

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI DISH

OBSAH

1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE.....	2
2. AUTOMATIZOVANÉ SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI PRÍSTUPE NA NAŠU WEBOVÚ STRÁNKU.	2
3. SÚBORY COOKIES.....	3
4. REGISTRÁCIA NA PLATFORME DISH A UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET; POUŽÍVANIE DIGITÁLNYCH NÁSTROJOV.....	6
5. INFORMAČNÝ BULLETIN A E-MAIL/PUSHMARKETING.....	8
6. KONTAKT.....	9
7. SOCIÁLNE MÉDIÁ.....	9
8. PLATBA.....	10
9. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM STRANÁM.	12
10. BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV.....	12
11. VAŠE PRÁVA.....	13
12. DODATOČNÉ SÚKROMIE APLIKÁCIE DISH.....	14

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSTI DISH

Spoločnosť DISH berie ochranu osobných údajov svojich používateľov vážne. Účelom nasledujúcich Zásad ochrany osobných údajov je preto informovať vás o spracovaní vašich osobných údajov v súlade s európskym všeobecným nariadením o ochrane údajov (ďalej len „**GDPR**“). Vysvetľujeme najmä, ktoré osobné údaje spoločnosť DISH zhromažďuje, na aké účely spoločnosť DISH tieto údaje spracúva, ktoré technológie používa spoločnosť DISH, komu spoločnosť DISH tieto údaje prevádza a na aké práva máte podľa GDPR nárok.

1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE.

- 1.1 Prevádzkovateľom v zmysle GDPR tejto webovej stránky je DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf („**DISH**“, „**my**“ alebo „**nás**“).
- 1.2 Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, môžete sa obrátiť na nášho referenta pre ochranu údajov použitím týchto kontaktných údajov: DISH Digital Solutions GmbH, referent pre ochranu údajov, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, email: privacy@dish.digital.
- 1.3 Naše Zásady ochrany osobných údajov si môžete stiahnuť ako súbor PDF alebo ich kedykoľvek stiahnuť a vytlačiť na stránke www.dish.co.
- 1.4 Podmienky použité v týchto Zásadách ochrany osobných údajov majú rovnaký význam ako v našich Podmienkach používania, pokiaľ nie je v tomto dokumente výslovne uvedené inak. Pri používaní aplikácie DISH platia zvláštne nariadenia, ktoré nájdete na konci tejto politiky ochrany osobných údajov.

2. AUTOMATIZOVANÉ SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI PRÍSTUPE NA NAŠU WEBOVÚ STRÁNKU.

- 2.1 Keď prístupujete na našu webovú stránku a používate ju prostredníctvom koncového zariadenia, ktoré používate pri prístupe na webovú stránku (môže to byť váš počítač, mobilný telefón alebo porovnateľné koncové zariadenie s prístupom na internet), osobné údaje spracúvame automaticky. Toto zahŕňa:
 - IP adresu, ktorú aktuálne používa vaše koncové zariadenie,
 - dátum a čas prístupu na web,
 - typ prehliadača a operačný systém vášho koncového zariadenia,
 - počiatočnú webovú stránku, z ktorej ste sa dostali na našu webovú stránku, a
 - podstránky navštívené na našej webovej stránke.

- 2.2 Spracovanie adresy IP vášho koncového zariadenia je nevyhnutné, aby sme vám webovú stránku sprístupnili, a teda slúži jej funkčnosti. Spracovanie ďalších údajov uvedených v časti 2.1 týchto Zásad ochrany osobných údajov sa uskutočňuje na účely bezpečnosti údajov a bezpečnosti našich IT systémov, ako aj na optimalizáciu našich služieb a na zlepšenie našej webovej stránky. Údaje uvedené v časti 2.1 týchto Zásad ochrany osobných údajov sú uložené v samostatnom protokolovom súbore a nie sú prepojené s inými uloženými osobnými údajmi. Vyhodnotenie týchto údajov, s výnimkou štatistických účelov a potom všeobecne v anonymnej podobe, sa vykonáva iba v rámci týchto Zásad ochrany osobných údajov. Údaje uvedené v časti 2.1 týchto Zásadách ochrany osobných údajov nebudú použité na marketingové ani reklamné účely. Spracovanie sa vykonáva na základe článku 6 ods. 1 veta 1 písmeno f) GDPR (všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov). Ochrana našej webovej stránky a optimalizácia našich služieb je z našej strany legitímnym záujmom.
- 2.3 Údaje uvedené v bode 2.1 týchto Zásad ochrany osobných údajov sa budú uchovávať dovtedy, kým neprestane platiť účel spracovania. Údaje potrebné na poskytnutie webovej stránky (vaša adresa IP) sa vymažú po ukončení príslušnej relácie prehliadača, tj. keď opustíte webovú stránku alebo zatvoríte prehliadač. Vymazanie protokolových súborov, v ktorých sú tieto údaje uložené, sa vykonáva automaticky a zvyčajne do štrnástich (14) dní od vytvorenia protokolového súboru. Ak spracujeme aj ďalšie údaje uvedené v časti 2.1 týchto Zásad ochrany osobných údajov na účely vyhodnotenia, robíme tak bez odkazu na IP adresu, takže už nemôžeme vytvoriť osobný odkaz.

3. SÚBORY COOKIES.

Aby boli naše služby a naše webové stránky čo najpríjemnejšie pre používateľov a aby sa umožnilo využívanie určitých funkcií webovej stránky, používame tzv. súbory Cookies. Sú to malé textové súbory, ktoré váš prehliadač ukladá na vašom koncovom zariadení. Textový súbor tohto typu obsahuje charakteristický reťazec znakov, ktorý umožňuje jedinečnú identifikáciu prehliadača pri opätovnom prístupe na webovú stránku. Napríklad, súbory cookies možno použiť na automatické rozpoznanie určitých nastavení webových stránok, ktoré ste vybrali pre svoju ďalšiu návštevu. Niektoré zo súborov cookies, ktoré používame, sú potrebné, aby sme vám mohli poskytnúť webovú stránku (technicky potrebné súbory cookies). Ostatné súbory cookies sa používajú na analýzu vášho správania pri používaní (analyzačné súbory cookies) alebo na reklamné účely (reklamné súbory cookies). Niektoré súbory cookies, ktoré používame, sa odstraňujú po ukončení relácie, tj. po uzavretí prehliadača (súbory relácie cookies). Ostatné súbory cookies zostávajú na vašom koncovom zariadení a umožňujú nám rozpoznať váš prehliadač pri najbližšej návšteve našej webovej stránky (trvalé súbory cookies). Prehliadač môžete nastaviť tak, aby ste boli informovaní o umiestnení súborov cookies a aby ste mohli individuálne rozhodnúť o ich prijatí, alebo vylúčiť prijatie súborov cookies v určitých prípadoch alebo všeobecne. Viac informácií nájdete vo funkcii pomocníka vášho prehliadača. Váš prehliadač obsahuje aj nastavenia, ktoré bránia umiestneniu súborov cookies. Ako užívateľ preto máte úplnú kontrolu nad používaním súborov cookies. Zmenou nastavení vo vašom prehliadači môžete deaktivovať alebo obmedziť prenos súborov cookies (a tým namietať proti vytváraniu pseudonymov v súlade s § 15 ods. 3 TMG). Súbory cookies, ktoré už boli uložené, môžete kedykoľvek odstrániť. Toto je možné vykonať aj automatickým nastavením prehliadača. Niektoré súbory cookies tiež ponúkajú ďalšie technické možnosti (napríklad nastavenie „odhlásenia súborov cookies“) s cieľom namietať proti používaniu súborov cookies. Informácie o tom nájdete v príslušnom podrobnom popise súborov cookies nižšie. Funkčnosť našich webových stránok však môže byť obmedzená, ak nebude možné ukladať súbory cookies Podrobne:

