

DISH PAY – PREIS- UND LEISTUNGSVERZEICHNIS

Das Preis- und Leistungsverzeichnis ist gültig ab dem 01. Mai 2024. Anwendungsbereich: Deutschland.
Alle Preise in dieser Liste verstehen sich zzgl. der in Deutschland geltenden Mehrwertsteuer (MwSt.).

Sofern in den zugehörigen Fußnoten nichts anderes angegeben ist, gilt dieses Preisverzeichnis für alle Dienstleistungen im Rahmen von DISH Pay:

- **mit DISH POS-Systeme angebunden - DISH POS oder DISH POS Lite:** die Kunden müssen in der Regel zuvor DISH POS oder DISH POS Lite erworben haben.
- **nicht mit DISH POS-Systeme¹ angebunden:** für Kunden, die es nicht in Verbindung mit einem anderen DISH-Produkt oder -Dienst nutzen, wie z.B. DISH POS oder DISH POS Lite.

Diese Preise gelten nur in Verbindung mit den **Allgemeine Nutzungsbedingungen DISH** (www.dish.co/terms-of-use), der **Datenschutzerklärung von DISH** (www.dish.co/privacy-policy) und den **Sonderbedingungen für DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay).

TEIL I: PREISE FÜR DISH PAY-ZAHLUNGSAKZEPTANZ (GILT FÜR DISH PAY SOWOHL MIT ODER OHNE ANBINDUNG AN DISH POS-SYSTEME¹)

VERPFLICHTEND: DISH PAY – ZAHLUNGSAKZEPTANZVERTRAG UND SONSTIGE DIENSTE ²		
Leistungsbeschreibung	Preis	Abrechnungsturnus
I. Zahlungsakzeptanzvertrag – Transaktionsgebühren³		
Für jede Kartenautorisierung , beinhaltet Transaktionen, Gutschriften, Rückerstattungen sowie Autorisierungen in POS und E-Commerce	0,06 EUR	Je Transaktion
EWR⁴- Verbraucherkarten am POS: VPay, Maestro, Visa, MasterCard (z. B. Verbraucherkredit- oder Debitkarten)	(%) 0,89	Je Transaktionsbetrag
EWR⁴- Verbraucherkarten am POS: girocard Transaktionsbetrag zwischen 0,01 € - 10.000,00 €	(%) 0,39	Je Transaktionsbetrag
EWR⁴- Verbraucherkarten am POS: girocard Transaktionsbetrag über 10.000,00 €	(%) 0,29	Je Transaktionsbetrag
EWR⁴- Verbraucherkarten (siehe oben) im E-Commerce, auch über QR-Code⁵ (z. B. VPay / Maestro / Visa / MasterCard / girocard Verbraucherkarten, die auf Online-Plattformen für den elektronischen Handel verwendet werden)	(%) 1,89	Je Transaktionsbetrag
Alle Arten von Zahlungen mit Verbraucherkarten aus Nicht-EWR-Ländern⁴: JCB, China Union Pay, Discover/Diners, und alle anderen nicht-EWR-Verbraucherkredit- oder Debitkarten	(%) 2,89	Je Transaktionsbetrag

¹ Die DISH POS-Systeme beziehen sich auf DISH POS oder DISH POS Lite, sowie deren Zusatzmodul Order2POS einschließlich Order2POS Webshop.

² Der Zahlungsakzeptanzvertrag und sonstige Dienste von DISH Pay sind für unsere Kunden verpflichtend: unsere Kunden können wählen, welche Serviceleistungen aus diesem Bereich sie ihren Gästen von **I. Zahlungsakzeptanzvertrag – Transaktionsgebühren** als bargeldlose Zahlungsmittel anbieten möchten.

³ In diesem Abschnitt werden alle Zahlungsmethoden mit QR-Codes, die zu QR-Zahlungen führen, nicht auf DISH POS Lite angewendet. Die QR-Zahlung funktioniert nur, wenn unsere Kunden bereits ein aktives DISH-Kassensystem haben und betreiben.

