



DISH PAY – SPECIFICHE DI PREZZO

Il listino prezzi è valido dal 1° gennaio 2026, paese applicabile: Italia.

Tutti i prezzi del presente listino sono soggetti all'imposta sul valore aggiunto (IVA) applicabile in Italia.

Se non diversamente specificato nelle relative note a piè di pagina, **il presente Listino dei prezzi dei servizi è applicabile a tutti i servizi che rientrano nell'ambito di applicazione di DISH Pay:**

- **Collegato al sistema DISH POS¹:** in generale, i clienti devono aver acquistato DISH POS in precedenza.
- **Non collegato al sistema DISH POS¹:** per i clienti che non lo utilizzano insieme ad altri prodotti o servizi DISH, come DISH POS.

Questi prezzi devono essere utilizzati in combinazione con **Condizioni generali di utilizzo DISH** (www.dish.co/terms-of-use), **Informativa sulla privacy DISH** (www.dish.co/privacy-policy) e **Condizioni Speciali per DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay).

PARTE I: PREZZI PER L'ACCETTAZIONE DEL PAGAMENTO DISH PAY

(APPLICABILE A DISH PAY: COLLEGATO O MENO AL SISTEMA DISH POS¹)

OBBLIGATORIO: DISH PAY – CONTRATTO DI ACCETTAZIONE DEI PAGAMENTI E ALTRI SERVIZI ²			
Specifiche dell'articolo	Prezzo	Ciclo di fatturazione	
I. Contratto di Accettazione dei Pagamenti – Commissioni di transazione³			
Per ogni autorizzazione di carta, includere le transazioni, i crediti, i rimborsi e le autorizzazioni sia nei POS che nell'e-commerce	0,05 EUR	Per transazione	
Carte al consumo emesse nel SEE ⁴ presentate al POS: (Ad esempio, carte di debito/credito per i consumatori)	VPay, Maestro	(%) 0,69	Per importo della transazione
	Visa, MasterCard	(%) 0,79	Per importo della transazione
Carte di consumo emesse dal SEE ⁴ utilizzate nel commercio elettronico, incluso tramite QR code e la DISH Reservation garanzia carta No-Show. ⁵ Visa, Mastercard, VPay, Maestro (Ad esempio, carta di credito o di debito consumer utilizzate nelle piattaforme online di e-commerce)	(%) 1,89	Per importo della transazione	
Qualsiasi tipo di pagamento con carte di consumo non emesse dal SEE ⁴ : JCB, China Union Pay, Discover/Diners e tutte le altre carte di credito o di debito al consumo non emesse dal SEE	(%) 2,89	Per importo della transazione	
Qualsiasi tipo di pagamento da tutte le carte aziendali (Ad esempio, VISA Corporate/Business, Mastercard Corporate/Business e altri tipi di carte simili)	(%) 2,89	Per importo della transazione	

¹ Il sistema DISH POS si riferisce a DISH POS e al suo componente aggiuntivo Order2POS, compreso Order2POS Webshop.

² Il Contratto di accettazione dei pagamenti e altri servizi di DISH Pay sono obbligatori: i nostri clienti possono scegliere quali articoli di questo settore offrire come metodi di pagamento senza contanti ai loro ospiti a partire da [I. Contratto di Accettazione dei Pagamenti - Commissioni di transazione](#).

³ In questa sezione, tutti i metodi di pagamento che utilizzano codici QR, che portano a pagamenti QR, funzioneranno solo quando i nostri clienti hanno ottenuto e stanno utilizzando un sistema DISH POS attivo.

⁴ Il SEE si riferisce ai Paesi dello [Spazio economico europeo](#). Quelli al di fuori di quest'area sono considerati paesi non SEE.

⁵ I clienti sono responsabili di qualsiasi rischio associato (ad esempio, chargeback) relativo a questo metodo di pagamento. DISH Pay non è responsabile di tali rischi.