- 3.1 Na správne fungovanie webovej stránky používame technicky nevyhnutné súbory cookies, napríklad na ukladanie nastavení jazyka a prihlasovacích informácií. Právnym základom pre spracovanie technicky potrebných súborov cookies je článok 6 ods. 1 veta 1 písmeno f) GDPR (všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov). Funkčnosť našej webovej stránky je legitímnym záujmom.

Na jednotlivé funkcie na našich webových stránkach využívame týchto poskytovateľov tretích strán:

- Medallia

Spoločnosť Medallia pre digitálny prieskum používame na zhromažďovanie spätnej väzby od návštevníkov našich webových lokalít, ktorí na nich vykonajú určité akcie alebo ich navštívia počas stanoveného minimálneho trvania. Spoločnosť Medallia for Digital v našom mene spracúva tieto kategórie osobných údajov: a) identifikátor klienta spojený s vaším klientskym účtom a účasťou na prieskumoch (meno, adresa, titul, kontaktné údaje); b) informácie o kontaktných bodoch (identifikátor transakcie, navštívené časti webovej lokality); a c) IT informácie, ako je IP adresa a typ prehliadača. V priebehu vykonávaného spracovania môže byť ešte potrebné preniesť vaše osobné údaje do krajín, ktoré nie sú súčasťou Európskej únie (EÚ) alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Prenosy do týchto "tretích krajín" sa môžu týkať nasledujúcich kategórií príjemcov: Poskytovateľ tretej strany, ktorý vykonáva toto spracovanie v mene spoločnosti DISH: Medallia Inc., americký poskytovateľ služieb so sídlom na adrese 575 Market Street Suite 1850, San Francisco, CA 94105, Spojené štáty americké (USA). Právnym základom na používanie služby Medallia for Digital je čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR (súhlas dotknutej osoby). Cieľom prieskumu je využiť získané informácie na zlepšenie kvality našich služieb. Zisťovaním vašich potrieb chceme prispôbiť našu online ponuku a služby našim klientom a poskytnúť im lepší používateľský zážitok. Dĺžka obdobia uchovávania získaných osobných údajov vychádza z nasledujúcich kritérií: Údaje sa uchovávajú na účely vytvorenia dlhodobého prieskumu a na monitorovanie vývoja služieb na základe spätnej väzby z prieskumu. Údaje sa musia uchovávať dovtedy, kým je spoločnosť Medallia for Digital aktívna na našej webovej lokalite. Doba uchovávania súboru cookie je jeden rok. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti. Nastavenia ochrany osobných údajov môžete spravovať prostredníctvom tlačidla na mieste našej webovej stránky.

Poskytovateľ uvedený v tomto bode 3.1 zhromažďuje a spracúva údaje v mene spoločnosti DISH.

- Usercentrics

S vaším súhlasom používame službu Usercentrics, ktorú poskytuje spoločnosť Usercentrics GmbH Sendlinger Str. 7, 80331 Mníchov, Nemecko ("Usercentrics"). Usercentrics sa na webovej stránke používa ako spracovateľ na účely správy súhlasov. Doba uchovávania je časové rozpätie, počas ktorého sa zhromaždené údaje ukladajú na účely spracovania. Údaje je potrebné vymazať, akonáhle už nie sú potrebné na uvedené účely spracovania. Údaje o súhlase (udelený súhlas a odvolanie súhlasu) sa uchovávajú jeden rok. Potom sa údaje okamžite vymažú. Ak sa chcete dozvedieť viac o spoločnosti Usercentrics, kliknite na: <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

- 3.2 Používame analytické súbory cookies, ktoré nám umožňujú sledovať vaše používanie našej webovej stránky, napr. z ktorej webovej stránky tretej strany ste prišli, ktoré z podstránok našej webovej stránky ste navštívili a na ktoré odkazy ste klikli a ako často. Takto zozbierané údaje o vás sa prostredníctvom technických opatrení pseudonymizujú. Po pseudonymizácii už nie je možné priame priradenie údajov užívateľovi. Údaje sa nebudú ukladať spolu s inými osobnými údajmi. Použitie analyzačných Cookies slúži na zlepšenie našej webovej stránky a obsahu, ktorý je tam ponúkaný. Prijatím našich „súborov cookies“ súhlasíte so spracovaním vašich osobných údajov prostredníctvom analýzy súborov cookies. Tieto osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6, ods. 1, vety 1, písmena a) GDPR (všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov). Používame nasledujúce analyzačné súbory cookies:

- Používame **Adobe Analytics**, službu spoločnosti Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus, Dublin 24, Írsko; ďalej len „Adobe“). Táto služba používa súbory cookies, ktoré sú uložené na vašom koncovom zariadení a ktoré umožňujú analýzu použitia vašich webových stránok. Informácie vygenerované súbormi cookies o vašom použití tejto webovej stránky (vrátane vašej adresy IP) sa prenesú na servery spoločnosti Adobe v Írsku, kde sa stanú anonymnými a potom sa prenesú na servery v Spojených štátoch amerických a uložia sa na ďalšie spracovanie. Spoločnosť Adobe používa tieto informácie na vyhodnotenie vášho používania webových stránok pre nás, na zostavenie správ o činnosti webových stránok pre nás a na poskytovanie ďalších služieb súvisiacich s používaním webových stránok a internetu. Ak to vyžaduje zákon alebo ak sa takéto informácie spracúvajú v mene spoločnosti Adobe, môžu byť tieto informácie prenesené na tretím stranám. Vaša adresa IP sa za žiadnych okolností nezodpovedá s inými údajmi spoločnosti Adobe. Používanie súborov cookies môžete odmietnuť výberom vhodných nastavení vo vašom prehliadači. Upozorňujeme však, že ak tak urobíte, nebudete môcť plne využívať všetky funkcie tejto webovej stránky. Spracovanie údajov spoločnosťou Adobe môže byť kedykoľvek v rozpore s účinnosťou do budúcnosti. Viac informácií nájdete na stránke <http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>.
- Okrem toho s vašim súhlasom používame službu Google Analytics 4, webovú analytickú službu, ktorú poskytuje spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko ("Google"). Služba Google Analytics 4 tiež používa súbory cookie. Informácie vytvorené súbormi cookie o vašom používaní našej webovej stránky sa zvyčajne prenášajú na server spoločnosti Google v USA a tam sa ukladajú. Vašu IP adresu spoločnosť Google štandardne anonymizuje a nie je možné ju vypnúť. Vaše osobné údaje sa neuchovávajú dlhšie ako 14 mesiacov. Na požiadanie máme možnosť vymazať vaše údaje v stanovenom časovom rozmedzí.

3.3 Na reklamné účely používame reklamné súbory cookies tretích strán. Tieto súbory cookies nám umožňujú prispôbiť reklamy zobrazené v prehliadači vašim záujmom na základe vášho správania pri prehliadaní.

- Používame službu **Google AdWords so sledovaním konverzií spoločnosti Google**. Ide o službu, ktorú poskytuje spoločnosť Google Ireland Ltd. (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko; "Google"). Google AdWords sa používa na zobrazenie stránok spoločnosti DISH na stránkach Google v oblasti reklamného priestoru. Keď prístupujete na našu webovú stránku prostredníctvom reklamy Google, služba Google Adwords umiestni na vaše zariadenie súbory cookies („konverzné cookies“). Platnosť tohto súboru cookie vyprší po 30 dňoch. Nebude použitý na osobnú identifikáciu. Ak pri návšteve určitých stránok platnosť súboru cookie neuplynula, my a spoločnosť Google môžeme vidieť, že niekto klikol na reklamu a bol presmerovaný na našu stránku. Každý zákazník služby AdWords dostane iný súbor cookie. V dôsledku toho nie je možné sledovať súbory cookies prostredníctvom webových stránok zákazníkov služby AdWords. Informácie zhromaždené pomocou konverzného súboru cookie sa používajú na generovanie štatistík konverzií pre zákazníkov služby AdWords, ktorí sa rozhodli pre sledovanie konverzií. Zákazníci služby AdWords uvidia celkový počet používateľov, ktorí klikli na ich reklamu a boli presmerovaní na stránku so štítkom sledovania konverzií. Nebudeme však dostávať žiadne informácie, ktoré vás osobne identifikujú. Ak sa nechcete zúčastňovať na procese sledovania, môžete odmietnuť nastavenie požadovaného súboru cookie - napríklad pomocou nastavenia prehliadača, ktoré vo všeobecnosti deaktivuje automatické nastavenie súborov cookies. Súbory cookies môžete deaktivovať aj nastavením prehliadača tak, aby blokoval súbory cookies na doméne „googleadservices.com“.

Údaje zhromaždené o vás prostredníctvom reklamných cookies sú pseudonymizované technickými opatreniami. Po pseudonymizácii už nie je možné priame priradenie údajov užívateľovi. Prijatím nášho „súboru cookie“ súhlasíte so spracovaním vašich osobných údajov prostredníctvom reklamných súborov cookies. Tieto osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6, ods. 1, vety, 1 písmena, a) GDPR (všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov).

4. REGISTRÁCIA NA PLATFORME DISH A UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET; POUŽÍVANIE DIGITÁLNYCH NÁSTROJOV.

- 4.1 Prístup na web spoločnosti DISH (nie na aplikáciu DISH) je spočiatku možný bez používateľského účtu.
- 4.2 Ak však chcete využívať celú škálu funkcií platformy DISH a pristupovať k digitálnym nástrojom a ďalším tovarom a službám poskytovateľov (pozri podrobne naše Podmienky používania), je registrácia ako používateľa povinná. Po úspešnej registrácii sa medzi vami a spoločnosťou DISH uzavrie zmluva o používaní platformy DISH. Ak chcete vytvoriť používateľský účet a zaregistrovať sa ako používateľ, musíte najskôr stlačiť tlačidlo „Registrovať sa tu“. Odtiaľ môžete prejsť na ďalšie kroky procesu registrácie.
- 4.3 Registrácia vyžaduje vyplnenie vstupnej masky. Je povinné poskytnúť tieto informácie:
- vaše mobilné číslo a heslo, ktoré si sami vyberiete;
 - vaša profesionálna úloha v spoločnosti (napr. majiteľ, kuchár, čašník).
- 4.4 Po vyplnení vstupnej masky a kliknutí na tlačidlo „Registrácia“ sa uloží vaša IP adresa a čas registrácie. Poskytnutie nasledujúcich informácií v nasledujúcom kroku je voliteľné:
- meno a priezvisko;
 - emailová adresa;
 - názov vašej reštaurácie;
 - identifikačné číslo METRO/MAKRO (pozri oddiel 4.13);
 - identifikačné číslo DPH.
- 4.5 Po kliknutí na tlačidlo „Zaregistrovať sa“ od nás dostanete správu SMS na číslo mobilného telefónu, ktoré ste zadali. SMS bude obsahovať kód. Ak chcete potvrdiť registráciu, musíte ju potvrdiť zadaním tohto kódu do registračného formulára. Vaša IP adresa a čas potvrdenia registrácie sa potom uložia.
- 4.6 Používateľský účet má možnosť vlastnej administrácie. Údaje, ktoré ste zadali pri registrácii, môžete kedykoľvek zmeniť v sekcii „Profil“.
- 4.7 Váš predvolený profil je viditeľný pre ostatných používateľov DISH. Ostatní používatelia vás preto môžu nájsť prostredníctvom vyhľadávacej funkcie platformy DISH, ak vyhľadávajú verejne prístupné informácie o profile. Ostatní používatelia môžu tiež vidieť, na ktoré udalosti ste sa zaregistrovali prostredníctvom platformy DISH. Možnosť vlastnej administrácie používateľského účtu vám umožňuje kedykoľvek určiť, či a do akej miery by mal byť váš užívateľský profil naďalej viditeľný pre ostatných používateľov platformy DISH. Rozhodnutie o tom, ktoré informácie chcete sprístupniť ostatným používateľom na vašej stránke profilu, je preto úplne na vás. Svoju profilovú stránku môžete kedykoľvek nastaviť ako „Súkromnú“, aby vás ostatní používatelia nemohli nájsť vo vyhľadávaní ani nedostali žiadne ďalšie informácie.
- 4.8 Články môžete publikovať na fórach platformy DISH. Tieto články si môžu prezerať všetci používatelia. Okrem toho existuje možnosť publikovať články v skupinách, ktoré sú prístupné iba určitému okruhu používateľov. V tomto prípade je váš článok viditeľný iba pre týchto používateľov.