⁴ EWR bezieht sich auf Länder innerhalb des **Europäischen Wirtschaftsraums**. Die Länder außerhalb dieses Raums werden als Nicht-EWR-Länder betrachtet.

⁵ Der Kunde ist für alle damit verbundenen Risiken (z. B. Rückbuchungen) verantwortlich, die mit dieser Zahlungsmethode verbunden sind. DISH Pay haftet nicht für diese Risiken.

VERPFLICHTEND: DISH PAY – ZAHLUNGSAKZEPTANZVERTRAG UND SONSTIGE DIENSTE¹

Leistungsbeschreibung	Preis	Abrechnungsturnus
Jede Art von Zahlungen mit allen Geschäftskarten (z. B., VISA Corporate/Business, Mastercard Corporate/Business und ähnliche Kartentypen)	(%) 2,89	Je Transaktionsbetrag
Jegliche Art von Zahlungen mit American Express	(%) 3,50	Je Transaktionsbetrag
Alle Zahlungen mit giropay, iDeal, eps, Sofort und über das SEPA-Lastschriftverfahren im E-Commerce, auch über QR-Code²	(%) 1,89	Je Transaktionsbetrag
Alle Zahlungen mit PayPal über eine gehostete PayPage³	(%) 0,20 + PayPal-Gebühren ⁴	Je Transaktionsbetrag
„Essensgutscheine“ (z. B. Edenred ³ , Sodexo ³), die gemäß der Kartenautorisierungsgebühr und den oben genannten Kartenzahlungsposten berechnet werden	<u>Kartenautorisierungsgebühr</u> + Oben anwendbare Kartenzahlungen % Gebühr + Gebühren für Essensgutscheine des Anbieters ⁴	Je Transaktion + Je Transaktionsbetrag
Alle anderen Karten- oder Zahlungsarten , die technisch verarbeitet werden, aber nicht in dieser Liste weiter definiert sind	(%) 2,89	Je Transaktionsbetrag
II. DISH Pay – Sonstige Servicegebühren		
DISH Pay Kontoservicegebühr⁵ inkl. täglicher oder wöchentlicher Auszahlung angehäuften Händlerumsätze, bereinigt um Gebühren, Rückbelastungen und Charge-backs	1,50 EUR	Monatlich
DISH Pay Konto-Einrichtungsgebühr⁵ und Anmeldung bei den Karten- und Zahlensystemen	199,00 EUR	Einmalig
Sonderkündigungsrechte⁶ Im Falle einer Geschäftsaufgabe (nachweispflichtig) sind die Kunden berechtigt, die geschlossenen DISH-Pay-Nutzer- oder Zahlungsgeräte-/Terminal-Vereinbarungen sowie die damit verbundenen Dienstleistungen außerordentlich zu kündigen	199,00 EUR	Einmalig pro Unternehmen
Bearbeitung von Rückbelastungen („Chargeback“) auf Verlangen des Kunden	39,90 EUR	Je Transaktion
Zahler Authentifizierung (2-Faktor), weitere Risikoverifizierung (z. B. 3D Secure, Risikomonitoring im E-Commerce)	0,09 EUR	Je Transaktion
„Manuell erfasste“ (sog. "key entered") Transaktionen	(%) 2,89	Je Transaktionsbetrag
Trinkgeldfunktion (falls technisch eingerichtet)	0,00 EUR (Ohne Aufpreis)	Je Transaktion
Online-Abrechnung	0,00 EUR (Kostenfrei)	Monatlich

¹ Der Zahlungsakzeptanzvertrag und sonstige Dienste von DISH Pay sind für unsere Kunden verpflichtend: unsere Kunden können wählen, welche Serviceleistungen aus diesem Bereich sie ihren Gästen von [I. Zahlungsakzeptanzvertrag - Transaktionsgebühren](#) als bargeldlose Zahlungsmittel anbieten möchten.

² Der Kunde ist für alle damit verbundenen Risiken (z. B. Rückbuchungen) verantwortlich, die mit dieser Zahlungsmethode verbunden sind. DISH Pay haftet nicht für diese Risiken.