OBBLIGATORIO: DISH PAY – CONTRATTO DI ACCETTAZIONE DEI PAGAMENTI E ALTRI SERVIZI ¹		
Specifiche dell'articolo	Prezzo	Ciclo di fatturazione
qualsiasi tipo di pagamento da American Express	(%) 3,50	Per importo della transazione
Tutti i pagamenti da giropay, iDeal, eps, Sofort, addebito diretto SEPA nell'e-commerce anche tramite codice QR²	(%) 1,89	Per importo della transazione
Tutti i pagamenti con PayPal effettuati tramite una PayPage in hosting³	(%) 0,20 + commissioni di PayPal ⁴	Per importo della transazione
Tutti gli altri tipi di carta o di pagamento tecnicamente elaborati ma non ulteriormente definiti in questo elenco	(%) 2,49	Per importo della transazione
II. DISH Pay – Altre tariffe del servizio		
Canone di servizio per l'account DISH Pay , che include un pagamento giornaliero o settimanale delle vendite dell'esercente maturate, regolato dopo aver dedotto le commissioni di DISH Pay, i chargeback e altre commissioni associate	0,00 EUR (Gratuito)	Mensile
Spese di configurazione dell'account DISH Pay⁵ e di registrazione nei sistemi di pagamento e di carte di credito	199,00 EUR	Una tantum
Diritto speciale di recesso⁶ In caso di chiusura dell'attività (soggetta a prova), i clienti hanno la possibilità e il diritto di rescindere i contratti DISH Pay per utenti o terminali attualmente sottoscritti e i relativi servizi	199,00 EUR	Una tantum per azienda
Elaborazione dei chargeback in caso di contestazione	39,90 EUR	Per transazione
Autenticazione del soggetto pagante (a 2 fattori), ulteriore verifica del rischio (Ad esempio, 3D Secure, monitoraggio dei rischi nell'e-commerce)	0,09 EUR	Per transazione
Transazioni "inserite a chiave" (note anche come "inserite manualmente")	(%) 2,89	Per importo della transazione
Funzione tip (se impostata tecnicamente)	0,00 EUR (Senza supplemento)	Per transazione
Dichiarazione online	0,00 EUR (Gratuito)	Mensile

¹ Il Contratto di accettazione dei pagamenti e altri servizi di DISH Pay sono obbligatori: i nostri clienti possono scegliere quali articoli di questo settore offrire come metodi di pagamento senza contanti ai loro ospiti a partire da [I. Contratto di Accettazione dei Pagamenti - Commissioni di transazione](#).

² I clienti sono responsabili di qualsiasi rischio associato (ad esempio, chargeback) relativo a questo metodo di pagamento. DISH Pay non è responsabile di tali rischi.

³ Per abilitare questo metodo di pagamento per DISH Pay, i nostri clienti devono avere un contratto diretto preesistente con il relativo fornitore.

⁴ La spesa è determinata dal contatto diretto tra il cliente e il rispettivo fornitore.

⁵ Questa tariffa può essere esentata al primo acquisto, a condizione che il Contratto di accettazione dei pagamenti di DISH Pay sia acquistato insieme a uno dei [dispositivi](#) o [terminali di pagamento DISH Pay](#) come bundle, collegati o meno al sistema DISH POS. La decisione finale sull'esonero dal pagamento è soggetta all'accordo tra l'agente di vendita e il cliente.

⁶ Se il cliente esercita questo diritto e fornisce la prova della chiusura dell'attività, l'obbligo di pagamento del cliente per i canoni rimanenti del contratto individuale DISH Pay può essere annullato.



PARTE II: PREZZI PER LE SOLUZIONI DISH PAY TAP TO PAY
(APPLICABILE A DISH PAY: COLLEGATO AL SISTEMA DISH POS¹)

OPZIONALE: SOLUZIONI DISH PAY TAP TO PAY – DISPOSITIVO DI PAGAMENTO COMPATIBILE ²				
Voce	Tipo	Prezzo	Ciclo di fatturazione	Dettagli / Condizioni
I. Opzione di acquisto una tantum³: <ul style="list-style-type: none"> - Un modello collegato al sistema DISH POS¹ - Prezzo fisso di acquisto una tantum per il dispositivo, con canone mensile di licenza Tap to Pay⁴ 				
Collegato al sistema DISH POS ¹ : Palmare DISH POS Tap to Pay	Hardware	220,00 EUR	Una tantum	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisto una tantum dell'hardware del dispositivo palmare DISH POS Tap to Pay, compresi il cavo e l'assistenza necessaria per l'installazione. • Garanzia: 1 anno di copertura.
	Licenza Tap to Pay ⁴	7,90 EUR ⁵	Mensile	<ul style="list-style-type: none"> • Periodo di impegno minimo: 12 mesi, con rinnovo automatico per lo stesso periodo a meno che non venga annullato almeno un mese prima della scadenza del periodo. • Mensile a carico del cliente, a condizione che il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato sia in vigore. • Condizione di annullamento⁶: possibile solo quando il cliente disdice il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato, dopo il primo periodo di impegno di 12 mesi. • Periodo di preavviso per la cancellazione: un mese.

