdos, o si lo solicitara alguna orden legislativa u oficial o una orden judicial. La base jurídica de este proceso es el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra f) del RGPD, por ejemplo si la divulgación es necesaria de cara a un litigio jurídico, o el artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra c) del RGPD, en tanto que exista una obligación reglamentaria. Los datos se eliminarán en el momento en que dejen de ser necesarios para conseguir el fin para el que se recopilamos.

10. SEGURIDAD DE LOS DATOS.

Tomamos medidas técnicas y organizativas para garantizar que los datos personales de los usuarios estén protegidos en caso de pérdida, cambios incorrectos o acceso no autorizado por parte de terceros. Para garantizar una transmisión segura de la información, esta se hace exclusivamente a través de un protocolo SSL ("Secure Socket Layer").

11. SUS DERECHOS.

Como propietario de los datos en el marco del RGPD, tiene derecho a lo siguiente:

- el derecho a obtener información sobre el tratamiento de los datos y una copia de los datos tratados (derecho de acceso, artículo 15 del RGPD),
- el derecho a solicitar la rectificación de los datos incorrectos o cumplimentar los que están incompletos (derecho a rectificación, artículo 16 del RGPD),
- el derecho a solicitar la eliminación de los datos personales y, si estos se han publicado, la información que se haya enviado a otros controladores de los datos en la solicitud de eliminación (derecho a eliminación, artículo 17 del RGPD),
- el derecho a solicitar la restricción del tratamiento de los datos (derecho a la restricción del tratamiento, artículo 18 del RGPD),
- el derecho a recibir datos personales en un formato estructurado, utilizado de manera común y legible mecánicamente, y a solicitar la transferencia de los mismos a otro controlador (derecho a la portabilidad de los datos, artículo 20 del RGPD),
- el derecho a la oposición del tratamiento de los datos (derecho a la objeción, artículo 21 del RGPD),
- el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento para evitar el tratamiento de la información en la que se basaba el consentimiento; la retirada no tiene ninguna influencia en la legalidad del tratamiento según el consentimiento previo a la retirada (derecho de revocación, artículo 7 del RGPD), así como
- el derecho a la oposición de algunas medidas de tratamiento de los datos (artículo 21 del RGPD).

También tiene derecho a interponer una reclamación con una autoridad supervisora si cree que el tratamiento de la información infringe el RGPD (derecho de apelación a una autoridad supervisora, artículo 77 del RGPD).

12. PRIVACIDAD ADICIONAL PARA LA APLICACIÓN DISH.

12.1 ¿Qué datos se transferirán al portal de aplicaciones al descargar la aplicación?

Cuando descargue la aplicación, la información necesaria para ello se transferirá al portal de aplicaciones correspondiente. Concretamente, su nombre de usuario, su dirección de correo electrónico, los datos de cliente relativos a su cuenta, la fecha y hora de la descarga, cualquier información de pago (si la hubiere) y los identificadores individuales de su dispositivo. No obstante, no tenemos ningún poder ni influencia sobre este tratamiento de datos y no somos por ende responsables del mismo. A este respecto, únicamente se aplicará la política de protección de datos para el uso del portal de aplicaciones correspondiente, la cual se halla a disposición del público para su consulta en su respectivo sitio web.

12.2 ¿Qué datos recopilará DISH al descargar la aplicación?

DISH no recopilará, así como el portal de aplicaciones tampoco transmitirá a DISH, datos personales de ningún tipo como resultado de la descarga de la aplicación en su teléfono inteligente. Asimismo, DISH no recopilará ni recibirá la transmisión de datos personales de ningún tipo con antelación al primer uso de la aplicación.

12.3 ¿Qué datos en relación con usted se tratarán al utilizar la aplicación?

Independientemente de si accede o no a las funciones específicas de la aplicación con sus datos de cliente, precisamos recopilar una serie de datos específicos para que nos sea técnicamente posible brindarle los servicios propios de la aplicación. Esto tiene incidencia en los siguientes datos o actividades de tratamiento de datos:

- el idioma establecido en el dispositivo

Estos datos se tratan para la preselección del idioma y la selección del país en la aplicación.