³ Um diese Zahlungsmethode für DISH Pay zu aktivieren, müssen unsere Kunden einen bestehenden Direktvertrag mit dem entsprechenden Anbieter haben.

⁴ Die Gebühr wird durch den direkten Vertrag zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter festgelegt.

⁵ Diese Gebühr kann beim erstmaligen Kauf erlassen werden, sofern der DISH Pay Zahlungsakzeptanzvertrag zusammen mit einem der DISH Pay [Zahlungsgeräte](#) oder [Terminals](#) als Bundle erworben wird, entweder mit oder ohne Anbindung an DISH POS-Systeme. Die endgültige Entscheidung über die Gebührenbefreiung unterliegt der Vereinbarung zwischen dem Handelsvertreter und dem Kunden.

⁶ Nimmt der Kunde dieses Recht wahr und hat die Geschäftsaufgabe nachgewiesen, entfällt die Zahlungsverpflichtung des Kunden über die restlichen Gebühren des DISH Pay-Einzelvertrags.

TEIL II: PREISE FÜR DISH PAY TAP TO PAY-LÖSUNGEN (GILT FÜR DISH PAY MIT ANBINDUNG AN DISH POS)

OPTIONAL: DISH PAY TAP TO PAY LÖSUNGEN – KOMPATIBLE ZAHLUNGSGERÄTE ¹				
Serviceleistung	Typ	Preis	Abrechnungs- turnus	Details / Bedingungen
I. Einmalige Kaufoptionen²: <ul style="list-style-type: none"> - Ein Modell ist erhältlich, das mit DISH POS verbunden ist - Einmaliger Festkaufpreis für das Gerät mit monatlicher Tap to Pay-Lizenzgebühr³ 				
Mit Anbindung an DISH POS: DISH POS Tap to Pay- Handheld	Hardware	220,00 EUR	Einmalig	<ul style="list-style-type: none"> • Einmaliger Kauf der Hardware des DISH POS Tap to Pay-Handhelds, einschließlich aller Kabel und der erforderlichen Installationsunterstützung. • Garantie: 1 Jahr Gewährleistung.
	Tap to Pay-Lizenz ³	7,90 EUR	Monatlich	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate, mit automatischer Verlängerung um den gleichen Zeitraum, wenn nicht einen Monat vor Ablauf der Laufzeit vom Kunden gekündigt wird. • Wird dem Kunden monatlich in Rechnung gestellt, solange der zugehörige DISH Pay-Zahlungsakzeptanzvertrag wirksam ist. • Kündigungsbedingung⁴: nur möglich, wenn der Kunde den zugehörigen DISH Pay-Zahlungsakzeptanzvertrag nach der ersten 12-monatigen Bindungsfrist kündigt. • Kündigungsfrist: ein Monat.

¹ Die Zahlungsgeräte der DISH Pay Tap to Pay-Lösungen sind optional für unsere Kunden zu erwerben. Jedoch sind nur die Gerätemodelle aus dieser Liste mit dem DISH Pay-System kompatibel.

² Einzelheiten zu den Bedingungen für den einmaligen Kauf findest du in den [Sonderbedingungen für DISH Pay Teil II Kapitel A](#).

³ Tap to Pay-Lizenz: eine obligatorische Lizenz, die beim Kauf der Bezahlgeräte von DISH Pay's Tap to Pay-Lösung ist. Diese Lizenz gewährleistet die ständige Verfügbarkeit der Tap to Pay-Funktion auf diesen Geräten.

⁴ Diese Kündigungsbedingung gilt nur für die Tap-to-Pay-Funktion für dieses Handheld-Gerät unter DISH Pay und hat keine Auswirkungen auf andere DISH POS-bezogene Lizenzen, die mit diesem Gerät verbunden sind. Für die konkreten Kündigungsmodalitäten wende dich bitte an den örtlichen Vertriebsmitarbeiter oder an das [DISH Support Team](#).

