

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SLUŽBY DISH

OBSAH

Časť I Všeobecné obchodné podmienky	2
Časť II Všeobecné funkcie DISH	17
KAPITOLA A Používanie komunity dish	17
Kapitola B Databáza zákazníkov spoločnosti DISH	18
Kapitola C Funkcia online platby	19
Časť III Osobitné podmienky pre digitálne nástroje DISH	20
KAPITOLA A DISH Order	20
Kapitola B Webová lokalita spoločnosti DISH	21
Kapitola C DISH MenuKit (ukončené)	23
Kapitola D DISH Reservation	24
Kapitola E DISH Weblisting	25
Kapitola F DISH Bonus (ukončené)	27
Kapitola G DISH Guest	28
Kapitola H DISH Order2POS	29
Kapitola I DISH Order Aggregator	31
Kapitola J DISH Dine	33
Časť IV Osobitné podmienky pre ostatné služby	34
KAPITOLA A DISH POS	34
Kapitola B Služby údržby (softvér)	36
Kapitola C Služby údržby (zariadenia)	37
Kapitola D Podporné služby (Podpora)	38
Kapitola E Poradenské služby	39
Časť V Osobitné podmienky pre kúpu, prenájom alebo kúpu na splátky	41
KAPITOLA A Nákup zariadení, iného tovaru a digitálnych produktov	41
Kapitola B Prenájom zariadení a iného tovaru	42
Kapitola C Nákup na splátky zariadení a iného tovaru	44
Časť VI Dohoda o poverení spracovaním	45
KAPITOLA A Zákazníci v EÚ alebo ehp a v tretích krajinách s rozhodnutím o primeranosti	45
Kapitola B Štandardné zmluvné doložky pre zákazníkov v tretích krajinách bez rozhodnutia o primeranosti	52
Kapitola C Príloha	60

ČASŤ I VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1 ROZSAH PÔSOBNOSTI

1.1 Podmienky používania platformy DISH (ďalej len „**Podmienky používania**“ či „**Používateľská zmluva**“) sa vzťahujú na použitie služieb a obsahu spoločnosti DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Nemecko (ďalej len „**DISH**“) cez stránku www.dish.co prostredníctvom mobilných aplikácií (ďalej len „**Platforma DISH**“). Vzťahujú sa aj na predaj hardvéru v súvislosti s platformou DISH (ďalej len „**Zariadenia DISH**“), ako aj na poskytovanie iných cloudových služieb (ďalej len „**Cloudové služby**“, spolu s platformou DISH „**Platformy**“) a na predaj pokladničných systémov a iného hardvéru (spolu so zariadeniami DISH ďalej len „**Zariadenia**“), v každom prípade zo strany spoločnosti DISH.

1.2 Spoločnosť DISH poskytuje všetky služby platformy DISH používateľom platformiem registrovaným v súlade s [odsekom 2](#), ako aj kupujúcim alebo nájomcom zariadení (ďalej len „**Zákazník**“) výlučne na základe týchto podmienok používania. [Odsek 3.8](#) zostáva nedotknutý. Odlišné podmienky zákazníka sa neuplatňujú ani v prípade, ak ich DISH výslovne neodmietne a/alebo poskytne služby a/alebo plnenia bez výhrad napriek vedomosti o rozporných a/alebo odlišných podmienkach zákazníka.

Ustanovenia uvedené v [Časť III](#), [Časť IV](#) a [Časť V](#) týchto podmienok používania sa uplatňujú len v rozsahu, v akom zákazník využíva príslušné služby. [Časť VI](#) sa vzťahuje na spracovanie osobných údajov v mene zákazníka v rámci týchto služieb.

Pre zákazníkov, ktorí si zakúpia alebo prenajmú zariadenie od spoločnosti DISH, ale nezaregistrujú sa na platforme, platia ustanovenia týchto podmienok používania len v rozsahu, v akom nevyžadujú registráciu; najmä sa na nich nevzťahujú [Časť I odseky 2, 3.1](#) (okrem definícií), [3.2](#) až [3.4](#), [3.6](#), [3.7](#), [4](#), [5](#), [7](#) až [9](#), [11](#), [13](#), [14](#), [15.1](#) veta [1](#) a [17](#), ako aj [Časť II Kapitola A](#) a [Časť VI](#).

1.3 Tieto podmienky používania sa vzťahujú aj na zmluvný vzťah medzi zákazníkom a DISH v rozsahu, v akom zákazník získava právo využívať služby platformy od distribútora schváleného spoločnosťou DISH (ďalej len „**Distribútor**“).

1.4 Používanie platformiem používateľmi, ktorí nie sú zaregistrovaní, ani si zariadenie nekúpili alebo neprenajali (ďalej len „**návštevníci**“), ešte nepredstavuje zmluvu o používaní. Pozornosť návštevníkov však upozorňujeme na zákonné ustanovenia a [odseky 3.6, 3.8, 8.5](#) a [10.2](#).

2 REGISTRÁCIA; UZAVRETIE ZMLUVY

2.1 Používanie určitých funkcií platformiem si vyžaduje predchádzajúcu registráciu zákazníka. Zákaznícky účet vytvorený registráciou je platný pre všetky platformy spoločnosti DISH podľa týchto podmienok používania. Jednotlivé funkcie platformiem môžu mať ďalšie požiadavky, ako napríklad zakúpenie príslušného zariadenia.

2.2 Zaregistrovať sa môžu len podnikatelia (v súlade s § 14 nemeckého občianskeho zákonníka BGB), ktorí pôsobia v oblasti gastronómie a pohostinstva. Fyzické osoby (živnostníci) musia byť plnoleté a mať neobmedzenú právnu spôsobilosť. DISH môže udeliť prístup aj podnikateľom z iných odvetví, ako aj iným právnickým osobám alebo združeniam osôb za predpokladu, že to DISH považuje za zlučiteľné s účelom príslušnej platformy.

- 2.3 Registrácia si vyžaduje otvorenie zákazníckeho účtu na platforme DISH a poskytnutie údajov požadovaných v procese registrácie (vrátane adresy spoločnosti a pobočky). Zákazník sa zaručuje, že počas procesu registrácie poskytne presné a úplné informácie. Registrácia sa môže uskutočniť aj v súvislosti s uzatvorením individuálnej zmluvy mimo platformu, ak zákazník ešte nemá zákaznícky účet.
- 2.4 DISH môže registráciu zákazníka podmieniť potvrdením zo strany DISH. Vydanie potvrdenia je na výhradnom rozhodnutí DISH a je v písomnej forme. Ak sú na dokončenie registrácie potrebné ďalšie kroky, zákazník bude o tom informovaný potvrdením.
- 2.5 Pre zamestnancov zákazníka môže byť zriadený samostatný podúčet, ktorý môže byť prepojený s účtom zákazníka. Zmluvným partnerom pre takéto podúčty, a teda zodpovedným za konanie majiteľa podúčtu, zostáva zákazník. Nie všetky služby alebo funkcie platformy DISH sú dostupné pre majiteľov podúčtov.

3 PREDMET PLNENIA PLATFORMIEM

- 3.1 Platforma DISH je digitálne trhovisko, na ktorom môže spoločnosť DISH aj tretie strany (ďalej len „**Poskytovatelia tretích strán**“) ponúkať informácie (napr. vo forme blogov) a digitálne riešenia pre gastronómiu (ďalej len „**Digitálne nástroje**“), ako aj iný tovar a služby (spolu ďalej len „**Služby**“). Zariadenia, ako aj digitálne nástroje a iné cloudové služby môže spoločnosť DISH ponúkať aj samostatne.
- 3.2 V rámci komunity DISH ponúka platforma DISH (pozri [Časť II Kapitola A](#) podmienok používania) zákazníkom možnosť vzájomnej výmeny informácií, získavania aktuálnych informácií o gastronómii a potravinárskom priemysle a ich digitalizáciu a možnosť registrovať sa na podujatia. Pre toto platia tiež podmienky uvedené v [Časť II Kapitola A](#) podmienok používania.
- 3.3 Zákazníci majú možnosť využívať služby poskytované spoločnosťou DISH prostredníctvom platformiem bezplatne alebo za odplatu. DISH poskytuje takéto vlastné služby aj na základe podmienok používania. Okrem toho platia aj ustanovenia v [Časť III](#) podmienkach používania príslušnej služby, pokiaľ nie sú pri používaní služby dohodnuté osobitné alebo dodatočné podmienky používania.
- 3.4 Zákazníci majú možnosť využívať služby poskytované spoločnosťou treťou stranou prostredníctvom platformy DISH bezplatne alebo za odplatu. Spoločnosť DISH sa sama nestáva zmluvným partnerom zmluvy uzavretej medzi zákazníkom a poskytovateľom tretej strany; DISH takéto uzavretie zmluvy iba sprostredkúva. Všetky nároky a povinnosti vyplývajúce z takejto zmluvy existujú priamo a výlučne medzi zákazníkom a poskytovateľom tretej strany. Podrobnosti o službách poskytovateľa, ktorý je treťou stranou, nájdete v zmluvných podmienkach a v popise produktu, ako aj na webovej stránke príslušného poskytovateľa.
- 3.5 Zmluva o využívaní služieb DISH podľa [odseku 3.3](#) (ďalej len „**Individuálna zmluva**“; spolu s používateľskou zmluvou tiež „**Dohoda**“) sa uzatvára buď priamo v rámci procesu predaja pripojením podpisu zákazníka (aj elektronického) alebo inak, prijatím žiadosti zákazníka o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služieb spoločnosťou DISH. To isté platí pre využívanie služieb poskytovateľov tretích strán podľa [odseku 3.4](#), pokiaľ nie je v podmienkach poskytovateľa tretej strany uvedené inak. Ak sa individuálna zmluva neuzatvára elektronicky prostredníctvom platformy DISH, zákazník sa odkazuje na existujúci zákaznícky účet.

- 3.6 Spoločnosť DISH technicky sprístupňuje trhovisko, ale nezabezpečuje zákazníkovi jeho dostupnosť, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Spoločnosť DISH poskytuje prístup k verejnej sieti v mieste prenosu. Počas nevyhnutnej údržby nebude platforma k dispozícii. Spoločnosť DISH sa bude snažiť obmedziť zhoršenie kvality v dôsledku údržbárskych prác na minimum.
- 3.7 Spoločnosť DISH môže prispôbiť platformy a ďalšie služby súčasnému stavu techniky a technickému vývoju alebo potrebám. Spoločnosť DISH môže na platformu DISH migrovať najmä cloudové služby. V rozsahu, v akom sa v dôsledku toho zmení dohodnutý rozsah služieb, platia ustanovenia týkajúce sa zmeny týchto podmienok používania podľa [odseku 17](#).
- 3.8 Pokiaľ sa individuálna zmluva týka kúpy, kúpy na splátky alebo prenájmu zariadenia alebo iného tovaru (spolu ďalej len „**Tovar**“) alebo kúpy či kúpy na splátky digitálnych produktov, uplatňujú sa okrem toho ustanovenia uvedené v [Časť V](#).
- 3.9 Digitálne nástroje a iné služby môžu zahŕňať mobilné aplikácie a iné softvérové aplikácie určené na inštaláciu do koncového zariadenia zákazníka (ďalej len „**Aplikácie**“). Pokiaľ sú tieto aplikácie ponúkané prostredníctvom obchodov s aplikáciami tretích strán, podmienky obchodu s aplikáciami majú prednosť pred týmito podmienkami používania pre sťahovanie a používanie aplikácií.
- 3.10 Spoločnosť DISH môže zákazníkovi v súvislosti s platformou DISH ponúknuť ďalšie služby, ktorých rozsah bude vždy dohodnutý so zákazníkom a ktoré budú poskytované v súlade s týmito podmienkami používania, ak nie je dohodnuté inak.

4 ZODPOVEDNOSŤ ZA OBSAH, ÚDAJE A INFORMÁCIE

- 4.1 Obsah a služby poskytované samotnou spoločnosťou DISH sú takto označené.
- 4.2 Niektoré digitálne nástroje obsahujú funkcie, ktoré umožňujú zákazníkovi na internete ponúkať a predávať vlastný tovar alebo služby spotrebiteľom a iným koncovým zákazníkom. V takom prípade sa zmluva uzatvára priamo medzi zákazníkom a príslušným koncovým zákazníkom. S výhradou ustanovení [odseku 5](#) potom spoločnosť DISH nekoná ako sprostredkovateľ, ale ako poskytovateľ technických služieb pre zákazníka.
- 4.3 V prípade služieb spoločnosti DISH, ktoré zahŕňajú pripojenie k službám tretích strán, najmä k platformám tretích strán, je spoločnosť DISH pri poskytovaní služieb závislá od príslušných tretích strán. Zmluvné strany sú si vedomé, že tretie strany môžu bez zásahu spoločnosti DISH zmeniť svoje podmienky používania alebo technické pripojenie, takže ďalšie poskytovanie služieb spoločnosťou DISH je možné len v obmedzenom rozsahu alebo nie je vôbec možné. To nepredstavuje porušenie zmluvy zo strany spoločnosti DISH.
- 4.4 Spoločnosť DISH nenesie žiadnu zodpovednosť za informácie poskytované tretími stranami týkajúce sa nimi ponúkaných služieb. Spoločnosť DISH najmä nezaručuje, že tieto informácie sú presné alebo vhodné na dosiahnutie účelu, ktorý je v nich uvedený. Spoločnosť DISH rovnako nezaručuje presnosť informácií poskytovaných Poskytovateľmi tretích strán, pokiaľ ide o funkčnosť alebo konkrétnu dostupnosť ich služieb.
- 4.5 Spoločnosť DISH nemá žiadny vplyv na obsah prepojených webových stránok tretích strán. Spoločnosť DISH preto nenesie žiadnu zodpovednosť za presnosť a úplnosť takýchto webových stránok.

5 MARKETING PROSTREDNÍCTVOM ONLINE SPROSTREDKOVATEĽSKÝCH SLUŽIEB; PLATFORMY TRETÍCH STRÁN

- 5.1 V **Časť III** podmienok používania môže byť pre niektoré digitálne nástroje stanovené, že ponuky tovaru a služieb, ktoré zákazník spravuje prostredníctvom platforiem, môžu byť predávané aj prostredníctvom platforiem prevádzkovaných spoločnosťou DISH (ďalej len „**Sprostredkovateľská platforma DISH**“) alebo platforiem či katalógov prevádzkovaných tretími stranami (napríklad „Objednávanie so spoločnosťou Google“) (ďalej len „**Platformy tretích strán**“). V tejto súvislosti koná spoločnosť DISH voči koncovému zákazníkovi, ako aj voči konkrétnemu prevádzkovateľovi platformy tretej strany vo vlastnom mene a pod vlastným obchodným menom (najmä ako „DISH Dine“, resp. tiež ako „orderdirect“, podľa poradia) ako online sprostredkovateľská služba v zmysle článku 2 ods. 2 nariadenia (EÚ) 2019/1150 (ďalej len „**Online sprostredkovateľská služba**“).
- 5.2 V tomto rámci sa zmluva o tovare a službách uzatvára aj priamo medzi zákazníkom a príslušným koncovým zákazníkom. Spoločnosť DISH (ako aj prípadný prevádzkovateľ platformy tretej strany) je len sprostredkovateľom. Spoločnosť DISH poskytuje koncovému zákazníkovi informácie o identite zákazníka. Spoločnosť DISH môže s koncovým zákazníkom uzavrieť vlastnú sprostredkovateľskú zmluvu. Klient udeľuje spoločnosti DISH plnú moc na zrušenie zmlúv s koncovými zákazníkmi v jeho mene, ak existujú odôvodnené pochybnosti o správnosti alebo pravosti objednávky alebo potrebných kontaktných údajov.
- 5.3 DISH vykonáva na sprostredkovateľskej platforme DISH relatívne váhanie ponúk zákazníka v porovnaní s ponukami ostatných podnikateľov (ďalej len „**Hodnotenie**“) na základe týchto hlavných parametrov: Vzdialenosť od adresy doručenia alebo adresy zadanej koncovým zákazníkom; hodnotenie reštaurácie v recenziách zákazníkov; typ reštaurácie. To sú parametre, ktoré sú najdôležitejšie pre rozhodnutie koncového zákazníka v prospech ponuky. Poradie nie je možné ovplyvniť za úplatu; spoločnosť DISH si však vyhradzuje právo zobrazovať za mimoriadny poplatok ponuky jasne označené ako reklama vedľa bežných výsledkov vyhľadávania.
- 5.4 Pri marketingu prostredníctvom platforiem tretích strán spoločnosť DISH sama neovplyvňuje hodnotenie na týchto platformách tretích strán. Ak zákazník využíva iné online sprostredkovateľské služby, môžu sa tieto objaviť na platformách tretích strán spolu s online sprostredkovateľskou službou DISH, pričom poradie, v akom sú online sprostredkovateľské služby uvedené, závisí taktiež od rozhodnutia prevádzkovateľa platformy tretej strany.
- 5.5 Marketing tovaru a služieb zákazníka prostredníctvom sprostredkovateľských platforiem DISH a platforiem tretích strán sa uskutočňuje len vtedy, ak zákazník používa základný digitálny nástroj určený na tento účel a ak vo svojom zákazníckom účte aktivoval, resp. nedeaktivoval marketing na príslušnej online sprostredkovateľskej službe. S tovarom a službami zákazníka sa nezaobchádza inak ako s tovarom a službami ostatných komerčných používateľov.
- 5.6 Spoločnosť DISH zabezpečuje, aby identita zákazníka, ktorý ponúka tovar prostredníctvom online sprostredkovateľskej služby DISH, bola jasne identifikovateľná.

6 ODMEŇOVANIE A PLATBA

- 6.1 Používanie základných funkcií platformy DISH a niektorých digitálnych nástrojov je pre zákazníka možné bez zaplatenia samostatného poplatku. Zákazník je však povinný poskytnúť údaje v súlade s [odsekom 13](#). Zákazník môže kedykoľvek vzniesť písomnú námietku proti poskytnutiu týchto údajov. V takom prípade je spoločnosť DISH oprávnená ponúknuť ďalšie používanie digitálnych nástrojov len ako spoplatnenú službu.
- 6.2 Cloudové služby a zariadenia ponúka spoločnosť DISH za samostatný poplatok; ďalšie služby môže ponúkať aj spoločnosť DISH alebo poskytovatelia tretích strán za samostatný poplatok (ďalej len „**Spoplatnená služba**“). Ak sa spoplatnená služba využíva prostredníctvom platformy, zákazník je o tom vopred informovaný v rámci uzatvárania zmluvy a je požiadaný, aby výslovne potvrdil svoju povinnosť zaplatiť.
- 6.3 Za spoplatnené služby poskytované spoločnosťou DISH zaplatí zákazník spoločnosti DISH zodpovedajúcu poplatok podľa ponuky na príslušnej platforme, resp. podľa príslušnej individuálnej zmluvy. Ak zákazník vzniesol námietku proti poskytnutiu údajov v textovej forme v súlade s [odsekom 13](#), platí sa v tomto prípade vyššia tarifa podľa cenníka - pokiaľ to bolo dohodnuté. V prípade opakovaných platieb dostane zákazník každý mesiac príslušnú faktúru. Dátum splatnosti je 14 dní od vystavenia faktúry. Ak sa faktúra od tejto lehoty odchyľuje, platia platobné podmienky uvedené na faktúre.
- 6.4 V prípade omeškania sa účtuje úrok z omeškania vo výške 12 % ročne a poplatky za upomienky a vymáhanie.
- 6.5 Odpustenie úrokov z omeškania a poplatkov neznamena odpustenie týchto úrokov a poplatkov v budúcnosti.
- 6.6 V prípade neuhradenia faktúry si spoločnosť DISH vyhradzuje právo dočasne pozastaviť plnenie až do prijatia platby v plnej výške.
- 6.7 Spoločnosť DISH si vyhradzuje právo upraviť poplatky za spoplatnené služby na základe vývoja nákladov. V prípade nadchádzajúcej úpravy cien je spoločnosť DISH povinná informovať zákazníka v dostatočnom predstihu (4 týždne). Zvýšenie cien bude vždy vychádzať zo zmien nákladov, pokiaľ teda nebudú kompenzované potenciálnym znížením cien v iných oblastiach. Spoločnosť DISH je povinná znížiť ceny v prípade poklesu nákladov, pokiaľ teda nie sú kompenzované prípadným zvýšením cien v iných oblastiach. Zmeny v nákladoch sa skúmajú všestranne a dôkladne, aby sa zabezpečilo, že zvýšenie a zníženie nákladov bude mať rovnaký vplyv na úpravu cien.
- Akékoľvek zvýšenie cien nesmie prekročiť maximum, ktoré predstavuje 50 % indexu spotrebiteľských cien. Zmeny nákladov v zmysle tohto ustanovenia zahŕňajú napríklad obstaranie hardvéru a softvéru, náklady na energie, komunikačné siete alebo mzdy, ako aj iné zmeny ekonomických alebo právnych podmienok, ktoré ovplyvňujú náklady spoločnosti.
- 6.8 Povinnosť zaplatiť odmenu spoločnosti DISH sa neuplatní, ak zákazník získa právo využívať spoplatnené služby od predajcu. V tomto prípade sa platba a fakturácia riadi výlučne zmluvou medzi zákazníkom a predajcom.

- 6.9 Ak poskytovateľ tretej strany alebo distribútor ponúka spoplatnené služby na platforme DISH a platba nie je spracovaná priamo prostredníctvom poskytovateľa tretej strany alebo distribútora, ale prostredníctvom platformy DISH, spracovanie sa vykoná prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb uvedeného na platforme (ďalej len „**Poskytovateľ platobných služieb**“). Poskytovateľ platobných služieb prijíma platby od zákazníka za príslušnú spoplatnenú službu prostredníctvom platobných metód uvedených na platforme (napr. platba vopred, kreditná karta, PayPal) a vypláca finančné prostriedky poskytovateľovi tretej strany alebo distribútorovi. Spoločnosť DISH nikdy nezíska dané finančné prostriedky do svojho vlastníctva.