- 4.9 Ak ste si vytvorili užívateľský účet a používate platformu DISH, spracujeme a uložíme tiež nasledujúce údaje v súvislosti s vaším užívateľským účtom:
- informácie o tom, ktoré digitálne nástroje, ktorých poskytovateľov používate, a ktorý tovar a služby ste získali;
 - informácie o udalostiach, na ktoré ste sa zaregistrovali a na ktorých ste sa zúčastnili.
- 4.10 Vaše údaje tiež spracúvame, aby sme vám mohli zasielať prostredníctvom SMS, e-mailom alebo poštou (upozornenia) informácie týkajúce sa zmluvy. Pri používaní aplikácie DISH bude aplikácia osobitne žiadať o povolenie na používanie IOS: kontakty, fotografie a fotoaparát; Android: kontakty, fotoaparát, úložný priestor a SMS - stav telefónu.
- 4.11 Ak sa zaregistrujete na niektorý z Digitálnych nástrojov alebo získate tovar alebo službu ponúkanú prostredníctvom platformy DISH, na používanie vašich osobných údajov pri používaní digitálneho nástroja, tovaru alebo služby sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov príslušného poskytovateľa. DISH nezískava žiadne informácie o obsahu a rozsahu vášho používania digitálneho nástroja, tovaru alebo služby. DISH však dostáva tieto informácie, ak používate konkrétny digitálny nástroj, tovar alebo službu od poskytovateľa. Je to užitočné najmä preto, aby vám boli poskytnuté odporúčania týkajúce sa iných digitálnych nástrojov, tovaru alebo služieb, ktoré vás zaujímajú, napríklad preto, že majú podobné alebo doplnkové funkcie ako digitálne nástroje, tovar alebo služby, ktoré používate. Toto slúži nášmu legitímnemu záujmu na zlepšenie používateľskej skúsenosti a poskytovaní správnych digitálnych nástrojov, tovaru alebo služieb. Právnym základom v tejto súvislosti je článok 6, ods. 1, písmeno f) GDPR. Niektorí poskytovatelia neponúkajú svoje služby priamo na platforme DISH. V takom prípade však máte možnosť zadať svoje kontaktné údaje na platforme DISH, ktoré potom DISH odovzdá príslušnému poskytovateľovi. Deje sa tak iba s vaším súhlasom. V tejto súvislosti budú vaše osobné údaje prenášané na základe článku 6, ods. 1, vety 1, písmena a) GDPR (všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov).
- 4.12 Aby sme vás pozvali na vybrané udalosti, používame platformu „Eventbrite“, ktorú prevádzkuje spoločnosť Eventbrite, Inc., spoločnosť so sídlom v Delaware, 155 5. ul., 7. poschodie, San Francisco, CA 94103, Spojené štáty americké. Viac informácií o Eventbrite nájdete na stránke www.eventbrite.com. Informácie o tom, ako spoločnosť Eventbrite spracúva osobné údaje, nájdete v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Eventbrite. Okrem toho poskytujeme iba informácie o tom, kde a kedy sa udalosť koná. Registrácia sa potom uskutoční na webovej stránke príslušného organizátora podujatia.
- 4.13 Ak ste zákazníkom METRO/MAKRO, môžete zadať číslo zákazníckej karty METRO/MAKRO na platforme DISH. Ak nám poskytnete toto číslo zákazníckej karty, pošleme informácie o tom, či používate konkrétny digitálny nástroj spoločnosti METRO/MAKRO, ktorej ste zákazníkom. Prehľad spoločností METRO/MAKRO je k dispozícii na požiadanie. Spoločnosť METRO/MAKRO použije tieto informácie, aby vám pomohla pri používaní digitálneho nástroja na vaše požiadanie a aby zlepšila vaše skúsenosti so zákazníkmi a službu zákazníkom. Spoločnosť METRO/MAKRO od nás nedostáva žiadne ďalšie údaje. Údaje nebudú poskytnuté spoločnostiam METRO/MAKRO, ktorých nie ste zákazníkom. Informácie o tom, ako vaša spoločnosť METRO/MAKRO spracúva osobné údaje, sú obsiahnuté v informáciách o ochrane údajov príslušnej spoločnosti. V tejto súvislosti budú vaše osobné údaje prenášané na základe článku 6, ods. 1, vety 1, písmena a) GDPR (všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov).
- 4.14 Ak ste sa zaregistrovali na platforme DISH, ale nie ste zákazníkom METRO-/MAKRO, môžete nás informovať, že máte záujem stať sa zákazníkom METRO-/MAKRO. V takom prípade pošleme vaše osobné údaje požadované v zodpovedajúcej vstupnej maske spoločnosti METRO-/MAKRO vo vašej krajine bydliska. Vaša spoločnosť METRO-/MAKRO vás potom telefonicky kontaktuje a prediskutuje s vami ďalší postup. V tejto súvislosti budú vaše osobné údaje prenášané na základe článku 6, ods. 1, vety 1, písmena a) GDPR (všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov).