TEIL III: PREISE FÜR DISH PAY KLASSISCHE ZAHLUNGSTERMINALS

(GILT FÜR DISH PAY SOWOHL MIT ODER OHNE ANBINDUNG AN DISH POS-SYSTEME¹)

OPTIONAL: DISH PAY – KOMPATIBLE KLASSISCHE ZAHLUNGSTERMINALS ²				
Serviceleistung	Typ	Preis	Abrechnungs- turnus	Details / Bedingungen
I. Einmalige Kaufoptionen³: <ul style="list-style-type: none"> - Zwei Modelle stehen zur Auswahl, beide für DISH Pay mit oder ohne Anbindung an DISH POS-Systeme¹ geeignet - Einmaliger Festkaufpreis für die Terminalhardware mit monatlicher TRS⁴-Gebühr 				
Mit oder ohne Anbindung an DISH POS-Systeme ¹ : DISH Pay V400c Plus (Countertop Modell, mit zusätzlichem Drucker)	Hardware	399,00 EUR	Einmalig	<ul style="list-style-type: none"> • Einmaliger Kauf der Terminalhardware von DISH Pay V400c Plus, einschließlich aller Kabel und der erforderlichen Installationsunterstützung. • Garantie: 1 Jahr Gewährleistung. • Obligatorische Entsorgungspolitik: Kunden sind verpflichtet, das Endgerät zur weiteren Entsorgung zurückzugeben, wenn der zugehörige DISH Pay-Zahlungsakzeptanzvertrag nicht mehr wirksam ist.
	Terminal Replacement Service (TRS) ⁴	3,90 EUR	Monatlich	<ul style="list-style-type: none"> • Wird dem Kunden monatlich in Rechnung gestellt, solange der zugehörige DISH Pay-Zahlungsakzeptanzvertrag wirksam ist. • Kündigungsbedingung: nur möglich, wenn der Kunde den zugehörigen DISH Pay-Zahlungsakzeptanzvertrag nach der ersten 12-monatigen Bindungsfrist kündigt. • Kündigungsfrist: ein Monat.
Mit oder ohne Anbindung an DISH POS-Systeme ¹ : DISH Pay S1F2 (Mobiles/portables Modell, All-in-One-Android-Gerät mit Druckfunktion)	Hardware	499,00 EUR	Einmalig	<ul style="list-style-type: none"> • Einmaliger Kauf der Terminalhardware von DISH Pay S1F2, einschließlich Kabel, SIM-Karte und benötigter Installationsunterstützung. • Garantie: 1 Jahr Gewährleistung. • Obligatorische Entsorgungspolitik: Kunden sind verpflichtet, das Endgerät zur weiteren Entsorgung zurückzugeben, wenn der zugehörige DISH Pay-Zahlungsakzeptanzvertrag nicht mehr wirksam ist.
	Terminal Replacement Service (TRS) ⁴	3,90 EUR	Monatlich	<ul style="list-style-type: none"> • Wird dem Kunden monatlich in Rechnung gestellt, solange der zugehörige DISH Pay-Zahlungsakzeptanzvertrag wirksam ist. • Kündigungsbedingung: nur möglich, wenn der Kunde den zugehörigen DISH Pay-Zahlungsakzeptanzvertrag nach der ersten 12-monatigen Bindungsfrist kündigt. • Kündigungsfrist: ein Monat.

¹ Die DISH POS-Systeme beziehen sich auf DISH POS oder DISH POS Lite, sowie deren Zusatzmodul Order2POS einschließlich Order2POS Webshop.² DISH Pay klassische Zahlungsterminals können von unseren Kunden gekauft oder gemietet werden. Jedoch sind nur die Terminalmodelle aus dieser Liste mit dem DISH Pay-System kompatibel.³ Einzelheiten zu den Bedingungen für den einmaligen Kauf findest du in den [Sonderbedingungen für DISH Pay Teil II Kapitel A](#).⁴ TRS: Terminal Replacement Service, ein obligatorischer Service, der sowohl für die "Einmaliger Kauf"- als auch für die "Miet-" Option des Terminals gilt und den Austausch des Terminals im Falle eines Defekts für unsere Kunden abdeckt. Bei der Option "Einmaliger Kauf" wird der TRS monatlich zusätzlich berechnet, bei der Option "Miete" ist die TRS-Gebühr in der monatlichen Mietgebühr enthalten. Einzelheiten zu den TRS-Bedingungen kannst du den [Sonderbedingungen für DISH Pay Teil II Kapitel B](#) entnehmen.