7 POVINNOSTI A ZÁVÄZKY ZÁKAZNÍKA

- 7.1 Zákazník je povinný priebežne aktualizovať a v prípade potreby opravovať údaje, ktoré poskytol pri registrácii podľa [odseku 2](#) týchto podmienok používania. Ak zákazník poskytne nesprávne informácie, môžu mu byť účtované dodatočné náklady. Zákazník je tiež povinný zabezpečiť, aby správy odoslané na emailovú adresu poskytnutú spoločnosti DISH boli pravidelne čítané s cieľom získať informácie týkajúce sa zmluvy.
- 7.2 Zákazník určí kontaktnú osobu, ktorá bude slúžiť ako kontaktná osoba pre komunikáciu medzi spoločnosťou DISH a zákazníkom. Zákazník zaručuje, že kontaktná osoba je oprávnená robiť právne záväzné vyhlásenia s účinkami pre zákazníka a proti zákazníkovi. Kontaktná osoba musí mať platné číslo mobilného telefónu, ktoré umožňuje prijímanie oznámení prostredníctvom SMS (Short Message Service), a toto číslo mobilného telefónu musí poskytnúť spoločnosti DISH pri registrácii.
- 7.3 Prístupové údaje, ktoré zákazník získa od spoločnosti DISH alebo si ich sám zvolí, zákazník neposkytne tretím stranám a chráni ich pred prístupom tretích strán. To isté platí pre koncové zariadenia, v ktorých sú uložené prístupové údaje. Zákazník k tomu zaviazuje aj majiteľov podúčtov. Zákazník je povinný bezodkladne informovať spoločnosť DISH, ak má dôvodné podozrenie alebo vie o možnom zneužití poskytnutých prístupových údajov. V takom prípade je spoločnosť DISH oprávnená dočasne zablokovať prístupové údaje zákazníka alebo dotknutého podúčtu, kým sa podozrenie zo zneužitia neodstráni alebo kým spoločnosť DISH nepridelí nové prístupové údaje.
- 7.4 Pokiaľ spoločnosť DISH poskytuje SIM karty (alebo profily pre eSIM karty) ako súčasť služieb, takéto SIM karty a s nimi spojené mobilné služby sú určené výlučne na používanie v súvislosti s príslušnou službou v príslušnom mieste zákazníka. Zákazník nesmie používať SIM karty a mobilné služby na žiadne iné účely, najmä na vytváranie spojení s účastníkmi, ktorých si zvolil, alebo na komunikáciu s cieľmi, ktoré si zvolil, prostredníctvom internetu. Za akékoľvek iné použitie môže spoločnosť DISH účtovať zákazníkovi poplatok vo výške 2,50 EUR za každý započatý MB, s výnimkou prípadov, kedy zákazník preukáže nižšiu hodnotu škody.
- 7.5 Zákazník je zodpovedný za splnenie systémových požiadaviek, ktoré umožňujú používanie platformy DISH. Spoločnosť DISH nezodpovedá najmä za poskytnutie internetového prehliadača, internetového pripojenia alebo ďalšej infraštruktúry, ktorá zákazníkovi umožňuje prístup k platforme DISH.
- 7.6 Spoločnosť DISH sa snaží okamžite prispôsobiť služby zmenám v právnych predpisoch príslušnej krajiny alebo územia. Zákazník je však povinný skontrolovať, či služby spĺňajú požiadavky predpisov, ktoré sa na neho vzťahujú, a v prípade potreby prijať doplňujúce opatrenia.

- 7.7 Zákazník je povinný skontrolovať tovar na vady ihneď po dodaní tovaru na miesto určenia. Zákazník je povinný bezodkladne, najneskôr však do 6 pracovných dní, oznámiť dodávateľovi zjavné vady tovaru v písomnej alebo textovej forme. Zákazník je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi nezjavné vady tovaru v písomnej alebo textovej forme, najneskôr však do 6 pracovných dní od ich zistenia. Poznámky na dodacích listoch sa nepovažujú za písomnú reklamáciu. Na dodržanie vyššie uvedených lehôt stačí, ak oznámenie v stanovenej lehote zašlete. Ak zákazník tovar neskontroluje a neoznámí vadu včas, nemôže na základe tejto vady tovar reklamovať.

8 POVOLENÉ POUŽITIE A AUTOMATIZOVANÉ DOTAZY

- 8.1 Zákazník môže používať platformu DISH len na vlastné obchodné účely. Nie je oprávnený udeliť tretej osobe práva na používanie platformy DISH ani previesť svoje používateľské konto na tretie osoby. Môže však zriadiť podúčty pre svojich zamestnancov v súlade s [odsekom 2.5](#).
- 8.2 Zákazník nesmie používať platformy nezákonným spôsobom ani na nezákonné účely. Zákazník sa predovšetkým zaväzuje, že prostredníctvom platforiem nesprístupní tretím osobám žiadny obsah, ktorého zverejnenie, sprístupnenie alebo držanie je zakázané podľa právnych predpisov Spolkovej republiky Nemecko alebo právnych predpisov krajiny, v ktorej sa zákazník v danom čase nachádza, alebo ktorého zverejnenie alebo sprístupnenie musí byť podmienené obmedzením prístupu pre osoby od určitého veku (ďalej len „**Nezákonný obsah**“).
- 8.3 Zákazník nesmie prostredníctvom platformy DISH sprístupniť tretím stranám žiadny obsah, ktorého cieľom je obťažovať, šikanovať, ponižovať alebo odháňať [\(a\)](#) iného používateľa alebo skupinu(y) používateľov alebo [\(b\)](#) znevažovať dobré meno spoločnosti DISH (ďalej len „**Nevhodný obsah**“).
- 8.4 Zákazníci môžu spoločnosť DISH kedykoľvek upozorniť na to, čo považujú za nezákonný alebo nevhodný obsah vrátane hodnotení alebo príspevkov v diskusných fórach prostredníctvom support@dish.co.
- 8.5 Používanie platforiem na účely automatizovaných dopytov nie je povolené. Obsah dostupný na platformách (fotografie, texty, grafika, videá) je chránený autorskými právami. Reprodukcia (najmä automatizovaným čítaním, tzv. scraping), ako aj používanie obsahu na účely ďalšieho prenosu bez príslušného povolenia sú zakázané.

9 OBSAH ZÁKAZNÍKA, POSKYTNUTIE ÚLOŽNÉHO PRIESTORU

- 9.1 Zákazník môže prostredníctvom platforiem verejne sprístupniť len taký obsah, ku ktorému má potrebné autorské práva, práva na užívanie a iné práva duševného vlastníctva. Sprístupnenie nesmie porušovať žiadne osobnostné práva tretích strán, predovšetkým práva na vlastný obraz alebo slovo.
- 9.2 Zákazník zostáva vlastníkom práv duševného vlastníctva k obsahu, ktorý verejne sprístupní alebo inak zverejní na platformách. Zákazník avšak udeľuje spoločnosti DISH nevýhradné, celosvetové, bezodplatné právo, ktoré je prenosné a ďalej licencovateľné bez súhlasu zákazníka, na sprístupnenie obsahu sprístupneného zákazníkom prostredníctvom platforiem verejnosti, na jeho reprodukciu a úpravu na tento účel. Toto právo platí pre hodnotenia, príspevky do diskusných príspevkov a iné príspevky v rámci komunity DISH na neobmedzený čas, inak na obmedzený čas do ukončenia zmluvy s používateľom.
- 9.3 Pokiaľ je zákazníkovi v rámci služieb poskytnutý úložný priestor pre webovú stránku alebo jej časti, zákazník si je vedomý, že takáto webová stránka môže byť spojená so spoločnosťou DISH. Zákazník je preto povinný vykonať všetky potrebné kroky na to, aby prezentoval svoju ponuku ako vlastnú ponuku, a tým ju obsahovo oddelil od ponuky spoločnosti DISH alebo tretích strán. Zákazník je predovšetkým povinný poskytnúť svoje vlastné údaje v tiráži webovej stránky alebo iným spôsobom tak, aby boli ľahko rozpoznateľné, priamo prístupné a trvalo dostupné.
- 9.4 Za účelom refinancovania nákladov na platformu DISH a služby si spoločnosť DISH vyhradzuje právo zobrazovať komerčnú reklamu na webových stránkach zákazníka vytvorených prostredníctvom platformy DISH, pokiaľ nie je v opise plnenia dohodnuté inak. Spoločnosť DISH zabezpečí, aby rozsah a frekvencia prezentácie reklamy neboli v rozpore so skutočným účelom webovej stránky. Za obsah reklamy sú naďalej zodpovedné reklamné spoločnosti.
- 9.5 Zákazník odškodní spoločnosť DISH za všetky nároky, ktoré si voči spoločnosti DISH uplatnia iní používatelia alebo tretie strany z dôvodu porušenia ich práv, či už z nedbanlivosti alebo úmyselne, obsahom zákazníka.

10 UDELENIE PRÁV

- 10.1 Spoločnosť DISH udeľuje zákazníkovi nevýhradné, neprenosné, ďalej nelicencovateľné právo, obmedzené na účel uvedený v týchto podmienkach používania a na dobu platnosti používateľskej zmluvy alebo individuálnej zmluvy o používaní služieb DISH, na používanie platformy DISH alebo softvéru obsiahnutého v službách DISH v rozsahu týchto podmienok používania.
- 10.2 Vo všetkých ostatných ohľadoch sa uplatňujú zákonné ustanovenia, najmä ustanovenia autorského práva pre softvér a iné diela, a ochrana vedľajších autorských práv.

11 OCHRANA ÚDAJOV

- 11.1 V rámci poskytovania platformy DISH a služieb spracúva DISH osobné údaje zákazníka, jeho zamestnancov a tretích strán na vlastné účely. Upozorňujeme zákazníka na samostatné vyhlásenie spoločnosti DISH o ochrane údajov; toto vyhlásenie slúži výlučne na informovanie zákazníka a dotknutých osôb v súlade s ustanoveniami nariadenia (EÚ) 2016/679 (ďalej len „**GDPR**“) a nie je súčasťou zmluvy.
- 11.2 V rámci poskytovania služieb spoločnosť DISH ďalej spracúva osobné údaje v mene zákazníka na základe zmluvy o poverení spracúvaním údajov v odseku [Časť VI](#) Podmienok používania. Upresňujeme, že to zahŕňa len tie spracovateľské činnosti, pri ktorých spoločnosť DISH sama neurčuje účely a prostriedky spracúvania. Spoločnosť DISH koná ako prevádzkovateľ v zmysle [odseku 11.1](#), najmä pri poskytovaní online sprostredkovateľských služieb.

12 DÔVERNOSŤ

- 12.1 Zmluvné strany sú povinné neposkytovať dôverné informácie tretím stranám a nepoužívať ich na iné ako tu uvedené účely. To platí aj po skončení platnosti zmluvy. Za dôverné sa považujú všetky technické informácie a know-how poskytnuté zákazníkovi, ako aj iné informácie označené jednou zo strán ako dôverné a ktoré majú ekonomickú hodnotu. To výslovne zahŕňa obchodné a podnikateľské tajomstvá.
- 12.2 Z povinnosti mlčanlivosti je vylúčené používanie údajov spoločnosťou DISH podľa [odseku 13](#).
- 12.3 Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje ani na informácie, ktoré sa stali alebo už sú známe strane či verejnosti bez porušenia [odseku 12](#), alebo ktoré musia byť sprístupnené tretím stranám na základe zákonných ustanovení, súdnych alebo úradných príkazov, alebo ktoré sú kontrolované tretími stranami viazanými mlčanlivosťou v súvislosti so zamýšľaným nadobudnutím spoločnosti.

13 POUŽÍVANIE ÚDAJOV

- 13.1 Zákazník udeľuje spoločnosti DISH právo uchovávať, analyzovať a používať na účely vyhodnocovania všetky údaje vytvorené počas používania platforiem. Zákazník zároveň udeľuje spoločnosti DISH oprávnenie obohatiť získané údaje o údaje od partnerských spoločností a iných pridružených spoločností (v zmysle § 15 a nasl. nemeckého zákona o akciových spoločnostiach AktG) spoločnosti DISH z obchodného vzťahu, ktorý s nimi môže zákazník mať (ktoré si od nich spoločnosť DISH vyžiada), ako aj o ďalšie údaje (napr. z verejne dostupných zdrojov tretích strán, ako sú hodnotiace portály a sociálne médiá) alebo z iných zdrojov údajov dostupných spoločnosti DISH), kombinovať ich a vyhodnocovať podľa uváženia spoločnosti DISH na vlastné účely, ako aj sprístupňovať tieto vyhodnotenia tretím stranám (najmä, ale nie výlučne, tým, ktorí sa podieľajú na (ďalšom) vývoji a prevádzke služieb ako poskytovatelia čiastkových služieb, ako aj partnerským spoločnostiam a iným pridruženým spoločnostiam spoločnosti DISH, ktoré ponúkajú digitálne riešenia alebo iné služby pre obchodnú činnosť zákazníka) a sprístupňovať im ich. Toto oprávnenie zostáva v platnosti aj po ukončení používateľskej zmluvy.

- 13.2 Osobitné kategórie osobných údajov v zmysle článku 9 ods. 1 GDPR, údaje o odsúdeniach za trestné činy a priestupky v zmysle článku 10 GDPR, citlivé údaje o platbách v zmysle § 1 ods. 26 nemeckého zákona o dohľade nad platobnými službami (ZAG) sú v každom prípade vylúčené z používania podľa [odseku 13.1](#). Ostatné osobné údaje spracúvané spoločnosťou DISH v mene zákazníka podľa [odseku 11.2](#) spoločnosť DISH v mene zákazníka pred akýmkoľvek použitím podľa [odseku 13.1](#) anonymizuje.
- 13.3 [Odsek 13.1](#) sa vzťahuje aj na údaje získané spoločnosťou DISH pri poskytovaní online sprostredkovateľských služieb. V tejto súvislosti sa údaje prenášajú tretím stranám nielen na účely zabezpečenia riadneho poskytovania online sprostredkovateľských služieb, ale aj na účely prieskumu trhu. Používanie týchto údajov je súčasťou týchto podmienok používania a zákazník ho nemôže zastaviť. Prostredníctvom platformy DISH bude mať zákazník prístup k údajom týkajúcim sa jednotlivých transakcií sprostredkovaných spoločnosťou DISH, ako aj k vyhodnoteniu týchto údajov v rámci popisu služieb príslušných digitálnych nástrojov. Klient nezíska prístup k údajom iných komerčných používateľov v súhrnnej alebo inej forme.
- 13.4 Ustanovenia GDPR, smernice 2002/58/ES, nemeckého zákona o ochrane údajov v oblasti telekomunikácií (TTDSG) a iných ustanovení o ochrane údajov alebo súkromia zostávajú nedotknuté.

14 OBMEDZENIA POUŽÍVANIA

- 14.1 Spoločnosť DISH je oprávnená zablokovať alebo vymazať obsah, ktorý zákazník sprístupnil prostredníctvom platformy, ak a v rozsahu, v akom existuje dôvod domnievať sa, že
- (a) zákazník šíril nezákonný obsah v rozpore s druhou vetou odseku 8.2 alebo nevhodný obsah v rozpore s odsekom 8.3; alebo
 - (b) zákazník sprístupnil obsah, ktorý porušuje práva tretích strán v rozpore s [odsekom 9.1](#); alebo
 - (c) spoločnosť DISH je k tomu povinná na základe právnych predpisov, úradného príkazu alebo súdneho rozhodnutia.
- 14.2 Spoločnosť DISH je oprávnená zablokovať alebo obmedziť prístup zákazníka k platforme alebo k podúčtu, ak a v rozsahu, v ktorom
- (a) zákazník poskytol nepravdivé alebo neúplné informácie v rozpore s [odsekom 2.3](#) alebo [7.1](#), alebo tieto informácie bezodkladne neopravil;
 - (b) zákazník alebo majiteľ podúčtu opakovane sprístupnil prostredníctvom platformy obsah, ktorý bol alebo mal byť zablokovaný podľa [odseku 14.1](#);
 - (c) zákazník používa SIM karty v rozpore s odsekom 7.4;
 - (d) zákazník alebo majiteľ podúčtu vykonal automatizované zisťovanie v rozpore s [odsekom 8.5](#) alebo;
 - (e) zákazník alebo majiteľ podúčtu inak podstatne alebo opakovane poruší akúkoľvek inú povinnosť zákazníka podľa týchto podmienok používania alebo ak je spoločnosť DISH povinná tak urobiť na základe zákonných ustanovení, úradného príkazu alebo súdneho rozhodnutia.

- 14.3 Spoločnosť DISH bude zákazníka písomne informovať o obmedzení používania pred nadobudnutím účinnosti tohto obmedzenia používania alebo súčasne s ním. Ak sa obmedzenie používania týka online sprostredkovateľskej služby, spoločnosť DISH túto skutočnosť odôvodní v písomnej forme pred nadobudnutím účinnosti tohto obmedzenia používania alebo súčasne s ním.

15 OBDOBIE PLATNOSTI ZMLUVY A JEJ UKONČENIE

- 15.1 Spoločnosť DISH a zákazník uzatvárajú používateľskú zmluvu na dobu neurčitú, pokiaľ nebola dohodnutá konkrétna doba platnosti zmluvy. To isté platí aj pre individuálne zmluvy, pokiaľ sa netýkajú výlučne nákupu alebo splátkového nákupu tovaru alebo digitálnych produktov a pokiaľ sa pri uzatváraní individuálnej zmluvy nedohodlo nič iné.
- 15.2 Zákazník alebo spoločnosť DISH môžu vypovedať používateľskú zmluvu, ako aj jednotlivé zmluvy o používaní ďalších služieb s jednomesačnou výpovednou lehotou, ak sa so spoločnosťou DISH alebo distribútorom nedohodnú inak. Bez ohľadu na prvú vetu je výpovedná lehota pre výpoveď zo strany spoločnosti DISH najmenej tridsať (30) dní. Ak sa spoločnosť DISH a zákazník dohodli na konkrétnej dobe platnosti zmluvy, zmluva sa vždy predĺži o zmluvne dohodnutú dobu platnosti, pokiaľ zákazník nevypovie zmluvu podľa vyššie uvedenej vety 2.
- 15.3 Právo zmluvných strán na mimoriadne ukončenie zmluvy s používateľom alebo jednotlivých zmlúv z oprávnených dôvodov zostáva nedotknuté. Dobrý dôvod pre DISH existuje najmä vtedy, ak:
- (a) spoločnosť DISH podlieha zákonným alebo úradne nariadeným povinnostiam, ktoré si vyžadujú úplné ukončenie poskytovania služieb zákazníkovi bez toho, aby mu pri tom umožnila dodržať lehotu podľa [odseku 15.2](#);
 - (b) zákazník [\(i\)](#) je v omeškaní s úhradou dohodnutej odmeny za spoplatnené služby alebo jej nie zanedbateľnej časti po dobu dvoch (2) po sebe nasledujúcich mesiacov alebo [\(ii\)](#) je v omeškaní s úhradou dohodnutej odmeny za spoplatnené služby po dobu dlhšiu ako dva (2) mesiace vo výške, ktorá dosahuje výšku dohodnutej odmeny za dva (2) mesiace;
 - (c) zákazník poskytol nepravdivé alebo neúplné informácie v rozpore s [odsekom 2.3](#) alebo [7.1](#), alebo informácie bezodkladne neopravil a [\(i\)](#) zákazník informácie neopravil alebo nedoplnil v lehote najmenej tridsiatich (30) dní stanovenej spoločnosťou DISH v textovej forme, alebo [\(ii\)](#) Spoločnosť DISH nemôže kontaktovať zákazníka, pretože emailová adresa, ktorú zákazník uviedol, je neplatná alebo už nie je platná;
 - (d) zákazník použil SIM karty v rozpore s [odsekom 7.4](#), ak dodatočná dátová prevádzka, ktorú tým spôsobil, presiahne 10 MB;
 - (e) zákazník šíril nezákonný obsah v rozpore s [odsekom 8.2](#), veta 2, alebo neprimeraný obsah v rozpore s [odsekom 8.3](#); v prípade urážania iných používateľov alebo nevhodného obsahu to však platí len vtedy, ak k tomu dochádza opakovane po tom, keď spoločnosť DISH pohrozila zákazníkovi vypovedaním používateľskej zmluvy;

- (f) zákazník v rozpore s [odsekom 9.1](#) sprístupnil obsah, ktorý porušuje práva tretích strán, ak si tretie strany z tohto dôvodu uplatnili voči spoločnosti DISH nárok na náhradu škody alebo ak sa tak stalo opakovane po tom, ako spoločnosť DISH pohrozila zákazníkovi vypovedaním používateľskej zmluvy; alebo
- (g) zákazník inak podstatne alebo opakovane poruší niektorú zo svojich povinností podľa týchto podmienok používania po tom, čo spoločnosť DISH pohrozila zákazníkovi vypovedaním používateľskej zmluvy.
- 15.4 Ak sa výpoveď týka online sprostredkovateľskej služby, spoločnosť DISH uvedie dôvody výpovede v textovej forme najmenej tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti výpovede v prípade [odseku 15.2](#) a bezodkladne v prípade [odseku 15.3](#). Spoločnosť DISH vo svojom odôvodnení uvedie podstatné skutočnosti alebo okolnosti vrátane obsahu komunikácie tretích strán, ktoré ju viedli k tomuto rozhodnutiu, a dôvody pre výpoveď podľa týchto podmienok používania, ktoré sa na toto rozhodnutie vzťahujú. To neplatí, ak spoločnosť DISH nemôže zverejniť konkrétne skutočnosti alebo okolnosti a príslušné dôvody z dôvodu zákonných alebo regulačných povinností alebo ak spoločnosť DISH môže preukázať, že zákazník opakovane porušil platné všeobecné obchodné podmienky a spoločnosť DISH z tohto dôvodu ukončila zmluvu.
- 15.5 Bežná výpoveď zo strany zákazníka môže byť vykonaná prostredníctvom funkcie platformy určenej na tento účel alebo v písomnej forme. V ostatných prípadoch si akékoľvek iné ukončenie dohody jednou zo strán vyžaduje písomnú formu. Oznámenie o ukončení zmluvy (najmä v prípade [odseku 15.3\(c\)\(iii\)](#)) sa považuje za doručené aj vtedy, ak zákazník zmaril prijatie emailu tým, že poskytol alebo neaktualizoval neplatnú emailovú adresu alebo emailovú adresu, ktorá sa stala neplatnou.
- 15.6 Ak existujú jednotlivé zmluvy, ukončenie zmluvy o používaní sa považuje aj za ukončenie jednotlivých zmlúv. V takomto prípade nadobudne ukončenie zmluvy o používaní účinnosť najskôr vtedy, keď sa skončí posledná individuálna zmluva. Ak existujú individuálne zmluvy, spoločnosť DISH a zákazník sa môžu vzájomne písomne dohodnúť na ukončení individuálnej zmluvy z akéhokoľvek dôvodu. V takom prípade má DISH nárok na určitú náhradu.
- 15.7 Ukončenie používateľskej zmluvy medzi spoločnosťou DISH a zákazníkom nemá vplyv na žiadnu zmluvu uzatvorenú medzi zákazníkom a poskytovateľom tretej strany, pokiaľ nie je v príslušnej zmluve s poskytovateľom tretej strany stanovené inak.