¹ Il sistema DISH POS si riferisce a DISH POS e al suo componente aggiuntivo Order2POS, compreso Order2POS Webshop.

² Il dispositivo di pagamento delle soluzioni Tap to Pay di DISH Pay è opzionale per i nostri clienti. Tuttavia, solo il modello di dispositivo di questo elenco è compatibile con il sistema DISH Pay.

³ Per i dettagli sulle condizioni di acquisto una tantum, consultare le [Condizioni Speciali per DISH Pay Parte II Capitolo A](#).

⁴ Licenza Tap to Pay: licenza obbligatoria richiesta quando si acquistano i dispositivi di pagamento delle soluzioni Tap to Pay di DISH Pay. Questa licenza garantisce la disponibilità continua della funzione Tap to Pay su questi dispositivi.

⁵ Quando si acquista un dispositivo palmare DISH POS Tap to Pay al momento della sottoscrizione di un nuovo [DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento](#), il canone mensile della licenza Tap to Pay sarà oggetto di esenzione.

⁶ Questa condizione di cancellazione si applica solo alla funzione Tap to Pay per questo dispositivo portatile nell'ambito di DISH Pay e non riguarda altre licenze relative a DISH POS associate a questo dispositivo. Per le procedure di cancellazione effettive, consultare l'agente di vendita locale o contattare il [team di assistenza DISH](#).



PARTE III: PREZZI PER I TERMINALI DISH PAY CLASSIC

(APPLICABILE A DISH PAY: COLLEGATO O MENO AL SISTEMA DISH POS¹)

OPZIONALE: TERMINALI CLASSICI COMPATIBILI CON DISH PAY ²				
Voce	Tipo	Prezzo	Ciclo di fatturazione	Dettagli / Condizioni
I. Opzioni di acquisto una tantum del terminale³:				
<ul style="list-style-type: none"> - Tre modelli tra cui scegliere, tutti applicabili a DISH Pay collegato e non collegato al sistema DISH POS¹ - Prezzo fisso di acquisto dell'hardware dei terminali una tantum con canone mensile TRS⁴ 				
Collegato e non collegato al sistema DISH POS ¹ : DISH Pay V400m (Modello mobile/portatile, con l'aggiunta di una stampante)	Hardware Terminal Replacement Service (TRS) ⁴	699,00 EUR 3,90 EUR	Una tantum Mensile	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisto una tantum dell'hardware del terminale DISH Pay V400m, compresi il cavo, la scheda SIM e l'assistenza necessaria per l'installazione. • Garanzia: 1 anno di copertura. • Politica di smaltimento obbligatoria: i clienti sono tenuti a restituire il terminale per un ulteriore processo di smaltimento quando il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato non è più efficace.
Collegato e non collegato al sistema DISH POS ¹ : DISH Pay V400c Plus (Modello da banco, con l'aggiunta di una stampante)	Hardware Terminal Replacement Service (TRS) ⁴	199,00 EUR 3,90 EUR	Una tantum Mensile	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisto una tantum dell'hardware del terminale DISH Pay V400c Plus, compresi tutti i cavi e l'assistenza necessaria per l'installazione. • Garanzia: 1 anno di copertura. • Politica di smaltimento obbligatoria: i clienti sono tenuti a restituire il terminale per un ulteriore processo di smaltimento quando il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato non è più efficace.
				<ul style="list-style-type: none"> • Mensile a carico del cliente, a condizione che il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato sia in vigore. • Condizione di annullamento: possibile solo quando il cliente disdice il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato, dopo il primo periodo di impegno di 12 mesi. • Periodo di preavviso per la cancellazione: un mese.

¹ Il sistema DISH POS si riferisce a DISH POS e al suo componente aggiuntivo Order2POS, compreso Order2POS Webshop.² I terminali classici DISH Pay possono essere acquistati o noleggiani dai nostri clienti. Tuttavia, solo i modelli di terminali di questo elenco sono compatibili con il sistema DISH Pay.³ Per i dettagli sulle condizioni di acquisto una tantum, consultare le [Condizioni Speciali per DISH Pay Parte II Capitolo A](#).⁴ TRS: Terminal Replacement Service, un servizio obbligatorio che si applica sia all'opzione "acquisto una tantum" che a quello "noleggio" del terminale, che copre la sostituzione del terminale in caso di difetti per i nostri clienti. Per l'opzione "acquisto una tantum", il TRS viene addebitato in aggiunta su base mensile; per l'opzione "noleggio", il costo del TRS è incluso nel canone mensile. Per i dettagli sulle condizioni relative al TRS, consultare le [Condizioni Speciali per DISH Pay Parte II Capitolo B](#).



