PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

(Version: 2025-09-01-DE-003)



DISH PAY NOW1 - PREIS - UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

Das Preis- und Leistungsverzeichnis für DISH Pay Now ist gültig ab dem 01. Januar 2025. Anwendungsbereich: Deutschland. Alle Preise in dieser Liste verstehen sich zzgl. der in Deutschland geltenden Mehrwertsteuer (MwSt.).

Sofern in den zugehörigen Fußnoten nichts anderes angegeben ist, gilt diese Preisliste für alle Dienstleistungen im Rahmen von DISH Pay Now, wenn sie als eigenständiges Produkt verwendet werden, für Kunden, die sie nicht in Verbindung mit anderen DISH-Produkten oder -Dienstleistungen nutzen, wie z. B. DISH POS oder DISH POS Lite.

Diese Preise gelten nur in Verbindung mit den Allgemeinen Nutzungsbedingungen DISH (www.dish.co/terms-of-use), der Datenschutzerklärung von DISH (www.dish.co/privacy-policy) und den Sonderbedingungen für DISH Pay (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay).

LEISTUNGSBESCHREIBUNG	PREIS	ABRECHNUNGS- TURNUS
I. DISH Pay Now-Hardware		
DISH Pay Now Kartenleser und DISH Pay Now Ladestation ² Garantie: 2 Jahre Gewährleistung (Beschränkung von Ansprüchen wegen Mängeln)	UPE 39,00 EUR ³	Einmalig
II. DISH Pay-Zahlungsakzeptanzvertrag – Transaktionsgebühren für DISH Pay Now Alle unten aufgeführten Arten von Debit- oder Kreditkarten, die in beliebigen Ländern ausgegeben wurden – bei Vorlage am Kartenleser		
VPay, Maestro, Visa, Mastercard	(%) 1,29 ⁴	Je Transaktionsbetrag
American Express	(%) 3,50	
III. DISH Pay Now – Sonstige Servicegebühren		
DISH Pay Now Konto-Einrichtungsgebühr und Anmeldung bei den Karten- und Zahlungssystemen	0,00 EUR (Kostenfrei)	Einmalig
DISH Pay Now Kontoservicegebühr inkl. täglicher Auszahlung ⁵ der angefallenen Händlerumsätze, die nach Abzug der DISH Pay Now Gebühren, Rückbuchungen und anderen damit verbundenen Gebühren angepasst wird	0,00 EUR (Kostenfrei)	Monatlich
DISH Pay Now Tap to Pay-Lizenzgebühr ⁶	0,00 EUR (Kostenfrei)	Monatlich
Online-Abrechnung	0,00 EUR (Kostenfrei)	Monatlich
Trinkgeldfunktion	0,00 EUR (Ohne Aufpreis)	Je Transaktion
Bearbeitung von Rückbelastungen ("Chargeback") auf Verlangen des Kunden	39,90 EUR	Je Transaktion
Sonstige Dienstleistungen im Zusammenhang mit DISH Pay Now auf Verlangen des Kunden Andere Dienstleistungen umfassen, sind aber nicht beschränkt auf: Zahlungsgerät-Bearbeitungsgebühr, Aufarbeitung, Änderungen des Gerätetyps, Adressänderungen und Änderungen der Bankverbindung	69,00 EUR	Je Vorgang

¹ DISH Pay Now erfordert einen Internetzugang, ein Google-Konto, ein kostenloses DISH-Konto und einen aktiven DISH Pay-Zahlungsakzeptanzvertrag (mit einem DISH Pay Service Partner), um zu funktionieren. DISH Pay Now ist nicht mit DISH POS oder DISH POS Lite verbunden.

DISH Digital Solutions GmbH Metro-Straße 1 40235 Düsseldorf, Deutschland

+49 (211) 969 9980 contact@dish.digital

Geschäftsführung: Dr. Volker Glaeser · Dr. Marc Mangold

Amtsgericht:

Düsseldorf · HRB Nr. 62421

² Der DISH Pay Now Kartenleser (einschließlich DISH Pay Now Ladestation) ist für unsere Kunden zwingend erforderlich. Dieser muss über lokale METRO- oder makro-Filialen oder deren Online-Shops erworben werden.

³ Der Preis ist die Unverbindliche Preisempfehlung (UPE). Der tatsächliche Endverkaufspreis kann in jedem lokalen METRO-Markt in Deutschland variieren.

⁴ Zahlungen mit nationalen Zahlungsmitteln, wie z.B. der girocard, werden über ein obligatorisches Co-Branding (z.B. VISA) abgewickelt. In diesem Fall wird der Transaktionspreis des Co-Branding-Anbieters (z. B. VISA) angewendet.

⁵ Die Auszahlung wird über den Payment Service Partner von DISH Pay abgewickelt. In der Regel können unsere Kunden damit rechnen, Auszahlungen von unserem gemeinsamen Zahlungspartner bis zum dritten Werktag von Montag bis Freitag (außer an Feiertagen in Deutschland) zu erhalten. Wenn ein Geschäft z.B. am Montag schließt, würde die Auszahlung am Mittwoch auf dem Bankkonto des Kunden eingehen. Bei Wochenendgeschäften (von Freitag bis Sonntag) würde die Auszahlung am Dienstag der folgenden Woche erfolgen. Einige Transaktionen können länger dauern, da grenzüberschreitende Transaktionen und einzelne Banken den Auszahlungsprozess verlängern können.

⁶ DISH Pay Now Tap to Pay-Lizenz: eine erforderliche Lizenz, die die Tap to Pay-Funktion auf dem DISH Pay Now-Kartenleser aktiviert und einen ununterbrochenen Zugang zu dieser Funktion gewährleistet. Für DISH Pay Now Kunden ist diese Lizenz kostenlos, ohne Mindestvertragslaufzeit oder Kündigung.

PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

(Version: 2025-09-01-DE-003)

Seite 2 von 2



COPYRIGHT © DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH 2025. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Kein Teil dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der DISH Digital Solutions GmbH (nachfolgend "DISH" genannt) in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln vervielfältigt oder über-tragen werden.

WICHTIGER HINWEIS

Die erworbenen Produkte, Leistungen und Eigenschaften ergeben sich aus dem zwischen DISH und dem Kunden geschlossenen Vertrag. Alle oder ein Teil der in diesem Dokument beschriebenen Produkte, Dienst-leistungen und Merkmale sind möglicherweise nicht im Kauf- oder Nutzungsumfang enthalten. Sofern im Vertrag nichts anderes festgelegt ist, werden alle Aussagen, Informationen und Empfehlungen in diesem Dokument ohne Gewährleistungen, Garantien oder Zusicherungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung gestellt, "wie sie sind".

Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Bei der Erstellung dieses Dokuments wurden alle Anstrengungen unternommen, um die Richtigkeit des Inhalts zu gewährleisten, aber alle Aussagen, Informationen und Empfehlungen in diesem Dokument stellen keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie dar. Alle Rechte, technische Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

Darüber hinaus gelten für alle Inhalte in diesem Dokument die **Allgemeine Nutzungsbedingungen DISH** (www.dish.co/terms-of-use), **Datenschutzerklärung von DISH** (www.dish.co/privacy-policy) und **Sonderbedingungen für DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay).

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH

ADRESSE: METRO-STR. 1 40235 DÜSSELDORF | DEUTSCHLAND

WEBSITE: WWW.DISH.CO