- 4.15 Prihlasovacie údaje pre platformu DISH (mobilné číslo a heslo) môžete použiť na prihlásenie k digitálnym nástrojom, ktoré používate (Single-Sign-On („jednotné prihlásenie sa")), hoci Single-Sign-On nie je dostupné pre všetky digitálne nástroje. V prípade Single-Sign-On už nie je potrebné vyberať samostatné prihlasovacie údaje pre každý jednotlivý digitálny nástroj. Poskytovateľ digitálneho nástroja prijíma od spoločnosti DISH iba údaje potrebné na poskytnutie jednotného prihlásenia. DISH nezíska od poskytovateľa žiadne ďalšie informácie o tom, ako používate digitálny nástroj. Poskytovateľ tiež nedostane od spoločnosti DISH žiadne informácie o tom, ako platformu DISH používate.
- 4.16 Keď navštívite platformu DISH ako registrovaný používateľ a vaše prihlasovacie meno je aktívne, oznámime vaše interne pridelené ID používateľa určitým poskytovateľom. Títo poskytovatelia môžu potom zobrazovať prispôbené upozornenia na platforme DISH prostredníctvom tzv. inline frames alebo reklamných kontajnerov. Tieto prispôbené oznámenia môžu obsahovať informácie o digitálnych nástrojoch, ktoré už používate, alebo môžu upozorniť na digitálne nástroje, ktoré by vás mohli zaujímať. Niektoré z odporúčaní sú založené na vašom predchádzajúcom použití platformy DISH.
- 4.17 Údaje zozbierané v súvislosti s vaším používateľským účtom budeme ukladať do ukončenia platnosti užívateľskej zmluvy medzi vami a nami (podrobnosti nájdete v našich podmienkach používania). Po ukončení užívateľskej zmluvy bude váš zákaznícky účet automaticky vymazaný. Ak sme zo zákona povinní uchovať určité údaje zhromaždené v súvislosti s vaším používateľským účtom aj po ukončení užívateľskej zmluvy, tieto údaje vymažeme, len čo vyprší doba uchovávanía.
- 4.18 Spracovanie údajov v spojení s vaším používateľským účtom slúži na splnenie užívateľskej zmluvy medzi vami a spoločnosťou DISH. Právnym základom je článok 6, ods. 1, veta 1, písmeno b) GDPR. Tieto údaje tiež používame na analýzu vášho správania pri používaní. To nám umožňuje určiť, ktoré digitálne nástroje alebo udalosti sú pre vás obzvlášť zaujímavé. Analýza vášho správania pri používaní môže viesť k tomu, že od nás dostanete personalizované reklamné správy, ak s tým súhlasíte, alebo ak je to podľa právnych požiadaviek povolené (pozri nasledujúcu časť 5 tohto vyhlásenia o ochrane údajov). Slúži to na zlepšenie našich služieb. V tejto súvislosti je právnym základom článok 6, ods. 1, veta 1, písmeno f) GDPR (všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov).

5. INFORMAČNÝ BULLETIN A E-MAIL/PUSHMARKETING.

- 5.1 Po úspešnej registrácii na platforme DISH vás budeme pravidelne informovať e-mailom, prostredníctvom oznámení push (aplikácia DISH) a/alebo SMS o aktuálnych ponukách, produktoch a propagačných akciách v súlade s podmienkami článku 7, ods. 3 nemeckého zákona o nekalej súťaži , Táto marketingová komunikácia môže obsahovať aj ponuky, produkty a propagácie, ktoré nám boli sprístupnené našimi marketingovými partnermi z odvetvia digitalizácie a stravovania. Vaša e-mailová adresa, číslo mobilného telefónu alebo iné osobné údaje sa však v tomto kontexte neprenesú na našich marketingových partnerov. Osobné údaje zozbierané v rámci registrácie sa použijú iba na účely zasielania bulletinov/oznámení push na vašu e-mailovú adresu a číslo mobilného telefónu/SMS a budú spracované až po udelení súhlasu so spracovaním týchto údajov. Spracovanie sa uskutoční na základe článku 6, ods. 1, v. 1, písm. a) GDPR.
- 5.2 Môžete namietat proti tomu, aby sa vaše mobilné telefónne číslo a e-mailová adresa používali na účely uvedené v 5.1. kedykoľvek pomocou príslušnej funkcie odhlásenia. Okrem nákladov na prenos podľa základných taríf nevzniknú žiadne ďalšie náklady na zrušenie.

- 5.3 Odkazy v našich e-mailoch obsahujú informácie o sledovaní, ktoré nám umožňujú určiť, ktoré odkazy boli pre vás obzvlášť zaujímavé a kedy ste na ne klikli. Pomocou sledovacieho odkazu sa ukladajú tieto údaje: e-mailová adresa, informačný bulletin, odkaz, dátum a čas otvorenia. Toto slúži nášmu legitímnemu záujmu na zlepšenie našej reklamy. Spracovanie vašich osobných údajov na tieto účely je založené na článku 6, ods. 1, vete 1, písmene f) GDPR (všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov).
- 5.4 Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo namietať proti takémuto spracovaniu vrátane profilovania v rozsahu, v akom sa týkajú takéhoto priameho marketingu, či už ide o počiatočné alebo ďalšie spracovanie, kedykoľvek a bez poplatku.
- 5.5 Ak si neželáte dostávať žiadne ďalšie marketingové oznámenia, ako je uvedené v tejto časti, môžete túto službu kedykoľvek deaktivovať. Pokiaľ ide o e-maily, pozrite si časť 5.4 o tom, ako deaktivovať túto službu. Ak už nechcete dostávať oznámenia push prostredníctvom aplikácie DISH, môžete túto funkciu znovu aktivovať vo všeobecných nastaveniach aplikácie DISH. Ak už nechcete dostávať SMS správy, napíšte e-mail na privacy@dish.digital.

6. KONTAKT.

Môžete nás kontaktovať rôznymi spôsobmi:

- 6.1 Môžete nás kontaktovať pomocou kontaktného formulára na našej webovej stránke. Osobné údaje, ktoré zadáte do kontaktného formulára (vaše meno a priezvisko, vaša e-mailová adresa a podrobnosti o povahe vašej žiadosti sú povinné) sa spracúvajú iba za účelom odpovedania na váš dopyt a iba ak ste klikli na tlačidlo „Odoslať“. Uloží sa aj vaša IP adresa a čas odoslania žiadosti. Spracovanie sa vykonáva na základe článku 6, ods. 1, vety 1, písmena a) GDPR (všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov).
- 6.2 Môžete nás tiež kontaktovať telefonicky alebo e-mailom. Aj v tomto ohľade budú spracované iba osobné údaje potrebné na odpoveď na váš dopyt. Spracovanie sa vykonáva na základe článku 6, ods. 1, vety 1, písmena a) GDPR (všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov).
- 6.3 Proti uloženiu svojich údajov môžete kedykoľvek namietať, napríklad e-mailom na adresu privacy@dish.digital. V takom prípade však ďalšie spracovanie vašej žiadosti nie je možné. Dovtedy odvolanie navyše nemá žiadny vplyv na zákonnosť spracovania vašich údajov.

7. SOCIÁLNE MÉDIÁ.

7.1 Používame sociálne doplnky z nasledujúcich sociálnych sietí:

- Facebook; Instagram; Whatsapp (prevádzkuje: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írsko);
- Twitter (operátor: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07 Írsko);
- Youtube (prevádzkuje: Google Ireland Limited pre používateľov služieb Google so sídlom v Európskom hospodárskom priestore alebo vo Švajčiarsku, so sídlom na adrese Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko);
- LinkedIn (prevádzkuje: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Írsko).