16 ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI DISH

- 16.1 Zodpovednosť spoločnosti DISH za všetky škody zákazníka bez ohľadu na právny dôvod je vylúčená, pokiaľ nie je v nasledujúcich [odsekoch 16.2](#) až [16.5](#) stanovené inak.
- 16.2 Spoločnosť DISH je v rámci zákonných ustanovení zodpovedná za:
- (a) Škody vyplývajúce z poškodenia života, tela alebo zdravia, ktoré sú založené na úmyselnom alebo nedbanlivom porušení povinností zo strany spoločnosti DISH alebo právneho zástupcu alebo sprostredkovateľa spoločnosti DISH;
- (b) škoda spôsobená úmyselným alebo hrubým porušením povinností zo strany spoločnosti DISH alebo jej zákonného zástupcu alebo sprostredkovateľa; a

- (c) iné škody vyplývajúce z (jednoduchého) nedbanlivého porušenia povinností, ktorých splnenie je predpokladom riadneho plnenia zmluvy so zákazníkom a na ktorých splnenie sa zákazník môže pravidelne spoliehať, pričom zodpovednosť DISH je obmedzená na typické a predvídateľné škody s výnimkou prípadov písm. (a) a (b) sa obmedzuje na zmluvne typické a predvídateľné škody.

16.3 Prípadná zodpovednosť spoločnosti DISH podľa zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadou výrobku (ak sa uplatňuje) zostáva nedotknutá. To isté platí pre prípadnú zodpovednosť spoločnosti DISH podľa iných zákonných ustanovení, ktoré výslovne upravujú, že zodpovednosť nemožno vopred vylúčiť ani obmedziť.

16.4 Ak spoločnosť DISH poskytla záruku za kvalitu alebo inak prevzala prísnu zodpovednosť, zodpovednosť z toho vyplývajúca sa riadi výlučne podmienkami príslušnej záruky alebo prevzatia zodpovednosti a [odsek 16](#) sa neuplatňuje.

16.5 Obmedzenia zodpovednosti podľa tohto [odseku 16](#) sa primerane vzťahujú na zodpovednosť orgánov, zástupcov, zamestnancov a ďalších pracovníkov spoločnosti DISH, ako aj partnerských spoločností DISH, iných pridružených spoločností DISH a ich orgánov, zástupcov, zamestnancov a ďalších pracovníkov.

17 ZMENY TÝCHTO PODMIENOK POUŽÍVANIA

17.1 Spoločnosť DISH si vyhradzuje právo na zmeny alebo doplnenia týchto podmienok používania. Spoločnosť DISH bude zákazníka informovať o všetkých navrhovaných zmenách podmienok používania v textovej forme.

17.2 Navrhované zmeny sa vykonajú až po uplynutí primeranej a primeranej lehoty vzhľadom na povahu a rozsah plánovaných zmien a ich dôsledky pre zákazníka. Táto lehota musí byť najmenej tridsať (30) dní odo dňa, keď spoločnosť DISH oznámila dotknutým zákazníkom navrhované zmeny. Spoločnosť DISH musí poskytnúť dlhšie obdobie, ak je to potrebné na to, aby zákazník mohol vykonať technické alebo obchodné úpravy potrebné v dôsledku zmeny.

17.3 Pokiaľ navrhované zmeny nemajú vplyv na popis už dohodnutých súčastí služby, odmenu alebo iné hlavné povinnosti služby, sú pre zákazníka primerané a celkovo nezhoršujú jeho postavenie, môže DISH zvoliť tento postup:

- (a) Zmeny sa považujú za schválené, ak zákazník v lehote podľa odseku 17.2 nevznesie námietku v textovej forme. Ak zákazník namieta proti zmene, DISH môže využiť možnosť riadneho ukončenia zmluvy s používateľom alebo individuálnej zmluvy podľa [odseku 15.2](#).
- (b) Zákazník má právo mimoriadne vypovedať dotknutú zmluvu o používaní alebo individuálnu zmluvu pred uplynutím výpovednej lehoty podľa [odseku 17.2](#). Výpoveď nadobúda účinnosť do pätnástich (15) dní od doručenia výpovede podľa [odseku 17.2](#), pokiaľ nebola v konkrétnom prípade dohodnutá kratšia výpovedná lehota.
- (c) Spoločnosť DISH pri informovaní zákazníka o zmenách podmienok používania informuje zákazníka o dôsledkoch nepodania námietky a o práve ukončiť Zmluvu bez výpovednej lehoty.

- (d) Zákazník sa môže vzdať dodržania lehoty podľa [odseku 17.2](#), a tým sa vzdať svojho práva na námietku alebo práva na ukončenie zmluvy podľa [odseku 17.3](#) jednoznačným potvrdzujúcim úkonom. Za jednoznačný potvrdzujúci úkon sa považuje najmä uzavretie ďalších individuálnych zmlúv.
- (e) Lehota podľa odseku 17.2 sa neuplatňuje, ak spoločnosť DISH
- (i) z dôvodu zákonných alebo regulačných povinností musí vykonať zmeny Podmienok používania spôsobom, ktorý neumožňuje spoločnosti DISH dodržať lehotu stanovenú v [odseku 17.2](#);
 - (ii) vo výnimočných prípadoch musí upraviť podmienky používania, aby riešil nepredvídanú a bezprostrednú hrozbu na ochranu platformy DISH, spotrebiteľov, zákazníka alebo iných používateľov pred podvodmi, malvérom, spamom, porušením ochrany osobných údajov alebo inými rizikami kybernetickej bezpečnosti.
- 17.4 V prípade zmien podmienok používania, na ktoré sa nevzťahuje postup podľa odseku 17.3 alebo ktoré si nezvolí DISH, DISH písomne požiada zákazníka o výslovný súhlas so zmenou podmienok používania. Ak zákazník neudelí súhlas v lehote stanovenej spoločnosťou DISH, ktorá nesmie byť kratšia ako primeraná lehota podľa [odseku 17.2](#), spoločnosť DISH môže využiť možnosť ukončiť zmluvu o používaní alebo individuálnu zmluvu podľa [odseku 15.2](#).
- 17.5 Zmeny sa nevzťahujú na individuálne zmluvy, ktorých predmetom je nákup zariadení alebo iných služieb, ktoré nie sú trvalými záväzkami. Na tieto sa vzťahujú výlučne podmienky používania vo verzii, ktorá je súčasťou príslušnej individuálnej zmluvy.

18 POSTÚPENIE PRÁV A POVINNOSTÍ

- 18.1 Zákazník nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti DISH. Ustanovenie § 354a nemeckého zákona HGB zostáva nedotknuté.
- 18.2 Spoločnosť DISH je oprávnená previesť túto zmluvu na pridružené spoločnosti (v zmysle § 15 a nasl. nemeckého zákona o akciových spoločnostiach AktG) DISH, ak to pre zákazníka nepredstavuje neprimerané ťažkosti. Tým môže dôjsť aj k rozdeleniu práv a/povinností medzi prepojenou spoločnosťou a spoločnosťou DISH za predpokladu, že sa zákazník v dôsledku toho nedostane do horšieho postavenia. V prípade zákazníka, ktorý má nárok na odpočet dane na vstupe, sa nepovažuje za neprimerané ťažkosti alebo horšie postavenie, ak DPH vznikne v krajine sídla zákazníka po prvýkrát v dôsledku prevodu.

19 ROZHODNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÁVOMOC

- 19.1 Zmluva a všetky nároky a práva vyplývajúce zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa riadia výlučne nemeckým právom, vykladajú sa a uplatňujú v súlade s ním, s vylúčením kolíznych noriem. Uplatňovanie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) je vylúčené. Miestom plnenia je Düsseldorf.
- 19.2 Ak je zákazník obchodník, právnická osoba verejného práva alebo osobitný fond verejného práva, výlučným miestom pre všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy, jej uzavretia alebo plnenia alebo v súvislosti s ňou je Düsseldorf. Ak má zákazník sídlo v zahraničí, DISH môže podať žalobu aj tam.
- 19.3 V prípade sporov týkajúcich sa využívania online sprostredkovateľských služieb má zákazník bezplatný prístup k internej správe sťažností spoločnosti DISH. Na tento účel má zákazník možnosť poslať spoločnosti DISH sťažnosť e-mailom na adresu uvedenú na platforme DISH, ak sa vyskytnú nasledujúce problémy:
- (a) údajné nedodržanie niektorej z povinností stanovených v nariadení (EÚ) 2019/1150 zo strany spoločnosti DISH, ktoré má vplyv na zákazníka;
 - (b) technické problémy priamo súvisiace s poskytovaním online sprostredkovateľských služieb, ktoré majú vplyv na zákazníka;
 - (c) činnosti alebo správanie poskytovateľa priamo súvisiace s poskytovaním online sprostredkovateľských služieb, ktoré má vplyv na zákazníka;
- 19.4 Spoločnosť DISH vybaví všetky sťažnosti v primeranej lehote a informuje zákazníka, či je možné sťažnosť vyriešiť.
- 19.5 Spoločnosť DISH je ochotná spolupracovať s nižšie uvedenými mediátormi pri mimosúdnom riešení akýchkoľvek sporov súvisiacich s využívaním online sprostredkovateľských služieb, najmä sporov, ktoré sa nedajú vyriešiť prostredníctvom internej správy sťažností uvedenej v [odseku 19.3](#):
- (a) Center for Effective Dispute Resolution, 70 Fleet Street, Londýn
 - (b) Bitkom Servicegesellschaft mbH, Albrechtstr.10, 10117, Berlín

ČASŤ II VŠEOBECNÉ FUNKCIE DISH

KAPITOLA A POUŽÍVANIE KOMUNITY DISH

1 Všeobecné ustanovenia

- 1.1 DISH ponúka zákazníkom možnosť vymieňať si názory a získavať najnovšie informácie o gastronómii a potravinárskom priemysle a jeho digitalizácii a registrovať sa na podujatia.
- 1.2 Prostredníctvom správy zákazníckeho účtu sa môže kedykoľvek rozhodnúť, či bude jeho zákaznícky profil viditeľný pre ostatných zákazníkov. V tomto prípade môžu zákazníka nájsť iní zákazníci prostredníctvom funkcie vyhľadávania platformy DISH. Zákazník môže kedykoľvek nastaviť stránku svojho profilu na „Súkromnú“, aby ho ostatní zákazníci nemohli nájsť vo vyhľadávaní a nezískali ani žiadne iné informácie.
- 1.3 Zákazníci majú zakázané poskytovať kontaktné údaje iných zákazníkov získané prostredníctvom platformy DISH tretím stranám alebo ich používať na reklamné účely.

2 RIADENIE TÍMU

- 2.1 DISH ponúka zákazníkom možnosť organizovať svoje tímy na DISH. To zahŕňa možnosť pozvať členov tímu do DISH, prideliť členom tímu rôzne úlohy a zodpovednosti.
- 2.2 Táto funkcia zahŕňa aj funkciu distribúcie. Zákazník a členovia tímu môžu byť informovaní o prichádzajúcich informáciách a úlohách z pripojených digitálnych nástrojov prostredníctvom preferovaných komunikačných kanálov (napr. nové rezervácie prostredníctvom rezervačného nástroja, ktoré sú distribuované členom tímu na ďalšie spracovanie).
- 2.3 Spoločnosť DISH plní len funkciu riadenia a distribúcie. Samotné spracovanie úloh prebieha v príslušných digitálnych nástrojoch, a nie v systéme DISH.

3 PRÍSPEVKY V DISKUSNÝCH FÓRACH A HODNOTENIA

- 3.1 Zákazníci môžu odosielať hodnotenia vybraných služieb na platforme DISH a využívať súvisiace diskusné fóra.
- 3.2 Každý zákazník je zodpovedný za obsah hodnotenia, ktoré napísal, ako aj za príspevky v diskusných fórach. Hodnotenia a príspevky predstavujú subjektívny názor zákazníka, ktorý napísal hodnotenie. Spoločnosť DISH neprijíma tieto hodnotenia ako svoje vlastné.

KAPITOLA B DATABÁZA ZÁKAZNÍKOV SPOLOČNOSTI DISH

Táto kapitola sa vzťahuje na digitálne nástroje, ktoré zhromažďujú a spracúvajú údaje od koncových používateľov.

1 VŠEOBECNÉ

- 1.1 V rozsahu, v akom digitálne nástroje umožňujú zákazníkovi zhromažďovať údaje od koncových zákazníkov a uchovávať tieto údaje nad rámec jednotlivých obchodných transakcií, poskytne DISH zákazníkovi primerané úložisko (databáza koncových zákazníkov).
- 1.2 Digitálne nástroje zvyčajne pristupujú k spoločnej databáze koncových zákazníkov, takže zákazník môže zadávať údaje centrálné. Zákazník má možnosť zadať ďalšie informácie o jednotlivých koncových zákazníkoch.

2 FUNKCIA ODBERU SPRAVODAJCU

- 2.1 Zákazník má možnosť používať kontaktné údaje uložené v databáze zákazníkov na zasielanie spravodajcov a iných propagačných bulletinov v mene zákazníka.
- 2.2 Spoločnosť DISH poskytuje funkcie na správu súhlasov používateľov (tzv. opt-in) a námietok vznesených prostredníctvom automatických funkcií, resp. odvolaní súhlasov (tzv. opt-out) v súlade s článkom 13 smernice 2002/58/ES a § 7 ods. 2 nemeckého zákona o nekalej súťaži (UWG). Za dodržiavanie zákonných ustanovení však naďalej zodpovedá samotný zákazník.

3 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracovanie osobných údajov koncových zákazníkov sa vykonáva v mene zákazníka v zmysle [Časť I odseku 11.2](#).

KAPITOLA C FUNKCIA ONLINE PLATBY

Táto kapitola sa vzťahuje na všetky digitálne nástroje, ktoré zákazníkovi umožňujú prijímať elektronické platby od koncových zákazníkov.

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Spracovanie platieb vykonáva autorizovaný poskytovateľ platobných služieb. Poskytovateľ platobných služieb uhrádza prijaté platby – pokiaľ sú splatné zákazníkovi – priamo zákazníkovi. Spoločnosť DISH sama v žiadnom okamihu nezískava do svojho vlastníctva finančné prostriedky určené pre zákazníka.
- 1.2 Pokiaľ platby koncového zákazníka zahŕňajú tiež poplatky poskytovateľa platobných služieb a poplatky spoločnosti DISH, poskytovateľ platobných služieb zodpovedajúcim spôsobom rozdelí platby koncového zákazníka.

2 POVINNOSTI A ZÁVÄZKY ZÁKAZNÍKA

- 2.1 Ak si zákazník želá využívať funkciu online platby, je na to potrebná samostatná registrácia u poskytovateľa platobných služieb integrovaného spoločnosťou DISH do príslušného digitálneho nástroja.
- 2.2 Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti DISH alebo poskytovateľovi platobných služieb údaje a dokumenty potrebné na kontrolu legitimacy v súlade s nemeckým zákonom o praní špinavých peňazí (GwG). Spoločnosť DISH ich v mene zákazníka zašle poskytovateľovi platobných služieb.

3 POPLATKY

- 3.1 Za používanie funkcie online platby sa účtujú osobitné poplatky za každú platobnú transakciu, ktoré sa platia spoločnosti DISH (v súčasnosti 1,89 % z hrubého obratu).
- 3.2 Spoločnosť DISH si vyhradzuje právo upraviť poplatok podľa vlastného uváženia v závislosti od vývoja nákladov, ktoré sú relevantné pre výpočet poplatku. Zvýšenie ceny možno zvážiť a zníženie ceny sa vykoná najmä v prípade zmeny poplatkov príslušného poskytovateľa platobných služieb alebo zmeny poskytovateľa platobných služieb. Zvýšenia sa môžu použiť na zvýšenie poplatkov len v takom rozsahu, v akom nie sú kompenzované znížením nákladov v iných nákladoch súvisiacich s transakciou. V prípade zníženia poplatkov zo strany poskytovateľa platobných služieb sa poplatky spoločnosti DISH znížia v rozsahu, v akom zníženie poplatkov nie je kompenzované zvýšením iných nákladov súvisiacich s transakciou. Pri uplatňovaní svojho primeraného uváženia DISH zvolí príslušné časy zmeny poplatkov tak, aby sa zníženie nákladov nezohľadňovalo podľa noriem, ktoré sú pre zákazníka menej priaznivé ako zvýšenie nákladov, t. j. aby zníženie nákladov malo na ceny aspoň rovnaký vplyv ako zvýšenie nákladov. Príslušné aktuálne poplatky sú uvedené aj v samostatnom cenníku na stránke www.dish.co.

ČASŤ III OSOBITNÉ PODMIENKY PRE DIGITÁLNE NÁSTROJE DISH

KAPITOLA A DISH ORDER

1 ROZSAH SLUŽIEB

1.1 Služby zahŕňajú nasledujúce súčasti:

- (a) Spoločnosť DISH poskytuje zákazníkovi komplexné riešenie online objednávaní jedál prostredníctvom internetu. Zodpovedným poskytovateľom tejto služby konečnému zákazníkovi (objednávateľovi jedla) je zákazník.
- (b) Na prijímanie a spracovanie došlých objednávok sa zákazníkovi poskytuje aj objednávkový terminál formou nákupu alebo nákupu na splátky; na tento účel sa uplatňuje [Časť V Kapitola A](#) alebo [Kapitola C](#).
- 1.2 Spoločnosť DISH garantuje priemernú dostupnosť online riešenia 98,5 % ročne. Čas nevyhnutnej údržby alebo zmeny verzie, o ktorých spoločnosť DISH vopred informuje zákazníka, sa nehodnotia ako nedostatočná dostupnosť.
- 1.3 S cieľom zvýšiť svoj dosah môže spoločnosť DISH predávať ponuky jedál zákazníka aj na svojich vlastných online sprostredkovateľských platformách alebo platformách tretích strán. Tu platí [Časť I odseku 5](#) a ďalšie nariadenia o online sprostredkovateľských službách v [Časť I](#).
- 1.4 Zákazník môže ukladať údaje koncových zákazníkov do databázy zákazníkov. Tu platí [Časť II Kapitola B](#).
- 1.5 Zákazník môže na prijímanie platieb použiť funkciu online platby. Tu platí [Časť II Kapitola C](#).

2 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 2.1 Zákazník je povinný dodržiavať všetky miestne právne požiadavky týkajúce sa označovania cien, informácií o alergénoch, hygienických požiadaviek, prípravy potravín, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, práv zamestnancov, prísad, obalov, zákonov na ochranu neplnoletých, požiadaviek na podávanie alebo dodávanie potravín a zákonov na ochranu spotrebiteľa.
- 2.2 Pokiaľ služby už obsahujú texty, ide len o návrhy znenia a v žiadnom prípade nepredstavujú právne poradenstvo ani obdobné služby. Klient je povinný dať si tieto texty skontrolovať a v prípade potreby nechať prispôsobiť svoj prípad právnikom.

KAPITOLA B WEBOVÁ LOKALITA SPOLOČNOSTI DISH

1 ROZSAH SLUŽIEB

1.1 Služby zahŕňajú nasledujúce súčasti:

- (a) DISH poskytuje zákazníkovi úložný priestor na zverejnenie vlastnej webovej stránky zákazníka v kombinácii s online riešením na vytváranie a zverejňovanie jednoduchých webových stránok s určeným rozložením a automaticky generovanými textami (ďalej len „**Úložisko**“), pozri [odsek 2](#).
- (b) Rozsah funkcií zahŕňa tzv. službu „**Claiming Service**“, prostredníctvom ktorej DISH umožňuje zákazníkovi automaticky zasielať informácie zverejnené na jeho webovej stránke týkajúce sa jeho miestnej dostupnosti (t. j. najmä informácie týkajúce sa miestnej a časovej dostupnosti zákazníka, napr. adresa a otváracie hodiny jeho prevádzky) poskytovateľom tretích strán, pozri [odsek 3](#).
- (c) Spoločnosť DISH ponúka zákazníkovi subdoménu (doménu tretej úrovne), ktorú si zákazník môže vybrať v rámci dostupnosti a ktorá bude spojená s úložným priestorom (ďalej len „**subdoména**“), pozri [odsek 4](#). Prípadne môže zákazník použiť svoj vlastný názov domény.

1.2 Zákazník môže ukladať údaje koncových zákazníkov do databázy zákazníkov. Tu platí [Časť II Kapitola B](#).

2 ÚLOŽISKO

- 2.1 Úložisko je zákazníkovi k dispozícii bezplatne. Spoločnosť DISH preto nezaručuje istú dostupnosť úložiska. Spoločnosť DISH poskytne zákazníkovi pred uzavretím zmluvy bližšie špecifikácie úložiska.
- 2.2 Zákazník ako prevádzkovateľ webovej stránky a osoba zodpovedná za spracovanie údajov je povinný udržiavať odtlačok a vyhlásenie o ochrane údajov v súlade so zákonom a aktualizovať ich.
- 2.3 Zákazník nesmie v úložisku vykonávať ani spôsobiť vykonávanie akýchkoľvek automatizovaných procesov, skriptov, softvéru alebo iných údajov a/alebo obsahu a/alebo činností akéhokoľvek druhu, ktoré by viac ako zanedbateľne poškodili systémy, siete a/alebo iný hardvér alebo softvér alebo sieťové komponenty spoločnosti DISH a/alebo tretích strán. Ak sa spoločnosť DISH dozvie o takomto rušení, je oprávnená ukončiť a/alebo zabrániť takémuto rušeniu.
- 2.4 Zákazník bude denne vykonávať zálohovanie údajov, aby mohol obnoviť obsah úložného priestoru bez ďalších nákladov.
- 2.5 Zákazník môže na úložnom priestore sprístupniť len tie webové stránky, ktoré boli vytvorené pomocou poskytnutého online riešenia.