OPZIONALE: TERMINALI CLASSICI COMPATIBILI CON DISH PAY ¹				
I. Opzioni di acquisto una tantum del terminale ²				
Voce	Tipo	Prezzo	Ciclo di fatturazione	Dettagli / Condizioni
Collegato e non collegato al sistema DISH POS ³ : DISH Pay S1F2 (Modello mobile/portatile, dispositivo Android completo con capacità di stampa)	Hardware	299,00 EUR	Una tantum	<ul style="list-style-type: none"> Acquisto una tantum dell'hardware del terminale DISH Pay S1F2, compresi il cavo, la scheda SIM e l'assistenza necessaria per l'installazione. Garanzia: 1 anno di copertura. Politica di smaltimento obbligatoria: i clienti sono tenuti a restituire il terminale per un ulteriore processo di smaltimento quando il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato non è più efficace.
	Terminal Replacement Service (TRS) ⁴	3,90 EUR	Mensile	<ul style="list-style-type: none"> Mensile a carico del cliente, a condizione che il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato sia in vigore. Condizione di annullamento: possibile solo quando il cliente disdice il DISH Pay Contratto di Accettazione del Pagamento associato, dopo il primo periodo di impegno di 12 mesi. Periodo di preavviso per la cancellazione: un mese.

¹ I terminali classici DISH Pay possono essere acquistati o nolegggiati dai nostri clienti. Tuttavia, solo i modelli di terminali di questo elenco sono compatibili con il sistema DISH Pay.

² Per i dettagli sulle condizioni di acquisto una tantum, consultare le [Condizioni Speciali per DISH Pay Parte II Capitolo A](#).

³ Il sistema DISH POS si riferisce a DISH POS e al suo componente aggiuntivo Order2POS, compreso Order2POS Webshop.

⁴ TRS: Terminal Replacement Service, un servizio obbligatorio che si applica sia all'opzione "acquisto una tantum" che a quello "noleggio" del terminale, che copre la sostituzione del terminale in caso di difetti per i nostri clienti. Per l'opzione "acquisto una tantum", il TRS viene addebitato in aggiunta su base mensile; per l'opzione "noleggio", il costo del TRS è incluso nel canone mensile. Per i dettagli sulle condizioni relative al TRS, consultare le [Condizioni Speciali per DISH Pay Parte II Capitolo B](#).



OPZIONALE: TERMINALI CLASSICI COMPATIBILI CON DISH PAY ¹				
Voce	Tipo	Prezzo	Ciclo di fatturazione	Dettagli / Condizioni
II. Opzioni di noleggio del terminale²:				
- Tre periodi di noleggio da scegliere per ogni modello di terminale classico - TRS ³ mensile incluso nel prezzo di noleggio mensile, senza costi aggiuntivi				
Collegato e non collegato al sistema DISH POS ⁴ : DISH Pay V400m (Modello mobile/portatile, con l'aggiunta di una stampante)	12 mesi Noleggio	59,90 EUR	Mensile	<ul style="list-style-type: none"> Il canone di noleggio mensile comprende: l'hardware del terminale, tutti i cavi necessari, la scheda SIM⁵ e l'assistenza necessaria per l'installazione. Sono inclusi anche il servizio mensile di Terminal Replacement Service (TRS)³ e i relativi costi. I clienti possono scegliere di impegnarsi per una durata di noleggio di 12, 36 o 60 mesi.
	36 mesi Noleggio	29,90 EUR	Mensile	
	60 mesi Noleggio	19,90 EUR	Mensile	
Collegato e non collegato al sistema DISH POS ⁴ : DISH Pay V400c Plus (Modello da banco, con l'aggiunta di una stampante)	12 mesi Noleggio	39,90 EUR	Mensile	<ul style="list-style-type: none"> Addebito mensile al cliente, in base al periodo di noleggio firmato. Politica di rinnovo del noleggio: il periodo di noleggio iniziale scelto sarà automaticamente rinnovato per lo stesso periodo, a meno che i clienti non lo disdiano un mese prima della scadenza del periodo di noleggio in corso.
	36 mesi Noleggio	12,90 EUR	Mensile	
	60 mesi Noleggio	9,90 EUR	Mensile	
Collegato e non collegato al sistema DISH POS ⁴ : DISH Pay S1F2 (Modello mobile/portatile, dispositivo Android completo con capacità di stampa)	12 mesi Noleggio	44,90 EUR	Mensile	<ul style="list-style-type: none"> Politica di restituzione e smaltimento dei terminali: i clienti sono tenuti a restituire il terminale a DISH al termine del periodo di noleggio. L'ulteriore processo di smaltimento del terminale sarà gestito da DISH.
	36 mesi Noleggio	14,90 EUR	Mensile	
	60 mesi Noleggio	11,90 EUR	Mensile	