OPTIONAL: DISH PAY – KOMPATIBLE KLASSISCHE ZAHLUNGSTERMINALS¹

Serviceleistung	Typ	Preis	Abrechnungs- turnus	Details / Bedingungen
II. Mietoptionen²: – Drei Mietperioden zur Auswahl für jedes klassische Terminalmodell – Die monatliche TRS ³ -Gebühr ist kostenfrei und im monatlichen Mietpreis enthalten				
Mit oder ohne Anbindung an DISH POS-Systeme ⁴ : DISH Pay V400c Plus (Countertop Modell, mit zusätzlichem Drucker)	12-Monats-Miete	39,90 EUR	Monatlich	<ul style="list-style-type: none"> • Die monatliche Mietgebühr beinhaltet: Terminalhardware, alle benötigten Kabel, SIM-Karte⁵, und die erforderliche Installationsunterstützung. Der monatliche Terminal Replacement Service (TRS) und seine Gebühren sind ebenfalls enthalten. • Kunden können zwischen einer Mietlaufzeit von 12, 36 oder 60 Monaten wählen. • Wird dem Kunden Monatlich in Rechnung gestellt, basierend auf der unterzeichneten Mietdauer
	36-Monats-Miete	16,90 EUR	Monatlich	
	60-Monats-Miete	12,90 EUR	Monatlich	
Mit oder ohne Anbindung an DISH POS-Systeme ⁴ : DISH Pay S1F2 (Mobiles/portables Modell, All-in-One-Android-Gerät mit Druckfunktion)	12-Monats-Miete	44,90 EUR	Monatlich	<ul style="list-style-type: none"> • Mietverlängerungspolitik: Die ursprünglich gewählte Mietlaufzeit wird automatisch um den gleichen Zeitraum verlängert, es sei denn, der Kunde kündigt einen Monat vor Ablauf der aktuellen Mietlaufzeit. • Rückgabe- und Entsorgungsrichtlinien für Terminals: Kunden sind verpflichtet, das Terminal nach Ablauf der Mietlaufzeit an DISH zurückzugeben. Der weitere Entsorgungsprozess des Terminals wird von DISH abgewickelt.
	36-Monats-Miete	18,90 EUR	Monatlich	
	60-Monats-Miete	14,90 EUR	Monatlich	

¹ DISH Pay klassische Zahlungsterminals können von unseren Kunden gekauft oder gemietet werden. Jedoch sind nur die Terminalmodelle aus dieser Liste mit dem DISH Pay-System kompatibel.

² Einzelheiten zu den Mietbedingungen für Endgeräte findest du in den [Sonderbedingungen für DISH Pay Teil II Kapitel C](#).

³ TRS: Terminal Replacement Service, ein obligatorischer Service, der sowohl für die "Einmaliger Kauf"- als auch für die "Miet-" Option des Terminals gilt und den Austausch des Terminals im Falle eines Defekts für unsere Kunden abdeckt. Bei der Option "Einmaliger Kauf" wird der TRS monatlich zusätzlich berechnet, bei der Option "Miete" ist die TRS-Gebühr in der monatlichen Mietgebühr enthalten. Einzelheiten zu den TRS-Bedingungen kannst du den [Sonderbedingungen für DISH Pay Teil II Kapitel B](#) entnehmen.

⁴ Die DISH POS-Systeme beziehen sich auf DISH POS oder DISH POS Lite, sowie deren Zusatzmodul Order2POS einschließlich Order2POS Webshop.

⁵ Gilt nur für DISH Pay klassisches Terminal S1F2.