- 7.2 Na ochranu vašich osobných údajov používame takzvané „riešenie dvojitém kliknutím“, ktoré zaisťuje, že prenos údajov prostredníctvom sociálnych pluginov príslušnému operátorovi sociálnej siete sa uskutoční až potom, čo ste si vopred aktivovali sociálny plugin. Sociálne plugíny sú pôvodne vypnuté a nepripájajú sa na stránky sociálnych sietí bez aktivácie. Ak aktivujete niektorý z týchto pluginov, súhlasíte s tým, že vaše osobné údaje opísané v tejto časti budú prenesené na sociálnu sieť. V takom prípade je prenos osobných údajov založený na článku 6, ods. 1, vety 1, písm. a) GDPR.
- 7.3 Ak predvolene aktivujete deaktivované sociálne plugíny, vytvorí sa pripojenie k serverom sociálnej siete. Každý sociálny plugin potom prenesie údaje do príslušnej sociálnej siete. Nemáme žiadny vplyv na množstvo údajov, ktoré príslušná sociálna sieť zhromažďuje pomocou sociálneho pluginu. Pokiaľ vieme, sociálne siete dostávajú informácie o tom, ktorú z našich webových stránok ste navštívili v súčasnosti a pred tým. Pri každom aktivovanom sociálnom plugíne sa pri každom prístupe na príslušnú webovú stránku nastaví súbor cookie s jedinečným identifikátorom. Týmto spôsobom môže sociálna sieť vytvoriť profil vášho správania počas používania. Nedá sa vylúčiť, že vám takýto profil bude možné priradiť, aj keď sa prvýkrát prihlásite na sociálnu sieť neskôr.
- 7.4 Ak ste už pri návšteve našich webových stránok prihlásení do sociálnej siete, prevádzkovateľ tejto sociálnej siete môže túto návštevu priradiť k svojmu osobnému účtu hneď po aktivácii pluginov pre sociálne siete. Pri používaní funkcií sociálnych pluginov (napr. tlačidlo „Like“, komentár alebo „Tweety“) sa informácie prenášajú priamo z vášho prehliadača do príslušnej sociálnej siete a tam sa ukladajú. To isté platí pre vyvolanie webovej stránky sociálnej siete kliknutím na príslušné tlačidlo s ikonou.
- 7.5 Ak nie ste členom sociálnej siete, sociálne siete môžu získať a uložiť vašu IP adresu a informácie o prehliadači a operačnom systéme, ktorý používate, a to aj po aktivácii sociálnych pluginov. Rozsah a účel zhromažďovania, spracovania a použitia údajov na sociálnych sieťach, ako aj informácie o právach a možnostiach nastavenia ochrany vášho súkromia nájdete v informáciách o ochrane údajov príslušnej sociálnej siete.
- 7.6 Naše webové stránky tiež obsahujú jednoduché odkazy na stránky Facebook, Instagram, Whatsapp, LinkedIn, YouTube a Twitter. V takom prípade sa prenos údajov do uvedených sociálnych sietí uskutoční iba vtedy, keď kliknete na príslušné tlačidlo s ikonou (napr. „f“ Facebooku alebo „X“ symbolu Twitteru). Kliknutím na toto tlačidlo sa v kontextovom okne otvorí stránka príslušnej sociálnej siete.

8. PLATBA.

- 8.1 Platby je možné uskutočniť vopred, kreditnou kartou (Visa, MasterCard, American Express), Maestro, okamžitým bankovým prevodom, inkasom a prostredníctvom služby PayPal. Ak poskytovateľ ponúka služby na platforme DISH za poplatok a platba nie je spracovávaná priamo prostredníctvom poskytovateľa, ale prostredníctvom platformy DISH, pre platobný proces platí nasledujúce: Na spracovanie platieb medzi užívateľmi a poskytovateľmi používa DISH rôznych poskytovateľov platobných služieb v závislosti od dostupnosti a krajiny. Poskytovatelia platobných služieb pri tom prijímajú platby od užívateľov pre poskytovateľov pomocou rôznych platobných metód na svoje vlastné účty u úverových inštitúcií a vyplácajú finančné prostriedky poskytovateľovi. Medzi poskytované platobné metódy patrí okrem iného aj platba vopred, PayPal a kreditné karty. DISH si vyhradzuje právo kedykoľvek použiť ďalších poskytovateľov platobných služieb. Na spracovanie platieb používa platforma DISH v súčasnej dobe nasledujúcich poskytovateľov platobných služieb:
- Lemon Way, francúzska SAS (zjednodušená akciová spoločnosť) so sídlom na adrese 8 rue du Sentier, 75002 Paríž, Francúzsko, zapísaná v parížskom obchodnom a podnikovom registri pod číslom 500 486 915

- PayU, MIH PayU B.V. (PayU) so sídlom na adrese Symphony Offices, Gustav Mahlerplein 5, 1082 MS Amsterdam, Holandsko, zapísaná v obchodnom a podnikovom registri pod číslom 52117839
- Iyzico, dcérska spoločnosť PayU, izzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. so sídlom na adrese Burhaniye Mah. Atilla Sokak 7, Üsküdar Istanbul, Turecko, registrovaná pod daňovým číslom 483 034 31 57
- Braintree, PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., so sídlom na adrese 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembursko, zapísaná v obchodnom a podnikovom registri pod spisovou značkou R.C.S. Luxembourg B 118 349
- Stripe, Stripe Payments Europe, Limited, so sídlom na adrese North Wall Quay 1, 662880 Dublin, Írsko, zapísaná v obchodnom a podnikovom registri pod číslom 513174

Poskytovateľ platobných služieb akceptuje platby používateľov za poskytovateľa na vyhradenom účte v úverovej inštitúcii a vypláca prostriedky z predaja digitálnych nástrojov, tovaru alebo služieb poskytovateľovi.