3 CLAIMING SERVICE

- 3.1 DISH umožňuje zákazníkovi zverejniť údaje o svojej miestnej dostupnosti (ako je adresa a otváracie hodiny) prostredníctvom softvéru na webovej stránke vytvorenej zákazníkom a zároveň ich zaslať na zverejnenie prevádzkovateľom platforiem a zoznamov tretích strán.
- 3.2 Spoločnosť DISH je povinná poskytovať zákazníkovi službu Claiming Service až do odvolania; to platí v každom prípade, pokiaľ ide o automatický prenos obsahu zadaného zákazníkom na tento účel prostredníctvom softvéru do služby Google My Business.
- 3.3 Prenos týchto údajov ďalším poskytovateľom tretích strán je voliteľnou službou spoločnosti DISH v rámci Claiming Service, o ktorej využívaní môže zákazník slobodne rozhodnúť.
- 3.4 Spoločnosť DISH je oprávnená kedykoľvek podľa vlastného uváženia ukončiť alebo obmedziť poskytovanie Claiming Service (napríklad v prípade ukončenia alebo zmeny ponuky služieb poskytovateľov tretích strán). Spoločnosť DISH pri prijímaní takéhoto rozhodnutia primerane zohľadní oprávnené záujmy zákazníka.

4 SUBDOMÉNA; VLASTNÁ DOMÉNA ZÁKAZNÍKA

- 4.1 Zákazník si môže u spoločnosti DISH zaregistrovať maximálne tri subdomény (domény tretej úrovne). Subdomény sú registrované pod doménou druhej úrovne „eatbu.com“ registrovanou spoločnosťou DISH podľa vzoru „<xyz>.eatbu.com“; spoločnosť DISH môže okrem domény „eatbu.com“ poskytnúť na výber aj iné domény druhej úrovne podľa vlastného výberu. Zákazník si pritom môže vybrať iba subdomény, ktoré ešte neboli zaregistrované iným zákazníkom.
- 4.2 Subdoménu možno použiť len v spojení s úložným priestorom. Zákazník si je vedomý, že nie je možné prejsť k inému poskytovateľovi alebo inému registrátorovi subdomén.
- 4.3 Zákazník sa zaväzuje a ubezpečuje, že si subdoménu vyberie výlučne v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä že si pre subdoménu vyberie len také označenie, na ktoré má potrebné práva vrátane práv na ochrannú známku a/alebo názov. Okrem toho zákazník nezaregistruje pre subdoménu žiadne názvy domén, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi alebo sú nemorálne.
- 4.4 Pri registrácii subdomény u spoločnosti DISH je zákazník ďalej povinný dodržiavať požiadavky spoločnosti Internet Corporation for Assigned Names and Numbers („ICANN“) alebo registra určeného spoločnosťou ICANN pre .com domény, pokiaľ sa vzťahujú aj na subdomény.
- 4.5 Spoločnosť DISH je oprávnená bez predchádzajúceho upozornenia ukončiť a vymazať domény, ktoré boli zvolené v rozpore s prvou vetou [odseku 4.1](#), [4.3](#) alebo [4.4](#).
- 4.6 Zákazník si môže alternatívne zaregistrovať vlastný názov domény alebo použiť už zaregistrovaný názov domény a pripojiť ho k úložnému priestoru. Spoločnosť DISH môže zákazníka na tento účel odkázať na vhodných poskytovateľov. Zmluva o registrácii vlastného názvu domény sa uzatvára výlučne medzi zákazníkom a príslušným poskytovateľom.
- 4.7 Odsek [Časť I odseku 9.5](#) podmienok používania sa primerane vzťahuje na porušenie práv spôsobené výberom názvu domény zákazníkom.



KAPITOLA C DISH MENUKIT (UKONČENÉ)

Služba DISH MenuKit bola ukončená.

KAPITOLA D DISH RESERVATION

1 ROZSAH SLUŽIEB

1.1 Služby zahŕňajú nasledujúce súčasti:

- (a) Spoločnosť DISH poskytuje zákazníkovi úložný priestor na používanie v systémoch spoločnosti DISH, ku ktorému má zákazník prístup prostredníctvom internetu (ďalej len „**Úložisko**“).
- (b) Spoločnosť DISH poskytuje zákazníkovi prostredníctvom internetu prístup k softvéru, ktorý umožňuje zákazníkovi začleniť, používať a spravovať softvér na online rezervácie na jeho vlastnej webovej stránke (ďalej len „**Softvér**“) a ukladať a spravovať zhromaždené údaje v úložisku.

1.2 Na zvýšenie dosahu môže spoločnosť DISH sprístupniť dostupnosť rezervácií (časy, stoly a počet osôb) aj platformám tretích strán (napr. „Reserve with Google“). V tejto súvislosti, bez ohľadu na [odsek 1.1\(a\)](#), ponúka spoločnosť DISH na vlastnú zodpovednosť sprostredkovanie rezervácií na týchto platformách tretích strán ako online sprostredkovateľská služba. Žiadosti o rezerváciu prijaté prostredníctvom platforiem tretích strán však budú spracované len prostredníctvom platformy DISH. Klient si môže v nastaveniach digitálneho nástroja vybrať, či a prostredníctvom ktorých platforiem tretích strán bude rezervácia povolená. Keďže jednotliví prevádzkovatelia stanovujú minimálny počet osôb v zmysle automatického prijímania rezervácií, spoločnosť DISH stanovila štyri osoby ako predvolené nastavenie pre automatické prijímanie rezervácií. Toto nastavenie môže zákazník kedykoľvek zmeniť. Takáto zmena však môže spôsobiť, že prevádzkovatelia iných platforiem a adresárov už nebudú zobrazovať rezervácie, ktoré sú skutočne k dispozícii.

1.3 Zákazník môže ukladať údaje koncových zákazníkov do databázy zákazníkov. Tu platí [Časť II Kapitola B](#).

2 ÚLOŽISKO

Na poskytovanie úložiska v rámci služby DISH Reservation sa primerane uplatňujú [odseky 2.1 až 2.4 Časť II Kapitola B](#).

KAPITOLA E DISH WEBLISTING

1 ROZSAH SLUŽIEB

1.1 Služby sa poskytujú v základnej bezplatnej verzii alebo spoplatnenej prémiovej verzii.

1.2 V **základnej verzii** zahŕňajú služby nasledovné súčasti:

(a) Zhromažďovanie a uchovávanie údajov zákazníka

V rámci služieb zákazník poskytne nasledujúce informácie o lokalite/pobočke:

Všeobecné informácie (názov spoločnosti, kategória), informácie o miestnej dostupnosti (adresa a otváracie hodiny), dostupnosť prostredníctvom telekomunikačných prostriedkov (telefónne čísla, emailové adresy, webové stránky), ponúkané služby a servis.

(b) Zverejňovanie na online platformách („publikovanie“)

Služby umožňujú automatický prenos týchto údajov tretím stranám na zverejnenie na nimi prevádzkovaných online platformách. V základnej verzii sa zákazníkovi neponúkajú všetky pripojené online platformy, ale iba ich výber. Ak sa v rámci služby aktualizujú informácie, tieto aktualizácie sa automaticky prepošlú na pripojené online platformy.

(c) Prevzatie práv na správu („Claiming“)

V prípade už existujúceho záznamu u poskytovateľa tretej strany bude iniciované prevzatie práv na správu tejto publikácie, ak to poskytovateľ tretej strany umožní, a v prípade potreby bude získané v spolupráci so zákazníkom. To potom umožňuje aj automatizovanú aktualizáciu informácií o službách.

(d) Správa reputácie

Služby umožňujú (automatizované) získavanie a súhrnné zobrazovanie spätnej väzby zákazníkov, ako sú hodnotenia, recenzie alebo otázky na online platformách poskytovateľov tretích strán. Služby ponúkajú možnosť reagovať na spätnú väzbu zákazníka alebo nahlásiť nevhodný obsah, ak to poskytovateľ tretej strany umožňuje. V základnej verzii sú tieto doplnkové služby čiastočne obmedzené na určitý počet odpovedí alebo oznámení (napr. len päťkrát za mesiac).

(e) Štatistiky a analýzy

Služby ponúkajú zhromažďovanie, triedenie a súhrnné zobrazovanie štatistík používania obsahu u poskytovateľov tretích strán (napr. zobrazenia stránok, zobrazenie vyhľadávacích dotazov). V rámci základnej verzie je k dispozícii obmedzený rozsah štatistík používania a možností filtrovania/triedenia.

1.3 Nad rámec základnej verzie zahŕňajú služby **prémiovej verzie** tieto spoplatnené súčasti:

(a) Zhromažďovanie a uchovávanie údajov zákazníka

Ako v [odseku 1.2\(a\)](#).

(b) Zverejňovanie na online platformách („publikovanie“)

V rámci prémiovej verzie sa zverejnenie uskutočňuje na požiadanie na všetkých online platformách pripojených k službám. Okrem toho existuje možnosť spravovať niekoľko pobočiek/miest prostredníctvom služieb podľa podmienok online platforiem. U poskytovateľov tretích strán je možné vyhľadávať a potláčať duplicitné záznamy. Pravidelne sa kontrolujú záznamy u poskytovateľov tretích strán, či nedošlo k nesprávnym zmenám zo strany tretích strán.

(c) Prevzatie práv na správu („Claiming“)

Ako v [odseku 1.2\(c\)](#).

(d) Správa reputácie

V prémiovej verzii je počet odpovedí a oznámení neobmedzený. K dispozícii sú aj všetky možnosti filtrovania a triedenia.

(e) Štatistiky a analýzy

V prémiovej verzii má zákazník k dispozícii celý rozsah štatistík používania a možností filtrovania/triedenia.

(f) Publikovanie obsahu

V rámci prémiovej verzie má zákazník možnosť, ak to poskytovateľ tretej strany podporuje, zostavovať správy na zverejnenie u poskytovateľov tretích strán a odosielať ich na zverejnenie (napr. špeciálne ponuky, novinky, udalosti).

KAPITOLA F DISH BONUS (UKONČENÉ)

Služba DISH Bonus bola zrušená.

KAPITOLA G DISH GUEST

1 ROZSAH SLUŽIEB

1.1 Služby zahŕňajú nasledujúce súčasti:

- (a) Spoločnosť DISH poskytuje zákazníkovi online riešenie pre evidenciu skutočného počtu hostí prítomných v jeho reštaurácii. Táto služba slúži ako alternatíva k papierovému riešeniu a uľahčí zákazníkovi evidenciu hostí v rámci platných právnych predpisov, ktoré vyžadujú zaznamenávanie kontaktných údajov na účel boja proti pandémie COVID-19.
 - (b) Zákazník si môže prostredníctvom tejto služby vygenerovať QR kód, ktorý môže prezentovať a sprístupniť svojim zákazníkom. Zákazníci potom môžu pomocou QR kódu alebo pridruženej URL adresy prejsť na webovú stránku na zhromažďovanie kontaktných údajov pre reštauráciu. Okrem funkcií prihlásenia a odhlásenia poskytuje služba aj funkciu vypršania časového limitu (time-out). Po dvoch hodinách prebehne automatické odhlásenie hostí zo služby.
 - (c) Ak si to zákazník želá, môže na webovej stránke na zhromažďovanie kontaktných údajov uviesť aj svoj aktuálny jedálny lístok, ak je dostupný online.
- 1.2 Spoločnosť DISH dosahuje priemernú dostupnosť online riešenia 98,5 % ročne. Čas nevyhnutnej údržby alebo zmeny verzie, o ktorých spoločnosť DISH vopred informuje zákazníka, sa nehodnotia ako nedostatočná dostupnosť.
- 1.3 Predpisy týkajúce sa zhromažďovania kontaktných údajov na boj proti pandémie COVID-19 nie sú jednotne upravené – často ani v rámci jednej krajiny – a príslušné zákonodarné alebo výkonné orgány ich môžu v krátkom čase zmeniť a v jednotlivých prípadoch obsahujú výnimky pre konkrétne typy stravovacích zariadení. Pri nastavovaní služby DISH Guest si zákazník môže vybrať príslušnú krajinu alebo územie pre svoju reštauráciu.
- 1.4 Služba DISH Guest je dostupná len pre stravovacie zariadenia v krajinách alebo územiach, ktoré možno vybrať počas nastavenia.

KAPITOLA H DISH ORDER2POS

1 ROZSAH SLUŽIEB

1.1 Služby zahŕňajú nasledujúce súčasti:

- (a) Spoločnosť DISH poskytne zákazníkovi komplexné riešenie na príjem online objednávok („Order2POS“) cez internet, ktoré bude integrované priamo do pokladničného systému DISH zákazníka.
- (b) Hlavnou súčasťou riešenia Order2POS je „internetový obchod Order2POS“. V internetovom obchode si môžu koncoví zákazníci („hostia“) objednať z ponuky zákazníka. Za poskytovanie tejto služby hosťom je zodpovedný zákazník.
- (c) Zákazník musí mať svoj vlastný pokladničný systém DISH alebo musí byť ochotný si ho zakúpiť, aby mohol používať riešenie Order2POS.
- (d) Zákazník si môže nakonfigurovať svoj vlastný internetový obchod Order2POS tak, aby bol prepojený s jeho vlastnou webovou stránkou, webovou stránkou spoločnosti DISH alebo webovými stránkami tretích strán a integrovaný priamo do pokladničného systému DISH zákazníka a aby mohol prijímať objednávky od hostí.
- (e) Akonáhle hosť zadá objednávku, funkcia systému Order2POS automaticky prijme objednávku v pokladničnom systéme DISH a doklad o objednávke sa vytlačí po tom, čo hosť zadá objednávku v internetovom obchode. Zákazník si vyhradzuje právo v prípade potreby pozastaviť prijímanie objednávok v svojom pokladničnom systéme DISH.
- (f) Po tom, čo hosť zadá objednávku, spoločnosť DISH mu odošle automaticky vygenerovaný potvrdzujúci e-mail. Úplnosť a presnosť potvrdzujúceho e-mailu závisí od informácií poskytnutých zákazníkom. Spoločnosť DISH preto nezodpovedá za obsah potvrdzujúceho e-mailu.
- (g) Zákazník môže upravovať obsah svojho internetového obchodu Order2POS v súlade s [Časťou I odsekom 8](#).

1.2 Spoločnosť DISH garantuje priemernú dostupnosť 98,50 % ročne pre toto online riešenie. Nevyhnutná doba údržby alebo zmeny verzie, ktoré DISH vopred oznámi zákazníkovi, sa nebudú považovať za nedostupnosť riešenia. Spoločnosť DISH a poskytovatelia služieb tretích strán vynaložia maximálne úsilie na zabezpečenie čo najlepšej dostupnosti platformy DISH a na čo najrýchlejšie vyriešenie prípadných porúch. Aby sa predišlo pochybnostiam, DISH nevyhlasuje, nezaručuje ani negarantuje, že prístup zákazníka k platforme DISH alebo jej používanie bude neprerušované alebo bezchybné. Okrem toho môže platforma DISH podliehať obmedzeniam, oneskoreniam a iným problémom spojeným s používaním internetu a elektronickej komunikácie a spoločnosť DISH nenesie zodpovednosť za akékoľvek oneskorenia, zlyhania alebo iné škody, záväzky alebo straty vyplývajúce z takýchto problémov.

1.3 S cieľom zvýšiť svoj dosah môže spoločnosť DISH zverejniť zákazníkovu ponuku jedál aj na svojich vlastných online sprostredkovateľských platformách alebo na platformách tretích strán. V tomto prípade sa uplatňuje časť 1 ustanovenie 5 a ostatné nariadenia o online sprostredkovateľských službách v časti 1.

- 1.4 Zákazník môže ukladať údaje o hosťoch do zákazníckej databázy. V tomto prípade sa uplatňuje časť II kapitola B.
- 1.5 Zákazník sa môže odhlásiť od používania Order2POS písomnou výpoveďou 1 (jeden) mesiac pred ukončením používania podľa časti 1 odseku 15.

2 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 2.1 Zákazník je povinný dodržiavať všetky miestne právne požiadavky týkajúce sa označovania cien, informácií o alergénoch, hygienických požiadaviek, prípravy pokrmov, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, práv zamestnancov, prídavných látok, balenia, zákonov na ochranu maloletých, požiadaviek na podávanie alebo dodávanie potravín a zákonov na ochranu spotrebiteľa. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby sa dodržiavanie požiadaviek uvedených v tomto odseku prejavilo v jeho internetovom obchode.
- 2.2 Ak zákazník používa v pokrmoch a nápojoch zložky a prísady, ktoré by mohli spôsobiť alergie alebo neznášanlivosť, je povinný túto informáciu uviesť vo svojom internetovom obchode.
- 2.3 Ak už služby obsahujú texty, ide len o návrhy znenia, ktoré v žiadnom prípade nepredstavujú právne alebo podobné poradenstvo. Zákazník je povinný dať si tieto texty v prípade potreby skontrolovať právnikom a upraviť ich podľa svojho individuálneho prípadu.
- 2.4 Zákazník ako prevádzkovateľ internetového obchodu zabezpečí, aby boli právne upozornenia a zásady ochrany osobných údajov aktuálne a v súlade s právnymi predpismi.

KAPITOLA I DISH ORDER AGGREGATOR

1 ROZSAH SLUŽIEB

1.1 Služby zahŕňajú nasledujúce súčasti:

- (a) Spoločnosť DISH poskytne zákazníkovi komplexné rozšírenie na agregáciu online objednávok („Order Aggregator“) cez internet medzi pokladničným systémom DISH zákazníka a rôznymi platformami tretích strán zákazníka, ktoré umožňujú zákazníkovi prijímať online objednávky z rôznych platforiem.
- (b) Zákazník musí mať svoj vlastný pokladničný systém DISH alebo musí byť ochotný si ho zakúpiť, aby mohol používať riešenie Order Aggregator.
- (c) Zákazník berie na vedomie, že pre riešenie Order Aggregator využíva spoločnosť DISH ako integrátora poskytovateľa služieb tretej strany. Ak chce zákazník používať rozšírenie Order Aggregator, musí okrem podmienok používania a zásad ochrany osobných údajov spoločnosti DISH súhlasiť aj s podmienkami používania a zásadami ochrany osobných údajov poskytovateľa služieb tretej strany. Zákazník berie na vedomie, že konektivita a dostupnosť integračných služieb závisí od poskytovateľa služieb tretej strany a spoločnosť DISH nezodpovedá za prípadné výpadky alebo chyby.
- (d) Zákazník berie na vedomie, že konektivita a dostupnosť platforiem tretích strán zákazníka môže ovplyvniť dostupnosť platformy DISH. To však neznamena nedostupnosť platformy a spoločnosť DISH nezodpovedá za služby poskytované tretími stranami.

1.2 Spoločnosť DISH garantuje priemernú dostupnosť 98,50 % ročne pre toto online riešenie. Nevyhnutná doba údržby alebo zmeny verzie, ktoré DISH vopred oznámi zákazníkovi, sa nebudú považovať za nedostupnosť riešenia. Spoločnosť DISH a poskytovatelia služieb tretích strán vynaložia maximálne úsilie na zabezpečenie čo najlepšej dostupnosti platformy DISH a na čo najrýchlejšie vyriešenie prípadných porúch. Aby sa predišlo pochybnostiam, DISH nevyhlasuje, nezaručuje ani negarantuje, že prístup zákazníka k platforme DISH alebo jej používanie bude neprerušované alebo bezchybné. Okrem toho môže platforma DISH podliehať obmedzeniam, oneskoreniam a iným problémom spojeným s používaním internetu a elektronickej komunikácie a spoločnosť DISH nenesie zodpovednosť za akékoľvek oneskorenia, zlyhania alebo iné škody, záväzky alebo straty vyplývajúce z takýchto problémov.

1.3 Zákazník berie na vedomie, že dostupnosť služieb tretích strán môže ovplyvniť priemernú dostupnosť služieb DISH. To sa však nebude považovať za nedostupnosť služieb.

1.4 V prípade služieb poskytovaných spoločnosťou DISH, ktoré zahŕňajú pripojenie k službám tretích strán, je spoločnosť DISH pri poskytovaní týchto služieb závislá od príslušných tretích strán. Zákazník si je vedomý, že tretie strany môžu bez zásahu spoločnosti DISH zmeniť svoje podmienky používania alebo technické pripojenia do takej miery, že ďalšie poskytovanie služieb spoločnosťou DISH bude možné len v obmedzenom rozsahu alebo úplne nemožné. To však nepredstavuje porušenie zmluvy zo strany spoločnosti DISH.

- 1.5 S cieľom zvýšiť svoj dosah môže spoločnosť DISH zverejniť zákazníkovu ponuku jedál aj na svojich vlastných online sprostredkovateľských platformách alebo na platformách tretích strán. V tomto prípade sa uplatňuje časť 1 ustanovenie 5 a ostatné nariadenia o online sprostredkovateľských službách v časti 1.
- 1.6 Zákazník môže ukladať údaje o hosťoch do zákazníckej databázy. V tomto prípade sa uplatňuje časť II kapitola B.
- 1.7 Zákazník súhlasí s tým, že platobná povinnosť pozostáva z jednorazového integračného poplatku a mesačného poplatku za riešenie Order Aggregator. V tomto prípade sa uplatňuje časť I kapitola 6. V súlade s časťou I kapitolou 15.3 môže mať neplnenie platobnej povinnosti počas dvoch (2) po sebe nasledujúcich mesiacov za následok ukončenie používateľskej zmluvy alebo individuálnych zmlúv zákazníka.
- 1.8 Zákazník sa môže odhlásiť od používania Order Aggregator písomnou výpoveďou 1 (jeden) mesiac pred ukončením používania podľa časti 1 odseku 15.