TEIL IV: PREISE FÜR DISH PAY ZAHLUNGSGERÄTE – ZUSÄTZLICHE SERVICE-OPTIONEN
(GILT FÜR DISH PAY ENTWEDER MIT ODER OHNE ANBINDUNG AN DISH POS-SYSTEME¹
ODER SOWOHL)

OPTIONAL: ZUSÄTZLICHE SERVICE-OPTIONEN FÜR DISH PAY ZAHLUNGSGERÄTE				
Serviceleistung	Typ	Preis	Abrechnungs- turnus	Details / Bedingungen
Mit Anbindung an DISH POS-Systeme ¹ : Vorkonfiguration und Versand des Zahlungsgeräts	Optional Service	0,00 EUR (Kostenlos)	Je Gerät	<ul style="list-style-type: none"> Um dem Kunden eine einfache Einrichtung zu ermöglichen, wird das Zahlungsgerät vorkonfiguriert und dann an den Kunden ausgeliefert. Vorkonfiguration in diesem Service: gilt nur für die erste Bestellung des Zahlungsgeräts.
Ohne Anbindung an DISH POS-Systeme ¹ : Versand des Zahlungsgeräts	Optional Service	0,00 EUR (Kostenlos)	Je Gerät	<ul style="list-style-type: none"> Versand des Zahlungsgeräts an den Kunden.
Mit oder ohne Anbindung an DISH POS-Systeme ¹ : Zahlungsgerät-Einrichtungsdienst und Support durch DISH	Optional Service	Bis zu 199,00 EUR ²	Je Anfrage	<ul style="list-style-type: none"> Service für die Einrichtung von Zahlungsgeräten und Unterstützung durch das DISH-Support-Team auf Anfrage des Kunden.
Mit oder ohne Anbindung an DISH POS-Systeme ¹ : Sonstige Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Zahlungsgerät	Optional Service	69,00 EUR	Je Vorgang	<ul style="list-style-type: none"> Andere Dienstleistungen umfassen, sind aber nicht beschränkt auf: Zahlungsgerät-Bearbeitungsgebühr, Aufarbeitung, Software-Updates, Änderung des Gerätetyps, Adressänderungen und Änderungen des Bankkontos.

¹ Die DISH POS-Systeme beziehen sich auf DISH POS oder DISH POS Lite, sowie deren Zusatzmodul Order2POS einschließlich Order2POS Webshop.

² Die endgültige Entscheidung über diese Gebühr unterliegt der Vereinbarung zwischen dem Handelsvertreter und dem Kunden.

COPYRIGHT © DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH 2025. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Kein Teil dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der DISH Digital Solutions GmbH (nachfolgend "DISH" genannt) in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln vervielfältigt oder übertragen werden.

WICHTIGER HINWEIS

Die erworbenen Produkte, Leistungen und Eigenschaften ergeben sich aus dem zwischen DISH und dem Kunden geschlossenen Vertrag. Alle oder ein Teil der in diesem Dokument beschriebenen Produkte, Dienstleistungen und Merkmale sind möglicherweise nicht im Kauf- oder Nutzungsumfang enthalten. Sofern im Vertrag nichts anderes festgelegt ist, werden alle Aussagen, Informationen und Empfehlungen in diesem Dokument ohne Gewährleistungen, Garantien oder Zusicherungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, zur Verfügung gestellt, "wie sie sind".

Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Bei der Erstellung dieses Dokuments wurden alle Anstrengungen unternommen, um die Richtigkeit des Inhalts zu gewährleisten, aber alle Aussagen, Informationen und Empfehlungen in diesem Dokument stellen keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie dar. Alle Rechte, technische Änderungen und Irrtümer sind vorbehalten.

Darüber hinaus gelten für alle Inhalte in diesem Dokument die **Allgemeine Nutzungsbedingungen DISH** (www.dish.co/terms-of-use), **Datenschutzerklärung von DISH** (www.dish.co/privacy-policy) und **Sonderbedingungen für DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay).

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH

ADRESSE: METRO-STR. 1
40235 DÜSSELDORF | DEUTSCHLAND
WEBSITE: WWW.DISH.CO