El tratamiento de estos datos se llevará a cabo sobre la base legal del Art. 6 (1), frase 1, letra b) del RGPD a fin de posibilitarle el uso de la aplicación.

12.4 ¿Qué datos tratará DISH sobre la base de su consentimiento?

Si usted ha conferido su consentimiento al configurar debidamente la aplicación DISH o mediante la configuración del sistema de su dispositivo, la aplicación dispondrá de acceso a los siguientes datos a fin de poder brindar servicios individuales de la misma (por ejemplo: el escaneo de tarjetas mediante cámara) o de optimizar tales servicios:

- datos de la cámara (para escanear códigos de barras y añadir imágenes al perfil o del establecimiento)
- imágenes de la galería de imágenes de su dispositivo (para añadir imágenes al perfil o del establecimiento)
- contactos telefónicos de su agenda de direcciones (para añadir miembros de su equipo a su equipo de DISH)

Con sujeción a su consentimiento, podemos enviarle de forma adicional mensajes personalizados a la pantalla de bloqueo (mensajes push). A este respecto, utilizaremos el identificador del dispositivo para realizar el envío de mensajes.

No estará obligado a dar su consentimiento. No obstante, no utilizaremos tales datos si usted no da su consentimiento. En ese caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestra aplicación.

El fundamento jurídico de este tratamiento reside en el Art. 6 (1), frase 1, letra a del RGPD si se da la circunstancia de que usted nos haya dado su consentimiento. Puede anular su consentimiento en cualquier momento mediante los ajustes correspondientes en la aplicación o desde la configuración del sistema de su dispositivo.

12.5 ¿Tiene el tratamiento de los datos otros propósitos?

Además de lo ya constatado, podemos, en la medida en que sea necesario, tratar sus datos para los siguientes propósitos:

- para el cumplimiento de las obligaciones legales; y
- para hacer cumplir las demandas judiciales y para el esclarecimiento y prevención de delitos.

El fundamento jurídico de este tratamiento reside en el Art. 6 (1), frase 1, letra c del RGPD en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal que nos concierna, así como en el Art. 6 (1), frase 1, letra f del RGPD para casos en los que ejecutemos reclamaciones legales; nuestro interés legítimo radica en hacer valer legalmente nuestras reclamaciones o en defendernos en caso de disputa legal, o bien en esclarecer o prevenir delitos penales o incumplimientos de nuestras condiciones de uso y en protegernos a nosotros y a nuestros usuarios.

12.6 ¿A quién o quiénes se transmitirán los datos recopilados de y/o sobre usted?

Al margen de la transmisión de datos proveedores de servicios, tal y como ya se ha indicado anteriormente, únicamente transmitiremos sus datos a terceros si dicha transmisión resulta ser necesaria, por razones legales, para cumplir con requisitos de procedimientos judiciales u oficiales o con las disposiciones legales.

El fundamento jurídico de esta transmisión reside en el Art. 6 (1), frase 1, letra c del RGPD para el cumplimiento de una obligación legal que nos sea aplicable.

12.7 ¿Durante cuánto tiempo se almacenan sus datos?

Únicamente se hará uso del identificador de su dispositivo mientras se esté utilizando la aplicación. Su selección de país se almacenará localmente en su dispositivo mientras tenga la aplicación instalada. No se almacenará el idioma del sistema obtenido por nuestra parte para la preselección del país. El plazo de almacenamiento de otros datos utilizados en el contexto de la cuenta de cliente se registrará de acuerdo a la declaración de protección de datos que le proporcionamos durante el proceso de registro.

12.8 ¿Cómo puede controlar el uso de sus datos?

Usted dispone de la posibilidad de anular en cualquier momento y con efecto futuro cualquier consentimiento que nos haya dado. Puede hacerlo poniéndose en contacto con los contactos citados en la presente Declaración de protección de datos o, si su teléfono inteligente dispone de la tecnología pertinente, realizando directamente modificaciones en ajustes que así lo permitan en su dispositivo.