2 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 2.1 Zákazník je povinný dodržiavať všetky miestne právne požiadavky týkajúce sa označovania cien, informácií o alergénoch, hygienických požiadaviek, prípravy pokrmov, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, práv zamestnancov, prídavných látok, balenia, zákonov na ochranu maloletých, požiadaviek na podávanie alebo dodávanie potravín a zákonov na ochranu spotrebiteľa. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby sa na jeho platformách tretích strán zohľadňoval súlad s požiadavkami uvedenými v tomto odseku.
- 2.2 Ak zákazník používa v pokrmoch a nápojoch zložky a prísady, ktoré by mohli spôsobiť alergie alebo neznášanlivosť, je povinný túto informáciu uviesť na svojich platformách tretích strán.
- 2.3 Ak už služby obsahujú texty, ide len o návrhy znenia, ktoré v žiadnom prípade nepredstavujú právne alebo podobné poradenstvo. Zákazník je povinný dať si tieto texty v prípade potreby skontrolovať právnikom a upraviť ich podľa svojho individuálneho prípadu.
- 2.4 Zákazník je výlučne zodpovedný za svoju prítomnosť na platformách tretích strán. Zákazník preto musí zabezpečiť, aby právne upozornenie a zásady ochrany osobných údajov na platformách tretích strán zákazníka boli v súlade s právnymi predpismi a aktuálne.

KAPITOLA J DISH DINE

1 ROZSAH SLUŽIEB

- 1.1 Spoločnosť DISH poskytne zákazníkovi agregovaný portál medzi internetovým obchodom zákazníka na online objednávanie jedál a/alebo systémom vytvárania online rezervácií cez internet. Zodpovedným poskytovateľom tejto služby voči konečnému zákazníkovi (ktorý si objednáva jedlo alebo robí rezerváciu) je zákazník.
- 1.2 Na agregovaný portál DISH sa vzťahuje časť 1 ustanovenie 5 a ostatné nariadenia o online sprostredkovateľských službách v časti 1.
- 1.3 Spoločnosť DISH garantuje priemernú dostupnosť 98,50 % ročne pre toto online riešenie. Nevyhnutná doba údržby alebo zmeny verzie, ktoré DISH vopred oznámi zákazníkovi, sa nebudú považovať za nedostupnosť riešenia.
- 1.4 Zákazník môže ukladať údaje o koncových zákazníkoch do zákazníckej databázy. V tomto prípade sa uplatňuje časť II kapitola B.
- 1.5 Zákazník môže na prijímanie platieb použiť funkciu online platby. V tomto prípade sa uplatňuje časť II kapitola C.

2 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 2.1 Zákazník je povinný dodržiavať všetky miestne právne požiadavky týkajúce sa označovania cien, informácií o alergénoch, hygienických požiadaviek, prípravy pokrmov, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, práv zamestnancov, prídavných látok, balenia, zákonov na ochranu maloletých, požiadaviek na podávanie alebo dodávanie potravín a zákonov na ochranu spotrebiteľa.
- 2.2 Ak už služby obsahujú texty, ide len o návrhy znenia, ktoré v žiadnom prípade nepredstavujú právne alebo podobné poradenstvo. Zákazník je povinný dať si tieto texty v prípade potreby skontrolovať právnikom a upraviť ich podľa svojho individuálneho prípadu.

ČASŤ IV OSOBITNÉ PODMIENKY PRE OSTATNÉ SLUŽBY

KAPITOLA A DISH POS

1 POŽIADAVKY

Používanie služby DISH POS si vyžaduje zakúpenie alebo prenájom zariadenia DISH POS alebo inštaláciu aplikácie POS na kompatibilnom koncovom zariadení.

2 ROZSAH SLUŽIEB

2.1 Služby zahŕňajú nasledujúce súčasti:

- (a) Spoločnosť DISH poskytuje zákazníkovi prostredníctvom internetu prístup k softvéru, ktorý mu umožní pripojiť a spravovať svoje pokladničné systémy (zariadenia DISH POS a vlastné zariadenia s aplikáciou DISH POS).
- (b) Softvér umožňuje pripojenie rôznych služieb a platforiem tretích strán, prostredníctvom ktorých môže zákazník ďalej spracovávať údaje zozbierané pokladničnými systémami DISH POS.

2.2 Ak nie je dohodnuté inak, zahŕňajú služby aj tieto voliteľné súčasti:

- (a) QR objednávanie v službe DISH POS

DISH poskytuje zákazníkovi online riešenie na sprístupnenie aktuálnych nápojových a jedálnych lístkov jeho reštaurácie.

Zákazník si môže prostredníctvom tejto služby vygenerovať QR kód, ktorý môže prezentovať a sprístupniť svojim zákazníkom (koncovým zákazníkom). Koncoví zákazníci si môžu naskenovať QR kód alebo si zobrazíť pridruženú adresu URL a vybrať si dostupné produkty zákazníka. Objednávka koncového zákazníka sa zobrazí na zariadení zákazníka.

- (b) Platba DISH POS prostredníctvom QR kódu

Ako rozšírenie objednávanie v DISH POS prostredníctvom QR kódu môže zákazník použiť tiež službu DISH POS platby prostredníctvom QR kódu. Ak bola objednávka koncového zákazníka zadaná prostredníctvom vyššie uvedeného QR objednávanie, spôsob platby je možné zvoliť prostredníctvom QR kódu.

Na spracovanie platby sa vzťahuje [Časť II Kapitola C.](#)

- 2.3 Spoločnosť DISH garantuje priemernú dostupnosť online riešenia 98,5 % ročne. Čas nevyhnutnej údržby alebo zmeny verzie, o ktorých spoločnosť DISH vopred informuje zákazníka, sa nehodnotia ako nedostatočná dostupnosť.

3 POVINNOSTI A ZÁVÄZKY ZÁKAZNÍKOV

- 3.1 Zákazník je sám zodpovedný za uzavretie užívateľskej zmluvy so schváleným poskytovateľom príslušných služieb na predpísanú fiškalizáciu pokladničného systému.
- 3.2 Zákazník inak naďalej zodpovedá ako daňový subjekt za dodržiavanie svojich daňových dokumentačných a iných povinností v súvislosti s prevádzkou zariadení DISH POS.

KAPITOLA B SLUŽBY ÚDRŽBY (SOFTVÉR)

1 ROZSAH SLUŽIEB

- 1.1 Služba údržby softvéru zahŕňa poskytovanie aktualizácií softvéru v dohodnutom období. Nezahŕňa poskytovanie nových hlavných verzií (upgradov) s výrazne rozšíreným rozsahom služieb, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 1.2 Spoločnosť DISH ďalej vynaloží maximálne úsilie na opravu chýb nahlásených zákazníkom a na zlepšenie nasledujúcich verzií softvéru. Spoločnosť DISH môže zákazníkovi poskytnúť aj dočasné riešenia a postupy na odstránenie problémov (workarounds). Ak nie je dohodnuté inak, spoločnosť DISH sa nezaväzuje k žiadnemu konkrétnemu času odozvy.

2 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 2.1 Zákazník je povinný hlásiť spoločnosti DISH všetky chyby softvéru so všetkými podrobnosťami a v primeranom rozsahu odpovedať na prípadné otázky.
- 2.2 Zákazník je povinný podieľať sa na údržbe v primeranom rozsahu. Zákazník je predovšetkým povinný stiahnuť si a samostatne nainštalovať nové verzie dodané spoločnosťou DISH a súhlasí s nedostupnosťou softvéru počas inštalácie. Pred inštaláciou musí zabezpečiť vhodné dátové zálohy.
- 2.3 Pokiaľ sa údržba týka (aj) softvéru, ktorý nebol dodaný spoločnosťou DISH, zákazník poskytne spoločnosti DISH potrebnú technickú dokumentáciu k softvéru vrátane zdrojového kódu. Ručí za to, že je oprávnený ju poskytnúť a udeľuje spoločnosti DISH právo na používanie v rozsahu potrebnom na údržbu.

3 NOVÉ HLAVNÉ VERZIE

- 3.1 Spoločnosť DISH je povinná poskytnúť novú hlavnú verziu (upgrade) v závislosti od toho, či si zákazník zakúpi spoplatnený upgrade.
- 3.2 Zmluva o údržbe pre starú hlavnú verziu sa automaticky končí tri mesiace po všeobecnej dostupnosti novej hlavnej verzie, pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne dlhšia lehota alebo výpovedná lehota pre služby údržby.

KAPITOLA C SLUŽBY ÚDRŽBY (ZARIADENIA)

1 ROZSAH SLUŽIEB

- 1.1 Služba údržby pre zariadenia zahŕňa odstránenie závad a iných porúch, ktoré sa vyskytnú mimo záruky. Ak sa počas dohodnutého obdobia vyskytnú na zariadení závady, spoločnosť DISH ich odstráni opravou alebo výmenou za zariadenie minimálne rovnakej hodnoty na dohodnutom mieste.
- 1.2 Ak sa údržba vykonáva u zákazníka so sídlom na ostrove, čas čakania a cesty, ako aj náklady na prejazd sa fakturujú osobitne.

2 VÝLUKY

- 2.1 Ak nie je dohodnuté inak, služby údržby nezahŕňajú poskytnutie zapožičanej jednotky počas opravy alebo výmeny jednotky.
- 2.2 Služby údržby nezahŕňajú odstránenie závad spôsobených nesprávnym používaním zariadenia, úmyselným zničením, ako aj inými vonkajšími vplyvmi, ako sú pád, vlamanie, úder blesku, prepätie, poškodenie vodou alebo požiarom. V takýchto prípadoch môže spoločnosť DISH ponúknuť samostatne platenú opravu alebo výmenu zariadenia.
- 2.3 Údržba nezahŕňa spotrebný materiál, ako sú batérie, atrament alebo toner, káble a príslušenstvo, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Zákazník je povinný bezodkladne nahlásiť spoločnosti DISH akékoľvek závady alebo poruchy a v primeranom rozsahu odpovedať na všetky otázky.
- 3.2 Zákazník je povinný v primeranom rozsahu spolupracovať pri diagnostike a odstraňovaní poruchy, napríklad dočasným vypnutím alebo opätovným spustením zariadenia. Musí poskytnúť spoločnosti DISH prístup k zariadeniu počas bežných pracovných hodín. Pred odovzdaním zariadení spoločnosti DISH na opravu alebo výmenu zabezpečí vhodné zálohy údajov.
- 3.3 Zákazník pomôže spoločnosti DISH pri údržbe na svojom pracovisku tým, že poskytne kompetentný personál, ktorý môže poskytnúť informácie o špecifikách jeho prostredia, ako aj o iných zariadeniach a softvéri používaných so zariadením na účely testovania. Poskytne aj všetok skúšobný materiál potrebný na údržbu, pokiaľ nie je súčasťou bežného vybavenia spoločnosti DISH.
- 3.4 Ak je možné zariadenie zaslať balíkom, zákazník je povinný zaslať ho na adresu poskytnutú spoločnosťou DISH.
- 3.5 Spoločnosť DISH je oprávnená, nie však povinná, vykonávať preventívnu údržbu. Zákazník je povinný umožniť spoločnosti DISH prístup k zariadeniu na tento účel počas bežnej pracovnej doby podľa dohody.

KAPITOLA D PODPORNÉ SLUŽBY (PODPORA)

1 ROZSAH SLUŽIEB

- 1.1 Ak boli v súvislosti so službami údržby (Kapitola B a Kapitola C) dohodnuté aj služby podpory (Support) pre používateľov a/alebo správcov softvéru a/alebo zariadení, spoločnosť DISH poskytne takúto podporu telefonicky, e-mailom alebo akýmkoľvek iným spôsobom elektronickej komunikácie.
- 1.2 V individuálnej zmluve sa môže stanoviť, že podporné služby môže využívať len určitý počet osôb s určitou kvalifikáciou. V individuálnej zmluve môže byť uvedený aj spôsob poskytovania konkrétnych podporných služieb (napríklad na diaľku).

2 POSKYTOVANIE PODPORNÝCH SLUŽIEB

- 2.1 Spoločnosť DISH sa bude snažiť spracovať všetky odôvodnené žiadosti o pomoc v primeranom čase. Spoločnosť DISH sa spolieha na informácie uvedené v žiadosti a nezaručuje úplnosť ani včasnosť odpovedí alebo poskytnutej pomoci.
- 2.2 Podpora sa poskytuje v pracovných dňoch počas obvyklých a primeraných pracovných hodín spoločnosti DISH.

3 ŠPECIÁLNE PODPORNÉ SLUŽBY

- 3.1 Podrobnejšie a doplňujúce dohody týkajúce sa (odchyľujúcej sa) dostupnosti (telefonickej) podpory, času odozvy, prednostného spracovania alebo poskytnutia výpožičného zariadenia počas opravy alebo výmeny zariadenia sa v prípade potreby špecifikujú osobitne v individuálnej zmluve.

KAPITOLA E PORADENSKÉ SLUŽBY

1 ROZSAH SLUŽIEB

- 1.1 Spoločnosť DISH môže zákazníkovi poskytovať poradenské služby, najmä o tom, ako nastaviť platformu DISH alebo jednotlivé Služby pre čo najlepšie dlhodobé používanie (napríklad, ktoré doplnkové funkcie možno použiť) a ako môže platforma DISH najlepšie spolupracovať s obchodnými operáciami zákazníka.
- 1.2 Poradenské služby môžu zahŕňať aj odporúčanie iných služieb a softvérových riešení, ktoré môžu doplniť platformu DISH.

2 POSKYTOVANIE PARTNERSKÝMI SPOLOČNOSŤAMI

- 2.1 Zákazník súhlasí s tým, že poradenské služby môžu poskytovať aj partnerské spoločnosti spoločnosti DISH v sídle používateľa (ďalej len „**Partnerská spoločnosť**“). V rozsahu, v akom poradenské služby poskytuje partnerská spoločnosť, DISH pôsobí len ako sprostredkovateľ týchto služieb. Spoločnosť DISH nezaručuje zákazníkovi žiadnu konkrétnu kvalitu alebo dostupnosť takýchto poradenských služieb.

2.2 Nasledujúci prehľad ukazuje, ktorá partnerská spoločnosť je zodpovedná za sídlo zákazníka:

Rakúsko	Belgicko	Chorvátsko	Česká republika
METRO Cash & Carry Österreich GmbH Metro Platz 1 2331 Vösendorf Rakúsko	MAKRO Cash & Carry Belgium NV Nijverheidsstraat 70 2160 Wommelgem Belgicko	METRO C&C Zagreb d.o.o. Jankomir 31 10090 Záhreb - Susedgrad Chorvátsko	MAKRO Cash & Carry CR s.r.o. Jeremiášova 7/1249 15500 Praha 5 Česká republika
Francúzsko	Nemecko	Maďarsko	Taliansko
METRO France SAS 5 rue des Grands Prés 92024 Nanterre Cedex Francúzsko	METRO Deutschland GmbH Metro-Straße 8 40235 Düsseldorf Nemecko	METRO Kereskedelmi Kft. Budapark, Keleti 3 2041 Budaörs Maďarsko	METRO Italia Cash and Carry S.p.A. XXV Aprile 23 20097 San Donato Milanese Taliansko
Holandsko	Poľsko	Portugalsko	Rumunsko
MAKRO Cash & Carry Nederland B.V. De Flinesstraat 9 1114 AL Amsterdam- Duivendrecht Holandsko	MAKRO Cash and Carry Polska S.A. Al. Krakowska 61 02183 Varšava Poľsko	MAKRO Cash & Carry Portugal, S.A. Rua Quinta do Paizinho, 1 Portela de Carnaxide 2794066 Carnaxide Portugalsko	METRO Cash & Carry Romania srl 51 N Theodor Pallady Blvd Building C6, Frame A, Sector 3 Bukurešť Rumunsko
Slovensko	Španielsko	Turecko	Ukrajina
METRO Cash & Carry Slovakia, s.r.o. Senecká cesta 1881 900 28 Ivanka Pri Dunaji Slovensko	MAKRO España Paseo Imperial, 40 28005 Madrid Španielsko	METRO Grosmarket Bakirköy Alisveris Hizmetleri Ticaret Sirketi Ltd. Sti. Kocman Caddesi 34540 Günesli-Bakirköy (Istanbul) Turecko	METRO C&C Ukraine Ltd. 43, Petra Grygorenka Street 02140 Kyjev Ukrajina

ČASŤ V OSOBITNÉ PODMIENKY PRE KÚPU, PRENÁJOM ALEBO KÚPU NA SPLÁTKY

KAPITOLA A NÁKUP ZARIADENÍ, INÉHO TOVARU A DIGITÁLNYCH PRODUKTOV

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Pri kúpe tovaru alebo digitálnych produktov zákazník získava predmet kúpy za jednorazový poplatok.
- 1.2 Ak nie je výslovne dohodnuté inak, spotrebný materiál, ako sú batérie, atrament alebo toner, káble a príslušenstvo, ako aj softvér na samostatných nosičoch dát nie sú súčasťou predmetu kúpy.
- 1.3 Karty SIM nie sú súčasťou predmetu kúpy a zostávajú majetkom spoločnosti DISH alebo prevádzkovateľa siete. Tu sa odkazuje na odsek [Časť I, odseku 7.4](#).

2 VYHRADENIE VLASTNÍCKEHO PRÁVA

- 2.1 Tovar zostáva majetkom spoločnosti DISH až do úplného zaplatenia kúpnej ceny.
- 2.2 V prípade ďalšieho predaja tovaru kupujúci týmto postupuje pohľadávku (pohľadávky) voči kupujúcemu vyplývajúcu z tohto predaja na spoločnosť DISH, ktorá toto postúpenie prijíma. To isté platí pre iné pohľadávky, ktoré nahrádzajú tovar alebo inak vznikajú v súvislosti s tovarom. DISH splnomocňuje zákazníka na inkaso pohľadávok postúpených predávajúcemu ako zábezpeka vo vlastnom mene; DISH môže toto splnomocnenie na inkaso odvolať len v prípade realizácie.

3 ZÁRUKA

- 3.1 Záruka (obmedzenie nárokov z väd) je obmedzená na jeden rok od odovzdania nového tovaru, inak je vylúčená. To neplatí, ak spoločnosť DISH podvodne zatajila chybu.
- 3.2 Odchylné od [odseku 3.1](#) sa nároky na náhradu škody spôsobenej vadami riadia výlučne ustanoveniami v [odseku 16](#).

KAPITOLA B PRENÁJOM ZARIADENÍ A INÉHO TOVARU

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 V prípade prenájmu spoločnosť DISH poskytne zákazníkovi dohodnutý tovar vrátane príslušnej používateľskej dokumentácie na dočasné používanie.
- 1.2 Poplatok za prenájom nezahŕňa spotrebný materiál, ako sú batérie, atrament alebo toner, káble a príslušenstvo, ako aj softvér na samostatných dátových nosičoch, ak nie je dohodnuté inak.
- 1.3 Doba prenájmu začína plynúť v deň, keď je predmet prenájmu sprístupnený zákazníkovi.

2 ODOVZDANIE A UVEDENIE DO PREVÁDZKY

- 2.1 Zákazník je povinný sám nainštalovať predmet prenájmu a pripraviť ho na používanie, ak nie je dohodnuté inak.
- 2.2 Pokiaľ bola dohodnutá inštalácia alebo odovzdanie zariadenia na mieste zákazníka, stav prenajatých položiek sa kontroluje za prítomnosti zákazníka a prípadné závady sa zaznamenávajú v odovzdávacom protokole, ktorý podpíše zákazník. Zmluvné strany do tohto odovzdávacieho protokolu zapisujú aj to, či a ktoré vady má odstrániť spoločnosť DISH.

3 POUŽITE

- 3.1 Zákazník musí s tovarom zaobchádzať opatrne a primerane ho chrániť pred poškodením alebo stratou. V prípade poškodenia alebo straty je zákazník povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť spoločnosti DISH.
- 3.2 Zákazník môže tovar používať výlučne na určený účel a na dohodnutom mieste na vlastné účely. Tovar nesmie dať do podnájmu ani inak sprístupniť tretím osobám (zamestnanci zákazníka sa nepovažujú za tretie osoby).
- 3.3 Zákazník nesmie upravovať zariadenie, pokiaľ spoločnosť DISH nedala k úpravám písomný súhlas alebo pokiaľ tieto úpravy nie sú aktualizáciami poskytnutými spoločnosťou DISH. Ak zákazník napriek tomu vykoná zmeny, musí ich pred vrátením tovaru zrušiť.
- 3.4 Zákazník nesmie tovar predať, založiť ani zložiť ako zábezpeku. V prípade zabavenia treťou stranou je zákazník povinný o tom bez zbytočného odkladu informovať spoločnosť DISH.

4 ÚDRŽBA

- 4.1 Zákazník je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti DISH všetky vzniknuté závady, aby ich spoločnosť DISH mohla odstrániť. Spoločnosť DISH môže odstrániť chyby opravou prenajatého predmetu alebo jeho výmenou za ekvivalentný tovar. Nároky na náhradu škody spôsobenej vadami sa riadia výlučne podľa [Časť I odseku 16](#).
- 4.2 Spoločnosť DISH je oprávnená vykonávať preventívnu údržbu. Zákazník je povinný umožniť spoločnosti DISH prístup k zariadeniu na tento účel počas bežnej pracovnej doby podľa dohody.
- 4.3 Zákazník nesmie vykonávať údržbu tovaru sám alebo ju zveriť tretím osobám.

5 POISTENIE; RIZIKO

- 5.1 V prípade prenájmu na obdobie dlhšie ako jeden rok poistí spoločnosť DISH predmet prenájmu na vlastné náklady proti požiaru a krádeži. V prípade vzniku takejto škody môže spoločnosť DISH účtovať zákazníkovi spoluúčasť vo výške 100,00 EUR, s výnimkou prípadov, že zákazník za škodu nezodpovedá.
- 5.2 V prípade poškodenia alebo straty, za ktoré je zodpovedný zákazník, spoločnosť DISH vyfakturuje zákazníkovi náklady na opravu alebo hodnotu náhrady.