¹ I terminali classici DISH Pay possono essere acquistati o noleggiati dai nostri clienti. Tuttavia, solo i modelli di terminali di questo elenco sono compatibili con il sistema DISH Pay.

² Per i dettagli sulle condizioni di noleggio dei terminali, consultare le [Condizioni Speciali per DISH Pay Parte II Capitolo C](#).

³ TRS: Terminal Replacement Service, un servizio obbligatorio che si applica sia all'opzione "acquisto una tantum" che a quello "noleggio" del terminale, che copre la sostituzione del terminale in caso di difetti per i nostri clienti. Per l'opzione "acquisto una tantum", il TRS viene addebitato in aggiunta su base mensile; per l'opzione "noleggio", il costo del TRS è incluso nel canone mensile. Per i dettagli sulle condizioni relative al TRS, consultare le [Condizioni Speciali per DISH Pay Parte II Capitolo B](#).

⁴ Il sistema DISH POS si riferisce a DISH POS e al suo componente aggiuntivo Order2POS, compreso Order2POS Webshop.

⁵ Si applica solo al terminale DISH Pay classici V400m e S1F2.



**PARTE IV: PREZZI PER I TERMINALI DISH PAY CLASSIC – OPZIONI DI SERVIZIO AGGIUNTIVE
(APPLICABILE A DISH PAY: COLLEGATO O MENO AL SISTEMA DISH POS¹)**

OPZIONALE: OPZIONI DI SERVIZIO AGGIUNTIVE PER I TERMINALI DISH PAY CLASSICI				
Voce	Tipo	Prezzo	Ciclo di fatturazione	Dettagli / Condizioni
Collegato al sistema DISH POS ¹ : Preconfigurazione e spedizione del terminale di pagamento	Servizio opzionale	0,00 EUR (Gratuito)	Per dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> Al fine di fornire una facile configurazione al cliente, il terminale di pagamento sarà preconfigurato e poi spedito al cliente. La preconfigurazione in questo servizio: si applica solo al primo ordine del terminale di pagamento.
Non collegato al sistema DISH POS ¹ : Spedizione del terminale di pagamento	Servizio opzionale	0,00 EUR (Gratuito)	Per dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> Spedizione del terminale di pagamento al cliente.

¹ Il sistema DISH POS si riferisce a DISH POS e al suo componente aggiuntivo Order2POS, compreso Order2POS Webshop.

**COPYRIGHT © DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH 2026. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.**

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza il previo consenso scritto di DISH Digital Solutions GmbH (di seguito denominata "DISH").

AVVISO IMPORTANTE

I prodotti, i servizi e le funzioni acquistati sono stabiliti dal contratto stipulato tra DISH e il cliente. Tutti o parte dei prodotti, dei servizi e delle funzioni descritti nel presente documento potrebbero non rientrare nell'ambito di acquisto o di utilizzo. Se non diversamente specificato nel contratto, tutte le dichiarazioni, le informazioni e le raccomandazioni contenute nel presente documento sono fornite "COSÌ COME SONO" senza garanzie o rappresentazioni di alcun tipo, né esplicite né implicite.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Nella preparazione di questo documento è stato fatto ogni sforzo per garantire l'accuratezza dei contenuti, ma tutte le dichiarazioni, le informazioni e le raccomandazioni contenute in questo documento non costituiscono una garanzia di alcun tipo, espressa o implicita. Tutti i diritti, le modifiche tecniche e gli errori sono riservati.

Inoltre, le **Condizioni generali di utilizzo di DISH** (www.dish.co/terms-of-use), l'**Informativa sulla privacy di DISH** (www.dish.co/privacy-policy) e le **Condizioni speciali per DISH Pay** (www.dish.co/special-conditions-for-dish-pay) si applicano a tutti i contenuti del presente documento.

DISH DIGITAL SOLUTIONS GMBH

INDIRIZZO: METRO-STR. 1

40235 DÜSSELDORF | GERMANIA

WEBSITE: WWW.DISH.CO