- 8.2 Údaje, ktoré zadáte za účelom platby v procese platby, budú spracované v kontexte spracovania platby a v prípade potreby sa posunú tretím stranám, predovšetkým poskytovateľom platobných služieb. Toto spracovanie sa vykonáva legálne na základe článku 6, ods. 1, vety 1, písm. a), b) a f) GDPR. Oznámenia o ochrane osobných údajov poskytovateľov platobných služieb obsahujú ďalšie informácie.
- 8.3 Pri platbe prostredníctvom služby **Paypal** odovzdáme zhromaždené informácie o transakcii, ako je napríklad odoslaná alebo vyžiadaná kúpna cena, suma zaplatená za digitálne nástroje, tovar alebo služby, informácie poskytovateľa vrátane podrobností o platobných nástrojoch použitých pri transakcii, informácie o zariadení, technické údaje o použití a údaje o polohe na adrese PayPal (Európa) S.à rl et Cie, S.C.A, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembursko, e-mail: impressum@paypal.com Vyžaduje si to, aby ste si vytvorili účet alebo súhlasili so spracovaním vašich osobných údajov ako hosťa. Toto spracovanie sa vykonáva legálne na základe článku 6, ods. 1, vety 1, písm. a), b) a f) GDPR. Prečítajte si tiež Paypal (Európa) S.à rl et Cie, zásady ochrany súkromia spoločnosti S.C.A.
- 8.4 Pri platbe kreditnou kartou musíte do príslušných vstupných polí zadaného vstupného okna zadať číslo svojej kreditnej karty, dátum skončenia platnosti a prípadne číslo CVC. Toto je doplnok príslušného poskytovateľa platobných služieb. Spoločnosť DISH nemá prístup k týmto údajom. V rámci platobného procesu sa údaje pošlú aj spoločnosti vašej kreditnej karty.
- 8.5 V prípade platby inkasom alebo okamžitým bankovým prevodom sa spracujú údaje, ktoré poskytnete počas procesu prevodu v banke, ktorá je držiteľom účtu.
- 8.6 Spracovanie platobných údajov je nevyhnutné na spracovanie platieb na našej webovej stránke. Služí na plnenie zmluvy s používateľom. Právnym základom pre spracovanie údajov je článok 6, ods. 1, veta 1, písm. b) GDPR.
- 8.7 Údaje sa vymažú hneď, ako prestanú byť potrebné na dosiahnutie účelu, na ktorý boli zhromaždené. Pokiaľ ide o údaje zozbierané na účely plnenia zmluvy, je to tak v prípade, keď údaje už nie sú potrebné na plnenie zmluvy. Aj po ukončení zmluvy môže byť potrebné uchovávať osobné údaje používateľa, aby sa dodržali zmluvné alebo zákonné povinnosti, ako sú povinnosti vyplývajúce napríklad z premlčacích lehôt na uplatnenie záruky alebo z povinností vyplývajúcich z daňového práva na uchovávanie údajov.

9. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM STRANÁM.

- 9.1 Aby ste sa mohli zaregistrovať na digitálnych nástrojoch, získať tovar alebo služby poskytovateľov prostredníctvom platformy DISH (pozri podrobne naše podmienky používania), je nevyhnutné, aby sme vaše osobné údaje potrebné na vykonanie registrácie poskytli príslušnému poskytovateľovi. Platforma DISH funguje iba ako sprostredkovateľ medzi vami a poskytovateľom. Na spracovanie osobných údajov vykonávané poskytovateľom sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov poskytovateľa. Právnym základom prenosu osobných údajov poskytovateľovi v tejto súvislosti je článok 6, ods. 1, veta 1, písmeno b) GDPR, pretože sprostredkovanie zmlúv medzi používateľom a poskytovateľom je súčasťou zmluvy medzi používateľom a spoločnosťou DISH.
- 9.2 Na spracovanie osobných údajov používame poskytovateľov služieb, s ktorými sme uzavreli dohodu o spracovaní objednávok v súlade so zákonnými požiadavkami článku 28 GDPR, za predpokladu, že konajú ako spracovatelia. Takíto poskytovatelia služieb nás podporujú napríklad pri odosielaní e-mailov alebo pri technickej prevádzke a hostovaní webových stránok. Títo poskytovatelia služieb môžu mať sídlo v Európskej únii alebo mimo nej alebo v Európskom hospodárskom priestore. Prostredníctvom zmluvných dohôd s poskytovateľmi služieb zabezpečujeme, aby sa tieto osobné údaje spracúvali v súlade s požiadavkami GDPR, a to aj v prípade, ak sa údaje spracúvajú mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru v krajinách, v ktorých je primeraná úroveň ochrany údajov inak nie je zaručená a pre ktoré neexistuje žiadne rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti. Ak potrebujete ďalšie informácie o existencii rozhodnutia o primeranosti Európskej komisie, o primeraných zárukách a o získaní kópie týchto záruk, kontaktujte nášho zástupcu pre ochranu údajov na adrese privacy@dish.digital.
- 9.3 Ak je potrebné zistiť, či došlo k zneužitiu platformy DISH a bolo by nevyhnutné súdne stíhanie alebo existuje zákonná povinnosť zverejnenia, osobné údaje sú odovzdané orgánom (najmä prokuratúre a daňovým orgánom), našej právnej ochrane, ako aj v prípade potreby poškodeným tretím stranám. Zverejnenie sa môže uskutočniť aj vtedy, ak to slúži na presadenie našich Podmienok používania alebo iných dohôd alebo ak to vyžaduje právny alebo úradný príkaz alebo súdny príkaz. Právnym základom pre spracovanie je článok 6, ods. 1, veta 1, písmeno f) GDPR, napríklad ak je zverejnenie potrebné pre právny spor, alebo článok 6, ods. 1, veta 1, písmeno c) GDPR, pokiaľ existuje zákonná povinnosť. Údaje sa vymažú hneď, ako prestanú byť potrebné na dosiahnutie účelu, na ktorý boli zhromaždené.

10. BEZPEČNOSŤ ÚDAJOV.

Používame technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov používateľa pred stratou, nesprávnymi zmenami alebo neoprávneným prístupom tretích strán. Na zabezpečenie bezpečného prenosu údajov sa prenos údajov uskutočňuje výlučne prostredníctvom protokola „Secure Socket Layer (SSL)“.

11. VAŠE PRÁVA.

Ako dotknutá osoba v zmysle GDPR máte nárok na tieto práva:

- právo získať informácie o spracovaní údajov a kópiu spracovaných údajov (právo na prístup, článok 15 GDPR),
- právo požadovať opravu nepresných údajov alebo doplnenie neúplných údajov (právo na opravu, článok 16 GDPR),
- právo požiadať o vymazanie osobných údajov, a ak boli osobné údaje uverejnené, informácie o ostatných žiadateľoch o informácie o žiadosti o vymazanie údajov (právo na vymazanie údajov, článok 17 GDPR),
- právo požiadať o obmedzenie spracovania údajov (právo na obmedzenie spracovania údajov, článok 18 GDPR),
- právo prijímať osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojom čitateľnom formáte a požiadať o prenos týchto údajov inému prevádzkovateľovi (právo na prenosnosť údajov, článok 20 GDPR),
- právo namietat' proti spracovaniu údajov, aby tomu bolo zabránené (právo na vznesenie námietky, článok 21 GDPR),
- právo kedykoľvek odvolať váš súhlas, aby sa zabránilo spracovaniu údajov na základe vášho súhlasu. Odstúpenie nemá žiadny vplyv na zákonnosť spracovania na základe súhlasu pred odstúpením (právo na zrušenie, článok 7 GDPR), ako aj
- právo namietat' proti určitým opatreniam spracovania údajov (článok 21 GDPR).