6 KONIEC OBDOBIA PRENÁJMU; VRÁTENIE

- 6.1 Zákazník je povinný po skončení zmluvy o prenájme vrátiť predmet prenájmu do desiatich (10) dní v pôvodnom stave, pokiaľ odchýlky od pôvodného stavu nie sú spôsobené bežným používaním, povolenými úpravami alebo opatreniami údržby zo strany spoločnosti DISH.
- 6.2 Ak bol dohodnutý odber, stav prenájatých predmetov sa skontroluje za prítomnosti zákazníka a prípadné závady sa zaznamenajú do odovzdávacieho protokolu, ktorý zákazník podpíše pri vrátení.
- 6.3 V opačnom prípade je zákazník povinný vrátiť prenájaté predmety spoločnosti DISH; ak nie je dohodnuté inak, znáša náklady na dopravu spätnej zásielky zákazník.

KAPITOLA C NÁKUP NA SPLÁTKY ZARIADENÍ A INÉHO TOVARU

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 V prípade nákupu tovaru na splátky si zákazník prenajíma tovar na obdobie uvedené v individuálnej zmluve (ďalej len „**Obdobie prenájmu**“). Ak si zákazník prenajme tovar na celé obdobie prenájmu, na konci obdobia prenájmu získa predmet prenájmu.
- 1.2 [Kapitola A odsekoch 1.2](#) až [1.3](#) a [Kapitola B odseku 1.3](#) sa uplatňujú primerane.

2 USTANOVENIA POČAS OBDOBIA PRENÁJMU

- 2.1 Počas obdobia prenájmu sa primerane uplatňujú odseky [Kapitola B odsekoch 2.1](#) a [3](#) až [5](#).
- 2.2 Ak sa individuálna zmluva o kúpe na splátky alebo o službách skončí pred uplynutím doby prenájmu, zákazník musí predmet prenájmu vrátiť. Pre toto platí primerane [Kapitola B odsek 6](#).

3 NADOBUDNUTIE NA KONCI DOBY PRENÁJMU

- 3.1 Vlastnícke právo k tovaru prechádza na zákazníka po zaplatení poslednej dohodnutej splátky. [Kapitola A odseku 2.2](#) Vety 2 až 4 sa uplatňujú primerane.
- 3.2 Pre záruku platí [Kapitola A odseku 3.1](#) s tým, že do záručnej doby sa započítava doba prenájmu, ktorá uplynula pred nadobudnutím.

ČASŤ VI DOHODA O POVERENÍ SPRACOVANÍM

Pre zákazníkov, ktorí majú sídlo alebo príslušnú pobočku v krajine Európskej únie (EÚ) alebo v inej zmluvnej strane Dohody o Európskom hospodárskom priestore (EHP), sa uplatňuje len dohoda o poverení spracúvaním uvedená v kapitole [Časť VI Kapitola A](#) nižšie.

V prípade zákazníkov, ktorí majú sídlo alebo príslušnú pobočku v krajine mimo EÚ/EHP (ďalej len „**Tretia krajina**“), sa odsek [Časť VI Kapitola A](#) uplatňuje aj vtedy, ak pre príslušnú tretiu krajinu existuje rozhodnutie o primeranosti v zmysle článku 45 GDPR, ktoré sa na zákazníka vzťahuje. Ak pre tretiu krajinu neexistuje rozhodnutie o primeranosti alebo ak sa na zákazníka nevzťahuje, uplatňuje sa namiesto neho [Kapitola B](#).

KAPITOLA A ZÁKAZNÍCI V EÚ ALEBO EHP A V TRETÍCH KRAJINÁCH S ROZHODNUTÍM O PRIMERANOSTI

ODDIEL I

DOLOŽKA 1 ÚČEL A ROZSAH POUŽITIA

- Cieľom týchto štandardných zmluvných doložiek (ďalej len „doložky“) je zabezpečiť súlad s článkom 28 ods. 3 a 4 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- Prevádzkovatelia a spracovatelia uvedení v prílohe I súhlasili s týmito doložkami s cieľom zabezpečiť súlad s článkom 28 ods. 3 a 4 nariadenia (EÚ) 2016/679 a/alebo článkom 29 ods. 3 a 4 nariadenia (EÚ) 2018/1725.
- Tieto doložky sa vzťahujú na spracovanie osobných údajov v súlade s prílohou II.
- Prílohy I až II tvoria neoddeliteľnú súčasť doložiek.
- Týmito doložkami nie sú dotknuté povinnosti, ktoré sa na prevádzkovateľa vzťahujú podľa nariadenia (EÚ) 2016/679 a/alebo nariadenia (EÚ) 2018/1725.
- Tieto doložky samy o sebe nezabezpečujú dodržiavanie povinností týkajúcich sa medzinárodných prenosov údajov podľa kapitoly V nariadenia (EÚ) 2016/679 a/alebo nariadenia (EÚ) 2018/1725.

DOLOŽKA 2 NEZMENITEĽNOSŤ DOLOŽIEK

- Zmluvné strany sa zaväzujú, že nebudú meniť a dopĺňať ustanovenia s výnimkou doplnenia alebo aktualizácie informácií uvedených v prílohách.
- To nebráni zmluvným stranám začleniť štandardné zmluvné doložky uvedené v týchto doložkách do komplexnejšej zmluvy a pridať ďalšie doložky alebo dodatočné záruky za predpokladu, že tieto nie sú priamo alebo nepriamo v rozpore s doložkami alebo nezasahujú do základných práv alebo slobôd dotknutých osôb.

DOLOŽKA 3 VÝKLAD

- a) Ak sa v týchto ustanoveniach používajú pojmy vymedzené v nariadení (EÚ) 2016/679 alebo v nariadení (EÚ) 2018/1725, majú tieto pojmy rovnaký význam ako v uvedenom nariadení.
- b) Tieto doložky sa majú vykladať v zmysle ustanovení nariadenia (EÚ) 2016/679, resp. nariadenia (EÚ) 2018/1725.
- c) Tieto doložky sa nesmú vykladať spôsobom, ktorý je v rozpore s právami a povinnosťami ustanovenými v nariadení (EÚ) 2016/679 alebo nariadení (EÚ) 2018/1725 alebo ktorý má vplyv na základné práva alebo slobody dotknutých osôb.

DOLOŽKA 4 PREDNOSŤ

V prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmito ustanoveniami a ustanoveniami akýchkoľvek súvisiacich dohôd existujúcich medzi stranami alebo následne uzavretých alebo uzatvorených, majú prednosť tieto ustanovenia.

DOLOŽKA 5 [NEPLATÍ]

ODDIEL II POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

DOLOŽKA 6 POPIS SPRACOVANIA

Podrobnosti o spracovateľských operáciách, najmä kategórie osobných údajov a účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú v mene prevádzkovateľa, sú uvedené v [prílohe I.B.](#)

DOLOŽKA 7 POVINNOSTI STRÁN

7.1 Pokyny

- a) Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa, pokiaľ nie je povinný ich spracúvať podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktoré sa na neho vzťahuje. V takom prípade sprostredkovateľ oznámi prevádzkovateľovi tieto právne požiadavky pred spracúvaním, pokiaľ to príslušný zákon nezakazuje z dôvodu dôležitého verejného záujmu. Prevádzkovateľ môže počas spracovania osobných údajov dávať ďalšie pokyny. Tieto pokyny sa vždy zdokumentujú.
- b) Sprostredkovateľ bez zbytočného odkladu informuje prevádzkovateľa, ak sa domnieva, že pokyny vydané prevádzkovateľom porušujú nariadenie (EÚ) 2016/679, nariadenie (EÚ) 2018/1725 alebo platné právo Únie alebo členského štátu v oblasti ochrany údajov.

7.2 Vyčlenenie

Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje len na konkrétny účel (účely) uvedený (uvedené) v [prílohe I.B.](#), pokiaľ nedostane ďalšie pokyny od prevádzkovateľa.

7.3 Trvanie spracovania osobných údajov

Sprostredkovateľ spracúva údaje len počas obdobia uvedeného v [prílohe I.B.](#)

7.4 Bezpečnosť spracovania

- a) Sprostredkovateľ zavedie aspoň technické a organizačné opatrenia stanovené v prílohe II na zaistenie bezpečnosti osobných údajov. To zahŕňa ochranu údajov pred porušením bezpečnosti, ktoré vedie k zničeniu, strate, zmene alebo neoprávnenému zverejneniu údajov alebo prístupu k nim, či už náhodnému alebo nezákonnému (ďalej len „**Porušenie ochrany osobných údajov**“). Pri posudzovaní primeranej úrovne ochrany zmluvné strany náležite zohľadňujú najnovšie poznatky, náklady na vykonávanie, povahu, rozsah, okolnosti a účely spracúvania a riziká, ktoré sú s tým spojené pre dotknuté osoby.
- b) Sprostredkovateľ poskytne svojmu personálu prístup k osobným údajom, ktoré sú predmetom spracovania, len v rozsahu nevyhnutne potrebnom na plnenie, správu a monitorovanie zmluvy. Sprostredkovateľ zabezpečí, aby sa osoby oprávnené spracúvať prijaté osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala príslušná zákonná povinnosť mlčanlivosti.

7.5 Citlivé údaje

Ak sa spracúvanie týka osobných údajov, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odboroch, alebo obsahujú genetické údaje alebo biometrické údaje na účely jednoznačnej identifikácie fyzickej osoby, údaje týkajúce sa zdravia, sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie osoby, alebo údaje týkajúce sa rozsudkov v trestných veciach a trestných činov (ďalej len „Citlivé údaje“), sprostredkovateľ uplatní osobitné obmedzenia a/alebo dodatočné záruky.

7.6 Dokumentácia a dodržiavanie doložiek

- a) Strany musia byť schopné preukázať dodržiavanie týchto ustanovení.
- b) Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne a primerane riešiť žiadosti prevádzkovateľa týkajúce sa spracovania údajov podľa týchto doložiek.
- c) Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v týchto doložkách a vyplývajúcich priamo z nariadenia (EÚ) 2016/679 a/alebo nariadenia (EÚ) 2018/1725. Na žiadosť prevádzkovateľa sprostredkovateľ tiež umožní audit spracovateľských činností, na ktoré sa vzťahujú tieto doložky, a prispieva k nemu v primeraných intervaloch alebo v prípade, že sa vyskytnú náznaky nesúladu. Pri rozhodovaní o preskúmaní alebo audite môže prevádzkovateľ zohľadniť príslušné certifikáty sprostredkovateľa.
- d) Kontrolór môže vykonať audit sám alebo poveriť nezávislého audítora. Audity môžu zahŕňať inšpekcie priestorov alebo fyzických zariadení sprostredkovateľa a vykonávajú sa v prípade potreby s primeraným predstihom.
- e) Zmluvné strany sprístupnia informácie uvedené v tomto ustanovení vrátane výsledkov auditov príslušnému dozornému orgánu alebo orgánom na požiadanie.

7.7 Používanie subdodávateľov

- a) Sprostredkovateľ má všeobecné povolenie prevádzkovateľa na zapojenie subdodávateľov, ktorí sú uvedení v dohodnutom zozname. Sprostredkovateľ výslovne písomne informuje prevádzkovateľa aspoň [UVEĎTE ČAS] vopred o všetkých zamýšľaných zmenách v tomto zozname pridaním alebo nahradením subdodávateľov, čím poskytne prevádzkovateľovi dostatočný čas na vznesenie námietky voči týmto zmenám pred zapojením príslušného subdodávateľa (príslušných subdodávateľov). Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi informácie potrebné na to, aby prevádzkovateľ mohol uplatniť svoje právo na námietku.
- b) Ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania určitých spracovateľských činností (v mene prevádzkovateľa) subdodávateľa, takéto zapojenie sa uskutoční prostredníctvom zmluvy, ktorá subdodávateľovi ukladá v podstate rovnaké povinnosti v oblasti ochrany údajov, aké sa vzťahujú na sprostredkovateľa podľa týchto doložiek. Sprostredkovateľ zabezpečí, aby subdodávateľ dodržiaval povinnosti, ktoré sa na neho vzťahujú podľa týchto doložiek a podľa nariadenia (EÚ) 2016/679 a/alebo nariadenia (EÚ) 2018/1725.
- c) Sprostredkovateľ poskytne prevádzkovateľovi na jeho žiadosť kópiu každej takejto subdodávateľskej zmluvy a všetkých následných zmien a doplnení. V rozsahu potrebnom na ochranu obchodného tajomstva alebo iných dôverných informácií vrátane osobných údajov môže sprostredkovateľ pred poskytnutím kópie znenie zmluvy zakryť.

- d) Sprostredkovateľ nesie voči prevádzkovateľovi plnú zodpovednosť za dodržiavanie povinností subdodávateľa vyplývajúcich zo zmluvy uzavretej so sprostredkovateľom. Sprostredkovateľ je povinný informovať prevádzkovateľa v prípade, ak si subdodávateľ neplní svoje zmluvné povinnosti.
- e) Sprostredkovateľ sa so subdodávateľom dohodne na doložke o oprávnenej tretej strane, podľa ktorej má prevádzkovateľ – v prípade, že sprostredkovateľ prestane fakticky alebo právne existovať alebo je platobne neschopný – právo ukončiť subdodávateľskú zmluvu a dať subdodávateľovi pokyn na vymazanie alebo vrátenie osobných údajov.

7.8 Medzinárodné prenosy údajov

Akýkoľvek prenos údajov sprostredkovateľom do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii sa uskutočňuje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa alebo na účely splnenia osobitného ustanovenia podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému sprostredkovateľ podlieha, a musí byť v súlade s kapitolou V nariadenia (EÚ) 2016/679 alebo nariadenia (EÚ) 2018/1725.

Prevádzkovateľ súhlasí s tým, že v prípadoch, keď sprostredkovateľ využíva subdodávateľa podľa [odseku 7.7](#) na vykonávanie určitých spracovateľských činností (v mene prevádzkovateľa) a tieto spracovateľské činnosti zahŕňajú prenos osobných údajov v zmysle kapitoly V nariadenia (EÚ) 2016/679, môžu sprostredkovateľ a subdodávateľ zabezpečiť súlad s kapitolou V nariadenia (EÚ) 2016/679 použitím štandardných zmluvných doložiek prijatých Komisiou podľa článku 46 ods. 2 nariadenia (EÚ) 2016/679 za predpokladu, že sú splnené podmienky na uplatnenie týchto štandardných zmluvných doložiek.

DOLOŽKA 8 PODPORA PREVÁDZKOVATEĽA

- a) Sprostredkovateľ bezodkladne informuje prevádzkovateľa o každej žiadosti prijatej od dotknutej osoby. Na žiadosť nesmie odpovedať sám, pokiaľ ho na to nepoveril prevádzkovateľ.
- b) Vzhľadom na povahu spracúvania sprostredkovateľ pomáha prevádzkovateľovi pri plnení jeho povinností reagovať na žiadosti dotknutých osôb o uplatnenie ich práv. Pri plnení svojich povinností podľa písmen a) a b) sa sprostredkovateľ riadi pokynmi prevádzkovateľa.
- c) Okrem povinnosti sprostredkovateľa pomáhať prevádzkovateľovi podľa [Doložka 8](#) písm. b) sprostredkovateľ s prihliadnutím na povahu spracúvania údajov a informácie, ktoré má k dispozícii, pomáha prevádzkovateľovi aj pri plnení nasledujúcich povinností:
 - i) povinnosť vykonať posúdenie vplyvu plánovaných spracovateľských operácií na ochranu osobných údajov (ďalej len „**Posúdenie vplyvu na ochranu údajov**“), ak je pravdepodobné, že forma spracúvania bude mať za následok vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb;
 - ii) povinnosť konzultovať s príslušným(i) dozorným(i) orgánom(mi) pred spracúvaním, ak z posúdenia vplyvu na ochranu údajov vyplýva, že spracúvanie by viedlo k vysokému riziku, pokiaľ prevádzkovateľ neprijme opatrenia na zmiernenie rizika;
 - iii) povinnosť zabezpečiť presnosť a aktuálnosť osobných údajov tým, že sprostredkovateľ bezodkladne informuje prevádzkovateľa, ak zistí, že osobné údaje, ktoré spracúva, sú nepresné alebo neaktuálne;
 - iv) povinnosti podľa článku 32 nariadenia (EÚ) 2016/679.

- d) Zmluvné strany uvedú v príloha II vhodné technické a organizačné opatrenia, ktoré má sprostredkovateľ prijať na pomoc prevádzkovateľovi pri uplatňovaní tohto článku, ako aj rozsah a mieru požadovanej podpory.

DOLOŽKA 9 OZNÁMENIE O PORUŠENÍ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V prípade porušenia ochrany osobných údajov sprostredkovateľ spolupracuje s prevádzkovateľom a poskytuje mu primeranú pomoc, aby prevádzkovateľ mohol splniť svoje povinnosti podľa článkov 33 a 34 nariadenia (EÚ) 2016/679 alebo prípadne článkov 34 a 35 nariadenia (EÚ) 2018/1725, pričom sprostredkovateľ zohľadní povahu spracúvania a informácie, ktoré má k dispozícii.

9.1 Porušenie ochrany údajov spracúvaných prevádzkovateľom

V prípade porušenia ochrany osobných údajov v súvislosti s údajmi, ktoré spracúva prevádzkovateľ, podporí sprostredkovateľ prevádzkovateľa takto:

- a) pri oznamovaní porušenia ochrany osobných údajov príslušnému dozornému orgánu alebo orgánom bez zbytočného odkladu po tom, ako sa prevádzkovateľ o porušení dozvie, ak je to relevantné (okrem prípadov, keď je nepravdepodobné, že porušenie ochrany osobných údajov bude mať za následok riziko pre osobné práva a slobody fyzických osôb);
- b) pri získavaní nasledujúcich informácií, ktoré má prevádzkovateľ uviesť v oznámení podľa článku 33 ods. 3 nariadenia (EÚ) 2016/679, pričom tieto informácie musia obsahovať aspoň tieto údaje:
- i) povahu osobných údajov, ak je to možné, s uvedením kategórií a približného počtu dotknutých osôb a kategórií a približného počtu dotknutých súborov osobných údajov;
- ii) pravdepodobné dôsledky porušenia ochrany osobných údajov;
- iii) opatrenia prijaté alebo navrhované prevádzkovateľom na riešenie porušenia ochrany osobných údajov a prípadne opatrenia na zmiernenie jeho možných nepriaznivých účinkov.
- iv) Ak a v rozsahu, v akom nie je možné poskytnúť všetky takéto informácie súčasne, prvé oznámenie obsahuje informácie, ktoré sú v tom čase k dispozícii, a ďalšie informácie sa poskytnú bez zbytočného odkladu, keď budú k dispozícii;
- c) pri plnení povinnosti podľa článku 34 nariadenia (EÚ) 2016/679 bez zbytočného odkladu oznámiť dotknutej osobe porušenie ochrany osobných údajov, ak je pravdepodobné, že toto porušenie bude mať za následok vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb.

9.2 Porušenie ochrany údajov spracúvaných sprostredkovateľom

V prípade porušenia ochrany osobných údajov v súvislosti s údajmi, ktoré spracúva sprostredkovateľ, sprostredkovateľ informuje prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o porušení dozvedel. Toto oznámenie musí obsahovať aspoň tieto informácie:

- a) popis povahy porušenia (podľa možnosti s uvedením kategórií a približného počtu dotknutých osôb a približného počtu dotknutých súborov údajov);
- b) kontaktné údaje kontaktného miesta, kde možno získať ďalšie informácie o porušení ochrany osobných údajov;

- c) pravdepodobné dôsledky a prijaté alebo navrhované opatrenia na nápravu porušenia ochrany osobných údajov vrátane opatrení na zmiernenie jeho možných nepriaznivých účinkov.

Ak a v rozsahu, v akom nie je možné poskytnúť všetky takéto informácie súčasne, prvé oznámenie obsahuje informácie, ktoré sú v tom čase k dispozícii, a ďalšie informácie sa poskytnú bez zbytočného odkladu, keď budú k dispozícii.

Zmluvné strany v prílohe II uvedú všetky ďalšie informácie, ktoré má sprostredkovateľ poskytnúť prevádzkovateľovi na pomoc pri plnení jeho povinností podľa článkov 33 a 34 nariadenia (EÚ) 2016/679.

ODDIEL III ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

DOLOŽKA 10 PORUŠENIE USTANOVENÍ A UKONČENIE ZMLUVY

- a) Bez toho, aby boli dotknuté ustanovenia nariadenia (EÚ) 2016/679 a/alebo nariadenia (EÚ) 2018/1725, ak sprostredkovateľ neplní svoje povinnosti podľa týchto doložiek, prevádzkovateľ môže sprostredkovateľovi nariadiť, aby pozastavil spracúvanie osobných údajov, kým nebude spĺňať tieto doložky alebo kým nebude zmluva ukončená. Sprostredkovateľ bezodkladne informuje prevádzkovateľa, ak z akéhokoľvek dôvodu nie je schopný tieto ustanovenia dodržať.
- b) Prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť zmluvu v rozsahu, v akom sa týka spracúvania osobných údajov podľa týchto doložiek, ak
- i) prevádzkovateľ pozastavil spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľom podľa písmena a) a dodržiavanie týchto ustanovení sa neobnovilo v primeranej lehote a v každom prípade do jedného mesiaca od pozastavenia;
 - ii) sprostredkovateľ podstatne alebo sústavne porušuje tieto doložky alebo neplní svoje povinnosti podľa nariadenia (EÚ) 2016/679 a/alebo nariadenia (EÚ) 2018/1725;
 - iii) Sprostredkovateľ nedodrží záväzné rozhodnutie príslušného súdu alebo príslušného dozorného orgánu (orgánov) týkajúce sa jeho povinností podľa týchto doložiek, nariadenia (EÚ) 2016/679 a/alebo nariadenia (EÚ) 2018/1725.
- c) Sprostredkovateľ je oprávnený ukončiť zmluvu v rozsahu, v akom sa týka spracúvania osobných údajov podľa týchto článkov, ak prevádzkovateľ trvá na plnení svojich pokynov po tom, čo mu sprostredkovateľ oznámil, že jeho pokyny sú v rozpore s platnými právnymi požiadavkami podľa [odseku 7.1](#) písm. b).
- d) Po ukončení zmluvy sprostredkovateľ podľa voľby prevádzkovateľa vymaže všetky osobné údaje spracúvané v mene prevádzkovateľa a potvrdí prevádzkovateľovi, že sa tak stalo, alebo vráti všetky osobné údaje prevádzkovateľovi a vymaže existujúce kópie, pokiaľ neexistuje povinnosť uchovávať osobné údaje podľa práva Únie alebo členského štátu. Až do vymazania alebo vrátenia údajov musí sprostredkovateľ naďalej zabezpečovať dodržiavanie týchto ustanovení.