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ak si myslíte, že spracovanie údajov porušuje GDPR (právo na odvolanie sa na dozorný orgán, článok 77 GDPR).

12. DODATOČNÉ SÚKROMIE APLIKÁCIE DISH.

12.1 Aké údaje budú prenesené do obchodu App Store po stiahnutí aplikácie?

Keď si stiahnete aplikáciu, informácie potrebné na tento účel sa prenesú do príslušného obchodu App Store, tj. najmä vaše používateľské meno, vaša e-mailová adresa, podrobnosti o zákazníkovi týkajúce sa vášho účtu, čas stiahnutia, akékoľvek informácie o platbe a individuálne identifikátory vášho koncového zariadenia. Nemáme však žiadny vplyv na toto spracovanie údajov a nenesieme zaň zodpovednosť. V tomto ohľade sa uplatňujú iba zásady ochrany údajov pri používaní príslušného obchodu App Store, ku ktorým máte prístup.

12.2 Aké údaje získa spoločnosť DISH pri sťahovaní aplikácie?

Spoločnosť DISH nezhrmažďuje žiadne osobné údaje ani ich príslušný obchod App Store neprenáša do spoločnosti DISH iba v dôsledku stiahnutia aplikácie z príslušného obchodu App Store do vášho smartfónu. Pred prvým použitím aplikácie nebude spoločnosť DISH zhromažďovať žiadne údaje ani ich odosielať spoločnosti DISH.

12.3 Aké vaše údaje budú spracované pri používaní aplikácie?

Bez ohľadu na to, či sa prihlásite k funkciám aplikácie týkajúcim sa konkrétnej krajiny spolu s údajmi o zákazníkoch, určité údaje sa pri zhromažďovaní údajov o aplikácii budú musieť zhromažďovať, aby vám mohla byť technicky poskytnutá služba aplikácie. Týka sa to týchto údajov alebo činností spracovania údajov:

- jazyk nastavený na zariadení

Tieto údaje sa spracujú na predvoľbu jazyka aplikácie a výber krajiny v aplikácii.

Spracovanie týchto údajov sa uskutoční na právnom základe článku 6, ods. 1, vety 1, písmena b) GDPR, aby ste mohli aplikáciu používať.

12.4 Aké údaje spracuje spoločnosť DISH na základe vášho súhlasu?

Ak ste k tomu vyjadrili svoj súhlas nastavením príslušnej aplikácie DISH alebo pomocou systémových nastavení vášho koncového zariadenia, bude mať aplikácia prístup k nasledujúcim údajom, aby mohla zobrazíť jednotlivé služby aplikácie (napr. skenovanie kariet pomocou fotoaparátu) alebo optimalizovať tieto služby:

- údaje o fotoaparáte (na skenovanie čiarových kódov a pridávanie obrázkov k profilovým obrázkom, pridávanie grafov zariadení)
- obrázky z galérie obrázkov vášho terminálového zariadenia (na pridávanie obrázkov do profilových obrázkov, pridávanie grafov zariadení)
- telefónne kontakty z adresára (na pridanie členov tímu do tímu DISH)

Na základe vášho súhlasu vám môžeme dodatočne poslať prispôbené správy na uzamknutú obrazovku (správy push). V tomto ohľade použijeme ID zariadenia, aby sme mohli posilať správy.

Nie ste povinní dať svoj súhlas. Tieto údaje však nebudeme používať, ak nedáte svoj súhlas. Možno nebudete môcť používať všetky funkcie našej aplikácie.

Právny základ tohto spracovania spočíva v čl. 6 (1), vete 1, písmeno a GDPR, pokiaľ ste nám dali svoj súhlas. Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom zodpovedajúcich nastavení v aplikácii alebo v systémových nastaveniach vášho koncového zariadenia.

12.5 Existujú ďalšie účely spracovania údajov?

Okrem toho môžeme vaše údaje v prípade potreby tiež spracovať na nasledujúce účely:

- na dodržiavanie zákonných povinností a
- na vymáhanie právnych nárokov a na objasnenie a predchádzanie trestným činom.

Právny základ pre toto spracovanie je v čl. 6 (1), vete 1, písmene c) GDPR, pokiaľ je to potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa nás týka, a na základe čl. 6 (1), vety 1, písmena f) GDPR v prípadoch, keď vymáhame právne nároky; náš legitímny záujem spočíva v právnom uplatnení našich nárokov alebo obhajobe v prípade právnych sporov alebo objasnenia alebo prevencie trestného činu alebo porušenia našich podmienok používania alebo v ochrane nás a našich používateľov.

12.6 Komu sa budú údaje získané od vás prenášať?

Okrem prenosu údajov poskytovateľom služieb, ako je uvedené vyššie, prenášame vaše údaje tretím stranám, iba ak je takýto prenos nevyhnutný z právnych dôvodov na splnenie požiadaviek súdneho alebo úradného konania alebo sú v súlade so zákonnými ustanoveniami.

Právny základ tohto prenosu spočíva v čl. 6 (1), vete 1, písmene c) GDPR za splnenie zákonnej povinnosti, ktorá sa na nás vzťahuje.

12.7 Ako dlho budú vaše údaje uložené?

Identifikačné číslo vášho zariadenia sa bude používať iba dovtedy, kým sa bude používať aplikácia. Váš výber krajiny sa uloží lokálne na vašom koncovom zariadení, iba ak máte nainštalovanú aplikáciu. Systémový jazyk, ktorý sme získali pre predvoľbu krajiny, sa neuchováva. Trvanie uchovávaní ďalších údajov použitých v súvislosti s účtom zákazníka sa riadi vyhlásením o ochrane údajov, ktoré sa vám vopred poskytne pri registrácii ako zákazníka.

12.8 Ako môžete monitorovať využívanie vašich údajov?

Akýkoľvek súhlas, ktorý ste nám dali, môžete kedykoľvek zrušiť s účinnosťou do budúcnosti. Môžete tak urobiť kontaktovaním kontaktov uvedených v tomto Vyhlásení o ochrane údajov alebo - pokiaľ má váš smartphone túto technickú spôsobilosť - priamym nastavením vo vašom koncovom zariadení, ktoré takéto možnosti ponúka.