KAPITOLA B ŠTANDARDNÉ ZMLUVNÉ DOLOŽKY PRE ZÁKAZNÍKOV V TRETÍCH KRAJINÁCH BEZ ROZHODNUTIA O PRIMERANOSTI

ODDIEL I

DOLOŽKA 1 ÚČEL A ROZSAH POUŽITIA

- a) Účelom týchto štandardných zmluvných doložiek je zabezpečiť, aby boli pri prenose osobných údajov do tretej krajiny splnené požiadavky nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- b) Strany:
- i) fyzická/é alebo právnická/é osoba/y, verejný/é orgán/y, agentúra/y alebo iný/é subjekt/y (ďalej len „**Subjekt/y**“) uvedené v prílohe I.A, ktoré prenášajú osobné údaje (ďalej len „**Vývozca údajov**“), a
 - ii) subjekt/y v tretej krajine uvedený/é v prílohe I.A, ktorý/é prijíma/jú osobné údaje priamo alebo nepriamo prostredníctvom iného subjektu, ktorý je tiež zmluvnou stranou týchto doložiek (ďalej len „**Dovozca údajov**“), súhlasili s týmito štandardnými zmluvnými doložkami (ďalej len „**Doložky**“).
- c) Tieto doložky sa vzťahujú na prenos osobných údajov v súlade s prílohou I.B.
- d) Súčasťou týchto doložiek je príloha k týmto doložkám a v nej obsiahnuté prílohy.

DOLOŽKA 2 ÚČINNOSŤ A NEZMENITEĽNOSŤ DOLOŽIEK

- a) Tieto doložky obsahujú primerané záruky vrátane vymáhateľných práv dotknutých osôb a účinných prostriedkov nápravy v súlade s článkom 46 ods. 1 a článkom 46 ods. 2 písm. c) nariadenia (EÚ) 2016/679 a v súvislosti s prenosmi údajov od prevádzkovateľov k sprostredkovateľom a/alebo od sprostredkovateľov k sprostredkovateľom štandardné zmluvné doložky v súlade s článkom 28 ods. 7 nariadenia (EÚ) 2016/679, pokiaľ nedošlo k ich zmene, s výnimkou výberu príslušného modulu alebo modulov alebo doplnenia či aktualizácie informácií v prílohe. To nebráni zmluvným stranám začleniť štandardné zmluvné doložky uvedené v týchto doložkách do komplexnejšej zmluvy a/alebo pridať ďalšie doložky alebo dodatočné záruky za predpokladu, že nie sú priamo alebo nepriamo v rozpore s týmito doložkami alebo nezasahujú do základných práv alebo slobôd dotknutých osôb.
- b) Týmto doložkami nie sú dotknuté povinnosti, ktoré sa na vývozcu údajov vzťahujú podľa nariadenia (EÚ) 2016/679.

DOLOŽKA 3 PRÍJEMCOVIA AKO TRETIE STRANY

- a) Dotknuté osoby sa môžu odvolávať na tieto doložky a presadzovať ich ako tretie strany voči vývozcovi a/alebo dovozcovi údajov s týmito výnimkami:
- i) doložka 1, doložka 2, doložka 3, doložka 6, doložka 7
 - ii) doložka 8 – doložka 8.1 písm. b) a doložka 8.3 písm. b)
 - iii) [neplatí]
 - iv) [neplatí]
 - v) doložka 13
 - vi) doložka 15.1 písm. c), d) a e)
 - vii) doložka 16 písm. e)
 - viii) doložka 18 – doložka 18
- b) Písmenom a) nie sú dotknuté práva dotknutých osôb podľa nariadenia (EÚ) 2016/679.

DOLOŽKA 4 VÝKLAD

- a) Ak sa v týchto ustanoveniach používajú pojmy vymedzené v nariadení (EÚ) 2016/679, majú tieto pojmy rovnaký význam ako v tomto nariadení.
- b) Tieto doložky sa vykladajú v zmysle ustanovení nariadenia (EÚ) 2016/679.
- c) Tieto ustanovenia sa nesmú vykladať v rozpore s právami a povinnosťami stanovenými v nariadení (EÚ) 2016/679.

DOLOŽKA 5 PREDNOSŤ

V prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmito doložkami a podmienkami akýchkoľvek súvisiacich dohôd medzi stranami, ktoré existujú v čase dohodnutia alebo uzavretia týchto doložiek, majú prednosť tieto doložky.

DOLOŽKA 6 POPIS PRENOSU/PRENOSOV ÚDAJOV

Podrobnosti o prenose/prenosoch údajov, najmä kategórie prenášaných osobných údajov a účel/y ich prenosu, sú uvedené v prílohe I.B.

DOLOŽKA 7 [NEPLATÍ]

ODDIEL II POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

DOLOŽKA 8 ZÁRUKY OCHRANY ÚDAJOV

Vývozca údajov vyhlasuje, že je dostatočne presvedčený o tom, že dovozca údajov je schopný splniť svoje povinnosti podľa týchto doložiek zavedením vhodných technických a organizačných opatrení.

8.1 Pokyny

- a) Vývozca údajov spracúva osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov dovozcu údajov, ktorý koná ako ich prevádzkovateľ.
- b) Vývozca údajov bez zbytočného odkladu informuje dovozcu údajov, ak nie je schopný splniť príslušné pokyny, a to aj v prípade, ak je takýto pokyn v rozpore s nariadením (EÚ) 2016/679 alebo inými právnymi predpismi Únie alebo členského štátu o ochrane údajov.
- c) Dovozca údajov sa zdrží akéhokoľvek konania, ktoré by vývozci údajov bránilo v plnení jeho povinností podľa nariadenia (EÚ) 2016/679, a to aj v súvislosti s čiastkovým spracovaním alebo spoluprácou s príslušnými dozornými orgánmi.
- d) Vývozca údajov podľa voľby dovozcu údajov po ukončení služieb spracovania údajov vymaže všetky osobné údaje spracované v mene dovozcu údajov a potvrdí dovozci údajov, že sa tak stalo, alebo vráti dovozci údajov všetky osobné údaje spracované v jeho mene a vymaže existujúce kópie.

8.2 Bezpečnosť spracovania

- a) Zmluvné strany zavedú vhodné technické a organizačné opatrenia na zaistenie bezpečnosti osobných údajov, a to aj počas prenosu, a na ochranu pred porušením bezpečnosti, ktoré by viedlo k zničeniu, strate, zmene alebo neoprávnenému zverejneniu osobných údajov alebo prístupu k nim, či už náhodnému alebo nezákonnému (ďalej len „Porušenie bezpečnosti osobných údajov“). Pri posudzovaní primeranej úrovne ochrany náležite zohľadnia najnovšie poznatky, náklady na vykonávanie, povahu osobných údajov, povahu, rozsah, kontext a účel/y spracúvania, ako aj riziká, ktoré spracúvanie predstavuje pre dotknuté osoby, a zväžia najmä šifrovanie alebo pseudonymizáciu, a to aj počas prenosu, ak to umožňuje splniť účel spracúvania.
- b) Vývozca údajov pomáha dovozci údajov pri zabezpečovaní primeranej bezpečnosti údajov uvedených v písmene a). V prípade porušenia ochrany osobných údajov v súvislosti s osobnými údajmi spracúvanými vývozcom údajov podľa týchto doložiek vývozca údajov oznámi porušenie dovozci údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel, a pomôže dovozci údajov pri náprave porušenia.
- c) Vývozca údajov zabezpečí, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala príslušná zákonná povinnosť mlčanlivosti.

8.3 Dokumentácia a dodržiavanie doložiek

- a) Strany musia byť schopné preukázať dodržiavanie týchto ustanovení.
- b) Vývozca údajov poskytne dovozci údajov všetky informácie potrebné na preukázanie dodržiavania svojich povinností podľa týchto doložiek a umožní audity a prispeje k nim.

DOLOŽKA 9 [NEPLATÍ]

DOLOŽKA 10 PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Zmluvné strany si navzájom pomáhajú pri odpovediach na žiadosti a otázky dotknutých osôb v súlade s miestnym právom platným pre dovozcu údajov alebo v prípade spracúvania údajov vývozcom údajov v Únii v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679.

DOLOŽKA 11 ODVOLANIE

Dovozca údajov transparentným a ľahko dostupným spôsobom informuje dotknuté osoby prostredníctvom individuálneho oznámenia alebo na svojej webovej stránke o kontaktnom mieste oprávnenom riešiť sťažnosti. Bezodkladne spracuje každú sťažnosť, ktorú dostane od dotknutej osoby.

DOLOŽKA 12 ZODPOVEDNOSŤ

- a) Každá strana zodpovedá druhej strane (stranám) za akúkoľvek škodu, ktorú spôsobí druhej strane (stranám) porušením týchto ustanovení.
- b) Každá zmluvná strana je zodpovedná voči dotknutej osobe a dotknutá osoba má nárok na náhradu akejkoľvek majetkovej alebo nemajetkovej ujmy, ktorú zmluvná strana spôsobila dotknutej osobe porušením práv dotknutej osoby ako oprávnenej tretej strany podľa týchto ustanovení. Tým nie je dotknutá zodpovednosť vývozcu údajov podľa nariadenia (EÚ) 2016/679.
- c) Ak je za škodu, ktorá vznikla dotknutej osobe v dôsledku porušenia týchto ustanovení, zodpovedná viac ako jedna strana, všetky zodpovedné strany sú zodpovedné spoločne a nerozdielne a dotknutá osoba je oprávnená podniknúť právne kroky proti ktorejkoľvek zo strán.
- d) Strany sa týmto dohodli, že strana zodpovedná podľa písmena c) má právo vymáhať od druhej strany alebo strán tú časť škody, za ktorú zodpovedá/zodpovedajú.
- e) Dovozca údajov sa nemôže spoliehať na správanie sprostredkovateľa alebo subdodávateľa, aby sa vyhol vlastnej zodpovednosti.

DOLOŽKA 13 [NEPLATÍ]

ODDIEL III MIESTNE PRÁVNE USTANOVENIA A POVINNOSTI V PRÍPADE PRÍSTUPU ORGÁNOV K ÚDAJOM

DOLOŽKA 14 MIESTNE ZÁKONY A ZVYKLOSTI OVPLYVŇUJÚCE DODRŽIAVANIE DOLOŽIEK

- a) Zmluvné strany vyhlasujú, že nemajú dôvod domnievať sa, že právne predpisy a postupy, ktoré sa vzťahujú na spracúvanie osobných údajov dovozcom údajov v tretej krajine určenia, vrátane požiadaviek na zverejnenie osobných údajov alebo opatrení umožňujúcich prístup verejných orgánov k takýmto údajom, bránia dovozcom údajov v plnení jeho povinností podľa týchto doložiek. Vychádza sa z toho, že právne predpisy a postupy, ktoré rešpektujú podstatu základných práv a slobôd a neprekračujú rámec opatrení, ktoré sú v demokratickej spoločnosti nevyhnutné a primerané na zabezpečenie jedného z cieľov uvedených v článku 23 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2016/679, nie sú v rozpore s týmito doložkami.
- b) Zmluvné strany vyhlasujú, že v súvislosti so záväzkom uvedeným v písmene a) náležite zvážili najmä tieto aspekty:
- i) konkrétne okolnosti prenosu vrátane dĺžky spracovateľského reťazca, počtu zúčastnených subjektov a použitých prenosových kanálov, plánovaných ďalších prenosov, typu príjemcu, účelu spracovania, kategórií a formátu prenášaných osobných údajov, hospodárskeho sektora, v ktorom sa prenos uskutočňuje, miesta prenosu údajov,
 - ii) príslušné zákony a postupy tretej krajiny určenia (vrátane tých, ktoré vyžadujú zverejnenie alebo umožňujú prístup orgánom verejnej moci) vzhľadom na konkrétne okolnosti prenosu a uplatniteľné obmedzenia a záruky,
 - iii) všetky príslušné zmluvné, technické alebo organizačné záruky zavedené na doplnenie záruk podľa týchto doložiek vrátane opatrení uplatňovaných počas prenosu a spracúvania osobných údajov v krajine určenia.
- c) Dovozca údajov vyhlasuje, že vyvinul maximálne úsilie na poskytnutie relevantných informácií vývozcovi údajov v súvislosti s posúdením podľa písmena b), a súhlasí s tým, že bude naďalej spolupracovať s vývozcom údajov s cieľom zabezpečiť dodržiavanie týchto doložiek.
- d) Strany sa dohodli, že zdokumentujú posúdenie podľa písmena b) a na požiadanie ho poskytnú príslušnému dozornému orgánu.
- e) Dovozca údajov súhlasí s tým, že počas platnosti zmluvy bezodkladne oznámi vývozcovi údajov, ak má dovozca údajov po odsúhlasení týchto doložiek dôvod domnievať sa, že sa na neho vzťahujú právne predpisy alebo postupy, ktoré nie sú v súlade s požiadavkami uvedenými v písmene a), vrátane zmeny právnych predpisov tretej krajiny alebo opatrenia (napr. žiadosti o sprístupnenie informácií) týkajúceho sa uplatňovania týchto právnych predpisov v praxi, ktoré nie je v súlade s požiadavkami uvedenými v písmene a).

- f) Po oznámení podľa písmena e) alebo ak má vývozca údajov iný dôvod domnievať sa, že dovozca údajov už nemôže plniť svoje povinnosti podľa týchto doložiek, vývozca údajov bezodkladne určí vhodné opatrenia (napr. technické alebo organizačné opatrenia na zabezpečenie bezpečnosti a dôvernosti), ktoré má prijať vývozca údajov a/alebo dovozca údajov na nápravu situácie. Vývozca údajov pozastaví prenos údajov, ak sa domnieva, že nie je možné zabezpečiť primerané záruky takéhoto prenosu, alebo ak mu to nariadi dozorný orgán zodpovedný za takýto prenos. V takom prípade je vývozca údajov oprávnený vypovedať zmluvu, pokiaľ ide o spracúvanie osobných údajov podľa týchto doložiek. Ak sú do zmluvy zapojené viac ako dve strany, vývozca údajov môže uplatniť toto právo na ukončenie zmluvy len voči zodpovednej strane, pokiaľ sa strany nedohodli inak. Ak sa zmluva ukončí podľa tohto ustanovenia, uplatňujú sa ustanovenia 16 písm. d) a e).

DOLOŽKA 15 POVINNOSTI DOVOZCU ÚDAJOV V PRÍPADE PRÍSTUPU ORGÁNOV K ÚDAJOM

15.1 Oznámenie

- a) Dovozca údajov sa zaväzuje bezodkladne informovať vývozcu údajov a v rámci možností aj dotknutú osobu (prípadne s pomocou vývozcu údajov),
- i) ak dostane od orgánu verejnej moci vrátane súdnych orgánov právne záväznú žiadosť podľa práva krajiny určenia o sprístupnenie osobných údajov oznámených v súlade s týmito doložkami (toto oznámenie musí obsahovať informácie o požadovaných osobných údajoch, žiadajúcom orgáne, právnom základe žiadosti a oznámenej odpovedi), alebo
 - ii) ak sa dozvie, že orgán podľa práva krajiny určenia má priamy prístup k osobným údajom prenášaným podľa týchto doložiek; takéto oznámenie musí obsahovať všetky informácie, ktoré má dovozca údajov k dispozícii.
- b) Ak právne predpisy krajiny určenia zakazujú dovozcom údajov informovať vývozcu údajov a/alebo dotknutú osobu, dovozca údajov sa zaväzuje vynaložiť maximálne úsilie na zrušenie tohto zákazu, aby bolo možné čo najskôr oznámiť čo najviac informácií. Dovozca údajov sa zaväzuje zdokumentovať svoje úsilie, aby ho mohol na žiadosť vývozcu údajov preukázať.
- c) Dovozca údajov sa zaväzuje, že v rozsahu povolenom právnymi predpismi krajiny určenia poskytne vývozcom údajov čo najviac relevantných informácií o prijatých žiadostiach (najmä počet žiadostí, druh požadovaných údajov, žiadajúci orgán alebo orgány, či boli žiadosti napadnuté a výsledok takéhoto napadnutia atď.
- d) Dovozca údajov sa zaväzuje uchovávať informácie uvedené v písmenách a) až c) počas trvania zmluvy a na požiadanie ich sprístupniť príslušnému dozornému orgánu.
- e) Písmenami a) až c) nie je dotknutá povinnosť dovozcu údajov podľa doložky 14 písm. e) a doložky 16 bezodkladne informovať vývozcu údajov, ak nie je schopný tieto doložky dodržať.

15.2 Overenie zákonnosti a minimalizácie údajov

- a) Dovozca údajov súhlasí s preskúmaním zákonnosti žiadosti o sprístupnenie údajov, najmä toho, či žiadosť spadá do rozsahu právomocí udelených dožadujúcemu orgánu, a s napadnutím žiadosti, ak po dôkladnom posúdení dospeje k záveru, že existujú opodstatnené dôvody domnievať sa, že žiadosť je nezákonná podľa právnych predpisov krajiny určenia, podľa platných záväzkov vyplývajúcich z medzinárodného práva a podľa zásad medzinárodného súdnictva. Za uvedených podmienok dovozca údajov využije možné právne prostriedky nápravy. Pri napadnutí žiadosti dovozca údajov získa predbežné opatrenia na pozastavenie účinnosti žiadosti, kým príslušný súdny orgán nerozhodne o

jej opodstatnenosti. Požadované osobné údaje nezverejní, kým sa to nevyžaduje podľa platných procesných pravidiel. Týmto požiadavkami nie sú dotknuté povinnosti dovozcu údajov podľa doložky 14 písm. e).

- b) Dovozca údajov súhlasí s tým, že zdokumentuje svoje právne posúdenie a akékoľvek námietky voči žiadosti o sprístupnenie údajov a sprístupní tieto dokumenty vývozcovi údajov v rozsahu, ktorý povoľujú právne predpisy krajiny určenia. Na požiadanie sprístupní tieto dokumenty aj príslušnému dozornému orgánu.
- c) Dovozca údajov súhlasí s tým, že pri odpovedi na žiadosť o sprístupnenie údajov poskytne minimálne povolené množstvo informácií na základe primeraného výkladu žiadosti.

ODDIEL IV ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

DOLOŽKA 16 PORUŠENIE USTANOVENÍ A UKONČENIE ZMLUVY

- a) Dovožca údajov bezodkladne informuje vývozcu údajov, ak z akéhokoľvek dôvodu nie je schopný dodržať tieto ustanovenia.
- b) Ak dovozca údajov poruší tieto ustanovenia alebo ich nie je schopný dodržiavať, vývozca údajov pozastaví prenos osobných údajov dovozcom údajov až do odstránenia porušenia alebo do ukončenia zmluvy. Tým nie je dotknutá doložka 14 písm. f).
- c) Vývozca údajov je oprávnený vypovedať zmluvu v rozsahu, v akom sa týka spracúvania osobných údajov podľa týchto ustanovení, ak
 - i) vývozca údajov pozastavil prenos osobných údajov dovozcom údajov v súlade s písmenom b) a dodržiavanie týchto doložiek sa neobnovilo v primeranej lehote a v každom prípade do jedného mesiaca od pozastavenia,
 - ii) dovozca údajov podstatne alebo sústavne porušuje tieto ustanovenia alebo,
 - iii) dovozca údajov nedodrží záväzné rozhodnutie príslušného súdu alebo dozorného orgánu, ktorého predmetom sú povinnosti podľa týchto ustanovení.

V takýchto prípadoch vývozca údajov oznámi takéto porušenia príslušnému dozornému orgánu. Ak sú do zmluvy zapojené viac ako dve strany, vývozca údajov môže uplatniť toto právo na ukončenie zmluvy len voči zodpovednej strane, pokiaľ sa strany nedohodli inak.

- d) Osobné údaje zhromaždené vývozcom údajov so sídlom v EÚ a prenesené pred ukončením zmluvy uvedenej v písmene c) sa bezodkladne úplne vymažú vrátane všetkých kópií. Dovožca údajov potvrdí vymazanie údajov vývozcom údajov. Až do vymazania alebo vrátenia údajov dovozca údajov naďalej zabezpečuje dodržiavanie týchto ustanovení. Ak sa na dovozcu údajov vzťahujú miestne právne predpisy, ktoré mu zakazujú vrátenie alebo vymazanie prenesených osobných údajov, dovozca údajov zabezpečí, aby naďalej dodržiaval tieto ustanovenia a spracúval tieto údaje len v rozsahu a počas obdobia, ktoré vyžadujú príslušné miestne právne predpisy.
- e) Ktorákoľvek strana môže svoj súhlas s viazanosťou týmito ustanoveniami odvolať, ak
 - i) Európska komisia prijme rozhodnutie podľa článku 45 ods. 3 nariadenia (EÚ) 2016/679, ktoré sa týka prenosu osobných údajov, na ktoré sa tieto doložky vzťahujú, alebo
 - ii) sa nariadenie (EÚ) 2016/679 stáva súčasťou právneho rámca krajiny, do ktorej sa osobné údaje prenášajú. Týmto nie sú dotknuté iné povinnosti, ktoré sa vzťahujú na dané spracúvanie podľa nariadenia (EÚ) 2016/679.

DOLOŽKA 17 UPLATNITEĽNÉ PRÁVO

Tieto doložky sa riadia právom krajiny, ktorá umožňuje práva tretej strany ako oprávnenej osoby. Zmluvné strany sa dohodli, že ide o nemecké právo.

DOLOŽKA 18 PRÁVOMOC A PRÍSLUŠNOSŤ

Spory vyplývajúce z týchto ustanovení budú riešiť nemecké súdy.

KAPITOLA C PRÍLOHA

PRÍLOHA I

A. ZOZNAM STRÁN

Sprostredkovateľ alebo exportér údajov

1. Obchodné meno: DISH Digital Solutions GmbH, Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Nemecko

Adresa: Metro-Straße 1, 40235 Düsseldorf, Nemecko

Meno, funkcia a kontaktné údaje kontaktnej osoby: privacy@dish.co

Podpis a dátum menovania: (Podpis je digitálny)

Úloha: Sprostredkovateľ

Prevádzkovateľ alebo dovozca údajov:

1. Meno: (ako uvedené pri registrácii do platformy DISH)

Adresa: (ako uvedená pri registrácii do platformy DISH)

Meno, funkcia a kontaktné údaje kontaktnej osoby: (ako uvedené pri registrácii do platformy DISH)

Podpis a dátum menovania: (Podpis je digitálny)

Úloha: Prevádzkovateľ

B. POPIS SPRACOVANIA ALEBO PRENOSU ÚDAJOV

1 KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB, KTORÝCH OSOBNÉ ÚDAJE SA SPRACÚVAJÚ

- Zamestnanci a ostatní pracovníci zodpovednej osoby („**Zamestnanci**“)
- Používatelia webovej stránky zodpovednej strany („**Koncoví používatelia**“)
- Koneční zákazníci zodpovednej osoby alebo ich kontaktné osoby („**Koncoví zákazníci**“)
- Dodávatelia zodpovednej osoby alebo ich kontaktné osoby („**Dodávatelia**“)

2 KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Celé meno, pohlavie, akademický titul
- Emailová adresa
- Fakturačná a doručovacia adresa (iba koncoví zákazníci, iba DISH Reservation)
- Súhlasy na zasielanie informačných bulletinov (len koncoví používatelia a koncoví zákazníci)
- Používateľské meno a heslo pre podúčty (len pre zamestnancov)
- Rezervácie (iba koncoví zákazníci, iba DISH Reservation a DISH POS)
- Objednávky, história objednávok (iba koncoví zákazníci, iba DISH Order a DISH POS)
- Stravovacie preferencie, preferencie stolov, dátum narodenia, iné individuálne údaje zadane zákaznikom (len koncoví zákazníci, len DISH Reservation, DISH Order a DISH POS)
- Kontaktné údaje na boj proti pandémie COVID-19 v súlade s vnútroštátnymi právnymi predpismi (len koncoví zákazníci, len DISH Guest)

3 SPRACÚVANÉ CITLIVÉ ÚDAJE (AK JE TO VHODNÉ) A UPLATŇOVANÉ OBMEDZENIA ALEBO OCHRANNÉ OPATRENIA, KTORÉ PLNE ZOHĽADŇUJÚ POVAHU ÚDAJOV A SÚVISIACE RIZIKÁ, NAPR. PRÍSNE OBMEDZENIE ÚČELU, OBMEDZENIA PRÍSTUPU (VRÁTANE PRÍSTUPU LEN PRE ZAMESTNANCOV, KTORÍ ABSOLVOVALI OSOBNÉ ŠKOLENIE), ZÁZNAMY O PRÍSTUPE K ÚDAJOM, OBMEDZENIA ĎALŠIEHO PRENOSU ALEBO DODATOČNÉ BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

- V jednotlivých prípadoch sa môžu spracúvať dobrovoľné informácie od koncových zákazníkov o svetonázoroch a zdravotných obmedzeniach, ktoré môžu byť relevantné pre prípravu objednaných jedál (len objednávka DISH a príp. DISH Reservation a DISH POS). Hoci môže ísť o osobitné kategórie osobných údajov, ich uvedenie by nemalo na dotknuté osoby žiadny vplyv (nízka potreba ochrany). Preto nie sú potrebné žiadne ďalšie opatrenia zo strany sprostredkovateľa.
- V rámci služby DISH Guest sa kontaktné údaje spracúvajú so zvýšenou potrebou ochrany. Tieto údaje sa preto uchovávajú oddelene v zabezpečenom priestore.

4 TYP SPRACOVANIA

- Získanie
- Uloženie
- Použitie
- Anonymizácia

5 ÚČEL/Y, NA KTORÉ SA OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAJÚ V MENE PREVÁDZKOVATEĽA

- Poskytnutie prístupu k platforme DISH pre zamestnancov (podúčty)
- Poskytovanie informácií prostredníctvom internetu (prevádzkovanie webovej stránky) (webová stránka DISH, DISH POS)
- Prijímanie rezervácií stolov pre reštauráciu prevádzkovateľa; ďalšie spracúvanie rezervácií stolov prijatých sprostredkovateľom ako online sprostredkovateľskou službou (DISH Reservation)
- Prijímanie objednávok pre reštauráciu prevádzkovateľa; ďalšie spracúvanie objednávok prijatých sprostredkovateľom ako online sprostredkovateľskou službou (DISH Order, DISH POS)
- Dodržiavanie povinnosti prevádzkovateľa zaznamenávať kontaktné údaje v súlade s vnútroštátnymi právnymi predpismi na boj proti pandémie COVID-19
- zasielanie spravodajcov a reklamných informačných bulletinov koncovým používateľom a koncovým zákazníkom a správa potrebných súhlasov a námietok na tento účel
- Príprava na použitie spoločnosťou DISH alebo tretími stranami (anonymizácia)

6 TRVANIE SPRACOVANIA

- Doba platnosti zmluvy s používateľom platformy DISH alebo príslušnej individuálnej zmluvy
- V prípade služby DISH Guest sa údaje automaticky vymažú po uplynutí lehôt stanovených vnútroštátnymi právnymi predpismi na boj proti pandémie COVID-19

PRÍLOHA II TECHNICKÉ A ORGANIZAČNÉ OPATRENIA

S prihliadnutím na stav techniky, náklady na realizáciu a povahu, rozsah, okolnosti a účely spracúvania, ako aj na rôznu pravdepodobnosť a závažnosť rizika pre práva a slobody fyzických osôb, sprostredkovateľ zavedie vhodné technické a organizačné opatrenia (ďalej len „**TOM**“) na zabezpečenie úrovne bezpečnosti primeranej rizikám pri spracúvaní osobných údajov.

TOM zavedené sprostredkovateľom slúžia na dosiahnutie cieľov ochrany stanovených v článku 32 GDPR a zahŕňajú nasledujúce opatrenia:

- a) pseudonymizácia a šifrovanie údajov;
- b) schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb spracovania;
- c) schopnosť rýchlo obnoviť dostupnosť a prístup k údajom v prípade fyzického alebo technického incidentu;
- d) postupy na pravidelné preskúmanie, posúdenie a vyhodnotenie účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania

Jednotlivé TOM implementované sprostredkovateľom sú opísané nižšie.

1 SYSTÉM SPRÁVY OCHRANY ÚDAJOV (DPMS)

Sprostredkovateľ disponuje systémom správy ochrany údajov (DPMS). K nemu patria všetky opatrenia, ktoré zabezpečujú štruktúrovanú organizáciu ochrany údajov. Systém DPMS sa vyžaduje na plánovanie, správu, organizáciu a kontrolu ochrany údajov a zahŕňa prinajmenšom štrukturálnu organizáciu (úlohy a zodpovednosti), procesnú organizáciu (procesy a postupy) a zdokumentované politiky a postupy. Patria k nemu:

#	Technické opatrenia	Implementované
1	IT systémy a aplikácie sú pravidelne opravované bezpečnostnými aktualizáciami	☒



#	Organizačné opatrenia	Implementované
1	Vymenovanie kvalifikovaného poverenca pre ochranu údajov a poverenca pre bezpečnosť IT, ktorí sú začlenení do organizačnej štruktúry sprostredkovateľa	☒
2	Právomoc úradníka pre ochranu údajov vydávať pokyny v rámci výkonu jeho povinností	☒
3	Používanie štruktúrovaných procesov riadenia rizík so zameraním na riziká ochrany údajov a bezpečnosti informácií	☒
4	Vedenie registra spracovateľských činností podľa článku 30 GDPR	☒
5	Štandardizovaný a sledovateľný proces vývoja softvéru na spracovanie údajov	☒
6	Dodržiavanie zásad „ochrany súkromia už od návrhu“ (Privacy by Design) a „ochrany súkromia v predvolenom nastavení“ (Privacy by Default) v IT aplikáciách a postupoch	☒
7	Pravidelné školenia zamestnancov v oblasti ochrany údajov a bezpečnosti informácií	☒
8	Existencia záväzných politík ochrany údajov a bezpečnosti informácií	☒
9	Definícia, komunikácia a dokumentácia úloh a zodpovedností v rámci organizácie sprostredkovateľa	☒
10	Audity ochrany údajov a bezpečnosti údajov u subdodávateľov	☒
11	Štandardizovaný a sledovateľný proces zmien pre IT systémy a aplikácie (vrátane kritických komponentov infraštruktúry, ako sú firewally)	☒
12	Kontrolné mechanizmy, ktoré zabráňujú prenosu a používaniu osobných údajov do testovacích alebo vývojových systémov	☒
13	Dostupnosť testovacích a schvaľovacích postupov pre zmeny v IT systémoch a aplikáciách (vrátane komponentov kritickej infraštruktúry, ako sú firewally)	☒
14	Zmeny v IT systémoch a aplikáciách (vrátane komponentov kritickej infraštruktúry, ako sú napríklad firewally) a údajoch, ktoré sa majú spracovať (najmä zadanie, otvorenie, zmena, vymazanie), sa protokolujú spôsobom odolným voči neoprávnenej manipulácii a pravidelne sa vyhodnocujú	☒
15	Postup pri zisťovaní incidentov v oblasti ochrany údajov a bezpečnosti	☒
16	Požiadavky na oznamovanie porušení ochrany osobných údajov dotknutým osobám a dozorným orgánom vrátane vytvorenia interných oznamovacích kanálov	☒
17	Požiadavky na riešenie (externých) útokov na IT systémy, aplikácie a komponenty infraštruktúry a reakciu na ne	☒
18	Pravidelný audit IT systémov, aplikácií a komponentov infraštruktúry s ohľadom na zraniteľnosť a účinnosť prijatých ochranných opatrení	☒
19	Pravidelné prispôbovanie cieľov ochrany údajov aktuálnym právnym požiadavkám	☒

2 VSTUPNÁ KONTROLA

Sprostredkovateľ je povinný prijať opatrenia na zabránenie neoprávnenému prístupu k systémom spracovania (a zariadeniam), pomocou ktorých sa údaje spracúvajú. Patria k nemu:

#	Technické opatrenia	Implementované
1	Používanie kontroly prístupu (napríklad čipové karty, kľúče alebo porovnateľné prístupové systémy)	☒
2	Bezpečnostné opatrenia pri núdzových východoch a iných vchodoch a východoch	☒
3	Ďalšie bezpečnostné opatrenia v dátovom centre, napríklad: Kľetky alebo uzamykatelné police	☒
4	Monitorovanie pozemkov a budov	☒
5	Video alebo kamerový monitorovací systém pre bezpečnostné zóny (dátové centrum)	☒
6	Používanie poplašného systému	☒

#	Organizačné opatrenia	Implementované
1	Existencia plánov budovy a vymedzenie bezpečnostných zón v budove na základe rizika	☒
2	Používanie koncepcie oprávnenia prístupu založeného na rolách alebo skupinách (fyzických)	☒
3	Postup prideľovania a používania kľúčov a overovacích funkcií	☒
4	Postup riadenia oprávnení na prístup pre externých zamestnancov (napr. návštevníkov alebo upratovacieho personálu)	☒
5	Špecifikácie prístupu externých osôb do budovy	☒
6	Zaznamenávanie prístupu do miestností a budov (v prípade potreby s možnosťou vyhodnotenia súborov záznamov)	☒
7	Zaznamenávanie prístupu do bezpečnostných zón (v prípade potreby s možnosťou vyhodnotenia súborov protokolov)	☒

3 KONTROLA PRÍSTUPU K ÚDAJOM

Sprostredkovateľ prijme opatrenia, aby zabránil neoprávneným osobám používať zariadenia a postupy na spracovanie údajov.

#	Technické opatrenia	Implementované
1	Požiadavky na riadenie prístupu k IT systémom, aplikáciám a komponentom infraštruktúry	☒
2	Prihlásenie pomocou používateľského mena a hesla	☒
3	Používanie personalizovaných ID používateľov (pomocou ktorých možno používateľom priradiť činnosti)	☒
4	Zaznamenávanie pokusov o prístup prostredníctvom • databázovej úrovne • operačného systému • úrovne aplikácie • úrovne infraštruktúry	☒
5	Definícia príslušných súborov denníka (v prípade potreby možnosť analyzovať súbory denníka)	☒
6	Opatrenia na ochranu súborov denníka	☒
7	Koncepcia/metóda testovania konvencií overovania	☒
8	Dvojfaktorové overovanie pre prístup v špeciálnych prípadoch	☒
9	Používanie bezpečných prenosových protokolov pre autorizačné informácie/poverenia (napr. kľúče, heslá, certifikáty) medzi IT systémami alebo aplikáciami a komponentmi infraštruktúry	☒
10	Blokovanie prístupu po sérii neplatných poverení pre IT systémy alebo aplikácie a komponenty infraštruktúry	☒
11	Postup bezpečnej identifikácie a overenia vzdialeného prístupu	☒
12	Protokolovanie vzdialeného prístupu (v prípade potreby možnosť analyzovať súbory protokolov)	☒

#	Organizačné opatrenia	Implementované
1	Formálny proces správy používateľov (vrátane žiadostí, schvaľovania, pridelovania a blokovania prístupov/účtov) pre IT systémy alebo aplikácie a komponenty infraštruktúry	☒
2	Definícia politiky overovania vrátane koncepcie konvencií hesiel pre všetkých používateľov	☒
3	Postup resetovania používateľských účtov a hesiel	☒
4	Deaktivácia účtu po nečinnosti (po určitom čase)	☒
5	Pravidelná kontrola platnosti používateľských účtov	☒
6	Deaktivácia používateľských účtov po ukončení činnosti	☒

4 KONTROLA PRÍSTUPU K ÚDAJOM

Sprostredkovateľ prijme opatrenia na zabezpečenie toho, aby osoby oprávnené používať zariadenia na spracovanie údajov mali prístup k údajom len v súlade so svojimi prístupovými právami. Patria k nemu:

#	Technické opatrenia	Implementované
1	Nastavenie skupín používateľov	☒
2	Automatické odhlásenie IT systémov, aplikácií a komponentov infraštruktúry alebo uzamknutie obrazovky po nečinnosti	☒
3	Pri udeľovaní rozsiahlych práv (najmä superužívateľov/administrátorov) existencia možnosti monitorovať alebo pravidelne kontrolovať činnosti vykonávané s týmito používateľskými účtami	☒
4	Možnosť/prístupnosť zaznamenávania prístupov používateľa (vykonávanie programu, transakcie, zápis, čítanie, prístup na DeepL, vymazanie, porušenie) (v prípade potreby možnosť analyzovať súbory denníka)	☒
5	Pravidlá šifrovania ukladania údajov	☒
6	Šifrovanie ukladania údajov na serveroch alebo na úrovni databáz, IT systémov alebo aplikácií na základe úrovne kritickosti	☒
7	Šifrovanie ukladania údajov stacionárnych/mobilných zariadení	☒
8	Používanie a monitorovanie antivírusového softvéru	☒

#	Organizačné opatrenia	Implementované
1	Postupy pre správu prístupových práv pre IT systémy, aplikácie a komponenty infraštruktúry	☒
2	Oddelenie schvaľovania povolení a pridelenia povolení (oddelenie funkcií)	☒
3	Vymedzenie zodpovednosti za vydávanie povolení (vrátane zásady štyroch očí pre kritické prípady)	☒
4	Zdokumentovaná koncepcia oprávnení a úloh pre rôzne úrovne: - databázovej úrovne - operačného systému - úrovne aplikácie - úrovne infraštruktúry	☒
5	Sledovateľnosť správy oprávnení a úloh, otázka, kto a kedy mal aké oprávnenia	☒
6	Usmernenia predpisujú zásadu minimálneho pridelenia práv (čo je treba vedieť a čo je treba mať, alebo need to know, need to have); usmernenie o bezpečnosti IT	☒
7	Postup pravidelnej kontroly platnosti oprávnení pre IT systémy alebo aplikácie a komponenty infraštruktúry	☒
8	Postup zrušenia oprávnení pre IT systémy, aplikácie a komponenty infraštruktúry	☒
9	Postup okamžitého oznamovania zmien kvót (konverzie)	☒

5 KONTROLA PRENOSU ÚDAJOV

Sprostredkovateľ je povinný prijať opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa údaje nemohli čítať, kopírovať, upravovať alebo vymazávať bez povolenia počas elektronického prenosu, prepravy alebo uchovávaní na pamäťových médiách a aby sa príjemcovia prenosu údajov dali identifikovať a overiť pomocou zariadení na prenos údajov. Patria k nemu:

#	Technické opatrenia	Implementované
1	Použitie šifrovacie štandardy zodpovedajú súčasnému stavu techniky (v závislosti od rizika a požiadaviek na ochranu)	☒
2	Zaznamenávanie prenosu údajov na príslušných rozhraniach	☒
3	Dokumentácia rozhraní týkajúcich sa prenášaných údajov do poskytovateľa služieb a od neho	☒
4	Preskúmanie automatizovaných rozhraní, prostredníctvom ktorých sa vymieňajú veľké množstvá osobných údajov zákazníkov, najmä	☒
5	Opatrenia proti neoprávnenému hromadnému čítaniu údajov v systémoch IT, aplikáciách a komponentoch infraštruktúry	☒
6	Oddelenie sietí (logické alebo fyzické)	☒
7	Používanie firewallov	☒
8	Používanie prísnych pravidiel brány firewall	☒
9	Pravidelné opravovanie a údržba firewallov, smerovačov a iných komponentov infraštruktúry	☒
10	Používanie systémov detekcie narušenia (IDS)	☒
11	Postup bezpečného zničenia papierových spisov	☒
12	Postupy pseudonymizácie alebo anonymizácie osobných údajov	☒
13	Prístup zamestnancov do systémov EÚ/EHP (počas služobných ciest)	☒

#	Organizačné opatrenia	Implementované
1	Zásady prenosu údajov oprávneným príjemcom a postupy na zabezpečenie ich dodržiavania	☒
2	Zmluvy o externom zničení zariadení na ukladanie údajov	☒
3	Definícia koncepcií vymazávania v súlade s ochranou údajov; koncepcie vymazávania zahŕňajú aj zálohovanie údajov a systémy archivácie	☒
4	Vytvorenie protokolov o vymazaní a postupov archivácie protokolov o vymazaní	☒
5	Dokumentácia právneho základu pre prenos údajov do krajín mimo EÚ/EHP	☒
6	Vymedzenie pravidiel týkajúcich sa úrovne ochrany údajov pri spracúvaní údajov v krajinách mimo EÚ/EHP	☒

6 KONTROLA ZADÁVANIA ÚDAJOV

Sprostredkovateľ je povinný prijať opatrenia na zabezpečenie toho, aby bolo možné overiť a zistiť, či a kto údaje vložil do zariadení na spracovanie údajov alebo ich zmenil či odstránil. Patria k nemu:

#	Technické opatrenia	Implementované
1	Kontroly integrity pred zadaním údajov (automatické alebo manuálne kontroly)	☒
2	Primerané zaznamenávanie zadávania údajov	☒
3	Dokumentácia administratívnych činností súvisiacich so spracovaním údajov	☒

#	Organizačné opatrenia	Implementované
1	Diferencované oprávnenia používateľov na zadávanie údajov	☒
2	Zabezpečenie toho, aby sa osobné údaje zhromažďovali výlučne na konkrétny účel	☒
3	Minimalizácia údajov prostredníctvom technického a procedurálneho zabránenia alebo obmedzenia zhromažďovania osobných údajov	☒

7 SPRACOVANIE ÚDAJOV

Sprostredkovateľ je povinný prijať opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa údaje spracúvané v mene tretích strán spracúvali prísne v súlade s pokynmi prevádzkovateľa. Patria k nemu:

#	Organizačné opatrenia	Implementované
1	Uzatváranie zmlúv o spracovaní údajov alebo dohôd o ochrane údajov so subdodávateľmi podľa článku 28 GDPR	☒
2	Posúdenie požadovaných technických opatrení u subdodávateľov pred začatím a pravidelne počas spracovania údajov (predbežné a pravidelné audity)	☒
3	Vykonávanie validácií ochrany údajov (predbežné a/alebo pravidelné audity)	☒
4	Informácie o úrovni ochrany údajov v krajinách mimo EÚ/EHP	☒
5	Informácie o subdodávateľoch mimo EÚ/EHP	☒
6	Požiadavky na sprostredkovateľa sa odrážajú aj v dohodách s jeho subdodávateľmi	☒
7	Vyhlásenie o povinnosti všetkých zamestnancov zachovávať mlčanlivosť o údajoch a o zodpovedajúcej povinnosti subdodávateľov	☒
8	Informácie o subdodávateľoch	☒

8 KONTROLA DOSTUPNOSTI

Sprostredkovateľ je povinný prijať opatrenia na ochranu údajov pred náhodným zničením alebo stratou. Patria k nemu:

#	Technické opatrenia	Implementované
1	Monitorovanie dátového centra, ako aj prevádzky hardvéru a softvéru	☒
2	Dostupnosť bezpečnostných systémov (softvér/hardvér) na ochranu pred kybernetickými útokmi (DDoS)	☒
3	Dátové centrum vybudované a prevádzkované podľa uznávaného stavu techniky	☒
4	Dostupnosť neprerušiteľného zdroja napájania	☒
5	Používanie nadbytočných klimatizačných komponentov	☒
6	Používanie vodných, požiarnych a dymových hlásičov	☒
7	Pravidelná údržba komponentov dátového centra	☒

#	Organizačné opatrenia	Implementované
1	Implementácia vhodnej koncepcie zálohovania a obnovy	☒
2	Špecifikácia núdzových postupov a postupov opätovného spustenia	☒
3	Pravidelné testovanie núdzových postupov;	☒
4	Definícia núdzových plánov s jasnými povinnosťami	☒
5	Definícia koncepcie kontinuity služieb IT	☒

9 ODDELENIE ÚDAJOV

Sprostredkovateľ prijme opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa údaje zhromaždené na rôzne účely mohli spracúvať oddelene. Patria k nemu:

#	Technické opatrenia	Implementované
1	Fyzické alebo logické oddelenie osobných údajov rôznych zákazníkov v priestoroch poskytovateľa služieb (vrátane databáz a záloh, ak sa vyžadujú)	☒
2	Oddelenie testovacieho a výrobného systému	☒